

Republique Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Université Abbes LAGHROUR-Khenchela



Faculté des Lettres et des Langues
Département de Littérature et Langue Françaises

THEME :

l'enseignement à distance et son influence sur
la relation enseignant / apprennat

MÉMOIRE ÉLABORÉ EN VUE DE L'OBTENTION DU DIPLÔME DE MASTER II

Option : Langue Appliquée

Sous la direction de :

Dr Djebaili Fatiha : M C B
Département de Littérature & Langue Françaises

Présenté et soutenu publiquement par : Hicham Khoualed

Devant le jury composé de :

Président : Mme -MAA- Université Abbes LAGHROUR-Khenchela

Rapporteur : Dr Djebaili Fatiha –MCB- Université Abbes LAGHROUR-Khenchela

Examineur : -MAA- Université Abbes LAGHROUR-Khenchela

Année Universitaire 2021-2022

Remerciements

*Nos remerciements vont premièrement au Dieu Le tout Puissant pour
La volonté, la santé, et la patience, Qu'il nous a donnée tout au long de
nos années d'étude.*

*Nous tenons exprimer nos vifs remerciements à notre encadreur
Madame : Djebaili Fatiha, pour ses judicieux conseils, sa patience, sa
persévérance toute la période de notre projet.*

*Nos remerciements les plus vifs vont aussi à nos enseignants du
département des langues étrangères de l'université **Abbes Laghrour***

Khenchela

*Nous remercions tous nos collègues et nos amies pour leurs assistance
et leurs soutiens, et tous ceux qui ont contribué de proche ou de loin à la
réalisation de ce travail.*

Khoualed Hicham

Dédicace

*A nos parents, qui nous ont soutenus et nous
encourager durant ces années d'étude Qu'elle trouve
ici le témoignage de nos profondes reconnaissances*

*A nos frères et ceux qui ont partagé avec nous tous les
moments d'émotion lors de la réalisation de ce travail, ils
nous ont chaleureusement supporté set encouragés tout au
long dénoter parcours*

*A nos sœurs, nos proches ta ceux qui nous donnent de
L'amour et de la vivacité*

*A tous nos amies qui nous ont toujours encouragées et à
qui nous souhaitons plus de succès*

Hicham khoualed

Résumé :

Comme tous les établissements d'enseignement, l'Université d'Algérie a essayé Surmonter la pandémie de Covid-19, qui a entraîné des changements radicaux système éducatif. Partout dans le monde, l'enseignement à distance est mis en œuvre pour aider Les enseignants et les élèves poursuivent leurs activités pédagogiques. Ce travail de recherche s'inscrit dans le domaine de l'enseignement des langues étranger. Il s'agit de l'enseignement universitaire à distance à Khenchela. nous voulons Déterminer son niveau de réussite et d'efficacité au niveau de la filière française. À cette fin, nous avons élaboré des questionnaires et des entretiens visant à enseignants et élèves pour montrer leurs difficultés et Des solutions possibles qui peuvent guider tous les élèves à s'adapter à ce modèle d'apprendre.

Au vu des résultats obtenus, on peut dire que pour les étudiants et Leurs professeurs à l'Université d'Algérie remédient à leur manque de compétences numériques. On peut aussi dire que le modèle d'évaluation doit être adapté à la nouvelle situation.

Mots-clés : enseignement/apprentissage en ligne, épidémie, difficulté, solutions, Formation aux TIC

مثل جميع المؤسسات التعليمية, حاولت الجامعة الجزائرية التغلب على جائحة كوفيد – 19, مما أدى إلى تغيرات جذرية في النظام التعليمي . يتم تنفيذ التعليم عن بعد في جميع أنحاء العالم لمساعدة المعلمين والطلاب على مواصلة أنشطتهم التعليمية. هذا العمل البحثي هو جزء من مجال تدريس اللغة الأجنبية . هذا تعليم جامعي عن بعد في خنشلة نريد تحديد مستوى نجاحها وفعاليتها على مستوى القطاع الفرنسي

تحقيقا لهذه الغاية فمننا بتطوير استبيانات ومقابلات تستهدف المعلمين والطلاب لإظهار الصعوبات التي يواجهونها والحلول الممكنة التي يمكن أن توجه جميع الطلاب للتكيف مع هذا النموذج من التعلم. في ضوء النتائج التي تم الحصول عليها, يمكننا القول انه بالنسبة للطلاب ومعلميهم في جامعة الجزائر, يعالجون افتقارهم إلى المهارات الرقمية. يمكن القول أيضا انه يجب تكيف نموذج التقييم مع الوضع الجديد.

الكلمات المفتاحية : التعلم الالكتروني , الوباء , الصعوبة , الحلول , التدريب على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

Like all educational institutions, the University of Algeria has tried to overcome the Covid-19 pandemic, which has led to drastic changes in the educational system. All over the world, distance education is being implemented to help teachers and students continue their educational activities. This research work is part of the field of foreign language teaching. This is distance university education in Khenchela. We want to determine its level of success and effectiveness at the level of the French sector. To this end, we have developed questionnaires and interviews aimed at teachers and students to show their difficulties and possible solutions that can guide all students to adapt to this model of learning. In view of the results obtained, we can say that for the students and their teachers at the University of Algeria remedy their lack of digital skills. It can also be said that the evaluation model must be adapted to the new situation.

Keywords: e-teaching/learning, epidemic, difficulty, solutions, ICT training

Table des matières

Table des matières

Table des matières

Remerciement	
Dédicace	
Résumé	
Table de matière	
Introduction générale	02
Partie théorique	
Chapitre I : présentation de l'enseignement à distance	
Introduction partielle	06
1. L'enseignement à distance	07
2. La place de l'enseignement à distance (e-Learning)	07
3. les avantages et les inconvénients de l'enseignement à distance	08
3.1. les avantages	08
3.1.1 pour les formateurs	08
3.1.2 pour les apprenants	09
4. les inconvénients	10
4.1. demande de l'autodiscipline et une bonne gestion du temps	10
4.2. moins d'interaction sociale	10
4.3. ne convient pas a tous les matières	10
4.4. manque d'apprentissage sur le terrain	10
4.5. dépendance technologique	11
5. L'évaluation de l'enseignement à distance	11

Table des matières

5.1. formation à distance	11
5.2. Enseignement par correspondance	11
5.3. L'apprentissage massivement ouvert :AMO	12
5.4. TIC	12
5.5. Plate-forme « moodel »	13
5.6. classe virtuelle	13
5.7. E-formation	14
5.8. formation mixte	14
6. Fonctionnalités de l'enseignement à distance	14
6.1. Coordinateur	15
6.2. Administrateur	15
6.3. Enseignant responsable (tuteur)	15
6.4. Etudiant	16
7. L'amélioration d'un dispositif de l'enseignement à distance	16
8. Les caractéristiques fondamentales de l'enseignement à distance	17
9. Problème et défis générés par la place de la FAD dans l'organisation	20
Chapitre II : Les différents dispositifs d'apprentissage à distance	
1. Dispositifs d'apprentissage en ligne	27
1.1.La plate-forme	27
1.1.1. Définition de la plate-forme	27
2. Les utilisateurs d'une plate-forme	28
2.1.L'apprenant	28

Table des matières

2.2.L’enseignant	28
2.3.L’administrateur	28
3. Outils utilisé dans la plate-forme d’enseignement à distance	28
4. Les dispositifs d’enseignement à distance les plus connus	29
4.1.La plate-forme MOOC	29
4.2.Les avantages et les inconvénients du MOOC	30
4.3.La plate-forme ZOOM	30
4.4.Les avantages et les inconvénients du ZOOM	31
4.5.Plate-forme MOODLE	32
4.6.Un cours moodle	32
4.7.Les avantages et les inconvénients de MOODLE	32
4.8.La plate-forme EDMODO	33
4.9.Les avantages de ce dispositif	33
La plate-forme GOOGLE MEET	34
Les avantages GOOGLE MEET	34
5. Elaboration d’un cours en ligne selon model ADDIE	34
L’analyse	35
Analyse des besoins	35
Analyse du public ciblé	35
Analyse des thèmes et des taches	35
Conception	35
Développement	36

Table des matières

Evaluation	36
Conclusion	37
Partie pratique	
Chapitre I : Rappel du cadre pratique	
Introduction	40
1. Présentation de l'échantillon enquête	40
2. Cadre spatio-temporel	40
3. Démarche méthodologique	40
4. Questionnaire adressé aux étudiants	41
Chapitre 2 : Analyse des données du questionnaire	
1. Analyse et discussion des résultats	46
Conclusion générale	61
Bibliographie	64
Annexe	66

Introduction

Générale

Introduction Générale :

De nos jours, l'adaptation de l'enseignement à distance, comme approche virtuelle au sein des universités et qui sert à former la raison d'être de cette recherche, qui s'exige un travail d'exploration, des propos occupés au sujet de cette vision inédite qui passe à juste titre pour une grande première dans l'enseignement supérieure, en adoptant des modes de fonctionnement à l'enseignement universitaire en particulier et au domaine éducatif en général.

Dans notre recherche, nous visons deux objectifs, d'abord, d'enquêter et analyser la divergence des points de vue sur l'élaboration de l'enseignement à distance au sein des universités algériennes pour saisir les imputations et la participation entourant l'élaboration de ce nouveau concept. Il ya une diversité de discours liés aux différents formes et difficultés qu'étalent ces nouvelles institutions issues de l'avènement du l'enseignement à distance. Clarifier ensuite les enjeux rattachés aux universités qui appliquent cette approche (enseignement à distance), le but de cette étude. Arriver à la mise au point d'un model de discours sur l'enseignement à distance aux universités algériennes. Ainsi nous percevons l'essentiel des raisons indispensables au nom dont on pourrait se formuler de bon droit en faveur ou contre cette nouveauté(implication de l'enseignement à distance).Donc, Notre problématique posée dans ce présent travail est comme suit :

Comment les étudiants peuvent être développer leurs connaissances en adoptant l'enseignement à distance ?

Afin de répondre et confirmer à cette problématique, nous avons supposé les hypothèses suivantes :

- L'enseignement utilise dispositifs à distance pour des recherches.
- La pandémie de COVID19, a contraint l'enseignement à distance, celui-ci a besoin d'un accès internet pour que les étudiants puissent suivre leurs études.
- Tous les étudiants ont un accès au réseau d'internet, qui constitue le noyau de cette méthode, le canal de formation qui offre l'opportunité de participer à des cours en ligne, 7/7, 24/24 h et de n'importe où.

C'est pour cela, nous tentons de prouver la façon dont l'élaboration des supports technologiques, le progrès, l'évaluation et la régulation des dispositifs d'enseignement en ligne pourraient contribuer au prés des enseignants et les étudiants et à leurs performances, ainsi que les difficultés que les étudiants rencontrent lors de cette nouvelle approche.

Ce présent travail sera organisé selon la structure suivante :

Notre travail donc se compose de deux parties une partie théorique, et une partie pratique.

La première partie comprend deux chapitres consacrée au cardage théorique

Dans le 1^{er} chapitre, intitulé «**Présentation de l'enseignement à distance**» nous donnons une place particulière pour évoquer et définir les notions de base de notre recherche, les avantages et les inconvénients, les étapes et l'évolution de l'enseignement à distance sur les universités algériennes. Et 2eme chapitre intitulé «**les différents dispositifs d'apprentissage à distance**»

La deuxième partie à son tour sera divisée en deux chapitres, le premier chapitre intitulé ***Rappelle du cadre pratique ***

Dans le 2^{ème} chapitre, qui s'intitule «**analyse des donnés du question** » nous allons aborder l'enquête réalisée au prés des étudiants de 1^{ère} année Master de langue français qui porte sur les difficultés rencontrées en situation d'apprentissage en ligne.

Nous avons opté pour la méthode expérimentale, basée sur l'observation des étudiants suivant des cours en ligne cas des étudiants de 1^{ère} année Master français ;, et un questionnaire qui leur destiné.

Enfin notre travail s'achèvera par une conclusion générale qui résumera les résultats obtenus.

Partie Théorique

Chapitre 7:
Présentation
de l'enseignement à distance

Chapitre I : « Présentation de l'enseignement à distance »

La détonation de la connexion et sa disponibilité à la plus grande majorité crée de nos jours des disciplines accessibles dans de différents domaines que ce soit dans le secteur universitaire ou encore dans le cadre de la formation continue, L'utilisateur peut bénéficier et exploiter d'un accès pratiquement infini à des documents éducatifs ou amusants et à des services pour communiquer, échanger et s'enrichir avec des personnes d'autres pays et d'autres cultures.

De plus le développement technologique a amélioré certains aspects d'enseignement /apprentissage. En l'intégrant dans le milieu scolaire afin de répondre les besoins des apprenants en adaptant des nouvelles méthodes d'enlignements qui basent s ce développement.

1. L'enseignement à distance :

L'enseignement à distance est un moyen de se former et de valider un diplôme à distance, sans assister à des cours. Une solution particulièrement intéressante pour les personnes qui ont une activité en journée (salariés, mères au foyer...), sont à l'étranger ou ne peuvent pas se déplacer (confinement à cause de la pandémie Covid 19) Effectivement, l'étudiant reçoit les cours chez lui qu'il peut ainsi étudier à tout moment. Souvent les cours sont accompagnés d'exercices à réaliser et à renvoyer pour qu'ils soient corrigés par des enseignants. De plus en plus d'établissements sont passés ces dernières années, du papier à la souris, et utilisent désormais les outils numériques (mail, chat, vidéo...) pour faciliter l'apprentissage et l'interaction entre élève et enseignant.¹

Selon le Centre pour le développement de l'information sur la formation permanente, le terme de l'enseignement à distance ou E-Learning a été défini comme suit « le e- Learning définit tout dispositif de formation qui utilise un réseau local, étendu ou Internet pour diffuser, interagir ou communiquer. Ce qui inclut l'enseignement à distance en environnement distribué (autre que l'enseignement par correspondance classique) et l'accès à des ressources par téléchargement ou en consultation sur le Net. Il peut faire intervenir des outils synchrones ou asynchrones, des systèmes tutorés, des systèmes à base d'auto-formation, ou une combinaison des éléments évoqués. ».²

Donc, ce type d'enseignement n'a pas besoin de salles de classes. C'est un processus d'apprentissage dans lequel il n'y a pas présence physique du professeur et de l'étudiant. Ce type d'apprentissage est synchrone si l'étudiant suit à distance un cours qui a lieu au même moment ou participe à un chat dont l'objet est l'approfondissement de notions à acquérir (classe virtuelle). L'apprentissage est asynchrone si l'élève peut accéder à des cours ou à des ressources pédagogiques au moment qu'il lui convient, compte tenu des ses contraintes d'emploi du temps (cas des étudiants qui travaillent, qui voyagent ou qui ont des contraintes domestiques).

2. La place de l'enseignement à distance (e-Learning) en Algérie :

Selon les pédagogues, l'enseignement à distance a connu un développement rapide en Algérie. Pour le plus grand bonheur des écoliers, des enseignants et même des administrateurs de l'éducation, l'usage des TIC a en effet commencé à rassembler les

¹ www.studyrama.com, consulté le 20 novembre 2021, à 12 :30

² François et Estelle Orivel, Analyse économique de E-Learning : quelques pistes pour le future, Keynote lecture, université Bourgogne, Iredu, Cnrs ,3-6 juillet 2006, P 5

enseignants, les apprenants et leurs parents sur un même réseau grâce aux plateformes de l'enseignement à distance.

Mohiédine Djoudi¹ estime que La plateforme numérique crée au sein de l'enseignement à distance peut résoudre plusieurs problèmes, surtout ceux liés à l'augmentation du nombre d'étudiants et à un encadrement pédagogique insuffisant. Cette solution met en réseau trois composantes, à savoir les enseignants/chercheurs, les étudiants et Le monde extérieur."

Avec le développement de la technologie, l'enseignement à distance en Algérie est devenu de plus en plus puissant, grâce à l'attribution de multiples plateformes, telles que la plateforme expérimentale appelée AVU net (Université Virtuelle d'Algérie) et le portail des TIC, qui fournissent aux apprenants des cours structurés et des interfaces pour y accéder et communiquer entre eux ou avec leur enseignant, l'exploitation des technologies dans le cadre pédagogique vise à améliorer la qualité de l'enseignement-apprentissage et à déployer son efficacité.

3. Les avantages et les inconvénients de l'enseignement à distance :

L'enseignement à distance fait de plus en plus parler de lui dans le monde de l'enseignement en **permettant à un grand nombre de personnes de se former, de suivre des cours, via Internet** et peut être réalisé sur son lieu de travail ou depuis chez soi. Pour nous aider à y voir plus clair, nous nous sommes penchés sur le sujet : d'un côté les avantages et de l'autre les inconvénients.

3.1. Les avantages :

3.1.1. Pour les formateurs :

L'apprentissage en ligne présente de nombreux avantages. En effet, l'enseignement à distance permet de diffuser les formations à tous les étudiants sans barrière géographique et sans problème d'organisation dès lors qu'ils disposent d'un accès à la plateforme créée lors de cette formation.

De plus, l'usage des outils numériques pour former permet de limiter les coûts par rapport aux formations en présentiel, tout en étant facilement remplaçable grâce aux technologies numériques. Les outils utilisés dans ce type d'enseignement peuvent en effet facilement être adaptés par l'ajout, modification ou la suppression de documents, de vidéos ou des parties.

