

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE
SCIENTIFIQUE
UNIVERSITE DE ABBES LAGHROUR –KHENCHELA-



Faculté : Lettres et Langues
Département : Littérature et Langue Française
Spécialité : Didactique de langue étrangère

L'enseignement à distance : les difficultés rencontrées et les solutions envisagées pendant le confinement. Cas du département de français à Khenchela.

Mémoire présenté au département de Littérature et Langue Française
En vue de l'obtention du diplôme de Master

Réalisé par :

ADAMI Ahlam

Sous la direction de :

M^{me} : NASRAOUI Fatma

Membres de jury :

M GUEDJIBA Abdenacer	M C A	Président
M ^{me} : NASRAOUI Fatma	M C B	Rapporteur
M ^{me} BOUSSAD Amel	M C B	Examineur

Année Universitaire : 2020/2021

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE
SCIENTIFIQUE
UNIVERSITE DE ABBES LAGHROUR –KHENCHELA-



Faculté : Lettres et Langues
Département : Littérature et Langue Française
Spécialité : Didactique de langue étrangère

L'enseignement à distance : les difficultés rencontrées et les solutions envisagées pendant le confinement. Cas du département de français à Khenchela.

Mémoire présenté au département de Littérature et Langue Française
En vue de l'obtention du diplôme de Master

Réalisé par :

ADAMI Ahlam

Sous la direction de :

M^{me} : NASRAOUI Fatma

Année Universitaire : 2020/2021

Dédicace

*Je dédie cet humble travail à tous ceux que j'aime et à tous ceux qui
m'aime.*

À ma petite famille qui a toujours garni mes chemins avec force et lumière.

*À mes chères et tendres parents, qui jusqu'à ce jour me soutient et à qui je
ne pourrai jamais assez exprimer mon amour et mon respect absolu.*

Sans oublier ma belle-sœur qui était toujours à côté de moi.

Je vous aime énormément, que Dieu vous protège et vous garde pour moi.

ADAMI AHLAM

Remerciement :

-Je tiens tout d'abord de remercier le DIEU, le tout puissant, qui m'a permis d'arriver au bout de mes efforts en me donnant la santé et la force afin d'achever ce travail de recherche.

- Un merci spécial à ma directrice de recherche Mme NASRAOUIFATMA, pour son encadrement sans faille, sa rigueur au travail, ses conseils valeureux ses orientations et sa disponibilité malgré ses occupations.

- Mes remerciements les plus chaleureux aux membres de jury, qui me font le grand honneur d'évaluer ce travail.

*- Je ne manquerai pas de remercier également
Mes chers amis qui m'ont aidé par leurs remarques,
et leurs encouragements.*

MERCI

Résumé

À l'instar de tous les établissements d'enseignement, l'université algérienne a tenté de surmonter la pandémie de la Covid-19 qui a entraîné un changement radical dans le système éducatif. Mondialement, l'enseignement à distance a été imposé pour aider les enseignants et les étudiants à poursuivre leurs activités éducatives.

Ce travail de recherche s'inscrit dans le domaine de la didactique des langues étrangères. Il porte sur l'enseignement universitaire à distance à kenchela. Nous voulons déterminer son degré de réussite et son efficacité au niveau du département de français. Pour ce faire, nous avons élaboré des questionnaires et des entretiens, destinés aux enseignants et aux étudiants, afin de montrer les difficultés qu'ils rencontrent et les solutions possibles qui peuvent amener tous les étudiants à s'adapter à ce mode d'apprentissage.

Au regard des résultats obtenus, nous pouvons dire que la formation des étudiants et de leurs enseignants aux NTICE joue un rôle majeur pour affronter leur manque de compétences numériques. Nous pouvons dire également que le mode évaluatif doit être adapté à la nouvelle situation.

Mots clés : Enseignement/apprentissage en ligne, pandémie, difficultés, solutions, formation aux TICE.

كجميع المؤسسات التعليمية حاولت الجامعة الجزائرية التغلب على جائحة كوفيد 19، الذي أحدث تغييراً جذرياً في نظام التعليمي

ينتمي هذا البحث إلى مجال تدريس اللغات الأجنبية، ويركز على التعليم الجامعي عن بعد في ولاية خنشلة والذي نريد تحديد درجة نجاحه وفعاليته على مستوى قسم اللغة الفرنسية. للقيام بذلك قمنا بإعداد استبيانات ومقابلات للأساتذة والطلاب لمعرفة الصعوبات التي يواجهونها، والحلول الممكنة التي يمكن أن تساعدهم جميعاً للتكيف مع هذا النمط التعليمي .

في ضوء النتائج التي تم الحصول عليها، يمكننا القول بأن تكوين الطلاب و معلمهم في مجال التقنيات الحديثة للمعلومات و الاتصال يلعب دوراً رئيسياً في مواجهتهم لنقص مهاراتهم الرقمية، يمكننا أيضاً أن نقول أن الوضع التقييمي يجب أن يتكيف مع هذه الوضعية الجديدة .

INTRODUCTION GÉNÉRALE

Introduction générale :

À la suite de la pandémie de COVID-19 qui a frappé le monde entier, et avec l'annonce du confinement, les universités du monde ont dû affronter une situation inédite et un nouveau mode d'enseignement a été exigé pour assurer la continuité pédagogique. Il s'agissait de l'enseignement à distance qui a permis de transformer et de bouleverser les habitudes du travail et d'apprentissage.

Pendant le confinement, les partenaires pédagogiques se sont trouvés dans une situation très délicate. Cette dernière les a obligés à réfléchir aux solutions les plus pertinentes possibles qui permettraient aux étudiants de s'habituer et d'apprendre à l'ère numérique. Ce contexte a également stimulé la création de nouvelles techniques et de nouveaux moyens pour faire face à la crise éducative et afin de s'adapter aux nouvelles circonstances.

Dans le domaine de l'enseignement supérieur en Algérie, nous vivons particulièrement cette année un vrai changement dans le mode d'enseignement et de la recherche. Le ministère de tutelle a donné des instructions aux responsables des universités pour remplacer l'enseignement en présentiel par celui à distance en utilisant les technologies numériques.

En absence des cours en présentiel, plusieurs plates-formes ont été déployées pour accomplir cette mission. Parallèlement, plusieurs formules d'enseignement à distance ont été élaborées grâce à l'intervention des états pour assurer la poursuite d'activités d'enseignement à la télévision et à la radio etc. La crise sanitaire a également encouragé et stimulé l'innovation dans le secteur éducatif.

En effet, l'enseignement à distance n'a pas cessé d'apporter et de développer de nouvelles techniques et de nouveaux outils (les plates-formes pédagogiques comme

moodle , zoom ...,le courrier électronique , la visio-conférence , le chat ,etc.),ce qui a permis aux apprenants de franchir les obstacles cognitifs, et d'être guidés par des tuteurs pédagogiques et des formateurs. Nous avons constaté que beaucoup d'étudiants, notamment ceux issus des familles défavorisées, ont vraiment souffert du manque d'outils informatique et de la non maîtrise des technologies numériques.

En tant que victimes de cette situation, notre intérêt pour ce thème n'était pas fortuit. Par ce choix, nous voulons d'abord démontrer les difficultés et les obstacles rencontrés par les étudiants et les enseignants du département de français à l'université de Khenchela. Nous voulons également savoir quelles sont les solutions qu'ils ont adaptées afin de garantir la continuité pédagogique.

En effet, c'est un thème qui a fait couler beaucoup d'encre. Parmi les travaux qui ont été effectués, nous citons : l'ouvrage intitulé : *l'efficacité de l'enseignement à distance :mythe ou réalité ?* De Zarrouk Sandoss Ben-Abid. Aussi l'ouvrage de : *l'enseignement en ligne à l'université et dans les formations professionnelles* de Jean. Claude Manderschied, Christophe jeunesse. Sans oublier les articles, à titre d'exemple : l'article de Taha houssine ZERGUIN : *résoudre la crise de l'enseignement à distance en Algérie*, et celui de Camille Jordan <Écoles d'art : l'enseignement se réinvente à distance.

À partir de notre enquête, nous allons essayer de répondre aux questions suivantes :

1- Les insuffisances matérielles et financières des étudiants sont-elles prises en charge pendant le confinement(les cours en ligne) ?

2- Quelles sont les solutions et les suggestions qui peuvent amener tous les étudiants à s'adapter à l'enseignement distanciel ?

Pour répondre à ces questions nous avons émis les hypothèses suivantes :

-En premier lieu, la prise en charge des insuffisances matérielles et financières pourrait aider tous les étudiants à s'adapter à ce nouveau mode d'enseignement (l'augmentation des bourses à titre d'exemple).

-En second lieu, une formation continue aux TICE permettrait de donner de bons résultats de l'enseignement à distance. Enseignants et étudiants ont besoin de cette formation afin d'affronter des situations d'enseignement pareilles. En fait, l'implantation précoce des TICE (applications, pratique, activités concrètes...) pourrait améliorer la qualité du savoir en prévoyant le dispositif informatique nécessaire.

Afin de confirmer ou d'infirmer ces hypothèses, nous nous sommes appuyés sur une quête des témoignages recueillis auprès des enseignants et des étudiants par le biais d'un questionnaire et d'un entretien. Le choix de ces deux techniques de recherches a été motivé par le fait qu'elles permettent l'atteinte des objectifs dans le temps imparti et qu'elles correspondent bien à notre objet d'étude.

Ce travail de recherche comporte deux chapitres théoriques et deux chapitres pratiques. Dans le premier chapitre théorique, nous allons faire référence à certaines études déjà faites à propos de ce thème. D'abord, nous allons définir le cours en présentiel et le cours à distance et la différence entre eux. Ensuite, nous allons parler des plates-formes et des outils numériques utilisés pour présenter un cours à distance.

Quant au deuxième chapitre, il sera consacré à l'intégration et l'utilité des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement supérieur en raison du changement et des résultats positifs qu'elles apportent. Nous allons

monter également l'importance des formations aux TICE pour les enseignants et les étudiants.

La partie pratique se compose aussi de deux chapitres. Le premier chapitre sera consacré à l'analyse d'un questionnaire destiné aux enseignants du département de français afin de savoir le degré de réussite de l'enseignement à distance dans notre université. L'objet du deuxième chapitre consistera à l'analyse d'un entretien réalisé auprès d'un groupe d'étudiants afin de savoir leurs difficultés, leur rapport avec les TICE, leur contact avec les enseignants et leurs suggestions pour amener les étudiants des milieux défavorisés à s'adapter à l'enseignement/apprentissage en distanciel.

***CADRE
THÉORIQUE***

CHAPITRE 1

**L'enseignement à distance : mode d'apprentissage ou
solution provisoire**

« La FAD a poussé comme des fleurs sauvages ;sa croissance a été fulgurante malgré les obstacles qui avaient été annoncés ». Jean Loisier, PH. D, Mars 2013.

Robert Saucier

Introduction :

Dans ce chapitre, **nous** focalisons notre recherche sur deux points essentiels, qui ont fait un changement radical dans le système éducatif, ce sont l'enseignement à distance dans l'université algérienne à l'heure de la crise sanitaire et l'intégration des nouvelles technologies numérique dans l'enseignement.

Les établissements de l'enseignement supérieur en Algérie ont affronté une rentrée universitaire à distance. Dans ce contexte exceptionnel que traverse le pays depuis le printemps 2020, de grands défis sont à relever. D'un côté, les relations pédagogiques étudiants/ enseignants et étudiants/étudiants et d'un autre côté, la non maîtrise ou l'absence des outils numériques.

1. Définitions de concepts :

1.1.L'enseignement à distance :

L'enseignement à distance, contrairement à l'enseignement en présentiel (ou e-learning) est un moyen de se former et de valider un diplôme à distance ,autrement-dit , sans avoir besoin de se déplacer ou de se rendre dans une école pour assister à des cours , ou à des examens , il se compose de situations d'apprentissage durant lesquelles le mode de transmission des connaissances s'effectue autrement qu'on relation directe , de face à face entre l'apprenant et l'enseignant ou entre le formateur et la personne formée .

« L'enseignement à distance se compose de situations d'apprentissage durant lesquelles le mode de transmission des connaissances s'effectue autrement qu'en relation directe, de face à face entre le formateur et la personne formée et ou l'accompagnement s'effectue le plus souvent sous forme de corrections des devoirs »(Djebbari Nassima, 2011/2012 : 22) propose des modalités d'apprentissage très diversifiées, parmi elles : les activités, livres et évaluation en ligne ou téléchargeables, des supports multimédias à caractère éducatif tels que les cd-rom ou dvd-rom et des interactions avec le tuteur ou formateur via des échanges téléphoniques.

1.2 l'enseignement en présentiel :

Le mode d'enseignement présentiel se caractérise par la coprésence de l'enseignant et de l'enseigné dans un même lieu au même moment et par des interactions qui se font en face-à-face (Glickman 2002), ces cours peuvent avoir lieu en journée ou ont lieu le soir , dans une salle de classe ou en amphithéâtre , ou un enseignant donne cours et interagit avec les étudiants en face-à-face .

Après avoir défini l'enseignement à distance et l'enseignement en présentiel, nous allons présenter la différence en eux, car nous pensons que c'est un élément essentiel dans notre travail de recherche.

1.3.La différence entre l'EAD et l'enseignement en présentiel :

Une première distinction s'impose entre l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance.L'enseignement en présentiel renvoie à une modalité d'enseignement ou une personne enseignante échange en temps réel et en face à face avec ses étudiants. La « formation à distance (FAD) renvoie à une modalité d'enseignement qui « permet à une personne d'apprendre de façon relativement autonome, avec des contraintes minimales d'horaire et de déplacement, et avec le soutien à distance de personnes-ressources » (CLIFAD, 2010). Lorsque l'enseignement à distance requiert l'usage de télécommunications (c'est-à-dire la transmission d'informations à partir de moyens filaires, radios , optiques ou électromagnétiques plutôt que simplement physiques, p. ex un livre), on peut également parler de téléenseignement et de téléapprentissage .Une institution pratiquant à la fois l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance (comme l'université Laval), sera dite bimodale, tandis qu'une institution ne pratiquant que l'une d'elles (comme la TELUQ) sera dite unimodale .((publication du comité école et société de la Fneeq, page 11)

Ensuite, nous avons choisi de parler de l'enseignement asynchrone, dont il n'y a pas d'interaction en temps réel avec les autres personnes ou apprenants, contrairement à l'enseignement synchrone, où un groupe de participants apprend en même temps, ce qui manque dans l'enseignement à distance (l'interaction avec les autres).

1.4.L'enseignement synchrone / l'enseignement asynchrone :

L'enseignement à distance recoupe aujourd'hui un vaste éventail de possibilités. Un cours peut se donner « de manière synchrone (en même temps pour tous) par audio, vidéos, conférences Web ou de manière asynchrone (au moment qui convient à chacun) à

travers des forums de discussion en ligne, des blogs, des wikis, la messagerie et le courrier électronique » (Haughey,2013).

Les cours en ligne qui font le plus parler d'eux ces dernières années –à savoir les MOOC (Massive open online courses) traduit en français par CLOM (Cours en ligne ouverts et massifs) ou FLOT (formations en ligne ouvertes à tous),sont pour la plupart asynchrones et même autoportants, c'est-à-dire destinés à être diffusés à tout moment sans que la présence d'un enseignant ou d'une enseignante soit requise. Ils ont néanmoins comme particularité d'être qualifiés d'ouverts puisqu'ils sont offerts à toutes et tous sans contrainte d'admission et gratuitement, à moins que la personne ne souhaite une attestation.(Op, cit, page 12)

Enfin, question de brouiller encore plus les frontières, un cours à distance(ou en présentiel) n'a pas à l'être entièrement. Au contraire, de plus en plus de cours prennent aujourd'hui une forme mixte ou hybride. C'est-à-dire intégrant une partie d'enseignement en présentiel et une partie à distance, comme c'est le cas de la classe inversée, qui implique que l'étudiant écoute la partie théorique du cours depuis un support multimédia et se présente en classe pour faire des exercices .Une autre forme possible est d'offrir un cours sous forme comodale, c'est-à-dire en proposant à tout instant à l'étudiant de choisir entre se présenter en classe, rester chez lui pour suivre à distance le cours de manière synchrone (par exemple, par vidéoconférence) ou encore de rester chez lui pour suivre le cours à distance de manière asynchrone

Comme l'enseignement à distance a une grande histoire et il ne cesse d'évoluer, nous avons vu qu'il est si important d'identifier son historique et les étapes de son développement.

2-L'historique de l'enseignement à distance :

L'enseignement a vu naitre des méthodes et des théories , et il passe encore par plusieurs systèmes , c'est un phénomène en perpétuel évolution ,qui se définit comme une institution de transmission des connaissances par une aide à l'assimilation pour favoriser le passage d'un certain nombre de valeurs culturelles entre les générations, donc il est un lien de distribution de savoirs et d'informations .

Il a fallu attendre le VIIIème siècle avant J.C en Grèce antique et Rome pour que l'enseignement s'ouvre à un plus grand nombre de la population ou écriture et oralité étaient enseignées en se basant uniquement sur les textes sacrés. Mais c'est bien grâce à la

loi de Jules Ferry 2 qui après maints débats fut introduite en 1881, que l'enseignement devint général, laïque, obligatoire, et gratuit pour tous.

Quant à l'enseignement à distance, c'est un phénomène relativement récent qui est apparu sous sa forme première en Angleterre au milieu du XIX^e siècle, en 1840 plus précisément avec la création par Issac Pittman de ce que fut le premier cours par correspondance qui a donné naissance au cours Hattemer en France, l'école chez soi et tant d'autre. Malheureusement la plus part de ces établissements privés étaient accusés ou bien de négliger la qualité de l'apprentissage au profit de la rentabilité financière, et parfois de recruter un personnel non qualifié.

