

## الإجابة:

\*كل تعليق يكون على نقطتين.

- 1- أكد فيبر أن الأفراد يستمدون قيمتهم الإجتماعية من عملهم، وأن أساس تطورهـم الوظيفي هو الترقية في السلم الوظيفي وفق القواعد التي يحددها التنظيم.
- 2- تقوم فكرة التسلسل الهرمي للسلطة عند تايلور على وجود مجموعة من المناصب في تسلسل هرمي على أن تكون العلاقة بين المنصب الأول والثاني علاقة توجيه وإشراف.
- 3- لاحظ فايول أن هناك غياب للإهتمام بالجانب الإداري والتسييري داخل المؤسسة وهناك تركيز بالمقابل على العوامل التقنية، بحيث أن الوظيفة الإدارية كانت مقلصة ومحدودة القيمة مقارنة بالوظيفة التقنية.
- 4- تعتبر نظرية الشبكة الإدارية إحدى أبرز نظريات القيادة التي اهتمت بدراسة سلوك القائد داخل المنظمة وقدمت 81 أسلوبا قياديا.
- 5- قدم أبراهام ماسلو نظرية التدرج الهرمي التي تعتبر العمود الفقري الذي تقوم عليه نظريات التحفيز والتي حاول من خلالها صياغة نسق مترابط يستطيع تفسير طبيعة الدوافع أو الحاجات التي تحرك السلوك الإنساني وتشكله.
- 6- نظرية العلاقات الإنسانية لإلتون مايو قامت على تجارب بهدف زيادة الإنتاج في الشركة التي كان يشتغل بها نتيجة للمنافسة القوية التي اشتدت بين المصانع في تلك الفترة وبذلك تقوية موقع الشركة في السوق التنافسية.
- 7- تدور الفكرة الأساسية لنظرية X/Y في أن الإنطباع الذي يكونه شخص تجاه شخص آخر له تأثير على طبيعة تعامله مع نفس الشخص، وبالتالي سلوك الرئيس مع المرؤوس يتحدد وفق تصور الرئيس لطبيعة المرؤوس.

8- ترتكز نظرية النظم في تحليلها لمجال التسيير والتنظيم على خمسة عناصر أساسية (مدخلات، مخرجات، عمليات، تغذية عكسية، وبيئة خارجية)، وهي تتعارض مع النظريات السابقة التي أفادت بأن التنظيم هو نظام مغلق (العمل والإنسان فقط).

9- تكون الترقية في نظرية Z اليابانية بطيئة وهي تتقاطع أو تتشارك بذلك مع نظرية L التي تؤكد ذلك.

10- من النتائج التي قدمتها دراسات أوهايو التابعة للنظرية السلوكية أن هناك بعدين لسلوك القائد الإداري في المؤسسة: الإهتمام بهيكل العمل، والتعاطف مع العاملين.

أستاذة المادة:

د. خلافة