



MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA
RECHERCHE SCIENTIFIQUE

UNIVERSITÉ « Abbès LAGHROUR » DE KHENCHELA

FACULTÉ DES LETTRES

Département des LETTRES ET LANGUES
ÉTRANGÈRES



N° de série :

Mémoire de fin d'études

*Pour l'obtention du diplôme de Master
(L.M.D)*

Filière : *FRANCAIS*

Option : *Langue appliquée*

**L'usage pédagogique de Google Meet pour l'amélioration de
la compréhension orale dans l'enseignement du FLE**

Cas des étudiants de la première année master

-université khenchela-

Réalisé par :

-LITIM Rania

dirigé par :

Dr. YAHIA Ghania

Membres de jury :

Hassin Mezdaouet

(M.C.B)

Univ. Abbès Laghrou Khenchela

Président

Warda HAFSAOUI

(M.A.A)

Univ. Abbès Laghrou Khenchela

Examineur

Ghania YAHIA

(M.C.B)

Univ. Abbès Laghrou Khenchela

Rapporteur

2020/2021

Remerciement

Au terme de ce travail nous tenons à remercier Dieu le tout puissant de nous avoir donné le courage, la volonté et la patience pour mener à bien ce travail.

Je tiens à remercier ma directrice de recherche Madame Yahya Ghania pour son aide, ses encouragements, ses précieux conseils, les corrections et surtout pour sa patience, sans elle ce mémoire n'aurait pas abouti. Merci beaucoup

Je tiens à exprimer mes remerciements les plus chaleureux à Monsieur Boutamine Layeche qui était toujours à mes côtés pendant la réalisation de ce mémoire.

Mes remerciements s'adressent aux membres du jury qui me font l'honneur d'examiner ce travail.

Je tiens également à remercier tous ceux qui ont contribué de loin ou de près à la réalisation de ce modeste travail.





Dédicace :

***Je dédie d'abord ce travail à ma mère qui a consacré
tout son temps et ses efforts pour moi lors de la
préparation de ce travail, et à mon père pour sa
confiance, son amour et son soutien.***

***A mes chères sœurs Aya, Zineb, Sana, à mes frères
Anis, Mohamed, Rami qui m'ont soutenue et
encouragée à continuer, pour leur amour et leur
incontestable appui.***



Tables des matières

Tables des matières

Tables des matières

Titre	Page
Introduction générale	I – III
Chapitre I : L'intégration des TICE dans l'enseignement.	
Introduction	05
I.1. Aperçu historique des TICE :	05
I.2. La définition des TICE/NTIC :	06
I.2.1. La technologie :	07
I.2.2. Information :	08
I.2.3. La communication :	08
I.3. L'importance d'intégrer les TICE dans l'enseignement :	09
I.4. Comment les TICE sont-elles progressivement intégrées dans l'enseignement de FLE	10
I.5. L'internet et l'enseignement apprentissage	13
I.6. L'enseignement en ligne :	14
I.7. Médias et outils de communication :	15
I.7.1. Chat, messagerie instantanée :	15
I.7.2. Visiocommunication, visioconférence :	15
I.7.3. Téléphone :	15
I.7.4. Forum :	15
I.7.5. Blog :	16
I.7.6. Foire aux questions :	16
I.7.7. Classe virtuelle :	16
I.7.8. Google Meet :	17

Tables des matières

I.7.8.1. Comment utiliser Google Meet:	18
I.7.8.1.1. Former une réunion sur Google Meet :	18
I.7.8.1.2. Rejoindre à une réunion sur Google Meet	18
I.7.8.1.3. La planification d'une réunion vidéo à partir de Google Agenda :	19
I.7.8.1.4. Lancement d'une réunion vidéo à partir de Gmail :	19
I.7.8.1.5. L'affichage des participants d'une réunion et l'échange avec les autres	19
I.7.8.1.6. Suppression des participants :	20
I.7.8.1.7. Partager l'écran	20
I.7.8.2. Modification de la vue d'une réunion Google Meet :	21
I.7.8.3. Mettre en sourdine le microphone des étudiants :	22
I.7.8.4. Enregistrer la visioconférence :	22
I.7.9. L'intégration de Google Meet dans l'enseignement :	22
Conclusion partielle	24
Chapitre II : Google Meet au service de la compréhension orale.	
Introduction	26
II.1. Définition de l'oral :	26
II.2. L'intérêt de l'enseignement de l'oral :	27
II.3. La compréhension de l'oral, c'est quoi ?	28
II.4. Pourquoi enseigner la compréhension orale :	29
II.5. La place de l'écoute dans la compréhension de l'oral	31
II.5.1. Qu'est-ce qu'une situation d'écoute ?	31
II.5.2. Pour une écoute efficace :	31
II.6. Étapes de la compréhension orale :	32

Tables des matières

II.6.1. La pré-écoute :	32
II.6.2. La première écoute :	33
II.6.3. La deuxième écoute	33
II.6.4. La post-écoute (l'après écoute) :	33
II.7. Quels supports pour la compréhension orale ?	33
II.7.1. Documents sonores :	33
II.7.2. Textes oralisés	34
II.8. Le développement de la compréhension orale via Google meet :	34
II.8.1. Le non-verbal chez les étudiants de Google meet :	35
II.9. Difficultés rencontrées sur Google meet au cours de la compréhension orale :	37
II.9.1. Les difficultés liées aux apprenants :	37
II.9.2. Difficultés liées aux documents sonores :	38
Conclusion partielle	39
Partie pratique	
CHAPITRE III : Description de corpus et l'analyse des résultats.	
Introduction :	42
III.1. Description de terrain :	42
III.2. Description de l'échantillon	42
III.3. Présentation d'un questionnaire :	43
III.4. La méthodologie :	44
III.5. Analyse et interprétation des résultats :	44
Conclusion partielle	57
Conclusion générale	59 - 60
Références Bibliographiques	62 – 64
Annexes	/
Résumé	/

Liste des Figures

Liste des figures

Liste des figures

Titre	Page
Histogramme N°1 : histogramme représentant si les étudiants ont suivi des cours à distance ou présentiel.	44
Histogramme N°2: histogramme représentant les outils technologiques utilisés par les apprenants.	45
Histogramme N°3 : histogramme représentant si l'outil technologique est relié à l'internet.	46
Histogramme N°4 : histogramme représentant la situation des apprenants devant l'informatique.	47
Histogramme N°5 : histogramme représentant s'ils préfèrent les cours classiques ou les cours présentés à l'aide des TICE.	48
Histogramme N°6 : histogramme représentant s'ils ont suivi des cours sur Google meet.	49
Histogramme N°7 : histogramme représentant le type d'utilisation.	50
Histogramme N°8 : histogramme représentant s'ils ont utilisé Google meet pour l'entraînement de l'oral.	51
Histogramme N°9 : histogramme représentant le degré de satisfaction.	52
Histogramme N°10 : histogramme représentant si Google Meet contribue à l'amélioration de la compréhension orale.	53
Histogramme N°11 : histogramme représentant la motivation de Google meet lors de la compréhension orale.	54
Histogramme N°12 : histogramme représentant les difficultés rencontrées.	55

Liste des tableaux

Liste des Tableaux

Liste des tableaux :

Titre	Page
Tableau N°1 : tableau représentant si les étudiants ont suivi des cours à distance ou présentiel.	44
Tableau N°2: tableau représentant les outils technologiques utilisés par les apprenants.	45
Histogramme N°3 : histogramme représentant si l'outil technologique est relié à l'internet.	46
Tableau N°4 : tableau représentant la situation des apprenants devant l'informatique.	47
Tableau N°5 : tableau représentant s'ils préfèrent les cours classiques ou les cours présentés à l'aide des TICE.	48
Tableau N°6 : tableau représentant s'ils ont suivi des cours sur Google meet.	49
Tableau N°7 : tableau représentant le type d'utilisation.	50
Tableau N°8 : tableau représentant s'ils ont utilisé Google meet pour l'entraînement de l'oral.	51
Tableau N°9: tableau représentant le degré de satisfaction.	52
Tableau N°10 : tableau représentant si Google Meet contribue à l'amélioration de la compréhension orale.	53
Tableau N°11 : tableau représentant la motivation de Google meet lors de la compréhension orale.	54
Tableau N°12 : tableau représentant les difficultés rencontrées.	55

Introduction Générale

Introduction générale

Introduction générale :

Apprendre une langue étrangère est un peu difficile et demande beaucoup d'efforts, surtout lors de la première rencontre avec cette nouvelle langue. Le français fait partie du système éducatif algérien. Elle est combattue en tant que première langue étrangère complètement différente de la langue maternelle au niveau primaire, moyen, secondaire et même à l'université. Pour cette raison, les enseignants cherchent souvent de nouvelles façons de promouvoir la compréhension, qu'elle soit orale ou écrite à leurs apprenants.

Bien que les enseignants jouent un rôle très important dans le contexte d'apprentissage, on ne peut ignorer l'impact positif des documents sonores, visuels ou textuels et à leur tête les TICE(technologie d'information et de la communication pour l'enseignement) qui jouent un rôle déterminant dans l'enseignement des langues étrangères comme elles figurent parmi les méthodes récentes dans l'enseignement de FLE.

Les technologies de l'information et de la communication ou (TIC), que nous avons l'habitude de les appelés informatique, audiovisuel, multimédia, Internet et télécommunications dans le milieu universitaire, sont un moyen d'assurer la rapidité et l'efficacité à ses utilisateurs, y compris les nombreuses utilisations de l'information que nous pouvons fournir des technologies de communication citées : communication, accès et stockage, et informations pouvant être transmises sous différentes formes (texte, média : visuel et audiovisuel, c'est-à-dire sonore, vidéo interface graphique... etc).

Ces dernières années, parallèlement aux technologies de l'information et aux communications, elle permet de multiples canaux de communication, notamment grâce au développement d'Internet et de la vulgarisation du haut débit. Face à cette prolifération, les ministères de l'éducation et les écoles doivent intégrer ces technologies dans l'enseignement afin d'améliorer les processus d'apprentissage dans les universités.

Au cours de l'évolution des méthodologies d'enseignement/ apprentissage ; l'oral a bénéficié de statuts très variables quant à la place et au rôle qui lui ont été attribués.

Aujourd'hui, avec le développement des technologies de l'information et de la communication TIC, la compréhension orale est favorisée et tous les apprenants sont encouragés à comprendre des documents sonores.

La compréhension orale représente par excellence une compétence de base pour l'apprentissage et l'acquisition de cette langue étrangère, c'est-à-dire que les apprenants apprennent une langue étrangère par la pratique, et la pratique c'est l'oral.



Introduction générale

Dans le contexte actuel de l'enseignement des langues étrangères, l'écoute joue non seulement un rôle important dans le cadre institutionnel établi entre les enseignants et les étudiants, Et cela est également vrai lorsque l'apprenant est l'interaction du locuteur et de l'auditeur. Face à des situations d'écoute pareille, l'apprenant n'est pas toujours en mesure de comprendre le sens de l'information qu'il a entendue, car la compréhension est l'exigence première de sa tâche spécifique. Cela nous invite à réfléchir sur l'enseignement et la pratique de la compréhension orale en classe.

Nous étudierons le phénomène de la compréhension orale en appuyant sur l'utilisation des TIC et leur contribution à l'enseignement / apprentissage.

Dans ce cadre s'inscrit notre projet de recherche qui s'intitule : l'usage pédagogique de Google meet pour l'amélioration de la compréhension orale en FLE.cas des étudiants de la première année master université kenchela.

Notre problématique est la suivantes : la question majeure est de savoir si l'utilisation de Google Meet pourrait favoriser le développement de la compréhension orale chez les apprenants ?

À travers ce travail nous voulons aborder l'intégration des TIC, précisément Google Meet, dans l'enseignement du FLE pour améliorer la compétence de la compréhension orale.

Nous nous interrogerons sur sa pratique à travers les questions suivantes :

- 1- L'intégration des TICE dans l'enseignement du FLE peut-elle aider à améliorer la didactique de la compétence orale ?
- 2- L'utilisation de l'application Google Meet pourrait-elle améliorer l'apprentissage de la compréhension de l'orale ?

À partir de cette problématique et ces questionnements nous proposons les hypothèses suivantes :- Nous supposons qu'un enseignement qui intègre les nouvelles technologies de l'information et de la communication (TICE) soit réellement plus efficace qu'un enseignement traditionnel.

- L'application Google Meet aident les étudiants à améliorer leur niveau en compréhension orale.
- l'utilisation des TICE dans une classe de FLE renforce la motivation.



Introduction générale

Notre objectif est de comprendre comment les enseignants de français langue étrangère utilisent les TICE dans les cours de compréhension orale avec les apprenants, et de comprendre dans quelle mesure le dispositif permet d'acquérir des compétences orales, et de découvrir les aspects positifs et négatifs des TICE dans l'enseignement de FLE. Celui-ci doit d'abord entamer le sujet de l'oral et l'intégrer dans l'enseignement du FLE.

Le choix du sujet de notre travail de recherche vise l'utilisation de Google Meet dans l'enseignement/ apprentissage et à montrer son importance, qui contribue à augmenter la motivation des apprenants et à améliorer leur compétence et leur capacité à l'oral. Dans le but de vérifier notre hypothèse et afin de mener ce mémoire et d'éclairer l'utilité de ce dispositif nous allons nous servir d'un outil d'investigation à savoir: un questionnaire, avec les étudiants de première année Master didactique de l'université de Abbes Laghrour kenchela.

Notre recherche s'articule autour de quatre chapitres. Le premier chapitre visera les TICE dans l'enseignement. Le deuxième prendra en charge la compréhension orale. Notre partie pratique s'articule autour de deux grands chapitres ; le premier sera complètement consacré au cadre conceptuel et théorique. Ce premier chapitre sera départagé en deux parties ; la première prendra en charge les TICE, l'application Google meet et leur apport pédagogique dans l'enseignement/apprentissage du français. Tandis que la deuxième mettra l'accent sur l'utilisation de Google meet afin d'améliorer la compréhension orale chez les apprenants,

Le deuxième chapitre pratique est consacré à l'outil de collecte de données à savoir le questionnaire. Nous aurons distribué un questionnaire destiné aux apprenants pour l'analyser afin d'infirmer ou confirmer nos hypothèses.



Chapitre I :
L'intégration des TICE dans
l'enseignement.

Introduction

Afin de fournir un ensemble de connaissances aux apprenants, leurs besoins et les méthodes d'enseignement nécessaires doivent être déterminés. En effet, ces outils pédagogiques, qu'ils soient visuels, sonores ou textuels, jouent un rôle très important dans la réussite de l'apprentissage et de la transmission de l'information.

L'intégration des TIC dans l'enseignement apportera de nombreux avantages. En effet, les TIC sont flexibles et accessibles. Elles augmentent également les possibilités de communication et d'interaction. Elles apportent une variété de modes d'enseignement pour atteindre un apprentissage optimal. Un enseignement amélioré est plus adapté à la réalité quotidienne des agents scolaires.

Les apprenants vivent dans un monde où règne la technologie qui est de plus en plus présente, Aujourd'hui, les machines sont largement disponibles et nécessitent donc un minimum de compétences informatiques.

Une fois apparue l'introduction des technologies de l'information et de la communication dans le domaine de l'enseignement/apprentissage du FLE, a obligé les didacticiens à prendre conscience des avantages de ces méthodes afin d'atteindre leurs objectifs. Leur Reconnaissant la puissance de calcul, la vitesse et la différenciation, et des outils initialement plus importants que le contenu, il est très important de les utiliser dans la pratique fondatrice pour révéler de nouvelles réflexions pédagogiques.

I.1. Aperçu historique des TICE :

Depuis les années 1970/1980, l'entrée des ordinateurs dans les systèmes éducatifs a ouvert la voie à une multitude de pratiques et d'usages, souvent considérés comme complémentaires à l'enseignement traditionnel, c'est-à-dire en présentiel et à distance. Ainsi, l'introduction de l'ordinateur en éducation a été accompagnée par la naissance de nombreuses appellations en constante évolution, à la fois de sens mais aussi de terminologies. Parmi elles, nous citerons, entre autres, l'expression « Applications pédagogiques de l'ordinateur » (APO), « Enseignement assisté par ordinateur » (EAO), « Nouvelle technologies éducatives » (NTE), « Technologies éducatives » (TE), « Nouvelles technologies de la formation » (NTF), « Nouvelles technologies de l'information et de la communication en éducation » (NTICE) et « Technologies de l'information et de la communication en éducation » (TICE). Si la désignation du terme TICE est loin d'être

normalisée, elle semble la plus répandue dans le monde scientifique. On l'utilise pour se référer aux « TIC pour/en éducation », aux « TIC pour/dans l'enseignement » ou encore pour exprimer « Technologies de l'information et de la communication éducatives ». En fait, la majorité des définitions des TICE, dans la littérature, converge et affecte à l'acronyme TICE l'ensemble des technologies de l'information et de la communication pouvant être utilisées pour ou au service de l'enseignement/apprentissage.¹

Depuis des années, les nouvelles technologies de l'information et de la communication ont connu une rapide évolution au sein de notre société, ainsi qu'aux seins des écoles. L'informatique a été un sujet de valeur et de préoccupation en France, premier pays qui a lancé l'aventure de l'informatique en éducation en 1970.

