



MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA
RECHERCHE SCIENTIFIQUE
UNIVERSITÉ ABBES LAGHROUR DE KHENCHELA



Département de Littérature Langue Française

Option : Langue Appliquée

THEME

**L'ENSEIGNEMENT / APPRENTISSAGE
DIFFÉRENCIE DU FLE EN CLASSE HÉTÉROGÈNE,
CAS DES ÉLÈVES DE 3ÈME AS**

MÉMOIRE ÉLABORÉ EN VUE DE L'OBTENTION DU DIPLÔME DE
MASTER

Présenté par :

ASMAA RAHALI

Sous la direction de:

YACINE MANSOURI

Jury de Soutenance:

<i>Présidente :</i>	<i>M.C.B</i>	<i>DJEBAILI Fatiha</i>	<i>Université Abbes Laghrou Khenchela</i>
<i>Examinatrice :</i>	<i>M.A.A</i>	<i>TOUMI Samira</i>	<i>Université Abbes Laghrou Khenchela</i>
<i>Rapporteur :</i>	<i>M.A.A</i>	<i>MANSOURI Yacine</i>	<i>Université Abbes Laghrou Khenchela</i>

Année universitaire : 2020 / 2021

REMERCIEMENTS

Tout d'abord je tiens à remercier LE BON DIEU, le tout puissant qui m'a donné la santé et la volonté durant la réalisation de ce présent mémoire.

J'exprime toute ma gratitude à l'égard de Mr, MANSOURI YACINE, mon encadreur pour sa patience, sa disponibilité, et surtout ses précieux Conseils, qui ont contribué à alimenter ma réflexion.

Mes sincères remerciements vont aussi au président et les membres de jury qui ont accepté de lire ce travail et de l'évaluer.

Un grand merci à mon grand frère YUCEF qui m'a toujours encouragé et ma donné la confiance aux moments où le doute a presque pris le pas sur la volonté de l'aboutissement.

Je veux profiter de cette occasion pour exprimer mes remerciements les plus chaleureux à Toute ma reconnaissance à mes enseignants durant ces cinq année et mes amies du parcours universitaire.

Les mots ne suffisent pas pour m'adresser à ma famille, donc je vous dis simplement et très sincèrement: je vous dois beaucoup et je vous aime infiniment.

Sans oublier de remercier vivement tous ceux qui ont m'aidé de près ou de loin.

Merci beaucoup c'est grâce à votre amour que je suis là aujourd'hui

DEDICACE

Je dédie ce modeste mémoire

Tout d'abord à ma source de bonheur et de force, ceux qui se sont toujours sacrifiés de leurs santé et temps pour me voire réussir À mes très chers parents. Aucun mot ne pourrait être à la hauteur de l'amour dont ils ne cessent de me remplir. Que dieu les préserve, en leur souhaitant santé, bonheur et longue vie.

À mon grand frère YUCEF, mon deuxième père qui m'a accompagner tout au long de ma vie qui a toujours été là pour moi dans les rires comme dans les larmes. Que dieu me garde son sourire angélique.

À YAKOUB ET AYOUB mes chers frères que j'aime énormément.

À mes sœurs AMEL, MAHA, NACIRA, SARA, ABLA ET CHAIMA.

À mes petits anges NABIL, TAHA, ADEM, MOHAMED BARA, TAKWA ET BALQUIS.

À mes chères amies ACHOIK, SAWSEN, ANISSA, et SALSABIL au nom de l'amitié qui nous réunit et au nom de nos souvenirs inoubliables.

À tous ceux qui m'aiment et ceux que j'aime.

SOMMAIRE

Remerciements

Dédicace

Sommaire

Introduction générale.....	01
PREMIER CHAPITRE: la notion de l'enseignement/apprentissage Du FLE	
Introduction	07
1- définition de l'enseignement/apprentissage du FLE.....	07
2- Le rôle de l'enseignant dans la classe du FLE.....	08
2.1-L'enseignant stratégique.....	09
2.2-L'enseignant motivateur	09
2.3-L'enseignant médiateur.....	09
3-Les conditions de réussite pour l'apprenant et l'enseignant.....	10
3.1-L'apprenant.....	10
3.2-L'enseignant.....	10
Conclusion.....	11
DEUXIÈME CHAPITRE : L'hétérogénéité dans l'enseignement Du FLE	
1. L'hétérogénéité dans une classe de FLE.....	13
1.1. Définition de l'hétérogénéité	13
2. Les origines de l'hétérogénéité.....	16
2.1-Hétérogénéité du cadre de vie des élèves.....	16

2.2-Hétérogénéité socio-économique.....	16
2.3-Hétérogénéité socioculturelle.....	16
2.4-Hétérogénéité des cadres psycho-familiaux.....	17
2.5-Hétérogénéité des stratégies familiales.....	18
2.6-Hétérogénéité des cadres scolaires.....	18
2.7-Hétérogénéité des âges.....	18
2.8- Hétérogénéité des images mentales.....	18
2.9-Hétérogénéité des modes d'expression et de communication	19
2.10-Hétérogénéité des modes de pensée.....	19
2.11-Hétérogénéité des pré-requis.....	20
2.12-Hétérogénéité de motivation et de l'estime de soi.....	20
2.13- Hétérogénéité des rythmes.....	20
Conclusion.....	21
TROISIÈME CHAPITRE: la prise en charge de l'hétérogénéité	
1. Comment gérer l'hétérogénéité des élèves en classe du FLE ?.....	23
1.1. Différencier	23
1.2- Définition de la différenciation pédagogique.....	23
1. Pourquoi différencier ?	25
2. Comment différencier ?	26
2.1- Les dispositifs de la différenciation pédagogique.....	26

2.2-La différenciation des structures	27
2.2.1-Comment différencier les structures ?.....	27
3. La différenciation des contenus	27
3.1-Comment différencier les contenus ?.....	28
4. La différenciation des processus.....	28
4.1-Comment différencier les processus ?	28
5. Différencier les productions	28
5.1- Comment différencier les productions ?	29
6 - Des situations de différenciation	29
6.1- L'évaluation.....	30
- Quand différencier?	30
1. Les objectifs de la pédagogie différenciée.....	31
2. Les avantages de la pédagogie différenciée classe de FLE.....	31
Conclusion	32
Deuxième partie : le cadre pratique Analyse Des Données Et Résultats Obtenus	
Introduction	34
1-Les objectifs de recherche.....	34
2-Le public visé.....	34
3- Le terrain	35
4-La collecte des données	35

5-L'expérimentation	35
5.1-Les activités proposées aux élèves	36
5.1.1-Première étape : le test diagnostique.....	36
5.1.2-Deuxième étape : l'application de la pédagogie différenciée	47
6-L'analyse de données.....	50
7-Les résultats obtenus.....	51
Conclusion.....	51
CONCLUSION GENERALE	53
REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES.....	55
Résumé.....	56

INTRODUCTION GENERALE

Introduction générale :

De nos jours, le monde dans lequel nous vivons, a connu de grands changements et de profonde mutation, nous vivons dans une ère de mondialisation/globalisation. Que se soit sur le plan politique, économique, et même au niveau des systèmes éducatifs en générale et particulièrement l'enseignement-apprentissage des langues étrangères.

Pour commencer, il est indispensable de mentionner que plusieurs changements ont touché les politiques qui dirigent l'enseignement-apprentissage en tant que processus ; En système éducatif, particulièrement en ce qui concerne l'enseignement-apprentissage du FLE, ces transformations se sont de plus en plus intensifiées. L'exigence d'installer les apprenants dans une situation d'apprentissage idéale, devient urgent, et c'est l'une des premières préoccupations des décideurs en matière de notre système éducatif. Il est évident bien sur que toute classe est hétérogène par nature puisque chacun des élèves a grandi dans un entourage différent, avec des valeurs, principes, connaissances, traditions, et des niveaux d'intelligences diversifiés.

Alors, l'enseignant dans une classe de FLE est dans une lutte contre l'échec scolaire et en même temps, contre la diversité des apprenants dans sa classe. Lorsqu'on parle d'une « classe de langue », l'interrogation de l'hétérogénéité devrait se poser, puisque la notion même de classe est supposée permettre le regroupement d'un nombre d'apprenants possédant des niveaux et des compétences langagières plus ou moins non similaires.

Cependant Sabine_Kahn montre en effet que la notion de classe est entendue dès le XVe siècle comme « *un regroupement d'élèves en fonction du niveau d'avancement dans les études* »¹, et donc un lieu où l'hétérogénéité est par définition exclue.

Cette représentation est malheureusement trop plataniste, et plus que cela que trop simpliste. Elle est idéaliste car les classes de langues ne regroupent pas systématiquement des apprenants ayant un niveau et des compétences similaires, les répartitions hétérogènes étant tributaires des contraintes financières, logistiques ou diagnostiques. Elle est aussi simpliste car l'hétérogénéité ne concerne pas uniquement celle des niveaux ; en effet, même au sein d'une classe où tous les apprenants auraient un niveau et des compétences similaires, d'autres facteurs viennent à l'encontre d'une possibilité d'un enseignement unique.

¹ Kahn Sabine (2010). Pédagogie différenciée. Bruxelles : De Boeck.

Ainsi, «L'école de base est pour la CONFEMEN¹(1990),*celle qui fait acquérir à l'individu dans un contexte historique, social et linguistique déterminé, un minimum de connaissances ,d'aptitudes et d'attitudes lui permettant de comprendre son environnement, d'interagir avec lui, de poursuivre son éducation et sa formation au sein de la société et de participer plus efficacement au développement économique, social et culturel de celle-ci.*»¹

Autrement dit, à l'école, en inculquant dans l'esprit de l'enfant des connaissances, des savoirs, des savoirs être pour l'intégrer dans la communauté, ensuite il deviendra plus autonome et enfin, il sera un élément important et efficace dans le progrès de sa société.

A l'école, la classe se caractérise par l'hétérogénéité des apprenants, qui sont très hétérogènes par leurs acquis, leurs comportements, leurs rythmes de travail, leurs intérêts, leurs profils pédagogiques, leurs couches culturelles et sociales. En plus, le but final de l'enseignant c'est la réussite complète de la classe. En effet, le maître face à cette situation hétérogène, ne peut fournir qu'une réponse hétérogène. Puisque il rencontre des apprenants qui sont en difficultés et des bons apprenants aussi. Afin de réussir l'enseignement la langue française (FLE), l'enseignant doit suivre des démarches, des manières, et des moyens, pour les mettre en place dans sa classe afin d'aider les apprenants en difficulté. Parmi lesquels : la pédagogie active, la pédagogie des groupes, la pédagogie différenciée... Dans notre travail de recherche nous avons mis l'accent sur la pédagogie différenciée l'enseignement-apprentissage pour un groupe classe multi-niveaux. Le cas de 3 année secondaire (3AS). La cause qui nous a motivées à faire ce choix c'est : A partir d'un constat nous avons remarqué qu'il y a une certaine hétérogénéité de la classe. Nous avons pris en considération le niveau de chaque apprenants: cognitif, psychologique, linguistique, social, et culturel,... Cela veut particulièrement dire que les élèves sont différents, il y a des excellents, des moyens, des élèves faibles (en difficultés).

¹ La CONFEMEN : est une conférence des ministres de l'éducation des états –unis. Elle est la plus ancienne institution francophone, créée en 1960.

Dès les observations on a constaté, des questions qui s'imposent :

- 1-Quelles sont les démarches d'enseignement /apprentissage observées en classe du FLE?
- 2-La pédagogie différenciée est-elle un outil efficace dans l'enseignement/apprentissage du FLE?
- 3-Comment peut-on enseigner dans la même classe des élèves différents?
- 4-Quel est l'impact de l'enseignement/apprentissage différencié sur (l'enseignement/apprentissage) en classe du FLE (classe multi-niveaux)?
- 5-comment peut-on gérer l'hétérogénéité des apprenants dans une classe de FLE?
- 6- L'enseignante prend-elle en charge les apprenants faibles dans son enseignement de langue?

Sachant que dans toute classe le problème de la gestion de l'hétérogénéité se pose, il nous a semblé intéressant, cette année, nous avons décidé de nous centrer sur cette question afin, de documenter sur ce sujet, de réfléchir et de tenter lors de mes stages de mettre en place certains dispositifs de gestion de cette hétérogénéité. Dans une première partie, nous nous attaché aux origines de l'hétérogénéité et aux conséquences que celle-ci peut avoir en classe. Dans une seconde partie, nous nous intéressé aux différents modes de gestion de l'hétérogénéité à travers la différenciation pédagogique. Dans la troisième partie, nous avons tenté d'expérimenter sur le terrain des dispositifs de différenciation en cours multiples par exemple.

Nous voulons comprendre comment le système éducatif Algérien applique la pédagogie différenciée lors de nos établissements scolaires (lycées). Alors, on a proposé la problématique suivante : Comment et à quel point, la pédagogie différenciée aide l'enseignement du FLE dans une classe hétérogène et est-ce qu'elle est efficace dans la gestion de l'hétérogénéité des élèves ? (Cas d'une classe de 3ème année secondaire). Notre problématique a provoquée d'autres interrogations parce que lors de notre travail de recherche, nous voulons mettre en lumière la notion de pédagogie différenciée et son rapport avec la didactique du FLE:

A partir de notre problématique, nous exprimons les hypothèses suivantes:

H1 : La pédagogie différenciée sert à l'amélioration de l'enseignement du FLE en classe multi-niveaux.

