

**République Algérienne Démocratique et Populaire**  
**Ministère de L'enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique**  
**Université Abbès LAGHROUR**



**Faculté des Lettres et des Langues**  
**Département De La Littérature et de la langue Française**

**Mémoire présenté en vue de l'obtention du diplôme de Master II**

**Option : Langue appliquée**

**Thème :**

*L'impact de l'enseignement en ligne sur la mobilisation des  
softs skills chez les étudiants, à l'ère de la covid-19.*

*Cas des étudiants de la 1<sup>ère</sup> année master « Langue appliquée  
de l'université Abbès LAGHROUR-Khenchela*

**Présenté par : Radja ATHMANI**

**Sous la direction de : Hacina MEZDAOUT**

**Devant le jury :**

<b>Président</b>	<b>Mme. Yahia Ghania</b>	<b>M.A.A</b>	<b>Université Abbes Laghrou</b>
<b>Rapporteur</b>	<b>Mme Mezdaout Hacina</b>	<b>M.C.B</b>	<b>Université Abbes Laghrou</b>
<b>Examineur</b>	<b>Mme. Nasraoui Fatma</b>	<b>M.A.A</b>	<b>Université Abbes Laghrou</b>

**Promotion : 2020\2021**

**République Algérienne Démocratique et Populaire**  
**Ministère de L'enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique**  
**Université Abbès LAGHROUR**



**Faculté des Lettres et des Langues**



**Département De la littérature et de la langue Française**

**Mémoire présenté en vue de l'obtention du diplôme de Master II**

**Option : Langue appliquée**

**Thème :**

*L'impact de l'enseignement en ligne sur la mobilisation des softs skills chez les étudiants, à l'ère de la covid-19.*

*Cas des étudiants de la 1<sup>ère</sup> année master « Langue appliquée » de l'université Abbès LAGHROUR- Khenchela*

**Présenté par : Radja ATHMANI**

**Sous la direction de : Hacina MEZDAOUT**

**Devant le jury :**

<b>Président</b>	<b>Mme. Yahia Ghania</b>	<b>M.A.A</b>	<b>Université Abbes Laghrou</b>
<b>Rapporteur</b>	<b>Mme Mezdaout Hacina</b>	<b>M.A.A</b>	<b>Université Abbes Laghrou</b>
<b>Examineur</b>	<b>Mme. Nasraoui Fatma</b>	<b>M.A.A</b>	<b>Université Abbes Laghrou</b>

**Promotion : 2020\2021**

*L'impact de l'enseignement en ligne sur la mobilisation des softs skills chez les étudiants, à l'ère de la covid-19.*

*« Cas des étudiants de la 1<sup>ère</sup> année master « Langue appliquée » de l'université Abbes LAGHROUR- Khenchela »*

# Remerciements

**Je tiens à écrire un très grand “ Merci ” sincère à mon enseignante, pour ses directives, son aide persévérante et notamment pour ses encouragements, qui m’a fait part de son expérience non seulement en tant qu’encadrant, mais aussi en tant que formateur pendant la formation, je lui dois la fin, que je souhaite heureuse, de ce parcours comme didacticienne et je lui témoigne ma reconnaissance de m’avoir convaincue d’emprunter ce chemin. Que Dieu vous accorde santé et prospérité.**

**Je remercie chaleureusement mon père, professeur en économie à l’université d’Oum El Bouaghi, pour ses précieux conseils pour la rédaction de mon mémoire.**

**Je tiens à remercier chaleureusement les membres du jury Mme Nasraoui et Mme Yahia de nous avoir consacré leur temps précieux pour lire ce modeste travail.**

**Je remercie tous les enseignants de français de notre département, en particulier :**

**Madame Nasraoui Fatma, Mme Bouchemel Djalila, Mme Bouzidi Soraya, Mme Ghamri Sara, Mme Elabed Hasna, Mme Hafsaoui Ouarda, Mme Chebli Soumaya, Mme Djebaili Fatiha, Mme Bouzaher Hanane, Mme Dziri, Mme Boussaad et Mme Rahmani**

**Un énorme merci à mes enseignants**

**Messieurs : Messai, Loucif, Merad, Krazi, Athamena et « Mr Hachani que Dieu l’accueille dans son vaste paradis ».**

**Je tiens également à remercier vivement toutes personnes ayant contribué de loin ou de près, à la réalisation de ce modeste travail.**

# Dédicace

**Je dédie ce modeste travail :**

**À mes très chers parents qui ont toujours été là pour moi :**

**À ma perle précieuse, femme courageuse et exemplaire maman  
*Ouarda*, qui m'a soutenue et encouragée tout au long de mes études et a été  
toujours là pour moi.**

**À mon cher papa *Hassine* pour tous ses efforts et encouragements.**

**À mon agréable sœur *Amani*.**

**À mes chers frères : *Haithem, brahim et Ziad*.**

**« Je vous souhaite une longue vie remplie de bonheur et de santé »**

**À mes grands-parents que Dieu les accueille dans son vaste paradis.**

**À toute ma famille avec tous mes sentiments de respect, d'amour et de  
gratitude.**

**À tous mes proches en particulier mes tantes, mes oncles et mes  
adorables cousines, mes chères amies et mes cousins.**

**Enfin, merci à toute personne de près ou de loin.**

## Table des matières

<b>Remerciements</b> .....	<b>4</b>
<b>Dédicace</b> .....	<b>5</b>
<b>Table des matières</b> .....	<b>6</b>
<b>Liste des abréviations</b> .....	<b>10</b>
<b>Liste des figures</b> .....	<b>11</b>
<b>Liste des tableaux</b> .....	<b>11</b>
<b>Introduction générale</b> .....	<b>13</b>
<b>Chapitre I : Contexte de l'étude</b> .....	<b>17</b>
I.1. Contexte de la recherche .....	18
I.1. 1.Présentation générale de la situation sociolinguistique en Algérie.....	18
I.1. 2. La situation du français dans les universités et le développement des compétences.....	18
I.1.3. Des compétences techniques (Hard Skills) aux compétences douces (Softs Skills).....	19
I.1.4. Les Softs Skills mobilisées en ligne pendant la pandémie.....	19
I.1.5. État de l'art.....	19
<b>Chapitre II : L'interactivité à travers l'enseignement en ligne</b> .....	<b>21</b>
II.1. L'interactivité à travers l'enseignement en ligne.....	22
II.1.1. Qu'est-ce-que l'interaction dans l'enseignement en général ?.....	22
II.1.2. Définition de l'interactivité et l'interaction .....	22
II.2. Les techniques pour favoriser les interactions .....	23
1. Le travail en sous-groupe .....	23
3. Autres techniques .....	23
II.3. L'interactivité dans enseignement à distance .....	24
II.4. L'interactivité dans l'enseignement à travers les relations pédagogiques .....	25
II.5. Les classes d'interactivité à distance .....	26
II.5.1. L'interactivité dans les interactions synchrones .....	26
II.5.2. L'interactivité dans les interactions asynchrones .....	26
II.5.3. Le lien entre les interactions synchrones et asynchrones .....	26
II.6. Les limites de l'interactivité dans les formations à distance .....	26
II.7. L'importance des outils collaboratifs dans l'interactivité.....	27
II.8. L'enseignement en ligne.....	28
II.8.1. Un aperçu historique.....	28
II.8.2. Qu'est-ce-que l'enseignement à distance ?.....	29
II.8.3. Les caractéristiques de e-learning.....	30
II.8.4. Les avantages de l'enseignement en ligne.....	30
II.8.5. Le rôle de l'enseignant et de l'étudiant.....	31
1. L'enseignant :.....	31
2. L'étudiant : .....	31
II.9. L'apport des TICE dans l'enseignement à distance.....	31

II.9.1. Des sites pour l'enseignement à distance .....	31
<b>Chapitre II : Mobiliser des softs skills grâce à l'enseignement en ligne oui...mais comment ? .....</b>	<b>34</b>
III.1. Qu'est-ce qu'une compétence ? .....	35
III.2. Les compétences nécessaires pour un travail dans le domaine éducatif .....	35
III.2.1. Relever des défis...c'est parler des softs skills .....	35
III.2.2. Origine du concept : <i>soft skills</i> .....	36
III.2.3. Définition .....	37
III.3. Et les Hard Skills ? .....	37
□ Exemples de hard skills : .....	38
III.4. La différence entre « les Soft Skills » et « les Hard Skills » .....	38
II.5. Les Soft Skills dans l'apprentissage des langues .....	42
II.6. Quelles Soft Skills nécessaires pour apprendre en ligne ? .....	43
<b>Chapitre VI : Données situationnelles et méthodologie .....</b>	<b>45</b>
VI.1. Contexte du travail et émergence du questionnement .....	46
VI.2. Rappel de la méthodologie et mise en situation .....	47
VI.2.1. La problématique .....	47
VI.2.2. Les hypothèses .....	47
VI.2.3. Choix méthodologique et présentation du corpus .....	47
VI.3. Présentation du dispositif et informations sur le terrain .....	49
VI.3.1. Le terrain .....	49
VI.3.2. L'échantillon .....	49
VI.3.3. L'animation du groupe .....	50
VI.3.4. Description du corpus .....	50
VI.4. Outil de l'analyse et l'élaboration de la grille d'analyse .....	50
<b>Chapitre V : Analyse des résultats .....</b>	<b>52</b>
V.1. Analyse du corpus .....	53
V.2. Détecter les Soft Skills sur les applications utilisées pour l'enseignement en ligne .....	54
V.2.1. Sur Messenger .....	54
1. L'adaptabilité .....	54
2. La résolution des problèmes .....	54
3. L'intelligence émotionnelle .....	54
4. La confiance .....	54
5. Le travail d'équipe .....	55
6. La gestion du temps .....	55
7. La communication .....	55
8. La créativité .....	55
9. L'autonomie .....	55
10. La présence .....	55

V.2.2. Les soft Skills développées via Edmodo .....	56
V.3. Interprétation des résultats.....	56
C'est sur Messenger, que l'interactivité a atteint le sommet, ainsi que les compétences ont été bien claires : .....	56
V.3.1. Les soft skills sur Messenger.....	56
V.3.1.1. L'adaptabilité.....	56
V.3.1.2. La gestion du temps.....	58
V.3.1.3. Le travail de groupe (esprit d'équipe) .....	59
V.3.1.4. La résolution des problèmes .....	60
V.3.1.5. Le sens du collectif.....	62
V.3.2. Les soft skills sur l'application Edmodo .....	63
V.4. Les limites et les avantages des applications utilisées.....	65
V.5. Synthèse .....	66
<b>Conclusion générale.....</b>	<b>67</b>
<b>Références bibliographiques .....</b>	<b>70</b>
<b>Annexes.....</b>	<b>76</b>
<b>Résumés .....</b>	<b>81</b>

# Liste des abréviations

**TICE : Les Technologies de l'Information et de la communication pour l'Enseignement.**

**T.C.A.O : Travail Collaboratif Assisté par Ordinateur.**

**D.S.N : Les Discussions Synchroniques numériques.**

**CDEAF : Centre de Document sur l'Éducation des Adultes et la Condition Féminine.**

**E.A.O : L'Enseignement Assisté par Ordinateur.**

**CNT : Le Conseil National di Travail.**

**L'UE : L'Union Européenne.**

## Liste des figures

<b>Figure N° 1 : Les softs-skills.</b> .....	36
<b>Figure N° 2 : Capture d'écran du groupe Messenger</b> .....	49
<b>Figure N° 3 : Informations sur l'échantillon.</b> .....	56
<b>Figure N° 4 : L'adaptabilité des étudiants avec le nouvel outil éducatif Messenger.</b> .....	57
<b>Figure N° 5 : La gestion du temps.</b> .....	58
<b>Figure N° 6 : la gestion du temps dans Messenger.</b> .....	58
<b>Figure N° 7 : Le travail en collaboration.</b> .....	59
<b>Figure N° 8 : Représente la coopération des étudiants dans l'application.</b> .....	59
<b>Figure N° 9 : La résolution des problèmes.</b> .....	60
<b>Figure N° 10 : Montrent la capacité des étudiants de résoudre une situation problème.</b> .....	60
<b>Figure N° 11 : La résolution des problèmes.</b> .....	61
<b>Figure N° 12 : La résolution des problèmes.</b> .....	61
<b>Figure N° 13 : Le sens du collectif.</b> .....	62
<b>Figure N° 14 : le sens du collectif et la coopération sur Messenger.</b> .....	62
<b>Figure N° 15 : Le site d'Edmodo.</b> .....	63
<b>Figure N° 16 : Le profil d'accueil du site internet d'Edmodo.</b> .....	64
<b>Figure N° 17 : Les étudiants qui participent à la classe virtuelle via Edmodo.</b> .....	64

## Liste des tableaux

<b>Tableau N° 1 : Avantages des interactions synchrones et asynchrones</b> .....	27
<b>Tableau N° 2 : Exemple des softs skills</b> .....	40
<b>Tableau N° 3 : Informations sur l'échantillon</b> .....	51
<b>Tableau N° 4 : Synthèse des avantages et des inconvénients des outils numériques.</b> .....	65

*« Au cours du prochain siècle, les leaders seront ceux qui donnent aux autres le pouvoir d'agir. » Bill Gates*

## **Introduction générale**

## ❖ L'émergence du questionnement :

Dans le contexte universitaire, l'enseignement/apprentissage est devenu de plus en plus accessible grâce aux TICE et au développement technologique. Il pourrait même avoir des modes différents à savoir, en présentiel, à distanciel ou à travers un mode hybride.

La formation en présentiel a été soutenue et raffinée par la formation à distance qui est basée sur les moyens technologiques. L'apparition de la covid19 et sa propagation dans le monde entier, en l'an 2020 jusqu'aujourd'hui, a engendré la fermeture des établissements scolaires et les universités. De ce fait, le recours à l'internet et l'enseignement en ligne fut indispensable afin de garantir et d'assurer une bonne continuité de formation virtuelle comme celle en classe réelle.

La formation à distance a reconnu depuis quelques années une innovation dans le monde avec l'arrivée de la nouvelle technologie. En effet, ces dernières font apparaître des cours et des formations plus flexibles et à la portée de tous les usagers de l'internet.

*« Internet peut constituer un moyen de socialisation et d'interaction à distance tout à fait particulier. Ce médium incite à une extension dynamique du moi grâce à une personnalisation des contenus dans leur organisation. Créer une page Web permet de conceptualiser son vécu pour le présenter aux autres. En fait, on retrouve ici certaines pratiques de la pédagogie Freinet<sup>1</sup> (interaction et collaboration) »<sup>2</sup>*

À l'université, l'apprentissage des langues étrangères nécessite le développement de plusieurs compétences chez les étudiants à savoir des compétences académiques ou des hard skills, les compétences douces ou les softs skills et des habilités. De ce fait, il est pertinent de s'intéresser aux pratiques pédagogiques qui tentent à mobiliser ces compétences, en dehors des universités.

Les Soft skills ou les compétences personnelles désignent un ensemble de compétences et de capacités de communication dans le cadre pédagogique ou même dans la vie professionnelle. Celles-ci, permettent d'établir des liens, de travailler en équipe, de s'adapter, d'acquérir une capacité à apprendre, ainsi qu'apprendre à apprendre, de gérer le temps et le stress, d'avoir une confiance en soi, d'être motivé et d'être créatif.

---

<sup>1</sup> La pédagogie Freinet pédagogie active, fondée sur l'expression active des enfants.

<sup>2</sup> **Thierry. Lebeaupin** [Internet et pédagogie : créer du sens] [http://kerglaw.ecole.pagesperso-orange.fr/web\\_peda.htm](http://kerglaw.ecole.pagesperso-orange.fr/web_peda.htm) . Consulté le 10 juin 2021 à 13 :16.

### ❖ **Le contexte de la recherche :**

L'enseignement en ligne et son impact sur la continuité pédagogique et sur la qualité de la formation des étudiants au supérieur, durant le confinement, a fait couler beaucoup d'encre. Ceci a piqué notre intérêt face à la poursuite et la continuité des études et du développement des Soft Skills à distance, aux moments de crise. A travers ce travail, nous avons essayé de relater et d'analyser comment les étudiants, lors de cette situation de panique, de peur et de crise, ils mobilisent et développent leurs compétences.

L'internet favorise et facilite l'acquisition des connaissances, à travers les interactions synchrones et asynchrones et la collaboration et la coopération entre les apprenants. Cependant, on ne peut pas négliger que cette interactivité, via internet, a des fins pédagogiques et pourrait poser beaucoup de problèmes par rapport à l'enseignement présentiel (Ellsworth, 1994). En particulier, chez les étudiants qui n'ont pas les capacités nécessaires pour utiliser ces outils dans le contexte éducatif.

Dans ce travail, nous nous sommes basés sur un corpus collecté de trois applications différentes : Moodle, Messenger et EDMODO. Ces dernières sont utilisées l'une après l'autre afin d'assurer la continuité des cours du module d'analyse des besoins et conception des programmes, avec un groupe de master I.

### ❖ **La problématique :**

Dans ce travail de recherche, notre problématique est basée sur les deux questions suivantes :

- *Quels apports retenir de l'enseignement en ligne sur la mobilisation des Soft Skills chez les étudiants, à l'ère de la Covid19 ?*
- *Etant donné que ces compétences sont les plus demandées au marché du travail, Comment tirer profit de cette situation inédite afin d'en préparer les étudiants ?*

### ❖ **Les hypothèses :**

Afin de traiter ce sujet de recherche et répondre au questionnement, un plan de recherche a été établi. Premièrement, nous avons pris des captures d'écran sur la discussion via *Messenger*, et quelques captures de l'application *EDMODO*. Ensuite, nous avons également élaboré une grille d'analyse qui émane des résultats descriptifs. Ces outils font l'objet et l'étude de notre cadre empirique et pour répondre à notre problématique, nous avons formulé les hypothèses suivantes :

- L'enseignement en ligne permettrait de mobiliser des softs skills chez les étudiants.

