

جامعة عباس لغرور خنثلة  
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية  
قسم العلوم الإنسانية



شعبة علوم الإعلام والاتصال  
تخصص اتصال  
المستوى سنة ثالثة

بتاريخ: 18 جانفي 2026

امتحان في مادة استراتيجيات الاتصال

نص السؤال:

1. اشرح كيف يؤثر المحيط (البيئة) على عمل القائم بالاتصال في المؤسسة؟ 05 ن
2. كيف تحقق اتصالا ناجحا داخل وخارج المؤسسة مراعيًا نوع الجمهور وطبيعته؟ 05 ن
3. طلب منك انجاز حملة اتصالية توعوية داخل المؤسسة حول ظاهرة ما؛ اشرح كيف تنجز هذه الحملة خطوة بخطوة مع التمثيل. 10 ن

بالتوفيق

أستاذة المادة: د/ شهرزاد سوفي

جامعة عباس لغرور خنثلة  
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية  
قسم العلوم الإنسانية



شعبة علوم الإعلام والاتصال  
تخصص اتصال  
المستوى سنة ثالثة

بتاريخ: 18 جانفي 2026

الاجابة النموذجية في مادة استراتيجيات الاتصال

1. شرح كيف يؤثر المحيط (البيئة) على عمل القائم بالاتصال في المؤسسة؟ 05 ن  
ذكر علاقة المحيط السياسي والتشريعي / المحيط الاقتصادي وتأثيره/ المحيط الثقافي والاجتماعي/ المحيط التقني والتكنولوجي/ المحيط التنظيمي داخل المؤسسة وفعالية الرسائل الاتصالية
2. كيف تحقق اتصالا ناجحا داخل وخارج المؤسسة مراعيًا نوع الجمهور وطبيعته؟ 05 ن  
يتحقق بتحديد الخصائص الديمغرافية والنفسية للجمهور/ تكييف الرسائل حسب مستوى الإدراك والاهتمامات/ القنوات الاتصالية المناسبة لكل فئة / الخطاب اللغوي ومرونة الاسلوب/ متابعة التغذية الراجعة واستجابة الجمهور
3. خطوات انجاز حملة اتصالية. 10 ن  
تحديد موضوع الحملة بدقة / تحديد الأهداف/ تحديد الجمهور/ تصميم الرسالة الاتصالية / اختيار الوسائل الاتصالية والاعلامية المناسبة / بداية تنفيذ الحملة / متابعة الحملة/ استجابة الجمهور للحملة /