



Faculté Des lettres et des langues

Département de littérature et langue Française

**MÉMOIRE ÉLABORÉ EN VUE D'OBTENTION DU DIPLOME  
DE MASTER**

**Option : Didactique des langues étrangères**

*Enseignement à distance et  
apprentissage du FLE, perspectives  
et propositions didactiques*

**Présenté par :**

CHEDIDA Radja

**sous la direction de :**

M.MERAD Fateh

**Devant le jury composé de :**

**Président : Dr. HAMBLI Achour      MCB   université de Khanchela**

**Rapporteur : M.MERAD Fateh      MAA   université de Khanchela**

**Examineur : Dr.KHALaf Zohir      MCA   université de Khanchela**

**Année universitaire : 2021/2022**

# Remerciements

Au terme de ce travail, je remercie dieu Allah pour m'avoir donné la volonté et le courage pour terminer ce modeste travail.

Je tiens particulièrement à remercier M.MERAD Fateh, mon encadrant, d'avoir accepté d'encadrer, de diriger et suivre le travail présenté dans ce mémoire, qu'il trouve ma profonde gratitude pour les encouragements, les précieux conseils, sa sympathie et sa disponibilité qui ont contribué à réaliser ce travail.

Nous remercions les membres de jury.

Nous remercions tous nos enseignants du département des langues étrangères de l'université de khanchela.

Nous remercions tous nos collègues de la spécialité didactique promo 2017

Atout es celles et à tout ceux qui ont contribué de près ou de loin à la réalisation de mon travail.



## *DÉDICACE*

JE Dédie ce modeste travail à :

Mes très chère et agréable père qui sacrifie sa vie pour me voire heureuse.

Ma très chère mère pour leur encouragement que dieu les gardes pour moi.

Surtout mon mari : Assaid Abderrazak.

A mon chère frère : Tahar.

Mes très chères sœurs : Nadjwa, Assia, Soulaf, Sanaa.

A tout les petits enfants : Taym, Amine, Adib, Layth, Amjad Haydar.

A tout ma famille.

A tous mes amis.

A tous mes collègues de la même spécialité.



## الملخص

التعليم عن بعد هو نوع من أنواع التعليم الجديدة التي ظهرت خلال الأزمة الصحية الخاصة بكوفيد 19 في العالم. هذا النوع من التعليم متعلق بوسائل التكنولوجيا الحديثة التي لها أثر كبير في تسهيل التدريس وتحويل الدروس للمتعلمين

وفي عملي هذا اخترت دراسة فعالية التعليم عن بعد خاصة لدى تلاميذ سنة أولى جامعي لغة فرنسية في جامعة عباس لغرور خنشلة.

بعد تحليل النتائج التي تم الحصول عليها أثناء استجواب عد من الطلبة ' وجدنا أن أغليبيتهم ضد هذا النوع من التعليم لأنه يؤثر على تطور قدرات المتعلمين و ذلك من خلال بعض العوائق مثلا : الوقت غير كافي لتلقي الدروس , بعض المشاكل التقنية.. التي تعرقل المتعلمين خلال استقبال دروسهم.

**الكلمات المفتاحية:** التعليم عن بعد , وسائل التكنولوجيا الحديثة التأثير المتعلمين

## Résumé

L'enseignement à distance est l'un des nouvelles modes d'apprentissage qu'est apparu selon la crise sanitaire du covid 19 dans le monde.

Les nouvelles technologies ont des impacts sur ce type d'enseignement parce qu'ils facilitent l'apprentissage pour transmettre les cours aux étudiants.

Dans notre recherche, nous choisissons d'étudier l'efficacité de l'enseignement à distance chez les étudiants de la 1ère année française à l'université d'Abbes leghrou khanchela.

Après les résultats obtenus à travers le questionnaire qui destiné aux étudiants, nous constatons que la pluparts des étudiants sont contre ce type d'enseignement, car il a un influence sur l'amélioration des compétences des apprenants selon les problèmes qui rencontrent les étudiants durant la réception des cours en ligne.

**Les mots clés :** enseignement à distance, les nouvelles technologies, nouvelles méthodes d'apprentissage, impact, les apprenants...

## Abstract

E learning is a new type of education, that has emerged during the global covid 19 health crisis .

This type of education is related to the means of technology that have an impact to facilitating teaching and transformation the lessons to the learners.

In my work, i choose to study the efficacy of e learning, specially the students of first-year French language at the university of Abbes leghroun Khanchela.

After analysis the consequences obtained during the interrogation of number students, we found that the majority of them are against e learning, because it affects of the development of learner's abilities, through some obstacles for exemple : not enough time to receive lessons, technical problems...

**Key words :** e learning, technologie, efficacy...

# SOMMAIRE

<b>Remerciement .....</b>	<b>p 02</b>
<b>Dédicace.....</b>	<b>p 03</b>
<b>Résumés.....</b>	<b>p 04</b>
<b>Liste des figure .....</b>	<b>p 07</b>
<b>Introduction général .....</b>	<b>p 11</b>
<b>Chapre01 : l'enseignement à distance.....</b>	<b>p14</b>
Introduction.....	p15
1. définition.....	p15
2. les avantages et les inconvénients de l'enseignement à distance..	p16
2.1. Les avantages de l'enseignement à distance .....	p16
2.2. Les inconvénients de l'enseignement à distance.....	p17
3. les caractéristiques de l'enseignement à distance.....	p17
4. les types de l'enseignement à distance.....	p18
4.1 E- Learning.....	p18
4.1.1. Définition .....	p18
4.1.2 Les avantages et les inconvénients d'e learning.....	p18
4.1.2.1 les avantages d'e learning.....	p19
4.1.2.2 les inconvénients d'e learning.....	p19

4.1.3 L'objectif d'e learning.....	p19
4.2 L'apprentissage en ligne.....	p19
4.3 L'apprentissage mixte et hybride.....	p20
5. Quelques précisions sur la formation à distance.....	p20
6. le rôle de l'enseignant dans la présentation d'un cours en ligne...	p20
7. Conception et mise en ouvre du cours en ligne.....	p21
7.1 Quatre défié à réaliser dans la conception du cours en ligne.....	p21
7.2 Des pistes pour concevoir une cour à distance.....	p21
8. l'évaluation des apprenants à distance.....	p22
8.1 Le but d'évaluation.....	p23
Conclusion .....	p23
<b>Chapitre 02 : la technologie dans l'enseignement à distance.....</b>	<b>p24</b>
Introduction .....	p25
1. les outils de l'enseignement à distance.....	p25
1.1 Zoom outil numérique.....	p25
1.1.1 Qu'est ce qu'une application zoom.....	p25
1.1.2 Les avantages et les inconvénients de zoom.....	p25
1.1.2.1 les avantages de zoom.....	p25
1.1.2.2 les inconvénients de zoom.....	p25
1.1.3 Comment créer et participer au cours à travers le zoom.....	p26

1.2 Google Meet.....	p26
1.2.1 Qu'est ce qu'un Google Meet.....	p26
1.2.2 Les avantages et les inconvénients de Google Meet.....	p26
1.2.2.1 les avantages de Google Meet.....	p26
1.2.2.2 les inconvénients de Google Meet.....	p27
1.3 Google classroom.....	p27
1.3.1 Les commandes de l'espace de travail sous classroom.....	p27
1.4Classe virtuelle.....	p27
1.4.1 Définition.....	p27
2. Neuf étapes pour un enseignement de qualité à l'aire numérique .	p27
3. les habilités nécessaires à l'aire numérique.....	p29
4. les plates formes pédagogiques.....	p30
4.1 Les acteurs des plateformes.....	p30
5. les avantages et les inconvénients de tic dans l'enseignement à distance.....	p31
5.1 Les avantages de tic dans l'enseignement à distance.....	p31
5.2 Les inconvénients de tic dans l'enseignement à distance.....	p31
Conclusion .....	p31
<b>Chapitre 03 : Analyse et interprétation des résultats.....</b>	<b>p32</b>
Introduction.....	p33

1. Analyse et interprétation des résultats.....	p34
Conclusion.....	p49
<b>-Conclusion générale.....</b>	<b>p50</b>
<b>-bibliographie.....</b>	<b>p53</b>
<b>-Annexe.....</b>	<b>p56</b>

## ❖ Liste des figures

Figure 01	Le genre
Figure 02	L'âge
Figure 03	L'utilisation de web
Figure 04	Les moyennes de communication
Figure 05	L'internet et le développement de compétence
Figure 06	Les compétences développées à travers l'utilisation de web
Figure 07	L'efficacité de l'enseignement à distance et l'enseignement en présence
Figure 08	Les modalités de réception des leçons
Figure 09	La consultation de la plate forme
Figure 10	Les problèmes rencontrés dans l'enseignement à distance
Figure 11	Type d'enseignement préféré
Figure 12	Type d'évaluation préféré



# **Introduction générale**

Dans les dernières années, le système éducatif a évolué en prenant des changements très importants contribuant au développement des nouvelles méthodes et techniques grâce à l'arrivée des ordinateurs et des réseaux informatiques, ce développement permet d'ouvrir la porte de nombreuses méthodes et stratégies d'apprentissage.

L'intégration de ces nouvelles technologies dans les milieux scolaires permet d'adopter l'enseignement au besoin des apprenants pour dépasser les limites de la spatio-temporalité de l'enseignement traditionnel à l'enseignement à distance.

L'enseignement à distance est l'une des méthodes d'apprentissage adoptées dans les conditions de nouvelles technologies dans les domaines éducatifs de l'enseignement des langues étrangères spécialement du FLE, comme nouveau outil d'apprentissage.