I.2. La définition des TICE/NTIC :

L'abréviation TICE ou NTIC signifie : (Technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement). Ensemble des techniques et des équipements informatiques permettant de communiquer à distance par voie électroniques.²

Pour Castells (1998), les TIC regroupent un grand nombre de technologies. Elles désignent ainsi l'ensemble des outils électroniques permettant le recueil, l'enregistrement, le stockage, le partage et la diffusion des informations.³

Pour KARSENTI (2001), les TIC ont des usages horizontaux et universels utilisés pour «l'enseignement / apprentissage». Par conséquent, il est important de les intégrer et pour devenir un outil pédagogique dans le système éducatif.

Les TICE regroupent un ensemble d'outils conçus et utilisés pour produire, traiter, entreposer, échanger, classer, retrouver et lire des documents numériques à des fins d'enseignement et d'apprentissage.⁴

¹ Mohammed Mastafí. Définitions des TIC(E) et acception. Jacqueline Bacha; Sandoss Ben Abid-Zarrouk; Latifa Kadi; Abdelouahed Mabrou. Penser les TIC dans les universités du Maghreb, L'Harmattan, 2016, 978-2-343-09902-6. hal-02048883.

² Dictionnaire Larousse (dictionnaire en ligne) <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/NTIC/186559> consulté le 20/04/2021.

³ Mohammed Mastafí. Définition des TIC(E) et acception. Jacqueline Bacha; Sandoss Ben Abid-Zarrouk; Latifa Kadi; Abdelouahed Mabrou. Penser les TIC dans les universités du Maghreb, L'Harmattan, 2016, 978-2-343-09902-6. <<https://www.editions-harmattan.fr>>. <hal-02048883>

⁴ DANIEL Gouadec, dictionnaire Malgome des sciences et techniques, Paris, Dunod, 2003, P 402.

Alors, TICE : Toute technologie utilisée autour des outils informatiques qui peut améliorer la pratique de l'enseignement.

Beheton (2010), lui aussi, définit le terme « TIC », dans le livre blanc publié par Educational Technology Research International, comme un ensemble de toutes les technologies assurant la communication, la transmission, le stockage, la création, le partage ou l'échange des informations.

Les technologies de l'information et de la communication (TIC) représentent tout ce qui est produit par les technologies et les méthodes qui traitent et transmettent les informations, puis s'ajoutent au cadre pédagogique. Les TIC sont développées en TICE "Technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement".

Les TIC rassemblent des sources de connaissances pour manipuler les technologies de l'information et de la communication pour l'éducation, qui englobe tous les outils et produits numériques pouvant être utilisés pour l'éducation et l'enseignement.

Cette dernière expression (TIC) regroupe donc trois concepts fondamentaux :

Définitions des concepts clés :

I.2.1. La technologie :

Un terme datant de quelque 250 ans. Il vient du grec tekhnélogia (tekhné = procédé, logos= étude) Cela donne le sens général « étude des procédés».

Selon le dictionnaire de Larousse la technologie est : (Étude des outils, des machines, des procédés et des méthodes employés dans les diverses branches de l'industrie)(, Ensemble cohérent de savoirs et de pratiques dans un certain domaine technique, fondé sur des principes scientifiques¹). Cette technologie peut réaliser le traitement de l'information, le stockage et même la disponibilité .Cela peut aider les apprenants à mieux apprendre et à acquérir plus des connaissances et des savoirs linguistiques.

On peut la considérer comme un facteur de motivation, car elle encourage et facilite l'échange d'informations entre étudiants en les rendant plus autonomes, car ils se transforment en participants en charge de l'apprentissage par la pratique.

En fait, comme l'ont confirmé les experts du domaine des TICE :

¹ Dictionnaire de Larousse(dictionnaire en ligne).
<https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/technologie/76961> consulté le 20/04/2021.

«Il est clair que les outils qu'offrent ces technologies favorisent l'interactivité et par conséquent facilitent l'acquisition des compétences nouvelles [...] tout cela mène progressivement l'élève ou l'apprenant à une réelle autonomie».

I.2.2. Information :

Le terme vient du latin et date de 1274. Dans son sens usuel, il désigne des («renseignements sur quelqu'un ou quelque chose» Action d'informer, de s'informer, réunion d'information.)¹

Ce n'est qu'au moment de l'émergence de la science du traitement de l'information, dans les années 1950. Que le terme a pris le sens que nous lui donnons ici : «Élément ou système pouvant être transmis par un signal ou une combinaison de signaux [...] appartenant à un répertoire fini».

Les technologies de l'information sont donc l'ensemble des matériels, logiciels et services utilisés pour la collecte, le traitement et la transmission de l'information.

D'autre part Cuq affirme que : (Le terme d'information est de plus en plus polysémique. Il peut, distinguer bien sur l'information médiatique telle qu'elle nous est livrée par les médias de masse (presse, radio, télévision) mais aussi d'autres types d'informations de plus en plus souvent présentés sur les réseaux électroniques comme internet : informations services, informations loisirs, informations connaissances)² .

D'après cette citation le mot information contient plusieurs sens, L'information médiatique concerne l'échange des informations avec l'autre à travers les médias ordinaires tel que: la télévision; la presse et la radio. Tandis que l'autre sens du mot information se fait d'une manière différente et plus originale que la première à travers les réseaux sociaux.

I.2.3. La communication :

Le terme date de 1365 et vient du mot latin «communicatio». Il signifie dans le sens courant «établir une relation avec quelqu'un ou quelque chose ». Dans un sens plus précis, c'est le processus par lequel des signaux sont échangés entre des êtres vivants.

¹ Dictionnaire le robert (dictionnaire en ligne), <https://dictionnaire.lerobert.com/definition/information> consulté le 20/04/2021

² CUQ, Jean Pierre, dictionnaire de Didactique du français, p.129

La communication est l'acte de transmettre quelque chose à quelqu'un, cette action se fait généralement par le langage, l'échange verbal entre le locuteur et l'interlocuteur, cela se fait par certains moyens tels que le téléphone ou par les réseaux sociaux comme Escarpit l'affirme : « le transport d'une entité mesurable appelée arbitrairement information », ainsi « il est possible maintenant de dire que la communication est un acte et que l'information est son produit. »¹ Alors que dans le domaine de la didactique Martinez estime que : (La communication dans le champ didactique est donc un système de systèmes, une interaction entre des personnes, des contenus, un contexte social)² donc la communication est entre deux ou plusieurs personnes.

Les TIC désignent un ensemble de technologies basées sur l'informatique, la microélectronique, les télécommunications, le multimédia et l'audiovisuel, lorsqu'elles sont combinées et interconnectées Permettant de stocker, de traiter et de transmettre des informations, des formes de données de différents types (texte, son, vidéo, image ...).

I.3. L'importance d'intégrer les TICE dans l'enseignement :

Aujourd'hui, l'intégration des TICE dans l'enseignement des langues étrangères, le français en particulier est une étape très importante pour améliorer la qualité de l'enseignement :

- La technologie de l'information permet aux enseignants et aux étudiants d'accéder à tout moment aux informations académiques Utiliser la technologie de l'information Par exemple, acquérir et échanger du matériel pédagogique : les enseignants peuvent facilement utiliser des ordinateurs et des ordinateurs pour dispenser aux élèves des cours audiovisuels l'Internet.
- Les TICE permettent de trouver une réponse à la question en cliquant simplement sur le bouton de votre ordinateur ou de votre smartphone. Le moteur de recherche

¹ R. Escarpit, L'information et la communication, théorie générale, Hachette, Paris, 1991, p.103

² MARTINZE, Pierre. La didactique, des langues étrangères (Que sais-je ?). PUF, Paris(Quatrième édition), 2004, p.9

rend la recherche facile et organisée, et vous pouvez trouver des réponses aux devoirs ou à leurs projets dont les étudiants peuvent avoir besoin.

- L'amélioration des compétences langagières des apprenants.
- Les TICE utilisent un grand nombre de représentations visuelles qui, d'une part, attirent l'attention de l'élève et d'autre part une mémorisation plus rapide et plus efficace des Connaissances.
- Les TICE permettent à l'élève d'être actif dans ses apprentissages. Elles apportent une plus grande motivation aux apprenants.
- La technologie dans le domaine de l'éducation constitue un nouveau champ disciplinaire permettant le développement de compétences et l'acquisition de connaissances nécessaires à l'élève pour accéder à la maîtrise intellectuelle. C'est ainsi que l'élève développe sa capacité d'argumentation et son objectivité.
- Les nouvelles technologies de l'information et de la communication mettent l'information «à portée de main», qui ne peut être ignorée en classe, car les élèves ont la possibilité de consulter diverses sources d'information et de faire des choix.
- Les TICE favorisent l'apprentissage puisque l'élève devient acteur de son apprentissage en utilisant lui-même les outils et aussi parce qu'il crée, conçoit, développe des contenus, c'est-à-dire produit son propre savoir.
- La mutualisation des travaux et les échanges des idées valorisent les participations de chaque élève ce qui lui donne l'occasion de mettre ses différentes aptitudes au service de la classe.
- Les TICE aident à mieux faire comprendre ou à mieux visualiser les problèmes et qui, ce faisant, permettent à l'élève de mémoriser ses cours avec plus de facilité.
- Avec l'aide des TIC, les enseignants peuvent facilement donner des explications complexes et assurer la compréhension des élèves.

1.4. Comment les TICE sont-elles progressivement intégrées dans l'enseignement de FLE

Les moyens technologiques sont devenus si importants dans notre vie quotidienne qu'il serait anormal de ne pas les voir entrer de plus en plus dans la pratique de l'enseignement. En d'autres termes, l'intégration des TICE dans l'éducation n'est plus une méthode optionnelle, mais est devenue une nécessité, c'est la raison pour laquelle les écoles

adoptent la voie de l'innovation pédagogique pour remédier aux difficultés rencontrées dans les écoles.

Voici une définition de l'intégration telle qu'elle a été proposée par C. Bourguignon (1994): « Par intégration, nous entendons toute insertion de l'outil technologique, au cours d'une ou plusieurs séances, dans une séquence pédagogique globale, dont les objectifs ont été clairement déterminés. Pour chaque phase les modalités de réalisation sont explicitées en termes de prérequis, d'objets, de déroulement de la tâche, d'évaluation, afin que l'ensemble constitue un dispositif didactique cohérent ».

Pour Mangenot (2000) « l'intégration (des TICE), c'est quand l'outil informatique est mis avec efficacité au service des apprentissages ». Selon une perspective systémique, l'efficacité présuppose qu'il y ait des gains en termes de temps d'apprentissage, de réduction de la taille des groupes, d'activité plus grande de chaque apprenant, d'appropriation meilleure et finalement de motivation.¹ Dans la même lignée, Dias (1999) considère que les TIC sont intégrées en éducation lorsqu'elles sont utilisées de manière continue dans le but de soutenir et d'étendre les objectifs du programme scolaire et afin d'engager les élèves dans un apprentissage significatif.

Il ressort clairement de ces définitions que l'intégration des TIC dans le système éducatif doit se fonder sur l'utilisation efficace de ces technologies à des fins d'apprentissage.

Actuellement, il est important de combiner les technologies de l'information et de la communication avec l'enseignement des langues étrangères, en particulier du français. Cependant, de nos jours, la maîtrise du français est devenue une compétence indispensable pour les apprenants, et l'apprentissage du français nécessite une série d'activités pour guider les apprenants à exprimer verbalement leurs sentiments, leurs pensées et leurs relations avec les autres, jour après jour. Communiquez immédiatement avec les autres grâce à la lecture ou l'écriture.

L'utilisation des technologies de l'information et de la communication apparaît comme un choix stratégique pour la réussite des apprenants, surtout ceux de faible formation. C'est dans ce sens que Tremblay (2000) affirme que

¹ Intérêts pédagogiques de l'intégration des TICE dans l'enseignement du F.L.E : l'utilisation du web-blog dans des activités de production écrite , Naima Hocine Doctorante, Université de Chlef p 2

« Les technologies de l'information et de la communication, leurs différents domaines d'utilisation et leur potentiel de développement sont au cœur des changements, des transformations, des enjeux et des défis qui se présentent au monde de l'éducation d'aujourd'hui. »¹

D'ailleurs, plusieurs établissements scolaires se sont dotés des stratégies de développement et d'intégration des nouvelles technologies. Cependant, ces stratégies négligent souvent l'aspect pédagogique. Pourtant, ce dernier est très important si on veut que l'intégration des TIC soit un plus en éducation. L'intégration des nouvelles technologies dans l'enseignement incite à repenser la démarche pédagogique et à profiter de ce que peut donner ce type de support. C'est dans ce sens que Bourdeau, Minier et Brassard² (2003) insistent sur le rôle des technologies en tant que levier du changement pédagogique.

À cet égard, Basque et Rocheleau³ (1996) affirment que l'intégration des technologies dans l'enseignement suscite une redéfinition des actes d'enseignement et d'apprentissage qui mène vers de nouvelles formes d'interventions pédagogiques. Dans le même sens, Poellhuber (2001) rappelle que les TIC présentent de nombreuses et intéressantes possibilités pour les professeurs qui souhaitent expérimenter des activités, le but étant de rendre les apprenants plus actifs et à les faire travailler ensemble la construction de leurs savoirs et de leurs savoir-faire. Les caractéristiques des TIC favorisent l'adoption d'une approche qui place l'apprenant au centre du processus d'apprentissage (Tardif, 1998). En effet, les TIC fournissent à la relation pédagogique des moyens novateurs, non seulement pour la diffusion des savoirs, mais aussi pour l'exploration des stratégies d'apprentissage qui favorisent la construction de compétences (Lebrun, 2002)⁴.

Aujourd'hui, l'intégration des TICE dans l'enseignement des langues étrangères (en particulier du français) est une étape très importante pour améliorer la qualité de

¹ Tremblay, L. et le comité de pilotage des TIC, *Plan triennal de développement (Rapport final) 2000-2003*, Jonquière, Cégep de Jonquière, 2000, 78 p.

² Bourdeau, J., Minier, P. et Brassard, C. (2003), « Scénarisation interactive en téléapprentissage universitaire » In C. Deaudelin et T. Nault (dir.), *Une façon de collaborer. Collaborer pour apprendre et faire apprendre. La place des outils technologiques (p. 10-28)*. Montréal : Presses de l'Université du Québec.

³ Rocheleau, J. et Basque, J. (1996). Modèle préliminaire de l'École informatisée. Dans G. Puimatto et R. Bibeau (coord.), *Comment informatiser l'école* (pp. 289-307). Montréal/Paris : Publications du Québec/CNDP.

⁴ Lebrun, M., *Des technologies pour enseigner et apprendre*, Paris, De Boeck, 2e édition, 2002.

l'enseignement. Cependant, de nos jours, la maîtrise du français est devenue une compétence indispensable et l'apprentissage de cette langue nécessite certaines compétences. Une série d'activités pour aider les apprenants à apprendre le français facilement et efficacement au fil du temps. Il commence à s'exprimer et à communiquer avec l'autre d'une manière immédiate. Les nouvelles technologies éducatives favorisent la diversité des méthodes, du matériel pédagogique, des objectifs et des résultats d'apprentissage. Ces méthodes peuvent promouvoir un enseignement plus efficace grâce à des systèmes, des logiciels et des applications.

I.5. l'internet et l'enseignement apprentissage

Selon le dictionnaire Larousse l'internet est un Réseau télématique international, issu du réseau militaire américain Arpanet (conçu en 1969) et résultant de l'interconnexion d'ordinateurs du monde entier utilisant un protocole commun d'échanges de données (IP pour *Internet protocol*). [Abréviation : Net.] (Tout utilisateur d'un micro-ordinateur muni d'un modem peut se connecter à Internet via un fournisseur d'accès pour la consultation d'informations [sites Web], la messagerie électronique, des forums, des blogs, le commerce électronique, les réseaux sociaux, etc.)¹

La plus grande découverte du 20ème siècle est Internet, et l'invention de l'Internet a déclenché une révolution sans précédent pour l'humanité. Aujourd'hui, Internet se trouve dans presque tous les domaines de notre vie et nous pouvons l'utiliser pour : communiquer, apprendre, se reconnaître, avoir des nouvelles, partager des idées, acheter et même pour l'éducation. En effet, Internet facilite l'accès à toute information, qui peut être à jour et peut être modifiée. Cela contribue à une meilleure compréhension et à un bon apprentissage. Avec ce miracle, les élèves ont la possibilité de communiquer entre eux via e-mail ou les réseaux sociaux, et même avec leurs enseignants.

