

جامعة عباس لغرور خنشلة

قسم : اللغة الانجليزية

الاجابة النموذجية لمقياس اخلاقيات المهنة

السؤال الأول : المفاهيم (05ن)

- ← **أخلاقيات المهنة :** هي المعايير التي تضبط تصرف الفرد في المجتمع ومثلها تلك الخاصة بالعمل ، وهي مجموعة من القواعد والأداب والسلوكيات الاخلاقية التي يجب أن يتصف بها الشخص محترف في أداء وظيفته ، وتحمل مسؤولية تجاه عمله ومجتمعه وتجاه نفسه واحترامه لذاته.
- هي مجموعة القيم والنظم المحققة للمعايير الايجابية المطلوبة في أداء الوظيفة واساليب التعامل داخل بيئة العمل .
- ← **الأمانة :** الامانة هي خلق ثابت في النفس، يعف به الانسان عما ليس له به حق ، ونقيضه الخيانة. وتدخل الامانة في جميع مناحي الحياة وبضمنها العمل الوظيفي
- ← **العادات:** هي أعراف ينوّارثها الأجيال لتصبح جزءا من عقيدتهم وتستمر ما دامت تتعلّق بالمعتقدات على أنّها موروث ثقافي ، فهي تعبير عن معتقد معين .
- ← **التقاليد:** فهي مجموعة من قواعد السلوك التي تنتج عن اتفاق مجموعة من الأشخاص وتستمد قوتها من المجتمع، وتدلّ على الأفعال الماضية القديمة والحكم المتراكمة التي مرّ بها المجتمع و تُناقِلها الخلف عن السلف جيلا بعد جيل ، وهي عادات اجتماعية استمرت فترات طويلة حتى أصبحت تقليدا ، و تُم اقتباسها من الماضي إلى الحاضر ثمّ إلى المستقبل، فهي بمثابة نظام داخل لمجتمع معين .
- ← **القدوة الحسنة :** هو شخص أو هيئة تحث الأفراد ف المهن والوظائف على التحلي بالأخلاقيات السليمة للمهنة التي يزاولها ومن صفاته ، تقديم الدعم ، الاحترام، الحكمة والنضج ، الصدق.

السؤال الثاني : الأهمية (7.5ن)

- تساعد أخلاقيات المهنة الفرد على اكتساب قوة الارادة وسلوك الطريق القويم . (0.75)
- وسيلة هامة للقضاء على مشكلة ازدياد الجرائم والانحرافات(0.75) وتظهر هذه الأهمية على وجه الخصوص من خلال :
1. **أما العامل :** تزداد حاجته الى خلق الرحمة من قبل صاحب العمل والاحسان والرعاية ، خاصة بعد استغناء صاحب العمل عن اليد العاملة في بعض المهن ، بعد اتباع نظام المكيّنة والآلة .(1.5)
 2. **صاحب العمل :** تزداد حاجته إلى عامل يحمل من الخلق و الصدق، والأمانة والمبادرة ، يعمل على ملاحقة التطور السريع لتعزّر أفضل انتاجية ممكنة. (1.5)
 3. **المستفيد :** ازدادت حاجته إلى خلق الإتقان والنصح واللياقة بعد أن تعددت المنتجات وتفاوتت أشكالها وتفاوتت قوّتها وقوّتها ، وازدادت الإجراءات المتبعة.(1.5)

4. **المجتمع** : ازدادت حاجته إلى خلق التعاون والعلم وحسن السمعة ، نظرا لارتباط نسبة الصادرات بحسن السمعة الإنتاجية، والإتقان؛ التي لا تكون إلا باتباع القواعد العلمية مع تعاون العاملين والمؤسسات خدمة للصالح العام(1.5).

ملاحظة : ذكر العنصر بحسب (0.5) شرحه (01 ن)

السؤال الثالث : مقومات أخلاقيات المهنة (7.5ن)

هناك بعض المقومات الاساسية التي يجب توفرها لتكون مفهوم متكامل للاخلاقيات المطلوبة في اي مهنة من المهن التي نؤول في المجتمع. وهي :

- 1) **الإخلاص في العمل** : يعرّف الاخلاص بأنه يدور حول معاني الصفاء والنقاء والسلامة من الشوائب_أما في مجال العمل ، فإن الاخلاص يقصد به ان يستحضر الشخص النية الصالحة باخلاص العمل لله، وتحقيق النفع لابناء بلده وتحقيق مصالح البلاد والعباد، وان ينوي بعمله الاستغناء والاستغفاف عن السؤال والاستغناء بالحلال عن الحرام وبذل كل جهده في عمله طالما كان باستطاعته بذل هذا الجهد وتحقيق المنفعة 1.5
- 2) **الأمانة** : الامانة هي خلق ثابت في النفس، يعف به الانسان عما ليس له به حق ، ونقيضه الخيانة. وتدخل الامانة في جميع مناحي الحياة وبضمنها العمل الوظيفي وتتضمن الأمانة ثلاثة أمور (ما يتعلق بحقيقة المهنة ، ما يتعلق بالتصرف بالمهنة، ما يتعلق بوسيلة المهنة) 1.5

- 3) **الصدق** : الصدق هو القول بما يطابق الحقيقة والواقه من غير تعديل ، ولايشمل القول فقط بل يمتد الى الفعل والاشارة باليد او اللسان وما الى ذلك من علامات. ويتخذ الصدق انواعاً عديدة مختلفة ، من اهمها (الصدق في الوعد، الصدق في القول، الصدق في نقل الأفكار، الصدق في أداء الشهادة) 1.5
- 4) **النزاهة** : يقصد بها هو ضبط النفس عن كل ما هو غير باطل ومحرم. والعمل على تسخير امكانيات العامل باكملها في العمل الوظيفي. والنزاهة المطلوبة في العمل الوظيفي بشكليين (النزاهة في أداء العمل، التعفف في أداء العمل) 1.5

- 5) **التواضع وحسن التعامل** : يقصد بحسن التعامل هو الموقف الحسن الثابت الذي يتخذه الفرد اثناء تعامله مع الآخرين في سائر اعماله وتعاملاته اليومية

ومن صور حسن التعامل الاهتمام بامور الآخرين وتقديم الخدمة لهم، سواء كان هؤلاء الافراد زملاء في العمل رؤساء ومرؤسين، او مراجعين الى مكان العمل يبتغون قضاء مصالحهم. والمفهوم العام لحسن التعامل هو ان يعامل الفرد الآخرين كما يحب تماماً ان يعامله الآخرين من اخلاق متواضعة واسلوب كلام هادئ وصبر في التعامل وما الى ذلك من اداب عامة. 1.5

ملاحظة : ذكر العنصر بحسب (0.5) شرحه (01 ن)