Le choix de notre sujet de recherche qui est « l'enseignement à distance et apprentissage de FLE, perspective et proposition didactique » dû au confinement de COVID-19 qui met le monde dans une crise sanitaire.

L'objectif de notre recherche est de vérifier l'efficacité de l'enseignement à distance à l'université d'Abbès Leghrour Khanchela.

Pour réaliser notre recherche, nous sommes partis de la problématique suivante : d'après toutes les nouvelles méthodes d'enseignement /apprentissage du FLE, l'enseignement à distance est-il efficace pour transmettre les savoirs aux apprenants ?

Puis, nous avons formulés des questions comme suite : est-ce que l'enseignement à distance facilite les cours des étudiants ? , quelles sont les problèmes que rencontrent ces étudiants à la réception des cours en ligne ?

Nous avons émis des hypothèses pour les confirmer ou les infirmer à la fin de notre recherche :

L'insuffisance des moyennes et le manque d'expérience influencerait les cours des apprenants.

Les obstacles qui rencontreraient les étudiants dans l'enseignement à distance auraient un impacte durant la réception des cours.

Ce travail de recherche est divisé en trois chapitres :

Le premier chapitre s'intitule : l'enseignement à distance (définition, avantages, inconvénients...).

Ensuite, dans le deuxième chapitre nous abordons la technologie dans l'enseignement à distance.

Enfin, dans le troisième chapitre qui s'intitule « l'analyse et l'interprétation des résultats ». Nous allons faire un questionnaire destiné aux étudiants de 1<sup>er</sup> année français de l'université Abbés leghrou khanchela.

# **Chapitre 01 :**

## **L'enseignement à distance**

## Introduction

La mondialisation c'est l'ensemble des nouveaux changements de monde dans différents domaines (technologique, éducative, économique...).

Les nouvelles technologies comme (l'ordinateur, les réseaux informatiques...) permettent de développer et changer les méthodes de l'enseignement.

L'intégration de ces nouvelles méthodes permet d'adopter l'enseignement au besoin des apprenants pour dépasser les limites de l'enseignement traditionnel vers l'enseignement à distance.

L'enseignement à distance est une nouvelle méthode d'apprentissage qui se caractérise par la souplesse .ce mode d'apprentissage facilite l'accès aux publics en proposant des situations d'enseignement et d'apprentissage qui tiennent compte des contraintes individuelles de chaque apprenant.

### 1-l'enseignement à distance

#### 1.1 : définition

L'enseignement à distance est une forme moderne d'éducation réalisée en ligne ou par correspondance qui évolue rapidement rivalisant avec l'enseignement traditionnel grâce au développement impressionnant des outils techniques et des mass-médias en particulier l'internet .ce type de formation permet de gagner du temps et d'apprendre en toute autonomie et n'importe où ( à la maison , au travail sans déplacer) , et il permet aussi à des personnes qui, pour divers raison ( manque de temps , individualisme , habitants des zones rurales , travail, âge ....) ne peuvent avoir accès au savoir . Les formations à distance se déroulent essentiellement via des plateformes sont multipliés : Smartphone, tablettes ..., il existe plusieurs types de formation à distance : mooc, classe virtuelle<sup>1</sup>

---

<sup>11</sup>-<http://kiluz.com/formation-cpf-a-distance-avantage-et-inconvenients> consulté le 29/4/2022

## **2. les avantages et les inconvénients de l'enseignement à distance**

L'enseignement à distance est une nouvelle méthode éducative émergente qui dépend dans son contenu de la différence de lieu et de distance entre l'apprenant et le livre, l'enseignant ou le groupe d'étude. Son importance réside dans la fourniture d'un programme pédagogique au cœur du campus pédagogique, et de mettre entre les mains de l'apprenant malgré la zone géographique différente. Afin d'attirer les étudiants et de défier les conditions difficiles auxquelles ils sont confrontés.

L'enseignement à distance présente un certain nombre d'avantages et d'inconvénients, dont nous mentionnerons les plus importants.

### **2-1 les avantages de l'enseignement à distance**

- \*l'autonomie développe la responsabilité interne.
- \*souplesse et flexibilité : les cours à distance peuvent s'adapter aux besoins, au niveau et à la disponibilité des apprenants.
- \*offre la possibilité d'étudier n'importe où avec accès à internet.
- \*il permet d'obtenir des diplômes d'étude supérieurs dans le domaine de votre choix, et de développer de précieuses compétences en TIC.
- \*il réduit les dépenses d'achat des livres.
- \*accessible pour un large public, et même accéder aux cours à distance en effectuant une simple recherche sur le net et sans se déplacer.
- \*il offre la possibilité de choisir le contenu de la formation, la discipline et le type d'apprentissage que ce soit au bureau ou à n'importe quel endroit dans lequel se trouve un ordinateur et un bon débit de connexion à internet.
- \*il offre des échanges faciles entre les pairs qui peuvent être difficiles face à face notamment pour les personnes timides

## **2-2 les inconvénients de l'enseignement à distance**

\*Divers problèmes de santé.

\*Moins d'interaction : l'enseignant est remplacé par la machine, avec un problème de motivation et d'implication dans la formation.

\*L'isolement et la solitude de l'apprenant.

\* les problèmes techniques tel que : le manque d'accès à internet.

\*Il ne plus efficace pour certaines matières qui nécessitent des cours pratiques.

\*L'absence de contacts humains : il empêche tout contact humain en face à face.<sup>2</sup>

## **3. les caractéristiques de l'enseignement à distance**

\*L'accessibilité : l'enseignement (formation) à distance est caractérisée par la souplesse, tant dans l'espace que dans le temps. Ce mode d'apprentissage facilite l'accès aux publics en proposant des situations d'enseignement et d'apprentissage qui tiennent compte des contraintes individuelles de chaque apprenant.

\*la contextualisation : my M'hammed Drissi et al. (2006) déclarent que la formation à distance permet à l'individu d'apprendre dans son contexte immédiat .Elle maintient ainsi un contact direct, immédiat et permanent avec les différentes composantes de l'environnement, facilitant l'intégration des savoirs scientifiques aux savoirs pratiques et le transfert des connaissances.

\*La flexibilité : Perriault (1996) affirme que la formation à distance offre des degrés de liberté en plus , par rapport à la formation en présentiel .Dans ce sens , la flexibilité fait référence à la souplesse dans le mode d'organisation pédagogiques permettant à l'apprenant de planifier dans le temps et dans l'espace ses activités d'étude et son rythme d'apprentissage .De même , elle peut concevoir des activités offrant à l'apprenant des choix dans les contenus , les méthodes et les interactions et ainsi prendre en compte les contraintes individuelles de chacun .

---

<sup>2</sup> Meryem CHADD, Amina EL HMADOU : *«l'enseignement de FLE hybride entre le système présentiel et le système distanciel»*, master 02 didactique, université d'Ahmed draya –Adrar (2020/2021), page 33

\*l'interaction et le travail collaboratif : le processus d'apprentissage repose essentiellement sur l'interaction entre l'apprenant et le tuteur et l'apprenant avec ses pairs. Compréhensions individuelles. Cela se fait par les biais d'une interaction avec ses pairs (les autres apprenants) et le tuteur qui lui permet de dégager une compréhension communément admise par les différents apprenants et le tuteur. Cette interaction peut s'inscrire aussi dans la cadre de travail collaboratif qui repose sur un échange apprenant/apprenant et apprenant/tuteur à l'occasion d'une activité d'apprentissage, dans laquelle chaque apprenant s'engage dans une participation

Le contenu de cours nécessite dans un premier temps une compréhension et une assimilation de la part de l'apprenant qui doit revoir et restructurer ses active à la résolution conjointe de l'activité en question.<sup>3</sup>

## **4. les types de l'enseignement à distance**

### **4.1. E-learning**

#### **4.1.1/la définition du E-learning :**

1. La définition de l'Union européenne le 6 Janvier 2003 est : « *l'e-Learning est L'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'Internet pour améliorer la Qualité de l'apprentissage en facilitant d'une part l'accès à des ressources et à des Services, d'autre part les échanges et la collaboration à distance* ». <sup>4</sup>

2. La définition du Lab. SET2 est : « *apprentissage en ligne centré sur le développement de compétence par l'apprenant et structuré par les interactions avec le tuteur et les pairs* » <sup>5</sup>

#### **4.1.2. Les avantages et les inconvénients de l'e- learning**

##### **4.1.2.1. Les avantages d'e –learning :**

\* une participation active et interactive de l'apprenant, un large public.

\*le e-learning permet un libre accès à l'information et a de nouvelles compétences qui sont plus que jamais indispensables aux exigences de la vie moderne.

---

<sup>3</sup> AZIZ Hantem : « *Les conditions de l'enseignement à distance pendant le confinement dû au covid 19 : Cas de l'enseignement supérieur au Maroc* ».2020. page07

<sup>4</sup> Revue, Educ recherche, la recherche en éducation» édition INRE, Algérie

<sup>5</sup>Labset : laboration de soutien aux synergies éducation- technologie

\*la formation est ouverte à toute personne, quels qu'en soient son âge, son niveau d'instruction, sa catégorie socioprofessionnelle, etc.

\*une occasion pour l'apprenant de prendre confiance, de se libérer d'une certaine pression, face à son écran, il dispose de tout son temps (autonomie de l'apprenant).

#### **4.1.2.2. Les inconvénients d' e-learning :**

\*Manque d'accès internet ou les problèmes techniques (pannes des ordinateurs, perturbation du réseau de communication....).

\*l'absence physique de l'enseignant.

\*Le e-learning nécessite une maîtrise suffisante des outils informatiques pour pouvoir suivre la formation.