- Les TICE pourraient susciter non seulement une interactivité (et donc un développement des hard-skills), mais aussi elles pourraient mobiliser, chez eux, des softs skills.

#### ❖ **Les objectifs :**

Ce mémoire s'intéresse aux Soft Skills des étudiants à l'université de Khenchela. Donc nous avons fait une recherche qualitative en analysant un corpus collecté de trois applications différentes : Moodle, Messenger et EDMODO. Pour ce faire, nous avons conçu pour chacune de ces dernière une grille d'analyse, afin de démontrer laquelle entre elle permettrait d'atteindre les objectifs d'enseignement /d'apprentissage et mobilier des softs skills.

Pour ce travail, nous nous sommes fixés les objectifs suivants :

- Décrire l'interactivité entre l'enseignant et les étudiants à distance.
- Montrer le rôle de l'enseignement en ligne pour la mobilisation des Soft Skills chez les étudiants.

#### ❖ **Le plan de travail :**

Ce mémoire est composé de deux parties théorique, conceptuelle et une autre empirique. La première partie se subdivisera en deux chapitres : Dans un premier temps nous allons exposer le cadre théorique sur la définition de la théorie d'interactivité et son rapport avec l'enseignement en ligne. Dans un second temps, ce chapitre exposera les Soft Skills à travers l'enseignement en ligne. La deuxième partie qui sera purement empirique se subdivisera également en deux parties. La première est consacrée à la méthodologie et la description du corpus et dans la deuxième, nous présenterons notre analyse des résultats de notre expérimentation à distance via internet. Finalement, nous explorons des recommandations et des pistes de recherches aux futurs chercheurs.

## Chapitre I : Contexte de l'étude

## I.1. Contexte de la recherche

### I.1. 1. Présentation générale de la situation sociolinguistique en Algérie

En Algérie, les langues occupent une ambiguïté dans le système éducatif étant donné la coexistence de plusieurs langues confirme Taleb Ibrahim (1997) dans son approche<sup>3</sup>. À partir de l'indépendance, l'Algérie est devenue monolingue, l'arabe est la langue officielle sans négliger la coexistence des autres langues sur ce territoire comme l'arabe dialectal, le berbère et le français. Cette variation des langues a créé une situation sociolinguistique conflictuelle remarquable. Sebaa. R résume cette situation et dit :

*« L'Algérie se caractérise, comme on le sait, par une situation du quadrilinguisme sociale : arabe conventionnel/français/arabe algérien/tamazigh, les frontières entre ces différentes langues ne sont ni géographiquement ni linguistiquement établies... ».*<sup>4</sup>

### I.1. 2. La situation du français dans les universités et le développement des compétences

Les algériens utilisent la langue française dans leur vie quotidienne ce qui l'a rendu non étrangère réellement. Cette langue est utilisée dans tous les domaines l'économie, le commerce, les administrations et les universités<sup>5</sup>. Selon Sebaa :

*« Sans être la langue officielle, la langue française, véhicule l'officialité. Sans être la langue d'enseignement, elle reste la langue de transmission du savoir ... elle est langue de l'université. »*<sup>6</sup>

Dans notre travail, nous devons s'intéresser à la langue française dans les universités notamment ses pratiques langagières au sein des groupes de classe en mettant en relation la langue et les étudiants universitaires qu'ils la pratiquent. Le statut du français est devenu non seulement comme une langue étrangère mais aussi une langue de réussite, donc un statut de discipline enseignée en particulier les spécialités scientifiques ce qui résulte un besoin à cause de la non maîtrise du français dans le secondaire. Alors, la didactique met le point sur ce problème en consacrant des heures d'études de cette langue afin de développer certaines

---

<sup>3</sup> Afaf Boudebia-Baala, (2012). [L'impact des contextes sociolinguistique et scolaire sur l'enseignement/apprentissage du français dans le Souf à travers l'analyse des représentations comme outil de Description] Thèse en SCIENCES DU LANGAGE, p. 8. Disponible sur le site <https://tel.archives-ouvertes.fr/tel-00942722/document> . Consulté le 28 juin 2021 à 19 :19.

<sup>4</sup> SEBAA R., Culture et plurilinguisme en Algérie, <https://www.inst.at/trans/13Nr/sebaa13.htm> Consulté le 28 juin 2021 à 19 :39.

<sup>5</sup> Menad Imane, (2016) [Les représentations sociolinguistiques du français chez les étudiants de 1ère année langue française] Mémoire de master didactique, p 9. Consulté le 28 juin 2021 à 20 :32.

<sup>6</sup> SEBAA.R. (2002). [L'Algérie et la langue française ; l'altérité partagée], Oran, Edition Dar el Gharb, p 85.

compétences dans le domaine à étudier. D'une manière générale, les étudiants dans toutes les spécialités que ce soit didactique ou scientifique sont obligés d'acquérir des compétences techniques et comportementales pour atteindre leur objectif.

### **I.1.3. Des compétences techniques (Hard Skills) aux compétences douces (Softs Skills)**

Les étudiants ayant accès à l'université sont formés en acquérant des connaissances, des savoir-être et des savoir-faire. Néanmoins, la réussite des étudiants ne doit pas se limiter aux compétences techniques (hard Skills) elle doit certes développer des compétences comportementales ou relationnelles (Softs Skills) dans le domaine d'étude et du travail plus tard. La mobilisation des Softs Skills par les étudiants est plus privilégiée à travers les interactions avec les enseignants et le groupe d'étudiant au sein de la classe et sur le terrain du travail lors de l'accomplissement des tâches et des activités professionnelles.

### **I.1.4. Les Softs Skills mobilisées en ligne pendant la pandémie**

Notre contexte de recherche porte sur les compétences douces « Softs Skills » sur le terrain de l'université de Khenchela au sein du groupe de Master 1 didactique. A partir du mois de mars, l'enseignement de la langue française dans ce groupe est devenu en ligne. Diverses études postulent que la formation à distance est une méthode efficace et inhérente pour l'étudiant. Ce travail tente alors de découvrir et de vérifier cette étude en mesurant et observant toutes les compétences développées chez les apprenants par le biais des applications.

### **I.1.5. État de l'art**

Selon Guy Le Boterf, dans un article du journal en (2006) : « *Une personne peut avoir beaucoup de compétences mais ne pas savoir agir avec des compétences* », pour lui la compétence est « notion faible pour des enjeux forts » il parle d'une manière générale et large sur les compétences. Il ajoute que la bonne formation est grâce à la coopération et non aux compétences individuelles<sup>7</sup>. Il est indispensable de se focaliser sur les sciences et les technologies également comment vivre et être dynamique avec les autres, le dictionnaire d'Oxford donne la définition de ces compétences douces :

*« Les caractéristiques permettant à chacun d'interagir de manière efficace et harmonieuse avec d'autres personnes : ils s'apparentent aux qualités humaines et relationnelles des candidats et définissent leur personnalité... »<sup>8</sup>*

---

<sup>7</sup> **Guy Le Boterf**, [Gestion des compétences], article d'un journal n°470-juin 2006 <http://www.guyleboterfconseil.com/Art%20facons%20de%20raisonner.pdf> Consulté le 29 juin 2021 à 23 :39.

<sup>8</sup> Dictionnaire d'Oxford.

Le journal international de l'économie parle de l'utilisation et l'importance des outils pour le développement des Softs Skills : « ... *L'acquisition et l'expérimentation des outils qui favorisent le renforcement d'une identité positive de la personne* ». <sup>9</sup>

Softs Skills, ce terme apparaît dans les années 60 pendant la guerre américaine en opposition des Hard Skills spécifiques aux machines. Ils cherchent à gagner en utilisant des compétences douces. Ils ont donné la définition suivante : tout ce n'est qui n'est pas un hard skill, est une soft skill. Dans les années 70 et après la guerre, ils ont donné une première définition à ce terme dans une conférence de l'armée : « *Les Softs Skills sont d'importantes compétences liées au travail qui impliquent peu ou n'impliquent pas d'interactions avec des machines et dont l'application au travail est très générale* ». <sup>10</sup>

Dans nos jours, ces compétences sont considérées comme des clés accomplir des tâches, Carrère-Gée, (2018). Selon une enquête sur les Softs Skills rencontrent des difficultés au niveau de définitions étant donné leur globalité, ce terme englobe les compétences douces, transversales, humaines ...etc. <sup>11</sup> Le présent travail de notre recherche met le point sur les compétences douces développées dans les universités à travers l'enseignement en ligne selon une revue Marocaine, pour développement des Softs Skills chez les diplômés, les universités se focalisent sur les besoins du travail. Vaatstra et De Vries (2007) s'intéressent à l'apprentissage en résolution des problèmes par les étudiants ce qui leur permet de développer des softs Skills et une méthode traditionnelle qui se base sur l'enseignant. <sup>12</sup>

---

<sup>9</sup> **FALLAKI Hasna, JNAINI Touria, HAOUAM Zohra**, (2018) [*Besoin en estime de soi chez l'étudiant marocain*], International journal of economics and strategic Management of business Process (ESMB) Vol.13 pp. 132-145 Consulté le 29 juin 2021 à 00 :22.

<sup>10</sup> [*Softs Skills et Hard Skills : quelle différence entre ces compétences ?*] (2021) Disponible sur le site : <https://moodwork.com/blog/well-being/liste-des-soft-skills/> Consulté le 29 juin 2021 à 11 :51.

<sup>11</sup> **Emilie ARTIGAUD, Christelle AUBIGNAC, Marie-Line VINDEVOGEL**, (2011) [*L'évaluation des Soft Skills des Managers de proximité : tentative de formalisation d'un objet insaisissable ?*] Université de Paris, p. 97 Consulté le 29 juin 2021 à 12 :55.

<sup>12</sup> **HIND MOUSTADRAF**, (2020) [*Innovation pédagogique et développement des Soft Skills chez les étudiants de l'enseignement supérieur*] Revue Marocaine de l'évaluation et de la Recherche en Education. N°4. Décembre 2020

## **Chapitre II : L'interactivité à travers l'enseignement en ligne**

## Introduction

L'objectif de ce chapitre est d'évoquer les théories qui cernent l'interactivité et l'enseignement en ligne comme une nouvelle méthode dans le système éducatif. Des recherches ont été faites par les pédagogues et les spécialistes de l'éducation pour ce sujet qui ne cesse de se développer ces dernières années étant donné que ce sujet permet aux étudiants de poursuivre et d'avancer dans leurs apprentissages différemment.

### II.1. L'interactivité à travers l'enseignement en ligne

#### II.1.1. Qu'est-ce-que l'interaction dans l'enseignement en général ?

Il existe de nombreuses méthodes qui cherchent à renforcer les interactions entre l'enseignant et l'étudiant ainsi que favoriser la participation dans une situation d'apprentissage. L'enseignement n'est pas donc de décrire une leçon mais plutôt de susciter l'apprenant à interagir en posant des questions et réfléchir. Selon Noyé et Piveteau (2005) il faut d'abord utiliser des supports écrits afin de pousser l'apprenant à réfléchir lorsque celui-ci n'a pas de bonnes compétences dans la matière. Puis, ils ajoutent que les enseignants doivent préciser au départ tous les critères de réussite et qui lui permettent d'accomplir sa tâche c'est-à-dire le nombre de réponse, les avantages, les inconvénients... Ensuite, pour encourager l'expression de l'individu, la création des groupes d'apprenants est la bonne solution.<sup>13</sup>

#### II.1.2. Définition de l'interactivité et l'interaction

L'interaction est donc l'échange et la contribution à un discours dans le cadre de l'enseignement. Alors que l'interactivité est le fait de mesurer l'interaction et qui nécessite une coopération des participants qui réalisent un objectif soit réellement ou artificiellement et qui s'oppose bien évidemment à la communication à sens unique. Elle est aussi associée aux technologies qui permettent l'échange entre les individus à travers les machines ou les individus avec les machines et les outils numériques.<sup>14</sup>

- ✓ **L'interaction** : influence réciproque de deux phénomènes, de deux personnes.
- ✓ **L'interactivité** : Faculté d'échange entre l'utilisateur d'un système informatique et la machine, par l'intermédiaire d'un terminal doté d'un écran de visualisation.

(Petit Larousse, 1990)

---

<sup>13</sup> **Valérie, Benoit** (Avril 2011) [*Pour plus d'interactivité dans l'enseignement universitaire*]. Travail de fin d'études en enseignement supérieur, p. 10. Consulté le 10 juin 2021 à 14 : 40

<sup>14</sup> <https://fr.wikipedia.org/wiki/Interactivit%C3%A9> Consulté le 11 juin 2021 à 00 :55.

« Interactivité n. f. (1982 : de interactif) activité de dialogue entre un individu et une information fournie par une machine. « Petit Robert, 1992).<sup>15</sup>

## **II.2. Les techniques pour favoriser les interactions <sup>16</sup>**

L'enseignant formalise les moments d'interactivité et les scénarise aux apprenants avant l'enseignement :

### **1. Le travail en sous-groupe**

Selon Noyé et Piveteau (2005, p. 135) « Le groupe offre également la possibilité d'une concertation, d'une correction mutuelle. [...] et comme l'adulte est plus facilement convaincu par ses paris que par une autre source d'information, la discussion de groupe est une méthode efficace pour transformer les attitudes et les comportements ». Parmi les avantages de cette méthode de travail, c'est d'être capable de participer car les petits groupes permettent à l'individu d'interagir et de s'exprimer mieux que dans les grands groupes. Il offre à l'individu de prendre son temps. Ainsi, le rôle de l'enseignant dans ce travail de groupes et de maintenir son organisation. Selon toujours, (Noyé et Piveteau, 2005, p. 138) « Le rôle du formateur est d'être extrêmement strict et directif pour la procédure de travail, et non directif sur le contenu du travail réalisé ».

### **2. Le questionnement**

C'est l'ensemble des interactions qui se déroulent en classe en posant des questions de la part des enseignants ou des apprenants. Mais ceci doit prévoir un moment pour l'échange et laisser du temps pour la réflexion.

### **3. Autres techniques**

Il convient de citer d'autres techniques transposables permettant les interactions :

#### **• Le 15/2**

Ce sont des interactions entre les membres des groupes chaque 15 minutes pendant deux minutes. Ils se discutent sur les points mal-compris. Grâce à cette technique, ils arrivent à échanger et comprendre et répondent à leurs besoins.

---

<sup>15</sup> **Catherine, Guéneau**, (2005). *[L'interactivité une définition introuvable]* [article] pp. 177-129. Disponible sur : [https://www.persee.fr/doc/colan\\_0336-1500\\_2005\\_num\\_145\\_1\\_3365](https://www.persee.fr/doc/colan_0336-1500_2005_num_145_1_3365) . Consulté le 21 juin 2021 à 00 : 44.

<sup>16</sup> Idem, p. p. (11-13)

- **Donner la main**

Cette technique renvoie notamment au rôle de l'enseignant qui donne la main à ses apprenants pour extraire une relation pédagogique avec le savoir. Par exemple, répondre à un QCM, réaliser une tâche pour constituer par la suite une discussion des résultats.

- **L'auto-évaluation**

Une autre technique qui donne la chance à l'enseignant de préciser les besoins de ses apprenants et les attentes afin. En faisant une activité, les étudiants savent leur objectif pour faire une auto-évaluation à la fin de la séance. Ce qui permet ainsi, à l'étudiant de participer et exprimer ses idées.

- **Variation des modalités de formation**

L'utilisation de plusieurs et de nombreux supports tels que : Powerpoint, data show, tableau électronique ... ainsi que varier des animations comme le jeu de rôle, les exposés... favorisent l'attention et l'interactivité.

### **II.3. L'interactivité dans enseignement à distance**

Selon (*Tennyson* en 1988 et *Harvey* en 1999) l'aboutissement à un apprentissage optimal nécessite à l'étudiant de passer 75% de son temps à acquérir une formation active et interactive. Cette dernière est considérée comme un facteur de réussite que ce soit en présentiel ou à distance. Elle est définie comme suit : « *Une relation bidirectionnelle où le système d'enseignement est conscient de ce que fait l'étudiant et y répond rapidement et avec discernement* » (*Harvey*, 1999). Pour définir l'interactivité en ligne, *Mangenot* et *Dejean-Thircuir* (2009) choisissent la définition de *Henri* (1992) « *On peut parler de participation interactive quand les participants s'appuient sur les contributions déjà existantes pour élaborer les leurs, en faisant référence, de manière implicite ou explicite, aux messages des autres* ». <sup>17</sup>

En effet, la capacité de faire des échanges entre les étudiants et l'enseignant à travers des outils numériques se traduit en enseignement en ligne. C'est le fait de se discuter d'une manière asynchrone et l'utilisation de ces outils et ces forums pour un « apprentissage collaboratif » permettent une qualité d'apprentissage, (*Harasim* et al., 1995).