Quelques années plus tard, se rendant compte de la nécessité de ce nouveau système d'éducation plusieurs organismes publics furent créés, le (C.N.E.D) en France en 1939, l'(U.N.ED) en Espagne, en 1970 et l'Open University dans la même année en Angleterre, ainsi que des universités qui prospèrent des séquences de télé-enseignement pour les étudiants qui ne pouvaient pas assister aux cours en présentiel. (Djebbari Nassima. Op. Cit.: 17)

En Algérie, l'offre nationale de l'enseignement et la formation à distance (O.N.E.F.D) a annoncé avoir dépassé les 200.000 élèves dont plus de 100.000 au cycle secondaire pour l'année scolaire 2008/2009.

L'attractivité de l'enseignement à distance est indéniable et présente de nombreux avantages, mais des inconvénients évidents ne peuvent être ignorés, et comme tous les systèmes, ce mode d'apprentissage facilite certaines choses, mais des fois, il est un obstacle.

2.1. Avantages et inconvénients :

Les passages suivants sont extraits et résumés d'un article intitulé : *Cours à distance. Avantages et inconvénients de l'apprentissage en ligne(2020)* disponible sur :<https://fr.jobsora.com/blog/Cours-distance-avantages-et-inconvénients-de-l'apprentissage-en-ligne>.

A/Inconvénients :

L'enseignement à distance ou le e-learning a comme tous les outils et les systèmes a des limites et des points forts. D'abord, le manque de crédibilité ; en communiquant avec un enseignant il n'y a aucun moyen de s'assurer que la paternité de la mission vous

appartient. Par conséquent, de nombreuses organisations se méfient des certificats en ligne reçus. En plus de la qualité du service, dont le problème de vérification décrit malheureusement, fonctionne dans deux directions. L'élève est également limité dans l'évaluation préliminaire du matériel proposé, souvent après avoir payé des cours et plusieurs cours, une compréhension vient de leur faible note. Attitude attentives au choix des programmes, l'étude des avis et notations permettra de résoudre le problème.

En effet, l'absence de pratique qui est nécessaire pour certaines spécialités, qui ne peuvent pas être maîtrisées sans compétences pratiques, les médecins, les ingénieurs et les biologistes en sont un exemple frappant. Un chirurgien ou un pilote d'essai ne pourra pas pratiquer en utilisant uniquement des connaissances théoriques. Il est aussi très difficile de se motiver seul, et surtout avec l'absence d'interaction et que le contact entre collègues et avec leurs enseignants est réduit, voire inexistant, et pour poursuivre nos cours à distance, il nous faut une maîtrise suffisante des outils informatique.

B/ Avantages :

L'enseignement à distance est une solution économique et pratique, qui donne la possibilité de communiquer via internet ouvre des opportunités non seulement aux étudiants, mais aussi aux enseignants. L'alternative attire les deux cotés d'une pièce. Il nous permet de suivre des études et des formations correspondes à nos projets, sans se déplacer et sans avoir à déménager à l'autre bout de la terre, grâce à la diversité des réseaux d'enseignement elle donne aussi la possibilité d'accéder aux universités dont nous choisissons, et même les plus grandes et prestigieuses du monde. En même temps, les apprenants peuvent se préparer à un autre diplôme, et exercer des activités salariés (durant un enseignement à distance), et cela peut permettre de gagner pas mal de temps.

En plus, de la possibilité d'étudier pour tout le monde, grâce au format en ligne, les personnes handicapées ont pu trouver un métier. Il existe une catégorie de population qui tolère difficilement une communication étroite. Les étudiants timides trouvent plus facile d'apprendre à la maison, pas besoin de penser à l'apparence.

3- Statistiques autour de l'enseignement à distance en Algérie :

Les statistiques du centre régional d'enseignement et de formation à distance (CREFD) de la ville de Chlef située à 200 km à l'ouest d'Alger prouvent le développement de ce mode d'apprentissage, et beaucoup d'élèves exclus du système scolaire se mettent de plus en plus à l'enseignement à distance, le nombre d'inscrits est passé de 8000 l'année

dernière à 11367 depuis la rentrée scolaire ,on compte tout de même 6209 filles sur la totalité des effectifs ,se trouvent aussi 830 détenus qui trouvent là une possibilité de s'ouvrir à la culture plus de 400 enseignants qualifiés sont là pour répondre aux attentes de ces apprenants ,le nombre de personnes inscrites dans des établissements de formation à distance n'a pas cessé d'augmenter et surtout ces dix dernières années , d'après des sources de l'office régional de l'enseignement à distance , en 2009 , ils étaient 1200 candidats à se présenter à l'examen du baccalauréat et presque 1000 élèves au brevet d'étude moyenne uniquement pour la région d'Oran et de Sidi Bel-Abbès . (Djebbari Nassima Op. cit. 21)

En 2005/2006 , environ 50000 collégiens ont suivi des cours de formation à distance et 93000 élèves inscrits au cycle secondaire , des chiffres qui dépassent de 137% les prévisions de l'office national .parmi les secteurs qui comptent beaucoup plus sur le distanciel sont les langues étrangères ,le commerce international , l'informatique ...etc

4- Les différents outils pour donner des cours en ligne :

Les passages suivants sont extraits et résumés d'un article intitulé : « Les différents outils pour donner des cours en ligne » disponible sur : <https://www.classgap.com/fr/blog/differents-outils-donner-cours-ligne>

La demande pour l'apprentissage par correspondance ne cesse d'augmenter, que ce soit pour du soutien scolaire, pour se reconverter ou pour développer de nouvelles compétences par conséquent, les fonctionnalités que vous pouvez utiliser et incorporer dans vos leçons se développent en fonction et sont aujourd'hui nombreuses, mais faut-il encore savoir lesquelles choisir et dans quel but s'en servir.

4.1. L'outil de visioconférence :

Le système de visioconférence fait partie du matériel nécessaire pour créer un cours vidéo , c'est ce qui permet de communiquer à distance par son et vidéo .il est essentiel pour le bon déroulement du cours , car sans plates-formes ou logiciels pour donner des cours en ligne la communication n'est pas simple et le message délivré a des chances de ne pas bien passé, en outre , pour accompagner la visioconférence , il est assez important d'investir dans une bonne webcam et un microphone de qualité , car une vidéo de mauvaise qualité et un son médiocre peut altérer la fluidité du cours .

4.2. Un espace de travail collaboratif :

Tout cours, qu'il soit de littérature, de mathématiques ou d'histoire s'appuie sur des documents, mais avec l'enseignement à distance, on ne peut pas les donner aux apprenants en main propre comme vous ferez lors des cours classiques, donc vous aurez besoin d'un moyen d'échanger les documents avec vos apprenants. Il vaut mieux, pour l'enseignant comme pour l'étudiant d'avoir un espace simplement dédié aux cours et éviter d'avoir des documents un peu partout mélangé à d'autres informations. Cela fonctionne dans un sens comme dans l'autre : l'étudiant peut rendre des devoirs aux enseignants, et eux peuvent lui envoyer des articles à lire ou des vidéos par exemples.

4.3. Un tableau blanc virtuel :

Certains étudiants ont souvent besoin de schématiser ou d'illustrer une explication pour permettre à l'information délivrée d'être plus visuelle, c'est la raison pour laquelle le tableau blanc numérique est très pratique, il permettra de dessiner, créer des cartes mentales, elle est une très bonne méthode d'enseignement, puisque elle permet de l'impliquer directement dans ce qu'il apprend.

4.4. Un système de feedbacks (système d'avis et de commentaires) :

Recevoir les avis de vos apprenants et leur donner les vôtres est fondamental pour la bonne avancée de l'apprentissage, vous connaîtrez alors leurs nouveaux objectifs, leurs motivations...etc., et avant de commencer à enseigner sur internet, il faut peser à mettre en place un outil dont le rôle est de noter et commenter. ainsi, si vous avez un système pour que chacun donne ses retours et commentaires, c'est un gain de temps pour enseigner et vous pouvez prendre un peu de recul et réfléchir à ce que vous voulez mentionner au lieu de faire son retour à chaud.

Après avoir présenté des statistiques autour de l'enseignement à distance, nous allons parler des plates-formes pédagogiques car elles sont les plus utilisées pour apprendre à distance dans notre université.

5. Qu'est-ce qu'une plate-forme pédagogique ?

Une plate-forme pour la formation à distance est un logiciel qui assiste la conduite des formations à distance, ce type de logiciel regroupe les outils nécessaires aux trois principaux utilisateurs-formateurs, apprenant, administrateur – d'un dispositif qui a pour

finalité la consultation à distance de contenus pédagogiques, l'individualisation de l'apprentissage et le télé-tutorat . (Éric Ecoutin, 2001 : 2)

Une plate-forme pourra comporter des fonctionnalités relatives aux référentiels de formation et à la gestion de compétences, aux catalogues de produits de formation, au commerce électronique, à la gestion administrative, à la gestion des ressources pédagogiques, à la gestion de la qualité de la formation.

Voici quelques exemples de plates-formes pédagogique de l'EAD :tirés du :[https://fr.m.wikipedia.org/wiki/liste_de_plateformes_p %C3%A9dagogique_sous-licence_libre](https://fr.m.wikipedia.org/wiki/liste_de_plateformes_p%C3%A9dagogique_sous-licence_libre).

Les plates-formes de formation disponibles sur le marché sont nombreuses, chacune suit sa logique pédagogique et offre différentes fonctionnalités (gestion des mails, de l'agenda et des prises de rendez-vous, espace d'échange entre apprenants...etc.) prenons ces exemples :

Formagri :

C'est une plate-forme de formation développée pour l'enseignement agricole, les formateurs et les responsables de formation utilisent cette plate-forme pour gérer leurs groupes d'apprenants en fonction des formations qu'ils suivent et de leurs besoin spécifique les apprenants qui se connectent à formagri découvrent la formation qui leurs a été prescrite et accèdent aux activités pédagogiques .les formateurs peuvent suivre le travail , les résultats et la progression des apprenants .

Moodle :

C'est une plate-forme d'apprentissage en ligne (e-learning), servant à créer des communautés d'apprenants autour de contenus et d'activités pédagogiques , en d'autres termes , il s'agit d'un système , accessible avec un navigateur web , qui permet de gérer des cours en ligne (espace de dépôt de documents, mise en ligne d'activités avec les étudiants ,gestion des inscriptions et des droits d'accès ,tutorat à distance ...etc.) .

Google classroom :

Une plate-forme qui aide les enseignants et les apprenants à s'organiser les devoirs, à renforcer la collaboration et à améliorer la communication.

Prométhée :

Une plate-forme pédagogique et administrative sous licence libre, entièrement gratuite, destinée aux établissements de l'enseignement public, et qui intègre en natif une plate-forme d'apprentissage en ligne (e-learning).

Ilias :

Permet de gérer une grande variété de contenus et d'utilisateurs.

Claroline :

Elle permet à des centaines d'institutions scolaires, associations, entreprises de créer des espaces et des formations, de collaborations en ligne.

CHAPITRE II

L'enseignement supérieur et les TIC

Introduction :

Dans ce deuxième chapitre, nous allons nous concentrer sur l'intégration et l'utilité des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement supérieur en raison du changement et des résultats positifs qu'elles apportent. En effet, elles offrent de nouvelles modalités d'enseignement / apprentissage, en particulier dans le domaine des langues étrangères, et grâce aux TICE se développent de nouveaux dispositifs d'enseignement / apprentissage.

I- Les TIC et l'avenir de l'enseignement universitaire :

Le passage suivant est dégagé d'un ouvrage intitulé : *les TIC... Au cœur des pédagogies universitaires*. Disponible sur :

https://www.academia.edu/19137315/Les_TIC_au_coeur_des_p%C3%A9dagogies_universitaires_diversit%C3%A9_des_enjeux_p%C3%A9dagogiques_et_administratifs?auto=download

Le « e-learning », comme l'appellent les Anglo-Saxons, est le secteur le plus dynamique et le plus populaire sur le marché de l'éducation et de l'enseignement universitaire (Schutte, 1999). La conférence des recteurs et principaux des universités du Québec (CREPUQ,1999), dans son rapport intitulé Mise en valeur des technologies de l'information et des communications pour la formation universitaire, souligne d'ailleurs que l'université évolue dans un contexte de mutation du rapport au savoir et entre de plain-pied dans l'univers de l'information numérique et de l'internet. Toujours selon la CREPUQ (1999), cette révolution technologique, à laquelle les universités peuvent et doivent mettre en valeur dans le respect de leur mission fondamentales de formation et de recherche. Dans son rapport, la CPEPUQ relèvent plusieurs avantages qui pourraient découler d'une meilleure intégration des TIC en pédagogie universitaire (Denys Lamontagne, 2001, page :3).

Dans leur article , D.Peraya et J .Viens(40) déclarent : « ...*Exclusivement préoccupé de l'objet_l'outil_ et de son produit , il m'est facile de dire je maîtrise les TIC .Il me suffit en effet de pouvoir intégrer à mon cours des diaporamas électroniques , de pouvoir produire un mini –site Web et d'être capable d'échanger des courriels pour être en mesure d'affirmer avoir une assez bonne connaissance des technologies éducatives .Ce qui d'une certaine façon ,est tout à fait souhaitable puisque ces outils peuvent ajouter une plus-value à l'apprentissage. Mais le problème reste que la vision/compréhension que*

l'ensemble est réductrice, focalisant sur l'outil, assumant implicitement qu'ils ont un impact sur l'apprentissage » (Jean Claude Manderscheid, christophe Jeuness, 2007 : 70)

Les TICE offrent de nouvelles modalités d'enseignement / apprentissage, en particulier dans le domaine des langues étrangères. Grace aux TICE en générale et au multimédia en particulier, se développe de nouveaux dispositifs d'enseignement / apprentissage, c'est la raison pour laquelle nous parler de l'intégration de ces nouvelles technologies dans le système éducatif.

« Il n'y a pas d'un côté la technologie et de l'autre l'éducation comme deux mondes hétérogènes et séparés. Les deux s'interpénètrent sans que pour autant les relations entre éducation et technologie soient vraiment équilibrées. Certes, les systèmes éducatifs sont modelés par le changement technique, mais peut-on affirmer que technique est à son tour influencé par les systèmes éducatifs ? Dans cette partie apparemment inégale, l'éducation ne se soumet-elle pas trop vite ? » (Jacqueline BACHA, et al.2016 : 15)

I-1- Intégration des TICE dans le système éducatif :

Ce passage est dégagé d'un livre intitulé : intérêts pédagogiques de l'intégration des TIC dans l'enseignement du fle : l'utilisation du Web. Blog dans des activités de production écrite.

Voici une définition de l'intégration telle qu'elle a été proposée par C. Bourguignon

(1994) : *« par intégration, nous entendons toute insertion de l'outil technologique, au cours d'une ou plusieurs séances, dans une séquence pédagogique globale, dont les objectifs ont été clairement déterminés. Pour chaque phase les modalités de réalisation sont explicitées en termes de prérequis, d'objets, de déroulement de la tâche, d'évaluation, afin que l'ensemble constitue un dispositif didactique cohérent »* (cité par Naima Hocine, 2011, page 220).

Pour Mangenot (2000) *« l'intégration (des TICE), c'est quand l'outil informatique est mis avec efficacité au service des apprentissages »*. Selon une perspective systémique, l'efficacité présuppose qu'il y ait des gains en termes de temps d'apprentissage, de réduction de la taille des groupes, d'activités plus grandes de chaque apprenant, d'appropriation meilleure et finalement de motivation.

Pour mettre en évidence les modalités de cette intégration en classe de langue, il faudrait définir un cadre théorique pour des recherches sur l'utilisation des technologies

nouvelles dans l'enseignement des langues étrangères, en tenant compte des recherches menées dans des disciplines connexes tout en justifiant cette volonté » d'intégrer les nouvelles technologies dans un enseignement de langue , il faudrait également définir les lignes directrices pour une mise à profit d'internet dans un enseignement de langue étrangère, en l'occurrence le français, en considérant les applications actuelles et en tenant compte des expériences antérieures et appliquer des principes définis dans un premier temps au sein d'un système d'apprentissage du français langue étrangère sur internet. (Naima Hocine, Op. Cit. , 220)

1.2.L'importance des TIC dans l'enseignement :

C'est un extrait du livre :*le numérique à l'école primaire*
<https://books.google.dz/books?>

Depuis plusieurs décennies, les technologies numériques ont progressivement contribué à une réelle transformation de la société. Le développement d'internet et du Web dans les années 1990 a modifié en profondeur les modes de communications, les manières de travailler et de se divertir. Si l'intégration au système éducatif a été plus lente que dans d'autres domaines (Poyet, 2015), les technologies ont néanmoins induit de nouvelles façons de penser à l'éducation. Souvent considéré, à tort ou à raison, comme un facteur d'innovation pédagogique, le numérique pénètre peu à peu les salles de classe. Le numérique au sens large du terme inclut tout autant les infrastructures technique, les supports d'inscription, les contenus, les modes de transmission ou bien encore les types de pratiques ou les pratiques sociales (Thibert, 2012) (Amélie Duguet& Sophie Morlaix, p : 151).

Les TICE sont très importantes dans le système éducatif. Une formation à ces nouvelles technologies peut aider les étudiants et même les enseignants à s'adapter l'enseignement à distance. C'est ce que nous allons présenter dans l'élément suivant.

I-3.Formation des enseignants aux TICE : Les passages suivants sont dégagés d'un livre intitulé : le numérique à l'école primaire

La formation des enseignants aux TICE est vivement encouragée depuis ces dernières années : les instituts nationaux supérieurs du professorat et de l'éducation (anciennes ESPE) sont ainsi priés de prendre en compte, pour délivrer leurs enseignements, les technologies de l'information et de la communication, et de former les étudiants et les enseignants à l'usage pédagogiques des outils et ressources numériques (loi n 2013-595 du

8 juillet 2013, article 70). De même, « l'école à l'ère du numérique figure parmi les priorités du plan national de formation définissent les orientations prioritaires de la formation continue pour l'année 2017-2018. (Sophie Morlaix, Op, cit. page 24).