#### **4.1.3 L'objectif du e-learning**

Le e-Learning est conçu pour répondre à quatre principaux objectifs que nous présentons comme suit:

\*Il s'inscrit comme nouvelle technologie de l'information et de la communication.

\* D'élargir les possibilités et d'aider les apprenants à acquérir les compétences dont ils ont besoin.

\* L'exploration des utilisations efficaces des outils à large bande tel que la vidéoconférence.

\* L'apprentissage des langues étrangères comme moyen de promotion de l'inter Compréhension entre les peuples.

\* lui offrent la possibilité de varier Son apprentissage par l'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'Internet pour faciliter l'apprentissage et améliorer Les performances par l'échange des informations nécessaires entre les acteurs.

\* L'intégration et la participation de notre société dans le processus de la mondialisation fait ressortir la nécessité de former des cadres maîtrisant l'anglais et le français, ainsi que l'outil Informatique<sup>6</sup>

#### **4.2. L'apprentissage en ligne**

L'apprentissage en ligne c'est un mode d'apprentissage basé sur les nouvelles technologies et l'internet pour améliorer la qualité de l'enseignement.

Il aide les apprenants pour suivre ces cours depuis n'importe quel lieu.

---

<sup>6</sup> Farah BLBACHIR, *«le e-learning comme méthode d'apprentissage»*, master 02 didactique, université d'Abou Bekr Belkaid Tlemcen (2015/2016), page 16

Ce type d'apprentissage permet un apprentissage diversifié (fichier-audio, vidéo, animation...). Aussi, il permet aux apprenants d'acquérir des nouvelles compétences.<sup>7</sup>

### **4.3. Apprentissage mixte et hybride**

L'apprentissage mixte appelé aussi formation hybride, ou blended learning, il combine une ou plusieurs des dimensions suivantes : en ligne / hors ligne, individuel/collaboratif. Il permet d'enrichir les modes de formations (traditionnelle) en utilisant les points forts des différentes TIC.<sup>8</sup>

## **5. Quelques précisions sur la formation à distance**

Pour clarifier la notion de formation à distance, il faut ajouter que :

- la FAD doit être distinguée de l'autodidaxie et de l'individualisation de la formation.
- les usages des technologies dans la FAD ne doivent pas être confondus avec les usages des technologies dans l'enseignement présentiel.
- le choix d'une formation à distance peut être déterminé par des facteurs négatifs, liés à des contraintes, mais aussi positifs, liés à des préférences personnelles.<sup>9</sup>

## **6. Le rôle de l'enseignant dans la présentation d'un cours à distance**

\* L'enseignant est un élément très important dans l'enseignement. Il joue un rôle essentiel dans la transmission des savoirs aux apprenants, aussi dans la présentation des cours en ligne surtout dans la crise sanitaire.

\* L'enseignant c'est le responsable principal dans la transmission des connaissances et des savoirs ainsi il faut accompagner l'étudiant dans son apprentissage sur les plateformes et l'utilisation des nouvelles technologies comme les applications

\* Le rôle de l'enseignant dans l'enseignement à distance c'est le même rôle dans l'enseignement présentiel, mais dans l'EAD il joue le rôle d'un créateur des activités d'apprentissage qui prend beaucoup de temps.<sup>10</sup>

## **7. Conception et mise en œuvre du cours en ligne**

<sup>7</sup> <http://www.axess-solution-formation.fr/elearning-definition/> consulté le 01/06/2022

<sup>8</sup> Revue interactionnelle des technologies en pédagogie universitaire, internationale journal in Higher Education

<sup>9</sup> Viviane Glikman : « Des cours par correspondance au «E-learning» » page 16

<sup>10</sup> [http://revue.akofna.org/WP\\_Content/uploads/2020/10/29T03.18.PP.389-402.PDF](http://revue.akofna.org/WP_Content/uploads/2020/10/29T03.18.PP.389-402.PDF) consulté le 30/05/2022

## **7.1 .quarts défis à réaliser dans la conception des cours à distance :**

\*le défi de l'autonomie de l'étudiant : pour suivre un cours à distance, il faut cerner le profil de l'apprenant sur le plan cognitif et le plan socioaffectif.

\*le défi d'une pédagogie explicite : la démarche d'apprentissage doit être explicite pour aider l'étudiant de choisir sa démarche d'apprentissage qui répond à ses besoins et ses intérêts.

\*le défi d'une conception collaborative : la conception d'un tel cours nécessite de mobiliser une diversité de compétences. Même s'il demeure l'unique responsable de son cours, le professeur gagne à profiter de l'expérience d'autre acteur.

\*le défi de la médiatisation du cours : on a plusieurs applications offertes au professeur pour transmettre vos cours aux étudiants. Donc il faut éclairer les choix du média.

## **7.2. Des pistes pour concevoir un cours à distance :**

### **7.2.1. Favoriser l'engagement actif de l'étudiant dans le cours :**

\*Proposer des activités d'apprentissage variées, engageantes et se rapprochant de situation authentique telle que : jeu de rôle, autoévaluation de ses connaissances, exercices variés ...

\*Proposer des activités favorisant l'interaction entre les étudiants et le travail collectif comme : discussion dans un groupe sur des expériences, l'utilisation des outils électroniques durant d'une conférence par exemple.

\*Offrir des choix : les thèmes, les outils utilisés, type de supports ...

\*Inviter les étudiants à faire des contributions au cours.

### **7.2.2. Accompagner l'étudiant dans son cheminement de manière synchrone ou asynchrone :**

\*Offrir un accompagnement de groupe : on utilise des moyennes synchrones (conférence de web) et asynchrone (foire aux questions...).

\*offrir aussi un accompagnement individuel en cas de problèmes particuliers.

\*Répondre le plus rapidement possible aux questions des étudiants.

\*Animer les espaces de discussion (professeurs, étudiants ...).

### **7.2.3. Privilégier un format médiatique cohérent :**

\*Utiliser des représentations variées pour présenter le contenu : illustrations, textes, vidéo ....

- \*Offrir une représentation générale de la structure de cours.
- \*Utiliser les indices visuels pour mettre en évidence certains éléments.
- \*éviter la redondance entre l'audio et le texte.<sup>11</sup>

## **8. l'évaluation des apprenants à distance**

L'évaluation des étudiants est difficile de nombreux facteurs telle que : le type d'évaluation, les technologies utilisés....

Voici quelques astuces pour évaluer les étudiants à distance.

### **\*évaluer n'est pas faire tout :**

L'enseignant doit évaluer le nécessaire lors de l'évaluation à distance parce que il n'est pas obligé d'évaluer tous les travaux et tous les étudiants .à chaque fois il doit évaluer un étudiant.

### **\*L'auto-évaluation des étudiants :**

Selon l'auto-évaluation, les étudiants évaluent leurs compétences, aussi ils comprennent leurs faiblesses et leurs domaines d'amélioration.

### **\*Evaluation bilan :**

Il est très difficile de savoir ce que les étudiants vont faire les exercices et les contrôles seul ou bien avec les autres .Dans ce cas là il faut proposer des contrôles complexes en demandant aux étudiants de justifier leurs réponses.

### **\*L'évaluation orale :**

Ce type d'évaluation est très utilisé pour déterminer si les étudiants maîtrisent la production et la compréhension orales.

Les enseignants posent les questions, et écoutent les réponses des apprenants puis la note.les étudiants doivent toujours être prêts à expliquer leurs pensées ou leurs idées à leurs enseignants. <sup>12</sup>

### **8.1. Le but de l'évaluation**

L'évaluation à distance est très importante pour la continuité des apprentissages, cette activité à plusieurs buts pour confirmer l'efficacité de l'enseignement à distance.

1. améliorer et prolonger l'apprentissage des étudiantes et étudiants.

---

<sup>11</sup> <https://pedagogie.quebec.ca/le-tableau/la-conception-de-cours-distance> consulté le 20/05/2022

<sup>12</sup> <https://www.bienenseigner.com/comment-evaluer-les-eleves-a-distance/> consulté le 21/05/2022

2. évaluer les connaissances et les compétences des étudiantes et étudiants, quant aux objectifs ou résultats d'apprentissage désirés.
3. procurer au personnel enseignant ou de formation des rétroactions sur l'efficacité de leur enseignement et sur les manières dont cela peut être amélioré.
4. fournir aux employeurs de l'information sur ce que l'étudiante ou étudiant sait et/ou peut faire.
5. filtrer les étudiantes et étudiants en vue d'études, d'emplois ou d'avancement professionnel futurs.
6. l'utiliser à des fins de reddition de compte institutionnelle et/ou de buts financiers.<sup>13</sup>

### **Conclusion :**

Aujourd'hui, est clairement que la méthode d'enseignement au niveau universitaire change, ce changement liée au développement des nouvelles technologies, grâce à cette évaluation dans le monde les apprenants obtenaient les savoirs avec des manières facile. L'enseignement à distance c'est l'un des nouvelles modes d'apprentissage qu'est utilisé dans les circonstances actuelle (la pandémie de covide 19).

Malgré les caractéristiques de l'enseignement à distance, il a encore des obstacles qui demandent le travail de l'effort ce qui pose des défis technologies et pédagogiques pour élever le niveau éducative.

---

<sup>13</sup>MERAD Fateh, DJEBLI Mohamed Ouali, « *télé-enseigner et évaluer : une nouvelle aventure universitaire à l'ère numérique* », Revue de El-Nas, page 14

# **Chapitre 02 :**

## **La technologie dans l'enseignement à distance**

## Introduction

Aujourd'hui, il est impossible de parler de l'enseignement / apprentissage sans avoir recours aux technologies de l'information et de communication qui offrent un grand avantage à l'enseignement à distance pour acquérir les compétences de communication.