*Kaye* (1992). *Simonian* et al. (2006) définit l'apprentissage collaboratif comme « *travailler ensemble avec une intention explicite d'ajouter de la valeur, ce qui implique de partager des buts et de créer quelque chose de nouveau ou de différent grâce à la collaboration* ». (*Simonian*

---

<sup>17</sup> **Sandoss Ben Abid-Zarrouk.** (2012) [« *Les échanges sur les forums et la réussite en enseignement en ligne* » ?], Les dossiers des sciences de l'éducation. « OpenEdition journals »  
Disponible sur : <<https://journals.openedition.org/dse/524>> Consulté le 10 juin 2021 à 16 :30.

et al., 2006, p. 516). Cette interactivité à travers la technologie permet de réduire la distance et l'isolement physique. Selon Jacquinot (1993) démontre que la réduction de la distance par l'interactivité par les outils « c'est la perte de la co-présence physique de celui qui apprend et de celui qui enseigne qui doit être compensée, en utilisant les ressources de la médiation technique » p. 63.<sup>18</sup>

Il est donc favorable de renforcer l'utilisation et l'échange via ces forums pour avoir un apprentissage de qualité. Light et Light (1999) a fait des études et trouve que la plupart des étudiants 60% envoient au plus un message, le reste des étudiants envoient entre 2 et 12 messages et la moitié des enseignants envoient des réponses aux questions des étudiants.<sup>19</sup>

#### **II.4. L'interactivité dans l'enseignement à travers les relations pédagogiques**

L'enseignant sait, les étudiants apprennent. Cette interactivité l'étudiant justifie l'existence du métier d'enseignant. Par ailleurs, dans l'enseignement traditionnel l'interactivité est basée principalement sur la progression de l'enseignant et l'interaction est très limitée. Mais, avec les nouvelles approches, cette tendance est transformée. Les étudiants ont plus d'opportunité à observer leur apprentissage donc ils peuvent participer d'une manière active et donner des propositions intéressantes, en termes de comportements et interactions verbales ou non-verbales. L'enseignement en ligne a montré l'importance des dispositifs comme visioconférence, audioconférence qui renforce le théâtre, l'expression et les interactions (Perin et Gensollen, 1992). Le nouveau courant de recherche Travail Collaboratif Assisté par Ordinateur (T.C.A.O) s'intéresse à l'interaction verbale pour l'apprentissage des langues à travers ces outils.<sup>20</sup>

D'après Karen *Ragoonaden* qui a résumé les travaux de Mizell et Carl (1994) ceux-ci parlent de nouvelles méthodes qui tentent à améliorer l'interactivité des outils et l'interaction entre les participants (enseignant et apprenants). Ils proposent une méthode des cours en ligne. Premièrement et avant le cours l'enseignant envoie une fiche aux apprenants. Ceux-ci, font une lecture de cette fiche. Finalement, après la lecture le cours se fait en posant des questions sur les réseaux sociaux par l'enseignant et les apprenants se réagissent activement en suivant le cours.<sup>21</sup>

---

<sup>18</sup> Ibid.

<sup>19</sup> Idem.

<sup>20</sup> **Alain, Jaillet** (2007) [*L'importance de l'interactivité éducative dans les discussions synchrones numériques*], p. p. (955-956). Consulté le 10 juin 2021 à 22 :03.

<sup>21</sup> **Karen Ragoonaden**, (2001) [*Les interactions collaboratives dans des cours à distance sur Internet*]. Université de Montréal, p.19. Consulté le 12 juin 2021 à 22 :50.

## **II.5. Les classes d'interactivité à distance**

### **II.5.1. L'interactivité dans les interactions synchrones**

C'est une interaction entre l'enseignant et les étudiants qui interviennent en temps réel. Dans une formation synchrone l'enseignant est en contact direct avec les étudiants présents. L'enseignant leur pose des questions et ils répondent directement et immédiatement sans délai. Ce type d'interaction est comme celui en présentiel mais sans avoir besoin de se déplacer c'est grâce à la technologie et les forums d'échange comme (D.S.N) les Discussions Synchroniques numériques qui offre cette possibilité de collaborations distantes.<sup>22</sup>

### **II.5.2. L'interactivité dans les interactions asynchrones**

Il s'agit d'utiliser les forums pour organiser les interactions asynchrones. C'est le meilleur moyen d'autoformation sur le Web car, il n'exige pas la formation directe de l'enseignant et aux étudiants et ne leurs comporte pas une interaction immédiate. Ce type d'interaction favorise et développe l'autonomie chez l'étudiant. Il devient autonome dans son apprentissage à distance en regardant, par exemple des vidéos sur YouTube.<sup>23</sup>

### **II.5.3. Le lien entre les interactions synchrones et asynchrones**

Les deux activités synchrone et asynchrone ont de différentes interactions, les atouts de la première s'exploite pour nourrir l'autre ou pour offrir le plus d'avantages et inversement. Le tableau suivant explicite les avantages de chaque type d'interaction :<sup>24</sup>

## **II.6. Les limites de l'interactivité dans les formations à distance <sup>25</sup>**

Les risques que peut présenter l'interactivité dans l'enseignement en ligne :

### **- Trop d'interactivité**

Il faut savoir mettre la bonne quantité d'interactivité sinon, la formation à distance risque d'être inefficace.

---

<sup>22</sup> **Lise Chovino et François Dallaire** (2019) [*Études sur les stratégies pour accroître l'interactivité des cours en ligne - design et mise en œuvre*] Montréal p. P (13-14). Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDÉACF). Consulté le 11 juin 2021 à 00 :42.

<sup>23</sup> Idem, p. 15.

<sup>24</sup> **BAILLIFARD Ambroise, CARBONEL Henrietta, FAVRE Sandrine, THURRE-MILLIUS Alice** (2020). [*Favoriser les interactions synchrones et asynchrones en enseignement à distance*] Disponible sur :<<https://digitalskills.unidistance.ch/wp-content/uploads/2020/11/Guide-Interactions-FR-2020.11.18.pdf>>, p. 32. Consulté le 11 juin 2021 à 01 :18

<sup>25</sup> **Lise Chovino et François Dallaire**, Le réseau d'enseignement francophone à distance, mars [*Études sur les stratégies pour accroître l'interactivité des cours en ligne-design et mise en œuvre*] guide du Canada, p. p 52-53.

- **L'interactivité n'est pas un but**

L'interactivité n'est pas un but mais plutôt un outil qui favorise la transmission des connaissances.

- **Les exigences de l'interactivité**

L'interactivité à distance exige vraiment l'acquisition des compétences techniques comme l'usage des outils technologiques.

*Tableau N° 1 : Avantages des interactions synchrones et asynchrones*

<b>Avantage des interactions Synchrones</b>	<b>Avantage des interactions asynchrones</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permet un échange animé comme des débats, discussions ...</li> <li>• Avoir des réponses immédiates aux questions.</li> <li>• Les étudiants peuvent apprendre les uns des autres.</li> <li>• L'enseignant est un facilitateur de l'apprentissage.</li> <li>• Facilite et renforce le sentiment de l'aspect social dans l'échange de l'enseignant avec ses étudiants et le d'appartenir à un groupe est un côté humain.</li> <li>• Offrir la capacité de s'adapter et de faire un retour par les étudiants.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les étudiants peuvent travailler à leur rythme et quand ils veulent. Ils acquièrent en posant des questions et en faisant des recherches.</li> <li>• L'acquisition des informations et de nouvelles connaissances devient plus facile comme par exemple : Lire un ouvrage, comprendre un cours, le visionnage de vidéo...etc. Cette interaction offre plus du temps à l'étudiant avec son enseignant pour être autonome que l'interaction synchrone.</li> <li>• Il est important de faire des lectures pour que la réponse soit précise et construite.</li> <li>• Elle offre une flexibilité qui permet à l'enseignant de voir son objectif et mener une discussion sans interagir en laissant les étudiants se discutent et se répondent entre eux.</li> </ul>

## **II.7. L'importance des outils collaboratifs dans l'interactivité**

Les outils numériques sont les meilleurs moyens qui offrent aux étudiants et aux enseignants une interaction efficace dans l'enseignement à distance. Ces moyens pédagogiques permettent d'aboutir à un objectif à travers les activités synchrones ou asynchrones. Parmi ces objectifs : échanger, présenter, collaborer et évaluer. Également, dans de différents moments :<sup>26</sup>

<sup>26</sup> Ibid. p. 19

- **En synchrone :**

Exploiter les outils pour motiver les étudiants dans la classe virtuelle, en faisant des échanges, en partageant des documents de réflexion...

- **En asynchrone :** faire des travaux de groupes pour échanger des idées, découvrir les travaux des autres, commenter le travail des autres et se situer par rapport à leurs connaissances...

## **II.8. L'enseignement en ligne**

### **II.8.1. Un aperçu historique**

Dans nos jours, l'apprentissage est devenu une nécessité pour le monde entier afin d'apprendre, de connaître et de comprendre tout ce qui l'entoure. Cependant, des difficultés font que l'accès aux établissements est impossible parmi elles, le manque de transport, du temps...

Pour les gens qui n'ont pas eu l'opportunité d'étudier, grâce à l'enseignement à distance et avec ses services et ses offres, un large public a la chance de poursuivre leurs études

Nous présenterons dans ce chapitre, l'enseignement en ligne, ses avantages et ses inconvénients durant l'épidémie de la covid-19. Puis, nous présenterons les méthodes pédagogiques d'enseignement suivi par ce système d'éducation ainsi que le rôle de l'enseignant et l'étudiant et leur interaction en ligne pour l'accomplissement de ce processus.

L'enseignement est un phénomène qui passe par plusieurs méthodes et théories, il se définit comme étant « Une institution de transmission des connaissances par une aide à l'assimilation afin de favoriser le passage d'un certain nombre de valeurs culturelles entre les générations ».<sup>27</sup> Autrement l'enseignement est un processus d'assimilation de plusieurs compétences et savoirs.

Depuis les années 1999, ce terme d'enseignement à distance a été inventé par un américain en technologie éducative « *Elliott Masie* » selon lui : « L'e-learning c'est l'utilisation de la technologie du réseau pour concevoir, diffuser, sélectionner, administrer et partager l'apprentissage. »

Dès les années 2000, une nouvelle forme de technologie a commencé à se répandre tels que les appareils mobiles, les tablette, et les smartphones. Leurs usages étaient très variés lecture des livres intéressants, regarder des vidéos pédagogiques, jouer donc non seulement pour passer

---

<sup>27</sup> Définition de l'enseignement proposée par le dictionnaire numérique « Dicos » de la collection Microsoft encarta (2003). Consulté le 09 mai 2021 à 12 :22

des appels. A travers ces options l'enseignement a pu accéder aux classes virtuelles dans l'e-learning.<sup>28</sup>

Ont fait des études qui portent sur l'interaction dans les classes virtuelles. Dans leur revue, ils commencent par les recherches faites par Moore (1993)<sup>29</sup> puis de Rumble (1986), ceux-ci s'intéressent à la communication dans la formation, leur théorie traite le développement à distance : « Un dialogue est intentionnel, constructif et valorisé par chacun des interlocuteurs, chacun d'eux est un auditeur respectueux et actif, chacun contribue au dialogue et construit ses propres interventions sur la base des contributions des autres. » (1993 :24) (2). Donc, Moore et Rumble qu'in dialogue ne peut être efficace que lorsqu'il y a une interaction et un respect entre les interlocuteurs qui contribuent à cette classe et ce cours à distance. Cependant, la Revue Française de Pédagogie (2003) trouve que l'utilisation de ces dispositifs est très peu étant donné le coût d'apprentissage.<sup>30</sup>

### II.8.2. Qu'est-ce-que l'enseignement à distance ?

L'enseignement à distance c'est un moyen dans le but d'obtenir un diplôme sans être présent dans l'école. Pour ceux qui sont à l'étranger ou qui ont un travail, cette solution leur permet de recevoir les cours chez eux sans avoir besoin de se déplacer. Il suffit de s'inscrire sur un site.<sup>31</sup>

De plus, les étudiants peuvent accéder aux cours dans le site officiel de l'université dans lequel la plupart des enseignants postent leurs cours ou même dans un groupe Facebook ou messagerie, ils peuvent aussi les envoyer sur mail, vidéo, et d'autres applications comme Edmodo et zoom...

*L'enseignement en ligne permet de délivrer une formation en utilisant des outils multimédias (notamment l'ordinateur multimédia), et par recours au réseau Internet ou Intranet. En accédant à un site Web destiné à une formation, on peut trouver la plupart des outils dont l'apprenant a besoin : le descriptif du cours et ses supports, des notes de cours, des activités de soutien scolaire...les cours en ligne sont*

---

<sup>28</sup> <https://www.ispring.fr/blog/what-is-elearning> L'eLearning c'est quoi : Quels avantages offre-t-il aux entreprises ? Consulté le 09 mai 2021 à 00 :07

<sup>29</sup> MOORE M.-C. (1993). - Theory of transactional distance. In D. Keegan (Ed.), Theoretical principles of distance education (pp. 22-38). London : Routledge.

<sup>30</sup> Revue Française de Pédagogie, (2003) [Interagir dans une classe virtuelle : analyses des interactions verbales médiatisée dans un environnement synchrone]. p. p (51-59) Consulté le 12 juin 2021 à 22 :18.

<sup>31</sup> <https://www.studyrama.com/formations/filieres/enseignement-a-distance> (Enseignement à distance). Consulté le 09 mai 2021 à 23 :51

*généralement des cours asynchrones que l'utilisateur peut suivre à son rythme.*<sup>32</sup>

En analysant que la formation en ligne peut être autonome dont l'individu s'autoforme, pour d'autre elle doit être dirigée par un enseignant ou un tuteur. Mais dans les deux manières elle est indispensable vu ses nombreux avantages.

### **II.8.3. Les caractéristiques de e-learning**

Le e-learning est une abréviation d'un terme anglais « *electronic learning* » et qui signifie un apprentissage à distance par le biais des outils numériques et les ressources informatiques. Ce processus d'apprentissage est comme (E.A.O) l'enseignement assisté par ordinateur. Ce type d'enseignement permet notamment aux étudiants des universités de suivre une formation sans avoir besoin de se déplacer. E-learning se base sur plusieurs technologies comme les livres électronique, les vidéos, les sites internet... Parmi ces outils la plateforme qui contient tous les cours des enseignants et qui offre un contact quotidien avec les étudiants. Cependant, l'usage de ces outils demande à l'étudiant ainsi qu'à l'enseignant d'avoir une bonne maîtrise du domaine de l'informatique.<sup>33</sup>

### **II.8.4. Les avantages de l'enseignement en ligne**

- ✓ Quelques avantages des cours en ligne.
- ✓ Meilleure assimilation des connaissances et un apprentissage plus rapide.
- ✓ Les cours en ligne est un espace coopératif. Et un lieu d'interaction.
- ✓ Mise à jour des connaissances à l'aide du réseau Internet.
- ✓ Réduction des couts, les formations en ligne coûtent moins cher.
- ✓ Favorisation le développement de l'autonomie.<sup>34</sup>

La comparaison entre les méthodes d'enseignement traditionnelles et l'enseignement en ligne c'est tout comme comparer les livres version numérique et les livres papier. En virtuel, l'enseignement est basé sur les livres et les papiers, la présence des apprenants est obligatoire.

---

<sup>32</sup> **EL HAJJAMI Abdelkrim, AJANA Lotfi, CHIKHAOUI Ahmida, EL MOKRI Abdellilah.** Les Technologies de l'Information et de la Communication en Education, Des Bases Théoriques aux Activités Pratiques. AFRIQUE ORIENT. p. p.47-48. Consulté le 09 mai 2021 à 21 :01

<sup>33</sup> **Djebbari Nassima.** (2013) [*L'enseignement à distance : de l'autonomie vers l'interaction*]. Mémoire de magistère en français spécialité didactique du français langues étrangères, p. 24. Consulté le 9 juin 2021 à 21 :40

<sup>34</sup> **KHELLOUT.Z.** L'usage pédagogique du Facebook pour l'amélioration de la production de l'écrit en FLE. Master-université de Biskra. p. 21. Consulté le 09 mai 2021 à 21 :14

On peut bien remarquer que la formation en ligne « E-learning » est basée sur le numérique, les cours sont en ligne, les apprenants et les enseignants n'ont plus besoin d'être présents. Ils apprennent quand ils veulent et où ils veulent grâce à la technologie.

### **II.8.5. Le rôle de l'enseignant et de l'étudiant**

#### **1. L'enseignant :**

Le rôle principal de l'enseignant est de guider les étudiants, élaboration et explication des cours.

#### **2. L'étudiant :**

Le rôle de l'étudiant dans le processus d'apprentissage à distance est un peu difficile par rapport à celui en présentiel et traditionnel.

### **II.9. L'apport des TICE dans l'enseignement à distance**

A partir des années 70 et dans l'approche communicative, l'enseignement/apprentissage du FLE a été changé. La langue est devenue un instrument de communication, donc l'objectif principal à atteindre est communicatif. L'apprenant est acteur social dans son apprentissage, il résout des situations problèmes authentiques et des tâches diverses. Afin d'atteindre cet objectif par les deux acteurs principaux : enseignant et étudiant.

#### **II.9.1. Des sites pour l'enseignement à distance**

Ces dernières années, l'utilisation des cours en ligne par le biais du net est accessible et de haute qualité dans tous les domaines et les spécialités de l'université et l'enseignement supérieur. Grâce à la technologie de l'information et de la communication pour l'enseignement, le diplôme universitaire est à l'opportunité de tout le monde. Parmi les différents sites internet on peut citer :

##### **❖ 1-Moodle :<sup>35</sup>**

C'est une application pédagogique à distance. Grâce à ce site,

Les enseignants peuvent :

- Mettre en ligne des documents pour leurs apprenants.
- Créer de nouvelles ressources grâce à un éditeur.
- Aider les étudiants dans les problèmes qu'ils peuvent rencontrer (forum, chat, messagerie).
- Mettre en place des activités pédagogiques (TD, leçon...).