H2 : L'école algérienne n'applique pas la stratégie de la pédagogie différenciée et ne sait toujours pas comment y faire recours dans la classe du FLE.

Nos objectifs de recherches visent à:

a. Connaitre les conditions personnelles des sujets enquêtés et savoir leurs opinions à l'égard de l'application de la différenciation pédagogique dans l'enseignement /apprentissage du FLE.

b. Connaitre si la pédagogie différenciée est appliquée en classe FLE.

c. Démontrer l'influence de la pédagogie différenciée sur l'enseignement /apprentissage du FLE.

Méthodologie de recherche :

Nous avons réalisé une enquête de terrain le 02/Mai/2021 au lycée «Bedi Mekki, à Zaribet El Oued au niveau de la wilaya de Biskra. » Où nous avons fait ce stage par une observation et la classe observée était une classe de 3ème Année Secondaire contenant 25 élèves (18 filles et 7 garçons). Nous avons assisté à des séances qui comportent des activités variées :

- 1re séance le 03/Mai/2021 (compréhension de l'oral).
- 2ème séance le 05/Mai/2021 (compréhension de l'écrit). En appliquant de la pédagogie différenciée dans la classe.

Notre recherche s'organise en deux parties: la première partie est théorique qui constitue notre champ de recherche. Elle est divisée en trois chapitres. En premier lieu, dans le premier chapitre nous avons identifié la notion de l'enseignement/apprentissage du FLE. Ensuite, au deuxième chapitre, nous avons voulu centrer un éclairage sur l'hétérogénéité dans la classe de FLE et les origines d'elle, Enfin, dans le troisième chapitre nous abordons la solution de la différenciation pédagogique et son rôle dans la gestion de cette hétérogénéité ses objectifs plus que cela nous démontrons les avantages et l'utilité de la pédagogie différenciée dans la classe du FLE.

Concernant, la partie pratique, elle contient aussi un seul chapitre : dans ce chapitre nous avons tenté de démontrer l'impact de la pédagogie différenciée dans la classe du FLE, à l'aide des outils de recueil des données et l'analyse des résultats obtenus. Enfin, nous avons tenté de mesurer l'échec et la réussite de le faire différencier dans la classe du FLE. Nous terminons notre travail par une conclusion générale dans laquelle nous essayons de résumer notre travail, et d'apporter des bonnes réponses à notre problématique posée.

PREMIÈRE PARTIE :

LE CADRE THÉORIQUE

PREMIER CHAPITRE:

LA NOTION DE L'ENSEIGNEMENT/APPRENTISSAGE DU FLE.

« Une langue différente est une vision différente de la vie »

Federico Fellini.

Introduction:

Dans l'enseignement/apprentissage, l'enseignant représente le deuxième acteur fondamental après son apprenant. Ce deuxième acteur a des besoins, il a aussi des obstacles et des difficultés dans sa profession parce que l'enseignement n'est pas un métier facile comme d'autres le pensent.

Ainsi, pour réaliser un enseignement efficace et assurer un bon apprentissage aux apprenants, il doit assumer ses propres responsabilités.

Par conséquent, dans le premier chapitre nous nous intéressons à la définition de l'enseignement/apprentissage du FLE ainsi que les conditions de réussite pour l'apprenant et l'enseignant.

1. La définition de l'enseignement/apprentissage du FLE :

Généralement l'enseignement est défini, comme un transfert d'un ensemble des connaissances, de savoirs et des savoir-faire. En cette signification, le mot contient plusieurs définitions, alors, nous préférons donc les définitions les plus intéressantes pour rendre notre travail plus intéressant, l'enseignement est selon le dictionnaire LAROUSSE l'«*Action, manière d'enseigner, de transmettre des connaissances.*»¹

Cela-veut-dire que, l'enseignement est le fait de transmettre des connaissances et des savoirs aux apprenants.

Selon pierre MARTINEZ:

«L'enseignement des langues étrangères ne peut, en effet, être examiné que comme une forme d'échange communicationnel : enseigner, c'est mettre en contact, par le fait même, des systèmes linguistiques et variables de la situation touchent à la psychologie de l'individu parlant qu'a un fonctionnement social en général»².

¹ Petit Larousse illustré (dictionnaire de langue française), 2014, p.440

² MARTINEZ Pierre, La Didactique des langues étrangères, PUF, 4ème édition, paris, 2004, p.

Selon le dictionnaire de didactique du français le terme enseignement veut dire initialement précepte ou leçon, à partir du comme étant XVIII siècle :

« Action de transmettre des connaissances. Dans cette acception, il désigne à la fois le dispositif global (enseignement public/privé), enseignement primaire/secondaire/supérieur) et les perspectives pédagogiques et didactiques Propres à chaque discipline (enseignement du français, des langues, des mathématiques)»¹

Ainsi l'apprentissage, il est défini comme suit d'après le dictionnaire JEAN PIERRE Cuq:

«L'apprentissage est la démarche consciente, volontaire et observable dans laquelle un apprenant s'engage, et qui a pour but l'appropriation. L'apprentissage peut être défini comme un ensemble de décisions relatives aux actions à entreprendre dans le but d'acquérir des savoirs ou des savoir-faire en langue étrangère.»²

A partir de ces définitions, on peut dire que l'enseignement/apprentissage se compose de deux termes inséparables, l'un complète l'autre. La relation qui existe entre l'enseignement/apprentissage et la pédagogie est indispensable, ça-veut-dire lors de le transfert des connaissances en classe de FLE, l'enseignant fait appel à la pédagogie en interagissant avec les apprenants en appliquant le protocole pédagogique entre les deux partenaires (guidée /guidant), et en pratiquant des démarches, des méthodes, des approches pédagogiques.

2. Le rôle de l'enseignant dans la classe du FLE:

Pour acquérir une compétence en langue étrangère l'apprenant doit suivre certaines démarches et l'utiliser des stratégies cognitives, métacognitives et socio-affectives spécifiques. De plus, la prise de conscience des stratégies d'apprentissage et l'entraînement à les appliquer vise à faire développer l'autonomie de l'élève et à progresser ses capacités d'apprendre. Si tel est l'objectif essentiel de l'acte d'enseignement, il va de soi que le rôle de l'enseignant, le rôle de l'apprenant et la relation pédagogique doivent être examinés d'une façon durable.

¹ Le dictionnaire de la didactique des langues étrangères, 2005, Paris, P21.

² PIERRE Cuq, Dictionnaire de didactique du français. Langue étrangère et seconde, CLE, 2003, P83.

Alors, nous proposons une définition de l'enseignant stratégique, selon Tardif «*l'enseignant stratégique est un penseur, un preneur de décisions, un motivateur, un modèle, un médiateur et un entraîneur*»¹

2.1-L'enseignant stratégique:

Autrement dit, l'enseignant stratégique est tout d'abord un penseur.

A ce titre, il est un expert en contenu : il tient compte non seulement des connaissances antérieures son apprenant, de ses perceptions, ses idées et de ses besoins, cependant aussi des buts d'un programme, des indigences des tâches proposées et de l'utilisation effective de stratégies d'apprentissage adéquates.

Deuxièmement, L'enseignant stratégique est un preneur de décisions. Son but est que l'apprenant devienne autonome et indépendant le plus rapidement possible, l'enseignant stratégique prend des décisions vis-à-vis du contenu, des séquences de présentation et du type d'encadrement qui seront accordés à l'élève pour arriver à ses objectifs d'apprentissage

2.2-l'enseignant motivateur:

Plus que cela, l'enseignant est aussi un motivateur. Il motive ses élèves, grâce à ses efforts l'apprenant acquiert la pertinence personnelle, sociale et professionnelle des activités qu'il a choisies et leur relation avec le monde réel, à l'extérieur de la classe, où l'élève sera capable à réutiliser les connaissances et les habiletés acquises. L'enseignant stratégique gère ces effets afin d'influer sur l'engagement de l'élève de même que sur sa participation et sa persistance dans l'accomplissement des tâches d'apprentissage.

2.3-l'enseignant médiateur:

L'enseignant a également un rôle de médiateur. Il discute avec son élève de sa représentation de la difficulté de la tâche, de ses chances de la réussir et des facteurs qui peuvent contribuer, pour faciliter la communication chez l'élève.

L'apprenant fait appel à ses connaissances ou à ses expériences antérieures qui peuvent être mises au profit de l'accomplissement d'une tâche donnée.

¹ JACQUES Tardif : est un professeur dans la faculté des sciences de l'éducation. Université de SHERHOOKE.

3. Les conditions de réussites pour l'apprenant et l'enseignant:

3.1-L'apprenant:

- 1) Doit avoir confiance en lui et faire progresser toutes ses capacités.
- 2) Doit prendre en conscience ses points forts et ses points faibles.
- 3) Doit maîtriser les apprentissages, assortir ses savoirs, et ses savoir-faire.
- 4) Doit être capable d'évaluer ses conduites intellectuelles.
- 5) Doit avoir un esprit valorisant par rapport à ses pairs, c'est-à-dire par rapport à l'autre apprenant

3.2-L'enseignant:

- 1) Vivre la différenciation au niveau de l'équipe éducative.
- 2) Favoriser l'égalité des chances par l'égalité des résultats.
- 3) Viser la réussite de chaque apprenant par la prise en compte de l'hétérogénéité: intérêt, vécu, rythme, culture, niveau social entourage familiale...

Conclusion :

Dans ce chapitre, on' a défini l'enseignement/apprentissage du FLE. Puis, nous avons démontré l'importance de l'enseignant dans la classe du FLE comme que facilitateur de l'acte d'apprentissage. Au sein de la classe de FLE l'enseignant est le deuxième acteur principal, ensuite nous avons mentionné ses nouveaux rôles et ses buts dans la classe du FLE. Enfin, nous avons expliqué les conditions de succès pour l'apprenant et aussi l'enseignant.

DEUXIÈME CHAPITRE:

L'HÉTÉROGÉNÉITÉ DANS UNE CLASSE DU FLE.

*« Une classe hétérogène est une mine : explosive ou
richesse à exploiter »*

Marie-Claude Grandguillot

Paris, Hachette, 1993.

1. Définition de l'hétérogénéité de classe :

1.2- Définition de l'hétérogénéité :

Ce qui est hétérogène est : Selon le dictionnaire de Larousse

« Ce qui est formé d'éléments de nature différente »¹ (Larousse).

Étymologie : du grec « hétéros » (autre, différent) et « gènes » (famille, race, peuple).
Chaque personne, par sa personnalité et par l'éducation qu'il a reçue, possède un caractère, des savoirs, des facultés et des désirs qui le rendent unique.

Le dictionnaire Larousse définit la diversité comme caractérisant un ensemble composé d'éléments de nature différente, qui manque d'unité.

Selon **Burns**, dans une classe:

- il n'y a pas deux apprenants qui progressent à la même vitesse.
 - il n'y a pas deux apprenants qui soient prêts à apprendre en même temps
 - il n'y a pas deux apprenants qui utilisent les mêmes techniques d'étude
 - il n'y a pas deux apprenants qui possèdent le même répertoire de comportement
 - il n'y a pas deux apprenants qui possèdent le même profil d'intérêt
 - il n'y a pas deux apprenants qui soient motivés pour atteindre les mêmes buts.
- Ainsi, toute classe est composée d'individus différents.

Selon GRANDGUILLOT la classe hétérogène existe depuis des siècles :

« Les classes sont désormais et pour longtemps hétérogènes »² (Grandguillot, 1993, p. 11).

L'auteure affirme qu' « à l'école élémentaire [primaire], le phénomène existe depuis longtemps »³ (Grandguillot, 1993, p. 11).

¹ Le petit Larousse illustré (dictionnaire de langue française), 2014

² Marie-Claude Grandguillot Enseigner en classe hétérogène Paris, Hachette, 1993 p. 11.

³ Marie-Claude Grandguillot Enseigner en classe hétérogène Paris, Hachette, 1993 p. 11.

Elle ajoute que lorsque sa maman exerçait son métier d'enseignante dans les années 1940, l'hétérogénéité se manifestait déjà dans les classes. Cependant, « on a commencé à parler de classes hétérogènes dans les années 70 »¹ (Grandguillot, 1993, p. 13). Elle ajoute que « l'hétérogénéité, telle que nous la connaissons aujourd'hui, s'est en effet construite dans un processus historique »² (p. 15). Elle formule alors trois hypothèses sur la construction de cette hétérogénéité ; elle peut s'être construite comme une contrainte, comme une fin ou comme un moyen.

« L'hétérogénéité des classes se présenterait alors comme l'achèvement d'un processus historique, comme l'aboutissement d'un objectif fixé au début du siècle [...] » Comme un moyen « au service de fins politiques et sociales » : « Le moyen que peut se donner notre société pour maintenir ou conforter le lien social doublement mis à mal [...] par l'essoufflement de l'intégration culturelle des vagues successives de l'immigration »³ (Grandguillot, 1993, p. 16).