L'outil Internet a une plus grande efficacité dans l'enseignement/apprentissage des langues « L'Internet a d'abord servi aux universitaires et aux chercheurs en leur offrant un moyen de communication exceptionnel pour échanger fichiers, résultats de travaux ou commentaires. Un fichier texte binaire n'a pas à être préparé et mis en forme avant d'être transmis. Nul besoin de l'imprimer, d'en tirer une photocopie comme le fait le fax, ou d'en réaliser une copie sur disquette avant l'insérer dans une enveloppe. Le transfert

¹ Dictionnaire Larousse (dictionnaire en ligne) <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/Internet/187862> consulté le 21/04/2021.

électronique est le mode de communication de l'informatique.»¹ Tout d'abord, le développement d'Internet est apparu dans notre quotidien, comme la communication entre élèves et enseignants aujourd'hui. À l'achèvement par e-mail, la présentation des cours et même les relevés des notes peuvent être trouvés sur le site en ligne. Nous voyons aussi que ce droit Internet est bénéfique pour l'apprentissage, à la fois en classe et en dehors de la classe. Les étudiants peuvent échanger des idées et discuter de sujets qui les intéressent à la formation. On voit donc qu'Internet n'est plus un simple outil pédagogique, mais un outil très important pour les enseignants et les étudiants.

En principe, dans les classes de FLE, l'utilisation d'Internet n'est un avantage que si elle contribue à développer la compétence de communication des apprenants. Utiliser Internet suscite le «désir d'apprendre» aux apprenants.

L'Internet au service d'enseignement permet de réaliser la finalité de l'apprentissage qui est la communication entre les apprenants et les enseignants en utilisant la langue. Ce n'est plus l'objectif de l'apprentissage, mais un outil permettant d'atteindre des objectifs spécifiques. L'utilisation de méthodes de communication entre apprenants et entre apprenants et enseignants ne peut que renforcer l'établissement de liens sociaux, et promouvoir la communication interculturelle.

I.6. L'enseignement en ligne :

Mode d'apprentissage basé sur l'utilisation des nouvelles technologies, qui permet l'accès à des formations en ligne, interactives et parfois personnalisées, diffusées par l'intermédiaire d'Internet, afin de développer les compétences, tout en rendant le processus d'apprentissage indépendant de l'heure et de l'endroit.

La définition de l'apprentissage électronique adoptée ici est celle utilisée par le Cedefop depuis 2000. Il s'agit d'une définition assez large : « toute action d'apprentissage utilisant les technologies de l'information et de la communication (TIC). L'apprentissage électronique ne se limite donc pas à la “culture numérique” (acquisition de compétences en TI), mais comprend divers supports et des méthodologies d'apprentissage hybrides, en particulier l'utilisation de logiciels, d'Internet, de CD-ROM, de l'apprentissage en ligne ou autres médias électroniques ou interactifs ».²

¹ Jean - François Susbielle, Internet multimédia et temps réel. p.10

² Qu'est-ce que le e-learning? Un collage de définitions FRANCE HENRI ET PATRICK PLANTE page 2.

Les ressources et outils de l'enseignement à distance sont nombreux et très variés de la visioconférence, forums, tableau blanc partagé en passant par la foire aux questions (F.A.Q.), agenda collectif jusqu'à l'utilisation des livres électroniques, chat, blog et tant d'autres.

La majorité de ces services sont contenus dans la plateforme et permettent aux apprenants et aux enseignants d'interagir mais aussi d'humaniser et d'apporter plus de convivialité à l'environnement jusque-là froid et isolé de l'enseignement à distance.

Toutefois, il est nécessaire et indispensable de posséder et de détenir le matériel adéquat et adapté afin d'avoir accès à ces multiples outils. On peut classer et attribuer une typologie aux outils de la formation à distance assisté par ordinateur comme suit :

I.7. Médias et outils de communication :

Afin de transmettre un message aux apprenants il existe un très grand nombre d'outils et de médias de communication :

I.7.1. Chat, messagerie instantanée :

Terme anglais qui signifie bavarder et discuter, c'est un outil qui permet à des interlocuteurs connectés de dialoguer en temps réel par écrit, les messages rédigés s'affichent au fur et à mesure.

I.7.2. Visiocommunication, visioconférence :

Des outils tels que la webcam, micros et écouteurs sont nécessaires pour réaliser ce système de communication qui transmet une conférence (image et son) vers des ordinateurs distants.

I.7.3. Téléphone :

C'est le service le plus simple et le plus ancien que les écoles de formation à distance ont proposé aux apprenants. Le téléphone est utilisé depuis plusieurs années comme moyen de communication avec l'enseignant.

I.7.4. Forum :

C'est un concept proche du « chat ». Chaque membre du forum a la possibilité de poster des commentaires et articles en temps simultané, les discussions peuvent être sauvegardées durant plusieurs semaines, voire des mois.

I.7.5. Blog :

C'est comme une page web ou internet qui peut être créé facilement par n'importe quelle personne et où l'accès est complètement libre.

I.7.6. Foire aux questions :

En anglais « frequently asked questions », c'est un service qui regroupe les questions les plus posées et les plus courantes sur un sujet donné afin de rassembler les apprenants qui rencontrent les mêmes problèmes ou qui ont les mêmes intérêts.

I.7.7. Classe virtuelle :

Utilisée souvent dans le cadre d'une formation à distance synchrone, la classe virtuelle est une représentation et une reproduction similaire à la salle de classe classique et traditionnelle. L'enseignant apparaît sur l'écran ordinateur de chaque apprenant en même temps.¹

Les plateformes d'enseignement à distance offrent aux étudiants un moyen facile d'accéder et d'utiliser des ressources d'apprentissage via Internet, tout en facilitant la gestion des cours des enseignants et des formateurs. Les plates-formes d'apprentissage à distance peuvent aider les parents, les enseignants, les écoles et les administrateurs scolaires à promouvoir l'apprentissage des élèves. La plupart des plates-formes d'enseignement à distance sont gratuites et ces plateformes fournissent des solutions d'apprentissage à distance. Ces outils favorisent la cohésion de classe en créant du temps pendant la journée où tous les élèves peuvent se rencontrer et discuter. De plus, ils empêchent les élèves de rester isolés, maintiennent un groupe et restent en contact avec l'enseignant. Ces outils permettent aux enseignants de conseiller les étudiants sur les cours prioritaires et les cours à distance en impliquant les étudiants.

Grâce à l'enseignement en ligne les étudiants peuvent également développer des connaissances et des compétences techniques qui leur seront utiles tout au long de leur vie. Aussi réduit les barrières psychologiques qui peuvent exister entre les individus qui communiquent face à face ou en temps réel. Lorsqu'ils sont utilisés dans un environnement scolaire, ils peuvent être très riches en communication, dans lesquels les étudiants et les professionnels peuvent discuter de divers sujets de manière formelle ou informelle, favorisant ainsi la collaboration et augmentant l'apprentissage.

¹ Mémoire de magistère « l'enseignement à distance de l'autonomie vers l'interaction » de madame Djebbari Nassima 2013/06/17 page 25.

L'apprentissage collaboratif en ligne offre une flexibilité de temps et de lieu. Pour la flexibilité de temps, elle permet à chacun d'effectuer les activités d'apprentissage au moment et au lieu choisi. De même, grâce à cette flexibilité, l'apprenant peut effectuer autrement la même activité et même de faire autre chose. De même, l'apprentissage collaboratif en ligne donne aux apprenants une autonomie qui lui permet de s'interroger, de revenir en arrière, pour réviser les notions déjà étudiées, de reconstruire ses connaissances, de les expérimenter dans leurs activités, de les confronter à celles acquises par leurs pairs, de comparer leurs progrès ou difficultés à ceux de leurs pairs, de trouver par eux-mêmes des informations ou des explications complémentaires sur le web, etc. La flexibilité de l'apprentissage collaboratif en ligne permet aux apprenants des activités variées d'apprentissage adaptées aux besoins et aux intérêts de chacun, elle les amène aussi à gérer leur temps ; c'est l'avantage capital de l'autonomie dans la gestion de l'apprentissage.¹

I.7.8. Google Meet :

Google Meet est une application de la suite Google Education qui facilite la création et la participation à des vidéoconférences en ligne. Cet outil gratuit est facile à utiliser et peut être consulté sur n'importe quel appareil (tablette, téléphone portable et ordinateur). La visioconférence rend possible la communication en temps réel, ce qui réduit le sentiment d'isolement, favorise l'interaction et stimule la motivation.

Tout d'abord, il s'agit d'une plateforme dédiée aux professionnels disposant de comptes G Suite ou Google Workspace. Désormais tout le monde peut l'utiliser, vous pouvez donc utiliser des outils professionnels pour mener des vidéoconférences dans de bonnes conditions. Son nom vient de l'anglais meeting, ce qui signifie réunion.

La durée, le nombre d'élèves et l'interaction sont des facteurs à considérer pour promouvoir la participation des élèves et maintenir Son attention.

Google Meet est une réunion en ligne de 60 minutes, et jusqu'à 100 participants peuvent être invités à la réunion : Premièrement, la durée de la session sera illimitée. Cependant, à partir du 1er juin 2021, le service gratuit devrait limiter la durée des entretiens à moins d'une heure. Cette version vous permet de créer une salle de visioconférence pouvant accueillir jusqu'à 100 personnes. D'autre part, l'affichage en mosaïque permet jusqu'à 16 webcams sur l'écran en même temps Si vous utilisez la version gratuite de Google Meet,

¹ Dispositif d'apprentissage collaboratif en ligne pour développer la compréhension et la production des expressions idiomatiques en FLE auprès des étudiants de la faculté de pédagogie de Minia Mohamed Gomaa Refai Ibrahim page 852

toutes les personnes que vous invitez à la réunion doivent se connecter avec un compte Google pour participer.

Google Meet se destine aussi bien aux enseignants qui doivent donner des cours à distance pour communiquer, partager des documents même si la porte de la classe est fermée.

I.7.8.1. Comment utiliser Google Meet:

Pour rejoindre une visioconférence sur google meet il suffit de :

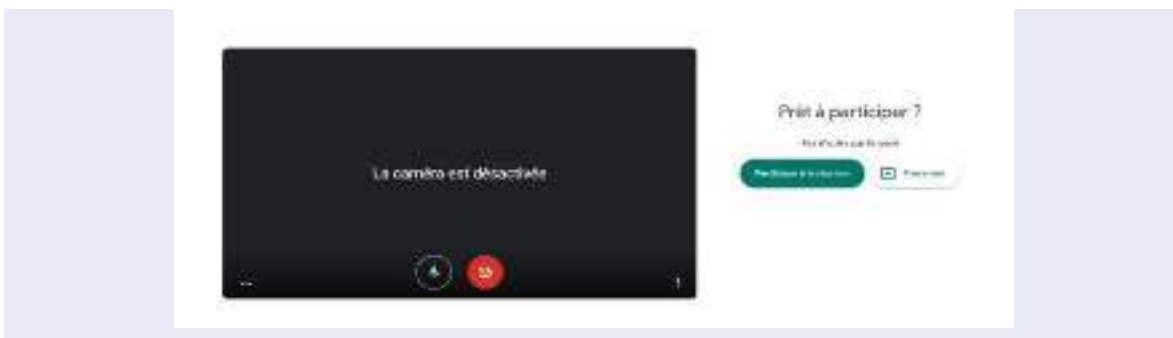
I.7.8.1.1. Former une réunion sur Google Meet :

Pour configurer une nouvelle réunion sur Google Meet, accédez à l'interface Web de l'outil. Vous devez vous connecter à votre compte Google pour créer une réunion. Cliquez sur le bouton "Nouvelle réunion": Un menu avec 3 options s'affiche. Sélectionnez Obtenir le lien de la réunion à partager pour générer automatiquement un lien pour votre visioconférence. Une fenêtre s'ouvrira avec un lien vers la réunion. Partagez avec les personnes que vous souhaitez inviter à la réunion en ligne.



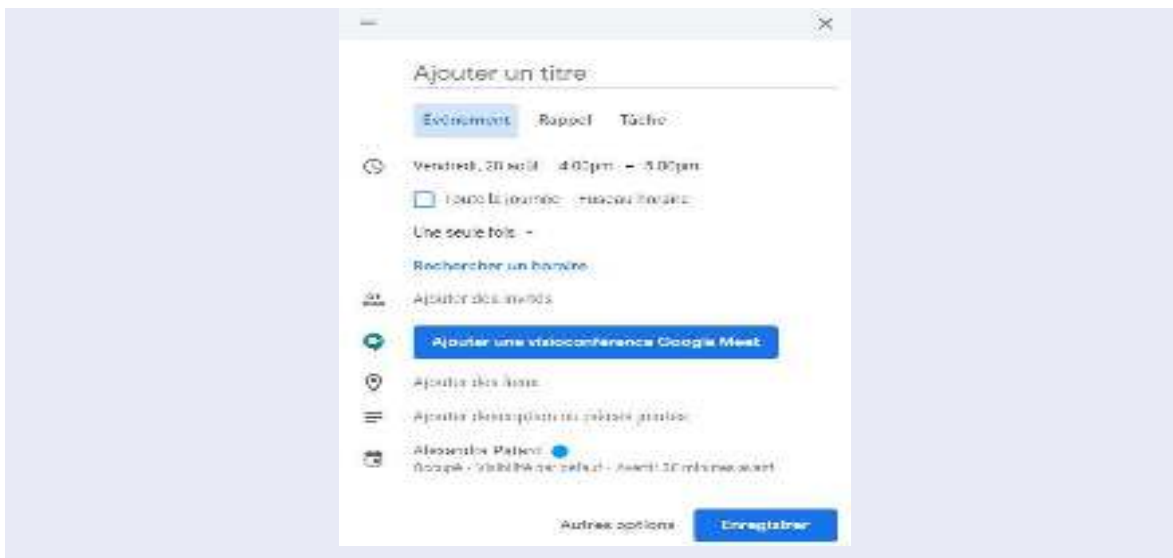
I.7.8.1.2. Rejoindre à une réunion sur Google Meet :

Si vous souhaitez participer à une réunion sur Google Meet, copiez et collez simplement leur nom d'utilisateur dans le champ "Entrez le code ou le lien" et cliquez sur "Participer" (ou "Rejoindre", selon le navigateur). Fournir une page intermédiaire où vous pouvez choisir d'activer ou de désactiver la caméra et le microphone. Lorsque vous êtes prêt, cliquez sur le bouton "Rejoindre la réunion". Vous avez également besoin d'un compte Google pour rejoindre la réunion Meet.



I.7.8.1.3. La planification d'une réunion vidéo à partir de Google Agenda :

Pour gagner du temps, vous pouvez créer une réunion à partir de Google Agenda. Connectez-vous à votre compte Google et accédez à votre calendrier en ligne. Cliquez sur le bouton "Créer" en haut à gauche de l'écran. Sur le formulaire de l'événement, saisissez le titre et l'heure de la réunion, ajoutez des participants en saisissant leur adresse e-mail, puis sélectionnez "Ajouter une vidéoconférence Google Meet". Un lien sera automatiquement généré et affiché sous le bouton de participation. Enregistrez votre nouvelle réunion.

**I.7.8.1.4. Lancement d'une réunion vidéo à partir de Gmail :**

Dans la barre latérale de l'e-mail, il y a deux boutons dans la section "Réunion": "Démarrer la réunion" et "Rejoindre la réunion". Dans le premier cas, une fenêtre s'ouvrira vous invitant à rejoindre la réunion. Le code de vidéoconférence est affiché au-dessus du bouton, vous pouvez donc partager le code de vidéoconférence avec les participants à la réunion par e-mail. Si vous cliquez sur le deuxième lien, il vous sera demandé de saisir le code fourni par l'organisateur pour rejoindre la réunion.

I.7.8.1.5. L'affichage des participants d'une réunion et l'échange avec les autres :

Pour afficher la liste des participants à la visioconférence, cliquez simplement sur le bouton qui apparaît sous la forme d'une silhouette dans le coin supérieur droit de l'écran, et le nombre de personnes connectées sera affiché à côté de l'icône. Une barre latérale intitulée «Informations sur la réunion» s'affiche sur le côté droit de l'écran.



Vous pouvez ajouter d'autres participants pendant la réunion en cliquant sur le bouton "Ajouter" puis en saisissant les adresses e-mail des membres invités. Un e-mail contenant le code de la réunion lui sera envoyé. Lorsqu'un participant demande à se joindre à un appel vidéo, une notification s'affiche à l'écran. Le créateur de la réunion peut autoriser ou refuser l'accès.

