

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية
قسم العلوم الاجتماعية
القطب الجامعي _ خنشلة _

2026/05/11

المستوى: سنة أولى ماستر

التخصص: علم الاجتماع تنظيم وعمل

امتحان مادة إدارة المخاطر الصناعية

السؤال الأول/ كيف فسر أولريش بيك ظاهرة المخاطر في المجتمع الحديث وما هي أبرز تجلياتها في هذا المجتمع حسب النظرية؟ 4ن

السؤال الثاني/ أذكر أبرز الطرق المتداولة للوقاية من الأمراض المهنية؟ 3ن

السؤال الثالث/ وضح كيف يمكن أن تنشأ حالة الاعتراب والاحساس بها من طرف العامل داخل مؤسسات العمل؟ 3ن

السؤال الرابع/ عدد أبرز أنماط العنف التي من الممكن أن تنشأ ضمن الأوساط الصناعية؟ 3

السؤال الخامس/ وضح كيف يمكن مواجهة المخاطر الأرغونومية في بيئة العمل الصناعية؟ 3ن

السؤال السادس/ برأيك لماذا الاهتمام المتزايد بدراسة ظاهرة المخاطر ضمن الوسط الصناعي تحديدا؟ 2ن

ملاحظة: 2نقطة لمنهجية الاجابة وسلامة اللغة

التوفيق والنجاح

أستاذ المادة:

د/نصيب أسماء

الاجابة النموذجية لامتحان مادة ادارة المخاطر الصناعية

إجابة السؤال الأول/يعد أولريش بيك من أبرز العلماء والمفكرين في سوسيولوجيا المخاطر حيث قدم نظريته في مؤلفيه الشهيرين مجتمع المخاطر 1986 ومجتمع المخاطر_ حثا عن الأمان المفقود 2006 وقد جاءت هذه النظرية في مرحلة شهد فيها العالم تحولات تكنولوجية عميقة من الثورة الصناعية المتأخرة نحو الثورة الرقمية مما جعل المخاطر جزءا من الحياة اليومية لا حدثا استثنائيا عابرا ذلك أن الحداثة التي وجدت لتحقيق الرفاه الاجتماعي أدت إلى ظهور المخاطر التي لا يمكن التحكم فيها_مخاطر عالمية سيالة_ ويرى بيك أن المجتمعات الحديثة أصبحت معنية بتوزيع المخاطر الناتجة عن التقدم العلمي والتكنولوجي بديلا عن اهتمامها بتوزيع الثروة والموارد كما أنها معنية أيضا إدارة المخاطر الناتجة عن الحداثة دل التوجه نحو تنمية مواردها الطبيعية والبشرية لتحقيق الرفاه وهذه أبرز تجليات ظاهرة المخاطر في المجتمع الحديث. 3 ن

إجابة السؤال الثاني/ للوقاية من الأمراض المهنية يتم تبني الطرق التالية:

_ الطريقة الهندسية: تعني استبدال المواد الصناعية الخطرة بالمواد الصناعية الأقل خطورة واستخدام حواجز واقفال وابعاد وعزل العمليات الخطرة أو أجهزة الشفط والتصفية.

_ الطريقة الطبية: عبر الفحص الطبي لجميع الفئات المهنية عند بداية التوظيف وأثناء العمل بصفة متكررة.

_ الطريقة الشخصية: استعمال ادوات الوقاية والسلامة المهنية.

إجابة السؤال الثالث/ الاغتراب هو شعور الفرد بالعزلة والوحدة وفقدان الانتماء والعضوية رفض القيم والمعايير الاجتماعية وتعتبر هذه الحالة في محيط العمل عن انفصال العامل عن وظيفته وضعف اندماجه ضمنها وتندشأ بسبب عوامل سيكولوجية مثل الاحساس بالاحباط والحرمان إلى جانب الخبرات السيئة، وأسباب اجتماعية مثل سوء التوافق المهني وعدم القدرة على التكيف في محيط العمل والصراع التنظيمي بين زملاء العمل أو مع المسؤولين والمشرفين، وأسباب تنظيمية تتعلق بالمناخ التنظيمي السائد وسياسات العمل المتبعة مثل التخصص وتقسيم العمل والتدرج الهرمي ومستوى الرسمية والمركزية والقيادة الاتوقراطية والرقابة اللصيقة.

إجابة السؤال الرابع/ أنواع العنف في الوسط المهني:

العنف الجسدي: يتم عبر القوة الدنية وهو أشهر أنواع العنف ويؤدي إلى وقوع الاصابات قد تصل إلى الوفاة.

العنف الرمزي: يمارس بعرض تقزيم الاخرين وتحقيرهم مثل التجاهل والاستهزاء والسخرية في محيط العمل

العنف النفسي المعنوي: يمارس للمساس بكرامة الآخرين ويتضمن الالهانة المباشرة وغير المباشرة مثل التحرش والمضايقات ونشر الاشاعات والادعاءات الكاذبة والتنمر والتنكيلز

العنف النظامي الهيكلي: ناتج عن سوء تنظيم العمل يؤدي إلى الاجهاد والاحتراق وعبء العمل.

العنف الداخلي: يقع داخل مؤسسات العمل وبين فئاتها العمالية ويكون إما نازل_ من المسئول نحو العامل_ أو صاعد_ من العامل نحو المسئول ن أو أفقي_ بين أعضاء المستوى التنظيمي_.

العنف الخارجي يكون بين المؤسسة والعملاء والشركاء والزبائن مثل بين الطبيب والمريض.

إجابة السؤال الخامس: المخاطر الأروغونومية أو التلاؤمية هي أحد اشهر أنواع المخاطر في البيئة الصناعية تنشأ بسبب خلل في تصميم بيئة العمل ويمكن مواجهتها عبر تحسين التصميم وضمان ملائمة العمل وأدواته للعامل وحدوده البشرية والانسانية وتصميم المعدات والأجهزة تصميمًا يتناسب مع الجسم البشري وحركته وقدراته الطبيعية.

إجابة السؤال السادس/ تزايد الاهتمام بدراسة ظاهرة المخاطر وإدارتها في الأوساط الصناعية نظرًا لطبيعة العمل ضمن هذه الأوساط حيث يمتاز بالتعقيد والصعوبة ويدرار العمل باستخدام مواد خطيرة أو ضارة كما يقوم باستعمال أجهزة وآلات ضخمة فضلًا عن الظروف الفيزيقية السيئة السائدة في مؤسسات العمل والمنشآت الصناعية وهذا من يجهل من دراسة ظاهرة المخاطر السعي لمواجهتها أمرًا حتميًا في هذه البيئات.