Marie-Claude Grandguillot il confirme aussi qu' :

« Une classe hétérogène peut désigner une classe où l'écart entre la rapidité des uns et la lenteur des autres est très grand. Ce peut être aussi, celle où il existe un écart important entre le nombre de faibles et le nombre de bons élèves »⁴ (Grandguillot, 1993, p. 148).

Burns (1971) postule déclare qu' :

- Il n'y a pas deux élèves qui développent à la même vitesse.
- Il n'y a pas deux élèves qui soient prêts à étudier en même temps.
- Il n'y a pas deux élèves qui utilisent les mêmes méthodes d'étude.
- Il n'y a pas deux élèves qui résolvent les problèmes de la même façon puisque chacun à sa façon.
- Il n'y a pas deux élèves qui possèdent le même répertoire de comportements.
- Il n'y a pas deux élèves qui possèdent le même profil d'intérêt.

¹ Marie-Claude Grandguillot Enseigner en classe hétérogène Paris, Hachette, 1993 p.13.

² Marie-Claude Grandguillot Enseigner en classe hétérogène Paris, Hachette, 1993 p. 15.

³ Marie-Claude Grandguillot Enseigner en classe hétérogène Paris, Hachette, 1993 p. 16.

⁴ Marie-Claude Grandguillot Enseigner en classe hétérogène Paris, Hachette, 1993 p 148

- Il n'y a pas deux élèves qui soient stimulés pour atteindre les mêmes objectifs. (pp. 55-56)¹

A l'image de la société, la classe des langues étrangères est par nature hétérogène. Dans tous les pays de monde puisque c'est quelque chose de nature, et nous ne pouvons pas lutter contre ce qui est plus fort que nous. Mais avec le développement du domaine d'enseignement-apprentissage, la possibilité de gérer cette hétérogénéité est en horizon actuellement.

Mais il ne s'agit pas de la réduire, mais de donner des pistes pour la gérer.

¹ BURNS, R. (1971). Methods for individualizing instruction. Educational technology. pp. 55-56

2. Les origines de l'hétérogénéité dans une classe de FLE :

2.1- Hétérogénéité du cadre de vie des élèves :

En premier lieu, il est très important de mentionner que depuis la loi d'orientation de 1975, toutes classes des langues sont mixtes. Mais cette mixité n'est pas en accord avec l'égalité.

En fait, les filles réussissent mieux que les garçons en classe de FLE.

D'après un rapport du Sénat, « lors des évaluations des acquis scolaires des élèves, les filles obtiennent régulièrement de meilleurs scores que les garçons en français. [...] Et d'une autre part, les garçons comme les filles se retrouvent pratiquement en égalité en mathématiques. »¹

_ Il existe donc une hétérogénéité des sexes.

2.2- Hétérogénéité socio-économique :

Selon des statistiques, les redoublements sont plus nombreux chez les apprenants d'ouvriers que chez les apprenants de cadres. Alors, l'appartenance socio-économique de l'élève aurait un obstacle sur sa réussite en classe de français. Prenons l'exemple des régions d'Education Prioritaire dans lesquelles la plupart des familles sont défavorisées socio-économiquement. Dans les classes des langues en générale, les élèves sont très souvent issus de familles dans lesquelles seul le père travaille en tant qu'ouvrier.

2.3- Hétérogénéité socio-culturelle :

L'hétérogénéité socio-culturelle a des difficultés que personne ne peut les négliger sur la réussite scolaire des élèves et particulièrement dans les classes des langues étrangères.

Les inégalités scolaires qu'elle engendre, sont perceptibles au niveau du langage et des principes. En réalité, les apprenants qui viennent de zones favorisés culturellement fréquentent les musées, les bibliothèques, ont un rapport privilégié aux livres, et ils développent des conduites correspondant aux attentes de l'école. En autre côté, les enfants de milieux défavorisés culturellement n'auront pas accès à ce code culturel. Leurs valeurs, leur

¹ [Htt://www.edu.gor.on.ca/fre/teachers/studentsuccess/a-ecoutepartie2.Pdf](http://www.edu.gor.on.ca/fre/teachers/studentsuccess/a-ecoutepartie2.Pdf). Consulté le 24.5.2021.

langage seront différents de ceux attendus à la classe, créant ainsi un décalage entre les attentes de classe et les attitudes des élèves.

Lors de la découverte d'un texte en littérature, alors ça va donner les enfants de conditions favorisés une certaine priorité d'approprier le langage aisément et sans efforts remarquables, l'implicite du texte, contrairement aux élèves des milieux défavorisés culturellement. Il semble donc important que ce soit l'école qui donne à chacun les clés pour vivre dans sa communauté.

2.4- Hétérogénéité des cadres psycho-familiaux :

Les cadres psycho-familiaux d'une famille sont plus ou moins souples. Halina PRZESMYCKI affirme qu'une famille qui adopte un cadre souple dispose de règles et des valeurs claires et expliquées son l'enfant. Ces règles peuvent être contestées ou discutées par l'apprenant. La famille lui laisse prendre des décisions, avoir des responsabilités et une certaine autonomie et Indépendance de penser mais dans les limites définies.

En revanche, dans une famille qui adopte un cadre rigide, l'enfant est passif et doit se soumettre aux règles fixées une fois pour toute, sans les discuter et sans autonomie.

Enfin, d'après Halina PRZESMYCKI, il existe le cadre incohérent dans lequel les lois ne sont pas dites aux enfants et les parents décident de façon aléatoire. Selon le cadre éducatif auquel l'enfant est habitué, les réactions en classe et les comportements ne seront pas les mêmes d'un enfant à l'autre.

Ainsi, on peut craindre qu'un enfant qui ne rencontre pas de contrainte à la maison, qui n'a pas de cadre cohérent, aille entrer en conflit avec le système scolaire. Il ne comprendra pas la sanction après un comportement allant à l'encontre de ses camarades. Toutefois, il semble que les attitudes générés dans ces cas précis renvoient au cadre éducatif, et ne relèvent pas des compétences de la classe.¹

¹ PRZESMYCKI Halina (1991), Pédagogie différenciée, Hachette-Éducation.

2.5- Hétérogénéité des stratégies familiales :

Les stratégies familiales adoptées pour le futur des enfants déterminent leurs comportements. Certaines familles estiment beaucoup les compétences de leurs enfants et ceci a pour conséquence de motiver les élèves et de leur donner la confiance en soi. D'autre part, certaines familles au contraire, méconnaissent les capacités de leurs enfants ou bien, dénigrent l'Ecole. Cependant, ces comportements démotivent les élèves. Et là encore, ça va être trop difficile pour l'enseignant de FLE d'apporter des solutions.

2.6- Hétérogénéité des cadres scolaires :

En fonction des caractéristiques de l'établissement scolaire et de son amplification, l'opportunité de succès ne sont pas les mêmes pour tous les élèves de langue. En fait, les écoles peuvent être situées en région rustique, en milieu citadin ou bien en environs. Ces écoles peuvent compter un effectif important d'élèves ou bien au contraire peu d'élèves. Dans une école, il peut y avoir des structures spécifiques permettant de lutter contre l'échec scolaire etc... Ainsi l'enseignement donné aux élèves sera différent d'une condition à une autre, avec cependant des objectifs communs.

2.7- Hétérogénéité des âges :

Nous pouvons effectivement trouver dans une même classe des élèves nés en début d'année et d'autres nés en fin d'année. Il existe donc une diversité de maturité entre ces apprenants, notons que les élèves les plus « jeunes » sont les plus nombreux en difficulté d'apprentissage. Ces différences interindividuelles se remarquent dans les premières années de l'école maternelle. En ajoutant, une seule classe peut comporter plusieurs niveaux, et de ce fait l'enseignant doit enseigner et s'adapter à des apprenants d'âges différents. D'autre côté, l'école suit les stades de développement de Piaget: - de 2 à 6 ans, c'est le stade préopératoire lors duquel se développe le langage. - de 6 à 10 ans c'est le stade des opérations sur le réel : classifications, sériations, numération, conservations. Vient ensuite le stade opératoire formel qui correspond à l'accès à l'abstraction (de 10 ans à 15 ans) Mais tous les élèves d'une même classe de 6ème n'ont pas atteint le stade formel. Certains sont au stade intermédiaire et d'autres toujours au stade concret.

2.8- Hétérogénéité de la gestion des images mentales :

Les processus importants à l'acquisition d'une langue étrangère comme l'attention, l'imagination, la mémorisation, la compréhension, la restitution, demandent d'avoir recours à

des images mentales. Ces cartes heuristiques se mettent en place en mémoire lors d'une prise d'information ou après un événement capté par les sens. Elles sont activées en mémoire lors de l'évocation de cet événement ou d'un souvenir. Une image mentale est nette et claire, meilleure sera l'opération de se rappeler du souvenir ou de l'évènement associé à la situation. Plus que tout cela, un élève qui a accès aux livres, à qui les parents lisent des nombreuses histoires, va pouvoir se constituer un répertoire d'images mentales assez important. En résultat, à l'école, pendant d'une activité de lecture, il activera ses représentations intériorisées qui lui permettront d'arriver plus rapidement au sens du texte. Pour remédier à ces diversités, la classe s'efforce d'élaborer le cadre d'un langage commun, d'une culture commune. Il semble intéressant, si l'on veut que des enfants comprennent un texte littéraire sur des chevaliers, qu'il y ait, au préalable, un travail en Histoire sur le Moyen Age. Ainsi les apprenants rencontreront des documents, des récits, des peintures, qu'ils intérioriseront en mémoire et qu'ils pourront réinvestir lors de la lecture d'un texte sur le thème des chevaliers.

2.9- Hétérogénéité des modes d'expression et de communication :

Selon Antoine de La Garanderie, chaque apprenant a un profil pédagogique propre à lui ; certains sont plus à l'aise avec l'oral et d'autres avec l'écrit. Egalement, il y'a une diversité des modes de communication et d'expression. Certains élèves préfèrent travailler tout seuls, et d'autres préfèrent travailler en groupe. Certains sont plus rapides que d'autres dans le traitement des questions...¹

2.10- Hétérogénéité des modes de pensée :

Il se trouve aussi une différence des modes de pensée. Chaque élève utilise des actes mentaux différents pour acquérir une connaissance. La pensée inductive, qui correspond à l'opération mentale utilisée par un élève, qui compte sur la traction des résultats à partir de cas concrets et particuliers pour en tirer des conclusions de portée générale. Par exemple en grammaire, les élèves rencontrent plusieurs exemples à partir desquels ils vont établir, avec l'aide de l'enseignant, une règle. La pensée déductive, qui consiste à tirer des conséquences de l'examen de propositions, d'hypothèses, d'idées.

¹ LA GARANDERIE (Antoine de). — Les Profils pédagogiques : Discerner les aptitudes scolaires. — Paris : Le Centurion, 1980. — 259 p.

2.11- Hétérogénéité des pré-requis :

Il y'a des élèves qui arrivent en classe de langue avec des pré-requis, des connaissances antérieures qu'ils ont intériorisé et mémorisé en mémoire à long terme depuis un bon temps.

En comparaison avec les apprenants qui ne les ont pas stockés, leur traitement est plus rapide et plus efficace. Ainsi, avant, de s'engager dans tout apprentissage, l'enseignant doit mettre en pratique une évaluation diagnostique pour savoir le bagage linguistique de ses élèves et aussi pour cadrer son enseignement.

2.12- Hétérogénéité de la stimulation et de l'estime de soi :

Il existe une hétérogénéité de stimulation entre les apprenants d'une seule classe. La motivation est en effet l'envie de parler, de communiquerait d'apprendre. Cette stimulation varie selon le sens que l'on donne à l'apprentissage, l'image que l'on a de soi: plus un apprenant est fier de ses actions et ses capacités, plus il s'auto-évalue positivement et plus il a confiance en soi. Cet état lui donne la permission de prendre des risques, de persévérer. Ce sont ces attitudes qui mènent à la réussite d'apprentissage de l'élève. L'enseignant tient un rôle très nécessaire dans la production de l'estime de soi de ses élèves: plus l'enseignant proposera des situations d'apprentissage mettant l'élève en condition de réussite, les résultats des élèves seront meilleurs et donc meilleure sera leur respect de soi et sa confiance en ses capacités.

2.13- Hétérogénéité des rythmes :

Plus que tout cela, il existe aussi une certaine différence des rythmes. La vigilance, l'effort, les échanges sociaux, la mémorisation sont très importants dans l'apprentissage.

Ensuite, du moment de la journée ces processus varient. L'attention est au plus bas entre 11 heures et 14 h30, et quand la vigilance se diminue on trouve forcément moins d'effort fournis, et les échanges sociaux sont de plus en plus agressifs. La mémoire à court terme hausse entre 8 heures et 10 heures et la mémoire à long terme augmente plutôt l'après-midi. Donc cette diversité de rythmes est également différente d'un élève à un autre. Alors, il tient à la classe de prendre en compte ces temps moins productifs et d'ajuster ainsi l'emploi du temps.