La formation continue des enseignants du premier degré semble constituer une occasion de rompre avec cet isolement et dans le cas des TICE, participer à la scolarisation des usages des TIC. Rappelons que la formation continue est un droit statutaire des travailleurs. Pour les enseignants, elle s'appuie sur le volontariat. Elle est reliée aux besoins qui naissent « des nécessités d'adapter la pratique professionnelle des maîtres aux transformations du système éducatif » (déclaration d'orientation sur la formation continue des maîtres du 1^{er} degré – 21 Mars 1972). Dans le cadre des TICE, elle constitue l'occasion pour les enseignants de connaître de nouvelles pratiques pédagogiques, de nouveaux savoirs spécifiques, de développer une culture technique et d'acquérir des compétences d'utilisateur nombreuses. (François VILLEMONTÉIX, 2005 : 01)

En effet, les travaux de recherche menés dans le domaine de l'éducation montrent des effets relativement ambigus de l'utilisation des nouvelles technologies (tablettes numériques, tableau blanc interactif ...) sur les acquis des élèves. C'est ce qu'il prouve l'importance des formations des étudiants aux TICE aussi. Les recherches quantitatives peinent notamment à conclure à l'efficacité de ces technologies dans la salle de classe lorsque sont analysés leurs effets sur les savoirs scolaires et sur les compétences cognitives ou non cognitives des élèves. (Sophie Morlaix : 11)

Après avoir présenté l'importance des formations aux TICE, nous allons parler de leur intérêt pour les enseignants.

1.4. Quel intérêt pour la formation aux TICE ?

Le passage suivant est dégagé d'un livre intitulé : le numérique à l'école primaire. (Ibid.).

Pour Heer et Akkari (2006), les recherches portant sur la formation des enseignants aux TICE sont peu nombreuses, celles-ci s'étant davantage centrées sur l'analyse des avantages et inconvénients de l'intégration des TICE en classe en se focalisant sur les apprenants. Plusieurs recherches montrent pourtant que la formation des enseignants en plus globalement des différents acteurs du système éducatif constitue un élément essentiel d'une réussite technologique (Lebrun, 2007 ; Depover, Karsenti et Komis (2007), le rapport de la mission Fourgous(2012) rejoint ces propos en considérant que les compétences

numériques des enseignants représentent « le préalable le plus important à l'utilisation pédagogique des TICE » (p.57), cela d'autant plus qu'ils font figure de garants et de représentants de la culture numérique. Ils constituent en d'autres termes un levier essentiel pour que le numérique soit utilisé de manière efficace dans les situations d'apprentissage (Thibert, 2012). Ils jouent un rôle clé dans les dispositifs incluant les TICE en aidant les apprenants à utiliser ces outils de manière critique (Goulding et Kyriacou (2008), Paryono et Quito (2010) .

De plus, former les enseignants aux usages pédagogiques des TICE pourrait contribuer à réduire l'anxiété de ces derniers, face à ces outils et à accepter davantage l'innovation. Toutefois, cette formation fait l'objet de nombreuses controverses depuis plusieurs années et figure au cœur de multiples débats. En effet, certains auteurs indiquent que les enseignants ont dans l'ensemble une bonne maîtrise des technologies. (Sophie, Morlaix, Op, cit. : 24) .

1.5. Les TIC comme facteur de motivation dans l'apprentissage :

Rappelons que les nouvelles technologies ne sont pas des solutions miracles à l'apprentissage d'une langue. Elles ne sont qu'un outil, et à ce titre ne sauraient être efficaces en elles-mêmes : c'est l'utilisation qui en est faite qui peut être efficace. Les extraits suivants sont dégagés de l'article intitulé : *TIC et motivation en apprentissage/enseignement des langues*. Disponible sur : <https://journals.openedition.org/apliut/2889>

Même si un nombre important d'études montrent que l'intégration des TIC favorise plus l'apprentissage que les cours « réguliers » n'intégrant pas les TIC (Haughey & Anderson 1999), d'autres soulignent qu'il n'existe pas de différence significative au niveau de l'apprentissage (Clarke 1999 ; Wisher & Priest 1998 ; McAlpin 1998 ; Goldberg 1997 ; Clark 1994a). C'est ce que nous avons constaté nous-mêmes au terme d'une expérimentation portant sur l'utilisation d'un didacticiel pour l'enseignement de la prononciation en classe de français langue seconde de niveau intermédiaire (Knoerr & Weinberg 2001 ; Weinberg & Knoerr 2003). Russell (1999) conclut qu'il n'existe aucune différence entre un enseignement en ligne intégrant les TIC et un enseignement en salle de classe.

On équipe trop souvent les classes sans avoir mesuré l'impact des technologies sur la pédagogie (Stuve 1997) et sans porter attention à la formation des enseignants (Nicol *et*

al 1996 ; Ungerleider 1997). De plus, bien que 88 % des écoles élémentaires et 97 % des écoles secondaires aient accès à Internet pour des usages éducatifs (Rapport du Conseil canadien des statistiques sur l'éducation, 2000), 70 % des enseignants des écoles ontariennes indiquent que leurs étudiants n'ont pas ou peu accès à un ordinateur à l'école. Cette distorsion s'explique par plusieurs facteurs :

- Faible proportion de connexions Internet par rapport au nombre d'étudiants ;
- Mauvaise répartition de l'équipement ;
- Temps de préparation des activités insuffisant ;
- Obstacles structureaux et logistiques (Cuban *et al* 2001).

Peut-on alors parler d'échec des technologies à l'école ? Certainement pas. D'une part, les cas où les expériences éducatives TIC se sont soldées par un échec sont dus en grande partie à l'écart entre les promesses et la réalité : « le rêve qui anime les technophiles est peuplé d'élèves qui apprennent davantage et avec bien moins de difficultés que dans les classes traditionnelles, et d'enseignants qui aident les élèves à comprendre les contenus et à utiliser des compétences qui ne seraient que très rarement apparues au cours de leçons et de commentaires de textes s'adressant à des groupes complets » (Cuban 1997 : 18). Les enseignants qui ont cru à cette représentation utopique des effets des TIC sur l'apprentissage ont bien évidemment été amèrement déçus par la réalité.

D'autre part, cet « échec » est limité aux cas où la technologie a été utilisée comme une pièce rapportée dans le cadre d'une pédagogie traditionnelle à orientation verticale (le savoir descend du maître vers l'élève) et unilatérale (la relation est entre le maître et l'élève, pas entre l'élève et le maître ou les élèves entre eux), et non dans une perspective intégrée dans le cadre d'une pédagogie active. En effet, si les résultats des recherches semblent indiquer que les outils technologiques utilisés dans le cadre d'un enseignement traditionnel n'ont pas apporté les bénéfices escomptés au niveau de la qualité des apprentissages, ils mettent par contre clairement en évidence le fait que ces bénéfices sont visibles et quantifiables dans le cadre des nouvelles pédagogies de type constructiviste, parmi lesquelles on citera :

- l'apprentissage par résolution de problèmes, et son éclairage sur les tâches et les situations d'enseignement ;

- l'apprentissage coopératif, et l'accent mis sur les formes collaboratives de l'apprentissage et de l'enseignement ;

- la pédagogie du projet, pour le développement complet de la personne de l'apprenant.

ce nouveau paradigme est particulièrement propice au rôle positif des TIC, essentiellement à cause de leur dimension multimédia : les études démontrent en effet que, généralement, on retient 10 % de ce qu'on lit, 20 % de ce qu'on entend, 30 % de ce qu'on voit, 50 % de ce qu'on voit et entend, 80 % de ce qu'on dit, et 90 % de ce qu'on fait (Germain 2001). Dans la mesure où ces techniques font partie des systèmes TIC, ceux-ci peuvent être très efficaces.

Une importante étude de Grégoire, Bracewell & Laferrière (1996) a recensé les recherches dans le domaine depuis 1990 et posé une série de constatations confirmant le rôle positif que les TIC peuvent jouer dans le cadre de cette nouvelle conception de l'apprentissage et de l'enseignement, et en particulier dans leurs dimensions définies plus haut, authentiques, autonomes et de haut niveau. Parmi ces constatations, citons celles-ci :

- Les TIC ont le pouvoir de stimuler le développement des habiletés intellectuelles telles que la capacité de raisonner, de résoudre des problèmes, d'apprendre à apprendre et de créer ;

- Elles peuvent contribuer de plusieurs façons à améliorer l'acquisition de connaissances dans diverses matières d'enseignement et le développement des habiletés et des attitudes qui sont reliées à ces connaissances ;

- Les nouvelles technologies ont le pouvoir de stimuler la recherche d'une information plus complète sur un sujet, d'une solution plus satisfaisante à un problème et, d'une manière générale, d'un plus grand nombre de relations entre diverses connaissances ou données ;

- l'utilisation de nouvelles technologies favorise la collaboration entre élèves d'une même classe et entre élèves ou classes d'écoles différentes, proches ou lointaines, à des fins de sensibilisation à d'autres réalités, d'accès à des connaissances pertinentes non strictement définies à l'avance et de réalisation de projets ayant une portée réelle pour les élèves eux-mêmes et, éventuellement, d'autres personnes ;

- les possibilités de simulation, de manipulation virtuelle, de jonction rapide entre des données très variées, de représentation graphique et autres qu'offrent les nouvelles technologies contribuent à une mise en relation des connaissances avec diverses dimensions de la personne et assurent ainsi une maîtrise plus poussée de nombreux apprentissages. (Hélène Knoerr :14)

1.6. TICE et motivation à apprendre :

Les passages suivants sont extraits de l'article intitulé : *TIC et motivation en apprentissage/enseignement des langues*. Disponible sur : <https://journals.openedition.org/apliut/2889>

Les aspects motivationnels de l'apprentissage soutenu par les TIC sont relativement bien documentés, quoique parfois contradictoires (Warschauer 1996). Les études attribuent l'impact positif des TIC sur la motivation à quatre éléments :

- le fait de travailler avec un nouveau médium (Fox 1988 ; Karsenti 1999) ;
- la nature de l'enseignement plus individualisé que permettent les TIC (Relan 1992) ;
- les possibilités d'une plus grande autonomie pour l'apprenant (Williams 1993 ; Viens et Amélineau 1997 ; Karsenti, Savoie-Zajc & Larose 2001) ;
- la possibilité d'une rétroaction fréquente et rapide (Wu 1992 ; Karsenti 1999 ; Karsenti, Fortin, Larose & Clément 2002).

Tous ces aspects sont censés aider l'apprenant à développer et à utiliser de manière consciente des stratégies adéquates d'apprentissage (apprendre à apprendre). Il semblerait également que l'utilisation des TIC favorise une meilleure attitude face aux apprentissages et une collaboration accrue entre les différents acteurs : école, famille et milieu. Les types d'apprentissages étant plus variés, plus signifiants et liés aux intérêts des apprenants, ceux-ci voient leur curiosité davantage sollicitée. Ils en éprouvent un sentiment d'accomplissement plus grand face aux tâches scolaires, plus de confiance en eux-mêmes et une autonomie plus développée.

Grégoire *et al* (1996) constatent trois effets positifs des TIC sur la motivation à apprendre : le développement de diverses compétences intellectuelles ; l'intérêt pour une activité d'apprentissage ; et l'augmentation du temps et de l'attention consacrés à des activités d'apprentissage. Ils soulignent le lien entre TIC et motivation en rappelant

qu'« un niveau élevé de motivation facilite, d'une manière générale, l'apprentissage ; c'est entre autres important dans les environnements d'apprentissage où les élèves participent activement. »

Au États-Unis, le rapport de l'Office of Technology Assessment (1995) confirme l'effet de motivation que l'utilisation de la technologie produit auprès des élèves de tout âge. Parmi les raisons qui contribuent à la motivation des élèves, citons le fait que la technologie « propose un environnement et présente des contenus d'une manière qui est plus stimulante et sollicite plus directement leur participation que ne le font les manuels et le matériel d'enseignement plus traditionnel » (65), qu'elle possède « un pouvoir interactif » (65) et qu'elle permet aux élèves de s'engager « dans des activités qui les invitent à créer et à partager avec d'autres » (Hélène knoerr, 2005, p :21)

CADRE PRATIQUE

CHAPITRE I

*Analyse du questionnaire
destiné aux enseignants*

Introduction :

Après avoir parlé de l'enseignement à distance et de l'importance des TICE dans le cadre théorique, dans ce premier chapitre pratique nous allons nous focaliser sur les avis des enseignants du département de français en ce qui concerne les cours en ligne et les difficultés qu'ils ont rencontrées durant le confinement.

1- Présentation de l'échantillon :

Dans le but de proposer l'outil le plus approprié à ce sujet de recherche et afin de collecter les données et de les analyser judicieusement, nous avons élaboré un entretien destiné aux enseignants du département de français. En effet, l'entretien permet de garantir la spontanéité et la liberté des enquêtés et permet aussi d'analyser leur langage corporel. Par malchance, la majorité des enseignants n'avait pas le temps pour répondre à un entretien, alors, nous avons opté pour le questionnaire.

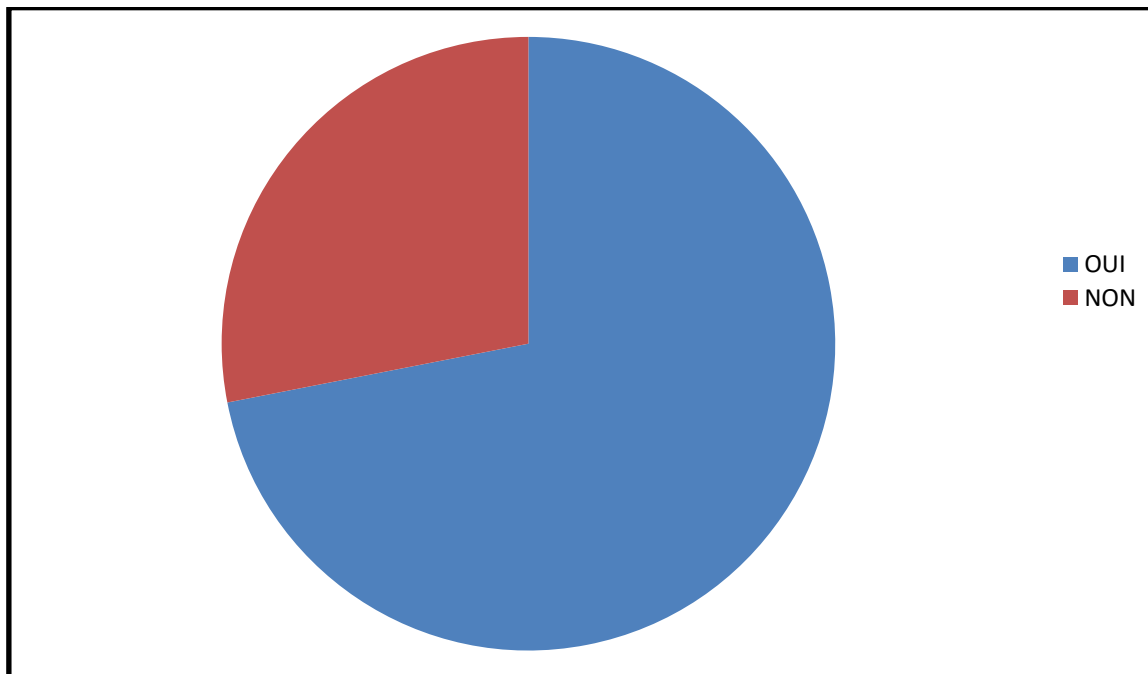
Notre échantillon se compose de vingt (20) enseignants chercheurs du département de français à l'université d'Abbes LAGHROUR à Khenchela. Ce choix a été motivé par la nécessité de travailler avec un seul département afin d'avoir des sources d'information plus ou moins homogène.

L'objectif de ce questionnaire est de collecter les différents points de vue de ces enseignants concernant les cours en ligne durant la pandémie du COVID -19. Nous avons essayé de savoir comment ils ont fait pour affronter ce problème, s'ils ont réussi à s'adapter à ce nouveau mode d'enseignement. Également, nous avons demandé leurs avis en ce qui concerne la plate-forme de l'université (moodle), les difficultés rencontrées, le contact avec leurs étudiants. Enfin, nos questions visaient les stratégies qu'ils ont adoptées pour mieux accompagner les apprenants.

2- Interprétation des données :

2.1- Présentation graphique des données :

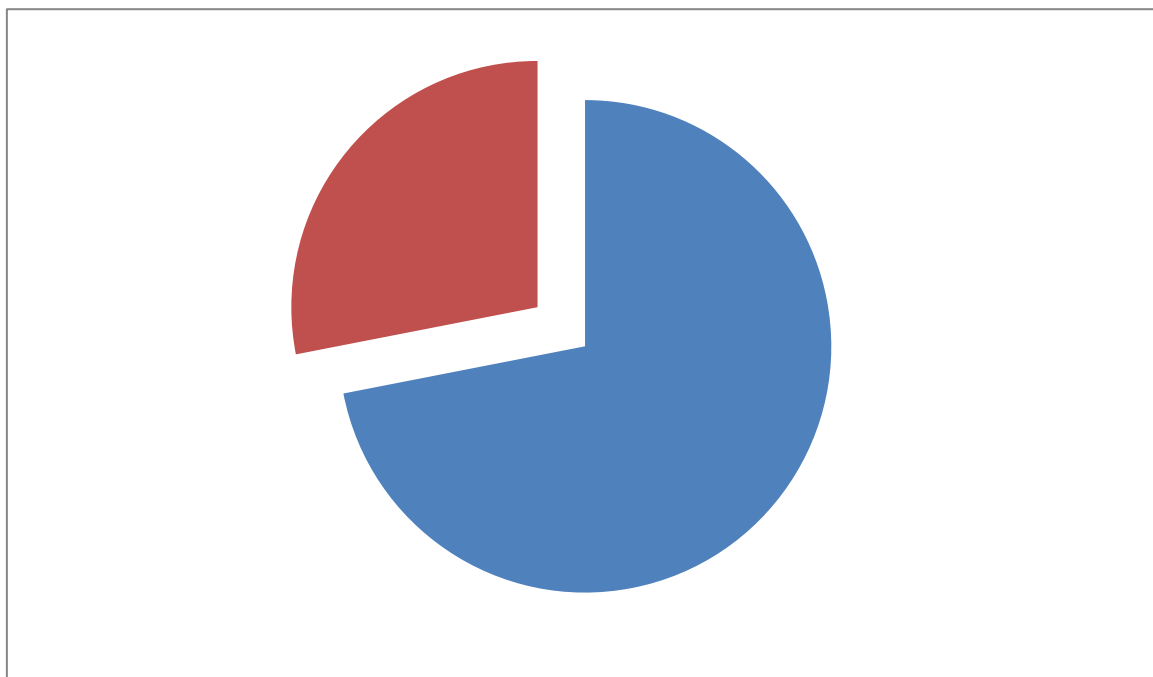
Q 01 :Avez-vous travaillé plus que d'habitude durant le confinement ?