---

<sup>35</sup> *Technologie au collège*. Qu'est-ce-que Moodle ? <https://www.pedagogie.ac-nice.fr/technologie-au-college/index.php/cours-moodle/presentation-de-moodle/48-moodle>. Consulté le 12 mai 2021 à 00 :47

- Proposer des outils collaboratifs.
- Réaliser des labos de langue.
- Restreindre son accès aux utilisateurs autorisés.

Les apprenants peuvent :

- Consulter ou télécharger les documents (texte, audio, vidéo...);
- Réaliser un parcours pédagogique ;
- Dialoguer avec leurs enseignants en direct.
- Rendre des devoirs, s'auto-évaluer...
- Réaliser des travaux collaboratifs (wiki, glossaires ...).
- S'enregistrer en ligne dans le cadre des labos de langue.

#### ❖ 2- Zoom :

Cette application est très efficace pour les enseignants qui veulent donner des cours en ligne surtout durant le confinement à cause de la covid-19. Ils utilisent des applications comme zoom ou logiciel de vidéoconférence afin d'animer leur séance à distance.

#### ❖ 3-Edmodo :

C'est un réseau social pédagogique son but est de créer une classe avec un groupe d'apprenants et la matière à étudier. Pour s'inscrire à cette application, l'enseignante crée un groupe et invite ses apprenants. Il peut diffuser une bibliothèque de contenus et les apprenants ont la possibilité d'intervenir cette classe virtuelle. C'est un site pédagogique très efficace pour l'échange entre l'enseignant et les apprenants.<sup>36</sup>

D'après *Kalyaniwala* (2018), Edmodo a été défini par ses créateurs comme un site de réseautage conçu pour l'éducation. C'est une technologie qui a pour objectif principal d'organiser les cours, faciliter la tâche de communiquer et de partager entre les enseignants et les apprenants.<sup>37</sup>

#### ❖ 4-Facebook :

Dans le cadre pédagogique, l'application Facebook est considérée comme un moyen d'apprentissage des langues. Selon *Myriam* :

---

<sup>36</sup> <http://sydologie.com/outils/edmodo/>

<sup>37</sup> **DELOY Antoine.** (2019 /2020) [*L'intégration des TIC en classe de FLE : apports, limites et rôles. Le cas de l'Institut Français de Finlande*]. UNIVERSITÉ d'AIX MARSEILLE. Spécialité Didactique du FLE en situation de plurilinguisme, mémoire de master. p. 26 : <https://dumas.ccsd.cnrs.fr/dumas-02984179/document> Consulté le 31 mai 2021 à 19 :56.

*Et en plus, c'est très utile pour pratiquer la langue, par exemple il y a des publications en français alors on est obligé d'y répondre en français, on est obligé d'appliquer ce qu'on apprend en classe.*

Le Facebook est un outil de :<sup>38</sup>

- Contact avec la langue authentique.
- Amélioration de l'expression écrite.
- Communication hors la classe.

Une étudiante a suggéré :

*Parfois on n'arrive pas à parler à son professeur ici à l'université, au moins on peut lui parler sur FB pour demander des clarifications. Maintenant j'ai une professeure, elle est la seule qui utilise FB avec ses étudiants, même les devoirs on lui envoie par mail ou on les dépose sur FB. J'aimerais bien que les professeurs utilisent FB, comme ça on peut toujours garder une trace écrite qui reste... (Najwa, 2015)*

#### ❖ 5- Messenger :

Messenger, est une application facile à utiliser. Elle est aujourd'hui un outil pédagogique pour l'enseignant et les étudiants pour communiquer à distance. Les fonctionnalités de Messenger sont :

- Partager des documents, des fichiers, des photos...
- Créer des groupes d'étudiants.
- Messages instantanés pour répondre et parler avec les membres qui font partie de la discussion.
- Connexion rapide.

#### Conclusion

Dans ce premier chapitre, nous avons pu aborder les définitions des concepts clés, un aperçu historique sur l'interactivité et l'enseignement en ligne.

A partir de ce chapitre, nous pouvons dire que l'enseignement en ligne pourrait susciter une interactivité chez les étudiants pour un apprentissage efficace.

Dans le chapitre suivant, nous allons exploiter cette interactivité à distance sur les Soft Skills pour trouver une réponse à notre questionnement : Quel est l'apport de l'interactivité sur la mobilisation des Soft Skills des étudiants en ligne ?

---

<sup>38</sup> **Nahla Aljerbi**, Laboratoire de Linguistique et Didactique des Langues Etrangères et Maternelles, Université de Grenoble Alpes, Grenoble, « France Facebook : un espace numérique pour un apprentissage informel du FLE en Libye », 10, avril 2015, p. p. 13-14. Consulté le 01 juin 2021 à 02 :05.

## **Chapitre II : Mobiliser des softs skills grâce à l'enseignement en ligne oui...mais comment ?**

## Introduction

Dans ce chapitre notre objectif est de comprendre le rôle de l'enseignement en ligne via internet dans la mobilisation des Soft Skills chez les étudiants. Dans le domaine d'enseignement/ apprentissage des langues étrangères l'internet est conçu pour offrir un développement des compétences.

### III.1. Qu'est-ce qu'une compétence ?

La compétence est un pouvoir d'agir, de réussir et de progresser ce qui permet d'accomplir des tâches d'apprentissage ou de travail qui se fondent sur un ensemble de savoirs, savoirs faire développer par l'expérience. Au niveau d'apprentissage et dans une situation pédagogique (enseignant, apprenant, matière enseignée) entre ces trois éléments s'installe une relation. Une relation d'enseignement entre l'enseignant et l'apprenant lorsque celui-ci reçoit une information de la part de l'enseignant, ce dernier a une relation didactique avec la matière en préparant ses cours et en faisant des recherches. Il existe aussi une relation d'apprentissage entre l'étudiant et la matière, donc, l'étudiant doit être autonome dans son apprentissage pour faire ses propres recherches afin d'acquérir des compétences et aller vers l'expertise.<sup>39</sup>

Selon Le Larousse, une compétence est un « ensemble des dispositions, capacités, aptitudes spécifiques permettant à tout sujet parlant une langue de la maîtriser, et qu'il met en œuvre à l'occasion de ses actes de parole effectifs dans des situations concrètes (ce qui constitue la performance). »

### III.2. Les compétences nécessaires pour un travail dans le domaine éducatif

- **Compétences socioculturelles** : La langue véhicule la culture de l'autre.
- **Les compétences communicatives** : Faire acquérir un savoir-faire pour communiquer dans la langue.
- **Les compétences langagières** : C'est l'acquisition des quatre compétences (compréhension de l'écrit et de l'oral, production de l'écrit et de l'oral).
- **Les compétences linguistiques** : L'apprentissage de la grammaire, de la conjugaison...

#### III.2.1. Relever des défis...c'est parler des softs skills

Les softs skills est une notion qui se définit comme une liste de compétences. Elles peuvent être émotionnelle, interpersonnelles, leadership, sociales...mais aussi la confiance en soi, coopération et la créativité. Donc il n'existe pas une définition précise, cela dépend du contexte

---

<sup>39</sup>Michel Cardinal. [Qu'est-ce qu'une compétence]  
[https://www.youtube.com/watch?v=1Zrkv827lBo&ab\\_channel=MichelCardinal](https://www.youtube.com/watch?v=1Zrkv827lBo&ab_channel=MichelCardinal)

dans lequel se positionne le chercheur. Le succès de ces compétences pour l'individu dans l'école ou dans le travail, c'est le fait de les rassembler. Dans le monde de l'éducation, plusieurs travaux et recherches s'occupent de la croissance de l'acte d'enseigner et d'apprendre afin de développer des compétences sociales et transversales et soutenir l'autonomie des individus.<sup>40</sup>

Néanmoins, il existe une liste non exhaustive des compétences différentes des compétences techniques. Celles-ci permettent aussi d'améliorer la communication, l'interaction et la collaboration.<sup>41</sup>



Figure N° 1 : Les softs-skills.

### III.2.2. Origine du concept : *soft skills*

Le concept de Soft Skills est apparu dans l'armée américaine entre 1968 et 1972 afin de trouver une stratégie qui aide à diriger les soldats pour gagner une bataille. Ils cherchent alors à acquérir des connaissances et de développer leur savoir-faire. Mais ceci ne s'arrête pas là car cette acquisition est limitée à la notion de hard skills, le reste du travail exige une autre compétence celle des Soft Skills<sup>42</sup>. Ces compétences font aussi dans nos jours l'objet d'un

<sup>40</sup>Sarah Maire. 2018 [Science et politique des 'soft skills' de l'éducation à l'emploi]. Sociologie d'un nouveau motif cognitif international Université de Strasbourg, Laboratoire SAGE Synthèse de la thèse, p. (3-4). <https://www.lesocialab.fr/wp-content/uploads/2019/01/Synth%C3%A8se-Th%C3%A8se-Sarah-Maire.pdf>. Consulté le 16 mai 2021, à 22 :58

<sup>41</sup> Brichau, Thomas. "LES SOFT SKILLS : DES COMPÉTENCES CRITIQUES ?" [en ligne]. Master [60] en Sciences du Travail à l'UCL. 2018/2019, p. 13. [file:///C:/Users/messaoudi%20rami/Downloads/Brichau Thomas 8809-16-00 2019.pdf](file:///C:/Users/messaoudi%20rami/Downloads/Brichau%20Thomas%208809-16-00%202019.pdf). Consulté le 17 mai 2019 à 20 :43.

<sup>42</sup>PALWANKAR, Mallika, KLAUS, Malika, (2019) [Impact des représentations des managers sur les pratiques d'accompagnement aux formations soft skills : étude exploratoire au sein de six organisations] [en ligne]. Mémoire de master\_Genève. Consulté le 12 juin 2021 à 21 :03.

apprentissage par des outils numériques, l'UE<sup>43</sup> et le CNT<sup>44</sup> insistent sur le rôle important des outils dans le développement des Soft Skills.<sup>45</sup>

### III.2.3. Définition

Selon le dictionnaire d'Oxford les *Soft Skills* sont :

*« Caractéristiques personnelles qui permettent à chacun d'interagir de manière efficace et harmonieuse avec d'autres personnes ».*

Clive Muir en 2004, dans sa publication *Learning Soft Skills at work* a défini ce terme comme suit :

*« Le terme décrivant la dimension interpersonnelle de la vie en entreprise est "compétences douces". Les compétences douces sont des attitudes et des comportements illustrés pendant des interactions avec d'autres individus qui affectent les résultats de ces rencontres. Elles se différencient des compétences dures telles que les connaissances techniques et les aptitudes nécessitant des performances spécifiques pour des tâches relatives à son métier et plus établies formellement dans les descriptifs de mission ».*<sup>46</sup>

Selon Ruby Braithwaite, international marketing manager, groupe Soregor « Les Soft Skills », sont pour moi un mélange de :<sup>47</sup>

- Connaissance de soi.
- Comportement.
- Manière d'interagir avec les autres.
- Une vision objective de son professionnalisme.
- Capacité à être objectif par rapport à une situation

### III.3. Et les Hard Skills ?

Le savoir et les connaissances : ensemble des savoirs théoriques acquis au cours des études et du parcours professionnel. Le savoir-faire : compétence ou habileté alliée à l'expérience dans l'exercice d'un champ d'activité. Prenons comme exemple un formateur qui maîtrise bien un

---

<sup>43</sup> L'union Européenne.

<sup>44</sup> Le conseil National du Travail.

<sup>45</sup> **Brichau, Thomas** (2019) [*"LES SOFT SKILLS : DES COMPÉTENCES CRITIQUES ?"*] [en ligne], p. 8. Consulté le 12 juin 2021 à 21 :01.

<sup>46</sup> **Dunod.** *Le Réflexe Soft Skills*, Paris, 2014, p.p. (10-11). <https://excerpts.numilog.com/books/9782100701124.pdf> Consulté le 18 mai 2021 à 00 :45.

<sup>47</sup> Ibid. p. 12.

sujet et les techniques d'animation mais ces connaissances (savoir) ne préjugent pas ces capacités (savoir-faire) à animer une formation.<sup>48</sup>

Les hard skills sont donc des compétences mesurables et acquises durant le cursus de la personne que ce soit universitaire ou professionnel.

❖ **Exemples de hard skills :**<sup>49</sup>

- Détection d'un diplôme, titre, certificat.
- Utilisation d'une langue étrangère.
- Maîtrise d'un logiciel (Photoshop, Excel, comptable...).
- Maîtrise d'un langage technique (médical, programmation informatique...).
- Maîtrise d'un domaine (mathématiques, physique, comptabilité, économie...).

### III.4. La différence entre « les Soft Skills » et « les Hard Skills »

Le monde éducatif et le monde professionnel s'intéressent de plus en plus aux compétences et savoir-faire. Les étudiants cherchent toujours à être autonomes pour trouver un emploi puis à être expert dans leur travail. Mais, une complexité remarquable dans la vie quotidienne qui exige non seulement des compétences techniques « **Hard Skills** » mais aussi des compétences humaines, sociales et savoir-être de créativité, de pédagogie... c'est-à-dire des compétences douces ou « **Soft Skills** » qui permettent de bien gérer les relations et d'appréhender l'environnement de l'individu pour développer son potentiel et sa performance. Alors quelle est la différence entre ces deux compétences Hard Skills et Soft Skills ?

D'une part, les hard Skills concernent la réalisation des tâches fonctionnelles intellectuellement ou manuellement. Elles permettent à un travail d'être accompli. Elles sont généralement acquises à l'école ou à travers une formation d'une manière objective. Les compétences techniques sont mesurables comme par exemple l'utilisation des machines, des programmes informatiques, les mathématiques ou la lecture... Les Hard skills sont nés d'un apprentissage académique.

« *A l'inverse des compétences techniques, il n'est pas possible de déléguer aux robots les compétences comportementales* ». <sup>50</sup> D'autre part, les compétences qui peuvent être utilisés dans

---

<sup>48</sup> [Les Softs Skills « Un formidable outil pour lutter contre les discriminations contre l'embauche... à condition de bien s'en servir ! »][en ligne]. P 4 <https://acompetenceegale.com/images/Cahier-A-Compétence-Egale-Soft-skills.pdf> Consulté le 17 mai 2021 à 22 :07.

<sup>49</sup>Hard skills - Soft skills: késako? [en ligne] <https://www.je-change-de-metier.com/blog/metiers/hard-et-soft-skills> Consulté le 18 mai 2021 à 23 :11.

<sup>50</sup> Jérôme Hoarau, co-auteur avec Fabrice Mauléon et Julien Bouret du Réflexe Soft skills (Dunod 2014)

n'importe quel travail comme les compétences relationnelles, interpersonnelles et humaines sont des « Soft Skills ». Elles sont acquises et pratiquées de manière naturelle au fur et à mesure avec d'autres personnes dans le monde réel. Cependant, il est difficile à les mesurer ou les évaluer contrairement au Hard Skills. Donc, un individu ne peut réussir son travail qu'avec les compétences techniques, il est nécessaire d'acquérir les compétences comportementales et sociales indispensables.<sup>51</sup> Prenons comme exemple des Soft skills ou compétences souples un étudiant qui a une capacité développée en expression sera un bon leader.<sup>52</sup>

Pour conclure, les soft Skills sont les compétences douces, transversales et humaines qui viennent de la personne elle-même pour prendre ses propres décisions de manière efficace. Contrairement aux « Hard Skills », ce sont des compétences dures et techniques suite à une formation. Mais, elles sont complémentaires pour réussir une tâche.

---

<sup>51</sup> [https://www.youtube.com/watch?v=0FFLFcB9xfQ&ab\\_channel=GCFLearnFree.org](https://www.youtube.com/watch?v=0FFLFcB9xfQ&ab_channel=GCFLearnFree.org) Consulté le 18 mai 2021 à 19 :13.

<sup>52</sup> BENCHMARK SUR LES COMPÉTENCES CLÉS, 2017, p. 33. [http://www.reapcmaroc.com/pages/pub/doc/benchmark\\_compétences\\_cles.pdf](http://www.reapcmaroc.com/pages/pub/doc/benchmark_compétences_cles.pdf) Consulté le 18 mai 2021 à 20 :39.

**Tableau N° 2 : Exemple des softs skills**

<b>Communiquer</b>	<b>Leadership</b>	<b>Influencer</b>	<b>Compétences interpersonnelles</b>	<b>Compétences personnelles</b>	<b>La créativité</b>
1- Communication non verbale 2- Communication corporelle 3- Rédaction 4- Communication visuelle 5- Vivacité d'esprit 6- Ecoute 7- Parler en public	8- Construction d'équipe 9- Planification stratégique 10- Coaching 11- Délégation 12- Gestion des conversations difficiles 13- Gestion des équipes à distance 14- Gestion des crises 15- Performance	16- Facilitation 17- Inspiration 18- Négociation 19- Motivation 20- Collaboration 21- Persuasion	22- Réseautage 23- Relations interpersonnelles 24- Traiter avec des personnes difficiles	25- Intelligence émotionnelle 26- Conscience de soi 27- Gestion de l'émotion 28- Gestion du stress 29- Acceptation de la critique 30- Self leadership 31- Enthousiasme 32- Empathie	33- Résolution de problème 34- Pensée critique 35- Sens de création 36- Organisation 37- Gestion du temps 38- Gestion des réunions 39- Gestion des connaissances

En analysant ce tableau, le travailleur ou l'étudiant qui a une tâche à accomplir doit maîtriser ces compétences afin de réussir sa tâche.