Conclusion :

Dans ce deuxième chapitre, nous avons vu que ce-qu' une hétérogénéité et comment elle se présente dans une classe de FLE particulièrement et en classe des langues étrangères en générale. Ensuite, on' a démontré les origines de cette diversité des apprenants des classes de langue. Enfin nous avons expliqué toutes les caractéristiques de chaque origine. Et de cette manière on peut dire qu'on' a bien cerné le problème de l'hétérogénéité en classe de français(FLE).

TROISIÈME CHAPITRE:

LA PRISE EN CHARGE DE L'HÉTÉROGÉNÉITÉ EN CLASSE DU FLE.

*« Ce ne sont pas les élèves qui doivent s'adapter à l'école
mais l'école qui doit s'adapter à eux »*

Marie- Claude Grandguillot

1. Comment gérer l'hétérogénéité des élèves en classe de FLE ?

1.1-Qu'est ce que différencier ?

Introduction :

Aujourd'hui, la pédagogie différenciée occupe une grande place en domaine de l'enseignement-apprentissage des langues. Ces études cherchent à développer la gestion des élèves et l'amélioration de la tâche pédagogique. A partir de cela, dans ce chapitre on va essayer de mettre la lumière sur le lien entre la pédagogie et l'enseignement-apprentissage du FLE en classes multi-niveaux (classes hétérogènes).

- Différencier ne veut dire pas varier l'enseignement. On ne différencie pas seulement pour différencier mais pour permettre aux élèves de maîtriser la base commune de savoirs, des capacités et de compétences.
- La pédagogie différenciée consiste en l'analyse des caractéristiques des apprenants : c'est reconnaître les diversités, et y répondre de manière proactive.
- Il existe trois niveaux de différenciation : les contenus, les processus et les productions.

1.2- Définition de la différenciation pédagogique :

L'enseignant dans une classe de FLE se plaint toujours de l'hétérogénéité de classe. Cette diversité n'est pas un phénomène nouveau ou exceptionnel, comme nous pourrions le croire, ni d'ailleurs un phénomène spécifiquement scolaire: c'est tout le corps social qui devient une sorte de mosaïque, un monde éclaté, une société plurielle.

En ajoutant, ce phénomène demande de l'école le renversement de la démarche habituelle -qui consiste à uniformiser les apprentissages, cela veut dire tout les personnes doit apprendre la même chose sur le même rythme-, où la diversité des élèves est transformée en hiérarchie des performances afin de mettre en place des méthodes soucieuses de prendre en compte les différences entre les élèves et de les doter d'outils intellectuels appropriés. La pédagogie différenciée nous enseigne que les apprenants d'une même classe ont des rythmes, des façons et des styles d'apprentissage différents ; les styles d'apprentissage peuvent varier ça dépend les pays et les cultures.

(Pepel, 1993: 77) citant Hameline confirme sept postulats de Bruns, qui mettent en évidence l'importance de différencier la pédagogie, ceci se manifeste dans la citation suivante :

«Il n'y a pas 2 apprenants qui progressent à la même vitesse. Il n'y a pas 2 apprenants qui soient prêts à apprendre en même temps. Il n'y a pas 2 apprenants qui utilisent les mêmes techniques d'étude. Il n'y a pas 2 apprenants qui résolvent les problèmes exactement de la même manière. Il n'y a pas 2 apprenants qui possèdent le même répertoire de comportements. Il n'y a pas 2 apprenants qui possèdent le même profil d'intérêt. Il n'y a pas 2 apprenants qui soient motivés pour atteindre les mêmes buts».¹

Ces axiomes font part de la réalité de la classe : le problème de l'hétérogénéité se pose avec acuité. Ainsi, la pédagogie différenciée pourrait participer à la résolution de ce problème si elle était exploitée intelligemment, c'est-à-dire en prenant en considération les conditions suivantes, proposés par Therer cités par M.Minder (M.Minder, 1999 : 19)

« Droit de l'apprenant à l'erreur, droit d'apprendre avec plaisir, droit d'apprendre à son propre rythme, droit de bénéficier d'une aide didactique, droit au respect du style d'apprentissage, droit de connaître les critères d'évaluation »²

En guise de conclusion, la pédagogie différenciée a mis en œuvre des différents outils d'enseignement/apprentissage face à des apprenants de profils variés (différents besoins, aptitudes, comportements et savoirs-faires ...) en suivant des conditions qui permettent de maximiser à chacun des élèves, ses opportunités d'atteindre les buts d'apprentissage ciblés , et en le confrontant aux situations didactiques les plus fécondes pour lui .

Certains chercheurs, experts et pédagogues se sont penchés sur la pédagogie différenciée. Les points de vue varient d'un expert à l'autre, mais il y'a un lien commun ; l'apprenant doit être au cœur de l'apprentissage.

¹ PELPEL P. & TROGER V. (1993). HISTOIRE DE L'ENSEIGNEMENT TECHNIQUE. Paris : Hachette, 1993.P.77.

² Minder, M.1999, Didactique fonctionnelle. Objectifs, stratégies, évaluation. Bruxelles : De Boeck, p.19.

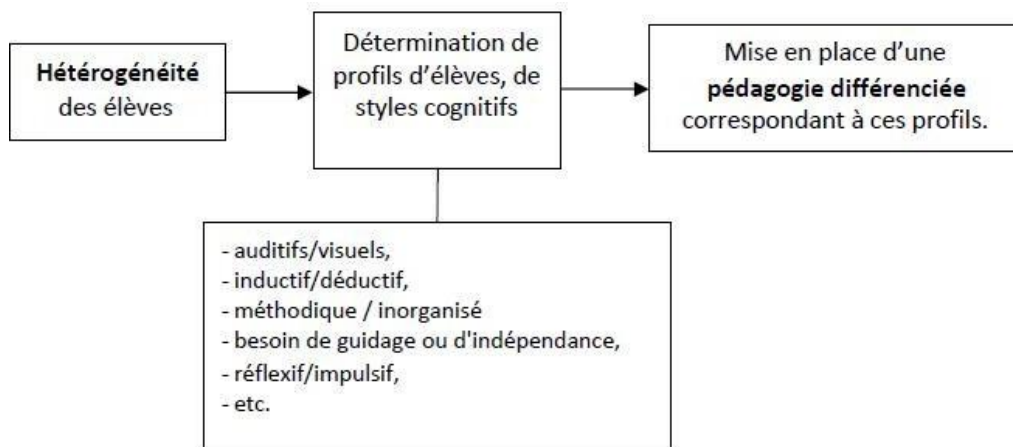


Figure 1 tiré du site: <http://pedagogie1.ac-reunion.fr/>¹

C'est à LUIS LEGRAND que revient le mérite d'avoir, et pour la première fois en 1973 dans le vocabulaire de la langue pédagogique, introduit l'expression « pédagogie différenciée».

1. Pourquoi différencier ?

Généralement les apprenants en classe des langues sont totalement différents, dans leurs attitudes, capacités, motivations... Donc, comment faire apprendre les mêmes contenus, faire acquérir les mêmes connaissances et les mêmes compétences à tous les apprenants, Alors on trouve l'enseignant dans un champ où le degré d'hétérogénéité peut être variable mais jamais nul ?

C'est pour cela la question du « pourquoi différencier » nous permet de rompre avec une justification exclusivement basée sur des prescriptions officielles en recentrant la problématique à propos de ses premiers bénéficiaires : les élèves.

Dans cette logique, nous ne « différencions plus pour différencier » mais afin de l'incontournable hétérogénéité qui caractérise les profils des élèves. La troisième question concerne les buts du processus : le « Pourquoi » différencier ? La DP ne constitue pas une fin en soi mais un moyen au service d'intentions pédagogiques telles que lutter contre le décrochage scolaire ; assurer une égalité des acquis de base ; amener chaque apprenant au maximum de son potentiel : autant de principes qui appellent, en amont, une certaine éthique

¹ : <http://pedagogie1.ac-reunion.fr/>

philosophique notamment synthétisée sous l'expression de « Postulat d'éducabilité » (Meirieu, 2008).

2. Comment différencier ?

Au début, aux yeux des enseignants la différenciation de l'enseignement est apparue comme un réel défi, comme quelque chose imbattable. Toutefois, différencier ne signifie pas plus de travail. Il faut que l'enseignant, premièrement se préoccupe des connaissances antérieures de ses apprenants. En fait, les élèves ne viennent pas au classe sans pré-requis, sans représentation, ni sans connaissance. Donc c'est très important que l'enseignant, au préalable, s'assure des connaissances antérieures de ses élèves. Puis il doit se questionner sur la situation pédagogique la plus convenable en vue des besoins des apprenants et ceci dans la finalité de les mener vers le succès. Enfin, il se confirme de pouvoir offrir aux élèves les plus forts des activités plus complexes et difficiles.

Ça veut dire :

- Bien connaître tous ses élèves : C'est-à-dire connaître les capacités de chacun mais aussi les dissemblances de compétences et de savoir-faire dans les différents domaines aussi dans les processus d'apprentissage.
« Evaluations diagnostique, formative et sommative sont des leviers essentiels pour mettre en place une pédagogie différenciée ; sans elles nous n'avons que peu de chances de répondre au défi de l'hétérogénéité avec elle, tout devient possible... »¹ P. Meirieu
- Choisir divers moyens et différentes manières d'apprentissage pour que chaque apprenant puisse développer. La différenciation pédagogique concerne à la fois les élèves présentant des difficultés ou des incompétences installées mais aussi les élèves plus habiles au rythme de travail rapide.

2.1- Les dispositifs de la différenciation pédagogique :

L'activité éducative doit se produire dans un champ limité : les 3 pôles du triangle didactique autour desquels s'articulent les quatre dispositifs de la différenciation,

¹ Philippe_Meirieu Pédagogie : le devoir de résister 1/1/2008 Pages 128

apprenant/enseignant/savoir. En plus la différenciation pédagogique implique l'échange des responsabilités par les différents intervenants scolaires et sa réussite est basée surtout de la façon dont ces intervenants sont mis en interaction.

Pour Meirieu, l'échec de certaines opérations pédagogiques tien toujours au fait qu'on donne une importance aux deux composantes, enseignant et savoir, au détriment du troisième qui est l'apprenant malgré c'est lui, la plate forme de ce triangle.

2.2-La différenciation des structures

L'approche par le travail de groupe facilite les partages et les réactions.

Une fois les consignes données à tous les élèves de la classe, l'enseignant élaborera des groupes qui auront une tâche personnelle et qui à de même temps se réuniront afin de faire une mise en commun des efforts. Et cela permet un déclenchement et une favorisation de nouvelles découvertes.

2.2.1-Différencier les structures... comment ?

- l'apprentissage coopératif permettant l'**auto-socio-construction** du savoir, où l'accent est mis sur les méthodes actives visant l'interdépendance positive entre les membres d'un groupe et l'apprentissage des compétences sociales et intellectuelles.
- le travail en **équipes spontanées** choisies par le choix des élèves ou par hasard, et qui cessent d'exister dès que la tâche est terminée.
- le travail en **équipes structurées** et permanentes construites par l'enseignant.

3. La différenciation des contenus

Nous insinuons par (contenu), le programme d'étude et le matériel qui sera exploité et qui décrit ce que les élèves doivent progresser (compétences), ce qu'ils doivent apprendre (notions), ce qu'ils doivent connaître (faits), ce qu'ils doivent comprendre (concepts et principes) et ce qu'ils doivent savoir faire (habiletés).

La classe est répartie en groupes dont chacun travaille sur des contenus différents en termes de savoir ou savoir-faire choisis dans un ensemble d'objectifs communs considérés par l'enseignant comme les étapes essentielles pour que tous les élèves accèdent à un niveau de connaissance exigé par l'institution. Cette répartition se fait en fonction des lacunes détectées à travers l'évaluation. Il se peut que cette différenciation des contenus corresponde à un moment dans la semaine lors duquel l'enseignant fait la solution aux difficultés de chacun

(un groupe qui n'a pas acquis la conjugaison, un groupe d'élèves qui sont appelés à reformuler leurs phrases en appliquant une règle étudiée en classe ...).

3.1-Différencier les contenus ... comment ?

- 3.1 Offrir des textes selon le niveau de lecture ou les domaines d'intérêt(ex: choix d'un récit ou un roman)
- 3.2 Proposer des recherches ibères et favorables les projets personnels
- 3.3 Utiliser des supports audio-visuels différents
- 3.4 Proposer des applications diverses de la même tâche

4. La différenciation des processus :

Vis-à-vis à la diversité qui existe dans du groupe classe, l'enseignant doit instaurer une évaluation précise qui lui déterminera les différentes processus permettant aux apprenants de S'approprier et de mieux comprendre les savoirs.

À titre de rappel, l'enseignant doit varier les structures pour faire ladifférenciation des processus Il s'agit de répartir les élèves en groupes travaillant chacun simultanément mêmes buts selon des processus différents mis en œuvre ; les stratégies privilégiées doivent être suffisamment hétérogènes de manière à tenir compte de l'hétérogénéité des styles cognitifs présents en classe.

4.1-Différencier les processus ... comment ?