56% des enseignants ont confirmé qu'ils ont travaillé plus que d'habitude durant le confinement. Ils voient que le travail à distance demande beaucoup d'efforts contre 44% qui croient que les cours en ligne économisent du temps et qu'ils ne demandent pas beaucoup d'efforts.

D'après leurs réponses, la majorité des enseignants interrogés a travaillé plus que d'habitude durant la pandémie. D'abord, puisque ils devaient préparer et proposer les cours et faire de la recherche pour les envoyer (soit des fichiers PDF, ou des documents et même des vidéos). En plus, parce que c'est la première fois qu'ils font face à telle situation, ils ont l'habitude d'expliquer les cours en présentiel, face à face aux étudiants, et non pas à distance. Ils étaient obligés de trouver et de chercher des solutions pertinentes pour assurer la réussite de ce nouveau mode d'enseignement. En revanche, d'autres enseignants se sont habitués facilement parce qu'ils pensent que les cours à distance ont réduit leur temps du travail, et qu'ils se sentent plus libres en faisant le moins de déplacements possible.

Q 02 :Avez-vous réussi à donner tous les cours en ligne même si c'était la première expérience pour la majorité des enseignants ?



Bleu : enseignants ayant réussi à donner des cours en ligne. Rouge : ceux qui ont affronté des difficultés

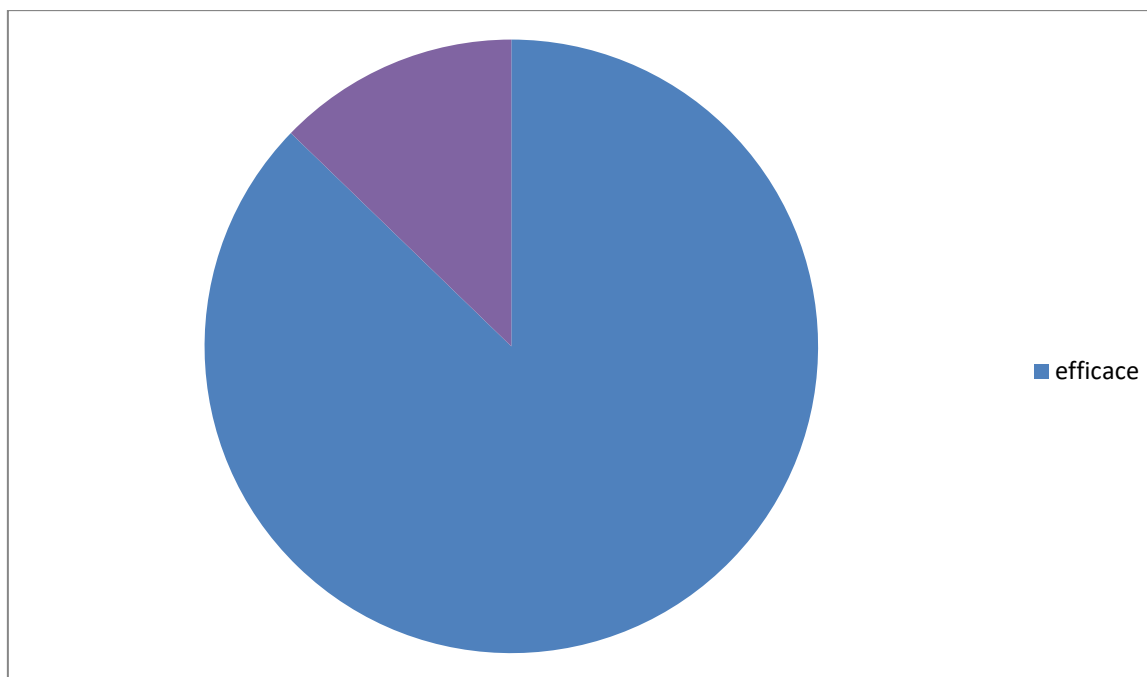
74 % des enseignants ont réussi à donner leurs cours en ligne même si c'était leur première expérience. Seulement (26%) ont rencontré des difficultés, mais ils se sont habitués à la nouvelle situation plus tard.

Les résultats de ce questionnaire nous ont livré une première image de l'état de l'enseignement à distance à travers l'expérience vécue par les enseignants. La plupart ont considéré les conditions et les circonstances de ce nouveau mode d'enseignement comme normaux et acceptables, pourtant ils n'ont jamais donné des cours en ligne. Ces enseignants ont fait leur mieux pour assurer la réussite de cette méthode (enseigner à distance).

Cela n'empêche pas que certains enseignants ont trouvé la tâche un peu difficile au début, mais après, ils se sont adaptés et habitués à la situation. En effet, l'enseignement à distance a bouleversé notre vie, et les étudiants ne sont pas les seules victimes du distanciel, les enseignants eux aussi ont vécu une situation difficile, et surtout avec la mauvaise qualité de la connexion à internet. À titre d'exemple, un enseignant peut envoyer

un document ou un fichier à telle ou telle heure et la connexion retardait et freinait l'envoi, et cela a posé beaucoup de problèmes à certains enseignants.

Q 03 : Que pensez-vous de la plate-forme moodle ?

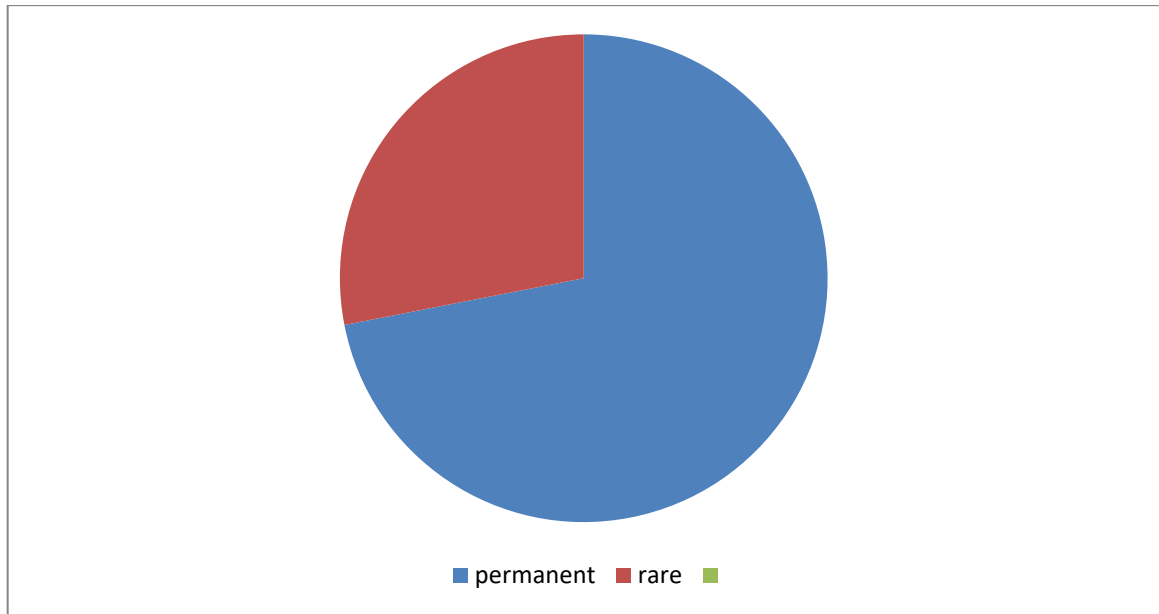


Bleu : la plate-forme est efficace et pratique. Mauve : c'était difficile au niveau d'accès

89% des enseignants ont dit que la plate-forme est opérationnelle et qu'elle a facilité beaucoup de choses, contre 11% qui ont affronté des difficultés pour y accéder.

La plupart des interrogés ont affirmé que la plate-forme (moodle) est très efficace et pleine de ressources. Elle a vraiment facilité la tâche des enseignants à distance, puisqu'elle leur permet de vérifier les travaux, de faire de la rétroaction, aussi de faire des corrections numériques et le plus important c'est qu'elle leur donne la possibilité de différencier les apprenants, et son utilisation favorise une pédagogie socio-constructiviste. Cependant, d'autres enseignants disent que la plate-forme présente des difficultés d'accès, notamment de la part des étudiants qui n'arrivent pas à accéder facilement afin de télécharger les cours et d'envoyer leurs travaux dirigés. Ils estiment que la plate-forme de l'université nécessite un réaménagement pour qu'elle soit plus accessible et pour qu'on puisse y accéder aisément.

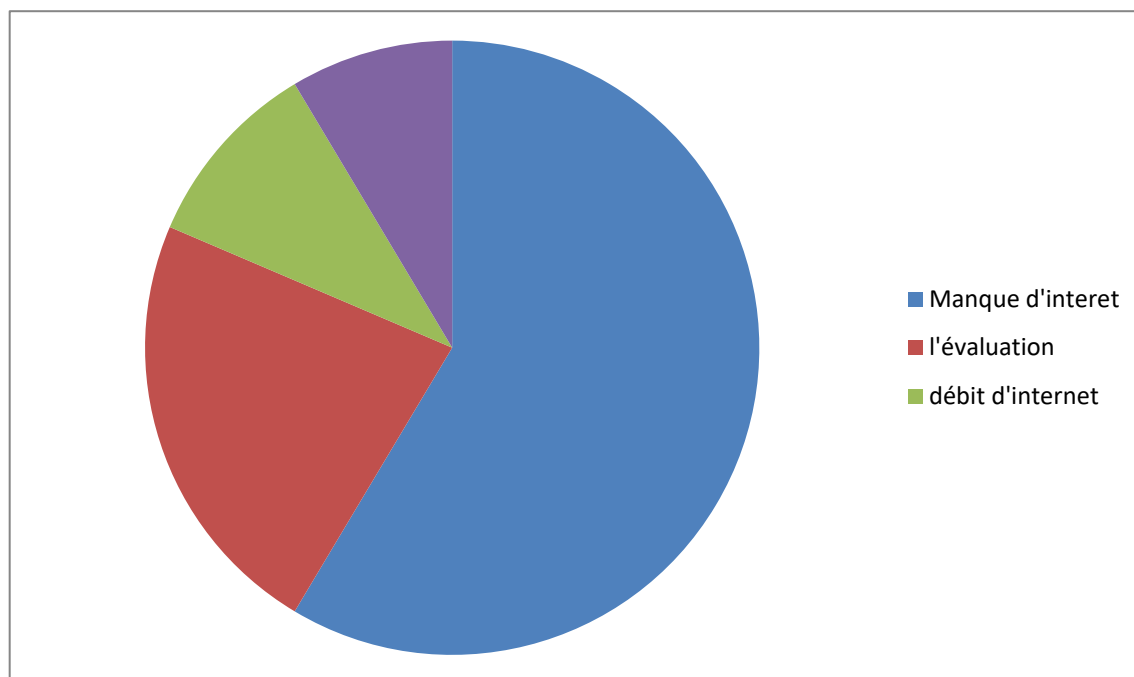
Q4- Comment qualifiez-vous votre contact avec les étudiants?



78% des enseignants ont qualifié le contact avec leurs étudiants de « permanent », contre 22% qui l'ont considéré rare.

Durant le confinement, les enseignants ont donné les cours à distance et les étudiants étaient obligés de les suivre en ligne. Concernant la fréquence des contacts enseignants/enseignés, beaucoup de ces enseignants ont convenu qu'ils communiquaient en permanence avec leurs étudiants via le réseau social (Messenger) et le courriel. En revanche, d'autres ont dit qu'il n'y avait pas de contact avec certains étudiants. Selon eux, cette rupture est due au manque du matériel informatique, aux problèmes de connexion à internet et aussi à l'absence d'intérêt de la part des étudiants.

Q5/ *Quelles sont les difficultés majeures que vous avez rencontrées pendant cette période ?*



Mauve : manque d'interaction

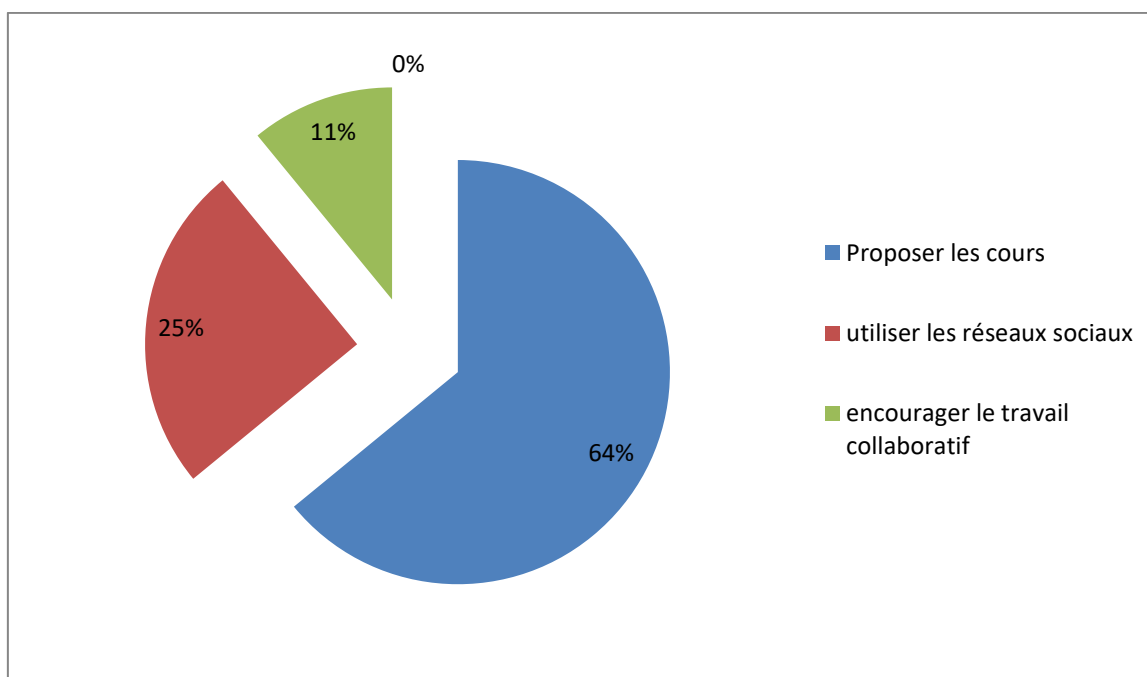
53% des interrogés ont affronté des difficultés liées au manque d'intérêt des étudiants, contre 25% qui avaient des problèmes d'évaluation des travaux dirigés. (14%) ont souffert de la mauvaise qualité d'internet. Seulement 8% ont soulevé le problème de manque d'interaction enseignant/enseignés.

La distance pose de nombreux défis, dont plusieurs professeurs font face à des obstacles et des problèmes qu'ils n'avaient jamais connus auparavant (et même les étudiants). En premier lieu, le manque d'intérêt des étudiants est considéré comme un problème épineux et majeur : certains étudiants ne font pas les travaux dirigés, ne répondent pas aux e-mails et négligent complètement leurs cours pour des raisons qui restent toujours inconnues.

D'autres enseignants ayant des problèmes d'évaluation en ligne car la communication est asynchrone. Pour eux, la notation des travaux s'est basée sur un jugement subjectif parce que les professeurs, tout en évaluant les étudiants, se demandent s'il s'agit vraiment d'un travail personnel sans faire recours aux sites et aux documents sur internet.

Quant à certains d'autres, c'est la connexion internet qui pose problème, ils ont beaucoup souffert de sa mauvaise qualité et son faible débit. Dans un dernier lieu, nous trouvons le manque d'interactions enseignants/étudiants. Une situation très difficile à vivre par les étudiants qui se sont habitués à des échanges directs. Les interactions jouent un rôle très important car elles renforcent la motivation et la passion d'apprendre.

Q6- Quelles techniques ou stratégies pédagogiques utilisez-vous afin de mieux orienter et guider les étudiants ?



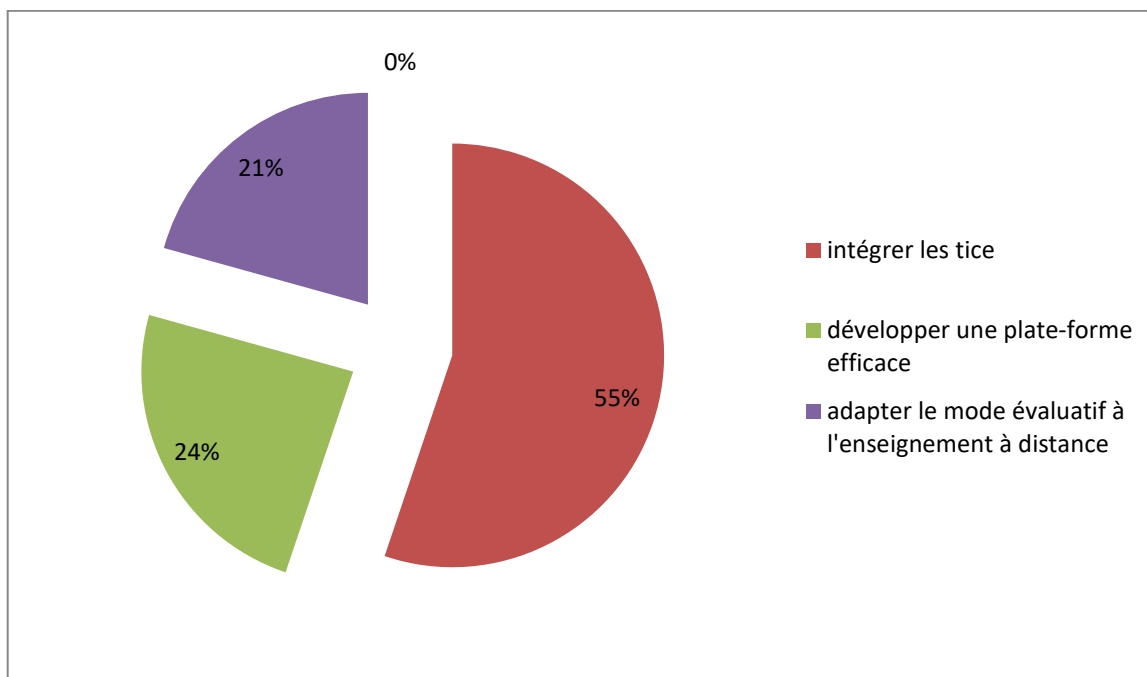
64% nous ont confirmé que proposer les cours sous divers formats est la meilleure stratégie et la plus appropriée pour guider les étudiants contre 25 % ont opté pour l'utilisation des réseaux sociaux. Le reste des enseignants (11%) encourage le travail collaboratif.

