

الفوج:

العلامة النهائية:

كلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية
قسم العلوم الاقتصادية
السنة الثانية ليسانس تخصص اقتصاد نقدي ومالي
استاذة المقياس: د. مناصرية.خ.
السنة الجامعية 2026/2025

امتحان السداسي الثاني في مقياس

تسيير المؤسسة

الإجابة تكون على ورقة الأسئلة

اقلب الورقة لإتمام قراءة الأسئلة

السؤال رقم (01): لديك العبارات التالية المتعلقة ببنك مركزي × ضع المصطلح المناسب أمام كل عبارة (رؤية/ رسالة / غاية / هدف) مع التبرير 4 نقاط (0.5 نقطة للمصطلح و0.5 نقطة للتبرير)

1- "رفع نسبة الأفراد الذين يملكون حسابات بنكية من 50% إلى 80% خلال السبع سنوات

القادمة". هدف.....

التبرير: ترجمة الغاية ويكون قابلا للقياس

2- "تحقيق الشمول المالي لجميع أفراد

المجتمع" غاية.....

التبرير ماهي التوجهات الكبرى للمؤسسة

3- الحفاظ على استقرار قيمة العملة واستهداف

لتضخم رسالة.....

التبرير: الهدف والسبب الوجودي للمؤسسة

4- "أن نصبح من بين أفضل 10 بنوك مركزية في العالم من حيث الابتكار الرقمي بحلول سنة 2042" رؤية

حلم مؤسسي ويكون واقعي وقابل للتحقيق

5- (الرؤية/ الرسالة/ الهدف / الغاية) تمثل حجر الزاوية في عملية التسيير الاستراتيجي للمؤسسة [نقطة

السؤال رقم 02: أكمل الفراغات التالية: 5 نقاط

1- إذا كانت السلطة..... أكبر من..المسؤولية..... سيحدث استبداد وإذا كانت

المسؤولية..... أكبر من السلطة سيحدث عجز، لذلك تؤكد مبادئ التنظيم على ضرورة التوازن بين

السلطة..و.المسؤولية.....[نقطة]

2 مبدأ وحدة الامر يعني أن لايتلقى العاملون أوامر تتعلق بعملهم إلا من طرف رئيسهم المباشر. [نقطة

3- مبدأ نطاق الاشراف يعني تحديد عدد الأفراد الذين يخضعون لأشراف رئيس اداري واحد. [نقطة

4- الرقابة القبلية..هي ذلك النوع من الرقابة الذي يعمل على اكتشاف الأخطاء قبل حدوثها والاستعداد لها، مما يؤدي الى

عدم وقوعها. [نقطة

5 - كشف الانحرافات .تتمثل هذه الخطوة في مقارنة الاداء الفعلي بالمعايير الرقابية بغرض تحديد الانحرافات [نقطة].

السؤال رقم 03: أكمل الجدول الموالي الذي يوضح الفرق بين المسير كناشر للمعلومة ومتحدث باسم المؤسسة مع تقديم

مثال عن الدورين: 4 نقاط

المسير كناشر للمعلومات	المسير كمتحدث باسم المؤسسة
------------------------	----------------------------

النظر للخارج + المعلومة رسمية وترويجية ودفاعية 1 مثال ظهور مسير الجامعة في مؤتمر صحفي للحديث عن تحقيق الجامعة لمراكز متقدمة 1 ن	النظر للداخل + المعلومة اجرائية واستراتيجية 1 مثال: نقل قرارات وزارة التعليم العالي + اطلاع 1 بالعمداء على نتائج اسببانات الطلبة... الخ
--	--

السؤال رقم 04: اختر الاجابة الصحيحة بوضع علامة x امام الاجابة الصحيحة 6 نقاط
ملاحظة: يختار الطالب اجابة واحدة فقط في حال اختيار اجابتين لا تحسب العلامة

1 - العملية التي يتم من خلالها التأثير على سلوك الأفراد والجماعات لدفعهم للعمل لتحقيق أهداف معينة هي: نقطة
التسيير التهيئة الإشراف الإبداء

2- لا يعتبر بعدا من ابعاد الجودة 1 نقطة
الدقة الابتكار الامتثال المطابقة

3- ليس عاملا من العوامل الداخلية المؤثرة في بناء الهيكل التنظيمي:
استقرار المحيط حجم المؤسسة الانتشار الجغرافي النشاط

4 - ليست مرحلة من مراحل اتخاذ القرار:
صياغة المشكل الإط بدائل افضل بديل

5- إذا نجحت المؤسسة في تحقيق أهدافها ولكن بتكلفة إنتاج عالية جدا، هذا يعني أن المؤسسة:
فعالة وغير كفؤة كفاءة غير عالية غير فعالة وغير فعالة

6 - - الأدوار المعلوماتية للمسير هي: نقطة
ممثلا للمنظمة أمام الهيئات الخارجة الما قائد المسير ص العلاقات

لا شيء مما سبق صحيح

بالتوفيق / أستاذة المقياس د. مناصرة خ.