- 4.1 Employer des stratégies de différentes nature : les stratégies de travail personnel (apprentissage par problèmes et études de cas), lesstratégies magistrales (exposées et démonstrations), les stratégies interactives (débat et groupes de discussion), stratégies socioconstructivistes (projet, tutorat, apprentissage coopératif)
- 4.2 Offrir un niveau de soutien adéquat
- 4.3 Poser des interrogations, protester la métacognition (mémorisation, connaissances, acquisition,...)
- 4.4 Installer des exercices de réinvestissement

5. Différencier les productions :

Différencier les productions, c'est permettre à l'élève d'exprimer ce qu'il a compris ou développé du contenu en utilisant des véhicules différents de son choix.L'un des principes de

base de cette diversification est l'évaluation qui ne peut pas se dissocier de l'enseignement. Dans ce cadre, il est meilleure de diversifier l'évaluation en diversifiant les modalités, cela permet à l'élève d'exprimer mieux ce qu'il a appris ou développé et à l'enseignant de favoriser la découverte des points forts, des faiblesses et des pistes d'amélioration chez les élèves. Si l'enseignant propose des activités et un contenu qui tiennent compte des différences, il doit aussi permettre à l'élève d'illustrer ses apprentissages de façons diversifiées.

5.1-Différencier les productions ... comment ?

- Offrir la possibilité de représenter sa compréhension de sous différentes formes (production écrite ou orale, exposition et présentation multimédia...)
- jouer sur les objets et sur les critères d'évaluation ainsi que sur les seuils de réussite.
- Préciser des buts à atteindre (ex: rédiger un récit dont le sujet est libre)

6 - Des situations de différenciation :

- **Le travail de groupe:** Il existe différents types de groupe.
 - **Les groupes géographiques** n'ont pas de critères pédagogiques spécifiques mais correspondent aux positions des élèves dans la classe.
 - **Les groupes d'affinité** dans lesquels les élèves ont le droit de choisir avec qui ils veulent travailler.
 - **Les groupes de niveau-matière :** sont composés d'élèves ayant le même niveau dans une matière. Ce genre de groupe peut permettre de récupérer le retard mais il doit évoluer au cours de l'année. Si le groupe se fige alors chaque élève portera l'étiquette attribuée à son groupe (bon, moyen, fort) et ceci risque de freiner la motivation des moins bons tout en confortant l'avance des meilleurs.
 - **Les groupes de besoin sont hétérogènes.** En effet, ils sont constitués d'élèves qui n'ont pas le même niveau dans une matière mais, qui à un moment donné, ont les mêmes lacunes. A l'intérieur d'un tel groupe les élèves s'enrichissent mutuellement, il y a interactions sociales: c'est le conflit socio-cognitif.

- **Le tutorat:**

Dans ce contexte, peut être mise en œuvre si un élève "fort" aide un élève faible. Cette situation est totalement bénéfique pour les deux élèves. Le premier sera conforté dans la chose qu'il est compétent et le second considérera la réussite comme possible et réalisable.

Claire et Marc Héber-Suffrin disent:

" Chacun a quelque chose à apprendre à l'autre et de l'autre".¹ Cependant il existe deux conditions pour que le tutorat fonctionne et que les deux élèves apprennent: le tuteur ne peut que poser des questions et ne doit pas faire à la place de l'autre. Le tutorat est tout à fait intéressant dans les classes à plusieurs niveaux.

6.1- L'évaluation :

Lors de la différenciation pédagogique, l'enseignant doit mettre en place une Évaluation formative. Cette forme d'évaluation, qui a lieu en cours d'apprentissage, va Permettre aux élèves de prendre conscience de leur façon d'apprendre, de leurs progrès Et de leurs difficultés. Les élèves pourront ensuite réguler leurs apprentissages. D'autre Coté, l'enseignant se servira de cette évaluation pour prendre le «PULSATION» de la classe et Donc vérifier l'état du développement des compétences de chaque élève dans sa classe. Il pourra Alors puis gérer ses interventions pour faire développer l'ensemble de ses apprenants. Pour différencier sa pédagogie, l'enseignant doit réguler ses interventions et pour réguler Il doit évaluer.

- Quand différencier ?

- **AVANT LES APPRENTISSAGES :**

Avant d'enseigner, il est indispensable que l'enseignant pose un bon diagnostic sur les connaissances de ses élèves. Ceci dans le but de proposer différents itinéraires adaptés à ses élèves pour que chacun réussisse.

➤ Il s'agit de:

- repérer les acquis des apprenants
- repérer les procédures mentales
- préciser l'aide à apporter

¹ Claire; Héber-Sufferin, Marc Savoirs & réseaux : se relier, apprendre, essayer 2010 P.307 .

- **PENDANT LES APPRENTISSAGES :**

L'enseignant intervient de manière différenciée avec de ses élèves. Il apporte le soutien nécessaire pour les amener vers la solution adéquate. Pour cela, il propose des situations variées en fonction des besoins de ses apprenants. Il prévoit, de plus, des moments d'auto-évaluation lors desquels les élèves apprennent à repérer leurs erreurs et à réajuster leurs apprentissages.

- **EN FIN ET APRES LES APPRENTISSAGES :**

Après l'apprentissage, l'enseignant prévoit des moments de remédiation avec les élèves en difficulté et des activités plus complexes pour les élèves qui développent plus vite. Par exemple Utiliser le tutorat élève

- Prévoir des activités d'enrichissement: les taches complexes

... → Prévoir des activités en autonomie

→ Prévoir des groupes de besoins

→ En aide personnalisée : rendre confiance à l'élève, cocher les réussites

1. La gestion de l'hétérogénéité d'une classe de FLE :

1.1-Les objectifs de la pédagogie différenciée : L'application de la différenciation pédagogique en classe de FLE a des objectifs :

✓ La lutte contre l'échec scolaire.

✓ La réussite des apprenants.

✓ L'amélioration de la relation enseignants/enseignants. Des chercheurs comme en psychologie cognitive et en neurophysiologie, que des sentiments positifs tels que le plaisir, la confiance ou la sécurité engendrent de la motivation, stimulus indispensable à tout apprentissage. La relation, affective liant l'enseignant à l'enseigné est donc fondamentale et nécessaire.

✓ Enrichir l'interaction sociale.

✓ Apprendre l'autonomie.

1.2-Les avantages de la pédagogie différenciée dans la classe du FLE:

La pédagogie différenciée a pas mal atouts dans le processus de l'enseignement-apprentissage du FLE :

- 1- L'enseignant dans son utilisation de «La différenciation pédagogique tient compte de l'hétérogénéité des apprenants dans son enseignement et miser sur les points forts de cette diversité. Une telle approche permet de faire une vraie diversité en vue de la réussite scolaire des élèves».
- 2- Elle permet de gérer la classe à travers des organisations qui permettent de travailler avec des groupes réduits.
- 3- Elle facilite à l'enseignant de bien connaître ses élèves et leurs capacités.
- 4- Elle permet de comprendre le programme d'études par l'enseignant.
- 5- Elle aide l'enseignant aussi à partager les responsabilités avec ses élèves.
- 6- Enfin, la pédagogie différenciée se base sur la flexibilité et la souplesse.¹

Conclusion :

Dans ce troisième chapitre, nous avons expliqué le rôle de la différenciation pédagogique en classe du FLE : Premièrement, nous avons définis la pédagogie différenciée et pourquoi utiliser cette pédagogie dans une classe de FLE. Ensuite, nous avons éclairé les raisons de différenciation (l'hétérogénéité de l'apprentissage et homogénéité) et comment différencier. Puis, nous avons mis l'accent sur les buts et dans quel temps on pratique la pédagogie différenciée en classe du FLE.

¹ [Http://www.edu.gor.on.ca/fre/teachers/studentssuccess/a-ecoutepartie2.Pdf](http://www.edu.gor.on.ca/fre/teachers/studentssuccess/a-ecoutepartie2.Pdf). Consulté le 24.5.2021.

DEUXIÈME PARTIE :

LE CADRE PRATIQUE

Analyse Des Données Et Résultats Obtenus

Introduction :

Nous avons montré dans la partie théorique que le rôle de la différenciation pédagogique est tel qu'un moyen efficace dans la gestion de classe du FLE et le groupe de besoin (elle est considérée comme l'une des solutions afin de résoudre les problèmes chez les apprenants en difficulté). Ainsi, pour mieux comprendre et confirmer nos hypothèses, nous les appliquant en pratique.

1-Les objectifs de recherche :

Nous avons centré notre recherche sur les buts suivants :

1. Illustrer l'importance de l'enseignement-apprentissage différencié en FLE sur le terrain.
2. Analyser et évaluer les copies des apprenants pour déterminer leur niveau de langue (en français), à partir d'une évaluation diagnostique puis les classer dans une liste (forts, moyens, faibles), par la suite nous faisons une évaluation formative en appliquant cette la pédagogie différenciée pour voir son efficacité dans l'enseignement-apprentissage du FLE.
3. Connaître le rôle de la différenciation pédagogique dans la gestion des classes multi-niveaux, et comment conduire l'hétérogénéité en classe de FLE.

2-Le public visé :

Notre public : ce sont les élèves de 3ème année secondaire au Zaribet El Oued la wilaya de Biskra (collège d'enseignement secondaire). Il existe cinq classes, mais nous avons choisi un groupe classe qui se compose de 25 élèves (7 garçons, 18 filles).

- L'âge de ces élèves entre est (17-20 ans).

Nous avons choisi ce public parce qu'il est conscient de ce qui se passe autour de lui, et il a ses démarches d'apprentissage propre à lui. Cela veut dire que chaque apprenants a des stratégies à apprendre la langue étrangère (français) et plus que cela, ce sont des élèves qui ne partage pas le même âge ni les mêmes conditions de vie ni le même niveau et qui n'ont pas les mêmes pré-requis.

3-Le terrain :

Dans notre travail de recherche, nous nous sommes basés sur l'application de la pédagogie différenciée chez les élèves de 3ème année secondaire de Bedi Mekki à Zaribet El Oued Biskra.

Pour nous, le cycle secondaire va offrir une grande variation et un champ de recherche très vaste et tellement riche. Puisque ce public de 3ème année secondaire est hétérogène par leurs idées et niveaux.

4-La collecte des données :

Nous avons besoin de collecter les données parce que c'est un élément fondamental pour notre recherche, à l'aide de la collecte on peut confirmer nos hypothèses.

Alors, nous avons choisi l'expérimentation (où nous proposons deux activités qu'elles font partie du manuel) en tant qu'un outil d'aide dans notre corpus.

5-L'expérimentation :

5.1-Les activités proposées aux élèves :

Notre expérimentation se devise en deux étapes en les citant :

Première étape:

Nous faisons, un test diagnostique pour voir le niveau des élèves à travers une activité. Pour pouvoir déterminer les élèves forts, moyens, en difficulté. Et après, l'analyse des résultats obtenus sous forme d'un tableau, réparti en trois colonnes.

Deuxième étape:

Nous avons fait une deuxième activité en appliquant (la pédagogie différenciée) pour y remédier. (Comblent les lacunes chez les élèves en difficulté).

5.1.1-La première étape :

On a appliqué une évaluation diagnostique, pour connaître et déterminer le niveau de nos élèves (forts, moyens, en difficulté). Nous choisissons un projet, une séquence, une activité.

Le déroulement de la séance :

-Le projet 03:argumenter en expliquant.

-La séquence 03:Informer d'un fait historique.

-L'activité : Compréhension de l'écrit (texte support).

-La compétence à installer : Réussirai sa production écrite.

-L'objectif à atteindre : La compréhension du texte historique et faire son compte rendu objectif.

-La durée : 1 heure.

Le texte :

Un moment phare

Un moment phare La date du 20 août renvoie, dans notre calendrier national, à deux événements majeurs de notre guerre de Libération. Le premier, militaire, qui a eu lieu en 1955, a vu toute la région Nord-constantinoise entreprendre une insurrection populaire contre l'ordre colonial. Ce jour-là, pour briser l'étai qui s'est resserré sur les Aurès, des soldats de l'Armée de libération nationale de la Wilaya II historique, le bras armé du FLN, appuyés et soutenus par la population, ont simultanément attaqué les localités situées entre Collo, Skikda, Guelma et Constantine. Menée à froid, contre les enfants, les femmes et les vieillards, la répression était bestiale et le massacre à large échelle. L'historienne française Claire Mauss-Copeaux a d'abord relevé la manipulation et l'instrumentalisation des autorités et des médias coloniaux, en présentant des faits mineurs perpétrés à El-Alia et à Aïn Abid, et érigées «en sur-événements, avec un objectif : masquer l'insurrection du Constantinois et, surtout, dissimuler les terribles représailles qui se sont abattues bien au delà du mois d'août sur la population civile de la région». Ensuite, le fait que la réaction de l'armée coloniale a été de décimer, pendant plusieurs semaines, des civils sans défense, dans le but de terroriser la population et d'«écraser» le mouvement de libération.

Une année après cette insurrection, qui a permis à la fois aux Aurès de mieux respirer, et à la Révolution de se raffermir et de s'étendre davantage, à la même date, a eu lieu un événement politique d'une grande portée, avec la tenue du Congrès de la Soummam, au cours duquel des décisions historiques ont été prises, comme l'adoption d'une charte structurante s'inspirant de la Proclamation du Premier Novembre 1954, ainsi que la mise en place des institutions et des structures militaires et administratives.