D'une autre part, les outils d'apprentissage en ligne permettent d'enregistrer une trace

¹ Mohiédine Djoudi, Expériences d'Learning dans les universités algériennes, Université de Poitiers Téléport 2, BP, France

écrite de la formation réalisée.

3.1.2. Pour les apprenants:

Selon les apprenants, l'apprentissage en ligne présente aussi un certain nombre d'avantages.

Tout d'abord, les formations en ligne sont adaptables aux besoins des apprenants et appréciables pour leur caractère flexible et adaptables, ces formations destinées aux étudiants et présentées dans l'enseignement à présence sont prévues d'un lieu et une date fixé et limité, mais grâce à l'enseignement à distance appelé aussi e-Learning, l'étudiant peut décider et choisir quand et où il se formera (sauf pour les formations en ligne synchrones, car alors il faut être connecté au moment de la visioconférence fixée par l'université concernée).

On peut citer d'autres avantages à ce type d'enseignement :

- Une participation active et interactive de l'apprenant, un large public.
- Il permet un libre accès à l'information et a de nouvelles compétences qui sont plus que jamais indispensables aux exigences de la vie moderne. Chacun peut se familiariser avec les nouvelles technologies comme l'ordinateur, les systèmes multimédias et l'Internet.
- La formation est ouverte à toute personne, quels qu'en soient son âge, son niveau d'instruction, sa catégorie socioprofessionnelle, etc.
- Une occasion pour l'apprenant de prendre confiance en soi, de se libérer d'une certaine pression, face à son écran, il dispose de tout son temps (autonomie de l'apprenant).
- Il permet à l'apprenant de : s'informer, s'exprimer, communiquer, et échanger.
- Il aide à la prise des décisions, à l'explication, à l'optimisation des résultats, à l'information au temps réel.¹

¹ Farah BELBACHIR, Le e-Learning comme méthode d'apprentissage, Mémoire de Master en didactique, université Abou Bakeur Belcaid, Tlemcen, Algérie, 2016, p15.

4. Les inconvénients¹ :

1) Demande de l'autodiscipline et une bonne gestion du temps :

On peut dire que l'autodiscipline et la gestion du temps s'appliquent à tous les types d'apprentissages, l'enseignement à distance est moins formé que l'enseignement à présence (enseignement traditionnel). En générale, l'enseignement en ligne l'apprentissage en ligne exclus les dates fixées. Par conséquent, l'utilisateur (étudiants, élève, employeur) doit arriver à prendre les guides de son propre éducation continue.

2) Moins d'interaction sociale :

Lorsque vous pensez à une salle de classe traditionnelle, vous pouvez également imaginer des discussions de groupe animées et des élèves levant la main pour poser des questions à l'enseignant. Évidemment, l'apprentissage en ligne ne se fait pas naturellement. Pour certaines personnes, l'interaction face à face est essentielle pour donner vie aux matériaux. Cependant, il est tout à fait possible d'intégrer l'interaction sociale dans l'apprentissage en ligne en mettant en place des concours, des sessions de questions-réponses avec des conférenciers ou des forums de discussion.

3) Ne convient pas à toutes les matières :

Lequel de ces deux sujets préférez-vous apprendre en ligne : faire décoller l'avion ou les directives du gouvernement sur la façon de se débarrasser correctement des produits chimiques ? Toutefois, les sujets répétitifs enseignés dans des environnements où le personnel a tendance à changer régulièrement se prêtent naturellement à l'apprentissage en ligne.

4) Manque d'apprentissage sur le terrain :

L'apprentissage en ligne est généralement très théorique et manque d'éléments pratiques. Les connaissances théoriques couvrent les faits, les théories et le raisonnement, tandis que les connaissances pratiques sont basées sur des domaines et des tâches pratiques. Par exemple, l'apprentissage en ligne est un excellent outil pour apprendre toutes les théories sur le football (son histoire, ses règles, etc.). D'un autre côté, il n'est pas utile pour la pratique, ni n'apprend à jouer. Seul ce domaine peut apprendre cela. Par conséquent, il est important de ne jamais oublier que l'apprentissage en ligne ne peut pas remplacer les connaissances acquises par l'expérience sur le terrain.

¹ www.easy-lms.com, consulté le 20 Novembre 2021, à 12 :50

5) Dépendance technologique :

La nouvelle génération de personnes entrant sur le marché du travail a pleinement adopté la nouvelle technologie. C'est l'une des raisons pour lesquelles le e-Learning devient de plus en plus populaire. Cependant, toutes les personnes n'ont pas encore parfaitement intégré les technologies dans leur routine quotidienne.

4. L'évolution de l'enseignement à distance :

L'enseignement à distance a commencé dans les années 1970, par l'ordinateur, l'objectif de ces essais était qu'un transfert de connaissances, donc, la formation continue exige des démarches d'apprentissages, adaptables, répondant aux besoins des apprenants et moins formels et plus rapide.

Ce concept d'enseignement porte plusieurs termes et expressions :

5.1. Formation à distance :

Ce terme a fait son apparition vers le milieu du siècle (19^S) Cette dernière a connu une évolution marquée au fil des années depuis le papier acheminé par poste ou par fax, passant par les cassettes audio et vidéo, la diffusion hertzienne via la radio et les émissions spécialisées de chaînes de télévision arrivant à l'utilisation de l'ordinateur.

L'enseignement à distance est un concept d'enseignement qui permet aux étudiants d'avoir des échanges en direct (poser des questions ou y répondre), un nouveau concept pour augmenter la participation et la compréhension des étudiants. En leur permettant d'apprendre d'une façon relativement autonome.

4.2. Enseignement par correspondance :

Appelé aussi FOAD, formation ouverte à distance. Le premier cours par correspondance fut créé en 1840 en Angleterre grâce à Isaac Pittman l'un des pionniers de l'enseignement par correspondance, et marque le début de l'enseignement à distance qui s'est largement développé en Europe, puis dans le reste du monde. Il désigne une forme d'instruction, caractérisée par un enseignement dispensé à distance par un établissement et ses professeurs, via des cours, à l'élève. Parfois, le professeur et l'apprenant ne sont en contact que par le biais de l'échange des devoirs ou d'un tutorat. Dans certains cas, on parle aussi de télé-enseignement.

L'enseignement par correspondance est un système éducatif, permettant à des personnes (salariés, qui suivent des études supérieures) qui ne peuvent étudier pour diverses raisons (manque de temps, travail, âge, individualisme) de recevoir un apprentissage personnalisé de manière autonome et sans avoir à se déplacer.

4-3 L'Apprentissage Massivement Ouvert : AMO

Ce concept d'enseignement est l'événement le plus marquant de l'année 2012 dans le cadre pédagogique, cet type d'enseignement sert à mise en disposition gratuite de ressources pédagogiques et l'organisation de cours à distance portant sur un thème spécifique universitaire, sur des sites appelés(moocs), ces sites présentent des cours adressés aux étudiants .Ils contiennent un ensemble de documents cohérent de ressources pédagogiques, de modalités d'interactions, d'exercices et d'examens. Dirigés par une équipe pédagogique, chargée de l'encadrement des étudiants et du bon déroulement des cours.

5-4 Tic: (Technologies de l'Information et de la Communication dans/pour L'enseignement) :

Les tics prennent une place importante dans l'enseignement apprentissage du FLE. Il fait partie des outils les plus efficaces pour répondre à ce besoin grâce à son contenu (des différents formes des documents authentiques ou fabriqués sous différentes formes: sonores, audiovisuelles.

Dans le cadre universitaire, le TI ,C'est l'ensemble des appareils introduits dans la didactique dans lesquelles figure l'ordinateur plus que d'autres moyens, afin de faciliter l'enseignement et la transmission du savoir, plusieurs experts et chercheurs ont défini le TIC, comme suit : Tout d'abord, selon Yves BERTRAND¹, les TIC Signifient : « *l'ensemble des supports à l'action, qu'il s'agisse de supports, d'outils, D'instruments, de machines, de méthodes ou de programmes, résultent de l'application Systématique des connaissances scientifiques dans le but de résoudre des problèmes Pratiques* ».²

Selon Farid LEFKIR «*Les Technologies de l'Information et de la Communication, vecteur de progrès, sont omniprésentes dans notre quotidien. Elles permettent une plus grande circulation de l'information et de la connaissance, et l'accélération de la recherche, notamment scientifique et médicale*».³

Jean-Pierre Robert les décrit : « *les TICE regroupent, pour des fins d'enseignement ou d'apprentissage, un ensemble de savoirs, de méthodes et d'outils conçus et utilisés* 16 Jean Pierre CUQ, 2003 : *Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde*. 27 *pour produire, classer, retrouver et lire des documents écrits, sonores et visuels ainsi que pour échanger ces documents entre interlocuteurs en temps réel ou*

¹ Yves Bertrand, 1990 : *Théories contemporaines de l'éducation*, In : Revue française de pédagogie, P.100.

² Recherche « recherche en éducation », édition INRE, Algérie.

³ F. LEFKIR président de l'association algérienne des TICES

*différé.(...) »*¹

5-5 Plate-forme « Moodle » :

«*Modular Object-Oriented Dynamic Learning*», c'est une plateforme créée par Martin Dougiamas². C'est une plate-forme d'apprentissage en ligne sous Master ouverte, créer des communautés d'apprenants autour de contenus et d'activités pédagogiques, en facilitant la gestion dynamique d'un cours qui se présente comme un portail composé de blocs que le tuteur peut afficher à sa guise tout au long du déroulement du cours, évitant ainsi une surcharge informationnelle, et Favorisant une pédagogie socioconstructiviste collaboration, activités etc.

On peut changer à loisir la langue de la plate- forme. Plusieurs langues peuvent être utilisées simultanément dans les divers cours d'une même plate-forme, cette application permet de créer, via le réseau, des interactions entre pédagogues, apprenants et ressources pédagogiques.

5-6 Classe virtuelle :

La classe virtuelle sert à organiser des différents groupes d'apprenants pour planifier et animer les formations simulant d'une classe réelle. La diffusion du cours fait à l'aide d'un réseau, à une date et une heure précise auprès d'apprenants éloignés géographiquement. Cet environnement intégré des outils reproduisant à distance les interactions d'une salle de classe.

Dans l'espace de la classe, le formateur présente des supports, s'adresse au groupe, distribue des tours de parole, anime des activités orales ou écrites, Tout en suivant le niveau de participation des apprenants grâce à la palette d'outils mise à leur disposition. La formation est plutôt interactive, et les apports du groupe sont valorisés.

Selon, **Thierry Laffont** « *Un des enjeux de la formation à l'animation de la classe virtuelle est évidemment de faire découvrir ces outils et espaces au participant, et surtout de l'inciter à réfléchir aux différentes manières dont il va les exploiter pendant son animation.* »³

¹ Jean-Pierre ROBERT, 2008 : Dictionnaire pratique de didactique de FLE, p.198.

² M., dougiamas : administrateur de la plate-forme WEBCT à l'université curtin en Australie

³ Article, classes virtuelles : quand le formateur devient animateur d'apprentissages 21 janvier 2014

5-7 E-formation :

Ce terme désigne chaque méthode de formation présentée à distance. Il s'agit donc d'une méthodologie d'apprentissage différente de celle présentée en présence.

Brandon Hall (2002), un spécialiste américain de l'e-formation donne une définition plus technique de la formation en ligne: « *L'e-formation est un programme de formation qui est accessible via un navigateur Internet comme Netscape Navigator, à travers Internet ou un Intranet. En utilisant le Web ou le web d'un intranet pour la formation, on fait référence par définition à l'environnement visuel et interactif propre à Internet.* »¹

5-8 Formation mixte (Blended Learning) :

Ce type d'enseignement désigne apprentissage mixte (entre formation classique et formation) ou apprentissage hybride, particulièrement adapté à l'apprentissage des langues, les cours sont une base théorique des règles orthographiques ou de grammaires c'est une formation dispensée selon plusieurs modalités d'apprentissage cumulatives. Les principales sont :

- Formation **présentielle** ; se fait en présence d'un professeur dans une salle de classe, c'est-à-dire entre deux personnes physiquement présentes au même endroit.
- Formation **distancielle asynchrone**, c'est-à-dire par l'intermédiaire d'un contenu de formation e-Learning.
- Formation **distancielle synchrone**, c'est-à-dire par le biais d'une visioconférence. Les avantages d'une solution d'apprentissage mixte sont essentiellement :

1. Une meilleure acquisition pédagogique
2. Une meilleure implication des apprenants, auto-évaluation, autonomie
3. Une meilleure mobilisation des acteurs ²

6. Fonctionnalités de l'enseignement à distance ³:

Les plateformes d'apprentissage virtuel sont devenues incontournables lorsqu'il s'agit de formation à distance. Elles répondent autant au besoin de flexibilité que de structure qui sont nécessaires dans une stratégie globale de formation à distance. Comme nous l'avons

¹ Hall B. – E-Learning : le guide de référence : former vos salariés par l'Internet- Paris, Maxima, 2002

² C. DEPOVER & L., MARCHAND 'e-L Learning et formation des adultes en contexte professionnel 'édition De Boeck

³ Farah BELBACHIR, Le e-Learning comme méthode d'apprentissage, Mémoire de Master Académique, Spécialité Didactique, Faculté Des Langues Étrangères, Université Abou Bekr Belkaid de Tlemcen, pp 22-23.

mentionné dans notre précédent article, les fonctionnalités de ces logiciels sont différentes d'un produit à l'autre. Il n'en demeure pas moins que certains critères clés sont indispensables à une implantation réussie dans votre communauté d'apprenants et d'enseignants. Pour vous aider à bien évaluer les solutions qui vous sont offertes, voici 5 principales fonctions que doit comprendre votre plateforme de classe virtuelle.

6-1 Coordinateur :

Gestionnaire qui organise des rencontres entre différents intervenants, en planifiant de différentes tâches et organise leur travail, par la gestion de leurs inscriptions, leurs programmes, leurs cours et séminaires, établit le suivi de la formation, programme les temps de réunion synchrone.

6-2 Administrateur :

Son rôle sert à installer et assurer la maintenance du système et s'occupe de l'inscription administrative des étudiants, gère les accès et le droit aux ressources pédagogiques ; donne les cours, les produits à l'aide de l'outil d'édition intégré ou par des outils externes d'édition de contenu.

6-3 Enseignant responsable (tuteur) :

Le tuteur est la personne qui effectue le suivi pédagogique des groupes D'étudiants dans les séminaires. Il donne les consignes de travail, il apporte son soutien sur les points de cours, oriente les apprenants vers d'autres pistes d'informations, anime les forums et intervient en cas de conflit entre les apprenants, ils adoptent une attitude plus positive dans leur travail et peuvent personnaliser leur formation.

Le tuteur chargé de l'accompagnement à distance des apprenants aura à :

- ☐ Répondre aux questions concernant le contenu
- ☐ Suivre les apprenants, leur résultat, le temps de connexion
- ☐ Gérer le feed-back (synchrone, asynchrone)
- ☐ Rappeler aux apprenants les objectifs pédagogiques
- ☐ Animer éventuellement des forums et des classes virtuelles
- ☐ Communiquer si nécessaire sur le parcours et la durée de la formation
- ☐ Aider l'apprenant à définir son parcours d'apprentissage
- ☐ Le formateur doit se positionner et se transformer en animateur des apprentissages.

L'apprenant doit être actif à tout moment par la réflexion, l'interrogation, l'expression orale ou l'activité, par la démonstration ou l'exercice; c'est lui qui parle, qui agit qui questionne.

6-4 Étudiant :

Selon, **Marcel LEBRUN** dit que : *«Le professeur doit être capable de créer des dispositifs pédagogiques dans lesquels les étudiants pourront apprendre car on ne peut pas apprendre à leur place. Ce sont les étudiants qui doivent apprendre. Ceci est pour moi une véritable révolution, dans le sens où ce n'est pas ce que fait le professeur qui est important mais ce qui est important c'est que les étudiants apprennent. C'est donc là, une condition de changer la posture « centrée enseignement »*¹

Il est au cœur du dispositif, il consulte en ligne ou télécharge les contenus pédagogique qui lui sont recommandés, organise son travail, effectuer des exercices s'auto-évalue et transmet les travaux au tuteur qui les évalue. Les deux principaux éléments dans l'enseignement à distance (enseignant et apprenants) communiquent individuellement ou en groupe, créent des thèmes de discussion et collaborent à des documents communs.

7. L'amélioration d'un dispositif de l'enseignement à distance :

L'éducation d'aujourd'hui donne une impression positive qu'Internet a produit un grand nombre d'innovations pédagogiques, que ce soit par le développement d'outils multimédias, de simulations interactives ou de méthodes collaboratives pour améliorer les systèmes d'apprentissage en ligne. Il est nécessaire de :

- Établir des réseaux locaux, nationaux et internationaux avec des collègues, des professeurs et des chercheurs.
- Donner du feedback aux apprenants et aux formateurs 16. Pistes de réflexion.
- Retour sur leur participation, échanges avec les scientifiques, évaluation des pairs et des experts du domaine.
- Le contexte général de la formation (pertinence, cohérence) est coordonné avec le programme et les compétences.
- Fournir un contenu motivant basé sur des problèmes réels, guider les apprenants à révéler leurs propres problèmes et travailler ensemble.
- La fonctionnalité relative aux référentiels de formation et à la gestion de compétences, à la gestion administrative, à la gestion des ressources pédagogiques, à la gestion de la qualité de la formation.²

¹ M., LEBRUN : conseiller en technologie de l'éducation à l'institut de pédagogie universitaire et des multimédia (IPM) -UCL

² E-Learning : réussir un projet : pédagogie, méthode et outils de conception, évaluation'', édition ENI, Février 2008, France page 31

8. Les caractéristiques fondamentales de l'enseignement à distance :

Le concept d'enseignement à distance se réfère à diverses interprétations quant à ses fondements, à sa forme et à ses appellations.