L'utilisation des outils numériques est obligée surtout durant la crise sanitaire de la pandémie du covid 19 ou tous les établissements fermés.les enseignants utilisent

plusieurs outils numériques pour transmettre le savoir aux apprenants surtout dans le monde universitaire.

### 1. les outils de l'enseignement à distance

#### 1.1. Zoom outils numérique

##### 1. 1. 1. Qu'est-ce qu'une application Zoom ?

Elle était définie dans un site web<sup>14</sup> comme une plate forme de messagerie instantanée et de vidéoconférence disponible au téléchargement (dans le site : [Zoom.us](https://zoom.us)) sous forme d'application, de logiciel PC mais aussi accessible depuis un navigateur web, son fondateur est le chinois Eric Yuan.

##### 1.1.2. Les avantages et les inconvénients de l'application zoom

###### 1.1.2.1les avantages de zoom :

1. Enregistrer les réunions sur le Cloud.
2. Consulter les transcriptions automatiquement enregistrées.
3. Capturer les notes de conférence.
4. Lancer une discussion de groupe.
5. Partager des fichiers en temps réel.

###### 1.1.2.2les inconvénients de zoom :

1. Facile à abandonner

---

<sup>14</sup> [www.lesnumeriques.com](https://www.lesnumeriques.com) consulté le 20/05/2022

2. Manque de spontanéité
3. Les problèmes de connexion (au niveau technique)
4. Paramétrage/déploiement peut être complexe
5. Risque de décrochage si le conférencier ne parvient pas à capter l'attention des apprenants.
6. S'il n'ya pas d'interaction cela devient ennuyeux.<sup>15</sup>

### **1.1.3. Comment créer et participer à un cours à travers le Zoom ?**

Comme il était mentionné dans l'article d'université de Genève, qui parle de Zoom : tutoriel n 08, bonnes pratiques dans l'interaction sur zoom, pour enseignement à distance dynamique et harmonieux (p.4-11), les réunions sont des outils pour créer des discussions directe entre les étudiants pour faire des interactions entre eux et avec le contenu partagé. Dans ce moment là les étudiants peuvent poser des questions.

« En plus des options invite, enregistrement et rediffusion en direct, les options discussion, sous-titrage, paramètres vidéo et audio et mettre fin à la vidéo se trouvent Toutes sous « plus » il existe également de nouveaux paramètres spécifiques au partage d'écran »<sup>16</sup>.

## **1-2/Google Meet**

### **1.2.1. Qu'est ce qu'un Google Meet :**

Est un service de vidéoconférence de puis le moins de 2020, il est devenu entièrement gratuit, il permet d'organiser des réunions, il a port jusqu'à 100 participants par les vidéoconférences. <sup>17</sup>

### **1.2.2. Les avantages et les inconvénients de Google Meet**

#### **1.2.2.1 les avantages de Google Meet**

\*service gratuit.

---

<sup>15</sup> Yasmine BOUCHOUARB, Manel HADJ AISSA : « *l'application zoom comme perspective de résolution de situation –problème, Enseignement du FLE à distance* », master02 didactique, l'université Labri Ben M'hidi, Oum EL Boughi (2020/2021), page 57

<sup>16</sup> [www.communigate.com](http://www.communigate.com) consulté le 23/05/2022

<sup>17</sup> Meryem CHADD, Amina ELHAMDOU : « *l'enseignement / apprentissage de FLE hybride entre le système présentiel et le système distanciel* », Master02 didactique, université d'Adrar (2020/2021) page34

- \*Qualité vidéo Hd.
- \*Maximum de 250 participants.
- \*Sous- titre automatique.
- \*Le partage d'écran.
- \*Une sécurité éprouvée.

#### **1.2.2.1 les inconvénients de Google Meet :**

- \*IL a des contrôles limités pour mesurer le temps.
- \*Le nombre de participants est limité même avec un abonnement payant.
- \*Il a des fonctions qui ne peuvent être utilisées que par compte d'abonnement Google : enregistrés les séances, discussions privé, réaliser des émissions direct ...<sup>18</sup>

### **1.3. Google classroom**

#### **1.3.1 Définition**

L'application classroom est très utile pour l'enseignement à distance, elle permet de corriger les travaux des étudiants et proposer des corrections par étudiant en fonction de ses réponses.

L'application classroom donne la possibilité à plusieurs enseignants pour partager les travaux et les cours. Elle permet d'évaluer chaque étudiant et donner une note.

#### **1.3.2. Les commandes de l'espace de travail sous classroom :**

- \*Flux : les échanges des messages avec les étudiants.
- \*Travaux et devoirs : les étudiants posent vos travaux et vos devoirs.
- \*Pour administrer les étudiants ou les enseignants (ajouter ou retirer).
- \*La note : gérer les notes selon la remis des travaux.
- \*Paramètre de cours : modifier les informations du cours.

---

<sup>18</sup> <https://paradacreativa.es/fr/ventajas-y-desventajas-de-google-meet/> consulté le 23/05/2022

\*Code de cours : pour accéder au cours, il faut donner un code.

\*Thème de cours : permet de changer le thème ou l'image de votre cours.

\*Partage d'information : pour envoyer les messages aux étudiants.<sup>19</sup>

## **1.4. Classes virtuelles :**

### **1.4.1 Définition :**

Les classes virtuelles appellent aussi les classes électroniques, les classes intelligentes et les classes du réseau mondial. Il est basé sur le web, il permet au professeur d'expliquer la leçon dans une réalité virtuelle, la possibilité de communiquer avec les apprenants.

Selon Thierry Laffont : « un des enjeux de la formation à l'animation de la classe virtuelle est évidemment de faire découvrir ces outils et espaces au participant, et surtout de l'inciter à réfléchir aux différentes manières dont il va les exploiter pendant son animation ».<sup>20</sup>

## **2. Neuf étapes pour l'enseignement de qualités à l'ère numérique**

\*Décider comment vous voulez enseigner ?

\*Quel type de cours ou de programmes ?

\*Travailler en équipe.

\*Bâtir sur les ressources existantes.

\*Maîtriser la technologie.

\*Fixer des objectifs d'apprentissage appropriés.

\*Concevoir la structure du cours et les activités d'apprentissage.

\*Communiquer, communiquer, communiqué...

---

<sup>19</sup> « *Tutoriel succins sur l'utilisation de l'application Google classroom* ». Réaliser par le professeur MC ABOUNAÏMA

<sup>20</sup> LAFFONT T (2014), Article, classe virtuelles : « *quand le formateur devient animateur d'apprentissages* ».

\*évaluer et innover.<sup>21</sup>

### **3. Les habilités nécessaires à l'ère numérique**

Le savoir implique deux composantes très nécessaire est différentes : le contenu et les habilités.

Les habilités sont obligatoires dans le savoir, c'est définit par le conférence Bard du Canada, 2014 comme suite :

#### **3.1. Les habilités à communiquer :**

Sont les habiletés traditionnelle (parler, écrire, lire) et les habitudes de communication pour répondre aux besoins. Ils permettent d'améliorer la création des étudiants par exemple, ils peuvent créer un vidéo sur youtube, communiquer à travers les médias sociaux.

#### **3.2. La capacité d'apprendre de façon autonome :**

L'apprenant doit responsable dans votre apprentissage, il faut acquérir ces connaissances à travers un milieu de travaille pour maitriser des nouvelles manières de faire les choses et réaliser un travaille.

#### **3.3. L'éthique et la responsabilité :**

Il faut développer la confiance en soi même pour accomplir ces propres objectifs surtout dans les milieux des réseaux sociaux.

#### **3.4. Le travaille en équipe et la souplesse :**

Le membre de travailleurs du savoir partage des connaissances et des savoirs avec une manière indépendante .Ils sont travaillés en équipe pour résoudre les problèmes et faire un bon travail.

#### **3.5. La capacité de raisonnement :**

---

<sup>21</sup>BATES Tony A.W, « *L'enseignement à l'ère numérique : des balises pour l'enseignement et l'apprentissage* », page 390

Parmi toutes les habilités nécessaires dans une société du savoir, c'est le plus important. Les travailleurs ont la capacité de résoudre les problèmes, ils ont acquis de telles habilités intellectuelles. Toute personne qui traite les besoins des publics doit aussi être capable de cerner les besoins et de trouver des solutions appropriées.

### **3.6. Les habilités numériques :**

L'usage de la technologie numérique nécessite d'être intégré à la base de connaissances du domaine de la matière et il doit être évalué au moyen de cette même base de connaissances.

### **3.7. La gestion des connaissances :**

. C'est peut-être la plus importante de toutes les habiletés. Non seulement les connaissances changent très vite grâce aux nouvelles recherches, aux nouveaux développements ainsi qu'à la dissémination rapide des idées et des pratiques sur Internet.<sup>22</sup>

## **4. les plates formes pédagogiques**

Sont des logiciels qui sont utilisés dans l'enseignement à distance, ils sont liés entre les trois principaux acteurs de la formation : apprenant, enseignant et administrateur. Une plateforme permet à chaque acteur de faire son rôle avec l'utilisation des moyens de communication : mails, chats, réseaux sociaux... .

### **4.1 .Les acteurs de la plate forme :**

\*Administrateur :

C'est le responsable du parti technique et les comptes d'utilisateurs de la plate forme, il répond aux messages des utilisateurs.

\*Apprenant :

Il s'inscrit sur une plate forme pour suivre vos cours, aussi il fait ses devoirs et ses tests proposés sur la plate forme. L'apprenant peut faire des discussions en ligne avec son professeur.

\*Formateur : il a plusieurs rôles :

-Inscrire sur les plates formes.