D'abord dans le travail, on cherche toujours les personnes positives qui réussissent et surmontent toute difficulté avec des compétences souples et non techniques. Elles doivent avoir des compétences interpersonnelles qui leur permettent de communiquer avec les gens, ainsi que des compétences communicationnelles afin de communiquer d'une manière efficace que ce soit à l'oral ou à l'écrit. Ensuite, une autre compétence analytique qui leur permet de résoudre les problèmes et les difficultés d'un travail ou d'étude. L'existence de ces différentes compétences chez un individu lui permet de développer son travail. « *Tout le monde a toutes les graines en potentiel, mais elles ont été plus ou moins arrosées en fonction du contexte social, familial, économique* ». Explique Jérôme Hoarau (2015).<sup>54</sup>

Enfin, la personne qui acquiert ces capacités et qui sait comment travailler en équipe, comment gérer un groupe de personne, le motiver, négocier avec enthousiasme, stratégie et

<sup>53</sup> Ibid. p. 68. Consulté le 18 mai 2021 à 21 :39

<sup>54</sup> <https://www.yakaz-emploi.fr/quest-ce-que-les-softs-skills/>. Consulté le 24 juin 2021 à 11 :00.

empathie, elle a donc une compétence de leadership et qui réussit dans son travail en présentiel ou à distance avec performance.

Jérôme Hoarau<sup>55</sup> précise :

*« L'évolution du monde du travail, notamment avec la robotisation, l'automatisation et l'intelligence artificielle, nous oblige à miser sur le capital humain, donc les soft skills. » Les soft skills sont littéralement appelées les « compétences douces », que les auteurs du livre préfèrent qualifier de « compétences comportementales, transversales et humaines ».*

Il existe de nombreuses compétences transversales « Soft Skills ». On peut citer 15 compétences principales :<sup>56</sup>

✓ **La résolution des problèmes**

C'est le fait d'analyser et identifier une information, dans le but d'améliorer une situation. Puis, résoudre un problème complexe et prendre des décisions.

✓ **La confiance**

*« C'est à la fois la confiance en soi, pour faire face, mais aussi la confiance aux autres et la confiance en l'avenir »,* résume Jérôme Hoarau.

Il est indispensable de travailler avec les autres. Mais, le plus important est d'avoir une confiance en soi et aux autres.

✓ **L'intelligence émotionnelle**

*« Partir du postulat qu'il est possible de prendre du recul et identifier ses émotions et celles des autres afin de ne plus les subir »,* explique Julien Bouret.

C'est la gestion de ses émotions et celles des autres.

✓ **L'empathie**

D'après Jérôme Hoarau et Julien Bouret. C'est le fait de comprendre la pensée et la réalité des autres.

✓ **La communication**

Savoir communiquer de manière efficace par écrit ou oralement avec les autres.

---

<sup>55</sup> **Jérôme Hoarau**, champion du monde et co-auteur des ouvrages « Soft Skills ».

<sup>56</sup> <https://www.forbes.fr/management/les-15-soft-skills-a-maitriser-en-entreprise/> Consulté le 19 mai 2021 à 23 :06.

### ✓ **Gestion du temps**

Selon Julien Bouret, « *ce n'est pas au temps de nous gérer, mais à nous de gérer le temps.* » Il est très difficile de gérer le temps surtout dans les multiples tâches pour cela il faut organiser le travail pour ne pas perdre du temps.

Julien Bouret explique aussi : "Il y a des points de perturbation qu'il faut identifier, comme la gestion des mails. On peut par exemple définir des moments dans la journée dédiée au mail plutôt que de les consulter constamment".

### ✓ **La gestion du stress**

Dans toute tâche, il faut être motivé et créatif et ne jamais stressé, car le stress cause la fatigue et la difficulté de prendre des décisions.

### ✓ **La créativité**

C'est avoir le sens de création, savoir gérer le temps et le planning et surtout développer ses idées et maîtriser les connaissances nécessaires.

### ✓ **L'audace**

Selon Julien Bouret. « *L'audace est le fait de tenter quelque chose de nouveau, proposer des idées nouvelles* ».

### ✓ **La motivation**

Être motivé et savoir motiver les autres en donnant un sens au travail à effectuer. Selon Julien Bouret : « *C'est à la fois trouver de la motivation, mais aussi donner de la motivation* ». Par exemple : Une personne qui fait du sport, pour qu'elle soit motivée elle pense à la santé.

### ✓ **Vision, visualisation**

C'est la capacité de visualiser le chemin et l'objectif.

### ✓ **La présence**

Selon Julien Bouret, il faut être présent physiquement et mentalement.

### ✓ **Le sens du collectif**

C'est la capacité de bien travailler avec les autres et s'intégrer en équipe.

### ✓ **La curiosité**

Comprendre soi et comprendre les autres.

## **II.5. Les Soft Skills dans l'apprentissage des langues**

Les Soft Skills sont des compétences humaines que tout le monde a. Plus la personne les utilise plus elle est humaine et qu'elle développe son potentiel. Le développement dans

l'apprentissage spécifiquement des langues c'est le fait de travailler et de progresser des soft Skills. Apprendre une langue étrangère comme le français par exemple nécessite l'écoute de la radio et des vidéos. L'écoute est une Soft Skills importante qui permet de concentrer. La concentration sur un message oral et le retenir est une Soft Skills, le retenir c'est développer la mémoire qui est à son tour une Soft Skills. Donc, en apprenant une nouvelle langue c'est-à-dire travailler l'écoute, la concentration, la mémorisation et aussi la créativité car il existe plusieurs stratégies et techniques d'apprentissage qui reposent sur la créativité. D'ailleurs, un étranger qui apprend une nouvelle langue il doit avoir une adaptabilité vis-à-vis la culture, les règles et la langue en elle-même.

Finalement, il existe de nombreuses Soft Skills à développer rien qu'en travaillant l'apprentissage des langues. Il faut toujours aller plus loin dans la réflexion et le développement du chemin d'apprentissage des autres Softs Skills.<sup>57</sup>

## **II.6. Quelles Soft Skills nécessaires pour apprendre en ligne ?**

C'est comme tout apprentissage, apprendre en ligne nécessite aussi le développement de certaines capacités comme la concentration, la mémoire, l'autodiscipline, l'organisation personnelle, la collaboration. L'acquisition des informations repose dans nos jours sur l'internet et l'apprentissage à distance tels que les TICE, la plateforme et différents outils qui optimisent les nouveaux savoirs. Cette nouvelle méthode d'apprentissage rend les Soft Skills accessibles pour tout le monde notamment les étudiants qui poursuivent leur parcours universitaire à distance. Comment alors arrivent-ils à développer et mobiliser ces capacités en ligne ?

D'abord, avec les outils et grâce à l'innovation pédagogique les étudiants peuvent se former aux Soft Skills quand ils veulent et où ils veulent, à leur rythme et à leur choix. Ils utilisent des outils indépendamment des autres et obtenir finalement un diplôme qui ne coûte pas cher. Plus de 250 vidéos learning pédagogiques et ludiques animées par Aysseline DE LARDEMELLE<sup>58</sup>, experte en communication et développement personnel.<sup>59</sup>

Ensuite, la plateforme et les sites universitaires permettent aux étudiants d'accéder à des compétences en travaillant en équipe ou individuellement, ils développent leurs Soft Skills en

---

<sup>57</sup>

[https://www.youtube.com/watch?v=Wqm3RtR36fA&ab\\_channel=J%C3%A9r%C3%B4meHOARAU](https://www.youtube.com/watch?v=Wqm3RtR36fA&ab_channel=J%C3%A9r%C3%B4meHOARAU)  
. Consulté le 19 mai 2021 à 19 :49.

<sup>58</sup> **Aysseline DE LARDEMELLE**. Coach, Conférencière & Auteur. Depuis 15 ans, elle accompagne des dirigeants d'entreprise et des particuliers. Elle s'est spécialisée dans la production de vidéos de développement professionnel et personnel.

<sup>59</sup> *FORMEZ-VOUS À DISTANCE AUX SOFT SKILLS*. Disponible sur : <<https://www.cdcp-tn.com/formation-a-distance-aux-soft-skills/>>. Consulté le 19 mai 2021 à 20 :42

ligne (compétences sociale, gestion du temps, adaptabilité, compétences interpersonnelles) et deviennent leadership et performants.<sup>60</sup>

Pour conclure, les Soft Skills que l'individu développe en ligne sont plus accessibles pour tout le monde et tout le temps, contrairement aux compétences en présentiel qui exigent quelques efforts que ce soit au travail ou à l'université.

### **Conclusion**

En guise de conclusion, ce deuxième chapitre nous a offert des informations sur l'importance des compétences dans l'apprentissage des langues dans ces dernières années. Avec la progression dans ce domaine des outils sont au service de l'apprentissage et qui ne permettent pas uniquement à poursuivre les études à distance mais aussi de mobiliser des compétences et des Soft Skills de la part des étudiants.

---

<sup>60</sup> Idem.

## **Chapitre VI : Données situationnelles et méthodologie**

## **Introduction**

Après avoir établi les premiers chapitres théoriques qui contiennent quelques notions et concepts sur : l'enseignement en ligne, l'interactivité et enfin les softs skills et les hard skills, nous entamons la partie empirique. Pour recueillir le maximum de données qui serviront à vérifier les hypothèses de départ, nous avons collecté des captures d'écran de l'ensemble des cours et des discussions verticales et horizontales sur la plateforme et sur les applications utilisées pour l'enseignement. Puis, nous avons opté pour une analyse descriptive qualitative à partir d'une grille d'analyse.

Avec les difficultés d'accès aux sites, notamment la plateforme Moodle, et le manque de connexion chez certains étudiants, il était indispensable pour les enseignants, de trouver un contact assurant une interactivité avec leurs étudiants. En effet, ils ont dû avoir recours aux applications éducatives et aux réseaux sociaux. Donc, nous allons effectuer une analyse à partir de cette expérience d'enseignement en ligne, afin de savoir si elle a assuré une satisfaction chez les étudiants et si elle a permis de mobiliser leurs softs skills.

Nous avons élaboré une grille d'analyse qui est mise en annexe, avec laquelle nous avons effectué notre expérimentation. Ce processus joue un grand rôle dans l'enseignement/apprentissage notamment dans l'apprentissage des langues afin de contrôler la situation et observer les effets de la mobilisation des compétences dans cette recherche scientifique.<sup>61</sup>

### **VI.1. Contexte du travail et émergence du questionnement**

Avant d'entamer ce chapitre, il convient de mettre en évidence la situation d'apprentissage en Algérie et également dans tout le monde avant et après l'émergence de la Covid. L'enseignement/apprentissage à distance existe depuis longtemps dans certains pays, ils donnent le choix à leurs étudiants pour choisir le type de formation convenable à leurs besoins et situations. Mais dans notre pays, il est indispensable d'être présent dans les salles de cours pour poursuivre les études. Après l'apparition de la maladie et la crise sanitaire de la Covid-19, ce bouleversement a influencé d'une manière particulière l'enseignement et l'apprentissage. L'enseignement en ligne, ce processus inédit est devenu indispensable et imposé notamment dans les universités. Nous allons donc voir le développement de cette nouvelle méthode dans l'université de Khenchela.

---

<sup>61</sup> Recherche en didactique des langues et des cultures (L'expérimentation et la démarche scientifique). Open édition journal. 2017. Disponible sur : <https://journals.openedition.org/rdlc/5007> , Consulté le 15 mai 2021 à 16 :44.

## **VI.2. Rappel de la méthodologie et mise en situation**

### **VI.2.1. La problématique**

En s'appuyant sur les données des chapitres théoriques et sur notre étude qui a pour objectifs principaux de décrire l'interactivité entre l'enseignant et les étudiants à distance et de montrer le rôle de l'enseignement en ligne via internet dans la mobilisation des Soft Skills chez les étudiants.

L'objet essentiel de notre recherche est celui de « Soft Skills ». Nous allons analyser ce concept dans le cadre de l'université c'est-à-dire dans le domaine éducatif et non professionnel. Il faut noter que ce nouveau terme est peu utilisé dans l'enseignement des langues mais plutôt dans la spécialité de management et le domaine du travail dans les entreprises. Cependant, notre intérêt s'explique par le souci que les étudiants de la didactique ont besoin d'acquérir des Soft Skills en travaillant en collaboration pour avoir une bonne formation à distance qui leur permettrait d'enseigner plus tard. Pour cela, nous sommes intéressés aux apports de l'enseignement en ligne sur les Soft Skills développées par les étudiants pendant la pandémie par le biais des applications pour répondre à nos questions suivantes :

- Quels apports retenir de l'enseignement en ligne sur la mobilisation des Soft Skills chez les étudiants, à l'ère de la Covid19 ?
- Étant donné que ces compétences sont les plus demandées au marché du travail, Comment tirer profit de cette situation inédite afin d'en préparer les étudiants ?

### **VI.2.2. Les hypothèses**

Dans ce cadre nous avons défini deux hypothèses :

- L'enseignement en ligne permettrait de mobiliser et de développer des softs skills chez les étudiants.
- Les outils numériques pourraient susciter non seulement une interactivité (et donc un développement des hard Skills) mais aussi, ils pourraient mobiliser, chez eux des Softs Skills.

### **VI.2.3. Choix méthodologique et présentation du corpus**

Notre corpus représente un élément important pour collecter toutes les données issues d'une expérimentation en ligne. Il convient pour cela l'ensemble des plateformes éducatives (Moodle, EDMODO) et le réseau social (Messenger), ce type de communication fut l'objet de plusieurs études sur l'enseignement/apprentissage des langues. Ceci afin de mobiliser les softs skills qui existent déjà chez les étudiants.

Afin de réaliser ce travail, nous avons choisi les étudiants de master -1 didactique de l'université « *Abbès LAGHROUR* » dans la wilaya de KHENCHELA, dans l'objectif de faire une analyse descriptive comparative pour démontrer les avantages et les inconvénients de chacun des procédés, et d'étayer notre réflexion grâce aux réseaux sociaux et notamment Edmodo et le Messenger.

Pour répondre à notre problématique de départ « Quels apports retenir de l'enseignement en ligne sur les Soft Skills développées par les étudiants pendant la pandémie par le biais des applications ? » « Étant donné que ces compétences sont les plus demandées au marché du travail, Comment tirer profit de cette situation inédite afin d'en préparer les étudiants ? ». Nous allons faire une analyse qualitative. Cette dernière sert à connaître le degré d'interactivité des étudiants dans un processus d'enseignement/apprentissage en ligne par internet, l'ensemble des procédures suivies par ces derniers pour qu'ils apprennent et comment ils arrivaient à s'adapter à l'urgence de la situation sanitaire inédite.

Notre travail de recherche se base sur la revue de littérature que nous avons traité en détail dans la partie théorique sur la mobilisation des Softs Skills à distance par le biais des plateformes et des réseaux sociaux, pendant le confinement.

De cette manière, le travail de la partie empirique s'articule autour de deux phases importantes :

- L'observation du processus de la mobilisation et le développement des Soft skills chez les étudiants à travers les cours et les enregistrements mis en ligne. Ceci est dans le but d'identifier comment l'enseignement en ligne via un dispositif élaboré et choisis à ce temps d'urgence, facilite ou entrave la mobilisation des Soft Skills chez les étudiants.
- La description du fonctionnement et l'interactivité, à savoir celle qui est verticale : enseignant-apprenant, ou celle horizontale : apprenant-apprenant, grâce à un enseignement à distance.

Pour ce faire, l'enseignante a demandé au délégué de la classe de créer un groupe sur Messenger, en date du 4 mai 2020, ce groupe est composé de soixante-trois membres.

En parallèle, l'enseignante a créé aussi une classe sur EDMODO, à laquelle elle a invité tous les membres du groupe pour s'inscrire. Dans cette application, l'enseignante publie les cours et des explications sous forme des enregistrements vocaux. Comme tous les autres réseaux sociaux, EDMODO offre également aux enseignants et aux étudiants : des statuts, des

commentaires, et des vidéos, ainsi que la possibilité d'avoir un espace d'interactivité textuelle asynchrone.

### **VI.3. Présentation du dispositif et informations sur le terrain**

#### **VI.3.1. Le terrain**

Le terrain de cette expérimentation n'est pas ordinaire, il fut un terrain virtuel et parfois asynchrone, vu la spécificité de la formation et l'urgence de la situation sanitaire. Dans le sens où, notre recherche sur la mobilisation des Soft Skills était prévue sur le terrain réel mais l'épidémie de la Covid-19 a imposé la fermeture des établissements et des universités et la mise en œuvre d'un enseignement en ligne. Pour cette raison, nous avons fait une nouvelle recherche qui n'était pas traité auparavant et qui cerne notre sujet sur les réseaux sociaux et les softs skills et les quatre piliers de la formation.

#### **VI.3.2. L'échantillon**

Notre échantillon est représentatif, il représente une classe de la première année master, option didactique. Leurs discussions sur Messenger ou sur EDMODO furent le centre de notre recherche. Ces groupes ont été créés par notre enseignante de la matière « analyse des besoins et élaboration des programmes », d'une classe de 48 étudiants, 45 filles et uniquement trois garçons (Master 1 didactique groupe 1 département de la littérature et de la langue française).