Selon Garrison et Shale¹, l'enseignement à distance implique souvent que l'interaction entre le formateur et l'apprenant se produise de façon différée. Il doit recourir à la communication bidirectionnelle entre le formateur et l'apprenant afin de faciliter et de soutenir le processus de formation. Il implique l'utilisation des technologies pour supporter la communication bidirectionnelle.

D'après Holmberg², l'enseignement à distance couvre les diverses formes d'études de tous niveaux, qui ne se sont pas déroulées sous la supervision immédiate et continue des formateurs présents dans des classes avec leurs apprenants qui, malgré cela, bénéficient de la planification, des conseils et de la formation d'un établissement d'enseignement.

Selon Moore et Kearsley (1996)³, l'enseignement à distance se réfère à tout arrangement en vue de fournir la formation, par le biais de l'imprimé ou de médias de communication électroniques, destinée aux personnes ayant des contraintes spatiales et temporelles à prendre en considération dans la planification de l'apprentissage.

Pour Portway et Lane⁴, ce concept d'enseignement se réfère aux situations d'enseignement et d'apprentissage dans lesquelles l'apprenant et le formateur sont séparés géographiquement et utilisent les supports électroniques et l'imprimé dans leurs processus d'enseignement et d'apprentissage.

En se basant sur les travaux de Keegan et Holmberg⁵ ainsi que sur les définitions de ces théoriciens et d'autres dans le domaine d'enseignement à distance, on peut retenir cinq caractéristiques fondamentales de l'enseignement à distance:

- a) La séparation du formateur et de l'apprenant.
- b) Le rôle de l'établissement d'enseignement.

¹ Garrison, D. Et Shale, D. (1987). Mapping the boundaries of distance education: problems in defining the field. *The American Journal of Distance Education*, 1(1), 4-13.

² Holmberg, B. (1989). *Theory and Practice of Distance Education*. London; New York: Routledge.

³ Moore, M.G. ET Kearsley, G. (1996). *Distance Education: A Systems View*. Belmont, California: Wadsworth Publishing.

⁴ Portway, P. Et Lane, C. (1994). *Guide to Teleconferencing and Distance Learning*. San Rom, CA: Applied Business Communications.

⁵ Keegan, D. (1996). *Foundations of Distance Education* (3e éd.). London; New York: Routledge (1re éd. 1986)./ Holmberg, B. (2003). A theory of distance education based on empathy. In M.G. Moore et W.G. Anderson (dir.), *Handbook of Distance Education* (p. 79-86). Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.

- c) Les médias.
- d) La communication bidirectionnelle.
- e) La séparation entre l'apprenant et son groupe de pairs.

a) La séparation du formateur et de l'apprenant :

Toutefois, cette notion de distance physique ne suffit pas à elle seule à circonscrire les problématiques inhérentes à l'enseignement à distance¹. En ce sens, Rumble² souligne que l'apprenant qui suit un enseignement à distance n'est pas seulement éloigné physiquement de ses formateurs, ainsi que la distance pédagogique causée par l'accès limité aux ressources éducatives et par la difficulté pour l'apprenant d'exercer une influence directe sur le déroulement de son expérience éducative³. Pour combler ces lacunes, les systèmes d'enseignement doivent aider et inciter l'apprenant à se créer un environnement d'apprentissage et à exploiter les ressources que lui offre son milieu.⁴

b) Le rôle de l'établissement d'enseignement :

L'établissement d'enseignement à distance influence la planification et la préparation des matériels d'apprentissage ainsi que le service de soutien. Il a pour mission de gérer les tâches administratives⁵ et les événements d'apprentissage.⁶ Il décide des politiques d'admission, choisit les modalités d'encadrement pour ses cours, statue sur les règles d'évaluation et de notation du travail et assure le suivi étroit des dossiers d'étudiants.⁷ Bien que l'animation de chaque cours soit assurée par un formateur, les concepteurs du contenu demeurent anonymes aux yeux de l'apprenant. Le concepteur du matériel didactique n'intervient presque jamais au moment de la diffusion. La relation enseignant/enseigné telle qu'elle est définie de façon traditionnelle est profondément changée.⁸

c) Les médias :

Une forme d'enseignement en différé à travers la médiation de supports de communication. Les contenus d'enseignement, les exercices, les consignes de travail, les devoirs, les examens, etc., ne peuvent être transmis à l'apprenant que par la voie des médias,

¹ Bouchard, P. (2000). Autonomie et distance transactionnelle dans la formation à distance. In S. Alava (dir.), *Cyberespace et formations ouvertes*, De Boeck Université, Bruxelles, p. 65-78.

² Rumble, G. (1993). *La gestion des systèmes d'enseignement à distance*. Paris: UNESCO.

³ Bouchard, Op.cit, p 17

⁴ Henri, F. et Kaye, A. (1985). *Le Savoir à domicile: pédagogie et problématique de la formation à distance*. Sainte-Foy: Presses de l'Université du Québec

⁵ Rumble, op.cit, p 17.

⁶ Paquette, G. (2002). *L'ingénierie pédagogique: pour construire l'apprentissage en réseaux*. Sainte-Foy: Presses de l'Université du Québec.

⁷ Henri, F. et Kaye, A. op.cit.

⁸ Ibid.

généralement par l'intermédiaire des TIC.

d) La communication bidirectionnelle :

Il est important que l'apprenant puisse y profiter du dialogue avec l'établissement qui fournit les matériels d'apprentissage pour toutes questions relatives à son apprentissage. L'enseignement à distance exige une participation active de la part de l'apprenant. Le dispositif mis en place doit permettre la communication bidirectionnelle entre le formateur et l'apprenant et entre les apprenants eux-mêmes. Les outils de communication synchrone ou asynchrone tels que le téléphone, le courriel, le clavardage, etc., s'avèrent des moyens efficaces pour stimuler l'apprentissage et surtout pour répondre aux besoins particuliers de chaque apprenant,¹ ainsi que pour fournir des rétroactions rapides

e) La séparation entre l'apprenant et son groupe de pairs :

L'apprenant est acteur principal de son parcours d'apprentissage ². Toutefois, dépendamment de la structure du programme, la possibilité de rencontres en mode virtuel ou en mode présentiel. Les rencontres peuvent être organisées sous forme d'atelier où l'apprenant réalise certains travaux prescrits dans le cours.

8. Les besoins éducatifs et la formation à distance.

8.1. Les contenus éducatifs :

Sur le plan des contenus éducatifs, le développement de cours à distance autre que générale appartient de l'économie d'échelle éventuelle sur le nombre d'utilisateurs. Quand, dans la plupart des régions, le degré (diplôme) des étudiants doit être reconnu par le ministère de l'enseignement supérieur, l'université d'Alger 3, par exemple, cette exploration se fait souvent à partir du curriculum et des programmes distribués par les universités; pour être pareilles, ce concept d'enseignement doit se reproduire. Aussi, pour économiser les coûts ordinaires de développement de contenus éducatifs supérieur (recherche académiques, cours en ligne, soutenance à distance, conception). On peut ainsi croire que dans les universités se réalise une assimilation accentuée. Pourtant, l'offre de cours à distance et la création « d'universités virtuelles » en Algérie, depuis une dizaine d'années, ont permis le développement de contenus et des programmes éducatifs adaptés aux étudiants universitaires, et notamment les étudiants de 1^{ère} année Master française (le cas de notre étude).

En outre, certaines universités telles que l'université d'Alger 3, université d'Abderrahmane Mira de Bejaia,³ ont développé des partenariats avec d'autres universités

¹ Ibid.

² Paquette, op, cit

³ www.e-learning.univ-bejai.dz, consulté le 05decembre 2021, à 14 :16.

d'autres provinces pour atteindre un niveau de clientèle suffisant pour amortir les coûts.

b. La formation universitaire (enseignement à distance):

À l'ordre universitaire, l'augmentation des services d'apprentissage à l'enseignement supérieur en Algérie provoque de nouveaux besoins tels que la formation d'enseignants et de gestionnaires pour les nouvelles structures aussi engendrées en enseignement et dans le secteur de l'éducation en général. En outre, la charge économique et sanitaire (Covid 19) vers une université simplement formée et développée dans une société du savoir pour faire face au conflit international appuie l'urgence d'adapter une formation adéquate (développer l'enseignement à distance) dans les technologies de l'information et de la communication. En bref, ces modifications ont éveillé l'émergence d'une base nationale afin d'améliorer et moderniser l'enseignement supérieur ...

En Algérie, l'adaptation de cette nouvelle approche commence à partir de la pandémie de Covid19, où les universités commencent par des cours en ligne, dans le champ restreint des sciences humaines et sociales, l'université d'Alger³, l'université Abderrahmane Mira de Bejaia n'ont pas de réels problèmes de recrutement et d'adaptation, en créant une plate forme destinée aux étudiants afin de suivre des cours en ligne, la majorité des programmes sont offerts dans les deux langues(arabe et français). L'enseignement à distance, via l'éducation continue, s'y est étalé très tôt et les étudiants ainsi que les enseignants sont souvent au rendez-vous.

9. Problèmes et défis générés par la place de la FAD dans l'organisation.

L'intégration de l'enseignement à distance dans les structures organisationnelles (universités,) est très variable. L'ancienne division entre l'enseignement en classe et l'enseignement par correspondance ne retient plus. L'introduction des instructions de télécommunication ont éveillé l'émergence de nouveaux intervenants (étudiants, enseignants, spécialistes, didacticiens) dans l'évolution de ce nouveau concept: des créateurs de contenus et des programmeurs d'évolution d'apprentissage. Pour la mise en place de cours et des formations à distance, ces nouveaux intervenants renversent les territoires de capacités et plus souvent la culture organisationnelle.

a. Les défis liés aux intervenants a. 1. Les enseignants :

Présentement, peu d'enseignants ont été formés dans leur parcours universitaire pour l'enseignement à distance. D'après qu'ils apprennent et ont établi une expérience de ce mode d'enseignement dans des universités nationales ou des institutions ou qu'ils ont été guidés à rectifier leur enseignement en classe pour un enseignement à distance, leur position à l'égard de ce concept d'enseignement varie. La modification de rentrée est un autre défi que nous

tentons d'analyser au cours de ce travail.

Pourtant, d'un point de vue officiel, certaines formes sont d'ailleurs des obstructions à un défilé plus libre: la prise en compte des fonctions propres de l'enseignement à distance dans les partenariats collectives et l'usage intellectuel des contenus de cours à chaque niveau.

Dans certains établissements (universités, institutions,), les fonctions spécifiques destinées aux enseignants qui ont à apprendre en EAD – (enseignement à distance) temps de préparation et d'élaboration des contenus et des tâches, encadrement des étudiants, etc.- sont autrement prises en considération par les accords collectifs et sous contrôle d'une équipe administrative bien formée. En TIC.

Les médias numériques protègent la reproduction (plagiarisme) et la propagation des documents et des travaux en tous genres. Bon nombre d'enseignants qui sont les auteurs de leurs préparations de cours appréhendent de se voir écorchés de leur travail.

b. Les besoins d'adaptation aux étudiants.

Quels que soient les caractéristiques des étudiants en EAD, il dépend aux inventeurs et instructeurs d'adapter leurs apports, les activités qu'ils offrent et leur encadrement à ces différentes caractéristiques.

C. Les méthodes pédagogiques sont capitales.

La plupart des praticiens et responsables interrogés reconnaissent manifestement ou implicitement que les méthodes pédagogiques adoptées en EAD sont caractéristiques dans l'avantage des étudiants.

Si cette formation est bien préparée, tout le monde devrait savoir l'accompagner.¹ Il n'y a pas de type spécialité ou d'étudiant plus adapté à l'EAD que d'autres. Notamment les étudiants de 1^{ère} année Master française, C'est le modèle d'EAD qui incite des différences. En concordant (visioconférence) pas de problème: ils en ordonnent. En mode asynchrone, l'étudiant se sent seul, il lui faut ainsi du but et être capable d'une certaine indépendance.¹

Les étudiants aujourd'hui veulent faire à leur manière sans avoir certainement les aptitudes pour suivre un cours distinctif. Dans ce cas, le ministère de l'enseignement supérieur offre des cours par l'intermédiaire de l'EAD en français, cependant c'est en mode synchrone, également si c'était en présence. Les étudiants qui ont pu connaître cet énoncé ne conçoivent pas qu'il n'y ait pas de durées d'enseignement fixes à l'Université parallèlement à la crise sanitaire internationale de COVID19. Les espérances sont distinctes de ce que nous

¹ Viet Cuong Pham, Directeur général, Cégep distance (QC). Entrevue du 2013-01-10.

proposons.¹

D. Divergences de L'EAD (enseignement à distance)

Il y a autant un peu de différences entre les étudiants. Certains parviennent encore avec un minimum de connaissances tandis que d'autres ont déjà quelques expériences. Les tâches de groupe font certaines différences.²

Les difficultés familiales jouent beaucoup surtout pour ceux qui faillent de finalité. Quant à la gestion du temps durant ces séances, la plupart des tachent d'apprentissage à distance sont organisées dans un planning qui se développe par les enseignants pour leurs étudiants; comme en classe, les étudiants ont quelque chose à faire chaque séance à distance (selon un emploi du temps planifié).

E. Importance du soutien et de l'encadrement.

La réflexion au choix de bonnes tactiques de présenter et d'élaborer un enseignement à distance est l'encadrement des étudiants à distance.

Bien qu'il n'y ait pas de profil « idéal » d'étudiant expert à suivre un cours en ligne, l'enseignement à distance aux universités n'est pas une solution pour tous. Ce qu'on enregistre, c'est qu'un encadrement et un appui sont essentiels pour apprendre, et sont même décisifs dans le rapport de maintien et de réussite de l'étudiant consigné en EAD.

L'enseignement à distance peut être suivi par tous, comme les cours en classe: notre rapport de maintien le certifie. Si certains étudiants essayent des difficultés d'ordre procédé on leur donne ce type d'enseignement à distance. Certains d'autres, plus instabilités, ont besoin d'appui ajusté. Dans leurs échanges par courriel (emails) certains étudiants sont "chatouillés"³ par l'inflexion du message; on s'ordonne pour avoir une inflexion plus courtoise. Pourtant il s'agit de cas écartés.⁴ Un grand nombre abordable peut suivre de cours à distance. Si tout est bien organisé et que l'on donne une assistance caractérisée et individualisée.

L'essentiel de cette constance repose sur le représentant et son aptitude à découvrir les caractéristiques et les contraintes de toute disposition (plans illégitimes, motivationnel, etc.) de l'étudiant.⁵ Il est possible d'apprêter tous les catégories d'étudiants.

F. Les cas particuliers :

Il y a des étudiants qui ont des exigences distinctives; ils évoquent les étudiants du

¹ Jocelyn Nadeau, Directeur de l'É.P., campus d'Edmundston, U. de Moncton. Entrevue du 2012-12-14.

² Carolle Roy, Conceptrice pédagogique, Université de Saint-Boniface. Entrevue du 2012-11-27.

³ [Le rôle de l'enseignant dans la réussite des étudiants, Une relation enseignant-étudiants réussite,](#) la revue angevine de pédagogie, 2007, [en ligne], consulté le 07décembre 2021, à 17 :28.

⁴ Isabelle Thibaut, Coord. Des programmes collégiaux, Éducacentre (C.-B.). Entrevue du 2012-11-08

⁵ Carroll-Ann Keating, Spécialiste en sc. de l'éducation, ESA, TÉLUQ. Entrevue du 2012-11-19.

département de la langue française, notamment les étudiants de 1^{ère} année Master , en ligne. Lorsqu'ils sont bien entourés, ils acquièrent des résultats semblables aux autres étudiants dans d'autres spécialités¹

• *S'adapter aux jeunes :*

Les étudiants ont une plus grande facilité avec les procédés qu'il y a quelques années. Pourtant à part ça, ils n'ont pas beaucoup modifié. Les nouveaux dispositifs d'enseignement nous permettent d'ouvrir de nouvelles visions d'apprentissage. Donc, le problème est de savoir comment construire et informer l'étudiant pour profiter au maximum de ces dispositifs.²

Il est vrai que les étudiants sont, souvent, très à l'aise avec les technologies, cependant ils ont généralement de importantes insuffisances sur le plan organisationnel de leurs tâches³

Les plus jeunes ont moins de difficultés techniques, par rapport à leurs apprentissages.⁴

Les étudiants sont sûrement plus adroits et adoptifs avec les nouvelles technologies, pourtant pas exactement pour l'usage des technologies d'apprentissage au sein de l'université; les étudiants ne s'attendent pas à avoir à user une technologie précise (plateforme universitaire).

Depuis que je suis entrée à l'université, il y a 5 ans, les étudiants sont plus adroits à atteindre et à changer l'information entre eux ; cela est apparu avec l'apparition des réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Whatsup, viber, zoom etc.) qui subsistent de nos jours.⁵

Dans ce même sens, d'autres manières de faire ont vu le jour avec les illimités dispositifs technologiques que nous utilisons tous. Ainsi maintenant les travaux des étudiants sont de plusieurs formats : images, textes, vidéo, audio et sont portés plus facilement qu'avant.⁶

Par ailleurs, ils lisent de moins en moins; les contenus doivent s'ajuster à cette réalité.⁷

• **Les étudiants de plus en plus sensibles à la qualité de l'enseignement à distance.**

Les étudiants sont de plus en plus malaisés; ils sont éveillés de la qualité ou non de ce type d'enseignement, et ils y sont sensibles. Ils veulent savoir pourquoi c'est comme ça? Par exemple, on a des difficultés (soucis) sur les modes d'évaluations, cependant ils circulent leurs

¹ Nicole Cadieux, Directrice, CAVLFO. Entrevue du 2012-11-27.