---

<sup>22</sup>BATES Tony A.W, « *L'enseignement à l'ère numérique : des balises pour l'enseignement et l'apprentissage* » page 27

- lire et envoyer les messages, et modifier le profil.
- Il propose un planning aux apprenants pour vos cours et proposer vos questions.
- Il choisit un teste finale pour les apprenants.
- Consulter les résultats des apprenants pour vérifier l'efficacité des cours à distance.<sup>23</sup>

## **5. les avantages et les inconvénients des tics dans l'enseignement**

### **5.1. Les avantages de tic :**

- \*Elle permet aux apprenants d'apprendre avec des manières différentes selon les logiciels les applications...
- \*Elle aide pour la communication avec vos enseignants.
- \*Elle motive les apprenants pour recevoir vos cours.
- \*Elle permet à l'enseignant d'utiliser différentes outils pédagogique.
- \*Elle améliore les différentes compétences chez les apprenants.

### **5.2. Les inconvénients de tic :**

- \*l'utilisation des applications peut être difficile pour les enseignants.
- \*les logiciels peuvent être complexes.
- \* les tics évaluent, donc il faut s'adapter avec ces changements.
- \*l'utilisation des tics dans l'enseignement prend beaucoup de temps de la part des enseignants et des apprenants.
- \*l'habitude des apprenants d'utiliser les technologies dans vos exercices, vos examens...<sup>24</sup>

## **Conclusion**

L'usage des nouvelles technologies par les enseignants doit viser à améliorer l'efficacité pédagogique globale .certains compétences en particulier sont ciblées la mémorisation, au travers d'exercices plus collaboratif, plus libres, et plus riche en étant plus concret.

Ce développement des technologies améliore les types d'enseignement et créer des nouvelles méthodes qui éliminer les méthodes traditionnelles.

---

<sup>23</sup> BOUAMARA Amel, MENKOUR Syhem : *«utilisation de la plate forme dokeos pour une solution e-learning industrielle»*, master 02mathématique, université de Kasdi Merbah Ouargla 2019, page 32.

<sup>24</sup> Mekhlofie Assia : *« cour de module TIC aux étudiants Niveaux 2ème année universitaire »*

# **chapitre 03 :**

## **Analyse et interprétation des résultats**

## Introduction

Ce chapitre présente la partie pratique de notre recherche, il porte sur l'analyse et l'interprétation des résultats.

Pour vérifier nos hypothèses de recherche nous avons choisi un outil d'investigation (le questionnaire), destiné aux étudiants de premières années française licence dans l'université d'Abbés leghrou khanchela.

Ce questionnaire est distribué à 25 étudiants diversifié, dans le but de savoir l'efficacité de l'enseignement à distance.

Les questions posées sont 10 questions de différents types : fermé ouverte et semi fermé.....

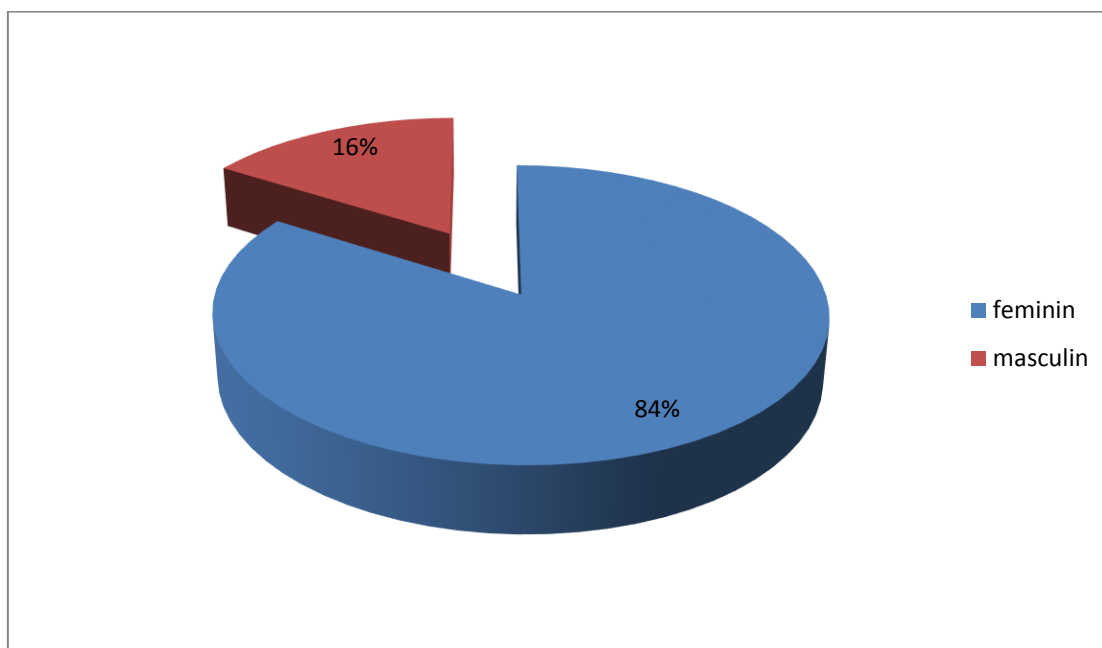
## 1. Analyse et interprétation des résultats

### Sexe:

Féminin ?

Masculin ?

Féminin	21	84%
Masculin	04	16%



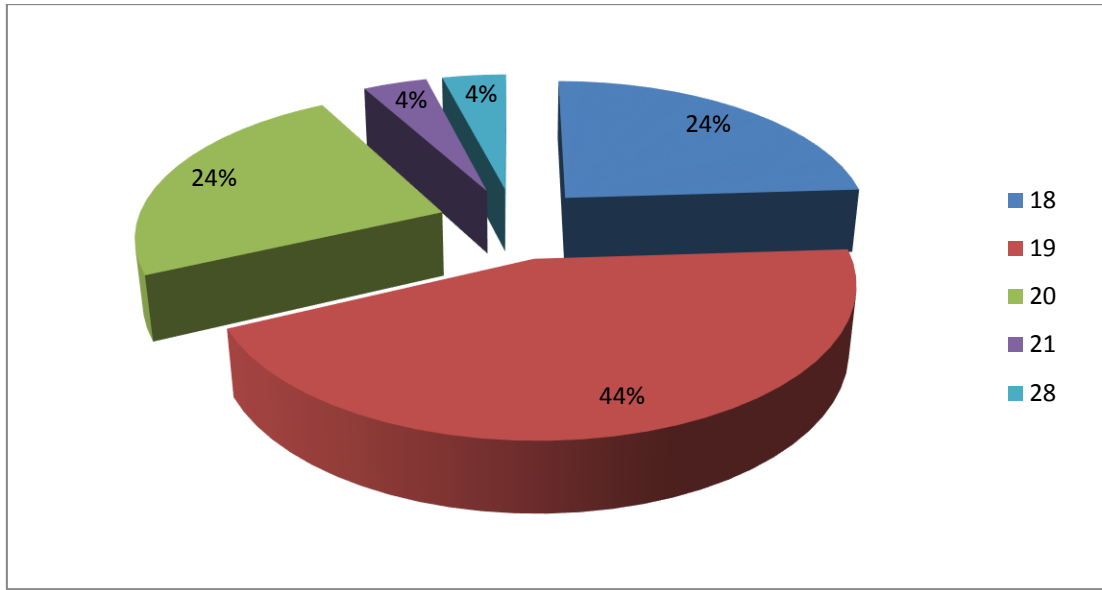
**Figure01: Le genre**

**Sexe : grâce** à cette question nous visons une connaissance sur le sexe des personnes enquêtées.

Après les résultats enregistrés on trouve que la majorité d'enquêtés sont des femmes parce que les filles préfèrent beaucoup les filières littéraires par contre les garçons s'intéressent davantage aux disciplines scientifiques.

**Age :**

Réponses	effectif	%
18 ans	6	24%
19 ans	11	44%
20 ans	6	24%
21 ans	1	4%
28 ans	1	4%



**Figure02 :L'âge**

**Âge** : l'objectif de cette question, nous permet de savoir les différents âges des étudiants inscrits en première année française

Après les résultats enregistrés, nous voyons une population d'étudiants hétérogène. En effet, 6 étudiants sont âgés de 18 ans avec un pourcentage de 24%, 11 étudiants sont âgés de 19 ans avec un pourcentage de 44%, un étudiant de 28 ans avec un pourcentage de 4% et un de 21 ans avec un pourcentage de 4%.

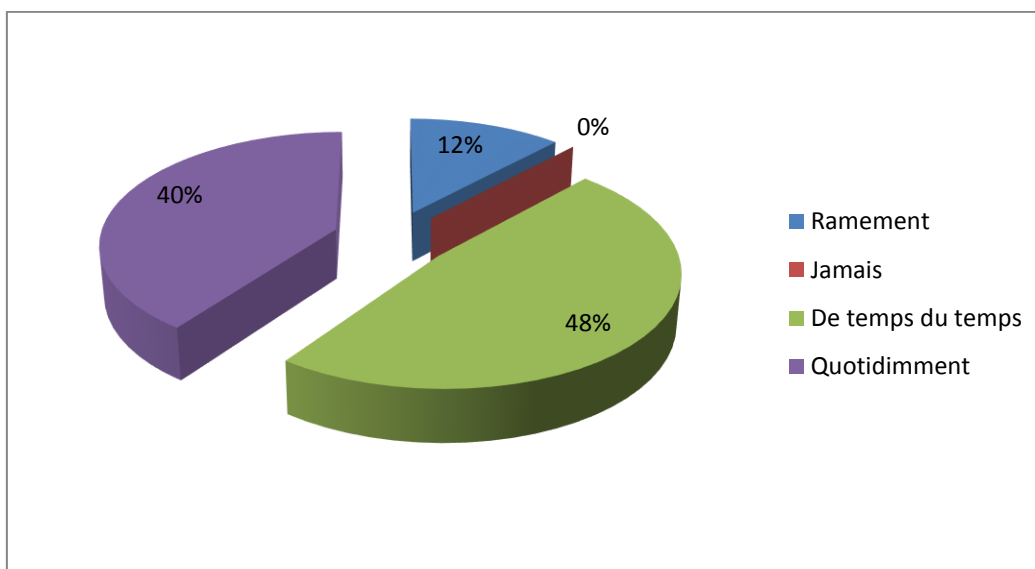
On trouve que la plupart des enquêtés sont des adultes de l'âge de 18 ans à 20 ans.