*Figure N° 2 : Capture d'écran du groupe Messenger*

Ce groupe Messenger est spécialement créé le 4 mai 2020 pour les étudiants de 1<sup>ère</sup> année master de l'université de Khenchela. Il a réuni uniquement les étudiants du groupe 1 avec leur enseignante de la matière, juste après les vacances qui n'ont pas été prévues et qui ont été imposées face au risque de propagation du virus.

### **VI.3.3. L'animation du groupe**

C'est l'enseignante qui a animé le groupe afin de garder le contact à distance entre les membres du groupe. Après la création de ce dernier, l'enseignante nous a demandé d'envoyer toutes les adresses email pour qu'elle puisse nous envoyer le lien de l'application EDMODO. Dans ce site, les classes virtuelles dans lesquelles les mêmes membres du groupe Messenger furent ajoutés, facilitaient le transfert des contenus, l'explication des cours et l'organisation des tâches.

Chaque jour, notre enseignante publie de nouveaux cours sous forme de fichiers PDF, des vidéos pédagogiques, des explications des cours, des enregistrements vocaux. Toutefois, il y a eu quelques problèmes d'accès à cette nouvelle application. La majorité des étudiants n'ont pas pu nous rejoindre, donc, ils n'interagissaient pas beaucoup au niveau d'EDMODO. Pourtant, ils savaient bien utiliser ces applications.

### **VI.3.4. Description du corpus**

Notre recherche se base sur la mobilisation des soft Skills dans l'enseignement/apprentissage des langues en ligne. Pour ce faire, notre corpus représente l'ensemble des discussions, des captures d'écran et les enregistrements sur les applications Messenger et Edmodo.

## **VI.4. Outil de l'analyse et l'élaboration de la grille d'analyse**

Notre grille d'analyse est conçue à partir de plusieurs inspirations des travaux antérieurs. D'une part, elle comprend les Soft Skills les plus importants pour les étudiants et qu'on les a déjà évoqués et analysés dans le deuxième chapitre du cadre théorique. Ces Soft Skills sont nombreuses et elles nous permettront par la suite de recueillir toutes les informations souhaitées à travers l'analyse et les résultats que nous allons obtenir.

L'objectif d'élaborer une grille est de faire une recherche scientifique fiable, valide et bien mesurée. Nous nous sommes inspirées des différents travaux précédents, d'une manière particulière les grilles élaborées par Antoine Deloy (2020), ainsi que Julien Berthaud en (2017).

Cette grille est élaborée pour les étudiants du groupe M1 d'une manière générale. En effet, l'analyse des résultats des données recueillies sont faites avec la démarche inductive à partir des observations réelles nous sommes arrivés à dégager les niveaux de différentes compétences et les classer dans le tableau pour pouvoir par la suite évaluer chaque compétence isolément par les applications et les outils numériques (Edmodo et Messenger).

La grille d'analyse est faite afin d'analyser le clavardage sur Messenger, d'un groupe de 48 étudiants dont il y a 45 filles et uniquement 3 garçons, ainsi que sur EDMODO, pour la matière d'« Analyse des besoins et élaboration des programmes » assurée par une seule enseignante pour une période de confinement en 2020 qui a duré plus de 5 mois. La poursuite d'études et du programme a été par internet. Premièrement, via le site Moodle imposé par le ministère dans toutes les universités algériennes durant le confinement pour achever le programme à distance et télécharger les cours dans ce site. Deuxièmement, l'application Messenger pour garder le contact éducatif entre l'enseignante et les étudiants également via Edmodo pour le même objectif.

*Tableau N° 3 : Informations sur l'échantillon*

Nombre d'enseignants	Matière	Nombre des étudiants	Les filles	Les garçons	Les outils numériques	Durée
<b>1</b>	<b>1</b>	<b>48</b>	<b>45</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5 mois</b>

**Commentaire :**

Nous avons constaté qu'à travers cette description du terrain, de l'échantillon et du corpus, l'apprentissage en ligne est devenu, dans cette période du confinement, une obligation. C'est pourquoi, pour réussir cette formation à distance l'enseignante a créé des groupes de classe et de conversations (analyse des besoins et conception des programmes). De plus, les étudiants poursuivent leurs études dans le même objectif de la formation en présentiel, c'est le développement des compétences et l'acquisition de nouvelles connaissances. Mais cette pratique qui n'était pas prévue auparavant pourrait causer par la suite des problèmes au niveau de la compréhension ou au niveau du fonctionnement des outils technologiques.

## **Chapitre V : Analyse des résultats**

## **Introduction**

Nous devons rappeler que nous sommes partis de l'hypothèse qui suppose que L'enseignement en ligne permettrait de mobiliser des softs Skills chez les étudiants et que les outils numériques pourraient susciter non seulement une interactivité (et donc un développement des hard Skills) mais aussi, ils pourraient mobiliser, chez eux des Softs Skills., permettant de développer la compétence communicative.

Pour que notre travail soit valide, nous allons dans ce chapitre élaborer une grille d'analyse pour deux applications suivies de leurs commentaires et analyses des différents items du tableau.

Ces expérimentations seront analysées et étudiées dans cette partie pour confirmer ou infirmer les hypothèses et trouver une réponse à notre problématique par le lien et le croisement des variables des hypothèses, entre les Soft Skills et l'interactivité à travers l'enseignement en ligne.

### **V.1. Analyse du corpus**

L'objectif de cette étude est d'analyser et de mesurer les compétences mobilisées en ligne par les étudiants à l'ère de la covid-19. Nous avons élaboré et utilisé notre grille d'analyse aux cours de cinq mois d'enseignement en ligne via Messenger, Edmodo et Moodle afin de détecter la présence des Soft Skills.

Avec les difficultés d'accès aux sites, notamment la plateforme Moodle, et le manque de connexion chez certains étudiants, il était indispensable pour les enseignants, de trouver un contact assurant une interactivité entre eux et les étudiants. En effet, ils ont dû avoir recours aux applications éducatives et aux réseaux sociaux. Donc, nous allons effectuer une analyse à partir de cette expérience d'enseignement à distance, afin de savoir si elle a assuré une satisfaction chez les étudiants et si elle a permis de mobiliser leurs softs skills.

Nous avons élaboré une grille d'analyse qui est mise en annexe, avec laquelle nous avons effectué notre expérimentation. Ce processus joue un grand rôle dans l'enseignement/apprentissage en particulier, l'apprentissage des langues afin de contrôler la situation et observer les effets de la mobilisation des compétences dans cette recherche scientifique.<sup>62</sup>

---

<sup>62</sup> Recherche en didactique des langues et des cultures (L'expérimentation et la démarche scientifique). Open édition journal. 2017. Disponible sur : <https://journals.openedition.org/rdlc/5007> , Consulté le 15 mai 2021 à 16 :44.

## **V.2. Détecter les Soft Skills sur les applications utilisées pour l'enseignement en ligne**

### **V.2.1. Sur Messenger**

C'est à travers l'analyse des tours de paroles ainsi que les interactions sur ce réseau social et en fonction des soft skills citées au-dessous :

#### **1. L'adaptabilité**

L'adaptabilité est un critère très indispensable pour l'apprentissage à distance. Elle permet aux étudiants de se rendre à la situation nouvelle et de communiquer de façon naturelle avec leurs camarades et tous les membres du groupe Messenger ce qui permet aussi de créer des interactions au sein du groupe. Ce choix des deux critères nous permet parfaitement d'évaluer cette compétence d'adaptabilité et qui va à son tour aider les étudiants à développer plusieurs autres compétences.

#### **2. La résolution des problèmes**

Cette compétence observée par les étudiants est importante pour les critères qu'on a mis comme : l'identification des problèmes, collecter les informations pour résoudre un problème et avoir l'opportunité pour exprimer ses besoins. Les étudiants via cette application posent leurs questionnements en identifiant le problème constaté à propos des cours de la matière ou problèmes de connexion. Ce comportement est très apparu dans ce genre d'application mais finalement ils arrivent à réguler tout obstacle rencontré grâce à la coopération du groupe.

#### **3. L'intelligence émotionnelle**

D'après notre observation et les résultats de la grille d'analyse, nous avons remarqué une forte présence de ce comportement, c'est comme une dynamique sociale. Cette Soft Skill est très développée chez les étudiants au niveau de tous les réseaux sociaux afin d'exprimer la collaboration de l'équipe, le partage d'un seul objectif « un but commun ». Ce comportement de créer des émotions, communiquer avec bienveillance et avoir le sens de la responsabilité est omniprésent dans la discussion des étudiants pour préciser leurs objectifs, il est très positif pour le développement des autres compétences.

#### **4. La confiance**

La compétence d'avoir confiance en soi et aux autres en mobilisant toutes les autres compétences afin de réussir est bien réalisée. Les étudiants de ce groupe sont donc arrivés à acquérir cette Soft Skill avec un bon degré.

## **5. Le travail d'équipe**

Le travail en équipe a été acquis avec un niveau très bon pendant ce travail en ligne avec les différents membres du groupe Messenger à l'aide l'enseignante. Ce travail nécessite vraiment la participation et la coopération des étudiants. Les trois niveaux d'évaluation sont très bons aussi, le premier est « savoir s'intégrer à une équipe » le deuxième est de « Participer d'une manière active et interactive au sein du groupe » le dernier « Assurer la coordination des efforts ». Ces degrés de compétence principale sont nécessaires pour l'accomplissement de tout travail en ligne et c'est ce qui a été remarqué dans la discussion du groupe.

## **6. La gestion du temps**

L'organisation est très efficace pour l'atteinte des objectifs et pour la planification et l'emploi du temps, mais les étudiants ne savent pas gérer le temps ni d'être connecté tous dans le même moment. Ce degré a été suffisant dans certains cas vu les obstacles rencontrés chez la plupart des étudiants à cause de problème de connexion notamment. Pourtant, il est très important de gérer son temps dans les travaux communs afin de garder une interactivité et une efficacité du travail.

## **7. La communication**

La mobilisation de cette compétence a été de bon degré même pour les autres niveaux. Les étudiants savent très bien écouter : leur enseignante, le délégué et les autres participants dans cette conversation. La communication a été entièrement en langue française que ce soit à l'écrit ou à l'oral. Ce qui permet de progresser et d'acquérir les compétences nécessaires pour la communication en FLE.

## **8. La créativité**

D'après toujours les résultats obtenus à travers la grille d'observation, une nouvelle compétence est développée chez les étudiants à un degré de satisfaction. Parfois, ils critiquent la situation en proposant des solutions ou ils participent aux nouvelles expérimentations pour augmenter leur niveau dans cette matière en ligne.

## **9. L'autonomie**

En observant les résultats et l'évaluation de la grille, la compétence de l'autonomie est satisfaisante. En effet, les étudiants ne sont pas assez capables de s'organiser et de fixer leurs objectifs par eux-mêmes. Ils prennent rarement des initiatives dans le travail.

## **10. La présence**

La présence des étudiants est mesurée comme très bonne, il y avait un manque de certains étudiants dans cette formation mais la plupart sont présents tous dans le même moment ou après

pour voir et suivre les nouveaux cours et les nouvelles discussions de leurs camarades à propos de leurs études et font toutes les tâches demandées par l'enseignante.

### **V.2.2. Les soft Skills développées via Edmodo**

De manière générale, nous avons constaté que l'évaluation de la majorité des Soft Skills est faible vu la non-présence de la majorité des étudiants dans l'application durant la formation à distance à cause des difficultés comme l'accès aux cours, la faible connexion, la non maîtrise de ces nouveaux outils. Donc, l'accès à cette ressource pédagogique « EDMODO » était très difficile ce qui a donné une relation éducative dégradée entre l'enseignante et le groupe d'étudiants. Finalement, ce manque de compétences et ce problème technique dans l'application nous a obligé de transformer à nouveau la formation via Messenger qui est plus pratique et plus utilisé par eux.

### **V.3. Interprétation des résultats**

C'est sur Messenger, que l'interactivité a atteint le sommet, ainsi que les compétences ont été bien claires :

#### **V.3.1. Les soft skills sur Messenger**

##### **V.3.1.1. L'adaptabilité**



*Figure N° 3 : Informations sur l'échantillon.*



*Figure N° 4 : L'adaptabilité des étudiants avec le nouvel outil éducatif Messenger.*

#### ✓ **Commentaire**

D'après les remarques faites dans l'analyse de la grille, l'observation de cette capture permettrait d'obtenir un résultat significatif. En observant le premier contact entre les membres du groupe, nous avons remarqué une sorte d'adaptabilité entre l'enseignante de la matière, le délégué du groupe et les étudiants du groupe 1 master didactique. Ils se sentent en confiance, ils savent que ce groupe a été créé pour un seul objectif commun c'est de rester en contact avec l'enseignante de la matière et les camarades donc, c'est une nouvelle méthode d'apprentissage.

L'enseignante prend des décisions et fait des planifications dans le but d'atteindre des objectifs et de mobiliser les compétences des étudiants en essayant de s'adapter à la nouvelle méthode en virtuel contrairement à l'ancienne. On peut dire que cette observation a complété et fiabilisé l'analyse de la grille.

### V.3.1.2. La gestion du temps



Figure N° 5 : La gestion du temps.



Figure N° 6 : la gestion du temps dans Messenger.

#### ✓ **Commentaire**

Comme nous avons obtenu comme résultat dans notre grille nous pouvons maintenant renforcer cette analyse par l'observation du déroulement des cours. En dehors des établissements scolaires, que ce soit à l'université ou autre, on peut dire que les étudiants s'organisent parfois. L'apprentissage via Messenger n'empêche pas la gestion du temps, car ce dernier devient vraiment un besoin, il est important aussi pour l'identification des tâches et pour la présentation de la majorité des étudiants dans les cours faits en ligne.

### V.3.1.3. Le travail de groupe (esprit d'équipe)



*Figure N° 7 : Le travail en collaboration.*



*Figure N° 8 : Représente la coopération des étudiants dans l'application.*

#### ✓ **Commentaire**

Comme cette capture d'écran le montre, au sein de notre groupe, il existe un lien entre les étudiants et l'enseignante. Ce lien permet de former une équipe et de développer une capacité de participation et de collaboration et c'est ce que nous avons dit dans notre analyse. Donc, dans cette conversation, les membres du groupe ont le même but c'est apprendre en partageant l'information, d'aider les autres et à collaborer entre eux. Cela fait preuve d'esprit d'équipe.

### V.3.1.4. La résolution des problèmes



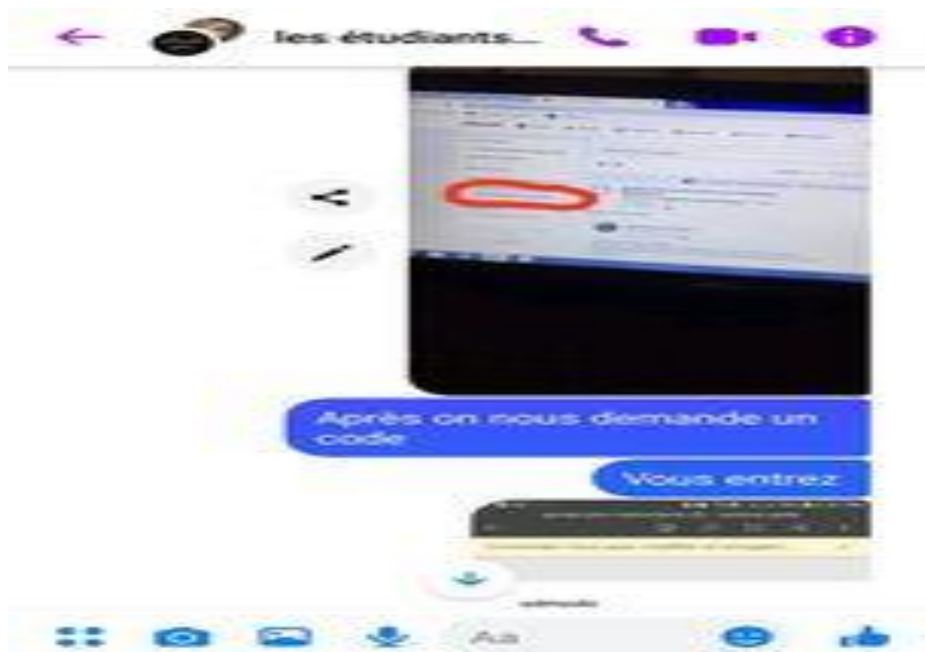
*Figure N° 9 : La résolution des problèmes.*



*Figure N° 10 : Montrent la capacité des étudiants de résoudre une situation problème.*

#### ✓ **Commentaire**

En s'appuyant sur l'analyse du départ et notre observation participante sur Messenger, on trouve que l'enseignement en ligne a permis aux étudiants de développer leurs capacités à résoudre des situations problèmes complexes, de trouver des solutions avec une collaboration et de prendre des décisions.



*Figure N° 11 : La résolution des problèmes.*



*Figure N° 12 : La résolution des problèmes*

De plus, ces solutions sont conçues par les étudiants d'une façon intelligente et efficace en faisant des schémas, des étapes à suivre qui mènent à comprendre la situation. La résolution d'un problème est faite par (leadership) ou le groupe.

### V.3.1.5. Le sens du collectif



Figure N° 13 : Le sens du collectif.