Pendant la période du confinement, les enseignants ont essayé d'encourager et de guider leurs étudiants, en s'appuyant sur diverses stratégies, dont la majorité a proposé des fichiers et des cours en PDF, via mail ou sur la plate-forme moodle...et cette technique a beaucoup aidé les étudiants. Elle est à la fois facile et pratique et elle a donné ses fruits.

Également, il y a des enseignants qui ont aidé leurs apprenants en utilisant les réseaux sociaux et surtout Messenger, sachant que la plupart des étudiants possèdent cette application et l'utilisent quotidiennement. Par contre, un petit nombre d'enseignants ont

choisi l'encouragement du travail collaboratif et le travail de groupe, pour motiver les apprenants et pour les accompagner pour qu'ils ne se sentent pas seuls (c'est ennuyant de travailler seul). En effet, c'est la première fois qu'ils vivent cette expérience, ils se sont habitués à s'entraider et à travailler en coopération.

Q7- Quels conseils pouvez-vous donner pour développer le matériel didactique d'un cours à distance ?



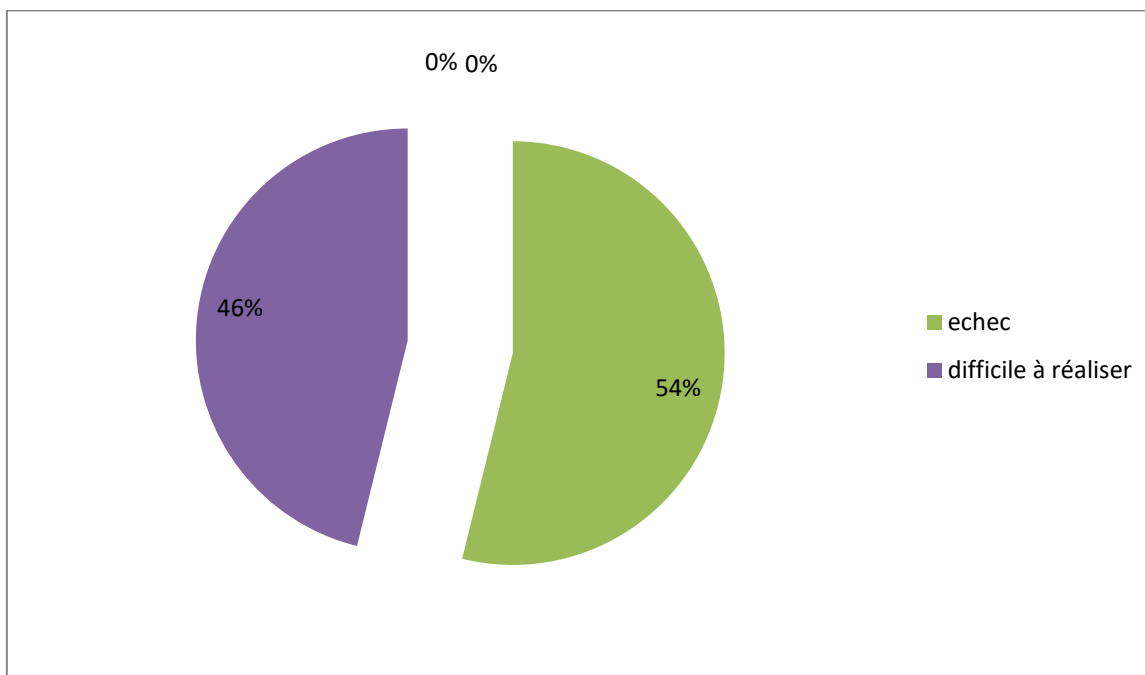
55% ont insisté sur l'importance de l'intégration des TICE. 24% des enseignants ont préféré le développement d'une plate-forme efficace et claire dans son fonctionnement. Le reste (21%) était a opté pour l'adaptation du mode évaluatif à l'enseignement à distance.

En ce qui concerne le développement du matériel didactique des cours à distance, la majorité des enseignants a donné beaucoup d'importance à l'intégration des nouvelles TICE dans la formation des enseignants et des étudiants. Ces enseignants réclament une formation professionnelle en informatique. Il faut encourager tous les étudiants pour maîtriser l'outil informatique dès les premières années d'apprentissage.

Pour certains enseignants, c'est le développement d'une plate-forme efficace pourrait assurer à la fois un mode d'enseignement /apprentissage synchrone et asynchrone. Une plate-forme simple dans son utilisation et claire dans son mode de fonctionnement.

Une minorité d'enseignants a proposé un développement du mode évaluatif pour renforcer le sérieux des étudiants en essayant de l'adapter à l'enseignement à distance pour assurer une évaluation plus adéquate.

Q 8- Pour conclure, que pensez-vous de la réussite de l'enseignement à distance dans notre université ?



54% des enseignants voient que l'enseignement à distance dans notre université est un échec, contre 46% qui disent que c'était difficile à réaliser.

Plus de la moitié des enseignants interrogés ont considéré l'enseignement à distance à l'université de Khenchela comme un échec vu ses résultats insuffisants et insatisfaisants. D'abord, l'enseignement à distance nécessite un matériel sophistiqué, chose qui manque dans notre université. En plus, les étudiants ne portent d'intérêt qu'à l'enseignement en présentiel.

En revanche, d'autres enseignants estiment que ce mode d'enseignement est très difficile à réaliser à cause de l'indifférence des étudiants. Ces derniers ne veulent pas des cours sur la plate-forme, mais des photocopiés faciles à exploiter. C'était difficile aussi au niveau de l'accès à moodle. En effet, c'est un enseignement qui nécessite beaucoup de réflexions afin de prendre les meilleures décisions et en temps plus opportun.

Synthèse des résultats :

Pendant la crise sanitaire (COVID 19), l'université algérienne a dû affronter une situation inédite, dont les cours à distance étaient la seule alternative et la seule solution pour assurer la continuité pédagogique. Il nous a paru très important et nécessaire de distribuer ce questionnaire aux enseignants de l'université de Khenchela, pour connaître leurs différents points de vue concernant les méthodes et les techniques adoptées, les différents obstacles rencontrés lors de l'enseignement à distance et pour connaître aussi le degré de réussite de l'enseignement à distance dans notre université.

Parmi les problèmes soulevés, nous citons : l'absence d'interaction avec les étudiants, le manque d'intérêt, la difficulté d'accès à la plate-forme moodle... En dépit de tous ces obstacles, les enseignants ont fait preuve d'un grand sérieux. Ils ont encouragé et aidé leurs apprenants en les envoyant des fichiers et des documents sous différents formats via les réseaux sociaux. En guise de solutions, ils ont opté pour : l'intégration des TICE, l'amélioration du matériel didactique des cours en ligne, le développement d'une plate-forme plus efficace et opérationnelle et l'adaptation du mode évaluatif à l'enseignement à distance.

CHAPITRE II

L'analyse de l'entretien destiné aux étudiants

Introduction :

Dans ce deuxième chapitre pratique, notre intérêt va se porter sur les obstacles rencontrés par les étudiants pendant le confinement. Nous allons également essayer de savoir quelles solutions pourraient être adoptées en vue d'améliorer les résultats de l'enseignement en distanciel.

1. Présentation de l'échantillon :

Nous avons choisi l'entretien comme technique de recherche afin de collecter les données les plus pertinentes possible. D'abord, l'entretien pourrait nous apporter une richesse et une très grande précision. Aussi, il permettrait d'approfondir et d'explicitier certains points en garantissant une grande liberté d'expression aux interviewés. Malheureusement, nous n'avons pas pu travailler avec cet outil car les enquêtés ont refusé complètement d'y répondre.

Ainsi, nous étions obligés d'opter pour le questionnaire. Ce dernier nous a permis de collecter des données auprès d'un grand nombre d'étudiants à un coût relativement peu élevé.

Après avoir distribué un questionnaire aux enseignants comme première étape, il nous a paru nécessaire d'envisager une démarche complémentaire à celle proposée antérieurement étant donné que les étudiants sont les mieux placés et les meilleurs connaisseurs du terrain d'étude et de leurs besoins et insuffisances, nous avons confectionné un entretien destiné aux étudiants du département de français pour approfondir les résultats obtenus par notre étude. Cet entretien a été réalisé auprès d'un échantillon de trente (30) étudiants, de deuxième, troisième licence et première année Master.

Vu que l'objectif de ce travail est d'ordre pédagogique et didactique et en fonction des objectifs envisagés préalablement nous avons essayé, par cet entretien, de répondre aux questions suivantes : est-ce que les étudiants ont apprécié les cours à distance ? Disposent-ils des outils informatiques nécessaires ? Selon eux quelles sont les insuffisances de l'enseignement à distance ? Est-ce que la crise sanitaire a influencé leur vie ? ...

2- Interprétation des données :

2.1- Présentation graphique des données :

Q 1/ Appréciez-vous l'enseignement à distance ?

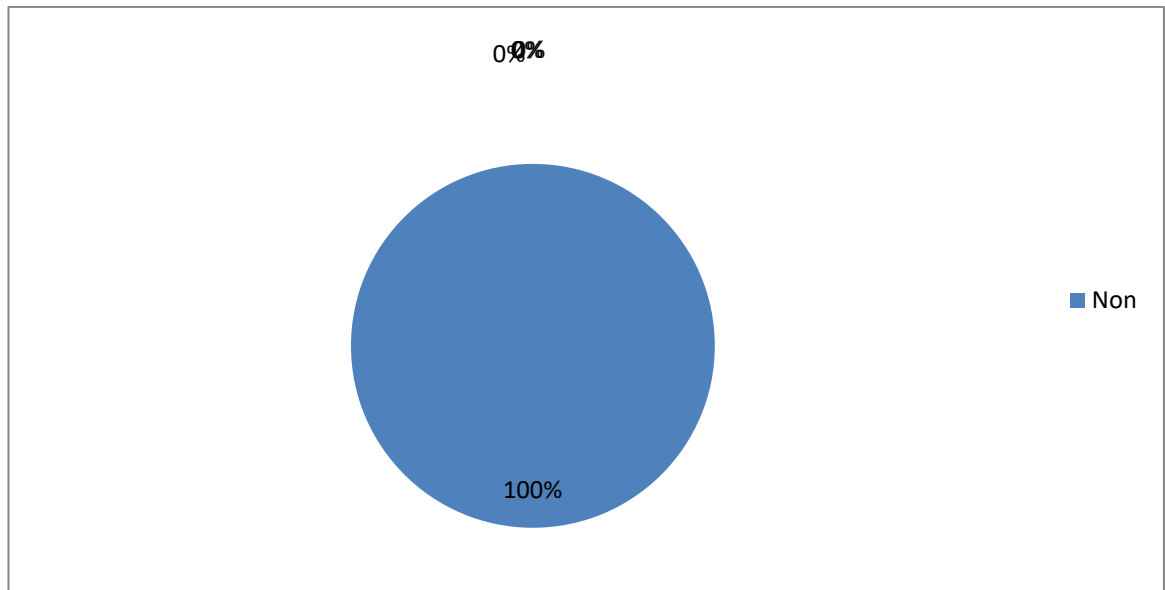


Figure 1 : Appréciation de l'E.A.D

Tous les interviewés ont considéré l'enseignement à distance comme une mauvaise expérience. Ils n'ont pas apprécié ce mode d'apprentissage, la plupart d'entre eux ont souhaité poursuivre leurs études en présentiel, car ils ne sont pas satisfaits des résultats du distanciel. Avant la COVID, ils étaient plus actifs et ils fournissaient plus d'efforts. Malheureusement, ce changement n'a jamais été en leur faveur.

Q2/ Disposez-vous d'une connexion à internet ?

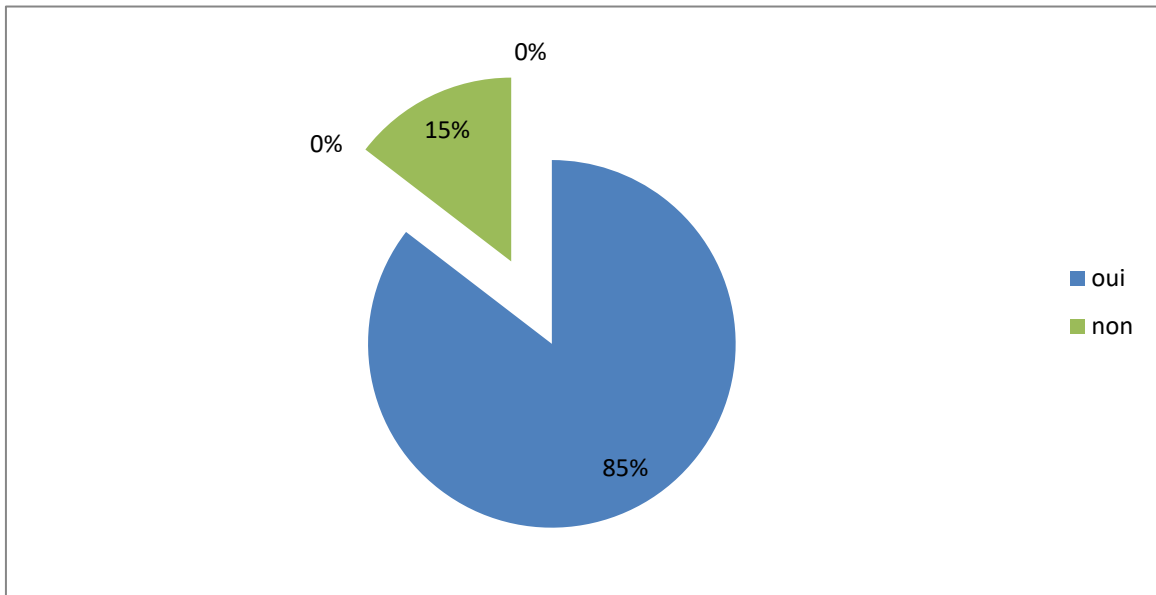


Figure 2 : disposition de connexion à internet

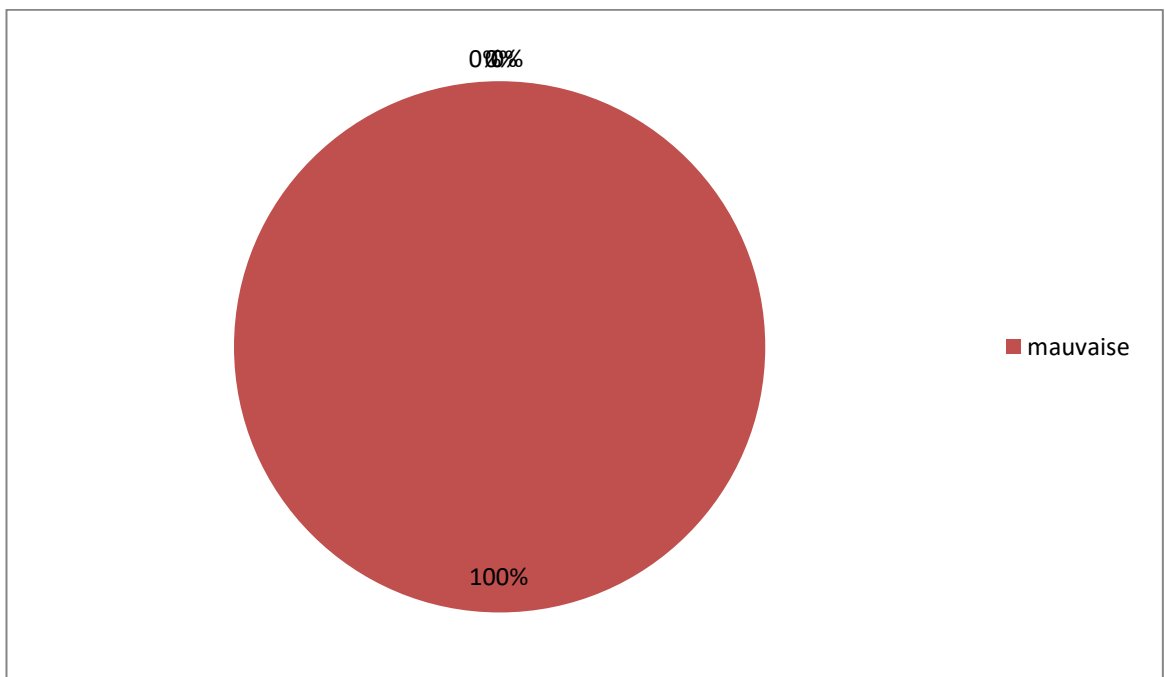


Figure 3 : Qualité de la connexion à internet

85% des étudiants disposent d'une connexion internet. Ils étaient obligés de se connecter pour obtenir leurs TD et pour qu'ils soient toujours au courant de toutes les nouvelles et les changements au niveau de l'université. Seulement 18% n'avaient pas de connexion qu'occasionnellement souvent pour des raisons financières. Quant à la qualité

de la connexion à internet, ils ont tous affirmé qu'elle est mauvaise et au-dessous de la moyenne. Ils ont beaucoup souffert afin de télécharger les cours ou pour faire de la recherche. En fait, c'était très difficile pour eux de travailler dans ces conditions.