² Éric Dion, Directeur de la FAD, CEFSK. Entrevue du 2012-12-03

³ Christian Côté, Directeur École virtuelle, CSF C.-B. Entrevue du 2012-11-15. Entrevue du 2012-11-15.

⁴ Wendy Lowe, Gestionnaire de la formation en ligne, Cité collégiale. Entrevue du 2012-12-12.

⁵ Lise Niyuhire, Coordinatrice de la FAD Campus Saint-Jean, U. of Alberta. Entrevue du 2012-12-03.

⁶ Lise Niyuhire, Ibid

⁷ Christian Côté, Directeur École virtuelle, CSF C.-B. Entrevue du 2012-11-15.

examens sans problème sur les plateformes numériques sous le contrôle d'un gérant de cette plateforme. Ils trouvent qu'en EAD on travaille beaucoup.¹

En général, les étudiants sont plus malaisés qu'il y a quelques années: ils veulent plus de productivité et particulièrement un temps de réponse à leurs requêtes, plus courte.²

Les défis inhérents à ces clientèles sont ainsi :

- D'accroître l'offre de programmes.
- De mettre en place des tactiques pédagogiques ajustées aux caractéristiques et aux besoins de ces étudiants diverses.
- De mettre en place un encadrement caractérisé et abordable.
- De rassurer les étudiants moins adroits face aux technologies.
- D'améliorer des espaces d'interférences pour les étudiants qui le convoient

¹ Bruno Ronfard, Directeur de la formation à distance, FEP, U. de Montréal. Entrevue du 2012-12-10.

² Carroll-Ann Keating, Spécialiste en sc. de l'éducation, ESA, TÉLUQ. Entrevue du 2012-11-19.

Chapitre 10:

Les différents dispositifs d'apprentissage à distance

Chapitre II : « Les différents dispositifs d'apprentissage à distance »

Aujourd'hui avec l'avènement de technologies de l'information et communication, les plateformes d'apprentissage en ligne paraissent s'exiger comme étant le dispositif pédagogique, technologique et communicationnel le plus utilisé, notamment durant la pandémie de COVID19.

Dans ce deuxième chapitre, nous développerons le principe du travail des plateformes et les différentes méthodes de leur utilisation par l'apprenant, l'enseignant ainsi que l'administrateur, et nous représenterons la plateforme « **Moodle** » utilisée par la plupart des universités algérienne plus précisément de l'université Abbes Laghrour de Khenchela, nous avancerons également des exemple de plates-formes mondiales d'enseignement en ligne telle que : Zoom , Mooc, Edmodo et Googlemeet , et les étapes de préparations d'un cours à distance dans ces dispositifs.

1. Dispositifs d'apprentissage en ligne :

1.1. La plateforme

1.1.1. Définition de plateforme :

Les plateformes éducatives sont un ensemble intégré des services en ligne interactifs,¹ ce dispositif présente un soutien aux enseignants et aux étudiants qui y collaborent ; afin d'améliorer la qualité d'enseignement, d'apprentissage et de formation et de le diriger de façon efficace et concrète, aussi il est connu comme l'amalgame de deux types de branches scientifiques: l'informatique et la technologie au service de l'enseignement afin de procréer une école virtuelles dans un environnement de classe technique.

Ces plateformes permettant aux enseignants de concevoir, d'envoyer et de diriger les publications des apprenants et d'apprécier leurs productivités en classe en leur donnant (les apprenants) l'opportunité d'exploiter les fonctionnalités d'interaction en classe, interagir, communiquer à travers des SMS ou une vidéoconférence avec l'enseignant et ils peuvent aussi acquérir leurs requêtes et questions par des courriels.

Il existe quelques instructions pour aider les enseignants à créer et à gérer des plateformes pédagogiques (cours en ligne) :

- Fixer des objectifs clairs pour le programme d'enseignement à offrir aux apprenants
- Faire du matériel pédagogique une valeur interactive entre enseignants et élèves et entre élèves. Planifiez vos leçons à l'avance et rendez-les efficaces.
- Les enseignants efficaces peuvent interagir avec vous sur la plateforme.
- Il en va de même pour la possibilité d'auto-apprentissage et d'apprentissage par les pairs. Possibilité de diffuser du matériel pédagogique à l'aide de divers outils tels que (vidéos, cartes, images de conférences enregistrées et autres...).

¹ ZEKIRINI Cylia, « Dispositifs d'apprentissage en ligne à l'ère du Covid-19 : Cas des étudiants de l'université de Béjaia E-learning devices in the age of Covid-19 : Case of the students of the Université of Béjaia », Journal Algérien de Recherche et d'étude, Vol 05, N° 02, Univerité de Bejaia, p794.

2. Les utilisateurs d'une plateforme :

Dans un dispositif d'apprentissage en ligne (plateforme) mise en ligne on trouve trois essentiels éléments (acteurs) :

2.1. L'apprenant :

L'apprenant est un utilisateur qui convoite procurer ou améliorer ses perceptions, à partir de son poste de travail, il peut implorer en ligne ou télécharger les contenus pédagogiques qui lui sont préconisés, accomplir des exercices, effectuer et transmettre des travaux à corriger.

Généralement, le rôle de l'apprenant Dans cette plateforme est consultation en ligne ou téléchargement des contenus pédagogiques et transmission des travaux à corriger.

2.1. L'enseignant (formateur):

Sa fonction principale est de créer des parcours pédagogiques, des contenus pédagogiques et suivi de l'activité de leurs apprenants.

2.3. L'administrateur

Sa fonction principale est d'installer et maintenir du système, gérer des accès et créer des liens vers d'autres systèmes d'information (dossier administratif, ressources pédagogiques, catalogues...etc.).

3. Outils utilisés dans les plateformes d'enseignement à distance:

Il existe des outils utilisés dans les plates-formes d'apprentissage en ligne y compris les outils synchrones et certain outils asynchrones. Les dispositifs synchrones sollicitent la présence des deux côtés lors de la communication à l'inverse aux outils asynchrones qui ne sollicitent pas la présence de deux communicateurs en même temps.

Lechat : il s'agit d'un outil synchrone permettant à un groupe de personnes dans différents espaces (forum, groupe de travail, salle de professeurs.), de communiquer en direct de façon textuelle.¹

Tableau blanc : Grâce au tableau blanc, et de la même façon que pour le chat, plusieurs utilisateurs ont en même temps, la possibilité d'interaction entre un groupe de personnes à travers un tableau commun que tout le monde peut voir et peut écrire dessus.²

Courriel électronique (email) : un outil de mail pourvu d'une interface standard de type Web mail permettant à tout utilisateur, dans tous les espaces, de produire, questionner,

¹ Brahim Bekhti, « Le choix d'une plateforme e-learning et leur rôle dans l'apprentissage et l'évaluation. », مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، عدد خاص، الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي، vol03, N° 06, 2011, p61.

² Brahim Bekhti, ibid.

Chapitre II : « Les différents dispositifs d'apprentissage à distance »

répondre à des mails. Ces mails envoyés et reçus sont interrogeables sur la plate-forme et envoyés également dans la boîte mail propre des utilisateurs. Il est facile par ailleurs de vérifier qu'un utilisateur récepteur a lu un mail ou pas.¹

Evaluation : l'enseignant a l'accès de déterminer un ensemble de questions et seront appréciés de façon mécanisée.

Ateliers : cet outil se caractérise :²

- Permet l'évaluation de documents par les pairs.
- L'enseignant peut diriger et noter l'évaluation.
- Offre un grand nombre de barèmes possibles.
- L'enseignant peut fournir des étudiants des documents, des fichiers leur permettant de s'enlever à l'évaluation, il est très souple, contenant de plusieurs d'autres options.

Wiki : permet d'éditer des fichiers de manière participative, autrement dit un outil permettant la rédaction de documents de façon dispensée.³

Visio conférence : permettant aux intervenants de voir et de converser avec leurs interlocuteurs (leurs enseignants).⁴

4. Les dispositifs d'enseignement à distance les plus connus (plateformes)

4.1. La plateforme MOOC

Le MOOC ainsi appelé "**formation en ligne ouverte à tous**"⁵ est une plate-forme de cours de niveau universitaire gratuite et libre. Cet outil est suscité au sein des universités américaines et il permet aux étudiants de tout ce qu'ils le convoient des ensembles ligne et d'interagir entre eux aux quatre coins du globe. Ceux qui s'y connectent peuvent y découvrir des cours sous formes de vidéos, des cours notés mais également des activités et des espaces d'échanges conversationnels dans un domaine précis. La création d'un MOOC est introduite par une équipe d'ingénieurs techno-pédagogique de l'UNIG (la cellule du MOOC) qui se garantit de sa propriété.

Le MOOC se récapitule à trois étapes indispensables : Séquences vidéo, activité formative (pour s'enlever) et activité certificative (pour reconnaître chacun des modules

¹ Brahim Bekhti, *ibid.*

² *Ibid*, p 71

³ *Ibid*

⁴ Raluca Iugulescu-Lestrade, « Téléconférence et visioconférence ou les paradoxes des outils de simplification des réunions », *Revue française d'administration publique*, N°157, 2016, p 106.

⁵ Jean-Charles Pomerol, « Rapport pour le Conseil Scientifique de Paris sur les MOOC (Massive On-line Open Courses) », Paris, 2013, p 04.

Chapitre II : « Les différents dispositifs d'apprentissage à distance »

et l'ensemble du Mooc en générale) et Les outils d'interactions pour assurer la communication entre l'enseignant et l'apprenant¹.

5. Les avantages et les inconvénients du Mooc :

Le tableau ci-dessous présente les inconvénients et les avantages de cette plateforme par rapport aux autres plateformes employées :¹

La plateforme MOOC	Avantages	Inconvénients
	• La possibilité de partager et de commenter. • La possibilité de supprimer les budgets étonnants qui coutent les écoles comme les salles de cours, etc.	• Les formations peuvent avoir un caractère froid et impersonnel en raison du manque d'interaction d'une part. • Les MOOC on tapit de à supprimer les interactions sociales entre les étudiants qui sont un peu pourvus à eux- mêmes ont en suite généralement appréciés au problème du manque de motivation notamment qu'ils sont responsables de leur apprentissage vu l'absence de l'enseignant et de son suivi.

4.2. La plateforme Zoom :

Le Zoom est un dispositif à distance qui garantit la téléconférence pour toute une série de services divers à distance permettant de mouvoir les réunions et les formations sur une seule et unique estrade de communication où les utilisateurs s'y interfèrent en utilisant leur ordinateur, leur Smartphone ou leur tablette.

En parallèle, ce dispositif propose diverses fonctionnalités collectives : le partage d'écran pour accomplir des présentations power point par exemple, le partage de fichier

¹<https://www.studyrama.com/formations/filieres/universite/qu-est-ce-qu-un-mooc-91431>, consulté le 02 mai 2022, à 11 :00.

Chapitre II : « Les différents dispositifs d'apprentissage à distance »

ou aussi la gestion de tableaux blanc conversationnels sur des concepts à distances.

Les intervenants à une réunion ont également l'opportunité de communiquer par le biais d'une messagerie immédiate en écart des meetings en vision. (SMS).

Pour lancer une réunion en vision sur cette plateforme, il suffit de suivre instructions suivantes :

- Ouvrir un compte sur Zoom.
- Cliquer sur le bouton « **bleu** » programmer une nouvelle réunion".
- Définir l'heure et la date de cette dernière.
- Copier et coller l'invitation à la réunion dans un email pour appeler les intervenants. Le jour J à l'heure H vous n'avez qu'activer la réunion.¹

4.3. Les avantages et inconvénients de la plateforme Zoom

La plateforme ZOOM	Avantages	Inconvénients
	• Accessible et compatible à presque tous les appareils. • Cette plateforme est Très utile comme durant la période du confinement pendant la pandémie. • Une application de visioconférence, Zoom est aussi un moyen de communication sécurisé dans le cadre de télétravail par exemple.	• Zoom présente aussi quelques bémols comme le fait que les utilisateurs ont remarqué des failles sécuritaires telles l'envoi des données de localisation et des identifiants publicitaires au moment du lancement de la visioconférence. • Possibilité d'intrusion de personnes externes lors d'un Visio- conférence sans même recevoir l'invitation. • Comme son utilisation expose aussi les utilisateurs à des risques de cybercriminalité tels que l'usurpation d'identité afin d'avoir des renseignements.

¹<https://www.cbd77.fr/medias/files/guide-d-utilisation-zoom.pdf>, consulté le 02 mai 2022, à 10 :00.

4.3. La plateforme Moodle

Moodle est un dispositif de formation à distance.¹ Il joint un système de gestion de contenu, garantissant la gestion des moyens pédagogiques du cours, à des activités d'apprentissage interactives. Il procree donc un environnement d'apprentissage en ligne privilégiant les échanges et les interactions entre les apprenants, les pédagogues et le contenu pédagogique.

Elle se martèle autour du parcours pédagogique de l'apprenant. Ce parcours se représente à travers la dissociation thématique ou hebdomadaire du cours.

4.3.1. Un cours de Moodle :

Un cours Moodle est un espace accessible à distance² depuis un navigateur web ou seules les personnes autorisées (avec mot de passe et inscription sur la plateforme) peuvent y accéder. Les éléments du cours sont préparés et dirigés par les enseignants concernés. Le cours est perceptible et disponible pour les étudiants inscrits au cours.

4.3.2. Les avantages et les inconvénients de la plateforme Moodle

La plateforme Moodle	Avantages	Inconvénients
	• Elle est appuyé sur la extensibilité c'est-à-dire la construction sociale pas sur une simple transcription de l'information. • Elle permet des styles pédagogiques variés dont le travail collaboratif entre apprenant. • Elle dispose d'un grand nombre d'outils adéquats permettant des uivre, d'apprécier et de suivre l'apprenant dans son apprentissage	• la communication se fait d'une façon virtuelle alors il n'y aurait plus vraiment de relations sociales et cela peut provoquer la perte de la notion de la réalité.

¹ « Guide d'utilisation de la plateforme Moodle », Université de Mohammed Boudiaf, Oran 02, p 02

² « Fiches pratiques : Formation technique à l'utilisation du serveur Moodle de l'I NSA Rouen », A taille humaine, à l'échelle du monde, 2009, p 05.

4.4 La plateforme Edmodo

Edmodo est une plateforme pédagogique, fait partie des réseaux sociaux sécurisé qui a pour but de procréer une classe ou un groupe autour d'une substance et qui correspond un peu en semblant à Facebook pour l'école.¹

Elle permet aux utilisateurs (élèves, étudiants, etc.) de ne s'inscrire rien qu'à l'aide d'un code conçu automatiquement par la plateforme elle-même et qui leur est équipé par l'enseignant en donnant à celui-ci l'acte de vérifier sur sa classe numérique en procréant un groupe, présenter des devoirs, des interrogations, postuler ou envoyer des messages suivis de fichiers joints ou URL.

Il est à noter que Edmodo est 100% compatible Google Doc. Ce qui permettra à l'enseignant de se créer une bibliothèque de contenus online et de les diffuser sur le réseau aisément.

Mais là où Edmodo va aussi plus loin dans l'expérience 2.0 si chère aux jeunes, c'est qu'ils ont eu également l'opportunité de participer sur le mur du groupe. **Fini l'apprentissage vertical et place à l'échange** (et sûrement également à quelques dérives sur le mur de la classe...)².

4.4.1. Les avantages de ce dispositif :

- C'est un outil simple et sécurisé qui imite dans une certaine mesure Facebook : une adresse électronique n'est pas requise pour accéder à cours, seul le code de groupe qui est requis.
- C'est une plateforme simple et efficace pour tous les utilisateurs finaux.
- Elle permet de personnaliser la salle de classe en fonction des besoins de l'apprenant.
- Offre une flexibilité pour les étudiants et les enseignants.
- Suivi immédiat des enseignants et permet une édition facile des profils.
- Ses inconvénients

¹<http://sydologie.com/outils/edmodo/>, consulté le 03 mai 2022, à 10 :00.

²<http://sydologie.com/outils/edmodo/>, consulté le 03 mai 2022, à 10 :00.

Chapitre II : « Les différents dispositifs d'apprentissage à distance »

4.5. La plateforme Google Meet :

Google Meet est le service de vision conférence de Google pour les professionnels. Il permet aux entreprises par exemple d'organiser des réunions en invitant le personnel à l'aide d'un lien transmise à leur compte Google.

Google Meet avec sa version gratuite permettant de lancer une réunion d'une heure maximum par le biais d'appel vidéo pour un nombre maximal de 100 personnes.

4.6. Les avantages et les inconvénients de cette plateforme :

La plateforme Google Meet	Avantages	Inconvénients
	• il est facile à utiliser et n'implique pas trop de complications. • Google Meet est idéal pour communiquer et converser avec les membres du groupe,	• Les membres peuvent désactiver un audio ou supprimer ou bloquer un membre. • On ne peut pas rajouter des membres du groupe et il n'y a pas d'option. • Il est difficile d'envoyer un document multimédia via l'application

8. Elaboration d'un cours en ligne selon le modèle ADDIE

La conception et le développement revêtent la plus grande importance dans le cas d'un apprentissage électronique car le matériel doit être structuré d'une manière à permettre un travail autonome et à pouvoir être utilisé plusieurs fois sans devoir procéder à des ajustements.