**Question01 : utilisation du web ?**

- Rarement
- Jamais
- De temps en temps
- Quotidiennement

Réponses	Effectif	%
Rarement	3	12%

Jamais	0	0%
De temps du temps	12	48%
Quotidiennement	10	40%

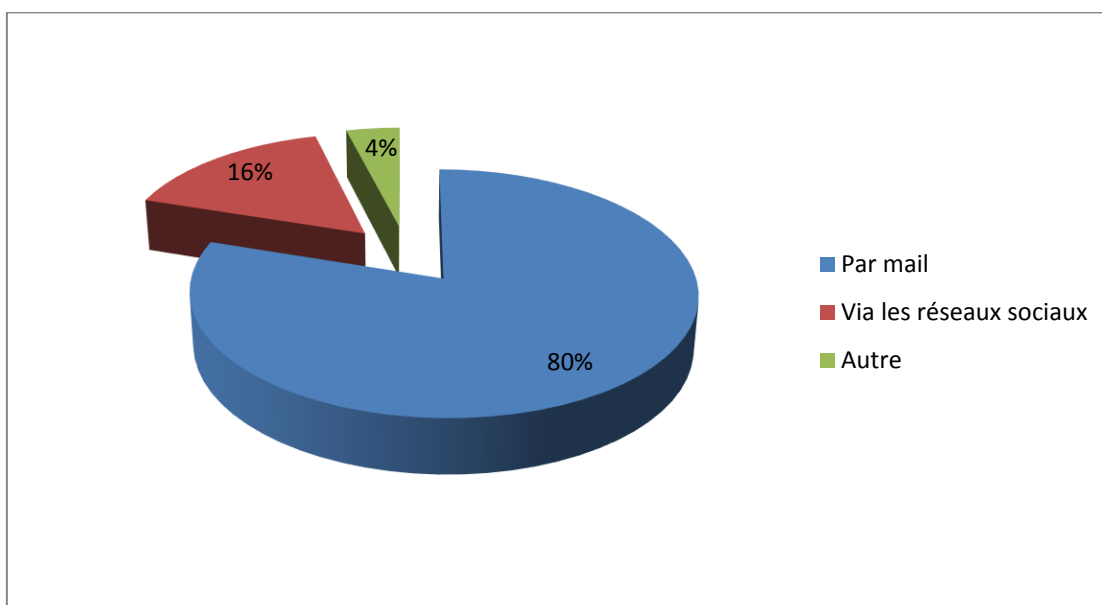


**Figure03 : l'utilisation de web**

**Qusestion02 :comment vous mettez en contact avec vos enseignants ?**

- Par mail
- Via les réseaux sociaux
- Autre

Réponses	Effectif	%
Par mail	20	80%
Via les réseaux sociaux	4	16%
Autre	1	4%

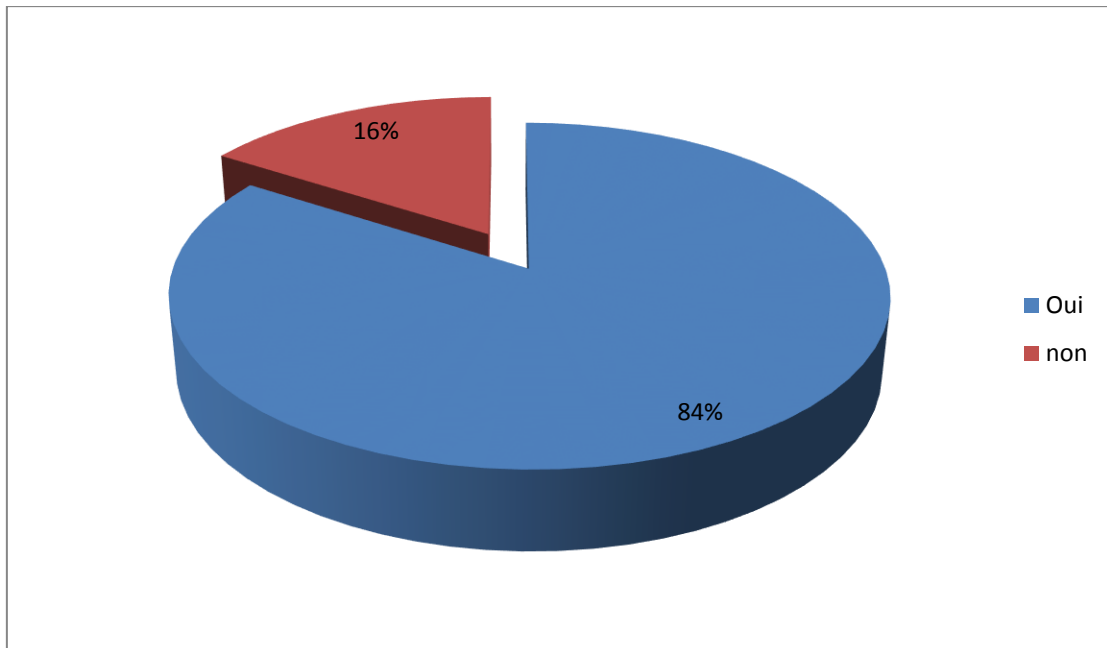


**Figure04 : les moyennes de communication**

**Question03 : est ce que l'internet vous permet d'améliorer votre compétence en FLE ?**

- Oui
- Non

Réponses	Effectif	%
Oui	21	84%
Non	4	16%



**Figure05 : L'internet et le développement de compétence**

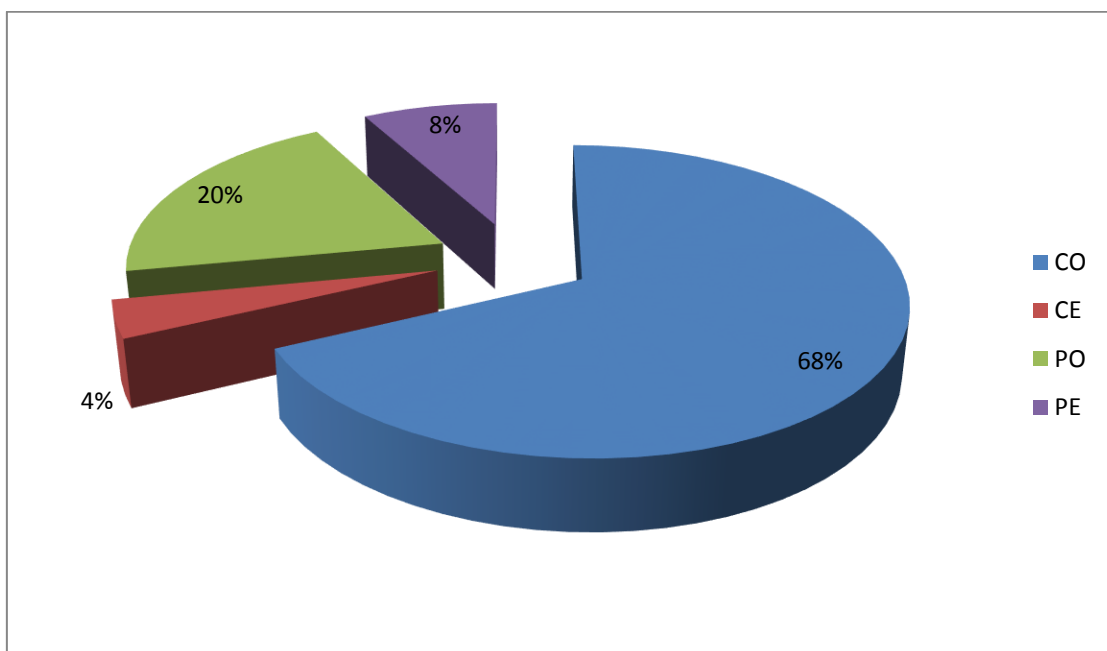
**Qusetion03:** l'objectif de cette question est à savoir L'importance d'internet pour le développement des compense chez les étudiants.

D'après les résultats recueillis, la majorité des étudiants avec un taux de 84% confirment que l'internet permet d'améliorer votre compétence parce qu'il leur fournit de tous besoin, 4 étudiants seulement avec un pourcentage de 16% qui ont dit non, ils n'ont pas aucun effet sur votre amélioration.