Ce qu'il convient peut-être de retenir de ces deux événements, c'est la grande détermination de l'élite éclairée et aguerrie, qui a animé l'un et l'autre, d'en découdre définitivement avec l'ordre colonial et de jeter les bases d'une Algérie libre et indépendante.

EL MOUDJAHID. LE : 20-08-2018

I. Le questionnaire :

- 1- La date du 20 août renvoie, selon l'auteur, à deux événements majeurs de notre guerre de libération. Lesquels ? Où et quand ont-ils eu lieu ?
- 2- Classez les expressions suivantes (insurrection populaire / congrès de la Soummam/ offensive du nord-constantinois / événement politique/ événement militaire / décisions historiques) selon qu'ils renvoient aux :

Événement du 20 août 1955 :/...../.....•

Événement du 20 août 1956 : / /•

- 3- « Pour briser l'étai qui s'est resserré sur les Aurès. » Relevez du texte une phrase du même sens que cette idée.
- 4- Relevez du texte quatre (4) mots ou expressions qui traduisent la violence de l'armée française.)
- 5- « Un moment phare » est :
 - Un moment qui répand de la lumière.
 - Un moment très important dans notre histoire
 - Un moment très dur à supporter.

Recopiez la bonne réponse.

- 6- L'auteur s'implique dans le texte. Relevez quatre mots ou expressions qui le montrent.
- 7- L'auteur du texte veut : Informer de deux événements historiques (20 août 1955 et 20 août 1956).
 - Témoigner de deux événements historiques
 - Souligner le rôle important de deux événements historiques
 - Défendre les actions de l'ALN.
 - Recopiez les deux bonnes réponses.

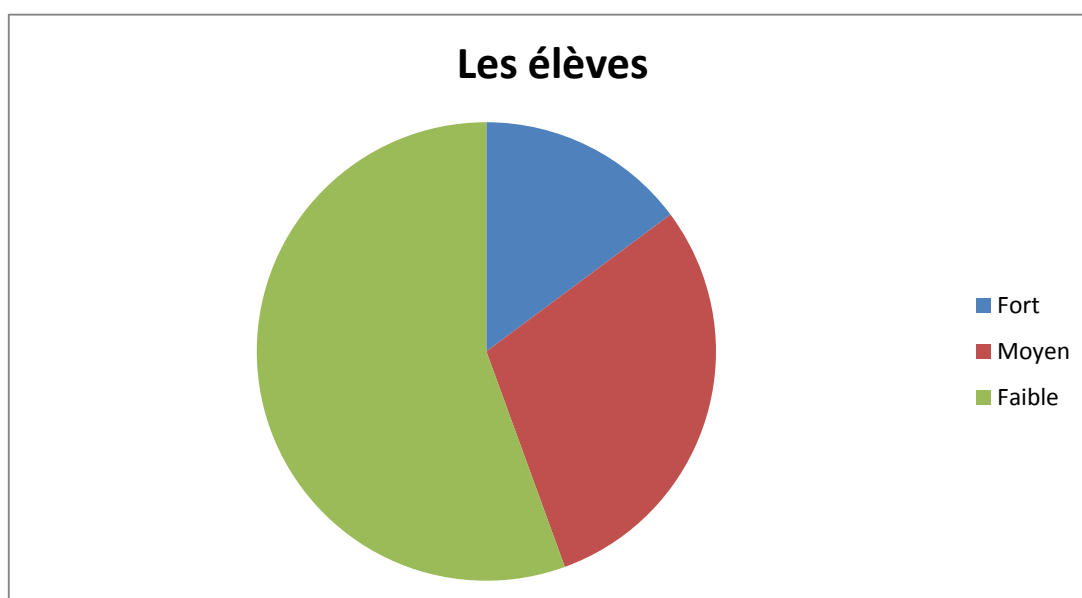
II- Production écrite :

Sujet : Votre professeur d'histoire vous a demandé de rechercher des informations sur le 20 août 1955 et le 20 août 1956. Ce texte vous a plu. Faites-en **le compte rendu objectif**.

-Représentation tabulaire :

	Fort(e)s		Moyen(ne)s		Faibles(les élèves en difficultés)	
	Les élèves	4	16.66%	8	33.33%	15

-Représentation graphique :



-Le commentaire : Selon notre test diagnostique ; nous avons pu classer le niveau de chacun d'entre nos élèves par l'ordre suivant :

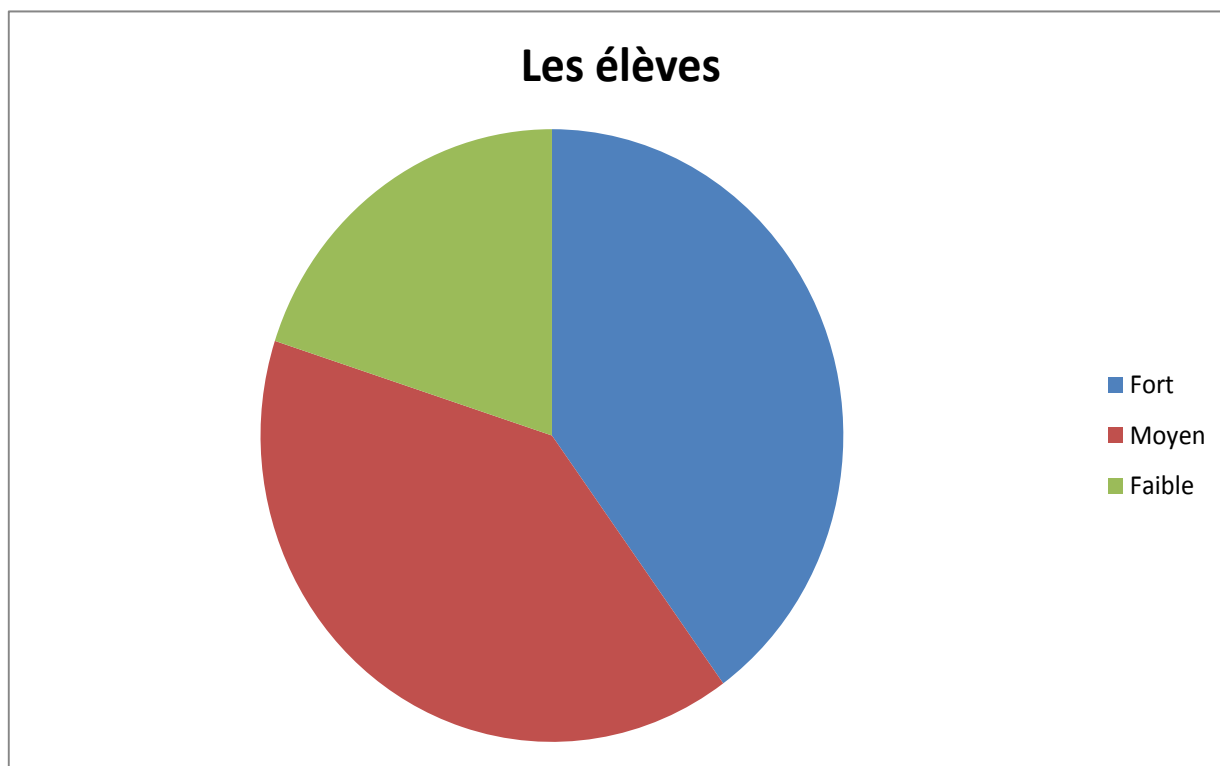
Nous avons une classe de 25 élèves, dont tout élèves sont présents. Nous remarquons qu'il Ya des élèves forts sont (0 3 fille et un seul garçon) ; des moyens sont (08) élèves (04 filles, 04 garçons) ; et des faibles 15élèves (3filles, 12 garçons).

-La première question : La date du 20 août renvoie, selon l'auteur, à deux événements majeurs de notre guerre de libération. Lesquels ? Où et quand ont-ils eu lieu ?

-Représentation tabulaire :

La première réponse						
Les élèves	Fort(e)s		Moyen(ne)s		Faibles(les élèves en difficulté)	
	4	36%	4	45 %	2	18%

-Représentation graphique :



-Le commentaire :

Nous observons que tous les élèves forts ont pu répondre à cette question ; il y a cinq(04) élèves moyens qui ont pu répondre et trois(02) qui n'ont pas pu répondre à la question ; et enfin, deux élèves faibles qui ont pu répondre à la question et les autres n'ont pas pu répondre.

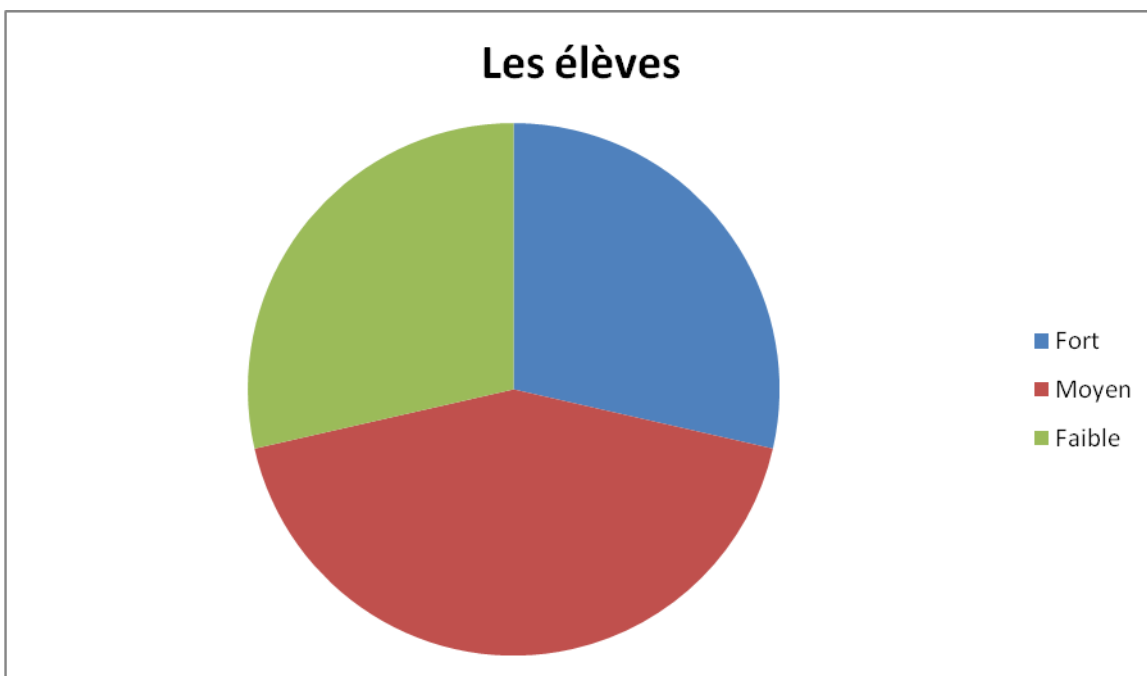
La deuxième question : Classez les expressions suivantes (insurrection populaire / congrès de la Soummam/ offensive du nord-constantinois / événement politique/ événement militaire / décisions historiques) selon qu'ils renvoient aux :

Événement du 20 août 1955 :/...../.....•
 Événement du 20 août 1956 : / /.....•

-Représentation tabulaire :

La deuxième réponse						
Les élèves	Fort(e)s		Moyens(ne)		Faibles(les élèves en difficulté)	
		4	28.57%	6	42.85%	4

-Représentation graphique :



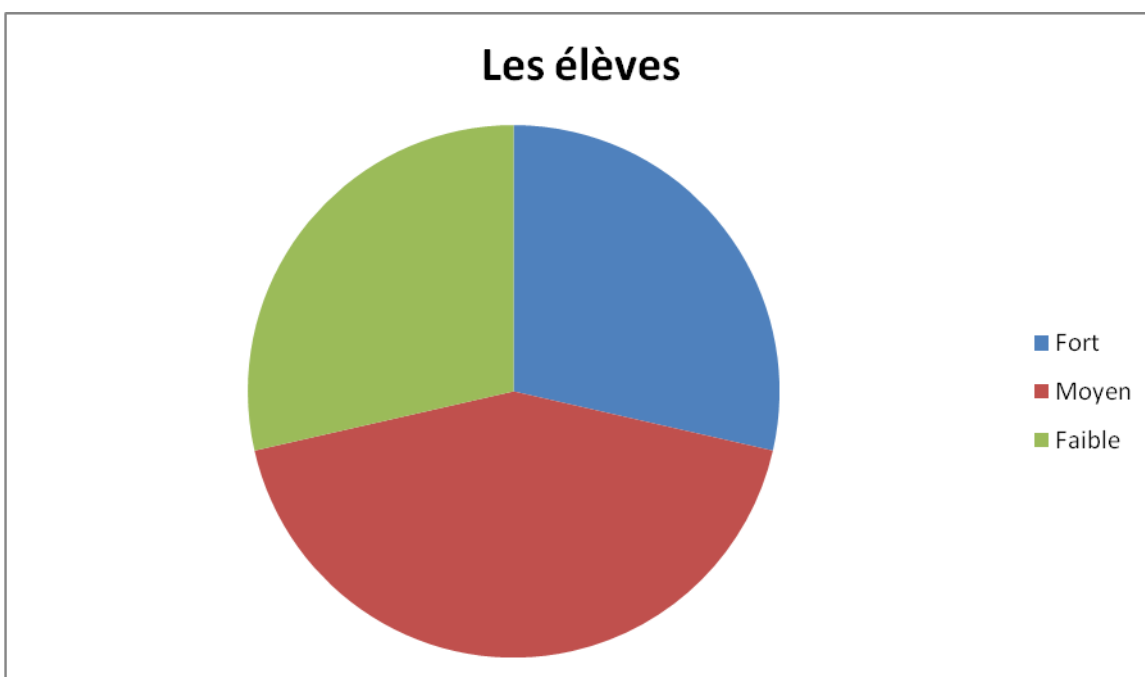
-Le commentaire :

Dans la deuxième réponse nous remarquons que tous les élèves forts ont pu répondre correctement à la question, et nous avons remarqué aussi que parmi les huit moyens sauf six (6) élèves ont eux trouvé la correcte réponse, et quatre élèves de les douze faibles ont aussi trouvé la bonne réponse. Alors, nous avons remarqué que élèves parmi les 25 il y'a 14 ont pu répondre à la question posée, Donc on peut dire que plus de 58.33% de bonne réponse.