Q4/ Comment était votre contact avec les enseignants ?

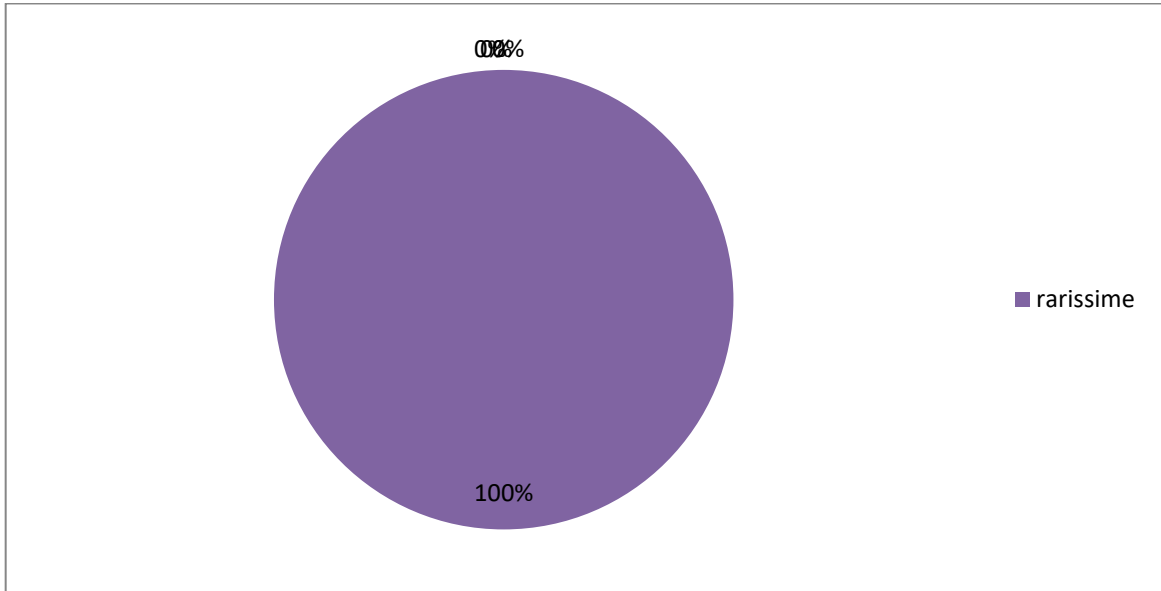


Figure 4 : le contact des étudiants avec leurs enseignants

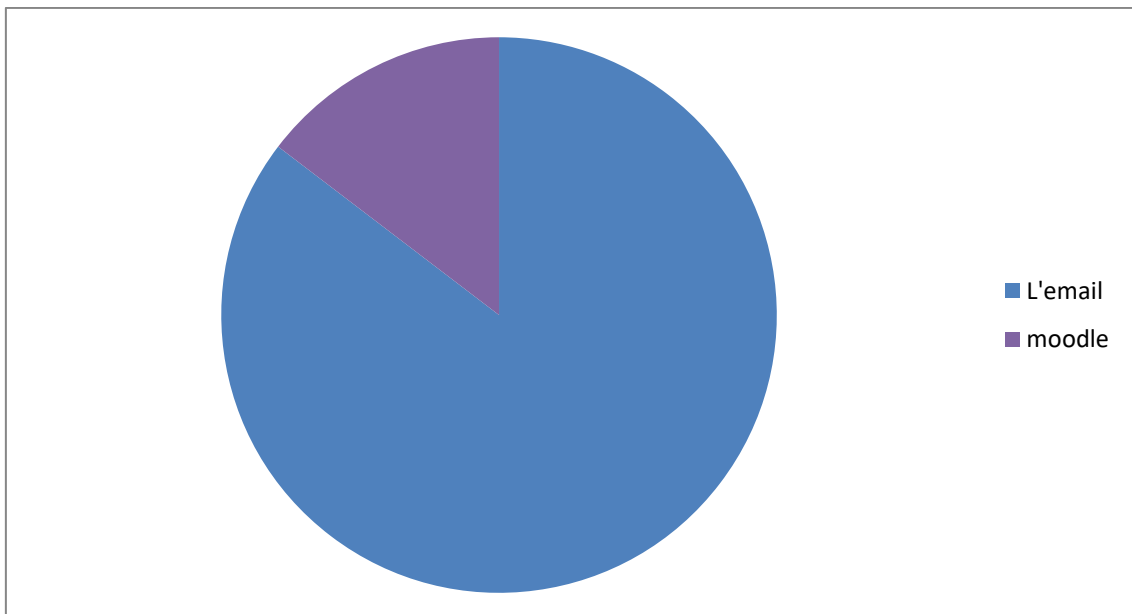


Figure 05 : moyens de contact.

La totalité des étudiants a qualifié son contact avec ses enseignants de rarissime. Bien qu'ils avaient besoin de l'aide, beaucoup d'entre eux n'osaient pas à appeler un

enseignant ou à l'envoyer un message pour lui demander des explications ou des éclaircissements des cours qu'ils ont trouvé difficiles.

Certains étudiants ont contacté leurs enseignants, durant le confinement, à travers l'email (69%), contrairement à 31% qui utilisent la plate-forme de l'université (moodle) comme un outil de communication même si elle a présenté quelques problèmes techniques au départ.

Q6/ Est-ce que la crise sanitaire a mis en lumière le manque des compétences numériques ?

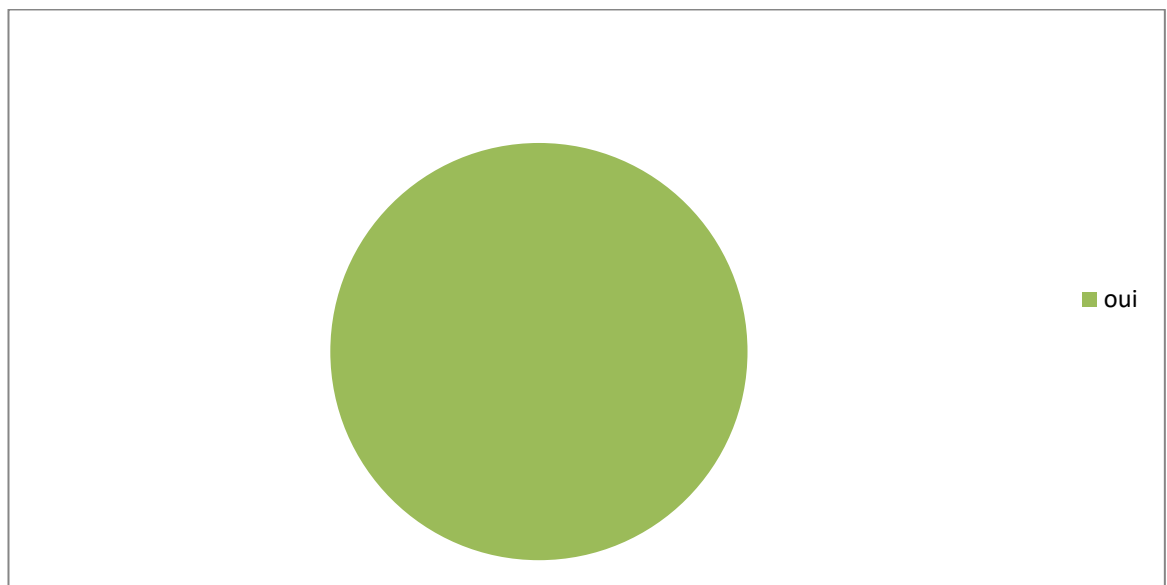


Figure 6 : manque de compétences numériques

Ces étudiants voient que la pandémie de la Covid-19 a mis en lumière le manque des compétences numériques, en particulier dans notre université, vu que la majorité des interviewés a souffert de la non maîtrise des technologies numériques qui représentent le pivot de l'enseignement à distance. Cette crise sanitaire a permis aux étudiants de se rendre compte qu'ils ne savent pas utiliser les services de l'internet et plus précisément (mail, chats, forum, traitement de texte ...).

Q7/ Comment obteniez-vous les cours ?

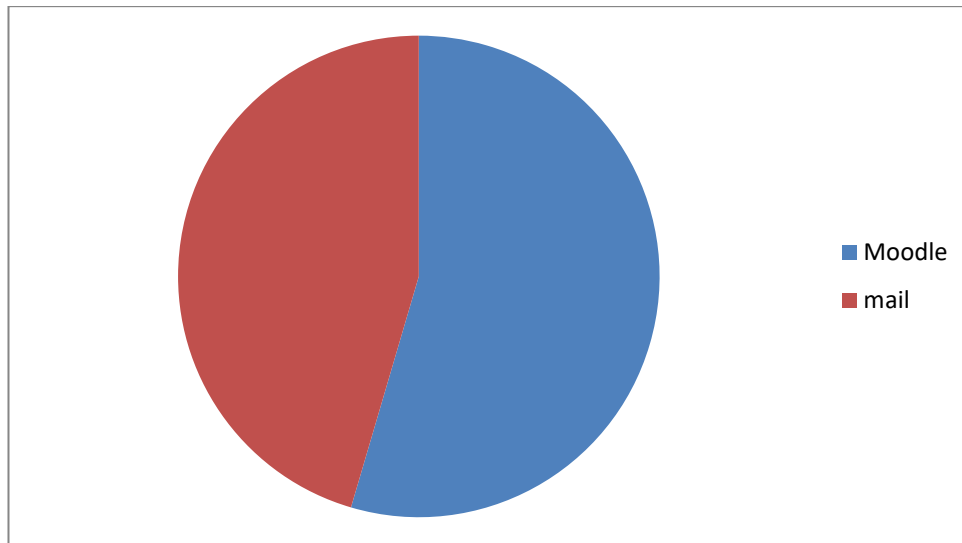


Figure 7 : obtention des cours

Beaucoup d'étudiants (53%) ont reçu et obtenu leurs cours via la plate-forme moodle, qui représente le seule outil de communication dans notre université. C'est un lien de partage et de contact entre les enseignants et les étudiants. Malgré cela ils ont soulevé le problème d'accès à la plate-forme qui était parfois inaccessible. Cela a été dû principalement à certains problèmes techniques parce que c'était une première expérience dans notre université. Par contre, ceux ayant reçu leurs cours via l'email (47%) admettent que ce moyen est facile et plus accessible.

Q8/ Est-ce que les TD étaient disponibles pour tous les étudiants ?

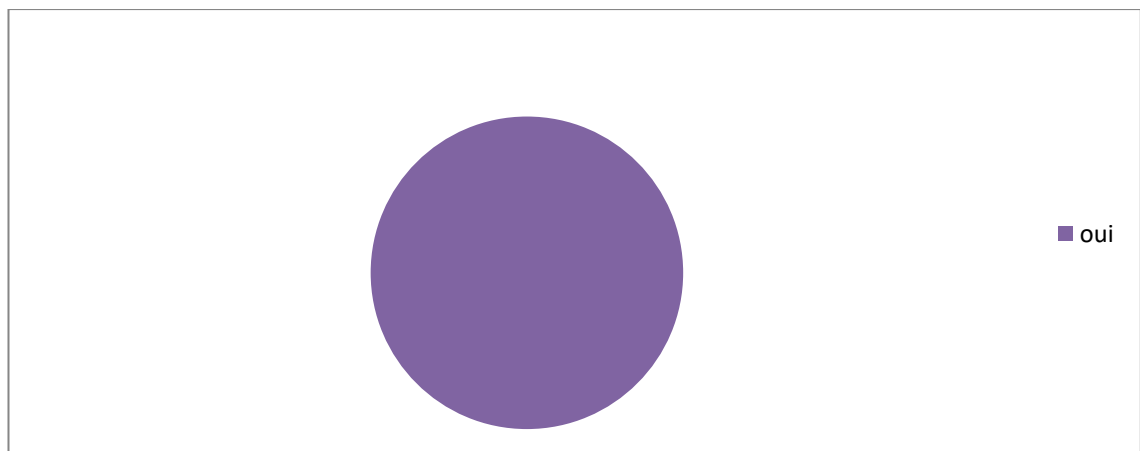


Figure 8 : disponibilité des TD

Q9/ Comment vous les trouviez ?

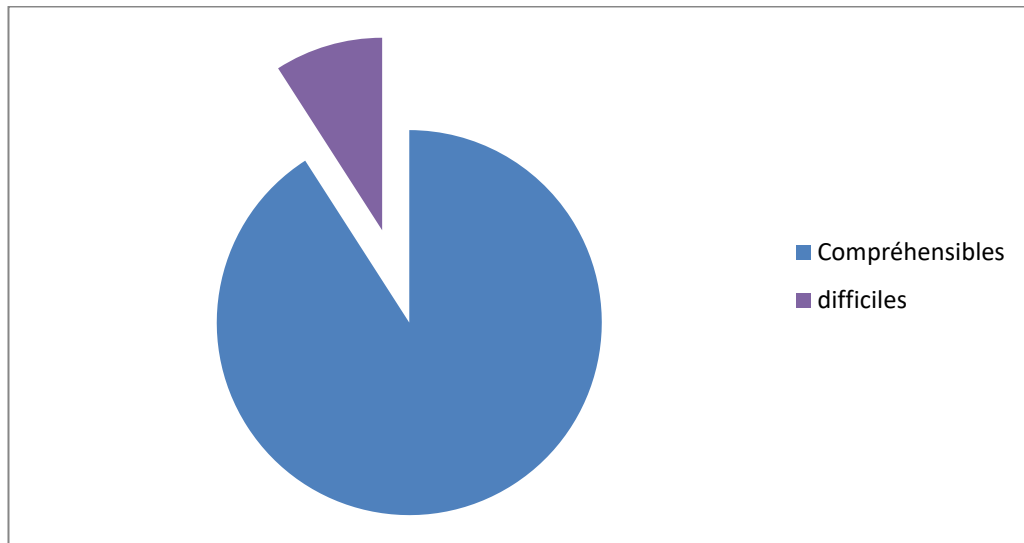


Figure 9 : Compréhension des Td

Les étudiants de notre département ont assuré que les travaux dirigés(TD) étaient disponibles pour tout le monde. Même ceux qui n'ont pas pu les télécharger, ils ont contacté leurs collègues pour les obtenir. Nous constatons que l'accès aux TD n'était pas un obstacle pour les étudiants pendant cette période. En ce qui concerne la compréhension des TD, la majorité des étudiants (88%) les a trouvés compréhensibles et claires, contrairement à d'autres apprenants qui les ont trouvés un peu difficiles. Ils les trouvent complètement différent des TD en présentiel car ils exigent parfois des explications de la part des enseignants.

Q10/ Est-ce que la présence numérique de l'enseignant est suffisante ?

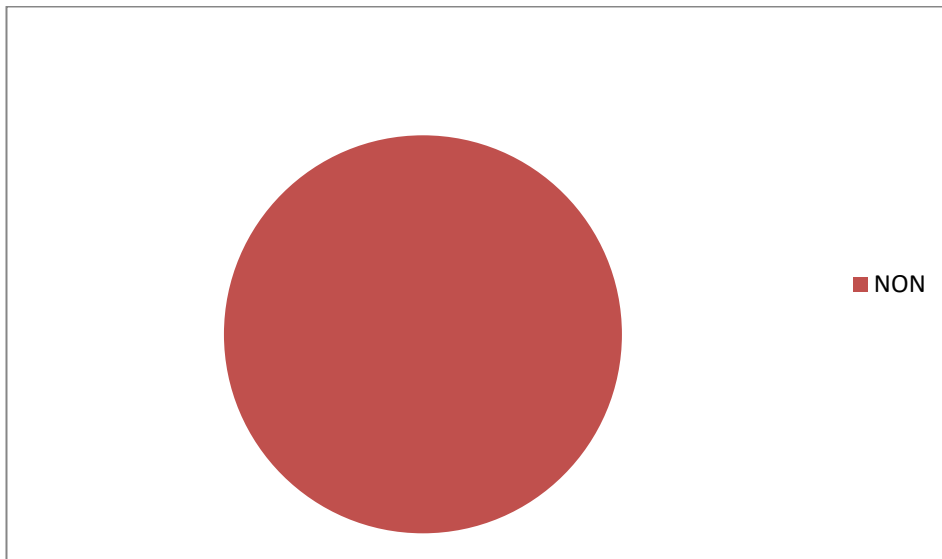


Figure 10 : présence numérique de l'enseignant

Q11/ Quelles sont les activités qui nécessitent la présence de l'enseignant (qui doivent se faire en présentiel) ?

Q12/ Le travail collaboratif en présentiel était-il comme celui à distance ?