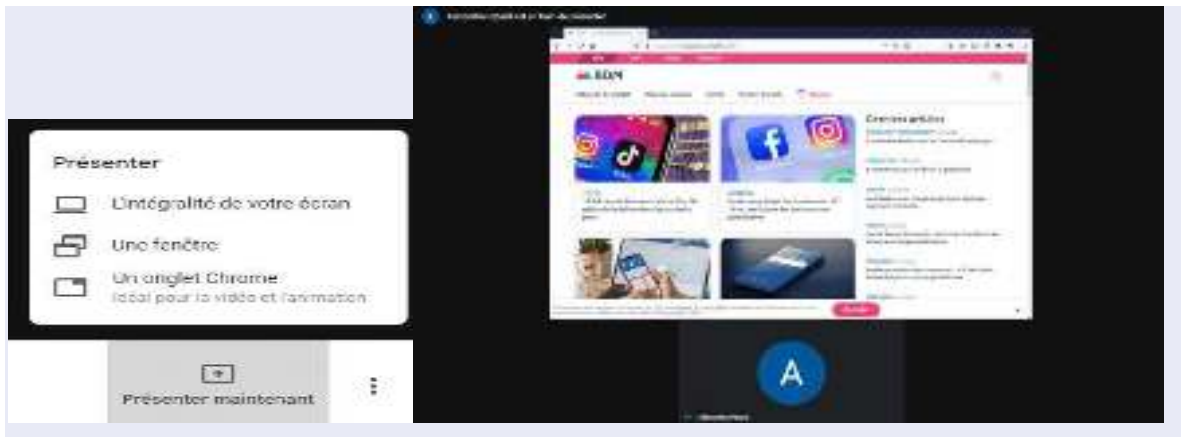
Si vous souhaitez avoir une communication écrite avec les participants à une réunion Google Meet, cliquez sur le bouton "Chatter" en haut à droite de l'écran, puis sur l'icône en forme de bulle de texte. Si la barre latérale est déjà affichée sur la page de la réunion, vous pouvez passer de l'onglet «Participants» à l'onglet «Chat» en un seul clic.

I.7.8.1.6. Suppression des participants :

Cliquez sur l'icône pour afficher la liste des participants dans la colonne de droite. Sélectionnez ensuite les noms des participants que vous souhaitez exclure de la réunion. Parmi les trois options proposées, sélectionnez celle de droite dans le sens interdit pour supprimer le participant sélectionné. Ensuite, Google Meet vous demandera de confirmer l'exclusion du membre. Lors d'une visioconférence, seul le créateur de la conférence peut supprimer des participants.

I.7.8.1.7. Partager l'écran

Dans le coin inférieur droit de l'écran de réunion, cliquez sur le bouton Présenter maintenant. Vous avez trois options : l'intégralité de votre écran, Une fenêtre, Onglet Chrome. Si vous souhaitez afficher des pages ou des diapositives avec des vidéos, Google Meet vous recommande de choisir un onglet Chrome. Si vous cliquez sur une fenêtre, vous pouvez sélectionner celle souhaitée dans les fenêtres du navigateur ouvertes sur votre ordinateur. Cliquez ensuite sur Partager. Pour les autres participants, le contenu de l'écran partagé est affiché au centre de la fenêtre de réunion.

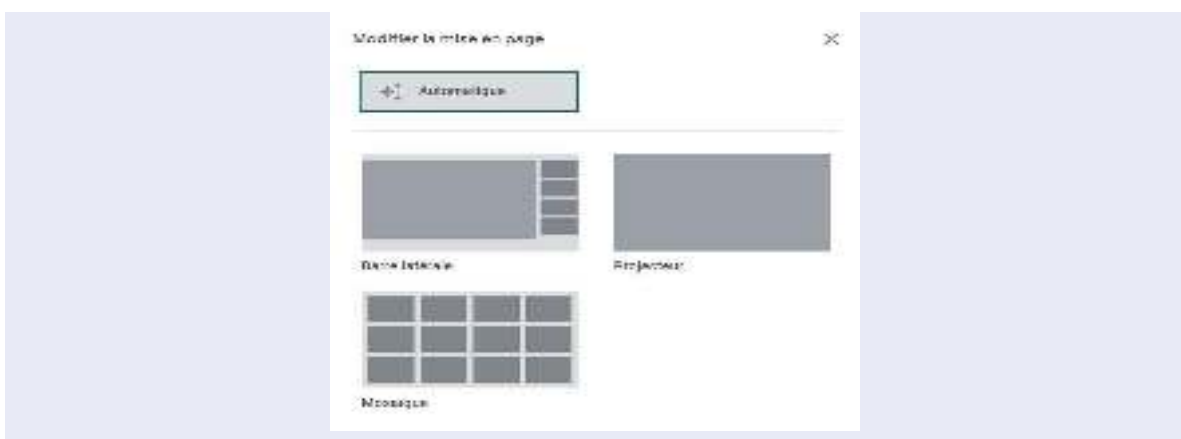


I.7.8.2. Modification de la vue d'une réunion Google Meet :

Pour activer la vue qui vous convient le mieux, cliquez sur l'icône mosaïque en haut à droite de l'écran. Vous pouvez également cliquer sur les 3 points en bas et sélectionner "Modifier la mise en page" dans le menu suggéré.

4 options sont recommandées :

- * Automatique (par défaut): en affichant les participants les plus actifs et le contenu affiché, vous pouvez laisser Google Meet choisir la mise en page à activer pendant la visioconférence.
- * Barre latérale : elle affichera les présentations ou les orateurs qui parlent d'un côté de l'écran, tandis que les autres participants sont également du côté de l'écran.
- *Projecteur : cette option affiche les présentations, les orateurs actifs ou les processus fixés sur l'écran de la réunion,
- *Mosaïque : Lorsqu'aucune présentation n'est en cours, cette vue peut afficher jusqu'à 16 personnes.



I.7.8.3. Mettre en sourdine le microphone des étudiants :

Entendre le bruit de fond lors d'une vidéoconférence peut être très désagréable. Vous pouvez demander aux participants de désactiver leurs microphones via le chat, ou vous pouvez les désactiver directement. Pour ce faire, ouvrez la barre latérale avec la liste des participants et placez le curseur sur l'icône du microphone pour la désactiver. Google Meet précise que seuls les participants dont les microphones ont été coupés peuvent le réactiver.¹

I.7.8.4. Enregistrer la visioconférence :

Parmi les avantages, notons que Google Meet peut enregistrer des conversations afin de les écouter plus tard si nécessaire.

I.7.9. L'intégration de Google Meet dans l'enseignement :

Google Meet devrait être intégré au système éducatif de manière consciente et appropriée pour motiver les élèves à mieux apprendre le français, pour simplifier l'apprentissage et contribuer à améliorer les compétences et les connaissances des élèves. Les enseignants qui cherchent à développer des méthodes d'enseignement FLE utilisent de plus en plus l'enseignement à distance dans les cours de langue.

Dans la période de confinement (covid 19) le système éducatif a connu une évolution exponentielle de nouvel outil de communication appelé Google Meet, La visioconférence est comme une solution au confinement. L'intérêt de ce dernier est la création d'un groupe pour coordonner la classe.

Cet outil a apporté à ses utilisateurs une interactivité, une rapidité, une facilité, une réactivité et une diffusion massive de l'information.

Google Meet permet aux pays confrontés à la fermeture d'écoles d'utiliser la plateforme pour créer des salles de classe virtuelles afin de connecter les enseignants et les étudiants, garantissant ainsi la continuité de l'enseignement en ligne.

¹Astuces pour Google Meet Alexandra Patard / Publié le 1 septembre 2020 à 11h29 consulté le 24/05/2021

Grâce à cet outil, les élèves peuvent retrouver les horaires et les liens de connexion pour les suivre. Ils peuvent également écrire leurs questions, les poser oralement en utilisant leur micro.

L'emploi de Google Meet est devenu une partie intégrante dans l'enseignement. Les enseignants, à leurs tours, voient dans cet outil numérique une opportunité qui pourra faciliter la communication, l'échange, le partage des cours, l'affichage des annonces importantes et des notes avec les étudiants ou même entre les enseignants. En effet, l'avantage de google meet est le fait de relier les étudiants entre eux et bien aussi entre leurs enseignants afin qu'ils puissent échanger leurs intérêts et leurs apprentissages. Nous pouvons alors dire qu'aujourd'hui, google meet a sauvé la vie scolaire et universitaire de plusieurs étudiants, ceux qui travaillent et qui ne peuvent pas assister chaque jour : ils ont la chance d'étudier chez eux à l'aide d'une visioconférence. Ils ont le droit de poser des questions, de communiquer leurs difficultés facilement.

Conclusion partielle :

Les moyens technologiques sont devenus si importants dans notre quotidien qu'il n'est pas normal de ne pas les voir entrer de plus en plus dans la pratique d'enseignement. En d'autres termes, l'intégration des technologies de l'information et de la communication dans l'éducation n'est plus une voie optionnelle, mais une voie incontournable. C'est pourquoi l'enseignement algérien a pris la voie de l'innovation pédagogique pour pallier les difficultés rencontrées. Les changements pédagogiques induits par l'intégration du TICE comme source principale de gestion de l'enseignement et de l'apprentissage. L'intégration des TIC dans le système éducatif est une priorité aujourd'hui, donc l'accès et la flexibilité sont les deux conditions préalables pour la réussite de l'intégration des TICE dans l'enseignement.

Chapitre II :
Google Meet au service de la
compréhension orale.

Introduction :

Le but de l'enseignement des langues étrangères n'est pas seulement d'apprendre à parler et / ou à écrire, mais à communiquer et comprendre Le nouveau monde, la nouvelle culture et le développement de l'ouverture d'esprit les uns aux autres ont favorisé le mariage des civilisations et produit une production culturelle multidimensionnelle à l'image de l'humanité.

L'enseignant d'une langue étrangère doit être basé sur quatre compétences : la compétence de compréhension orale et écrite / la compétence d'expression orale et écrite. Il est essentiel pour les apprenants d'avoir une compétence de compréhension orale afin d'être capable de bien parler dans la communication quotidienne. Mais l'enseignement de la compréhension orale de la langue est toujours un réel problème. En raison de nombreux facteurs, auxquels les enseignants et les apprenants sont confrontés à des difficultés.

II.1. Définition de l'oral :

Selon Vigner, l'oral est un terme ambivalent qui «désigne tout à la fois une situation d'échange : deux interlocuteurs face à face qui coopèrent dans l'élaboration d'un discours en manieiment constant. L'oral, l'autre forme de la langue, dans sa force sonore, doté de propriétés acoustiques particulières, met en jeu la perception auditive et les capacités articulatoires du sujet»¹.

De la même manière, Vanoy affirme que l'oral est un « mode essentiel de communication ». Il ajoute que « l'oral doit être considéré comme un langage à part entière, car c'est un moyen de communication essentiel de notre époque »².

Le concept "oral" est employé pour indiquer l'intervention verbale, la mise en commun de mot qui affleure dans plusieurs conditions appliquées de façon abordée et autonome. Il permet aux étudiants d'exprimer et de dévoiler leurs idées, de se joindre à un dialogue, d'assembler et de conforter de fait leur imagination. En fin de compte, cela sert de s'adapter en groupe. L'oral est autant un composant d'éducation, il ne s'agit pas ici alors

¹ G.Vigner(2008), Le français langue seconde: Comment apprendre le français aux élèves nouvellement arrivés, Paris:Hachette Education, p.223[en ligne], disponible sur: <https://www.aplv-languesmodernes.org/spip.php?article2329>

² CH.Mairal et P. Blochet(1998), Maîtriser l'oral, Paris: Ed. Magnard, p.98

d'émettre des sons, mais au final de définir et d'organiser ses idées pour se joindre à l'édifice de connaître en qui répond aux questions de l'enseignant¹.

Selon le dictionnaire Larousse l'oral signifie : « Qui se fait par la parole » par opposition à écrit, « Qui concerne la bouche. → Buccal. *Par voie orale.* »². Un autre dictionnaire tel que Le Dictionnaire la langue française définit l'oral : « Qui est émis, qui est énoncé de vive voix, qui est sonore (opposé à graphique) »³.

Nous constatons que les définitions que nous avons obtenues dans différents dictionnaires ont presque le même sens pour la définition du mot « oral ». Dans l'ensemble, nous pouvons définir l'oral comme les mots, la parole, la voix et le contenu communiqués ou exprimés par la bouche, par opposition aux mots écrits.

II.2. L'intérêt de l'enseignement de l'oral :

Il est important d'enseigner la compétence orale pour les raisons suivantes :

Tout d'abord, les apprenants apprennent à parler avant d'écrire, donc s'ils veulent réussir leurs compétences en écriture. Ils doivent réussir en oral, si l'apprenant ne comprend pas ce que l'enseignant veut transmettre automatiquement, nous n'aurons pas une bonne performance de l'élève, donc son L'enseignement permet d'acquérir d'autres compétences et de préparer les élèves à la vie sociale, ces derniers pourront engager des conversations, demander l'autorisation et exprimer leurs opinions ... Michèle Verdelhan-Bourgade (2002) confirme que: « Le langage oral est le socle sur lequel vont se construire les autres connaissances : la culture scolaire, l'écrit, les champs disciplinaires, les comportements ». Dans le même sens Gérard Baulieu a montré dans son introduction sur la réflexion sur l'oral : « L'aisance orale, la facilité de communiquer, d'argumenter à l'oral est un facteur essentiel de réussite sociale et professionnelle, alors qu'à l'inverse l'absence d'apprentissage de l'oral explique bien l'échec »⁴.

Donc selon les citations précédentes la réussite dans la vie est directement liée à la réussite à l'oral car il permet à l'individu de communiquer avec les autres en transmettant

¹ La compétence orale dans l'apprentissage du français présentée par Khaldoun Atta SMYAN page 325.

² Dictionnaire Larousse. <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/oral/56290> consulté le 26/04/2021.

³ Dictionnaire la langue française. <https://www.cnrtl.fr/definition/oral> consulté le 26/04/2021

⁴ BAULIEU, Gérard. De l'oral dans notre enseignement In CHERAK, Radhia. Comment réussir à l'oral? Vers l'appropriation d'une compétence discursive en FLE cas des élèves de 3ème année secondaire. Université Batna 2006/2007 p4

ses pensées ses soucis pour s'assurer qu'il n'y a pas d'échec dans sa vie sociale et professionnelle.

La compétence orale est de plus en plus importante dans la société moderne et dans l'enseignement des langues. Si une personne ne parle pas oralement, elle ne connaîtra pas vraiment la langue. La compétence orale se compose de deux compétences principales : la compréhension orale et la production /expression orale.

II.3. La compréhension de l'oral, c'est quoi ?

D'après le Dictionnaire pratique de didactique du FLE (Robert) « en didactique des langues, la compréhension est la faculté de comprendre, de percevoir par l'esprit, par le raisonnement, Possibilité d'être compris.

Comprendre, c'est atteindre le sens fondamental du document lu ou entendu.

La compréhension orale est une compétence conçue pour transférer progressivement les stratégies d'écoute et de compréhension des énoncés oraux aux apprenants. Dans l'enseignement/apprentissage des langues étrangères, l'acquisition commence par l'écoute, puis l'apprenant comprend l'information, formant une information compréhensible pour l'interlocuteur, ce qui nécessite une attention à la perception et à la réception de la langue.

Selon Jean-Michel Ducrot : « La compréhension orale est une compétence qui vise à faire acquérir progressivement à l'apprenant des stratégies d'écoute premièrement et de compréhension d'énoncés à l'oral deuxièmement. Il ne s'agit pas d'essayer de tout faire comprendre aux apprenants, qui ont tendance à demander une définition pour chaque mot. L'objectif est exactement inverse. Il est question au contraire de former nos auditeurs à devenir plus sûrs d'eux, plus autonomes progressivement. ».¹

Cette compétence ne peut pas être acquise sans une écoute attentive, un support et le plus important l'habilité de saisir qui est la plus difficile à acquérir et elle demande beaucoup de temps et plus d'entraînement en variant chaque fois les activités.

La compréhension orale est une compétence qui vise à saisir le sens d'un message en utilisant des stratégies d'écoute c'est-à-dire afin d'acquérir une compréhension orale, nous devons d'abord avoir des stratégies d'écoute, puis comprendre la parole.

Nous pouvons voir que la compréhension orale est à la fois un processus et le résultat de ce processus. C'est une sorte d'opération mentale qui permet à l'auditeur de

¹ Jean-Michel Ducrot dans "L'enseignement de la compréhension orale" lundi 15 août 2005.

reconstituer le sens de l'information qu'il entend. En même temps, cette capacité de compréhension est le résultat d'une série d'opérations cognitives, et c'est une compétence qu'un apprenant d'une langue étrangère doit maîtriser à la fin de son apprentissage.