Il existe de nombreux modèles de conception pédagogiques. Pour définir les activités qui guident les projets de création des cours en ligne, dont le modèle le plus

Chapitre II : « Les différents dispositifs d'apprentissage à distance »

connu «ADDIE» qui comprend cinq étapes de l'ingénierie de formation:

8.1. L'analyse

8.1.1. Analyse des besoins

C'est une analyse qui doit être menée dès le commencement du projet de développement afin de déterminer si le cours est nécessaire et si l'apprentissage numérique est la meilleure solution pour dispenser ce cours.

8.1.2. Analyse du public ciblé

Dans cette étape La conception du cours et ses modalités dépendront des principales caractéristiques des apprenants par exemple : leurs connaissances et compétences avant le cours, le contexte d'apprentissage et l'accès à la technologie.

8.1.3. Analyse des thèmes et des tâches

8.1.3.1. Analyse des thèmes : est nécessaire pour classer et identifier les contenus de cours, elle est typique des cours qui sont principalement conçus pour fournir les informations.

8.1.3.1. L'analyse des tâches : est le type d'analyse qui est surtout utilisé pour les cours conçus pour développer des compétences spécifiques directement liées à l'emploi : permet d'identifier les tâches professionnelles que les apprenants doivent apprendre ou améliorer et les connaissances et les compétences qui doivent être développées ou renforcées.

8.1.4. Conception

Dans cette phase, il s'agit de préparer un plan précis qui servira de référence durant le développement du cours. Elle découle des résultats du concept d'analyse, qui sert à définir les méthodes éducatives, ainsi que les objectifs instructifs et la manière de compter l'achèvement des objectifs à atteindre.

De ce fait, le concepteur(créateur)débute à exposer la composition du contenu, en le fractionnant en fonction des objectifs, et en not antpareillement le story-board éducatif.

Chapitre II : « Les différents dispositifs d'apprentissage à distance »

8.1.5. Développement :

Elle correspond à la phase du montage où le story-board¹ se change en module e- Learning, ils 'agit de concevoir les éléments audio-visuels , de faire la mise en page et de joindre à sa carte graphique .C'est également le fait de créer des activités pédagogiques comme les activités, les cours et autre moyen d'interaction et enfin le développement de la navigation.

8.1.6. Mise en œuvre :

Cette étape de diffusion consiste à mettre les cours conçus au service des apprenants en les assimilant dans une plateforme pédagogique LMS.² Cette phase consiste à bien gérer et faciliter des activités proposées aux apprenants.

8.1.7. Evaluation

Cette étape permet de rassembler tous les éléments permettant de soutenir un jugement sur l'aptitude et la productivité du cours, ceci permet aussi la réalisation des objectifs soulignés.

¹ Un storyboard est un organisateur graphique qui planifie un récit. Les storyboards sont un moyen puissant de présenter visuellement des informations. la direction linéaire des cellules est parfaite pour raconter une histoire, expliquer un processus et montrer le passage du temps. Les story-boards sont constitués d'un ensemble de dessins séquentiels permettant de raconter une histoire. En brisant une histoire en morceaux linéaires de la taille d'une bouchée, l'auteur peut se concentrer sur chaque cellule séparément, sans distraction.

² LMS : Une plateforme pédagogique (en Anglais Learning Management System).

Conclusion

Aujourd'hui, les plateformes d'enseignement sont considérées comme la pierre angulaire des systèmes d'enseignement à distance. En effet, ils fournissent à différents niveaux les outils ou capacités nécessaires à la gestion des parcours éducatifs, notamment par la création de contenus pédagogiques, de scripts pédagogiques pour les cours en ligne, la communication synchrone et asynchrone, la collaboration et l'évaluation des apprenants. Nous allons donc prédire tout ce que nous avons dit dans le prochain chapitre pour essayer de vérifier.

Partie Pratique

Chapitre 7:

Rappel du cadre pratique

Introduction

Dans les chapitres précédents, nous avons essayé de définir quelques concepts et notions liés à notre thème de recherche, nous nous sommes penchées sur des bases théoriques pour essayer de comprendre, d'un côté la notion de l'enseignement à distance, de l'autre côté nous avons traité la situation critique de covid19 et son impact sur l'enseignement à distance.

Dans ce chapitre nous allons analyser et interpréter les résultats de notre recherche, ça sera consacré au travail mené par des étudiants de 1^{ère} année master en FLE.

Nous expliquons notre démarche méthodique en exposant l'organisation de l'étude et le cadre spatio-temporel de notre expérimentation. Ensuite, nous présentons l'échantillon soumis notre étude ainsi que les outils utilisés dans cette analyse, puis analysant des résultats obtenus et les commenter.

1- Présentation de l'échantillon enquête :

Cette enquête a pour objectif de déterminer les difficultés rencontrées par les étudiants de 1^{ère} année master française du département des langues étrangères de l'université Abbes Laghrour, Khenchela pertinence de la créativité dans l'amélioration de l'enseignement à distance chez les apprenants de 1^{ère} année master (français langue étrangère).

Dans notre présent travail, nous avons adopté une étude qui s'articule autour des étudiants de 1^{ère} année master (français langue étrangère). Âgés entre 22 et 27 ans, parce que nous pensons que ces étudiants ont des compétences linguistiques acceptables, déjà acquises et suffisamment étendues dans cette langue (car leur spécialité).

2- Cadre spatio-temporel

Notre étude s'est déroulée en janvier 2022, l'université Abbes Laghrour, département de français et elle a été menée par un questionnaire.

3- Démarche méthodologique :

Notre étude a porté, essentiellement, sur une analyse documentaire, une enquête par questionnaire, menée auprès des étudiants de 1^{ère} année master française du département des langues de l'université de Khenchela. Nous avons choisi pour une approche qualitative qui a consisté à recueillir beaucoup d'informations réelles (questionnaire, documents et observation).

Le questionnaire permet de questionner un plus grand nombre d'étudiants. Mais le format de l'enquête ne permet de récolter que les informations relatives aux questions de recherche.

Cette méthode nous permet d'assembler des données qui viennent de plusieurs sources et notamment :⁶⁴

- **De l'observation** : sert à expliquer ce que le chercheur observe, remarque en vivant avec les autres et en partageant avec eux les activités, les tâches.
- Des entretiens ethnographiques, les conversations occasionnelles de terrain.
- De l'étude des documents officiels et surtout des documents dans lesquels les gens révèlent, avec leur propre langage et leur point de vue sur le terrain observé.

Pour le traitement et l'analyse des données, nous avons utilisé des techniques de statistique descriptive et explicative.

4- Questionnaire adressé aux étudiants

Le questionnaire dans sa totalité est composé de **15** questions dont des questions fermées à réponse simple qui visent des informations bien précises et garantissent la crédibilité, et d'autres semi-ouvertes et ouvertes afin de donner plus de liberté aux étudiants enquêtés en répondant.

Ce questionnaire nous permet de connaître les données des étudiants participants, ainsi que leurs opinions sur le sujet de notre étude.

⁶⁴ Virgile-Élie Sumaili Dunia, « problématique de l'efficacité scolaire à l'institut Notre Dame Aux Larmes ... », analyse praxéo -stratégique, sciences humaines et sociales,, Leadership et management, éditions Connaissances et Savoirs, France, 2016, p 89

1. Le Questionnaire:

I. Renseignements personnel

- **Sexe:** Homme ou Femme
- **Age :**
- Année universitaire:
- Spécialité :

I. L'enseignement à distance dans cette situation critique de covid 19

Question 01 : Avez-vous l'internet chez vous ?

Oui ☐

Non ☐

Question 02 : Que pensez-vous de l'enseignement à distance ?

Utile ☐

Inutile ☐

Question03: Vous recevez vos cours via ?

Courriel électronique ☐

Via d'autres applications ☐

Via la plateforme de l'université ☐

Questions 04 : Avez-vous suivi des cours à distance ? (Pendant le confinement)

Oui ☐

Non ☐

Question 05 : Pensez-vous que cette situation critique a un effet sur votre apprentissage ?

Oui ☐

Non ☐

Pas beaucoup ☐

Question07 : êtes-vous satisfaits des mesures prises par votre université, notamment l'apprentissage à distance ?

Satisfait ☐

Non satisfait ☐

Question08 : êtes-vous satisfait des outils (plateforme) fournis par l'université (plateforme contient des cours et des examens à distance gérée par les professeurs) ?

Excellent ☐

Très bon ☐

Satisfaisant ☐

Moyen ☐

Médiocre ☐

Question09: Comment jugez-vous la qualité de votre milieu d'apprentissage à distance depuis le confinement ?

Excellent ☐

Très bon ☐

Satisfaisant ☐

Moyen ☐

Médiocre ☐

Question10: Êtes-vous satisfait au milieu d'étude à distance (à domicile)

Moyen ☐

Médiocre ☐

Expliquez?.....

Question10: Comment jugez-vous l'accès et la qualité de réseau d'internet lors de la réalisation des travaux à rendre par les enseignants ?

- Tout à fait satisfaisante** ☐
- Plutôt satisfaisante** ☐
- Plutôt pas satisfaisante** ☐
- Pas du tout satisfaisante** ☐
- Non utile** ☐

Question11:Comment évaluer-vous la qualité des outils fournis par l'université afin d'assurer l'enseignement/apprentissage à distance ? (Plateformes et des vidéo conférences):

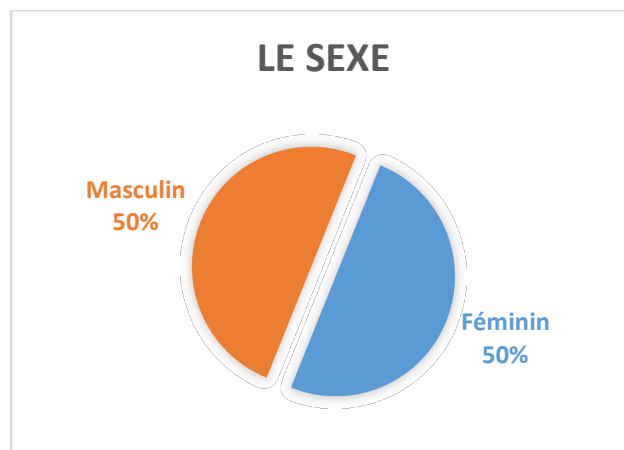
- Tout à fait satisfaisante** ☐
- Plutôt satisfaisante** ☐
- Plutôt pas satisfaisante** ☐
- Pas du tout satisfaisante** ☐
- Non utile** ☐

Chapitre : II

Analyse des données du questionnaire

01/ Analyse et discussion des résultats :**1. Les sexes de tranche enquêtée :****Question 1 : le sexe**

Féminin	50%
Masculin	50 %

**Figure 01 : graphique du sexe des étudiants****Commentaire**

Le graphique nous montre que notre échantillon d'étudiant est composé de filles et garçons, ce qui fait 50% du pourcentage féminin et 50% du pourcentage masculin.

1. L'Age de tranche enquêtée :**Question 02 : Avez-vous ?**

Entre 17 et 20 ans	Entre 20 et 23 ans	Plus de 23 ans
12	07	01
60%	35%	5%

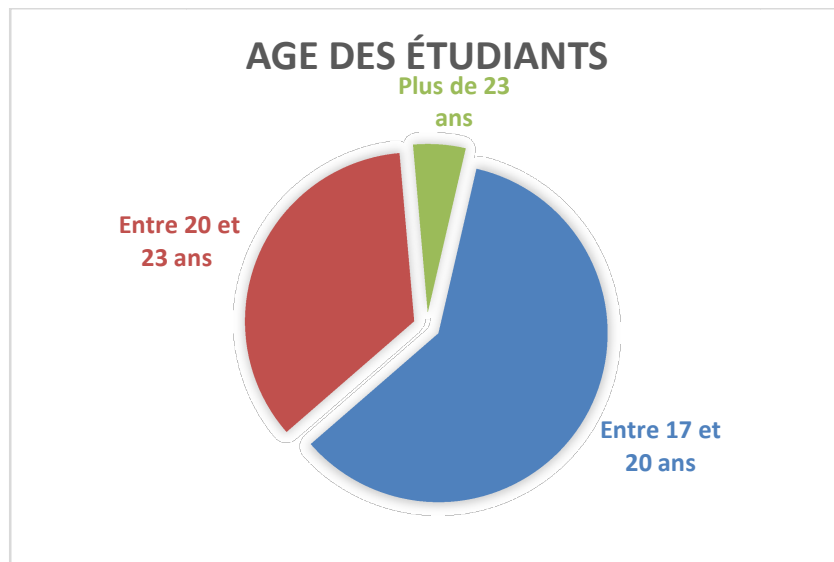


Figure 2 : graphique d'âge des étudiants

Commentaire

La quasi-totalité 60% de l'échantillon, ce que fait 12 étudiants sont âgés entre 22 et 27 ans et 35% d'étudiants âgés entre 20 et 23 ans.

D'après ces résultats de détermination de l'âge des étudiants enquêtés nous avons constaté que notre public est très jeune n'ayant pas assez d'expérience. Cependant il a plus de chances pour le développement et l'amélioration de son niveau .

2. La disponibilité du réseau internet chez le public visé :

Question 03 : Avez-vous l'internet chez vous ?

Ceux qui ont un réseau internet	Oui	Non
Ceux qui n'ont pas un réseau internet	20	00

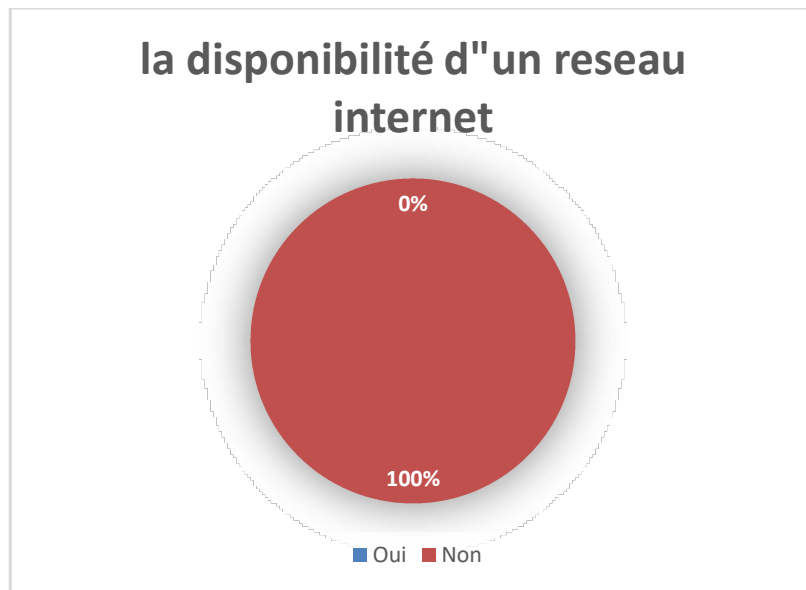


Figure 3 : graphique représente la disponibilité d'internet

Commentaire

D'après ces résultats obtenus, nous avons constaté que les 100 % des étudiants interrogés disposent d'accès au réseau d'Internet ; Tous les étudiants sont des utilisateurs d'Internet.

Question 04 : Quel appareil utilisez-vous le plus ?

Ordinateur pc	15	75%
Smartphone	20	100%
Tablette	8	40%
Aucun	00	00

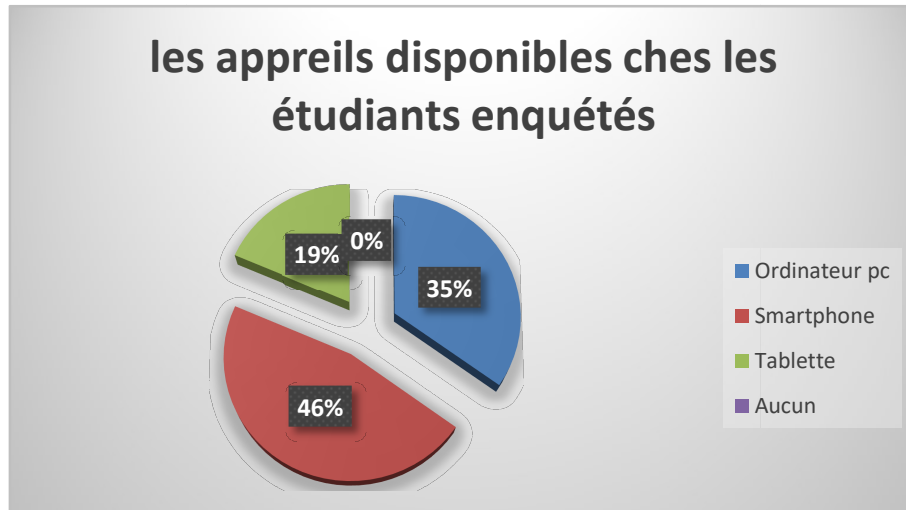


Figure 04 : représente les différents appareils informatiques utilisés par les étudiants

D'après ce nous avons constaté des résultats obtenus, que les étudiants interrogés sont bien fournis en matériel numérique, presque la majorité, 46 % utilisent leur smartphone, C'est d'ailleurs l'appareil le plus utilisé quotidiennement, et 35% des étudiants se servent de leur ordinateur et, Enfin, 19 % utilisent la tablette (la majorité sont des filles)

3. L'enseignement à distance

Question 05 : Que pensez-vous de l'enseignement à distance ?