**Qusetion04 :** quelles sont les compétences que vous manifestez lors des échanges via le web ?

- CO
- CE
- PO
- PE

Réponses	Effectif	%
CO	17	68%
CE	1	4%
PO	5	20%
PE	2	8%



**Figure06 : les compétences développées à travers l'utilisation de web.**

**Qusetion04:** l'Objectif de cette question vise à savoir les compétences manifestées lors des échanges via le web.

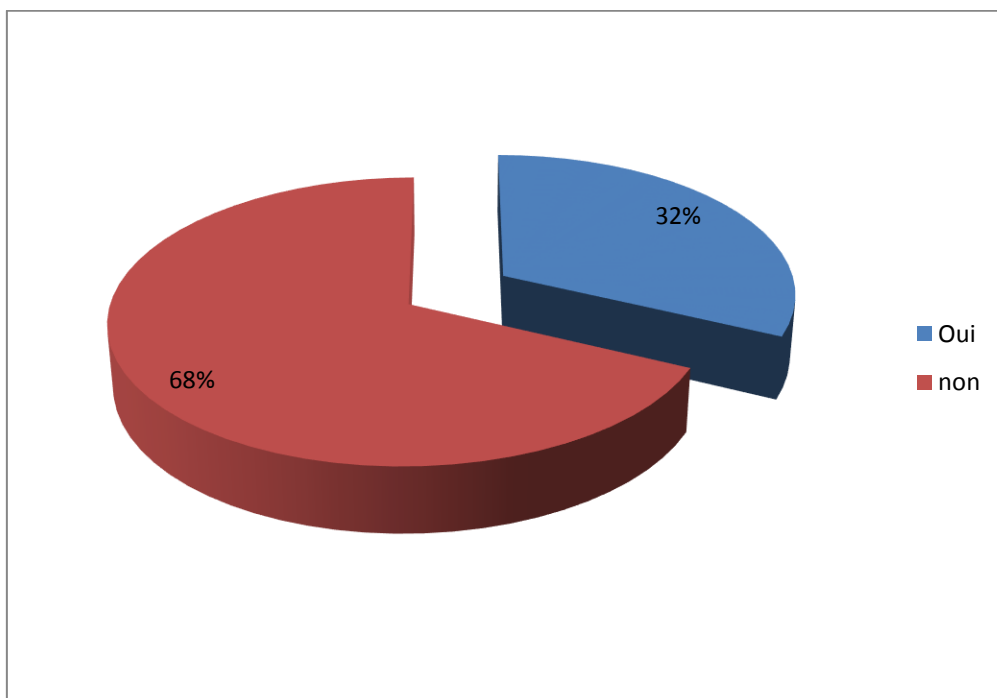
D'après les résultats obtenus ,17 étudiants manifestent que la compréhension orale avec un pourcentage de 68%, 5 étudiant utilisent la production orale avec un pourcentage de 20%, peut-être ils sont maîtrisés l'orale, parlent bien les langues

étrangères dans notre ces 8% dit, la production écrit (2 étudiants), un étudiants dit la compréhension écrit 4%.

**Qusestion05** : pensez-vous que l'enseignement à distance est plus efficace que l'enseignement en présence ?

- Oui
- Non

Réponses	Effectif	%
Oui	8	32%
Non	17	68%



**Figure07** :l'efficacité de l'enseignement à distance et l'enseignement en présence.

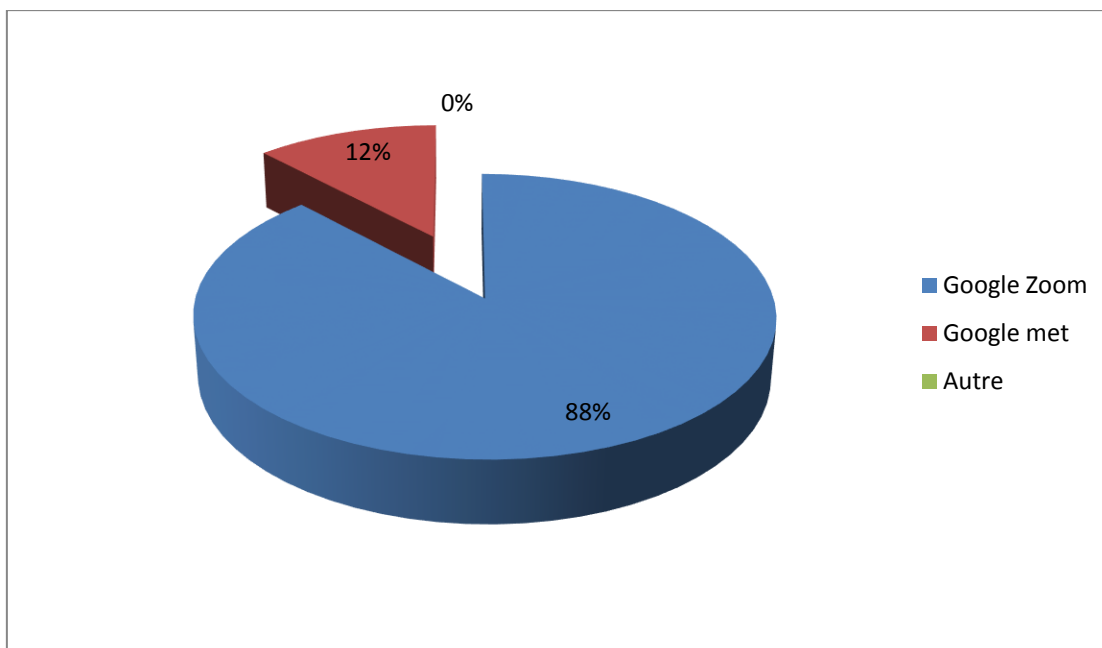
**Qusetion05:** l'Objectif de cette question vise à savoir le type d'enseignement le plus efficace pour les enquêtés.

D'après les résultats enregistrés, l'enseignement en présence est plus efficace que l'enseignement à distance parce que l'enseignement à distance est bien pour améliorer les compétences des étudiants mais les étudiants préfèrent l'enseignement présentiel, 68% répondu non, 38% répondu oui.

**Qusetion06:** quelles application avez utilisées pour subir vos cours à distance ?

- Google Zoom
- Google met
- Autre

Réponses	Effectif	%
Google Zoom	22	88%
Google met	3	12%
Autre	0	0%



**Figure08 : les modalités de réception de leçons.**

**Question06 :** L'objectif de cette question d'avoir une idée sur les applications utilisées pour subir les cours à distance.

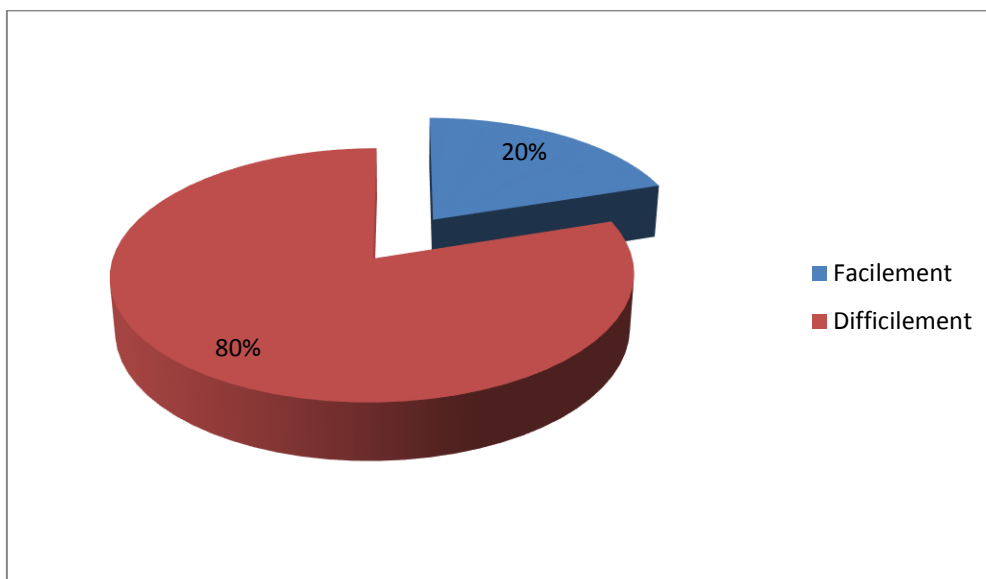
D'après les résultats enregistrés, il y a 2 applications les plus utilisées par les étudiants parce qu'ils ont beaucoup d'avantage (en voyez des textes Messenger, afficher l'écran, la voix ....)

- 88% réponse par Google home 22 étudiants.
- 12% réponse par Google Met 3 étudiant.

**Question07 : Est-ce que vous pouvez accélérer aux plates formes ?**

- Facilement
- Difficilement

Réponses	Effectif	%
<b>Facilement</b>	5	20%
<b>Difficilement</b>	20	80%



**Figure09 : la consultation de la plate forme**

**Question 07** : l'objectif de cette question vise à savoir si les étudiants ont consultés la plateforme de l'Université ou non, ce dernier est créé selon les circonstances de la pandémie de Covid-19 c'est pour ça que toutes les universités ont fait des plateformes.

D'après les résultats, la majorité des étudiants ne peuvent pas accéder à la plateforme. C'est difficilement grâce à des problèmes techniques, le temps.....

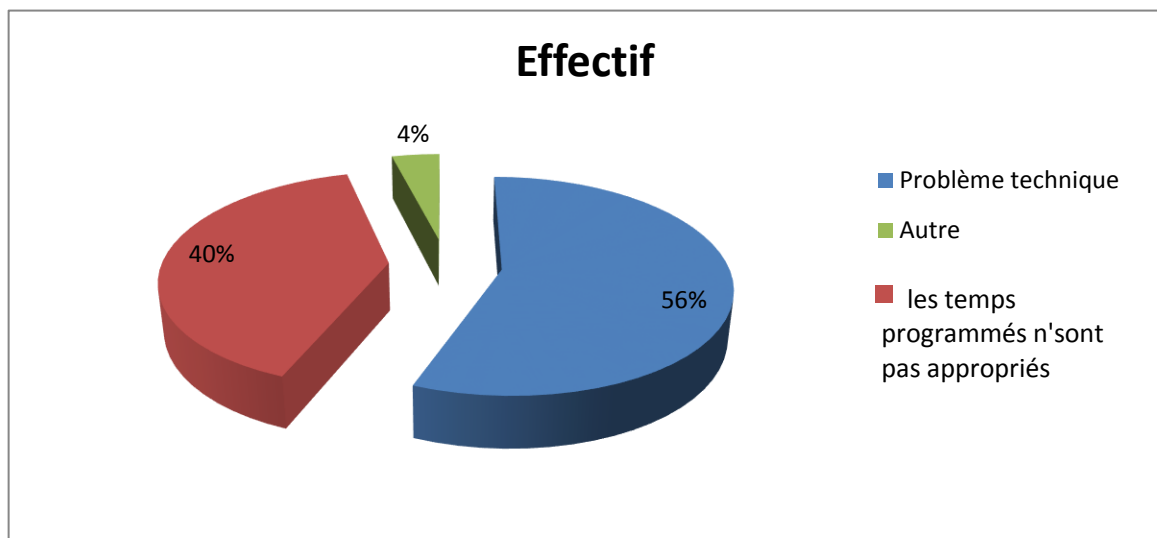
Avec une taxe 80% 20 étudiants par contre 5 étudiants sont accédés facilement avec un pourcentage de 20%.