Une des compétences cibles par les didacticiens est : «Écouter pour réagir dans une situation de communication». L'étape de compréhension précédente est donc très importante mise en production. De plus, si la langue parlée permet aux élèves de communiquer et d'interagir dans le cadre de la communication, la compréhension orale sera la première étape pour atteindre cet objectif. Ce dernier favorise la communication orale : les élèves s'expriment en s'écoutant les uns les autres, améliorent leur expression orale et osent s'exprimer en classe.

Cornaire et Germain (1998) estiment que pour assurer une bonne compréhension orale, les enseignants doivent utiliser des outils auxiliaires. Ils (1998 : 180) citent Bisailon (1996) : « la compréhension orale est sûrement l'une des habiletés langagières ou les nouvelles technologies ont un rôle important à jouer à cause du potentiel sonore et visuel qu'elle possède» À travers cette citation, l'auteur insiste sur l'utilisation d'un support pour la compréhension orale.

En effet, le support audiovisuel favorise plus d'activités Compréhension des étudiants. De plus, nous utilisons ces supports, d'où leur importance dans l'apprentissage oral et débat. Cependant, pour assurer une bonne compréhension, les enseignants doivent utiliser des stratégies qui rendent les élèves compréhensibles.¹

II.4. Pourquoi enseigner la compréhension orale :

Il ne s'agit pas d'essayer de tout faire comprendre aux apprenants, qui ont tendance à demander une définition pour chaque mot. L'objectif est exactement inverse. Il est question au contraire de former nos auditeurs à devenir plus sûrs d'eux, plus autonomes progressivement. Notre apprenant va réinvestir ce qu'il a appris en classe et à l'extérieur, pour faire des hypothèses sur ce qu'il a écouté et compris, comme dans sa langue maternelle. Il a dans son propre système linguistique des stratégies qu'il va tester en français. L'élève va se rendre compte que ses stratégies ne fonctionnent pas tout à fait et

¹ En parlant de ces documents audio-visuels, Cornaire et Germain citent, dans leur livre «la compréhension orale, 1998», l'ouvrage de Compte qui parle de la bonne utilisation de ces supports, leur importance dans l'enseignement des langues étrangères.

les activités de compréhension orale vont l'aider à développer de nouvelles stratégies qui vont lui être utiles dans son apprentissage de la langue. Notre apprenant sera progressivement capable de repérer des informations, de les hiérarchiser, de prendre des notes, en ayant entendu des voix différentes de celle de l'enseignant, ce qui aidera l'élève à mieux comprendre les français natifs. En effet, on peut leur faire écouter des documents sonores, avec des rythmes, des intonations, des façons de parler et des accents différents.

Les objectifs d'apprentissage sont d'ordre lexicaux et socioculturels, phonétiques, discursifs, morphosyntaxiques...

En effet, les activités de compréhension orale les aideront à :

Découvrir du lexique en situation ;

Découvrir différents registres de langue en situation ;

Découvrir des faits de civilisation ;

Découvrir des accents différents ;

Reconnaître des sons ;

Repérer des mots-clés ;

Comprendre globalement ;

Comprendre en détails ;

Reconnaître des structures grammaticales en contexte ;

Prendre des notes...¹

Selon l'auteur cité, la compréhension orale vise à développer les capacités d'écoute des élèves, leur permettre de maîtriser des stratégies d'écoute et favoriser la compréhension des énoncés parlés. Cette activité leur a non seulement permis de développer un esprit d'autonomie, mais aussi de cultiver une excellente écoute (Cornaire et Germain, 1998). De son côté, l'enseignant doit réfléchir à la stratégie d'enseignement de cette matière, qui permettra aux élèves de réinvestir dans leurs connaissances. En effet, grâce à cette activité, ils pourront trouver des informations, prioriser et prendre des notes. Par conséquent, ils seront en mesure d'effectuer les tâches demandées par l'enseignant.

¹ L'Enseignement de la compréhension orale : objectifs, supports et démarches lundi 15 août 2005, par jean-michel ducrot .

II.5. La place de l'écoute dans la compréhension de l'oral

La base de tout travail de compréhension de l'oral est l'écoute. Donc, il est important de travailler l'écoute en classe pour faire adapter les élèves avec les sons, les mots et les phrases en français.

II.5.1. Qu'est-ce qu'une situation d'écoute ?

Nous ne pouvons pas aborder le sujet de l'oral sans mentionner une phase très importante dans cette compétence qui est l'écoute car pour une bonne communication orale, il faut bien comprendre ce qui a été dit, il s'agit de bien écouter pour arriver à comprendre le sens et ensuite parler « l'écoute Orientée est constituée de la compréhension orale » E. Carette (2001) c'est-à-dire pour mieux écouter, il faut apprendre à diversifier la façon d'écouter en fonction d'un objectif de la compréhension.

Évidemment, la compréhension orale est une étape essentielle, Dans le processus d'enseignement/apprentissage des langues étrangères, la compréhension orale est motivée par la capacité d'écoute et est une question d'information de compréhension orale, qu'elle soit globale, spécifique, détaillée ou implicite. Comme l'a confirmé Jean François Michel « la compréhension s'effectue principalement par l'écoute ».¹

L'enseignement du français langue étrangère doit s'adapter à la capacité de compréhension orale. Par conséquent, les apprenants doivent apprendre à modifier leurs méthodes d'écoute en fonction de leurs objectifs de compréhension.

II.5.2. Pour une écoute efficace :

Pour une écoute efficace et aussi pour la réalisation d'une réunion sur Google Meet certaines conditions sont requises :

- La salle : Vous ne devez pas écouter dans une salle qui résonne. Il ne peut y avoir un bruit externe qui interfère avec la compréhension.
- Matériel : Il doit être de bonne qualité et d'un son clair.
- Contenu : Le contenu que vous entendez doit être instructif et adapté au niveau des élèves.

¹ Jean François MICHEL: 2005, Les 7 profils d'apprentissage pour former et enseigner Ed. D'Organisation Paris, p.53

II.6. Étapes de la compréhension orale :

Dans la vie, on n'écoute pas de la même manière, en se concentrant sur l'élément qui nous intéresse, un détail, une information qui nous tient à cœur, alors on écoute pour savoir, faire attention à un détail, agir, on écoute pour le bonheur, le plaisir. Parfois nous écoutons certains éléments d'un discours, puis nous construisons le reste. La compréhension orale doit passer par des étapes. A cette fin, les didacticiens proposent trois :

II.6.1. La pré-écoute :

Avant d'écouter, c'est se préparer à écouter. Il ne s'agit pas d'écouter des fichiers audio, mais d'une activité qui prépare les élèves aux sujets et au vocabulaire qu'ils écouteront. Dans les activités de compréhension orale, les élèves comprennent généralement : Des mots qu'ils connaissent déjà Mot transparent Le sens du mot se déduit facilement du contexte pour élargir le champ de compréhension et rendre l'exercice plus efficace. Il est amusant de faire une activité de pré-écoute en amont. Par exemple, de telles activités sont utilisées pour rappeler des mots oubliés ou introduire de nouveaux termes. L'activité de pré-écoute a pour fonction de fournir quelques outils linguistiques utiles avant d'écouter le fichier.

C'est la première étape pour comprendre le message. Avant d'introduire le fichier audio, nous pouvons étudier attentivement la présentation d'une situation (contexte) correspondant à l'état psychologique de l'apprenant. Ici, nous voyons le rôle de la connaissance du langage dans les attentes perceptives. Cette phase de préparation permet l'introduction d'un nouveau vocabulaire, qui est un outil important pour la compréhension. Il est également utilisé pour détecter la communication, le plus souvent par l'observation et la description de vidéos où des illustrations ou des sons ont été découpés. Ce type de support visuel présente généralement une situation de communication claire et devrait être facilement intégré dans l'expérience de l'étudiant.

Les connaissances générales du monde des élèves ne disparaîtront pas dans le processus d'apprentissage d'une langue étrangère, et c'est un bon point d'appui pour la compréhension. Du connu (situation) à l'inconnu (discours), d'une part les élèves peuvent émettre des hypothèses (prédire ce qui va se passer en fonction de leur expérience personnelle), d'autre part, les nouvelles formes de langage sont plus faciles à comprendre.

(L'écoute) L'écoute proprement dite :

II.6.2. La première écoute :

Cette écoute peut se concentrer sur la compréhension de la situation afin que l'apprenant puisse comprendre le cadre de texte. Identifiez des choses simples, comme la nature du document (entretien, dialogue, interview, jeu...), l'interlocuteur (nombre, nom, profession...), la localisation et le sujet du document. Prenez des notes pour vous souvenir des indices entendus et préparez une compensation verbale. Rassemblez le contenu compris lié à l'emplacement demandé.

II.6.3. La deuxième écoute

permet aux apprenants de vérifier les données collectées afin qu'ils puissent compléter la réponse. Identifier des notions plus précises (par exemple : descriptions de personnes ou d'objets, argumentaires publicitaires, chronologie des histoires, indications de parcours...).

Au besoin, réécouter le document. Pour les apprenants avancés, cela peut les aider à effectuer des activités plus complexes, telles que la synthèse d'idées différentes. L'écoute active est une écoute consciente, qui s'effectue en vigilance, jouant le double rôle de perception et de parole, c'est-à-dire traitant selon deux modes, l'un de type global et l'autre analytique.

II.6.4. La post-écoute (l'après écoute) :

C'est l'étape où les élèves expriment ce qu'ils comprennent, ils partagent leurs impressions et expriment leurs sentiments.

Après avoir écouté, les apprenants ont besoin de savoir ce qu'on attend d'eux, c'est-à-dire quelles tâches ils devront accomplir. Les gens attachent une grande importance à réinvestir les connaissances acquises dans des tâches vraiment significatives. Il s'agit d'évaluer les apprentissages en utilisant les compétences acquises.

II.7. Quels supports pour la compréhension orale ?

Les séances de l'oral permettent aux apprenants d'apprendre à s'exprimer et à réagir en suivant des démarches disciplinaires. L'enseignant doit tenir compte du type de document présenté, ce document peut être un document sonore ou un texte oralisé.

II.7.1. Documents sonores :

C'est le support le plus approprié pour ce type d'activité. Il s'agit des émissions radiophoniques, télévisées ou des enregistrements audio (cassettes, CD, DVD). Pour qu'un

document sonore soit bien compris par les élèves, Il faut veiller : à ce que le document soit accessible et adapté au niveau des élèves.

À ce que le débit (la vitesse utilisée pour dire un énoncé) ne soit ni trop rapide ni trop lent.

À la qualité du son : la présence de bruits parasites dans un document sonore constitue un handicap à la compréhension.

À la durée de l'enregistrement ou de la lecture du texte : la longueur du document peut nuire à la compréhension.

II.7.2. Textes oralisés

Il est également possible de travailler l'écoute à partir de textes lus par l'enseignant ou quelqu'un d'autre. D'ailleurs, faute de matériels, cette deuxième possibilité est celle préconisée pour travailler la compréhension orale. Dans ce cas, un certain nombre de conditions sont requises de la part du lecteur : s'exprimer de manière expressive, avoir une bonne élocution, parlé fort, avoir une prononciation correcte. Pour cela, il est nécessaire que le lecteur soit aussi expressif que possible. Ainsi, il doit bien respecter le rythme, l'intonation, les pauses, la prononciation, les liaisons et les enchaînements (cf. Livret 2).¹

Nous avons mentionné dans le premier chapitre que l'enseignant dans Google Meet peut partager l'écran avec ses élèves, cette forme de partage peut être un document sonore (vidéo sur Youtube, enregistrement...) comme il peut être un cours présenté sous forme d'un pdf lisible par l'enseignant.

II.8. Le développement de la compréhension orale via Google meet :

L'usage de Google Meet dans les universités est le résultat de la progression et des évolutions technologiques qui ont lieu dans notre société. L'intérêt de Google Meet se manifeste par la réalisation des projets. Ces derniers offrent à l'enseignement supérieur des stratégies qui visent l'expansion des connaissances et aussi le développement des méthodes de l'apprentissage qui aide l'étudiant à construire la compréhension orale. On trouve que Google Meet s'intéresse à diversifier des objectifs, des supports, des stratégies, des méthodes et des résultats d'apprentissage. Il assure donc de nouvelles manières d'apprentissage plus pertinentes qui facilitent le travail sur la compréhension orale.

¹ Livret 4 ifadem madagascar : mieux comprendre à l'oral et à l'écrit pour mieux communiquer page 13.

En effet, et avec l'aide des plateformes surtout Google Meet et ses espaces éducatifs, plusieurs étudiants ont développé leurs compréhension orale, dimensions cognitives et métacognitives, sans oublier que l'emploi du Google Meet en éducation a permis le développement d'autonomie chez l'étudiant. C'est un élément déclencheur de la motivation, il favorise les interactions sociales et le travail collaboratif entre les universitaires ainsi qu'il aide à parfaire parler en stimulant leur réflexion, imagination et pensée, et finalement l'envie de parler et de partager avec autrui.

L'utilisation de Google Meet dans l'enseignement motive les étudiants, ce dernier est plus attaché et attiré par les plateformes d'interactions sociales pour leur dimension ludique. Dans le cadre de la compréhension orale Google Meet permet aux étudiants l'apprentissage de la compréhension. Ils vont se sentir capables de comprendre le message de qualité grâce aux options et aux possibilités que l'offre afin de valoriser et finaliser le travail.

Grâce à Google Meet, les activités de la compréhension orale s'enrichissent et les apprenants peuvent donc appréhender une situation de compréhension dans sa globalité avec l'aide de partage de document sonore.

Travailler à la compréhension orale, les élèves sont le plus souvent amenés à écouter un document sonore de façon individuelle. Le fait de travailler individuellement avec ces outils est souvent cité comme un atout car il permet à chacun de travailler à son rythme. Ceci devrait permettre d'augmenter la confiance en soi et éliminer le stress.

II.8.1. Le non-verbal chez les étudiants de Google meet :

Le non verbal fait référence à tous les éléments de communication qui ne sont pas directement liés avec la parole, Le corps envoie parfois des messages plus forts que les mots. C'est un type de communication dans lequel en utilisant le corps, les attitudes, les gestes, les expressions de visage, postures afin de transmettre un message qui n'est pas exprimé par la parole. Le non verbal donne tout le sens aux mots c'est-à-dire ce que les mots ne disent pas, le corps l'exprime.

La communication non verbale ajoute une dimension supplémentaire à l'information, ce corps véhicule un message efficace. L'interlocuteur réagit inconsciemment aux informations non verbales des autres. Trop d'informations sont fournies par la communication non verbale, de sorte que la communication non verbale utilise des gestes pour approfondir la compréhension.

Le lien entre la communication verbale et non verbale permet aux apprenants de mieux comprendre ce que dit l'enseignant. Ce type de communication est conçu pour favoriser la compréhension du sens d'une langue étrangère (FLE). Par conséquent, dans le processus de communication, en analysant les gestes d'une personne, en visualisant les faits d'une personne et en favorisant la compréhension du langage. Les gestes favorisent la compréhension et l'utilisation de la parole par l'interlocuteur. Permet aux apprenants de comprendre le support linguistique dans les cours de langue Basé sur des éléments extérieurs à la langue. L'enseignant peut utiliser ce geste temps d'apprentissage et dans toute activité Afin de réduire la difficulté du cours, laissez les apprenants apprendre dans un environnement intéressant. En montrant cette compréhension s'il n'y a pas de corps de l'orateur, le discours sera plus délicat.



Avec l'utilisation de Google meet les enseignants préfèrent voir leur étudiants car la caméra leur permet de vérifier la assiduité et l'attention des étudiants et d'autre part elle s'assure que les étudiants suivent les cours avec passion et ils comprennent bien le cours d'après le non verbal. Mais malheureusement les étudiantes de l'université de khenchela ne peuvent pas participer à la réunion avec la caméra et le son et cela dû de nombreuse raisons ; premièrement elles n'ont pas l'habitude d'utiliser la caméra parce qu' elle n'est pas encore ancrée dans notre culture algérienne, deuxièmement elles sont voilées et aussi à cause de la religion islamique et l'insécurité, finalement des raisons psychologiques comme la timidité.

Regarder quelqu'un dire quelque chose a plus d'impact que de simplement l'écouter. Le langage corporel est un facteur important d'expression. Lors de la formation, nous ne nous contentons pas d'écouter les participants, nous regardons aussi les gestes, les expressions faciales, l'inclinaison de la tête, les sourcils, etc... Car ils sont porteurs

d'informations. Mais dans le cas des étudiants de l'université de khenchela on constate que la relation entre les enseignants et les étudiants manque de contact humain face à face parce qu'ils éteignent leur caméra et cela bloque le message malgré la proposition de la continuité pédagogique à distance.