-La troisième question : « Pour briser l'étai qui s'est resserré sur les Aurès. » Relevez du texte une phrase du même sens que cette idée.

La troisième réponse						
Les élèves	Fort(e)s		Moyen(ne)s		Faibles(les élèves en difficulté)	
	4	26.66%	6	46.66%	4	26.66%

-Représentation graphique :



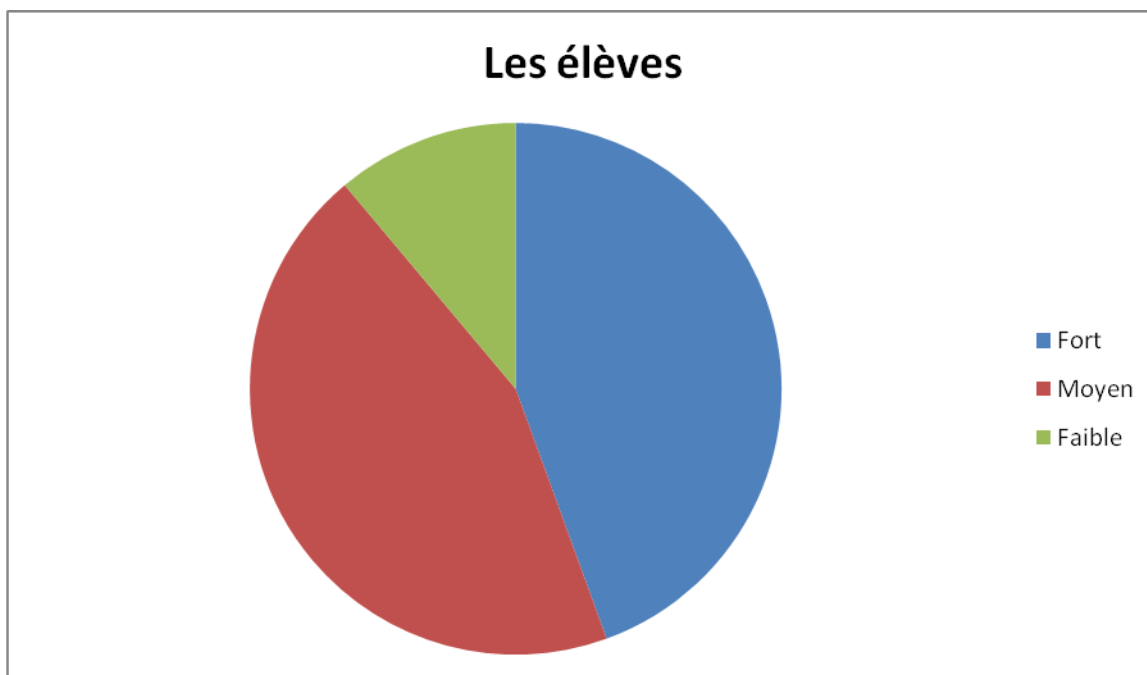
-Le commentaire :

La plupart des élèves sont moyens, il y a aussi quatre élèves bons, et on a aussi quatre élèves faibles.

La quatrième question :

La cinquième réponse						
Les élèves	Fort(e)s		Moyen(ne)s		Faibles(les élèves en difficulté)	
	4	50%	4	39%	1	12.5%

-Représentation graphique :



-Le commentaire :

Nous observons qu'il y a trois niveaux, la moitié est bonne, et les autres sont moyens, et un seul élève qui n'a pas pu répondre à la question.

La cinquième question : « Un moment phare » est :

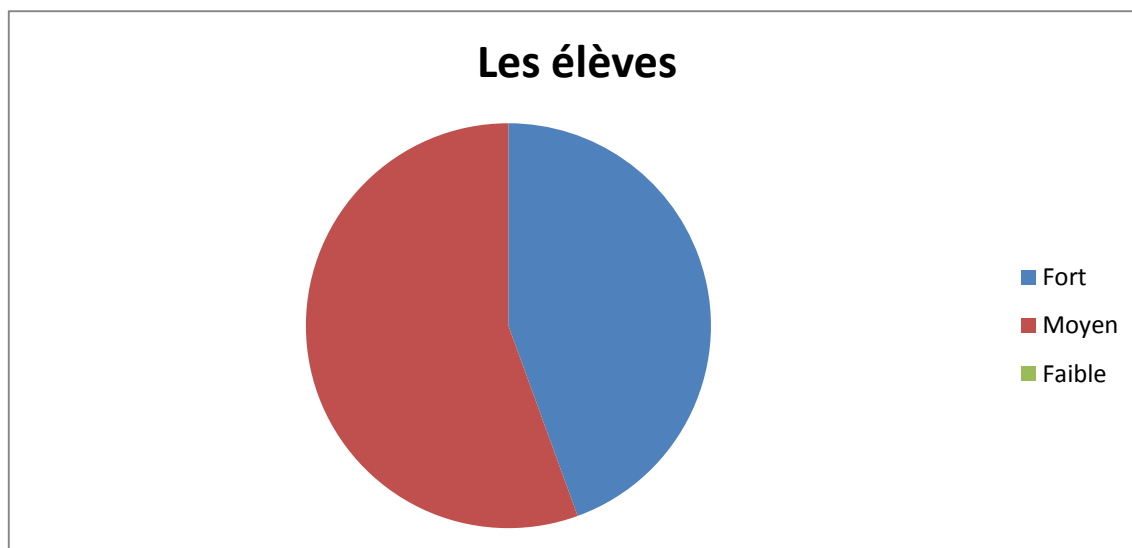
- Un moment qui répand de la lumière.
- Un moment très important dans notre histoire
- Un moment très dur à supporter.

Recopiez la bonne réponse.

Représentation tabulaire :

La cinquième réponse						
Les élèves	Fort(e)s		Moyen(ne)s		Faibles(les élèves en difficulté)	
	4	44.44%	5	55.55%	0	00%

Représentation graphique :



-Le commentaire :

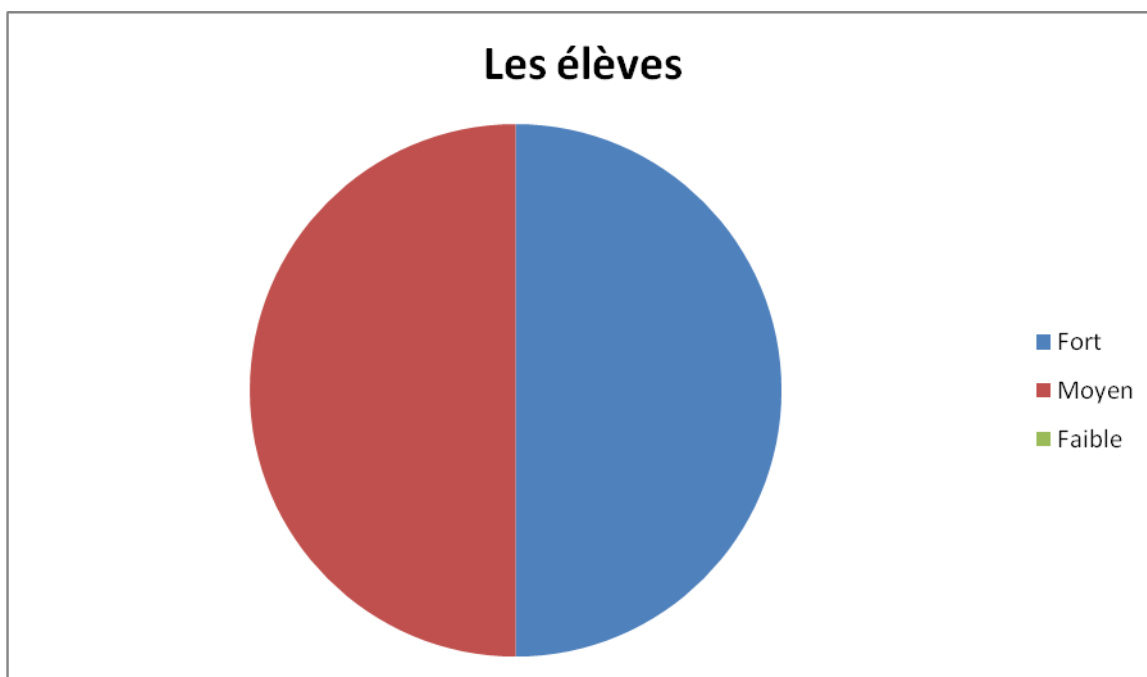
Nous remarquons que la grande majorité des élèves a pu répondre à la question, il n'y a pas des élèves faibles (ont des lacunes).

-La sixième question : L'auteur s'implique dans le texte. Relevez quatre mots ou expressions qui le montrent.

Représentation tabulaire :

La sixième réponse						
Les élèves	Fort(e)s		Moyen(ne)s		Faibles (les élèves en difficulté)	
		4	50%	4	50%	0

-Représentation graphique :



-Le commentaire :

La grande majorité a pu répondre à cette question : les quatre fort bien sur, plus deux parmi les huit moyens Mais nul entre les douze en difficulté a réussi à répondre correctement a cette question.

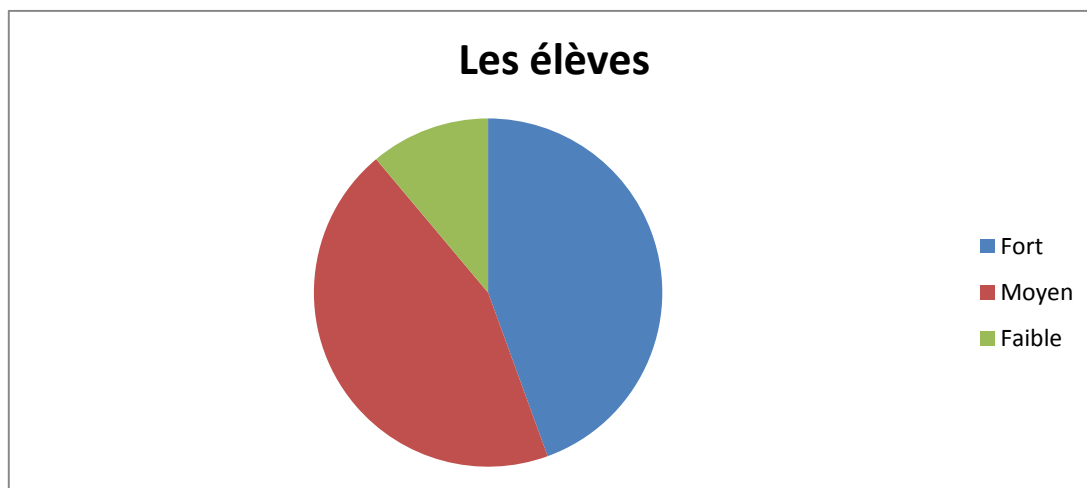
La septième question : -L'auteur du texte veut : Informer de deux événements historiques (20 août 1955 et 20 août 1956).

- Témoigner de deux événements historiques
- Souligner le rôle important de deux événements historiques
- Défendre les actions de l'ALN.
- Recopiez les deux bonnes réponses.

Représentation tabulaire :

La septième réponse						
Les élèves	Fort(e)s		Moyen(ne)s		Faibles(les élèves en difficultés)	
		4	49%	4	38.5%	1

Représentation graphique :



-Le commentaire :

Dans la septième réponse nous remarquons que tous les élèves forts ont pu répondre correctement à la question, et nous avons remarqué aussi que parmi les huit moyens sauf quatre (4) élèves ont eux trouvé la correcte réponse, et un seul élève de les douze faibles à trouvé la bonne réponse.

La production écrite : concernant la production écrite qui représente un compte rendu objectif du texte personne n'a pas pu répondre correctement à cette question sauf les quatre élèves forts.