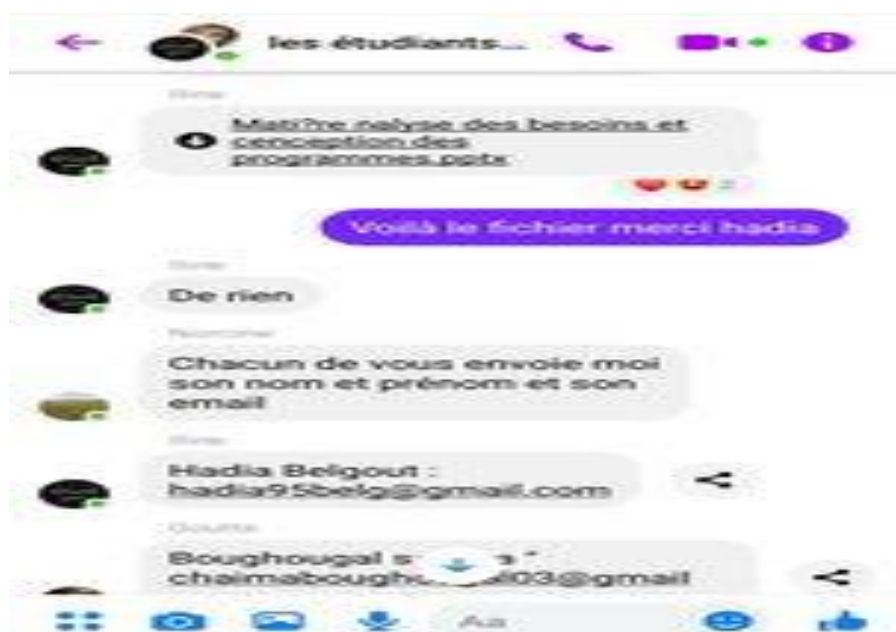


Figure N° 14 : le sens du collectif et la coopération sur Messenger.

#### ✓ Commentaire

L'étudiant est toujours au service du groupe et mobilise ses capacités afin de travailler et de s'intégrer à son équipe.

Cette collaboration et ce sens du collectivisme est visible dans les messages, dans lesquels on peut relever de nombreuses participations et de collaborations telles que le partage des cours

l'explication des problèmes. L'individu est capable maintenant de réussir à être un élément interactif et important dans son groupe. Ce résultat a fiabilisé notre analyse faite sur la grille.

### V.3.2. Les soft skills sur l'application Edmodo

L'enseignante Mme « *Mezdaout. H* » a créé une classe virtuelle pour le groupe de master 1 didactique. Elle l'a nommée comme ceci « Matière analyse des besoins et avec Madame *Mezdaout. H* ».

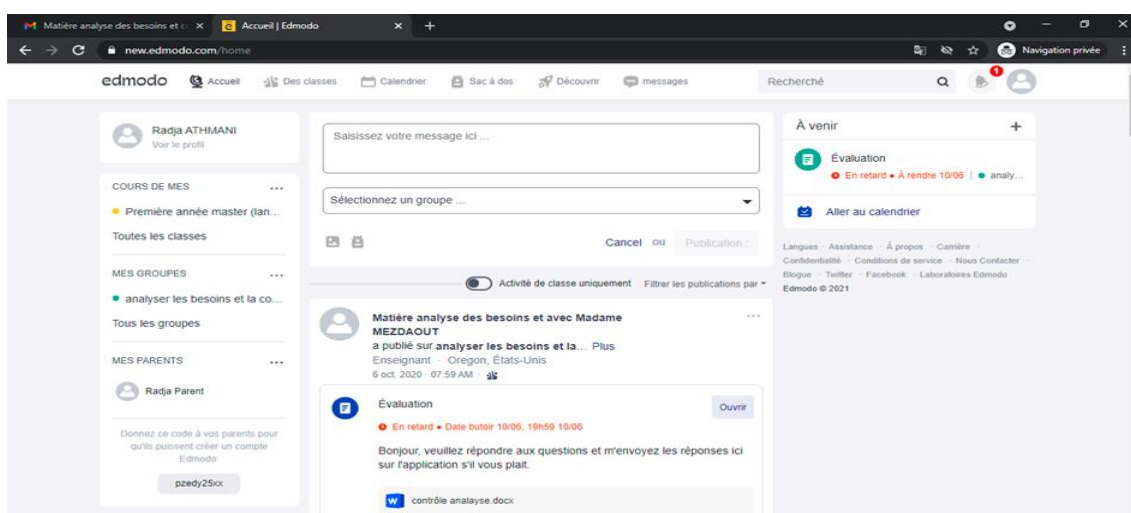
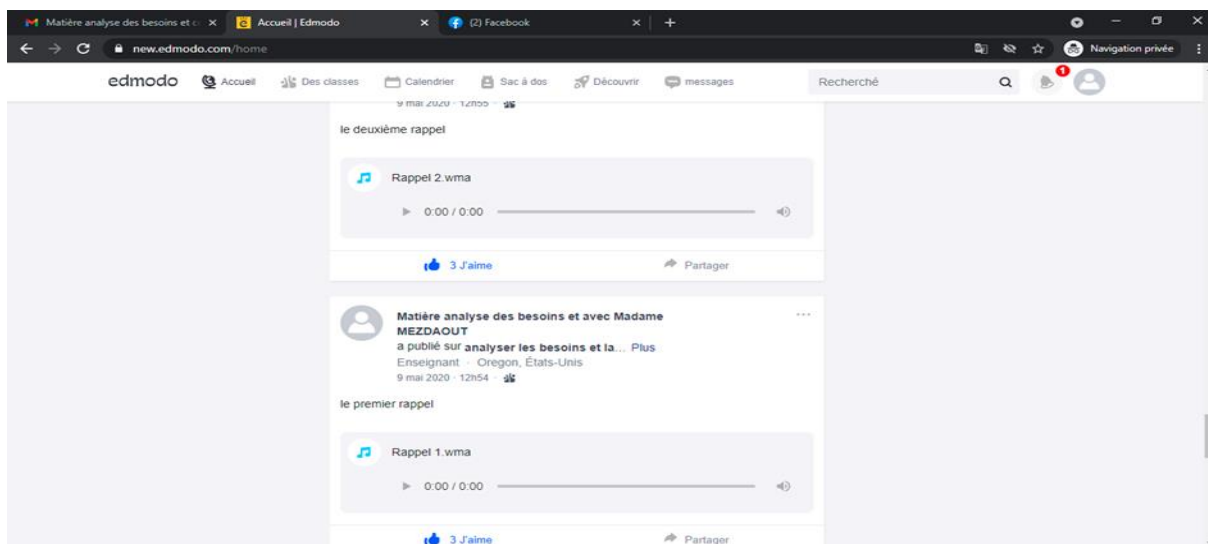


Figure N° 15 : Le site d'Edmodo

#### ✓ Commentaire

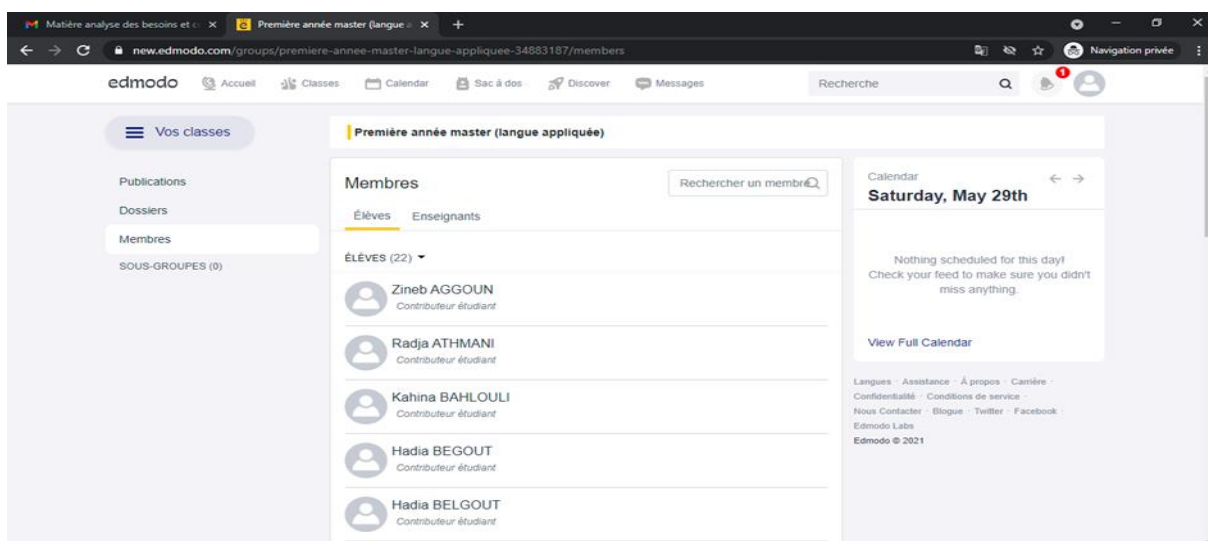
Cette application n'a pas été expérimentée auparavant par les étudiants c'est-ce-que nous avons vu au départ dans l'ensemble des résultats de la grille. De ce fait, il semble que son fonctionnement n'était pas accessible mais plutôt complexe par rapport à l'application Messenger qui a été simple et pratique, sa simplicité d'usage fait preuve que tous les étudiants l'utilisent quotidiennement sur leurs Smartphone. Par ailleurs, Cette méthode d'enseignement en ligne est rarement utilisée en Algérie et le site Edmodo est dédié à l'enseignement en ligne et ce n'est pas un réseau de communication sociale mais plutôt pédagogique.



*Figure N° 16 : Le profil d'accueil du site internet d'Edmodo.*

### ✓ **Commentaire**

Dans l'exemple de la capture ci-dessus, l'enseignante essaie d'établir le contact avec les étudiants en publiant continuellement des cours et des rappels sous forme des enregistrement vocaux. Nous avons remarqué que cette application comme Facebook offre aussi la possibilité de publier et de faire des « likes » et des « commentaires ».



*Figure N° 17 : Les étudiants qui participent à la classe virtuelle via Edmodo.*

✓ **Commentaire**

Comme la capture d'écran ci-dessus le montre, il y avait 22 membres dans l'application qui ont pu s'inscrire mais quand ils se reconnectent ils n'y arrivent pas pour des raisons que ça demande un mot de passe ou un code que celui demandé précédemment. En effet, les étudiants trouvent que l'accès au Messenger est très rapide en un clic, alors que le site internet d'Edmodo exige toujours le passage par l'email. Donc ceci a réduit les interactions dans le groupe, il y a même certains qui n'ont pas la connexion Wi-Fi chez eux.

**V.4. Les limites et les avantages des applications utilisées**

Au sein du tableau suivant nous allons synthétiser la différence entre les deux outils numériques ainsi que les avantages et les inconvénients l'enseignement à distance :

*Tableau N° 4 : Synthèse des avantages et des inconvénients des outils numériques.*

<b>Les outils numériques</b>	<b>Les avantages</b>	<b>Les inconvénients</b>
<b>Messenger</b>	Facile à utiliser Ne coûte pas cher Accès rapide Création du groupe privé Messagerie instantanée	Messages vocaux très limités Autodiscipline obligatoire Mal organisée
<b>Edmodo</b>	Site pédagogique Partage des cours Partage des enregistrements vocaux Des interactions par des likes et des commentaires	Problème d'accès Code et mot de passe obligatoires Manque de participation Peu de motivation
<b>Moodle</b>	Site pour l'éducation en ligne Partage de cours et des fichiers	Accès aux cours difficile Manque d'organisation Plusieurs cours et niveaux

## **V.5. Synthèse**

De nombreux problèmes liés au site d'Edmodo car ce dernier n'a pas donné de bons résultats pour le développement des Soft Skills des étudiants. Il y avait eu un manque de compétences nécessaires pour la progression du niveau des étudiants en virtuel comme en réalité. On peut dire que les compétences telles que l'exploitation de l'information (les étudiants n'ont pas réussi vraiment à la saisir), ils n'exercent pas leur pensée critique (ils ne cherchent pas à comprendre ni à poser des questions à propos des cours publiés sur le site d'Edmodo ou la plateforme Moodle), une difficulté au niveau de l'exploitation de la technologie de l'information et de la communication. Une fois connecter à Messenger, ils trouvent plusieurs messages envoyés par l'enseignante ce qui leur donne l'opportunité à une interaction asynchrone. Cependant, des limites constatées au niveau de l'application Messenger qui n'accepte pas l'envoi d'un enregistrement vocal de quelques petites minutes. Dans l'ensemble, nous avons trouvé que les bons résultats concernant la mobilisation des Soft Skills sont celles développées par Messenger. Elles sont supérieures que celles du site d'Edmodo. Cette différence signifie que les étudiants n'utilisent pas un autre outil tant qu'ils ont déjà Messenger (un moyen efficace vu qu'il s'installe dans un rituel d'échange asynchrone et interactif) et ils savent très bien son fonctionnement et que ces difficultés exigent une bonne formation des TICE.

## **Conclusion**

Dans cette partie empirique, nous avons traité les Soft Skills développées à travers Messenger, Edmodo et deux grilles d'observation. Alors, cette observation des cours en ligne nous a permis d'analyser le travail à distance et le forum de discussion de 48 étudiants. Nous avons trouvé que l'étude à distance est devenue un besoin et une nécessité, ce qui nous confirme notre hypothèse d'après cette expérimentation, l'enseignement à distance permet de développer des Soft Skills des étudiants en ligne et qu'il existe une interactivité à travers les outils numériques entre l'enseignant et les étudiants à distance compte tenu de la majorité des étudiants qui font partie de la discussion de Messenger et qui ont fait leurs travaux soit en mode synchrone ou en mode asynchrone. De plus, les étudiants ont tous remis leurs contrôles en ligne à la fin du semestre. Enfin, nous pouvons dire que ces outils sont très importants pour créer un contact interactif par les enseignants qui peuvent les intégrer dans cette méthode d'enseignement.

## **Conclusion générale**

En guise de conclusion, il faut rappeler que ce mémoire avait comme objectif de découvrir certaines Soft Skills, en se demandant dans notre problématique quels apports retenir de l'enseignement en ligne sur les Soft Skills développées par les étudiants pendant la pandémie par le biais des applications ? Autrement dit, est-ce ces moments de crise permettent-ils de faire apparaître les soft skills chez les étudiants, afin de s'adapter à la nouvelle situation, résoudre les différents problèmes rencontrés, s'écouter, s'entraider, coopérer, collaborer et tisser des liens de communication et des liens socio-affectifs pour dépasser ces moments de peur et de panique.

Pour cela, nous avons commencé ce travail par une partie théorique consacrée aux concepts clés et aux éléments importants qui traitent notre sujet de recherche.

Une deuxième partie pratique répartie en deux chapitres : dans le premier, nous avons décrit le corpus, l'échantillon et le terrain d'étude. Dans le deuxième, nous avons analysé les résultats de l'expérimentation, de la grille d'analyse des deux applications avec des captures d'écran suivies de commentaires pour valider les hypothèses.

L'ensemble des résultats obtenus contribuent à confirmer les hypothèses de départ selon lesquelles, l'enseignement en ligne permet de mobiliser les Soft Skills des étudiants, à travers la logique de l'interactivité et le travail collectif dans les applications.

Par ailleurs, un grand écart a été remarqué entre les deux outils (Messenger et Edmodo). Au niveau de la plateforme éducative Edmodo, nous avons constaté une absence totale des étudiants, étant donné les problèmes qu'ils ont rencontrés pour y accéder rendent impossible d'avoir les résultats souhaitables.

Par ailleurs, cette recherche présente une autre limite ce qui nous a empêchés d'avoir une mesure bien précise : ces compétences ne sont pas reliées à une tâche spécifique mais plutôt elles représentent un ensemble d'activités décontextualisées ce qui peut causer une subjectivité.

L'enseignement/apprentissage en ligne est donc une tâche difficile pour l'enseignant ainsi que pour l'apprenant car ce processus demande une interactivité et des stratégies efficaces pour atteindre les objectifs fixés et pour avoir un rendement. C'est grâce aux TICE que les étudiants arrivent à se former, se motiver, mobiliser des Soft Skills dans leur cours à distance et d'acquérir des langues étrangères en dehors des universités et en toute interactivité.

À partir des travaux de Muffoletto (1997)<sup>63</sup> et notre travail de recherche nous sommes arrivés à faire ces recommandations qui permettent de vérifier l'efficacité de l'enseignement en ligne, afin d'assurer une interactivité et permettre aux étudiants de développer leurs compétences dans des classes virtuelles en mode synchrones ou asynchrone :<sup>64</sup>

- 1- Assurer la bonne utilisation d'internet par exemple : les courriers électroniques, les forums de discussion comme Messenger, Facebook, Google Meet, Edmodo... pour envoyer les travaux de collaboration et garder la communication entre l'enseignant et les étudiants ;
- 2- Demander aux étudiants qui font des travaux en ligne en mode synchrone d'envoyer un travail personnel en respectant un délai précis sur internet ;
- 3- Faire des groupes pour un travail en équipe et collaboratif en tenant compte du niveau intellectuel de chaque étudiant.

Pour conclure, les applications utilisées pour l'enseignement en ligne, durant la pandémie, ont favorisé la mobilisation de certaines Soft Skills chez les étudiants durant la pandémie, et ce malgré le manque des moyens, d'une connexion internet à haut débit et d'une formation préalable des enseignants ainsi que des étudiants.

Finalement, il faut toujours rappeler que c'est l'urgence de la situation qui nous a conduit à des outils moins cartésiens. À l'avenir, peut-être ce modeste travail représentera une piste de réflexion pour des hypothèses et des questionnements des autres chercheurs.

---

<sup>63</sup> Professeur de français qui étudié les outils numériques et les interactions à travers l'internet.