II.9. Difficultés rencontrées sur Google meet au cours de la compréhension orale :

Il est possible que malgré la préparation d'un cours de compréhension orale suffisant, l'obtention du sens d'un fichier son ne soit pas une simple activité d'écoute. Vous rencontrez tout de même plusieurs types de problèmes pour y parvenir. Voici quelques problèmes que vous pouvez rencontrer :

II.9.1. Les difficultés liées aux apprenants :

Ce type de difficulté implique l'étude et les connaissances personnelles de l'apprenant.

-Connaissances préalables : l'apprenant combine ses connaissances avec son expérience Personnel : Obtenir la signification du fichier en écoutant le fichier audio. Mais il ne le pouvait pas, car il rencontrait des obstacles qui l'empêchaient de traduire et d'utiliser sa connaissance des langues étrangères.

- Compétences linguistiques : Apprenants en phase d'écoute rencontre les obstacles face un certain nombre de mots, il ne peut généralement pas être interprété correctement le son du fichier.

-l'intention : C'est le principal facteur de compréhension orale, cela dépend du sujet par conséquent, les enseignants doivent choisir des supports adaptés au niveau réel des apprenants et en lien avec leur vie quotidienne pour stimuler l'harmonie. Cela permet de mieux le comprendre et d'en tirer profit.

-L'affectivité : elle joue un rôle clé dans la compréhension orale, en faisant en sorte que les apprenants se sentent frustrés et rapidement distraits lorsqu'ils rencontrent des obstacles dans le processus de compréhension, puis l'enseignant laissera les élèves se rassurer avant de commencer à écouter le document.

II.9.2. Difficultés liées aux documents sonores :

Le débit : C'est la vitesse d'une phrase, elle joue un rôle important dans la compréhension. En général, le débit lent peut être mieux compris. Contrairement au débit plus rapide, les apprenants sont dans un état d'incompréhension en raison de la vitesse de présentation des documents.

-Type de texte : L'apprenant a du mal à comprendre le sens du texte. Cela est généralement dû à la variété des voix et avec interlangue limité l'empêche de s'exprimer en FLE.

Du point de vue de l'enseignement, le contenu et la démarche sont deux points fondamentaux dans l'enseignement de la compréhension orale. L'enseignant doit persister dans la pratique de la structure spécifique de la langue, de la parole et du type de discours. Par conséquent, le contenu permet le développement des connaissances des étudiants, leur permettant d'enrichir leur vocabulaire, d'aborder différents sujets et de réagir dans n'importe quelle situation de communication. Quant aux exercices de langue, ils permettent aux étudiants de maîtriser les compétences linguistiques, construisant ainsi des phrases, des énoncés oraux.

Conclusion partielle :

Dans ce chapitre, nous introduisons d'abord les concepts clés liés à la compréhension orale. Ensuite, nous avons montré les objectifs de cette compétence dans l'enseignement du FLE langue étrangère, puis nous avons expliqué les étapes de développement de cette compétence en classe. Enfin, nous avons discuté des difficultés rencontrées par les élèves dans l'apprentissage de cette compétence.

La pratique pédagogique des enseignants est efficace au cours du cours, car leur capacité à choisir des activités adaptées au niveau de l'élève et la capacité d'équilibrer et de combler les différences entre elles est absolument nécessaire pour un bon apprentissage.

Comme nous l'avons vu au long de ce chapitre, tout d'abord, la compréhension orale est l'une des étapes fondamentales de la communication et de l'acquisition d'une langue étrangère. Ainsi, comprendre, que ce soit par voie écrite ou orale, n'est pas une simple activité de réception, car il s'agit de comprendre et de construire le sens général de l'ensemble des phrases entendues enfin, le rôle de l'enseignant est de guider les apprenants dans la maîtrise des stratégies d'écoute à travers la réalisation de diverses activités. Dans ce cas, l'enseignant doit attacher une grande importance au type de fichier sonore, il doit répondre aux besoins des apprenants et aux caractéristiques du support sonore.

Partie pratique

CHAPITRE III :

**Description de corpus et
l'analyse des résultats.**

Introduction :

L'utilisation des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement peut être très utile pour les enseignants, pour les apprenants également, car nous avons pu prouver au niveau de la partie pratique que si elles sont utilisées correctement (TICE), elles peuvent effectivement apporter des résultats concrets. Dans ce chapitre, nous aborderons notre thème d'un point de vue pratique, c'est-à-dire consolider la partie théorique.

Tout au long des chapitres précédents, nous avons essayé de définir quelques concepts et notions liés de près ou de loin à notre thème de recherche. Nous nous sommes penchées sur des bases théoriques pour essayer de comprendre, d'un côté, la notion de l'oral en didactique de FLE. De l'autre côté, nous avons défini les TICE et comment les intégrer dans l'enseignement / apprentissage du FLE.

Pour bien mener notre recherche et la refléter sur le terrain. nous avons pas trouvé mieux que de faire une analyse pratique basée sur un questionnaire que nous avons destinée aux étudiants de première année master université kenchela.

III.1. Description de terrain :

Initialement, notre plan de recherche a été réalisé à l'université Abbés Laghrour dans le département de français des langues étrangères de kenchela. Malheureusement, la pandémie de Covid-19 a empêché notre démarche, c'est pourquoi nous avons adopté un autre mode de diffusion via les réseaux sociaux. Par conséquent, nous sommes passés au questionnaire en ligne pour mieux comprendre et appliquer le concept des TICE dans notre travail.

III.2. Description de l'échantillon

Nous avons élaboré un questionnaire destiné aux étudiants de didactique pour savoir des informations en rapport avec notre recherche qui est de savoir si les TICE aident les étudiants à améliorer leur niveau en compréhension orale dans la branche de la didactique de l'université de Abbes Laghrour de Kenchela et de ce fait confirmer l'objet de notre étude ou infirmer. L'échantillon comptait 58 étudiants, les répondants sont des étudiants de première année master en didactique.

Les réponses des personnes interrogées seront d'une manière anonyme.

L'objectif de l'élaboration de ce questionnaire est de savoir :

Préférez-vous un cours présenté à l'aide de TICE ou un cours traditionnel?

Est-ce que les TICE aident les étudiants à améliorer leur niveau en compréhension orale?

L'utilisation des TICE dans une classe de FLE renforcerait-il la motivation chez les étudiants?

présentation de contexte :

à partir du mois de mars, la pandémie de COVID-19 a fait subir aux systèmes éducatifs un choc sans précédent dans l'histoire, bouleversant la vie et c'est ce qui nous a obligés de la continuité pédagogique à distance. Les étudiants de master 1 université khenchela ont utilisé google meet comme un moyen de communication entre les étudiants et les enseignants.

III.3. Présentation d'un questionnaire :

Tout d'abord, *«le questionnaire est une suite de questions standardisées destinées à normaliser et à faciliter le recueil de témoignages. C'est un outil adapté pour recueillir des informations précises auprès d'un nombre important de participants. Les données recueillies sont facilement quantifiables (excepté lors de questions ouvertes)»*.³²

L'enquête par questionnaire est l'une des trois principales méthodes d'étude des faits psychosociologiques. C'est une méthode de collecte d'informations pour comprendre et expliquer des faits. C'est à la fois une méthode quantitative et une méthode collective s'applique à un ensemble (échantillons) où l'inférence statistique doit être autorisée.

Pour appuyer sur notre travail et nos investigations, nous avons promis une enquête à travers un questionnaire, visé aux étudiants de la première année Master Université abbes laghrour à khenchela. Le questionnaire est constitué de onze questions. Ces dernières étudient comment l'apprentissage via Google Meet peut contribuer à l'amélioration de la compréhension orale des apprenants. Les questions déferent entre questions fermées et d'autres ouvertes. Nous avons orienté de travailler avec un questionnaire parce qu'il nous a permis d'évaluer le degré de l'amélioration de chaque participant.

³² G. Poirier-Coutansais(1997), le questionnaire, Méthodologie de la recherche, Paris: Clé international, p.76

III.4. La méthodologie :

Pour parvenir à nos objectifs, nous avons opté une méthode analytique qui consiste en l'analyse des réponses fournies dans les questionnaires distribués aux étudiants.

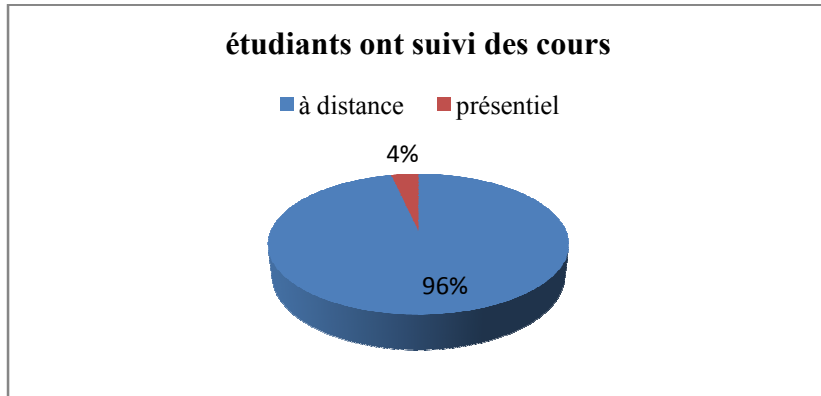
III.5. Analyse et interprétation des résultats :

Nous présentons ci-dessous les principaux résultats de notre recherche : ce sont des données générales sur ce que représentent les TICE en tant qu'outil technologique, dans une classe de FLE, leur utilisation voir leurs apports pédagogiques et didactiques dans l'amélioration de la compétence de compréhension orale dans l'enseignement /apprentissage du FLE.

Question 1 :

1/ avez-vous suivi vos cours pendant la pandémie de covid-19 :

- À distance
- Présentiel



Histogramme N°1 : histogramme représentant si les étudiants ont suivi des cours à distance ou présentiel.

les cours	Apprenants	Pourcentage
à distance	55	96 %
présentiel	2	4%

Tableau N°1 : tableau représentant si les étudiants ont suivi des cours à distance ou présentiel.

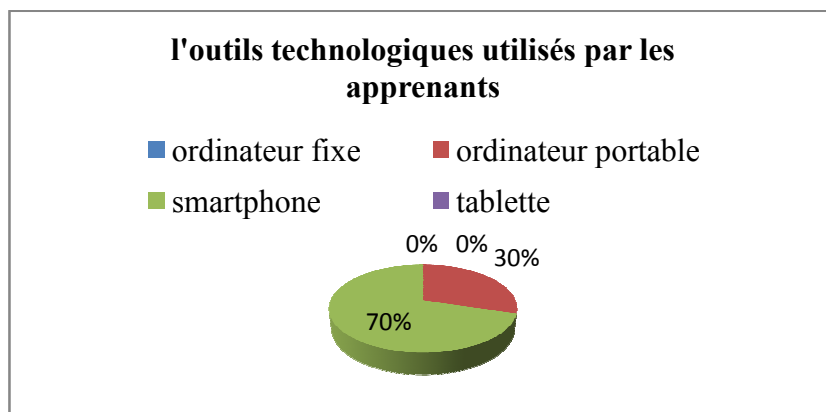
Le commentaire :

Nous voyons que la majorité des étudiants (96%) ont suivi des cours à distance parce que les étudiants ne vont plus à l'université, leurs établissements ayant été fermés par le gouvernement en réaction à la pandémie de covid-19. Dans ce cas, les ministres d'éducation tendent à assurer la continuité pédagogique à distance, alors que (4%) d'étudiants ont suivi des cours en présentiel.

Question 2 :

2/ lesquels de ces outils technologiques avez-vous utilisés pour accéder à vos cours :

- Ordinateur fixe
- Ordinateur portable
- Smartphone
- Tablette



Histogramme N°2: histogramme représentant les outils technologiques utilisés par les apprenants.

Outil	Apprenants	Pourcentage
Smartphone	40	70 %
Ordinateur portable	17	30 %

Tableau N°2: tableau représentant les outils technologiques utilisés par les apprenants.

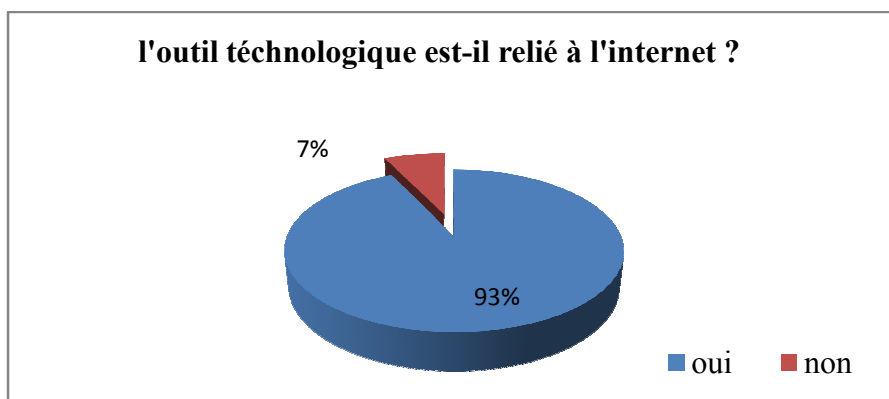
Le commentaire :

D'après la deuxième question, nous constatons que (70%) des étudiants communiquent avec leurs enseignants à travers les Smartphones, par ailleurs (30%) d'étudiants utilisent les ordinateurs portables.

Question 3 :

3/ Votre outil technologique est-il relié à internet ?

- Oui
- Non



Histogramme N°3 : histogramme représentant si l'outil technologique est relié à l'internet.

Les réponses	Les apprenants	Pourcentage
Oui	53	93 %
Non	4	7 %

Tableau N°3 : tableau représentant si l'outil technologique est relié à l'internet.

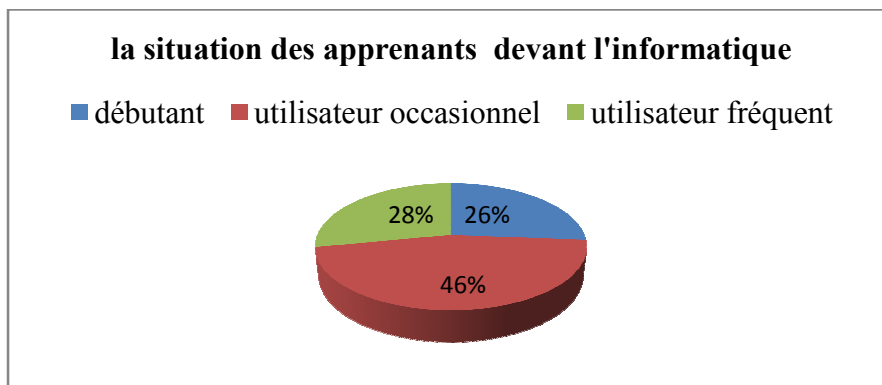
Le commentaire :

Sur l'ensemble des étudiants enquêtés, (93%) estiment que l'ordinateur fait partie intégrante de l'internet, pour accéder aux cours à distance il est nécessaire de connecter l'ordinateur à l'internet. Par contre (7%) déclarent que leurs ordinateurs ne sont pas connectés à internet.

Question 4 :

Comment vous situez vous par rapport à l'utilisation de ces outils :

- Débutant
- Utilisateur occasionnel
- Utilisateur fréquent



Histogramme N°4 : histogramme représentant la situation des apprenants devant l'informatique.

La situation	Apprenants	Pourcentage
Débutant	15	26%
Utilisateur occasionnel	26	46 %
Utilisateur fréquent	16	28 %

Tableau N°4 : tableau représentant la situation des apprenants devant l'informatique.

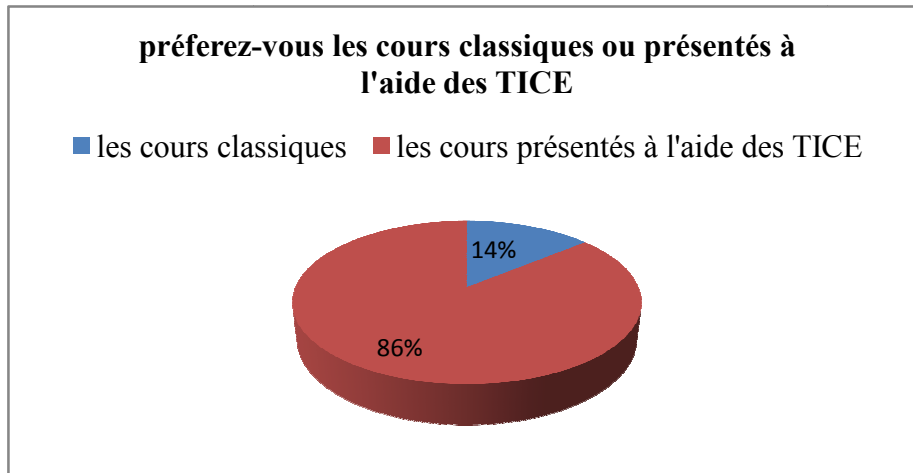
Le commentaire :

Les résultats obtenus montrent que les étudiants dont le pourcentage est (46%) utilisent l'informatique seulement dans les occasions, et avec un (26%) d'étudiants ont des bonnes connaissances en informatique par contre (28%) d'étudiants sont des débutants face aux technologies.