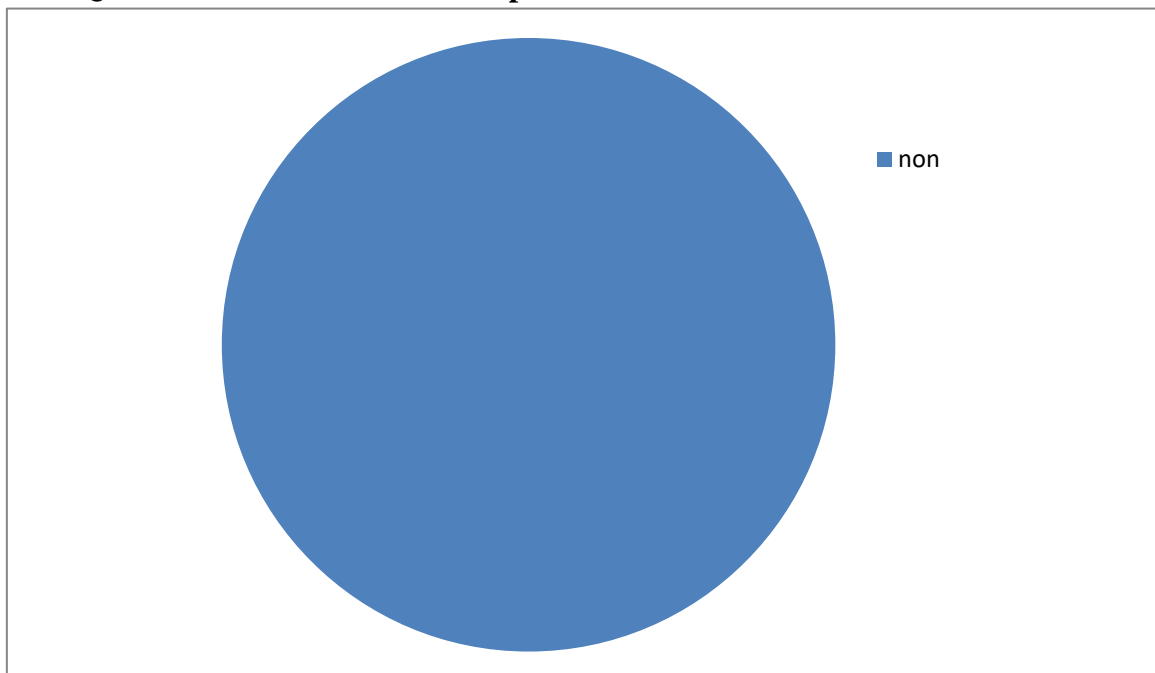


Figure 12 : Travail collaboratif en présentiel / travail à distance

Tous les étudiants se sont mis d'accord sur un seul avis, c'est que la présence numérique de l'enseignant n'est pas suffisante, donc cette présence derrière l'écran n'est pas utile et parfois elle ne change rien parce que les étudiants ne portent leur intérêt qu'à l'enseignement en présentiel. D'après leurs réponses, les activités qui nécessitent de la pratique comme la chimie, la physique, la mécanique, sont les activités qui doivent se faire

en présentiel, car cela demande beaucoup de précision et de concentration, ce que nous ne trouvons pas dans les cours en ligne, et dans le cas de notre département ; on a la linguistique, et le CEO (compréhension et expression orale) et la phonétique.

À propos du travail collaboratif, les étudiants le préfèrent en il leur permet d'interagir avec leurs collègues et leurs enseignants .C'est très motivant de travailler en collaboration, ils ne se sentent pas isolés dans leur apprentissage. Par contre, dans un travail collaboratif à distance, ils ne concentrent pas et ils s'ennuient rapidement.

Q 13/ La pandémie a-t-elle influencé votre état psychologique ?

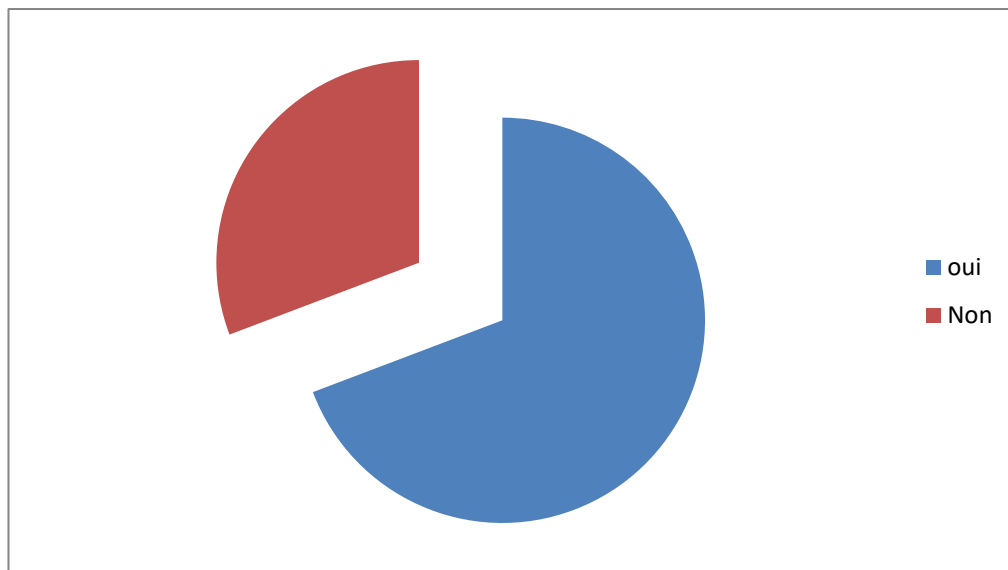


Figure 13 :l'influence de la pandémie sur l'état psychologique des étudiants

Q14/ si oui, dites pourquoi ?

Q15/ Comment avez-vous vécu la première période du covid-19 ?

À cause de la crise qui a frappé tout le monde, 65% de ces étudiants ont vécu une situation difficile, ce qui a affecté négativement leur vie, et qui a influencé leurs états psychologiques. En réalité, ce n'est pas facile du tout de s'adapter à telles circonstances.

Ils estiment que l'abandon des études, la longue durée qu'ils ont passée à la maison, le stress et la peur de ce qu'il va se passer sont les causes principales de leur malaise. C'est tout-à-fait normal, puisque cette situation est nouvelle et complètement différente de notre vie normale. Certains étudiants étaient motivés au début, mais après ils se sont lâchés à cause de la situation sanitaire non rassurante et de la longue période de confinement. Cependant, d'autres étudiants se sont habitués à la situation dès le début et leur état psychologique n'a pas été affecté du tout.

Q16/ Avez-vous rencontré des problèmes pour comprendre les cours en ligne ?

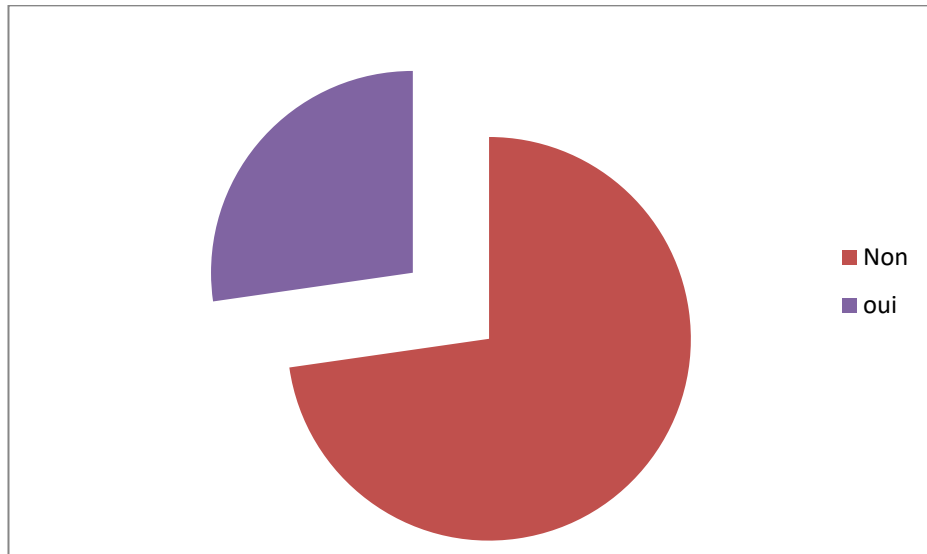


Figure 16 : rencontre de problèmes pour comprendre les cours en ligne

Q17/ comment était l'évaluation durant les cours en ligne ?



Figure 17 : l'évaluation durant les cours en ligne

66% des étudiants n'ont pas rencontré des difficultés pour comprendre les cours à distance grâce à leurs efforts personnels (faire beaucoup de recherche, lire des documents ou regarder des vidéos qui traitent le même sujet des cours), donc c'était facile pour eux de comprendre et de s'adapter à l'apprentissage à l'ère numérique. Par contre, 34% ont affronté beaucoup de problèmes lors de la compréhension des cours en ligne, puisque ils s'habituait à la présence des enseignants qui leur expliquaient les cours et qui rendaient

la tâche plus facile pour leurs apprenants. En définitive, ces étudiants n'apprécient pas les cours en ligne, ils favorisent des photocopiés prêts et faciles à exploiter.

En effet, 75% d'entre eux, pensent que l'évaluation pendant le confinement était positive. Ils voient que l'évaluation s'est basée sur certains critères et sur un jugement subjectif des apprenants (le niveau, le style de réponses, les fautes ...). Néanmoins, 25% ont dit qu'elle était injuste, et malgré leur travail dur et leur sérieux ils n'ont pas obtenu de bons résultats. Ils étaient insatisfaits de leurs notes et ils estiment qu'ils méritent mieux que cela.

Q18/ L'enseignement à distance, donne-il de bons résultats ?

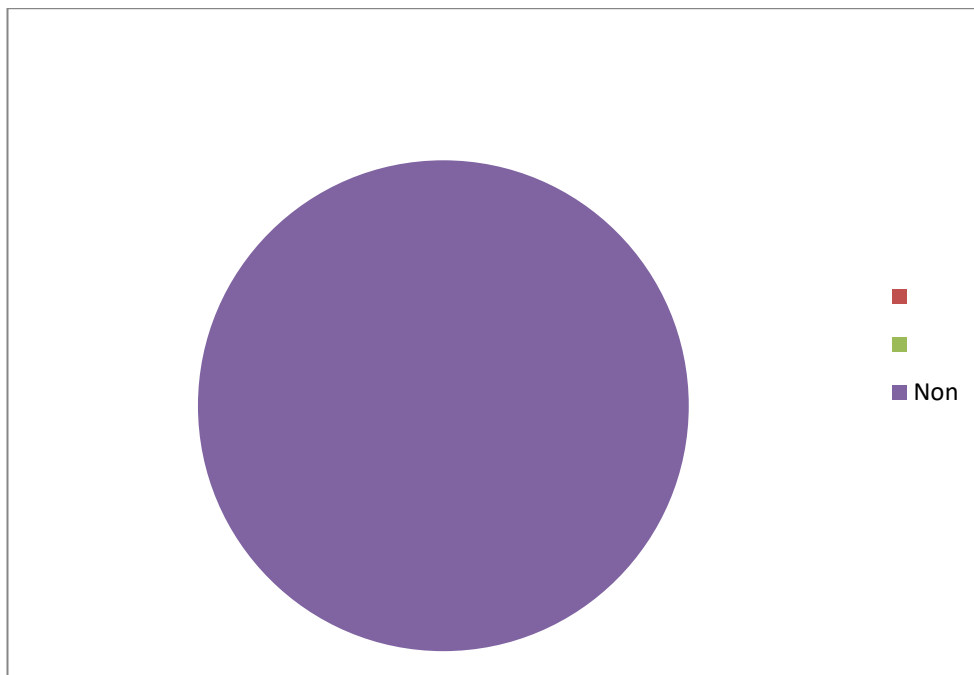


Figure 19 : résultat de l'EAD

Tous les étudiants interviewés affirment que l'enseignement à distance ne donne pas de bons résultats. D'un côté, parce que c'est une première expérience avec ce nouveau mode d'enseignement/apprentissage. D'un autre côté, c'est à cause du manque d'outils informatiques et de compétences numériques, donc, ils voient qu'il n'est pas efficace et qu'il n'a pas porté ses fruits.

Q20/ Est-ce que les relations entre les étudiants ont changé pendant cette période ?

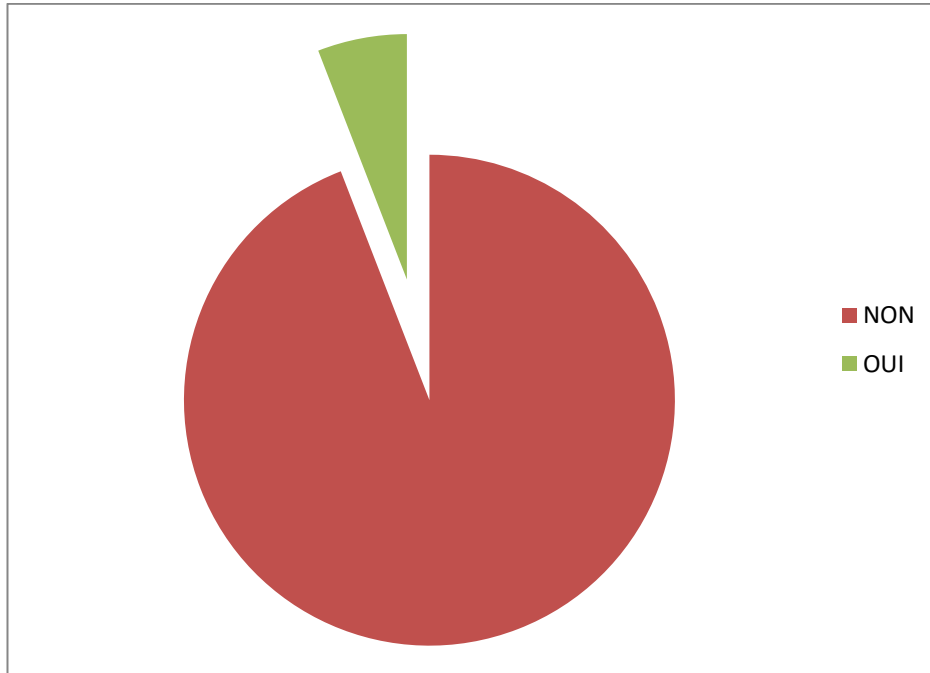


Figure 20 : relations entre étudiants durant la pandémie du Covid-19

94% des étudiants ont estimé que leurs relation avec les autres collègues n'a pas changé , au contraire , ils ont travaillé en coopération permanente , des fois pour demander de l'aide d'un amis et des fois pour obtenir les cours , donc ils étaient toujours en contact malgré qu'il n' y avait pas de rencontre , comme dans les cours en présentiel .

Q21/ L'administration était-elle au service des étudiants durant cette période ?



Figure 21 : Rapport administration / étudiants

Q22/ Comment était la transmission de l'information entre l'administration et les étudiants ?

D'après les réponses de la majorité des étudiants (54%), l'administration n'était pas à leur service pendant le confinement. Premièrement, à cause de son indifférence, c'est-à-dire qu'elle n'a pas fait son travail. Deuxièmement, à cause de problèmes dû au changement du système éducatif et administratif. Donc, ils pensent que l'administration pendant cette période n'était pas à la hauteur. D'autres étudiants (33%) pensent que l'administration n'a pas été toujours à leur service, dont le personnel administratif et de temps en temps il aidait les étudiants. Une minorité voit que l'administration était au service des étudiants tout au long du confinement.

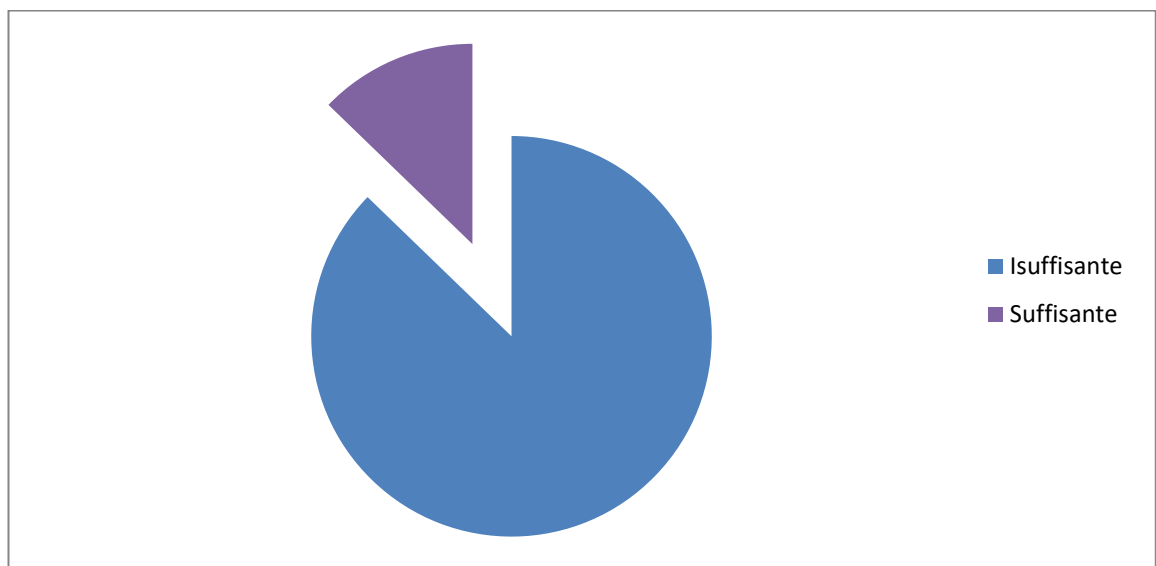


Figure 23 : transmission de l'information entre l'administration et les étudiants

70% des étudiants qualifient la transmission de l'information entre eux et l'administration de très mauvaise et qu'elle était insuffisante durant cette période sensible. L'information a été reçue tardivement et la plupart du temps elle n'était pas disponible du tout. Par contre, 30% pensent qu'elle était suffisante, et toutes les informations importantes étaient disponibles sur la cellule d'écoute et d'orientation, donc il n'y avait pas de problèmes de transmission et l'information a circulé très bien.

Q24/ À votre avis, quelles solutions peuvent être prises pour amener les étudiants des milieux défavorisés à s'adapter à l'EAD ?

Les étudiants de département de français ont également affirmé qu'il est si important et nécessaire d'assurer des formations aux TICE pour les étudiants et les enseignants, et surtout prévoir le dispositif informatique nécessaire et encourager les

étudiants à l'apprendre. En plus, ils ont proposé des augmentations des bourses pour aider les étudiants financièrement.