<sup>64</sup> **Muffoletto, R.** (1997). [*Reflections on Designing and Producing an l'Internet-Based Course*]. Tec Trends, 42 (2), p. p 50-53. Consulté le 12 juin 2021 à 16 :01.

## Références bibliographiques

## Ouvrages

- **Alain, Jaillet** (2007) [*L'importance de l'interactivité éducative dans les discussions synchrones numériques*] [*en ligne*], p. p. (955-956). Consulté le 10 juin 2021 à 22 :03.
- **BENCHMARK** (2017) SUR LES COMPÉTENCE, p. 33. [http://www.reapcmaroc.com/pages/pub/doc/benchmark\\_compences\\_cles.pdf](http://www.reapcmaroc.com/pages/pub/doc/benchmark_compences_cles.pdf) Consulté le 18 mai 2021 à 20 :39.
- **Dunod.** (2014) [*Le Réflexe Soft Skills*], Paris, p. (10-11). <https://excerpts.numilog.com/books/9782100701124.pdf> Consulté le 18 mai 2021 à 00 :45.
- **Jérôme Hoarau**, co-auteur avec Fabrice Mauléon et Julien Bouret du Réflexe Soft skills (Dunod 2014).
- **MOORE M.-C.** (1993). - Theory of transactional distance. In D. Keegan (Ed.), *Theoretical principles of distance education* p. p (22-38). London : Routledge.
- **Muffoletto, R.** (1997). [*Reflections on Designing and Producing an l'Internet-Based Course. Tec Trends*][*en ligne*], 42 (2), p. p 50-53. Consulté le 12 juin 2021 à 16 :01.
- **SEBAA.R.** (2002). [*L'Algérie et la langue française ; l'altérité partagée*], Oran, Edition Dar el Gharb, p 85.

## Articles et revues

- **BAILLIFARD Ambroise, CARBONEL Henrietta, FAVRE Sandrine, THURRE-MILLIUS Alice** (2020). [Favoriser les interactions synchrones et asynchrones en enseignement à distance] <https://digitalskills.unidistance.ch/wp-content/uploads/2020/11/Guide-Interactions-FR-2020.11.18.pdf> , p. 32. Consulté le 11 juin 2021 à 01 :18
- **Guy Le Boterf**, [*Gestion des compétences*], article d'un journal n°470-juin 2006 <http://www.guyleboterf-conseil.com/Art%20facons%20de%20raisonner.pdf> Consulté le 29 juin 2021 à 23 :39.
- **HIND MOUSTADRAF**, (2020) [*Innovation pédagogique et développement des Soft Skills chez les étudiants de l'enseignement supérieur*] Revue Marocaine de l'évaluation et de la Recherche en Education. N°4. Décembre 2020
- Revue Française de Pédagogie, (2003) [*Interagir dans une classe virtuelle : analyses des interactions verbales médiatisée dans un environnement synchrone*], p. p (51-59) Consulté le 12 juin 2021 à 22 :18.

## Journaux

- **Audrey, Chabal.** (Septembre 2017) [*Les 15 Soft Skills À Maîtriser En Entreprise*] Disponible sur : <<https://www.forbes.fr/management/les-15-soft-skills-a-maitriser-en-entreprise/>> Consulté le 19 mai 2021 à 23 :06.
- **FALLAKI Hasna, JNAINI Touria, HAOUAM Zohra,** (2018) [*Besoin en estime de soi chez l'étudiant marocain*], International journal of economics and strategic Management of business Process (ESMB) Vol.13 pp. 132-145 Consulté le 29 juin 2021 à 00 :22.
- Recherche en didactique des langues et des cultures (L'expérimentation et la démarche scientifique). Open édition journal. 2017. <https://journals.openedition.org/rdlc/5007> Consulté le 15 mai 2021 à 16h44.
- **Sandoss Ben Abid-Zarrouk.** (2012) [*« Les échanges sur les forums et la réussite en enseignement en ligne » ?*], Les dossiers des sciences de l'éducation. « OpenEdition journals » <https://journals.openedition.org/dse/524> Consulté le 1e 10 juin 2021 à 16 :30.

## Dictionnaires

- Définition de l'enseignement proposée par le dictionnaire numérique « Dicos » de la collection Microsoft encarta 2003. Consulté le 09 mai 2021 à 12 :22 . Disponible sur :
- <https://fr.wikipedia.org/wiki/Interactivit%C3%A9> Consulté le 11 juin 2021 à 00 :55.
- Dictionnaire d'Oxford.

## Mémoires, thèses et rapports de stage

- **Afaf Boudebia-Baala,** (2012). [*L'impact des contextes sociolinguistique et scolaire sur l'enseignement/apprentissage du français dans le Souf à travers l'analyse des représentations comme outil de Description*] Thèse en SCIENCES DU LANGAGE, p. 8. Disponible sur le site <https://tel.archives-ouvertes.fr/tel-00942722/document> . Consulté le 28 juin 2021 à 19 :19.
- **Brichau, Thomas.** [*"LES SOFT SKILLS : DES COMPÉTENCES CRITIQUES ?"*]. Master [60] en Sciences du Travail à l'UCL. 2018/2019, p.13. Consulté le 17 mai 2019 à 20 :43.
- **DELOY Antoine,** (2019 /2020) [L'intégration des TIC en classe de FLE : apports, limites et rôles. Le cas de l'Institut Français de Finlande]. UNIVERSITÉ d'AIX MARSEILLE. Spécialité Didactique du FLE en situation de plurilinguisme, mémoire

de master, p. 26 : <https://dumas.ccsd.cnrs.fr/dumas-02984179/document> Consulté le 31 mai 2021 à 19 :56.

- **Djebbari Nassima.** (2013) [*L'enseignement à distance : de l'autonomie vers l'interaction*][en ligne]. Mémoire de magistère en français spécialité didactique du français langues étrangères, p. 24. Consulté le 9 juin 2021 à 21 :40.
- **EL HAJJAMI Abdelkrim, AJANA Lotfi, CHIKHAOUI Ahmida, EL MOKRI Abdellilah.** [*Les Technologies de l'Information et de la Communication en Education, Des Bases Théoriques aux Activités Pratiques*]. AFRIQUE ORIENT, p. p. (47-48). Consulté le 09 mai 2021 à 21 :01
  
- **Emilie ARTIGAUD, Christelle AUBIGNAC, Marie-Line VINDEVOGEL,** (2011) [*L'évaluation des Soft Skills des Managers de proximité : tentative de formalisation d'un objet insaisissable ?*] Université de Paris, p. 97 Consulté le 29 juin 2021 à 12 :55.
- **Karen Ragoonaden,** (2001) [*Les interactions collaboratives dans des cours à distance sur Internet*][en ligne]. Université de Montréal, p. 19. Consulté le 12 juin 2021 à 22 :50.
  
- **KHELLOUT.Z.** [*L'usage pédagogique du Facebook pour l'amélioration de la production de l'écrit en FLE*] [en ligne]. Master-université de Biskra. p. 21. Consulté le 09 mai 2021 à 21 :14
  
  
- **Menad Imane,** (2016) [*Les représentations sociolinguistiques du français chez les étudiants de 1ère année langue française*] Mémoire de master didactique, p 9. Consulté le 28 juin 2021 à 20 :32.
- **Nahla Aljerbi,** (10, avril 2015), [« *France Facebook : un espace numérique pour un apprentissage informel du FLE en Libye* »] Laboratoire de Linguistique et Didactique des Langues Etrangères et Maternelles, Université de Grenoble Alpes, Grenoble, p. p. (13-14). Consulté le 01 juin 2021 à 02 :05.
  
- **PALWANKAR, Mallika, KLAUS, Malika,** (2019) [*Impact des représentations des managers sur les pratiques d'accompagnement aux formations soft skills : étude exploratoire au sein de six organisations*]. Mémoire de master\_Genève. Consulté le 12 juin 2021 à 21 :03.
  
- **Sarah Maire.** (2018) [*Science et politique des 'soft skills' de l'éducation à l'emploi*]. Sociologie d'un nouveau motif cognitif international Université de Strasbourg, Laboratoire SAGE Synthèse de la thèse. p. (3-4). Disponible sur :< <https://www.lesocialab.fr/wp-content/uploads/2019/01/Synth%C3%A8se-Th%C3%A8se-Sarah-Maire.pdf> > Consulté le 16 mai 2021, à 22 :58.

- **Valérie, Benoit** (Avril 2011) [*Pour plus d'interactivité dans l'enseignement universitaire*]. Travail de fin d'études en enseignement supérieur, p. 10. Consulté le 10 juin 2021 à 14 : 40

## Sitographie

- [*Enseignement à distance*] Disponible sur : <<https://www.studyrama.com/formations/filieres/enseignement-a-distance>> Consulté le 09 mai 2021 à 23 :51
- FORMEZ-VOUS À DISTANCE AUX SOFT SKILLS. Consulté le 19 mai 2021 à 20:42. Disponible sur : <https://www.cdcp-tn.com/formation-a-distance-aux-soft-skills/>
- <http://sydologie.com/outils/edmodo/>
- [*L'eLearning c'est quoi : Quels avantages offre-t-il aux entreprises ?*] Disponible sur : <<https://www.ispring.fr/blog/what-is-elearning>> Consulté le 09 mai 2021 à 00 :07.
- [*Hard skills - Soft skills: késako?*], Disponible sur : <https://www.je-change-de-metier.com/blog/metiers/hard-et-soft-skills> Consulté le 18 mai 2021 à 23 :11.
- <https://www.yakaz-emploi.fr/quest-ce-que-les-softs-skills/> . Consulté le 24 juin 2021 à 11 :00.
- Les Softs Skills « Un formidable outil pour lutter contre les discriminations contre l'embauche... à condition de bien s'en servir ! », p. 4 <https://acompetenceegale.com/images/Cahier-A-Compence-Egale-Soft-skills.pdf> Consulté le 17 mai 2021 à 22 :07.
- **Lise Chovino et François Dallaire** (2019) [*Études sur les stratégies pour accroître l'interactivité des cours en ligne - design et mise en œuvre*] Montréal, p. p (13-14). Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDÉACF). Consulté le 11 juin 2021 à 00 :42.
- **SEBAA R,** Culture et plurilinguisme en Algérie, <https://www.inst.at/trans/13Nr/sebaa13.htm> Consulté le 28 juin 2021 à 19 :39.
- [*Softs Skills et Hard Skills : quelle différence entre ces compétences ?*] (2021) Disponible sur le site : <https://moodwork.com/blog/well-being/liste-des-soft-skills/> Consulté le 29 juin 2021 à 11 :51.

- *[Technologie au collège. Qu'est-ce-que Moodle ?]* Disponible sur :<<https://www.pedagogie.ac-nice.fr/technologie-au-college/index.php/cours-moodle/presentation-de-moodle/48-moodle>> Consulté le 12 mai 2021 à 00 :47
  
- **Thierry. Lebeaupin** *[Internet et pédagogie : créer du sens]* [http://kerglaw.ecole.pagesperso-orange.fr/web\\_peda.htm](http://kerglaw.ecole.pagesperso-orange.fr/web_peda.htm) . Consulté le 10 juin 2021 à 13 :16.

## **Annexes**

**Grille d'observation dans le cadre de l'évaluation des Soft Skills des**

**étudiants développées en ligne**

Nom et prénom de l'enseignante : ...*Mme Mezdaout H*...

Nom et prénom de l'observatrice : ...*Athmani Radja*...

Application : ...*Messenger*...

Université : ...*Abès Laghrouz - Elhenchela*...

Niveau : ...*Master 1: Didactique*...

Matière : ...*analyse des besoins et élaboration des programmes*...

Soft Skills	Niveaux de compétence	TB	B	S	F	I
<b>Adaptabilité</b>	-Adaptation des méthodes aux situations nouvelles.		X			
	-Communiquer de façon naturelle avec les autres.	X				
<b>La résolution des problèmes</b>	-Identifier un problème	X				
	-Collecter les informations pour résoudre un problème.		X			
	-Avoir l'opportunité pour exprimer ses besoins.	X				
<b>L'intelligence émotionnelle</b>	-Gérer ses émotions et celles des autres étudiants.	X				
	-Communiquer avec bienveillance.	X				
	-Avoir le sens de la responsabilité.	X				
<b>La confiance</b>	-Confiance en soi et aux autres.		X			

	-Mobiliser toutes les compétences nécessaires pour réussir.		X			
<b>Le travail d'équipe</b>	-Savoir s'intégrer à une équipe. -Participation active au sein d'une équipe. -Assurer la coordination des efforts au sein d'une équipe.	X X X				
<b>La gestion du temps</b>	-Être efficace dans l'organisation. -Savoir planifier et gérer son emploi du temps.	X		X		
<b>La communication</b>	-Présenter l'information de façon claire. -Savoir écouter une information. -Tenir compte de point de vue des autres dans la communication.	X X	X			
<b>La créativité</b>	-Être ouvert aux nouvelles idées. -Savoir critiquer une situation en proposant des solutions. -Expérimenter de nouvelles choses.	X		X		
<b>L'autonomie</b>	-Être capable de s'organiser et de se fixer ses propres objectifs. -Travailler en autonomie. -Prendre des initiatives.			X X X		
<b>La présence</b>	-Être disponible pour écouter. -Contribuer dans des activités.	X X				

**Évaluation : TB : Très bon / B : Bon / S : Satisfait / F : Faible / I : Insuffisant**

Grille d'observation dans le cadre de l'évaluation des Soft Skills des

étudiants développées en ligne

Nom et prénom de l'enseignante : ...*Mme "Mbezdaout H"*.....

Nom et prénom de l'observatrice : ...*Athmani Radja*.....

Application : ...*Edmo.do*.....

Université : ...*Abès Laghroun Khenebela*.....

Niveau : ...*Master 1 didactique*.....

Matière : ...*Analyse des besoins et conception des programmes*.....

Soft Skills	Niveaux de compétence	TB	B	S	F	I
Adaptabilité	-Adaptation des méthodes aux situations nouvelles.				X	
	-Communiquer de façon naturelle avec les autres.			X		
La résolution des problèmes	-Identifier un problème				X	
	-Collecter les informations pour résoudre un problème.				X	
	-Avoir l'opportunité pour exprimer ses besoins.				X	
L'intelligence émotionnelle	-Gérer ses émotions et celles des autres étudiants.				X	
	-Communiquer avec bienveillance.			X		
	-Avoir le sens de la responsabilité.				X	
La confiance	-Confiance en soi et aux autres.				X	

	-Mobiliser toutes les compétences nécessaires pour réussir.				X	
<b>Le travail d'équipe</b>	-Savoir s'intégrer à une équipe. -Participation active au sein d'une équipe. -Assurer la coordination des efforts au sein d'une équipe.				X	X X
<b>La gestion du temps</b>	-Être efficace dans l'organisation. -Savoir planifier et gérer son emploi du temps.				X X	
<b>La communication</b>	-Présenter l'information de façon claire. -Savoir écouter une information. -Tenir compte de point de vue des autres dans la communication.				X X X	
<b>La créativité</b>	-Être ouvert aux nouvelles idées. -Savoir critiquer une situation en proposant des solutions. -Expérimenter de nouvelles choses.					X X X
<b>L'autonomie</b>	-Être capable de s'organiser et de se fixer ses propres objectifs. -Travailler en autonomie. -Prendre des initiatives.				X X	X
<b>La présence</b>	-Être disponible pour écouter. -Contribuer dans des activités.				X X	

Évaluation : TB : Très bon / B : Bon / S : Satisfait / F : Faible / I : Insuffisant

## Résumés

## Résumé

Notre travail de recherche scientifique s'inscrit dans le domaine de la didactique des langues étrangères, son intitulé est « L'impact de l'enseignement en ligne sur la mobilisation des softs skills chez les étudiants durant la pandémie ». Nous allons apporter des travaux sur l'efficacité des outils d'échange en ligne pour les étudiants. Notre objectif est de comprendre l'interactivité via internet pour développer des Soft skills chez les étudiants. La démarche à suivre pour étudier notre problématique est expérimentale et analytique. Les résultats montrent qu'à travers les interactions éducatives synchrones et asynchrones à distance, les étudiants peuvent mobiliser des Soft Skills.

### Mots clés :

Interactivité, interaction synchrone et asynchrone, enseignement en ligne, Soft Skills.

## Summary

Our scientific research work is part of the teaching of foreign languages, its title is "The impact of online education on the mobilization of soft skills among students during the pandemic". We will be contributing work on the effectiveness of online exchange tools for students. Our goal is to understand interactivity via the internet to develop soft skills in students. The process to be followed to study our problem is experimental and analytical. The results show that through synchronous and asynchronous remote educational interactions, students can mobilize Soft Skills.

### Keywords:

Interactivity, synchronous and asynchronous interaction, online teaching, Soft Skills.

## ملخص

عملنا البحثي العلمي هو جزء من تدريس اللغات الأجنبية، وعنوانه هو "تأثير التعليم عبر الإنترنت على حشد المهارات الشخصية بين الطلاب أثناء الوباء". سنساهم في العمل على فعالية وسائل التبادل عبر الإنترنت للطلاب. هدفنا هو فهم التفاعل عبر الإنترنت لتطوير المهارات الشخصية لدى الطلاب. العملية التي يجب اتباعها لدراسة مشكلتنا هي عملية تجريبية وتحليلية. تظهر النتائج أنه من خلال التفاعلات التعليمية البعيدة المتزامنة وغير المتزامنة، يمكن للطلاب اكتساب المهارات الشخصية.

### الكلمات المفتاحية

التفاعل، التفاعل المتزامن وغير المتزامن، التدريس عبر الإنترنت، المهارات الشخصية