Question 5 :

5/préférez vous les cours classiques ou présentés à l'aide des TICE ?

- Les cours classiques
- Les cours présentés à l'aide des TICE



Histogramme N°5 : histogramme représentant s'ils préfèrent les cours classiques ou les cours présentés à l'aide des TICE.

Les cours	Apprenants	Pourcentage
Les cours classiques	49	86 %
Les cours présentés à l'aide des TICE	8	14%

Tableau N°5 : tableau représentant s'ils préfèrent les cours classiques ou les cours présentés à l'aide des TICE.

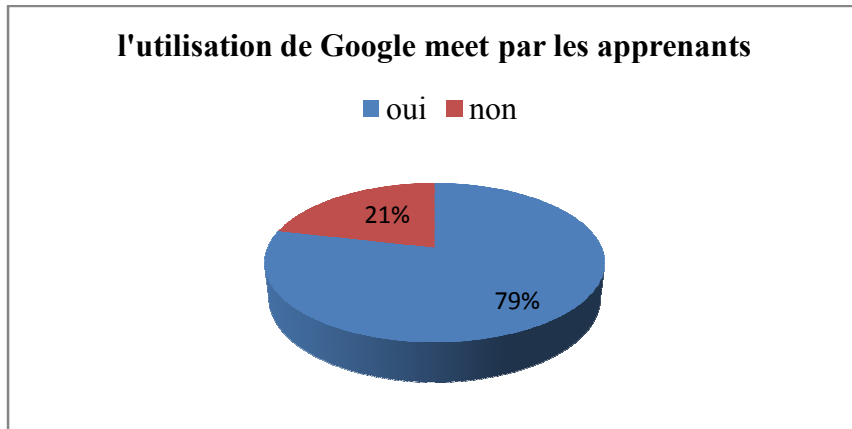
Le commentaire :

(86%) des étudiants préfèrent des cours présentés à l'aide des TICE car ils considèrent qu'ils sont une grande importance pour mieux comprendre même ce qui est parfois difficile, en outre (14%) des étudiants leurs désir se pendre vers les cours classiques et la méthode traditionnelle.

Question 6 :

6/avez-vous suivi des cours durant la crise de Covid-19 via Google meet ?

- Oui
- Non



Histogramme N°6 : histogramme représentant s'ils ont suivi des cours sur Google meet.

	Apprenants	Pourcentage
Oui	44	79%
Non	12	21 %

Tableau N°6 : tableau représentant s'ils ont suivi des cours sur Google meet.

Le commentaire :

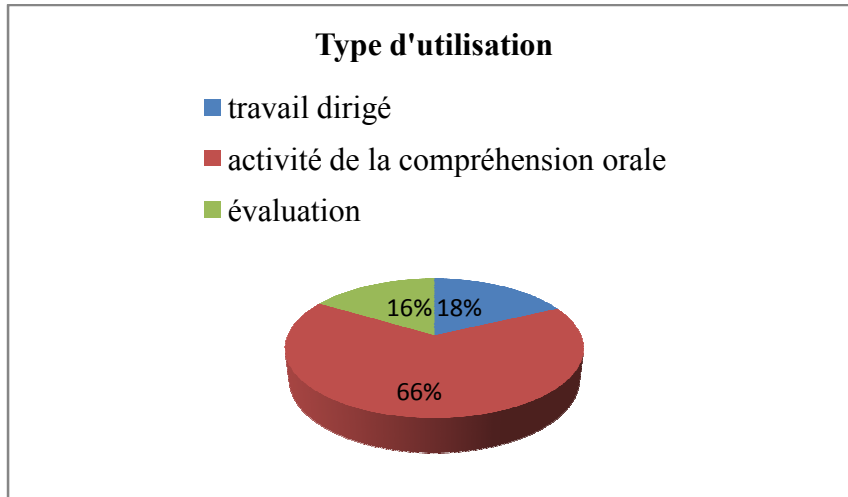
La pandémie de covid-19 à bouleverser le système éducatif, nous avons vu naître les plateformes éducatives qui ont permis la continuité pédagogique.

À partir des réponses obtenues à cette question nous avons constaté que la majorité des réponses, à savoir (79%) sont des étudiants qui ont suivi des cours à distance via Google meet, d'autre part (21%) c'est le pourcentage représentant les étudiants qui n'ont pas utilisé Google meet durant leur parcours éducationnel.

Question 7 :

Quel type d'utilisation ? :

- Travail dirigé
- Activité de la compréhension orale
- Évaluation



Histogramme N°7 : histogramme représentant le type d'utilisation.

Activité	Apprenants	Pourcentage
Travail dirigé	10	18 %
Compréhension orale	36	66 %
Évaluation	9	16 %

Tableau N°7 : tableau représentant le type d'utilisation.

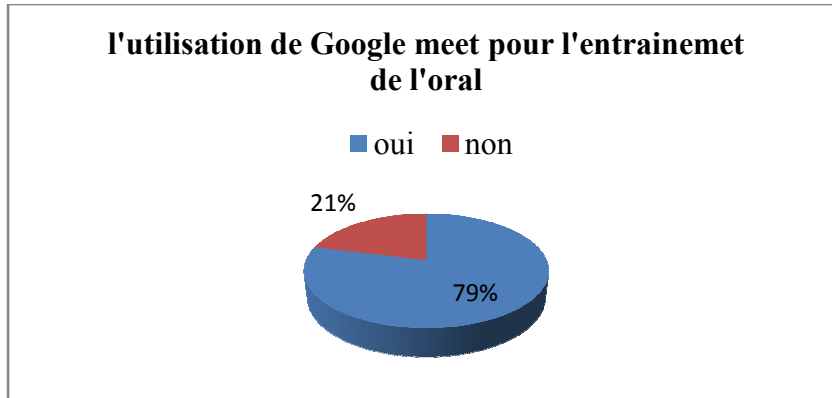
Le commentaire :

Les résultats qui nous montrent l'histogramme et le tableau indiquent que la plupart des membres de l'échantillon, soit (66%) utilisent Google meet pour l'activité de la compréhension orale, (18%) pour un travail dirigé, (16%) pour l'évaluation.

Question 8 :

A/ Avez-vous utilisé Google Meet pour l'entraînement de l'oral ?

- Oui
- Non



Histogramme N°8 : histogramme représentant s'ils ont utilisé Google meet pour l'entraînement de l'oral.

Les réponses	Apprenants	Pourcentage
Oui	45	79%
Non	12	21%

Tableau N°8 : tableau représentant s'ils ont utilisé Google meet pour l'entraînement de l'oral.

Le commentaire :

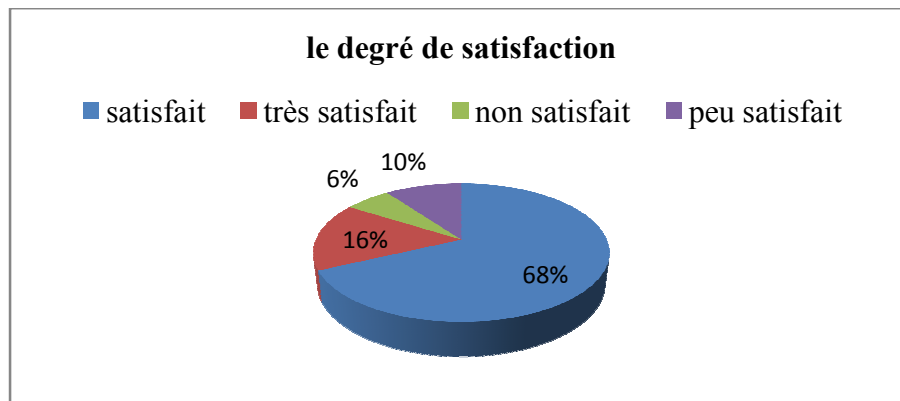
Notre question se compose de deux parties : une première partie qui concerne l'utilisation de Google meet pour l'entraînement de l'oral et une deuxième qui concerne le degré de satisfaction.

Selon les réponses positives (Oui) recueillies par les étudiants interrogés et avec un taux de (79%), nous constatons que Google meet utilise un entrainement de l'oral c'est-à-dire rejoindre à une réunion sur Google meet permet à l'étudiant d'exercer l'oral, c'est un outil précieux pour la pratique de l'oral.

D'autres étudiants ont répondu par (non) et avec un taux de (21%) en affirmant que Google meet utilise pour d'autres activités.

B/ Si oui quel est votre degré de satisfaction :

Satisfait / non satisfait / peu satisfait / très satisfait



Histogramme N°9 : histogramme représentant le degré de satisfaction.

Le degré	Apprenants	Pourcentage
Satisfait	34	68 %
Non satisfait	3	6 %
Peu satisfait	5	10 %
Très satisfait	8	16 %

Tableau N°9: tableau représentant le degré de satisfaction.

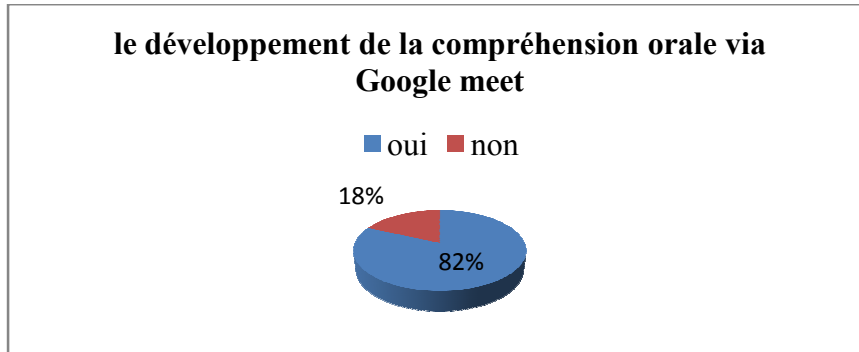
Le commentaire :

(68%) des étudiants déclarent qu'ils sont satisfaits pour l'entraînement de l'oral via Google Meet, et (16%) d'entre eux sont très satisfaits par contre (10%) un peu satisfaits et concernant le reste (6%) sont non satisfaits.

Question 9 :

D'après vous l'intégration de Google Meet dans l'enseignement de FLE contribue-t-elle à l'amélioration de la compréhension orale ?

- Oui
- Non



Histogramme N°10 : histogramme représentant si Google Meet contribue à l'amélioration de la compréhension orale.

Les réponses	Apprenants	Pourcentage
Oui	45	82 %
Non	10	18 %

Tableau N°10 : tableau représentant si Google Meet contribue à l'amélioration de la compréhension orale.

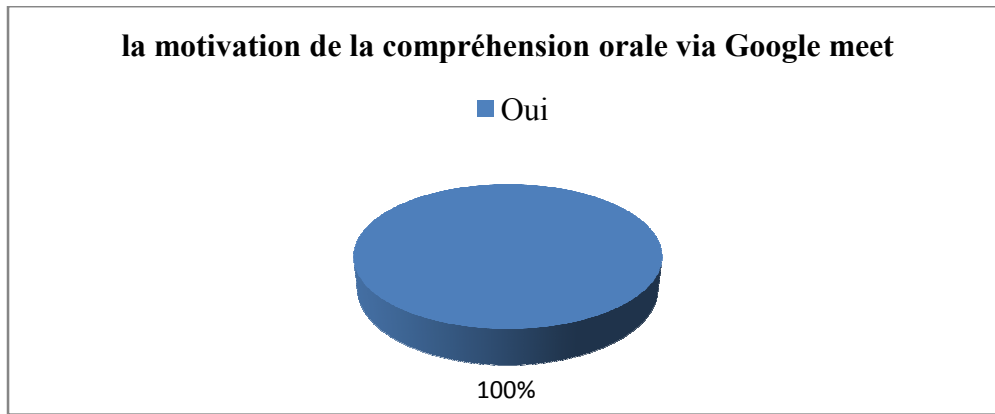
Le commentaire :

D'après le graphique nous remarquons que la plupart des étudiants, soit (82%) affirment que l'intégration de Google meet dans l'enseignement/apprentissage du FLE contribue efficacement dans le développement de la compréhension orale chez les apprenants. D'après eux, ces nouvelles technologies facilitent la compréhension de l'oral et suscitent chez eux l'envie d'apprendre, en revanche une minorité des étudiants sondés soit (18%) trouvent que Google meet ne favorise pas nécessairement l'amélioration de la compréhension orale.

Question 10 :

10/ Pensez vous que l'utilisation de Google Meet est motivante lors de activité de compréhension orale ?

Réponse



Histogramme N°11 : histogramme représentant la motivation de Google meet lors de la compréhension orale.

Les réponses	Apprenants	Pourcentage
Oui	47	100 %

Tableau N°11 : tableau représentant la motivation de Google meet lors de la compréhension orale.

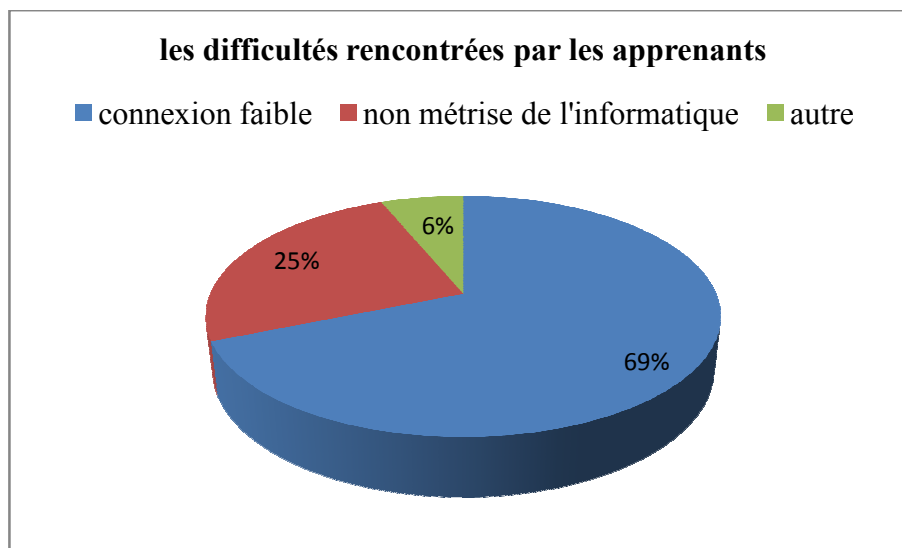
Le commentaire :

En lisant les réponses et avec un taux totale positif de (100%), nous remarquons que l'ensemble des étudiants questionnés confirment que Google meet motivent les apprenants en activité de la compréhension orale afin de jouer son rôle et prendre la parole un toute son immédiateté, et cela facilitera et rendra un apprentissage de FLE facile et efficace. Les cours en ligne sont beaucoup plus motivants que les cours traditionnels, ils créent une dynamique et une interaction entre les étudiants.

Question 11 :

Parmi ces difficultés laquelle/lesquelles rencontrez-vous? :

- Connexion faible
- Non Maîtrise de l'informatique
- Autre



Histogramme N°12 : histogramme représentant les difficultés rencontrées.

Les difficultés	Apprenants	Pourcentage
Connexion faible	33	69 %
Non maîtrise de l'informatique	12	25 %
Autre	3	6 %

Tableau N°12 : tableau représentant les difficultés rencontrées.

Le commentaire :

La dernière question repose sur les difficultés rencontrées par les étudiants au niveau de Google meet, (69%) des étudiants ont un problème de connexion, (25%) ont un problème de maîtrise de l'informatique et d'autre (6%) ont des problèmes personnels.

III.6. Discussion des résultats :

Cette recherche nous permet de démontrer l'utilisation de Google Meet dans les cours de FLE afin qu'ils puissent générer une compréhension orale et une motivation des apprenants, et d'utiliser Google Meet comme un moyen d'aider à mieux comprendre et dispenser un enseignement efficace. Nous avons réussi à mettre le score sur le résultat obtenu.

D'après les résultats, nous déduisons que la plupart des apprenants sont pour l'intégration de Google meet dans l'enseignement /apprentissage du FLE, en raison de leur efficacité et de leur utilité, il est donc clair que les ressources techniques facilitent

l'apprentissage et simplifient la compréhension et la visualisation des problèmes tout en impliquant les apprenants dans les activités.