Utile	Inutile
63%	37%

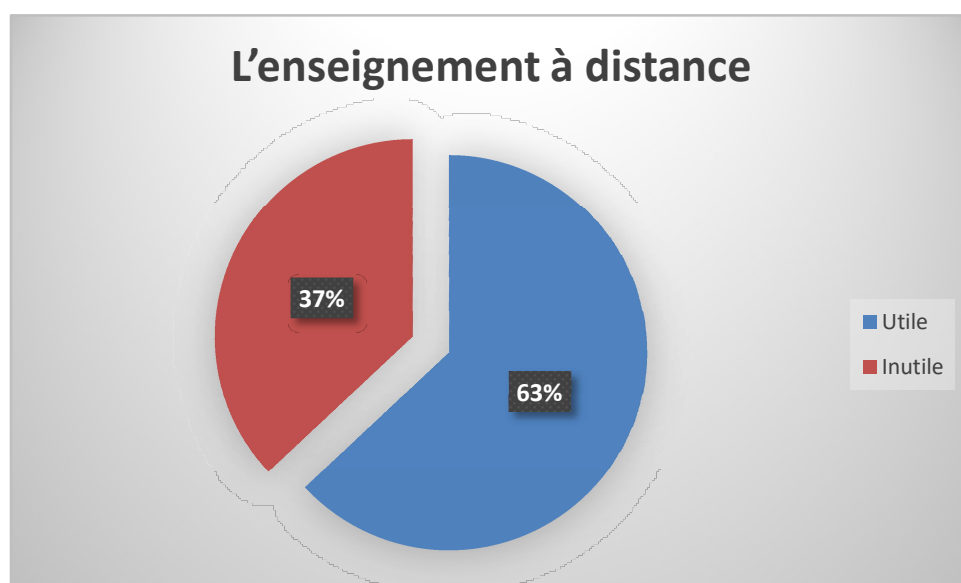


Figure 06 : l'avis des étudiants sur l'enseignement à distance

Commentaire

Selon les résultats obtenus, 63% trouvent qu'il est utile, tandis que le reste (environ 37%) estime qu'il n'est pas utile.

Ce mode d'enseignement/apprentissage, est nouveau dans le secteur médiatique et éducatif en Algérie. C'est l'une des raisons justifiant l'accord chez les étudiants interrogés. En appelant les créateurs de cette technique à faire preuve de plus de motivation et de nouveauté.

4. Les modalités de réception des cours à distance

Question 06 : Vous recevez vos cours via ?

Courriel électronique	18	80%
Via d'autres application	20	100%
Via les plateformes de l'Université	18	80%

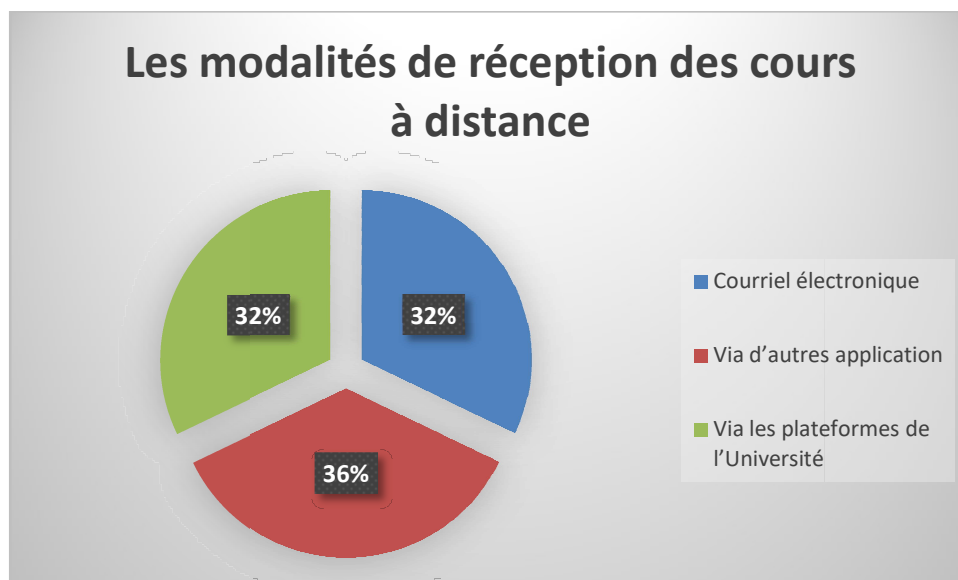


Figure 07 : représente les modalités de réception des leçons

Commentaire

Ces résultats prouvent que la réception des cours, des fichiers, des interrogations se fait en général par la plateforme créée par l'université, mais au courrier électronique se

A cette question, les interrogés ont répondu dans la majorité par l'usage du courrier électronique dans la réception des cours. Tandis que les autres pensent qu'elle (la plateforme) n'est en générale employée que par ceux qui ne possèdent pas le matériel approprié (la plateforme nécessite d'un haut débit d'internet pour bien fonctionner par rapport aux autres applications).

1- Le degré du suivi des cours à distance (en ligne) par les étudiants

Question 07 : Avez-vous suivi des cours à distance ? (Durant le confinement)

Oui	Non
73%	27%

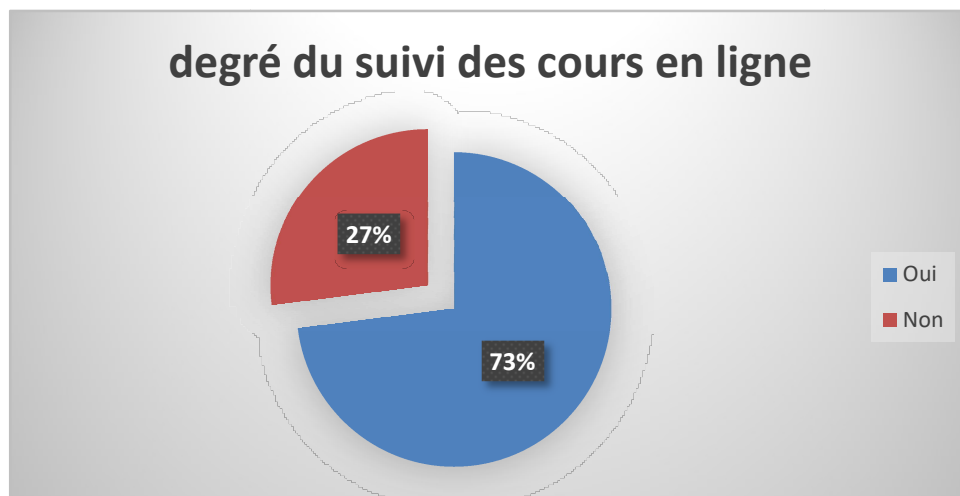


Figure 8 : représente le suivi des cours en ligne par les étudiants.

Nous avons constaté que la majorité des étudiants enquêtés sont intéressés par les cours postulés en ligne par leurs enseignants (73% des interrogés) l'explication peut être remarqué dans le fait que des contraintes d'apprentissage ont poussé les interrogés à faire usage de cette pratique qui est, par ailleurs, encouragée par les enseignants eux-mêmes.

2- L'impact de la pandémie sur l'apprentissage des étudiants

Question 08: pensez-vous que cette situation critique a un impact sur votre apprentissage ? et comment voyez-vous l'apprentissage à distance ?

Les étudiants influencés par Covid19 qui a un impact majeur sur leurs études	17	85%
Les étudiants qui ne sont pas influencés par cette situation critique	3	15%

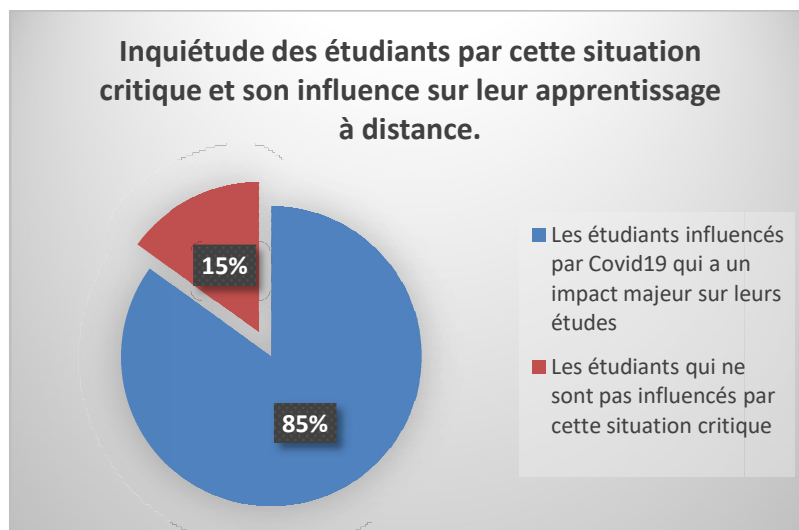


Figure 09 : anxiété des étudiants vu la situation critique et son impact sur leur apprentissage à distance.

A noter que, la crise sanitaire due au COVID-19 a un impact majeur sur la performance des étudiants, leurs apprentissages en tant que leur première fois au milieu universitaire, dans le sens où 17 étudiants (environ 85%) des étudiants sont inquiets au sujet de l'épidémie. Ils n'arrivent pas à se concentrer sur leurs études et craignent d'échouer leurs examens. Et que l'apprentissage à distance ne les aide pas dans le bon apprentissage. Tandis que, que 3 (environ 17%) des étudiants ont déclaré qu'ils n'étaient pas influencés par cette situation critique et que les études à distance leur permettent de réorganiser leur vie.

3- Mesures prises par l'université face la situation critique :

Question 09 : êtes-vous satisfaits des mesures prises par votre université, notamment l'apprentissage à distance ?

Les étudiants satisfaits des mesures prise par leur université	03	15%
Les étudiants ne sont pas satisfaits des mesures prises par leur université.	17	85%

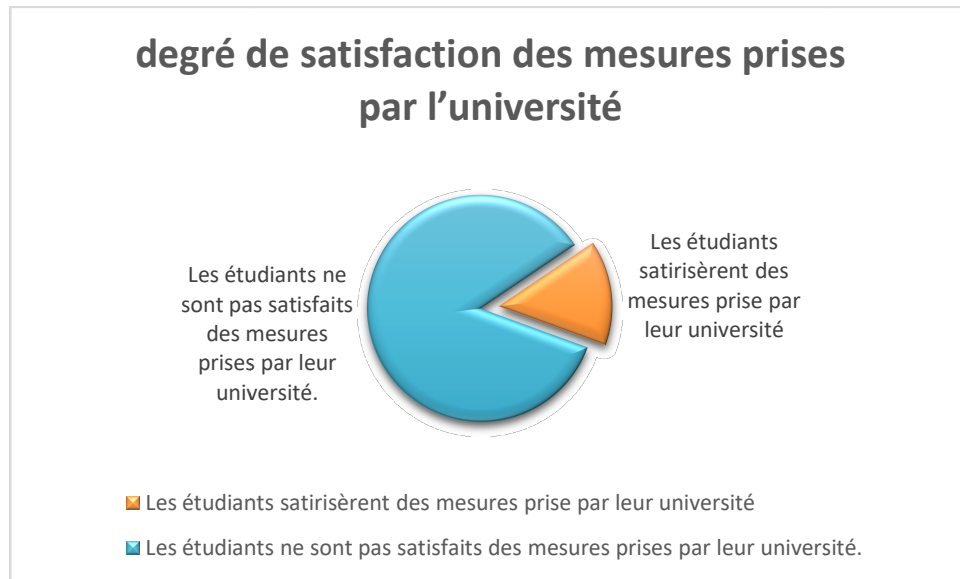


Figure 11 : Degré de satisfaction des mesures prises par l'Université

D'après les réponses des étudiants, nous avons constaté qu'environ 15% des étudiants sont satisfaits aux mesures prises par leur université face la pandémie de Covid19, plus ou moins, mais, permettant aux étudiants de suivre leurs cours à distance. En fait, 85% des étudiants considèrent que ces mesures sont satisfaisantes, 43 % des étudiants les considèrent comme moyennes et évaluent qu'elles sont médiocres. Cependant, nous avons constaté une différence d'opinion des étudiants de différentes facultés, notamment la faculté des langues étrangères

4- La satisfaction des étudiants à l'apprentissage à distance fourni par l'université

Question 10 : êtes-vous satisfait aux outils(plateforme) fournis par l'université (plateforme contient des cours et des examens à distance gérée par les professeurs) ?

Excellent	03%
Très bon	07%
Satisfaisant	23%
Moyen	46%
Médiocre	21%

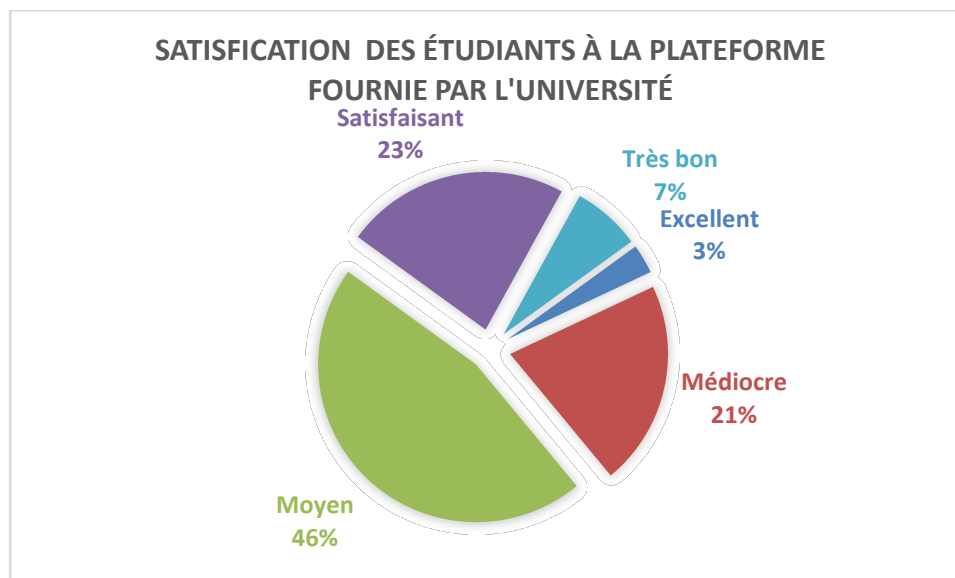


Figure12 : satisfaction des étudiants aux outils fournis par l'université, notamment l'apprentissage à distance

Presque la plupart des étudiants trouvent que les outils d'apprentissage à distance (plateforme) fournis par l'université répondent convenablement à leurs besoins et leurs attentes pour faire réussir l'enseignement/apprentissage à distance qui s'exige à la période de la pandémie de covid-19, tandis que 46% l'évaluent moyennement.

5- La communication enseignant/étudiants pendant le confinement

Questions 11 : Comment jugez-vous la qualité de votre milieu d'apprentissage à distance depuis le confinement ? (La communication avec vos enseignants)

Tout à fait satisfaisante	18%
Plutôt satisfaisante	41%
Plutôt pas satisfaisante	19%
Pas du tout satisfaisante	14%
Non utile	08%

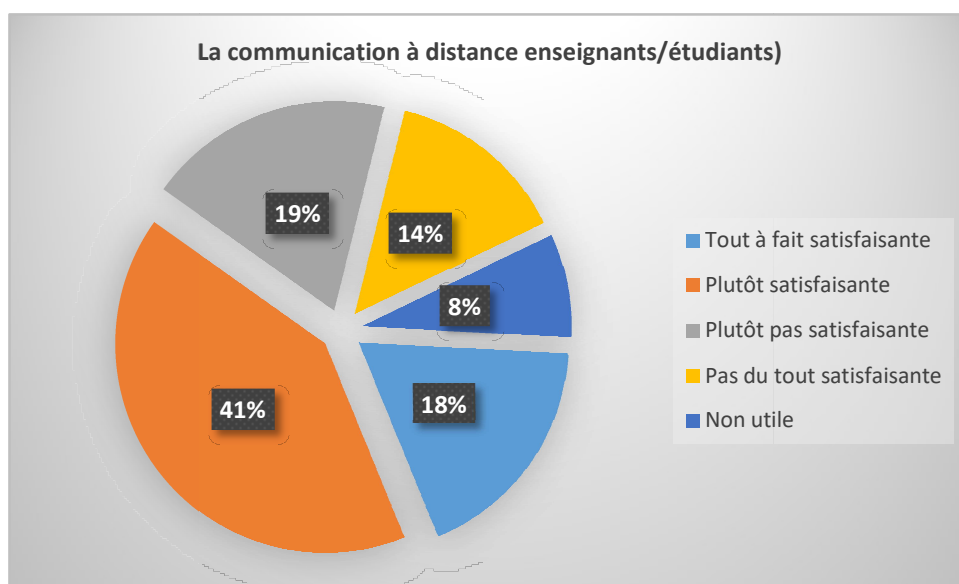


Figure13 : Le contact enseignant/étudiants pendant le confinement

D'après les résultats, environ 74% des étudiants sont satisfaits de la responsabilité et des efforts étalés par les professeurs et les enseignants afin de répondre aux exigences de l'enseignement à distance.

Cela met en valeur, une fois l'engagement et les initiatives faits par le corps professoral de l'université pour être à la hauteur des perspectives et aspirations des étudiants pendant cette crise sanitaire.