Deuxième séance :

Afin de remédier aux difficultés des élèves et à répondre à la gestion de l'hétérogénéité qui règne au sein du groupe classe, l'enseignante a changé l'organisation spatiale de la classe en créant 3 grandes tables qui se ressemblent à celles des réunions. Ensuite elle a divisé les élèves en trois groupes, chaque groupe occupe un coin dans la classe, cette organisation permet le travail de groupe ; les élèves peuvent échanger entre eux et l'enseignant peut circuler entre les tables. Il s'agit de répartir les élèves en trois groupes selon leurs niveaux : groupe1 (fort), groupe2 (moyen), groupe3 (faible), et de leur assigner une tâche correspondant à leurs capacité.

5.1.2-Deuxième étape:

A la fin de notre évaluation diagnostique, nous avons pu déterminer le niveau de chaque élève dans ce groupe-classe ; et dans ce travail, qui se base sur le rôle de la pédagogie différenciée en FLE vis-à-vis des élèves en difficulté. Alors, nous avons fait une deuxième activité qui fait partie du manuel le même texte étudié lors la séance de rattrapage.

Nous avons fait intervenir ces élèves qu'ils représentent le groupe de besoin et qui se compose de 15 élèves (12 seulement étaient présents) à la séance de rattrapage.

-Le déroulement de la séance : C'est le même :

Projet, séquence, activité mais la façon de poser les questions a changé pour simplifier la tâche à ce groupe de besoin.

-L'objectif: Rattraper les points non assimilés(les lacunes).

-Compétence visée : les élèves seront capables de retenir ce qu'ils ont compris d'après ce texte.

-La durée : 01 heure.

II. Le questionnaire :

1- Selon l'auteur, quels sont les deux événements majeurs de notre guerre de libération. Qui ont passés 20 août ?

2- Et Où ont-ils eu lieu ?

3- - Rempli les vides par les expressions suivantes (insurrection populaire / congrès de la Soummam/ offensive du nord-constantinois / événement politique/ événement militaire / décisions historiques) selon qu'ils renvoient aux :

Événement du 20 août 1955

...../...../.....• Événement du 20 août 1956
..... / /.....•

4- « Pour briser l'étau qui s'est resserré sur les Aurès. » Relevez du texte une phrase qui signifie le même sens que cette phrase.

5- Relevez du texte quatre (4) mots ou expressions qui représentent la violence de la colonisation française.)

L'expression « Un moment phare » veut dire :

- Un moment qui répand de la lumière.
- Un moment très important dans notre histoire
- Un moment très dur à supporter.

Choisissez la bonne réponse.

6- L'auteur s'implique dans le texte. Relevez quatre mots ou expressions qui le montrent.

7- L'auteur du texte veut :

Informé de deux événements historiques

- Témoigner de deux événements historiques
- Défendre les actions de l'ALN.
- Recopiez les deux bonnes réponses.

II- Production écrite : traitez l'un des deux sujets

Sujet 1 : Faites **le compte rendu objectif de ce texte.**

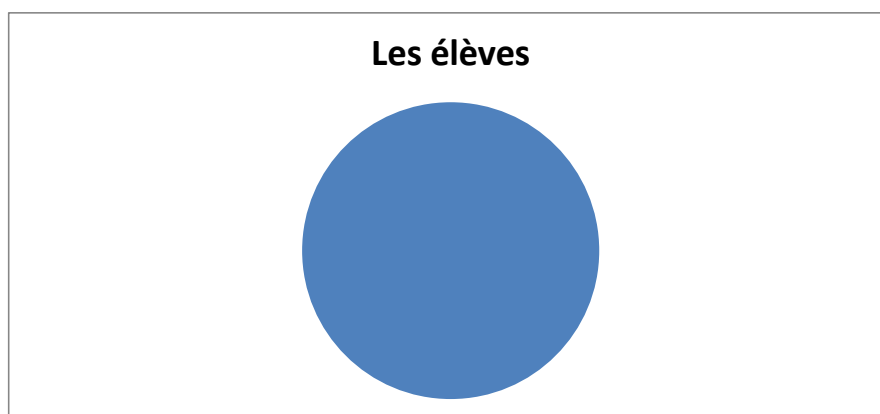
Sujet 2 : Vous êtes l'un des enfants de l'Algérie et vous aimeriez que les jeunes sachent quel sacrifice a fait le peuple algérien pour que l'Algérie soit indépendante. Rédigez un appel que vous lancez à votre génération afin qu'ils rendent hommage aux Martyrs (chouhada) de leur patrie.

- Après cette activité, nous avons classé les élèves qui ont pu répondre aux questions et ceux qui n'ont pas pu répondre aux questions, c'est-à-dire nous observons l'impact de la pédagogie différenciée en classe du FLE et son grand rôle dans la gestion d'hétérogénéité ses apprenants.

-Représentation tabulaire :

Les réponses sont correctes		
Le groupe de besoin (les élèves en difficulté)	12	100%

-Représentation graphique :



6 -L'analyse des données :

-Première étape :

Dans cette étape, nous avons trouvé des niveaux différents des excellents, des moyens et des faibles Grâce au notre test diagnostique appliqué : c'est une activité qui fait du partie de la manuelle compréhension et la production de l'écrit plus que cela les questions posées ce sont des questions qui se répètent en examen du BAC.

-Deuxième étape :

Tous les élèves ont pu répondre aux questions posées lors de la séance de rattrapage et d'une manière correcte .Cela veut dire ce groupe de besoin(les élèves en difficulté) ont bien assimilé les points ratés dans la première activité. Cela signifie qu'ils ont ¹compris les questions, grâce à l'application de la différenciation pédagogique. (Nous avons ciblé le même objectif à aboutir, mais d'une manière différente à travers la différenciation des questions).

¹ [Htt://www.edu.gor.on.ca/fre/teachers/studentssuccess/a-ecoutepartie2.Pdf](http://www.edu.gor.on.ca/fre/teachers/studentssuccess/a-ecoutepartie2.Pdf). Consulté le 24.5.2021.

7-Les résultats obtenus :

Selon l'analyse des statistiques, auprès de l'échantillon au Lycée BADI MEKKI à ZARIBET EL OEUD Biskra, nous sommes arrivées à confirmer nos hypothèses c'est-à-dire que l'enseignement-apprentissage différencié en classe du FLE (la pédagogie différenciée est un moyen vraiment très efficace pour gérer une classe hétérogène et surtout le groupe de besoin (les élèves en difficulté, elle devient pour eux une solution).

D'après l'analyse des données auxquelles nous avons abouties dans notre expérimentation, nous avons constaté qu'il existe :

Des élèves dans la première activité qui ont bien compris les questions et qu'ils peuvent la répondre d'une manière correcte.

D'autres, au contraire n'ont pas la chance de répondre correctement aux questions, lesquels nous considèrent comme des élèves lents, et qu'ils ont une certaine difficulté en prenant en compte le côté psychologique, cognitif, linguistique, culturel, le rythme d'assimiler des choses et des représentations face-à-face de la langue française, mais ils ont rattrapé les points non assimilés grâce à une deuxième activité simplifiant la formulation des questions sur le plan : sémantique et linguistique, c'est ça le rôle de l'enseignement-apprentissage différencié en classe du FLE qui aboutit toujours en classe homogène. Autrement dit, la mise à niveau de tous les élèves et la prise en charge de leur hétérogénéité.

Conclusion :

En terme de conclusion, après l'analyse de l'expérimentation, nous avons remarqué que les résultats sont positifs c'est-à-dire nous avons pu confirmer nos hypothèses, cela veut forcément dire que l'enseignement-apprentissage différencié en classe du FLE est un outil efficace pour gérer l'hétérogénéité en classe de FLE, et une solution pour le groupe de besoin.

CONCLUSION GENERALE

Conclusion générale :

Le statut de la langue française est considéré comme langue étrangère par rapport à notre langue maternelle.

En fait, l'enseignement-apprentissage du FLE devient nécessaire dans notre contexte algérien parce que le FLE existe presque dans tous les domaines. Mais cette tâche nécessite plusieurs démarches, méthodes, et approches pédagogiques à les mettre en pratique dans la classe.

Parce qu'en classe du FLE il y a une certaine hétérogénéité des élèves selon le côté culturel, social, le degré d'assimilations des connaissances d'une manière rapide, lente et aussi leurs rythmes et âges ... Plus précisément, nous avons mis l'accent sur les élèves qu'ils représentent le groupe de besoin c'est à dire les élèves en difficulté c'est-à-dire les apprenants faibles est ce qu'ils ont été pris en charge par leur enseignant où non?

Dans notre travail de recherche, on a essayé de mettre en évidence l'impact de l'enseignement-apprentissage différencié (la pédagogie différenciée) en Classe du FLE, cas des élèves de 3^{ème} année secondaire, Lycée Badi Mekki à Zaribet El Oued Biskra.

Pour ce faire, nous avons choisi comme outil de recherche l'expérimentation afin de collecter, analyser les données elle répartie en deux étapes :

- un test diagnostique.

- Puis une deuxième évaluation pour sauver et aider le groupe de besoin. Alors, nous avons abouti aux résultats suivants :

- 1 -La pédagogie différenciée est un support d'aide pour le groupe de besoin.

- 2 -Elle incite les élèves à travailler en groupes.

- 3 -Elle facilite à l'enseignante de connaître ses élèves à travers les réponses

- 4-Grâce à la différenciation pédagogique l'enseignante a pu gérer toute une classe.

Enfin, nous pouvons dire que nous avons pu répondre à notre problématique.

C'est grâce à l'enseignant qui a pris en charge ce groupe de besoin (les élèves en difficulté) en consacrant une séance de remédiation par simplification de l'activité pour qu'elle soit plus facile à assimiler pour eux.

Nous avons découvert lors de l'expérimentation, que l'enseignant est un élément très indispensable pour transmettre les savoirs aux élèves. Autrement dit, il gère bien ce groupe-classe.

BiBliographie

Ouvrages théoriques :

- BURNS, R. (1971). *Methods for individualizing instruction*. Educational technology.
- Héber-Suffrin, Claire; Héber-Sufferin, Marc *Savoirs & réseaux : se relier, apprendre, essayer* 2010.
- JACQUES Tardif : est un professeur dans la faculté des sciences de l'éducation. Université de SHERHOOKE.
- KAHN Sabine (2010). *Pédagogie différenciée*. Bruxelles : De Boeck.
- La CONFEMEN : est une conférence des ministres de l'éducation des états –unis. Elle est la plus ancienne institution francophone, créée en 1960.
- LA GARANDERIE (Antoine de). — *Les Profils pédagogiques : Discerner les aptitudes scolaires*. — Paris : Le Centurion, 1980.
- MARIE-CLAUDE Grandguillot. *Enseigner en classe hétérogène* Paris, Hachette, 1993.
- MARTINEZ Pierre, *La Didactique des langues étrangères*, PUF, 4ème édition, paris, 2004.
- MINDER, M. *Didactique fonctionnelle. Objectifs, stratégies, évaluation*. Bruxelles : De Boeck 1999.
- PHILIPPE Meirieu *Pédagogie : le devoir de résister* 1/1/2008.
- PRZESMYCKI Halina (1991), *Pédagogie différenciée*, Hachette-Éducation.

Dictionnaires :

- JEAN-PIERRE Cuq, *Dictionnaire de didactique du français. Langue étrangère et seconde*, CLE, 2003.
- *Le dictionnaire de la didactique des langues étrangères*, 2005, Paris.
- *Le petit Larousse illustré (dictionnaire de langue française)*, 2014.

Sitographies :

- <http://pedagogie1.ac-reunion.fr/>.
- <Http://www.edu.gor.on.ca/fre/teachers/studentsuccess/a-ecoutepartie2.Pdf>.
- <http://www.meirieu.com/DICTIONNAIRE/echeecscolaire.htm>.

Résumé :

La présente étude s'inscrit dans le cadre d'un mémoire de Master en didactique du FLE, en particulier. Cette étude a pris en charge le volet descriptif, analytique, mais aussi empirique de la notion de la pédagogie dans le champ pédagogique, l'hétérogénéité des apprenants au niveau des rythmes, des comportements et des stratégies d'apprentissage, a toujours été un problème majeur pour les responsables de l'éducation et les pédagogues.

A cet effet, de nombreuses méthodologies et réflexions pédagogiques se succèdent afin de remédier à cette diversité, dont la pédagogie différenciée en est une.

Cette différenciation pédagogique n'a pas été suffisamment pratiquée dans notre contexte scolaire algérien, raison pour laquelle, par le biais de cette modeste recherche, nous nous sommes intéressés aux contraintes qui empêchent l'introduction d'une pédagogie différenciée dans le système éducatif algérien particulièrement, chez les apprenants de 3^{ème} année secondaire.

Notre recherche porte sur une observation sur terrain des impacts de la mise en place d'une différenciation pédagogique dans la gestion de l'hétérogénéité des élèves, lors une séance de Compréhension et production écrite chez les élèves d'une classe de 3^{ème} année secondaire. Grace aux données recueillies au cours de cette investigation sous forme d'analyse comparative faite entre cette séance et une autre séance faite par une pédagogie de projet nous avons pu déterminer les contraintes qui empêchent la mise en pratique de ce type de stratégie dans notre contexte scolaire algérien, et comment on peut gérer la diversité des élèves.

Mots clés: Pédagogie différenciée, contexte algérien, Hétérogénéité, stratégies d'apprentissage, Gestion.