Grâce à Google meet, l'enseignant peut travailler les compétences cognitives de ses apprenants : observer, repérer, reconnaître, deviner, anticiper et formuler des hypothèses. Leur intégration lui permet d'améliorer la compréhension orale des apprenants. Il est donc intéressant de s'appuyer sur Google meet car ils permettent à l'apprenant de procéder à un apprentissage autonome et efficace. De même, l'usage des Google motive les Apprenants qui deviennent des acteurs actifs. Ainsi, ils participent davantage et s'impliquent de plus en plus dans des productions individuelles ou collectives. Les réponses des apprenants démontrent que l'usage des TICE est un bon moyen qui offre la possibilité aux apprenants d'échanger, de débattre entre pairs et de valoriser leur travail.

Pour conclure cette synthèse, nous constatons que les résultats obtenus nous confirment Notre hypothèse de recherche qui postule que l'exploitation de Google meet pourrait créer un espace qui facilite la communication et l'interaction entre les étudiants.

Conclusion partielle :

Alors, dans ce chapitre nous avons essayé d'analyser l'avis des 58 des apprenants à travers les onze questions du questionnaire destiné aux étudiants de français langue étrangère (première année master) à l'université de kenchela qu'on a posté sur Facebook. Pour commencer, la plupart des apprenants ont assuré que l'utilisation de Google meet est devenu une nécessité durant la pandémie de covid-19. Donc, on constate qu'ils sont motivés par notre sujet. Ensuite, nous avons confirmé notre hypothèse de recherche; d'après l'analyse des réponses Google meet est un déclencheur de motivation pour les étudiants et aussi il aide à améliorer leur compréhension orale. En dernier, nous voyons que de google meet dans l'enseignement/apprentissage du FLE joue un rôle très important, il motive les apprenants, favorise la compréhension de l'oral et améliore leur réflexion, leur concentration, développe leur intelligence, et stimule leurs capacités perceptives et mémorielles.

Conclusion générale

CONCLUSION GENERALE

À la fin de notre travail de recherche, et tout au long de ce chemin, nous avons essayé de montrer la grande importance de Google meet et aussi l'utilité et l'efficacité des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement/apprentissage des langues étrangères. On essaie de valider notre hypothèse afin d'étudier les bienfaits de l'intégration de Google meet dans les classes de FLE. On a travaillé avec les étudiants de la première année master université de Abbes Laghrour Khenchela.

Ce travail porte sur l'usage pédagogique de Google meet pour la compréhension orale en classe de FLE cas des apprenants de la première année master.

Dans cette recherche, nous avons basé sur un questionnaire réalisée avec les apprenants de la première année master, afin de confirmer ou d'infirmer les hypothèses citées dans l'introduction générale.

Nous avons commencé par deux chapitres théoriques qui ont pour l'objet d'étude, en premier lieu nous avons abordé des concepts de définition sur les TICE; aussi, nous avons montré que Google meet en didactique joue un rôle important dans l'enseignement en classe de FLE .En deuxième lieu, nous avons présenté la compréhension de l'oral comme une activité en classe de FLE, ses objectifs et la démarche didactique de cette activité et le développement de la compréhension orale via Google meet.

Dans le troisième chapitre qui est la pratique, nous nous sommes basés sur un questionnaire qui vise les apprenants de première année master université khenchela. C'était notre terrain d'investigation pour comprendre et démontrer le rôle des TICE et de google meet dans la compréhension de l'oral. Dans ce questionnaire on a essayé d'analyser tous les résultats obtenus à l'aide des histogrammes suivis de commentaires pour confirmer notre hypothèse.

A la fin du questionnaire, et après les résultats obtenus on est arrivés à dire que Google meet a développé la compréhension orale et même informatique des étudiants, après l'analyse des résultats de questionnaire, nous pouvons confirmer notre hypothèse de départ.

Les résultats de cette recherche nous ont conduits à mettre l'accent sur les points suivants : Enseigner n'est pas facile, l'apprentissage aussi demande des démarches et des méthodes pour avoir des rendements. En effet, la méthode exploitée par l'enseignant durant les cours est importante, afin d'aider les étudiants à mieux comprendre et apprendre, nous disons que l'introduction de Google meet en classe des langues peut être un élément de valeur

CONCLUSION GENERALE

ajoutée pour la motivation des étudiants. Actuellement, les nouvelles technologies sont considérées comme un facteur principal de motivation pour les étudiants; ils les accompagnent tout au long de leur parcours universitaire. L'utilisation de l'internet, crée un bon environnement d'apprentissage, et l'acquisition de la langue française sera plus efficace. Alors, l'apprentissage d'une nouvelle langue nécessite la motivation pour apprécier et acquérir cette langue. Finalement, avec Google meet, les enseignants peuvent rendre les cours agréables, et les classes interactives, et ils assurent la bonne compréhension et la concentration des étudiants. Et nous estimons que les TICE ont un impact positif sur la réussite des étudiants dans leurs études supérieures.

Nous pouvons dire que les TICE peuvent jouer un rôle important comme déterminant dans une classe de spécialité, ils motivent les apprenants, favorisent la compréhension de l'oral et améliorent leur réflexes.

Tout cela confirme nos hypothèses de recherche, et les résultats de questionnaire sont avantageux, car ils nous ont permis de dire que les TICE jouent un rôle important dans la motivation pour l'apprennent et la réussite de l'enseignement /apprentissage de la compréhension orale en classe du FLE.

BIBLIOGRAPHIE

Ouvrages

1. Astuces pour Google Meet Alexandra Patard / Publié le 1 septembre 2020 à 11h29 consulté le 24/05/2021
2. CH.Mairal et P. Blochet(1998), Maîtriser l'oral, Paris: Ed. Magnard, p.98
3. En parlant de ces documents audio-visuels, Cornaire et Germain citent, dans leur livre «la compréhension orale, 1998», l'ouvrage de Compte qui parle de la bonne utilisation de ces supports, leur importance dans l'enseignement des langues étrangères.
4. G. Poirier-Coutansais(1997), le questionnaire, Méthodologie de la recherche, Paris: Clé international, p.76
5. G.Vigner(2008), Le français langue seconde: Comment apprendre le français aux élèves nouvellement arrivés, Paris:Hachette Education, p.223[en ligne], disponible sur: <https://www.aplv-languesmodernes.org/spip.php?article2329>
6. Jean - François Susbielle, Internet multimédia et temps réel. p.10
7. Jean François MICHEL: 2005, Les 7 profils d'apprentissage pour former et enseigner Ed. D'Organisation Paris, p.53
8. Jean-Michel Ducrot dans "L'enseignement de la compréhension orale" lundi 15 août 2005.
9. L'Enseignement de la compréhension orale : objectifs, supports et démarches lundi 15 août 2005, par jean-michel ducrot .
10. La compétence orale dans l'apprentissage du français présentée par Khaldoon Atta SMYAN page 325.
11. Lebrun, M., Des technologies pour enseigner et apprendre, Paris, De Boeck, 2e édition, 2002.
12. Livret 4 ifadem madagascar : mieux comprendre à l'oral et à l'écrit pour mieux communiquer page 13.
13. MARTINZE, Pierre. La didactique, des langues étrangères (Que sais-je ?). PUF, Paris(Quatrième édition), 2004, p.9
14. Mémoire de magistère « l'enseignement à distance de l'autonomie vers l'interaction » de madame Djebbari Nassima 2013/06/17 page 25.
15. Qu'est-ce que le e-learning? Un collage de définitions FRANCE HENRI ET PATRICK PLANTE page 2.

Bibliographie

16. R. Escarpit, L'information et la communication, théorie générale, Hachette, Paris, 1991, p.103
17. Rocheleau, J. et Basque, J. (1996). Modèle préliminaire de l'École informatisée. Dans G. Puimatto et R. Bibeau (coord.), Comment informatiser l'école (pp. 289-307). Montréal/Paris : Publications du Québec/CNDP.
18. Tremblay, L. et le comité de pilotage des TIC, Plan triennal de développement (Rapport final) 2000-2003, Jonquière, Cégep de Jonquière, 2000, 78 p.

Mémoires et thèses

1. BAULIEU, Gérard. De l'oral dans notre enseignement In CHERAK, Radhia. Comment réussir à l'oral? Vers l'appropriation d'une compétence discursive en FLE cas des élèves de 3ème année secondaire. Université Batna 2006/2007 p4
2. Bourdeau, J., Minier, P. et Brassard, C. (2003), « Scénarisation interactive en téléapprentissage universitaire » In C. Deaudelin et T. Nault (dir.), Une façon de collaborer. Collaborer pour apprendre et faire apprendre. La place des outils technologiques (p. 10-28). Montréal : Presses de l'Université du Québec.
3. Dispositif d'apprentissage collaboratif en ligne pour développer la compréhension et la production des expressions idiomatiques en FLE auprès des étudiants de la faculté de pédagogie de Minia Mohamed Gomaa Refaï Ibrahim.
4. Mohammed Mastafi. Définition des TIC(E) et acception. Jacqueline Bacha; Sandoss Ben Abid-Zarrouk; Latifa Kadi; Abdelouahed Mabrou. Penser les TIC dans les universités du Maghreb, L'Harmattan, 2016, 978-2-343-09902-6. <<https://www.editions-harmattan.fr>>. <hal-02048883>

Articles

1. Intérêts pédagogiques de l'intégration des TICE dans l'enseignement du F.L.E : l'utilisation du web-blog dans des activités de production écrite, Naima Hocine Doctorante, Université de Chlef .

Dictionnaire :

1. CUQ, Jean Pierre, dictionnaire de Didactique du français, p.129
2. DANIEL Gouadec, dictionnaire Malgome des sciences et techniques, Paris, Dunod, 2003, P 402.
3. Dictionnaire de Larousse(dictionnaire en ligne).
<https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/technologie/76961> consulté le 20/04/2021.
4. Dictionnaire la langue française. <https://www.cnrtl.fr/definition/oral> consulté le 26/04/2021
5. Dictionnaire Larousse (dictionnaire en ligne)
<https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/NTIC/186559> consulté le 20/04/2021.
6. Dictionnaire Larousse (dictionnaire en ligne)
<https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/Internet/187862> consulté le 21/04/2021.
7. Dictionnaire Larousse. <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/oral/56290> consulté le 26/04/2021.
8. Dictionnaire le robert (dictionnaire en ligne),
<https://dictionnaire.lerobert.com/definition/information> consulté le 20/04/2021

Annexes :

docs.google.com/forms

Formulaire sans titre

Questions Réponses 2

Questionnaire destiné aux étudiants de la première année Master spécialité didactique

Dans le cadre de la préparation de mon mémoire de master spécialité didactique qui porte sur l'usage pédagogique de Google meet pour l'amélioration de la compréhension orale en FLE, cas des étudiants de la première année Master université de Abbes Laghrour Khenchela, nous essayons de mener une enquête par questionnaire. Nous tenons à vous informer que vos réponses seront exploitées de manière anonyme

docs.google.com/forms

1/ Avez-vous suivi vos cours pendant la pandémie de covid19 :

- À distance
- Présentiel

2/ Les quels de ces outils technologiques avez-vous utilisés pour accéder à vos cours ?

- Ordinateur fixe
- Ordinateur portable
- Smartphone
- Tablette

Tablette

3/ Votre ordinateur est-il relié à internet ?

Oui

Non

4/ Comment vous situez vous par rapport à l'utilisation de l'informatique ?


Débutant

Utilisateur occasionnel

Utilisateur fréquent

5/ Préférez-vous les cours classiques ou présentés à l'aide des TICE ?

Les cours classiques



5/ Préférez-vous les cours classiques ou présentés à l'aide des TICE ?

Les cours classiques

Les cours présentés à l'aide des TICE

6/ Avez-vous suivi des cours durant la crise de covid19 via Google meet?


Oui

Non

7/ Quel type d'utilisation?

Travail dirigé

Activité de la compréhension orale



Evaluation

8/ Avez-vous utilisé Google meet pour l'entraînement de l'oral !?

Oui

Non

Si oui quel est le degré de satisfaction ?

Satisfait

Non satisfait

Peu satisfait

Très satisfait

9/ D'après vous l'intégration de Google meet

+

📄

Tr

📱

📺

☰

docs.google.com/forms

9/ D'après vous l'intégration de Google meet dans l'enseignement de FLE contribue t-il à l'amélioration de la compréhension orale ?

Non

Oui

10/ pensez vous que l'utilisation de Google Meet est motivante lors de activité de la compréhension orale ?

Réponse courte

.....

11/ Parmi ces difficultés laquelle/lesquelles rencontrez-vous?

Connexion faible

+

📄

Tr

📱

📺

☰

Non

Oui

10/ pensez vous que l'utilisation de Google Meet est motivante lors de activité de la compréhension orale ?


Réponse courte _____

11/ Parmi ces difficultés laquelle/lesquelles rencontrez-vous?

Connexion faible

Non Métrise de l'informatique

Autre...



Résumé :

Résumé :

Aujourd'hui avec la pandémie de covid-19 l'utilisation de Google meet dans milieu scolaire, est devenue indispensable. L'exploitation de Google meet contribue à l'apprentissage de FLE. On peut le considérer comme étant un moyen de motivation, ainsi il parvient aux étudiants à acquérir des compétences et à atteindre des objectifs pédagogiques de manière plus rapide et c'est plus efficace que ce qu'une génération d'apprenants pouvait faire auparavant.

L'objectif principal de cette étude consiste à entraîner et mener les étudiants et les enseignants à mieux prendre en charge les moyens d'informations et de communication, que nous offre la technologie et essayer de les intégrer dans leurs enseignement/apprentissage à fin que les étudiants puissent devenir autonomes et motivés. Avec Google meet il y aurait une rapidité dans la réalisation des activités. Car, il permettra un meilleur accès aux informations de tout ordre et à n'importe quel temps et lieu et la communication s'effectuera paisiblement et les informations pourront circuler d'une manière rapide et plus actualisée qu'avec l'enseignement traditionnel. Pour confirmer notre hypothèse, on a travaillé avec un questionnaire destiné aux étudiants de la première année Master université de kenchela.

Après l'analyse et l'interprétation des résultats obtenus nous avons confirmé l'utilité et l'efficacité de Google meet sur l'amélioration de la compréhension orale et aussi la motivation des étudiants.

Les mots clés : Google meet, compréhension orale, motivation, enseignement/apprentissage, FLE.

Abstract:

Today with the pandemic of covid-19 the use of Google meet in schools has become essential. The exploitation of Google meet contributes to the learning of FLE. It can be considered as a motivational tool so it can help students to acquire skills and achieve pedagogical objectives in a faster way and it is more effective than what a generation of learners could do before. The main objective of this study is to train and lead students and teachers to better take charge of the means of information and communication that technology offers us and try to integrate them into their teaching/learning so that students can become autonomous and motivated.

With Google meet there would be a speed in the realization of activities. Because, it allows better access to information of any kind and at any time and place and the communication would be carried out peacefully and the information could circulate in a fast way and be more updated than with the traditional teaching.

To confirm our hypothesis we worked with a questionnaire intended for students of the first year Master University of kenchela. After the analysis and interpretation of the results obtained we confirmed the usefulness and effectiveness of Google meet on the improvement of oral comprehension and also the motivation of students.

Keywords: Google meet, listening comprehension, motivation, teaching/learning, FLE.

ملخص:

اليوم مع وباء covid-19 استخدام جوجل يجتمع في المدارس، أصبح لا غنى عنه. استغلال جوجل يجتمع تسهم في تعلم اللغة الأجنبية الفرنسية. ويمكن النظر إليها على أنها وسيلة للتحفيز، لذلك فهي تدير الطلاب لاكتساب المهارات وتحقيق الأهداف التعليمية بسرعة أكبر، وهي أكثر فعالية مما يمكن لجيل من المتعلمين القيام به من قبل.

الهدف الرئيسي من هذه الدراسة هو تدريب وقيادة الطلاب والمعلمين لتولي مسؤولية أفضل عن وسائل المعلومات والاتصالات التي توفرها التكنولوجيا ومحاولة دمجها في التدريس / التعلم بحيث

يمكن للطلاب أن يصبحوا مستقلين ومتحمسين. مع جوجل يجتمع سيكون هناك سرعة في تحقيق الأنشطة. لأنه سيسمح بالوصول بشكل أفضل إلى المعلومات من جميع الطلبات وفي أي وقت ومكان والاتصالات سوف تجري سلميا والمعلومات سوف تكون قادرة على تعميم بسرعة وأكثر ما يصل إلى التاريخ من التعليم التقليدي. لتأكيد فرضيتنا، عملنا مع استبيان لطلاب السنة الأولى ماستر جامعة خنشلة.

بعد تحليل وتفسير النتائج التي تم الحصول عليها أكدنا فائدة وفعالية اجتماع جوجل على تحسين الفهم الشفوي وأيضا الدافع للطلاب.

الكلمات الرئيسية: جوجل يجتمع، والفهم الشفوي، والتحفيز، والتدريس / التعلم/ اللغة الأجنبية الفرنسية.