Tandis qu'à 26% des étudiants trouvent que les interventions et les engagements des enseignants du département n'étaient pas suffisamment impliqués et engagés.

Notons que la plupart des étudiants de différentes facultés, notamment, les étudiants de la faculté des langues étrangères (étudiants de 1^{ère} année master de langue français) considèrent que la charge exigée (travaux à rendre, interrogations, projets de fin d'étude, etc...) par certains enseignants comme étant chargée. Par conséquent, ils n'arrivent pas à fournir tous les travaux qui leurs sont convoqués.

6- Satisfaction des étudiants au milieu d'apprentissage à distance (à domicile)

Question 12 : êtes-vous satisfait au milieu d'étude à distance (à domicile)

Moyen(favorable)	77%
Médiocre	23 %

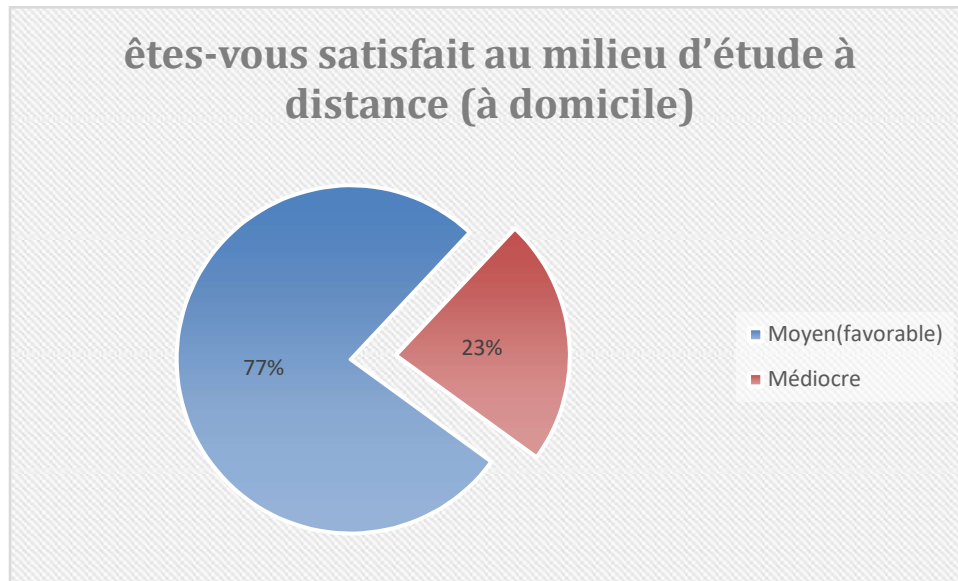


Figure14: Satisfaction des étudiants au milieu d'apprentissage à distance (à domicile)

D'après cette analyse et les résultats obtenus, Nous avons constaté qu'environ 77% des étudiants ont déclaré que les exigences et le milieu d'apprentissage à distance (étude à domicile) étaient fréquemment adéquates au niveau des étudiants même s'ils ne sont pas idéals. En revanche, 23% des étudiants déclarent qu'ils n'étaient pas satisfaits de milieu d'études à domicile vu les exigences sociaux-culturelles.

7- L'accès et la qualité du réseau d'internet :

Question 13 : Comment jugez-vous l'accès et la qualité de réseau d'internet lors de la réalisation des travaux à rendre par les enseignants ?

Tout à fait satisfaisante	19%
Plutôt satisfaisante	62%
Plutôt pas satisfaisante	19%
Pas du tout satisfaisante	77%
Non utile	03%

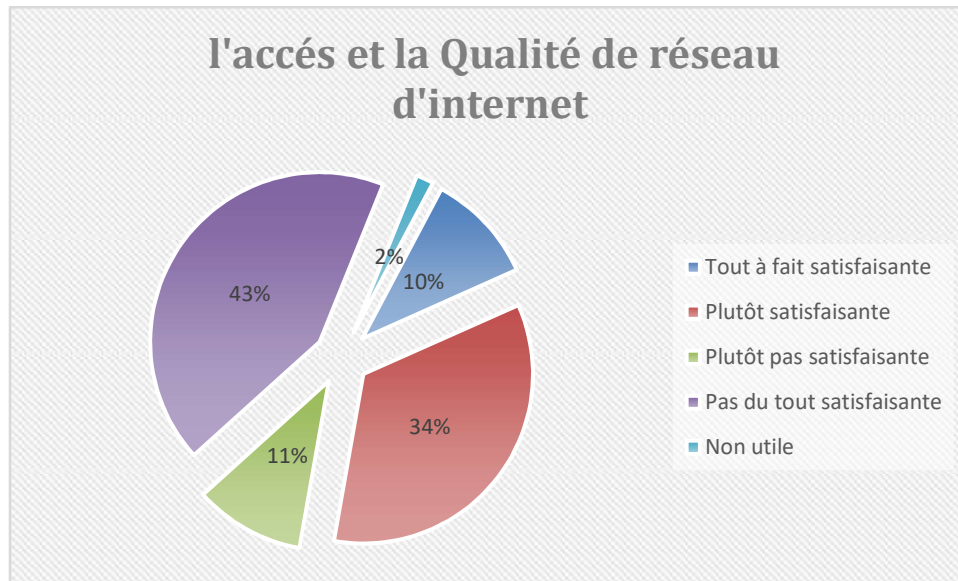


Figure15 : L'accès et la qualité du réseau d'internet

D'après l'analyse, ces résultats montrent que 10% des étudiants sont tout à fait satisfaits de la qualité du réseau ainsi que l'accès à internet, dont 34% sont plutôt satisfaits et 43% ne sont pas du tout satisfaits.

Tandis qu'uniquement 11% ne sont pas plutôt satisfaits avec un degré de satisfaction changeant.

On peut soustraire que plus de la plupart des étudiants (environ 09 étudiants parmi les 20 étudiants enquêtés) ne sont pas du tout satisfaits de l'accès et de la qualité du réseau et de l'accès à internet jugée non convenable à leurs attentes, notamment pendant cette situation critique où ces éléments restent exigés pour un bon suivi des cours à distance fournis par leurs enseignants.

8- La qualité des outils fournis (plateformes et des vidéo conférences) :

Question 14 : Comment évaluer-vous la qualité des outils fournis par l'université afin d'assurer l'enseignement/apprentissage à distance ? (Plateformes et des vidéo conférences) :

Tout à fait satisfaisante	28%
Plutôt satisfaisante	60%
Plutôt pas satisfaisante	34%
Pas du tout satisfaisante	31%
Non utile	07%

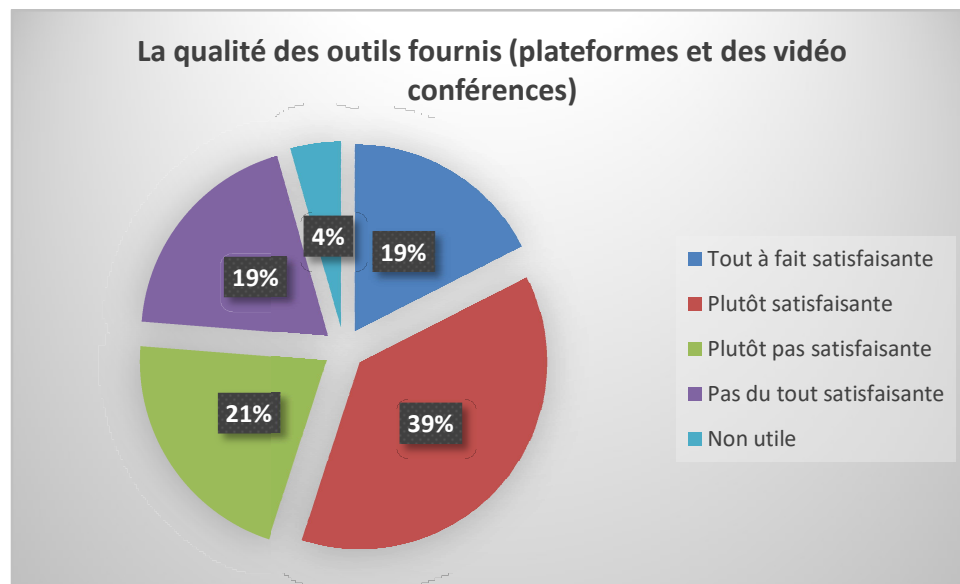


Figure16 : La qualité des outils fournis (plateformes et des vidéo conférences) :

Parmi les moyens de communication et d'apprentissage à distance utilisés pour assurer les cours à distance pendant le confinement, l'université de Khenchela a créé une plateforme « cours en ligne » au service des étudiants et des enseignants de l'Université, tout en mettant entre ses mains un guide d'utilisation disponible sur sa page de Facebook, comme suivant :

Les utilisateurs doivent s'inscrire avec leur nom et prénom et une adresse électronique valide. Autrement le compte ne sera pas confirmé.

L'utilisateur ne doit pas s'inscrire plus d'une fois, quel que soit le message retourné par la plateforme, c'est l'administrateur qui confirme l'activation du compte. Au-delà d'un compte, les autres seront automatiquement supprimés.

Chaque enseignant doit s'inscrire avec un courriel local "@univ-Khenchla.dz"

Chaque enseignant doit avoir un espace pour chaque module.

Donc après cette analyse, nous avons constaté, en effet, à part les 04 % des étudiants qui n'en usent pas, 38 % sont plutôt satisfaits de la qualité de ces derniers et seuls 21 % ne le sont pas.

Parmi les étudiants tout à fait satisfaits, on note un pourcentage de 18 % d'étudiants. Tandis que pour les non satisfaits, alors que 19% ne sont pas du tout satisfaite, vu aussi le problème du matériel utilisé pour suivre les cours : soit des étudiants qui n'ont pas un ordinateur, soit des étudiants qui partagent leur ordinateur et/ou une tablette avec d'autres membres de leurs familles ou une connexion internet limitée.

Les différents résultats que nous avons mentionné affirment que malgré les efforts fournis par les services de l'université de Khenchela et par les enseignants en mettant des dispositifs et outils pour faciliter et simplifier l'apprentissage et la communication pendant la période de confinement dû à

la situation critique (Covid19), beaucoup de problèmes ont été alerté par les étudiants de l'université, notamment les étudiants de 1^{ère} année master de langue français du département en matière de l'enseignement/apprentissage à distance :milieu d'étude, techniques et méthodes utilisées, disponibilité, engagement et formation des enseignants... Bien évidemment, la situation se change d'une université à une autre, d'un département à un autre, et d'une région à autre.

Généralement, vu la situation critique, nous avons constaté que chaque université et département dispose de sa propre plateforme, carrefour d'échange d'informations et de partage de documents, dans ses différents dispositifs créés pendant cette situation critique, comme *Moodle*, *cours en ligne*, les plus connues. Les étudiants sont absolument invités et initiés à utiliser ce genre de plateformes.

Il se constate aussi que la plupart des enseignants ont leurs espaces dans ce genre de plateformes et y publient leurs cours en ligne. Exemple de l'université, Abbes Laghrour, Khenchela et dans d'autres universités au niveau national.

A reconnaître, qu'il y a aussi des efforts à faire dans ce contexte, parce que certaines enseignantes ne sont pas encore impliquées et formées dans ce nouveau mode d'enseignement ou à enseigner dans des conditions pareilles.

Conclusion

Générale

La pandémie de Covid-19, apparue pendant l'année 2019, a remis en cause un nombre notable de fondements dirigeant la vie quotidienne des individus et de la société.

L'université algérienne, notamment l'université de Khenchela, Abbes Laghrour à l'instar des universités des pays touchées par la pandémie, a été affectée de revoir ses procédés d'enseignement pour préserver la vie des utilisateurs (étudiants) et assurer la continuation des cours.

La présente étude s'est établie comme objectif principal l'évaluation de l'état des lieux de l'enseignement en ligne à travers l'expérience visible par les étudiants ainsi que les enseignants. Une enquête par questionnaire dirigé auprès d'un échantillon de 20 étudiants, tous usages d'enseignement identifiés a permis d'avancer la visibilité de l'enseignement/apprentissage à distance en Algérie.

L'accroissement de l'usage des nouvelles méthodes d'enseignement à distances fournies et appliqués dans tous les secteurs (Moodle, cours en ligne, Zoom Meeting, etc.), notamment le secteur d'enseignement supérieur est une exigence officielle.

Ainsi, le degré d'équipement des étudiants en matière de connexion et de matériel informatique est sectionné de préférence notable bien que la règle universelle précise que cet équipement soit approvisionné par l'administration.

Donc, beaucoup d'efforts ont été fournis par les différents acteurs de l'enseignement supérieur en vue de maîtriser et de bien diriger cette situation critique de COVID-19.

De ce fait, plusieurs initiatives et engagements ont été étudiées dans ce sens afin d'aider les étudiants à profiter d'un bon apprentissage à distance considéré comme un nouveau mode d'enseignement/apprentissage grâce aux plateformes pédagogiques créées au sein de cette situation, diffusion des contenus des différents départements universitaires (cours, interrogations, projets de fin d'études, etc.) dans les différents moyens de communications, des pages Facebook, WhatsApp, sur les chaînes télévisées, chaînes YouTube, etc.

Sans oublier les efforts et contribution personnelles du cadre universitaire (professeurs, enseignants, etc.) à travers l'hybridation et la répartition du recours aux réseaux sociaux les plus utilisés en Algérie, permettant de rester en contact avec leurs étudiants et faciliter la communication avec eux : Facebook et WhatsApp, Vibre. Sachant bien qu'une grande partie du cadre universitaire (enseignants, professeurs) n'a pas été prête et formée pour faire face à cette situation critique.

Alors, on peut cerner les difficultés constatée par les étudiants dans la mise en

pratique de ce nouveau mode d'enseignement (enseignement/apprentissage à distance), comme suivant :

Les étudiants ne sont pas adaptés avec ce nouveau mode d'enseignement/apprentissage.

Ils se trouvaient accablés par la charge des travaux à rendre.

Certains enseignants n'ont été pas assez engagés, formés et préparés ou qui ne digèrent pas souvent les dispositifs technologiques de ce nouveau mode d'apprentissage à distance.

Par ailleurs, les résultats de l'enquête dévoilent que le contact entre l'étudiant et son enseignant est la primordiale difficulté. Plusieurs causes peuvent être avancées, surtout l'absence d'une base de données crédible qui rend le suivi et l'évaluation de l'étudiant approximativement irréalisable.

Donc, et afin remédier ces contraintes, les étudiants enquêtés ont proposé des solutions (comme des propositions) comme suivant:

- Faciliter et consolider la communication entre les eux et leurs enseignants.
- Utiliser d'autres plateformes (loin de la plateforme utilisée par leur département *cours en ligne*) et ne pas se limiter à une ou deux, et simplifier l'accès et l'améliorer au service de tous les étudiants
- Préparer et enregistrer d'avance des cours et les poster dans les plateformes.
- Eviter à trop charger les étudiants, revoir le rythme des travaux à rendre (nombre et délai) et l'envoi du corrigé des travaux, ainsi que le volume horaire des interrogations à cause de la mauvaise qualité du réseau selon la région.
- Permettre l'accès libre à des sources d'informations, notamment les bibliothèques numériques de l'université.

Encore, on voit que les universités sont invitées à présenter aux étudiants et de les préparer comment utiliser à mieux bon les technologies de l'information et de la communication dans le monde d'enseignement en tant que leur première expérience au milieu universitaire, et de céder un contexte propice pour son exploitation et préparation.

Enfin, l'expérience vécue par les étudiants mérite d'ailleurs une place dans ce type d'études afin d'estimer les difficultés rencontrées par les étudiants et ainsi, apprécier les résultats obtenus avec d'autres recherches.

Bibliographie

1. « Fiches pratiques : Formation technique à l'utilisation du serveur Moodle de l'I NSA Rouen », A taille humaine, à l'échelle du monde, 2009, p 05.
2. « Guide d'utilisation de la plateforme Moodle », Université de Mohammed Boudiaf, Oran 02, p 02
3. Article, classes virtuelles : quand le formateur de vient animateur d'apprentissages 21janvier2014
4. Bouchard, P. (2000). Autonomie et distance transactionnelle dans la formation à distance .InS . Alava (dir.), Cyber espace et formations ouvertes, De Boeck Université, Bruxelles, p.65-78.
5. Brahim Bekhti, « Le choix d'une plateforme e-Learning et leur rôle dans l'apprentissage et l'évaluation. », مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، عدد خاص، الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات في التعليم، vol03, N° 06, 2011, p61.
6. Bruno Ronfard, Directeur de la formation à distance, FEP , U. de Montréal. Entrevue du 2012-12-10.
7. C.DEPOVER&L., MARCHAND “e-L Learning et formation des adultes en contexte professionnel ”édition De Boeck
8. Carroll-Ann Keating, Spécialiste en sc. de l'éducation, ESA, TÉLUQ. Entrevuedu2012-11-19.
9. Carole Roy, Conceptrice pédagogique, Université de Saint- Boniface. Entrevue du 2012-11-27.
10. Christian Côté, Directeur École virtuelle, CSFC.-B.Entrevuedu2012-11-15. Entrevuedu2012-11-15.
11. E-Learning: réussir un projet: pédagogie , méthode et outils de conception, évaluation”, édition ENI, Février 2008, France page31
12. Éric Dion, Directeur de la FAD, CEFSK. Entrevuedu2012-12-03
13. F. LEFKIR président de l'association algérienne des TICES
14. Farah BELBACHIR ,Lee-Learning comme méthode d'apprentissage, Mémoire de Master en didactique, université Abou Bakeur Belcaid, Tlemcen, Algérie, 2016, p15.
15. François et Estelle Orivel, Analysé économique de E-Learning : quelques pistes pour le futur ,Keynote lecture, université Bourgogne ,Iredu, Cnrs ,3-6juillet2006,P 5
16. Garrison, D .Et Shale, D.(1987). Mapping the boundaries of distance education: problems in defining the field. The American Journal of Distance Education, 1(1), 4-13.
17. Hall B. –E-Learning : le guide de référence : former vos salariés par l'Internet-
18. Paris, Maxima, 2002.