Synthèse des résultats :

Ce travail s'est basé sur une étude qualitative pour comprendre les attitudes et les besoins de l'échantillon ciblé. Pour ce faire, nous avons élaboré un entretien directif destiné aux étudiants du département de français à l'université d'Abbes LAGHROUR à Khenchela. Nous avons essayé de collecter leurs points de vue et leurs avis concernant l'efficacité de l'enseignement à distance pendant le confinement dans notre département. Nos questions se sont focalisées sur les difficultés et les obstacles qu'ils ont rencontrés pendant le confinement, ainsi que la disponibilité des cours et des TD, de la connexion internet et de sa qualité, et aussi de leur contact avec les enseignants et avec les autres collègues, sans oublier la plate-forme de l'université (moodle). Enfin, nous avons tenté de savoir quelles solutions ou suggestions pouvant être prises en compte pour amener les étudiants des milieux défavorisés à s'adapter à l'enseignement à distance.

Nous avons trouvé que les étudiants n'ont pas apprécié ce nouveau mode d'enseignement et qu'ils favorisent les cours en présentiel, puisque la présence numérique de l'enseignant est insuffisante. En plus, les cours en ligne n'assureraient plus de bons résultats et surtout avec le manque de compétences numériques et d'outils informatiques dans notre université. À propos de la plate-forme moodle, ils confirment qu'elle présentait souvent des problèmes techniques et que le site était parfois inaccessible.

En ce qui concerne l'évaluation à distance, ils réclament qu'elle soit basée sur certains critères pour assurer l'honnêteté des enseignants et pour avoir des résultats fiables. Ces étudiants estiment que le contact avec les enseignants était rare, contrairement avec leurs collègues, car ils travaillent en coopération permanente,

Enfin, les étudiants ont suggéré de prévoir le dispositif informatique nécessaire dans l'université et d'aider les étudiants des milieux défavorisés financièrement (augmentation des bourses), pour les amener à s'adapter à l'enseignement à distance, et surtout de les encourager à apprendre l'outil informatique.

Ce nouveau mode d'enseignement imposé n'a pas été vraiment au niveau des aspirations des étudiants de notre département. En fait, ils s'adaptent à leurs besoins pour garantir sa réussite.

***CONCLUSION
GÉNÉRALE***

Conclusion générale :

Les méthodes d'enseignement sont encore en constante évolution, grâce au travail et aux efforts des pédagogues et des spécialistes des sciences de l'éducation. Récemment, l'adoption de nouveaux moyens d'interaction et des technologies de l'information et de la communication a fortement affecté la conception des unités numériques et l'organisation des dispositifs d'enseignement à distance. En effet, il existe plusieurs modalités d'interaction du mode synchrone au mode asynchrone, pour que l'apprenant puisse choisir entre ces outils, en fonction des moyens matériels et financiers dont il dispose.

Suite à la pandémie de la Covid-19, l'adoption des plates-formes pédagogiques et d'autres services d'internet comme outils de diffusion des cours et moyens d'échange entre les trois pôles pédagogiques (enseignants, apprenants et savoir) est généralisée. La maîtrise des outils numériques et des technologies de l'information et de la communication par les étudiants et leurs enseignants est devenue une nécessité, notamment dans le cadre de l'enseignement à distance dans notre université.

Pour confirmer les hypothèses de notre recherche, nous avons effectué une enquête par le biais d'un questionnaire distribué aux enseignants, pour savoir le degré de réussite de l'EAD dans notre université, et l'entretien réalisé auprès d'un groupe d'étudiants, afin de savoir leurs difficultés durant confinement.

D'après les réponses obtenues des entretiens et des questionnaires distribués aux enseignants et aux étudiants du département de littérature et langue française, nous avons constaté que la majorité n'a pas apprécié l'enseignement à distance, étant donné que les insuffisances matérielles et financières ne sont pas prises en charge. Un bon nombre d'étudiants interrogés ont admis que leurs capacités financières ne correspondaient pas à ce mode d'enseignement/apprentissage. Ils préfèrent également le travail et les cours en présentiel à cause de leurs faibles compétences numériques. En réalité, cette pandémie a mis en lumière le manque de compétences numériques, matérielles et financières dans plusieurs universités algériennes.

Bien que ce nouveau système ait assuré la continuité des activités pédagogiques, de nombreux étudiants interviewés ont rencontré des difficultés pour s'y adapter. Parmi ces difficultés, nous citons : le manque d'outils informatiques et la non maîtrise de ces outils, le faible débit d'internet, les problèmes techniques que présente la plate-forme... Les enseignants de leur part, ont soulevé le problème du manque d'intérêt de leurs étudiants

durant les cours à distance et l'impossibilité de d'achever le contenu programmé pour toutes les matières.

Cela n'a pas empêché les interrogés de proposer certaines solutions, à avoir : la formation continue aux TICE pour les étudiants et leurs enseignants, l'adoption d'un mode évaluatif plus motivant et plus adapté à la nouvelle situation. Cependant, garantir un enseignement à distance juste à temps ou en temps réel est difficile, en raison des problèmes techniques dont les apprenants peuvent confronter de sorte que la création des situations susceptibles d'encourager les étudiants à apprendre l'outil informatique devient la solution urgente.

Pour réaliser ce travail, nous nous sommes appuyés sur des travaux et des études qui nous ont apporté beaucoup de perceptions et d'éclaircissements dès la formulation du problème de recherche. Il est également important de noter les limites de cette recherche. Tout d'abord, l'insuffisance du temps imparti pour sa réalisation. En plus, l'indisponibilité de certains enseignants et enfin la réticence de certains étudiants à répondre à nos questions, ce qui nous a mis en retard par rapport au temps prévu.

La conduite d'un dispositif d'enseignement à distance implique beaucoup d'efforts que ce soit de la part des apprenants ou de la part des enseignants et l'équipe de conception, parce qu'il est bien plus qu'une simple alternative à l'enseignement classique. C'est une méthode pédagogique qui a révolutionné le monde de l'éducation. En vue d'assurer sa réussite, il est si important et nécessaire de prendre en compte plusieurs paramètres et de nombreux critères à travers lesquelles nous cherchons à atteindre un niveau d'enseignement à distance dans des conditions appropriées pour les étudiants et les enseignants ensemble. Et pourquoi pas l'adopter comme solution à long terme ou solution définitive, même après cette crise et dans les conditions ordinaires.

RÉFÉRENCES
BIBLIOGRAPHIQUES

1- Ouvrages :

•Bacha, J. et al. (2016). *penser les TIC dans les universités du Maghreb , Tic et enseignement/apprentissage du et en français en contexte universitaire Maghrébin*. les éditions L'Harmattan.

•Bacha, J. et al. (2018). *TICE et innovation pédagogique dans les universités du Maghreb*, publié par L'Harmattan.

•Hocine, N. (2011) . *Intérêts pédagogiques de l'intégration des TIC dans l'enseignementfle : l'utilisation du Web. Blog dans des activités de production écrite*.

•Lamontagne, D. (2001). *les TIC ...Au cœur des pédagogies universitaires ; diversitédes enjeux pédagogiques et administratifs*, presse de l'université du Québec.

•Manderschied, J-C, Christophe jeunesse, (2007). *l'enseignement en ligne à l'université e dans les formations professionnelles*. éditeur : de Boeck Supérieur.

•Morlaix, S. (2020). *le numérique à l'école primaire ; Analyse des effets conjoints sur les élèves et les enseignants*. Paris : édition L'Harmattan.

2- Mémoires :

•Djebbari, N.(2011/2012). *l'enseignement à distance : de l'autonomie vers l'interaction. Mémoire de magistère*. Algérie : université d'Oran.

•Loisier, J. (Mars 2013). *Mémoire sur les limites et Défis de la formation à distance Au Canada francophone*.

3- Articles de revues :

•Knoerr, H. (2005) .*TIC et motivation en apprentissage/ enseignement des langues*, Consulté le : 04/04/2021.

•Roberge, A. (09 Février 2020). *Coacher les enseignants sur leurs usages des TIC : transmettre des idées sans empiéter sur l'enseignement*, en ligne : <https://cursus.edu/articles/43597/coacher-les-enseignants-sur-leurs-usages-des-tic>consulté le 06/05/2021

•Solym, C. (2008) . *l'enseignement à distance s'envole en Algérie*, Consulté le : 10/05/2021.

4- sites web :

- Cours à distance Avantages et inconvénients de l'apprentissage en ligne, <http://fr.jobsora.com/blog/cours-distance-avantages-et-inconvénients-de-l'apprentissage-en-ligne> , Consulté le: 20/03/2021.
- Les différents outils pour donner des cours en ligne https://www.classgap.com/fr/blog/differents_outils_donner_cours_ligne, Consulté le 07/04/2021.
- Exemples de plates-formes pédagogiques https://fr.m.wikipedia.org/wiki/liste_de_plateformes_p%C3%A9dagogique_sous_licence_libre , Consulté le :05/04/2021.
- <https://books.google.dz/books?id=tUTDwAAQBAj&pg=PA24&dq=formation+tice+pour+enseignants&hl=fr&sa=x&ved=2ahUKEwir6pqx5q7xAhWvz4UKHSqFA9yQuwUwBXoECAUQBwv=onepage&q=formation%20tice%20pour%20enseignants&f=false> , Consulté le : 10/05/2021 .
- https://books.google.dz/books/about/les_tic_au_coeur_des_p%C3%A9dagogies_Univers.html?id=8PN-sgZPYeQC&printsec=frontcover&source=kp_read_button&redir_esc=y , Consulté le 04/05/2021.
- l'enseignement à distance a une longue histoire, <http://core.ac.uk> , consulté le : 11/03/2021.
- <https://journals.openedition.org/apliut2889> , Consulté le: 25/02/2021.

TABLE DES MATIÈRES

Table des matières :

Résumé.....5

Introduction générale7

Cadre théorique

Chapitre 1 : l'enseignement à distance : mode d'apprentissage ou solution provisoire

Introduction.....14

1. Définition de concepts
.....14

1.1 L'enseignement à distance14

1.2 L'enseignement en présentiel14

1.3 la différence entre l'EAD et l'enseignement en présentiel15

1.4 L'enseignement synchrone / l'enseignement asynchrone15

2. L'historique de l'enseignement à distance16

2.1. Avantages et inconvénients17

3. Statistique autour de l'enseignement à distance18

4. Les différents outils pour donner des cours en ligne19

4.1. L'outil de visioconférence19

4.2. Un espace de travail collaboratif19

4.3. Un tableau blanc virtuel20

4.4. Un système de feedbacks (système d'avis et de commentaire).....20

5. Qu'est-ce qu'une plate-forme pédagogique ?.....20

5.1. Quelques exemples des P-f.....21

Formagri21

Moodle.....21

**Google
classroom**.....21

Prométtée.....	21
Ilyas.....	21
Claroline	21
 Chapitre 2 : l'enseignement universitaire et les TICE	
Introduction.....	24
1. les TIC et l'avenir de l'enseignement universitaire.....	24
1.1. Intégration des TICE dans le système éducatif.....	25
1.2. l'importance des TICE dans l'enseignement	26
1.3. Formation des enseignants aux TICE	26
1.4. Quel intérêt pour la formation aux TICE	27
1.5. les TIC comme facteur de motivation dans l'apprentissage.....	28
1.6. TICE et motivation à apprendre.....	30
 Cadre pratique	
 Chapitre 1 : Analyse du questionnaire destiné aux enseignants	
Introduction	35
1.1. Présentation de l'échantillon	35
1.2. Interprétation des données	36
1.3. Synthèse des résultats	43
 Chapitre 2 : Analyse du questionnaire destiné aux étudiants	
Introduction	
2.1. Présentation de l'échantillon.....	46
2.2. Interprétation des données	46
2.3. Synthèse des résultats.....	58
CONCLUSION GENERALE	61
Références bibliographiques	64
Annexe	68

ANNEXES

Questionnaire :

Bonjour,

Je m'appelle (ADAMI Ahlam), je suis une étudiante en Master 2 langue appliquée. Je prépare un mémoire de Master portant sur l'enseignement universitaire à distance. Je vous remercie par avance d'avoir bien voulu m'accorder du temps pour répondre à ces questions

Questionnaire :

1/ Avez-vous travaillé plus que d'habitude durant le confinement ?

-Oui

-Non

2/ Avez-vous réussi à donner tous les cours en ligne même si c'était la première expérience pour la majorité des enseignants ?

-Oui

-Non

3/ Que pensez-vous de la plate-forme moodle ?

.....
.....
.....
.....

....

4/ Comment qualifiez-vous votre contact avec les étudiants (en ligne) ?

-Permanent

-Rare

Autre :

.....

5/ Quelles sont les difficultés majeurs que vous avez rencontrées pendant cette période exceptionnelle ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

6/ Quelles techniques ou stratégies pédagogiques utilisez-vous afin de mieux orienter et guider les étudiants ?

- 1- Proposer les cours sous divers formats (fichier PDF, PPT,visioconférence..).
- 2- Etre à l'écoute des étudiants .
- 3- Utiliser les réseaux sociaux (Messenger ...) pour faciliter les travaux proposés .
- 4- Responsabiliser les étudiants et les pousser à prendre contrôle le de leur apprentissage.
- 5- Encourager le travail collaboratif.

Autre :

.....

7/Quels conseils pouvez-vous donner pour développer le matériel didactique d'un cours à distance ?

- 1- Développer une plate-forme qui assurera un mode d'enseignement /apprentissage synchrone
- 2/ Inciter les étudiants à intégrer les TICE.
- 3/ Adapter le mode évaluatif à l'enseignement à distance.
- 4/ Proposer des supports audiovisuels et graphiques bien faits.

- Autre :.....

8/ Pour conclure,que pensez-vous de la réussite de l'enseignement à distance dans notre université ?

.....

.....

.....

.....

Je suis (Adami Ahlem) une étudiante en Master II « langue appliquée ». Dans le cadre d'un mémoire de Master sur l'enseignement à distance, je vous remercie par avance de l'attention que vous apporterez à mon entretien. Je vous préviens qu'il sera enregistré avec toutes les précautions d'usage, donc n'hésitez pas de me répondre et n'ayez pas peur car toutes les réponses seront confidentielles, alors rassurez-vous.

L'enseignement à distance (1 question)

- 1 /Appréciez-vous l'enseignement à distance ?

- *oui

- *beaucoup

- * **on** s'adapte

- *non

L'importance de l'utilisation des outils informatiques durantl'enseignement à distance (9 questions)

- 2 /Disposez-vous d'une connexion à internet ?

- *oui

- *parfois

- *non

- 3/Que pensez-vous de sa qualité ?

- *Bonne

- *Mauvaise

- *entrecoupée

- *interrompue

- 4/ Pendant le confinement, comment était-ille contact avec vos enseignants ?

- *Continu

- * De temps en temps

- *Rarissime

- *Il n'y a pas

- * En cas de besoin

- 5/Par quels moyens ?

- *Gmail

- *plate-forme

- *Youtube
- *Facebook
- *zoom (application)
- * Skype /appels vidéos

• 7/ Pouviez-vous faire un appel à un enseignant pour demander de l'aide ?

- *oui
- *non
- *uniquement à quelques-uns

• 9/ Comment obteniez-vous les cours ? Via :

- *E-mail
- *La plate-forme (moodle)
- *Facebook (Messenger)
- *Cellule d'écoute et d'orientation de l'université

• 8/L'accès à la plate-forme était-il ?

- *Difficile
- *Facile

• 6/ Est-ce que la crise sanitaire a mis en lumière le manque des compétences numériques ?

- *oui
- *non

Insuffisances de l'enseignement à distance(1 question)

• 10/Est-ce que la présence numérique de l'enseignant est suffisante ?

- *oui
- *non
- *Pas toujours

• 16/À votre avis, quelles sont les activités qui nécessitent la présence de l'enseignant (qui doivent se faire en présentiel ?

.....
.....
.....
.....

+ Quelles sont les solutions et les suggestions qui peuvent amener les étudiants issus des familles défavorisés à cause du fossé numérique à s'adapter avec les cours en ligne ?.....

+Les insuffisances matériels et financiers sont-ils prennent en charge pendant les cours à distance ?

- * non
- * oui
- * marginalisés
- * supplémentaires ou secondaires

L'impactde la crise sanitaire sur les étudiants (4 questions)

• 12/ La pandémie a-t-elle une influence sur votre état psychologique ?

- *oui
- *beaucoup
- *non
- *au début seulement

• 13/Si oui, dites pourquoi ? à cause de :

- *l'abandon des études
- *la longue durée que vous avez passée à la maison
- *l'inquiétude et la frayeur
- *l'ennui et le vide
- *les idées négatives
- *dégradation de la situation financière et sanitaire

• 14/Comment avez-vous vécu la première période de la covid-19 ?

- *Au début vous étiez motivés et après vous vous êtes lâché
- *Vous avez pensé à abandonner
- *Vous avez passé à autre choses (autres activités)
- *Vous étiez désespéré
- * vousétiez toujours actifs et motivé

La motivation et la pandémie de laCOVID19(1 question)

Le travail, l'évaluation et les résultats pendantla pandémie (7 questions)

• 18/ Le travail collaboratif en présentiel était-il comme celuià distance ?

- *Oui
- *Mieux

*Non

*Pire

- 19 /Est-ce que les travaux dirigés étaient disponibles pour tous les étudiants ?

*oui

*seulement pour certains étudiants

*non

*la majorité n'a pas fait de TD

- 20/Vous les trouviez :

*Faciles

*Incompréhensibles

*Très difficiles

* différent des TD en présentiel

- 21/Avez-vous rencontré des problèmes pour comprendre les cours en ligne ?

*oui

*toujours

*non

*jamais

- 22 /L'évaluation pendant le confinement était-elle ?

*positive

*équitable

*injuste

*négative

- 24/L'enseignement à distance donne-t-il de bons résultats ?

*oui

*non

* c'est relatif

Relations entre les étudiants pendant la covid-19(1 question)

- 25/Est-ce que les relations entre les étudiants ont changé pendant cette période ?

*oui

*non

- Pourquoi ?

*vous travaillez en coopération permanente

*vous travaillez avec quelques-uns

*vous ne pouviez pas contactez vos collègues

* vous n'aviez pas de moyens

Le rapport étudiant /administration à distance 2 questions)

• 26/L'administration était-elle au service des étudiants pendant le confinement ?

*parfois

* oui

* non