19. Henri, F .et Kaye , A .(1985).Le Savoir à domicile :pédagogie et problématique de la formation à distance .Sainte- Foy :Presses de l'Université du Québec
20. Holmberg, B.(1989).Theory and Practice of Distance Education.London ;New York :Rutledge.
21. Isabelle Thibaut, Coord. Des programmes collégiaux , Éducacentre (C.-B.). Entrevuedu2012-11-08
22. Jean-Charles Pomerol, « Rapport pour le Conseil Scientifique de Paris sur les MOOC (Massive On-line Open Courses) », Paris, 2013, p 04.
23. Jean-Pierre ROBERT,2008 :Dictionnaire pratique de didactique de FLE, p.198.
24. Jocelyn Nadeau ,Directeur de l'É.P.,campus d'Edmundston ,U. de Moncton.Entrevuedu2012-12-14.
25. Keegan ,D.(1996). Foundations of Distance Education (3eéd.).London ;NewYork : Routledge (1reéd.1986). /Holmberg, B. (2003). A theory of distance education based on empathy .In M .G. Moore et W.G. Anderson (dir.),Handbook of Distance Education(p. 79-86).Mahwah ,NJ :Lawrence Erlbaum Associates.
26. [Le rôle del'enseignant dans la réussite des étudiants, Une relation enseignant-étudiant réussite](#) ,, la revue angevine de pédagogie,2007,[enligne],consultéle07décembre2021, à17:28.
27. Lise Niyuhire , Coordinatrice de la FAD campus Saint -Jean, U .of Alberta.Entrevuedu2012-12-03.
28. LMS : Une plateforme pédagogique (en Anglais Learning Management System).
29. M.,dougiamas :administrateur de la plate-forme WEBCT à l'université curtin en Australie
30. M., LEBRUN : conseiller en technologie de l'éducation à l'institut de pédagogie universitaire et des multimédia (IPM)-UCL
31. Moore ,M.G. ET Kearsley ,G.(1996).Distance Education :ASystems View.Belmont ,California :Wadsworth Publishing.
32. Nicole Cadieux, Directrice, CAVLFO. Entrevuedu2012-11-27.
33. Paquette.(2002).L'ingénierie pédagogique :pour construire l'apprentissage en réseaux .Sainte-Foy :Presses de l'Université du Québec.
34. Paquette, op, cit
35. Portway , P. Et Lane, C.(1994).Guide to Teleconferencing and Distance Learning. San Rom, CA :Applied Business Communications.

36. RalucaIugulescu-Lestrade, « Téléconférence et visioconférence ou les paradoxes des outils de simplification des réunions », Revue française d'administration publique, N°157, 2016, p 106.
37. Recherche «recherche en éducation», édition INRE, Algérie.
38. Rumble , G. (1993).La gestion des systèmes d'enseignement à distance .Paris :UNESCO.
39. Un story-board est un organisateur graphique qui planifie un récit. Les story-boards sont un moyen puissant de présenter visuellement des informations. La direction linéaire des cellules est parfaite pour raconter une histoire, expliquer un processus et montrer le passage du temps. Les story-boards sont constitués d'un ensemble de dessins séquentiels permettant de raconter une histoire. En brisant une histoire en morceaux linéaires de la taille d'une bouchée, l'auteur peut se concentrer sur chaque cellule séparément, sans distraction.
40. Viet CuongPham ,Directeur général, Cégep distance(QC).Entrevuedu2013-01-10.
41. Virgile-Élie Sumaili Dunia, « problématique de l'efficacité scolaire à l'institut Notre Dame Aux Larmes ... », analyse praxéo -stratégique, sciences humaines et sociales,, Leadership et management, éditions Connaissances et Savoirs, France, 2016, p 89
42. Wendy Lowe ,Gestionnaire de la formation en ligne ,Cité collégiale .Entrevue du 2012-12-12.
43. Yves Bertrand,1990:*Théories contemporaines de l'éducation* ,In :Revue française de pédagogie, P.100.
44. <http://sydologie.com/outils/edmodo/>, consulté le 03 mai 2022, à 10 :00.
45. <https://www.cbd77.fr/medias/files/guide-d-utilisation-zoom.pdf>, consulté le 02 mai 2022, à 10 :00.
46. https://www.study_rama.com/formations/filieres/universite/qu-est-ce-qu-un-mooc-91431, consulté le 02 mai 2022, à 11 :00.
47. www.easy-lms.com,consultéle20 novembre 2021,à12:50
48. www.e-learning.univ-bejai.dz,consultéle05decembre2021,à14:16.
49. www.studyrama.com,consultéle20 novembre 2021, à12:30
50. ZEKRINI Cylia, « Dispositifs d'apprentissage en ligne à l'ère du Covid-19 : Cas des étudiants de l'université de Bejaia E-learning devices in the age of Covid-19 : Case of the students of the Université of Béjaia», Journal Algérien de Recherche et d'étude,
51. Vol 05, N° 02, Université de Bejaia, p794
52. Mohiédine Djoudi , Expériences d'Learning dans les universités algériennes ,Université de Poitiers Téléport2,BP, France.

Annexe

1. Le Questionnaire:

I. Renseignements personnels

- Sexe: Homme ou Femme
- Age : 30
- Année universitaire: 2020
- Spécialité : Di de ctique des banques

II. l'enseignement à distance dans cette situation critique de Covid19

Question 01 : Avez-vous l'internet chez vous ?

Oui ☒Non ☐

Question 02 : Que pensez-vous de l'enseignement à distance ?

Utile ☐Inutile ☒

Question 03: Vous recevez vos cours via ?

Courriel électronique ☐Via d'autres applications ☒Via la plateforme de l'université ☐

Questions 04 : Avez-vous suivi des cours à distance ? (Pendant le confinement)

Oui ☒Non ☐

Question 05 : Pensez-vous que cette situation critique a un effet sur votre apprentissage ?

Oui ☐Non ☐Pas beaucoup ☒

Question 07 : êtes-vous satisfaits des mesures prises par votre université, notamment l'apprentissage à distance ?

Satisfait ☐Non satisfait ☒

Question08 : êtes-vous satisfait des outils (plateforme) fournis par l'université (plateforme contenant des cours et des examens à distance gérée par les professeurs) ?

Excellent	☐
Très bon	☐
Satisfaisant	☐
Moyen	☒
Médiocre	☐

Question09: Comment jugez-vous la qualité de votre milieu d'apprentissage à distance depuis le confinement ?

Excellent	☐
Très bon	☐
Satisfaisant	☐
Moyen	☒
Médiocre	☐

Question10: Êtes-vous satisfait au milieu d'étude à distance (à domicile

Moyen	☒
Médiocre	☐

Expliquez?

Question10: Comment jugez-vous l'accès et la qualité de réseau d'internet lors de la réalisation des travaux à rendre par les enseignants ?

Tout à fait satisfaisante	☐
Plutôt satisfaisante	☐
Plutôt pas satisfaisante	☐
Pas du tout satisfaisante	☒
Non utile	☐

Question11: Comment évaluez-vous la qualité des outils fournis par l'université afin d'assurer l'enseignement/apprentissage à distance ? (Plateformes et des vidéo conférences):

Tout à fait satisfaisante	☐
Plutôt satisfaisante	☐
Plutôt pas satisfaisante	☒
Pas du tout satisfaisante	☐
Non utile	☐

1. Le Questionnaire:

I. Renseignements personnels

- Sexe: Homme ou Femme
- Age : 22 ans
- Année universitaire: 20.21/2022
- Spécialité : Pédagogie

II. l'enseignement à distance dans cette situation critique de Covid19

Question 01 : Avez-vous l'internet chez vous ?

Oui ☒Non ☐

Question 02 : Que pensez-vous de l'enseignement à distance ?

Utile ☒Inutile ☐

Question 03: Vous recevez vos cours via ?

Courriel électronique ☒Via d'autres applications ☐Via la plateforme de l'université ☐

Questions 04 : Avez-vous suivi des cours à distance ? (Pendant le confinement)

Oui ☒Non ☐

Question 05 : Pensez-vous que cette situation critique a un effet sur votre apprentissage ?

Oui ☒Non ☐Pas beaucoup ☐

Question 07 : êtes-vous satisfaits des mesures prises par votre université, notamment l'apprentissage à distance ?

Satisfait ☐Non satisfait ☒

Question08 : êtes-vous satisfait des outils (plateforme) fournis par l'université (plateforme contint des cours et des examens à distance gérée par les professeurs) ?

Excellent	☐
Très bon	☐
Satisfaisant	☐
Moyen	☒
Médiocre	☐

Question09: Comment jugez-vous la qualité de votre milieu d'apprentissage à distance depuis le confinement ?

Excellent	☐
Très bon	☐
Satisfaisant	☐
Moyen	☒
Médiocre	☐

Question10: Êtes-vous satisfait au milieu d'étude à distance (à domicile

Moyen	☒
Médiocre	☐

Expliquez? *le parental reste l'outil le plus essentiel en apprentissage*

Question10: Comment jugez-vous l'accès et la qualité de réseau d'internet lors de la réalisation des travaux à rendre par les enseignants ?

Tout à fait satisfaisante	☐
Plutôt satisfaisante	☒
Plutôt pas satisfaisante	☐
Pas du tout satisfaisante	☐
Non utile	☐

Question11: Comment évaluer-vous la qualité des outils fournis par l'université afin d'assurer l'enseignement/apprentissage à distance ? (Plateformes et des vidéo conférences):

Tout à fait satisfaisante	☐
Plutôt satisfaisante	☒
Plutôt pas satisfaisante	☐
Pas du tout satisfaisante	☐
Non utile	☐

1. Le Questionnaire:

I. Renseignements personnels

- Sexe: Homme / ou Femme
- Age : 24 ans
- Année universitaire: 2021/2022
- Spécialité : Didactique

II. L'enseignement à distance dans cette situation critique de Covid19

Question 01 : Avez-vous l'internet chez vous ?

Oui ☒Non ☐

Question 02 : Que pensez-vous de l'enseignement à distance ?

Utile ☒Inutile ☐

Question 03: Vous recevez vos cours via ?

Courriel électronique ☐Via d'autres applications ☐Via la plateforme de l'université ☒

Questions 04 : Avez-vous suivi des cours à distance ? (Pendant le confinement)

Oui ☒Non ☐

Question 05 : Pensez-vous que cette situation critique a un effet sur votre apprentissage ?

Oui ☒Non ☐Pas beaucoup ☐

Question 07 : êtes-vous satisfaits des mesures prises par votre université, notamment l'apprentissage à distance ?

Satisfait ☐Non satisfait ☒

Question08 : êtes-vous satisfait des outils (plateforme) fournis par l'université (plateforme contient des cours et des examens à distance gérée par les professeurs) ?

- | | |
|--------------|-------------------------------------|
| Excellent | ☐ |
| Très bon | ☐ |
| Satisfaisant | ☒ |
| Moyen | ☐ |
| Médiocre | ☐ |

Question09: Comment jugez-vous la qualité de votre milieu d'apprentissage à distance depuis le confinement ?

- | | |
|--------------|-------------------------------------|
| Excellent | ☐ |
| Très bon | ☒ |
| Satisfaisant | ☐ |
| Moyen | ☐ |
| Médiocre | ☐ |

Question10: Êtes-vous satisfait au milieu d'étude à distance (à domicile)

- | | |
|----------|-------------------------------------|
| Moyen | ☒ |
| Médiocre | ☐ |

Expliquez?.....

Question10: Comment jugez-vous l'accès et la qualité de réseau d'internet lors de la réalisation des travaux à rendre par les enseignants ?

- | | |
|---------------------------|-------------------------------------|
| Tout à fait satisfaisante | ☐ |
| Plutôt satisfaisante | ☐ |
| Plutôt pas satisfaisante | ☐ |
| Pas du tout satisfaisante | ☒ |
| Non utile | ☐ |

Question11: Comment évaluer-vous la qualité des outils fournis par l'université afin d'assurer l'enseignement/apprentissage à distance ? (Plateformes et des vidéo conférences):

- | | |
|---------------------------|-------------------------------------|
| Tout à fait satisfaisante | ☐ |
| Plutôt satisfaisante | ☒ |
| Plutôt pas satisfaisante | ☐ |
| Pas du tout satisfaisante | ☐ |
| Non utile | ☐ |

1. Le Questionnaire:

I. Renseignements personnels

- Sexe: Homme ou Femme
- Age : 26
- Année universitaire: ...2021-2022
- Spécialité : Didactique des langues étrangères

II. L'enseignement à distance dans cette situation critique de Covid19

Question 01 : Avez-vous l'internet chez vous ?

Oui ☒Non ☐

Question 02 : Que pensez-vous de l'enseignement à distance ?

Utile ☒Inutile ☐

Question 03 : Vous recevez vos cours via ?

Courriel électronique ☐Via d'autres applications ☒Via la plateforme de l'université ☐

Questions 04 : Avez-vous suivi des cours à distance ? (Pendant le confinement)

Oui ☒Non ☐

Question 05 : Pensez-vous que cette situation critique a un effet sur votre apprentissage ?

Oui ☐Non ☐Pas beaucoup ☒

Question 07 : êtes-vous satisfaits des mesures prises par votre université, notamment l'apprentissage à distance ?

Satisfait ☐Non satisfait ☒

Question08 : êtes-vous satisfait des outils (plateforme) fournis par l'université (plateforme contient des cours et des examens à distance gérée par les professeurs) ?

Excellent	☐
Très bon	☐
Satisfaisant	☒
Moyen	☐
Médiocre	☐

Question09: Comment jugez-vous la qualité de votre milieu d'apprentissage à distance depuis le confinement ?

Excellent	☐
Très bon	☐
Satisfaisant	☒
Moyen	☐
Médiocre	☐

Question10: Êtes-vous satisfait au milieu d'étude à distance (à domicile

Moyen	☒
Médiocre	☐

Expliquez?.....

Question10: Comment jugez-vous l'accès et la qualité de réseau d'internet lors de la réalisation des travaux à rendre par les enseignants ?

Tout à fait satisfaisante	☐
Plutôt satisfaisante	☐
Plutôt pas satisfaisante	☐
Pas du tout satisfaisante	☒
Non utile	☐

Question11: Comment évaluer-vous la qualité des outils fournis par l'université afin d'assurer l'enseignement/apprentissage à distance ? (Plateformes et des vidéo conférences):

Tout à fait satisfaisante	☐
Plutôt satisfaisante	☐
Plutôt pas satisfaisante	☒
Pas du tout satisfaisante	☐
Non utile	☐

1. Le Questionnaire:

I. Renseignements personnels

- Sexe: Homme ou Femme ☒
- Age : 23 ans
- Année universitaire: 2021/2022
- Spécialité : Pédagogie des langues étrangères

II. L'enseignement à distance dans cette situation critique de Covid19

Question 01 : Avez-vous l'internet chez vous ?

Oui ☒Non ☐

Question 02 : Que pensez-vous de l'enseignement à distance ?

Utile ☒Inutile ☐

Question 03 : Vous recevez vos cours via ?

Courriel électronique ☐Via d'autres applications ☒Via la plateforme de l'université ☐

Questions 04 : Avez-vous suivi des cours à distance ? (Pendant le confinement)

Oui ☒Non ☐

Question 05 : Pensez-vous que cette situation critique a un effet sur votre apprentissage ?

Oui ☒Non ☐Pas beaucoup ☐

Question 07 : êtes-vous satisfaits des mesures prises par votre université, notamment l'apprentissage à distance ?

Satisfait ☐Non satisfait ☒

Question08 : êtes-vous satisfait des outils (plateforme) fournis par l'université (plateforme contient des cours et des examens à distance gérée par les professeurs) ?

Excellent	☐
Très bon	☐
Satisfaisant	☐
Moyen	☒
Médiocre	☐

Question09: Comment jugez-vous la qualité de votre milieu d'apprentissage à distance depuis le confinement ?

Excellent	☐
Très bon	☐
Satisfaisant	☐
Moyen	☒
Médiocre	☐

Question10: Êtes-vous satisfait au milieu d'étude à distance (à domicile)

Moyen	☒
Médiocre	☐

Expliquez?... *car... que... la... plus... part... des... étudiants... ressentent... des... difficultés... à... accéder... aux... condés.*
 Question10: Comment jugez-vous l'accès et la qualité de réseau d'internet lors de la réalisation des travaux à rendre par les enseignants ?

Tout à fait satisfaisante	☐
Plutôt satisfaisante	☒
Plutôt pas satisfaisante	☐
Pas du tout satisfaisante	☐
Non utile	☐

Question11: Comment évaluez-vous la qualité des outils fournis par l'université afin d'assurer l'enseignement/apprentissage à distance ? (Plateformes et des vidéo conférences):

Tout à fait satisfaisante	☐
Plutôt satisfaisante	☐
Plutôt pas satisfaisante	☒
Pas du tout satisfaisante	☐
Non utile	☐