**Question08 : quel sont les problèmes de l'enseignement à distance ?**

- Problèmes techniques
- Les temps programmés au cours n'ont pas appropriés
- Autre

Réponses	Effectif	%
Problèmes techniques	14	56%

<b>Les temps programmés au cours n'sont pas appropriés</b>	10	48%
<b>Autre</b>	1	4%



**Figure10 : les problèmes rencontrés dans les cours à distance.**

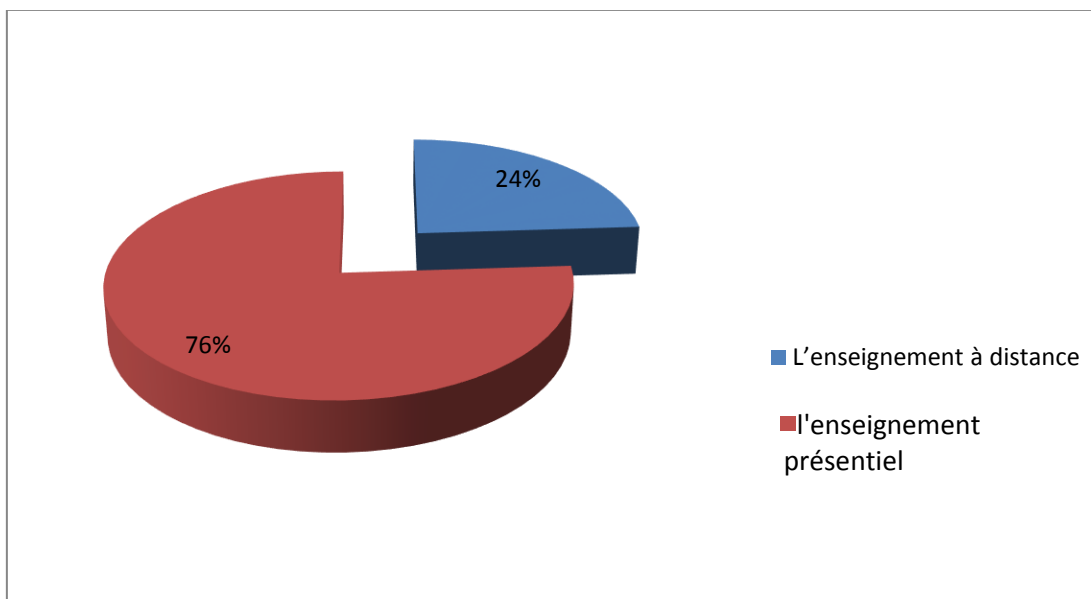
**Question 08** : l'objectif de cette question à savoir la nature de problème remontré dans les cours distanciel .

D'après les résultats obtenus, 14 étudiants avec un pourcentage de 56% on dit problèmes techniques comme (la connexion.....), 10 étudiants avec Un pourcentage de 40% disent que le temps programmés au cours n'est pas à approprié, une étudiante dit les problèmes d'internet avec un pourcentage de 4% .

**Question09 : favoriser vous ?**

- L'enseignement à distance
- l'enseignement présentiel

Réponses	Effectif	%
L'enseignement à distance	6	24%
l'enseignement présentiel	19	76%



**Figure 11 : type d'enseignement préféré**

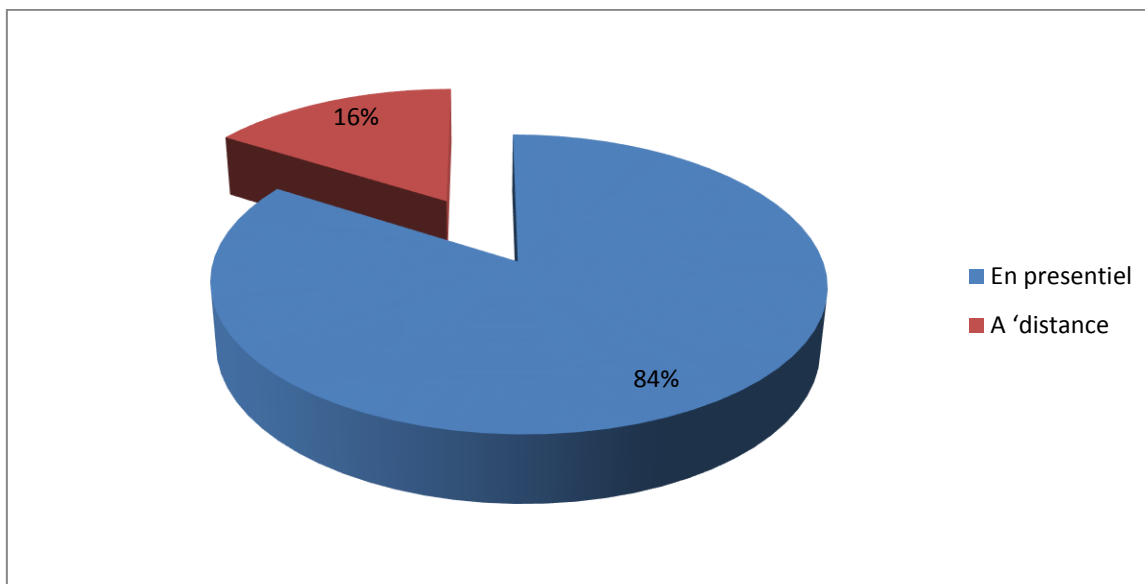
**Question 09** :l'objectif de cette question vise à savoir quel est le type optimal pour les étudiants .

Selon les résultats obtenus, 19 étudiant avec Un pourcentage de 76% déclarent que l'enseignement présentiel est le type préféré pour les eux en raison des problèmes des cours distanciel durant la pandémie, 6 étudiants préfèrent l'enseignement à distance avec un pourcentage de 24%, pour gagner le temps et améliore leurs compétences.

**Question 10 : préférer vous être évalué ?**

- En présentiel
- A 'distance

Réponses	Effectif	%
En présentiel	21	84%
A 'distance	4	16%



**Figure 12 : type d'évaluation préféré**

**Question 10 :** l'objectif de cette question vis à savoir quel est le type d'évaluation le plus préféré chez l'étudiant.

D'après les résultats 21 étudiants avec Une pourcentage de 84 % préfèrent l'évaluation en présente par ce que selon vous c'est la meilleure méthode pour l'évaluation, 4 étudiants avec un pourcentage de 16% déclarent que l'évaluation à distance est bénéfique surtout dans la pandémie de Covide 19.

## Conclusion

Dans ce chapitre nous avons analysé les réponses de étudiants sur la l'efficacité de l'enseignement à distance. Nous avons enquêtés 25 étudiants s'inscrits de 1<sup>er</sup>anné français universitaire.

D'abord notre questionnaire est commencé par des questions sur l'âge et le sexe pour avoir une vision générale sur les enquêtés.

En suite, notre questionnaire tourne autour de l'utilisation d'internet dans la réception des cours et les compétences qui sont amélioré grâce à l'internet.

Puis, nous avons parlés de l'enseignement a distance, les applications qui sont plus utilisés par les étudiante telle que : Google Zoom, Google Met..... .

Nous avons terminé les problèmes rencontrés les étudiants lors des cours à distance.

En fin, nous avons constaté que la majorité des étudiants préférer l'enseignement en présence à cause des problèmes de l'enseignement à distance.

## **Conclusion générale**

L'intégration des nouvelles technologies dans l'enseignement a fourni une nouvelle méthode d'apprentissage qu'est l'enseignement à distance. Ce dernier est apparu selon la pandémie de covid 19 dans le monde. La plus parts des pays ont opté ce type d'enseignement pour sauver l'année scolaire (notre cas l'université).

L'enseignement hybride est une nouvelle méthode d'apprentissage qui facilite la transformation des savoirs aux apprenants, il se caractérise par la souplesse, la flexibilité.

À la partie pratique de notre recherche, nous avons étudié l'efficacité d'e learning à l'université d'Abbes leghrou Khanchela chez les étudiants de 1<sup>er</sup> année français à travers un outil d'investigation (le questionnaire).

Après les résultats obtenus, nous avons constaté que la majorité des étudiants n'ont pas préféré l'enseignement à distance, à cause de ses problèmes et ses obstacles qu'ont rencontré les étudiants durant la réception des cours en ligne.

L'échec de ce type d'enseignement renvoi au plusieurs problèmes.

D'une part, le choix des activités qui correspondent à l'enseignement distanciel, le manque des moyennes qui permettent le contacte entre l'enseignant et l'apprenant. Ainsi, le manque des moyennes chez certains apprenants.

D'autre part, le principe obstacle c'est le temps qu'est insuffisant pour transmettre les cours. Aussi les problèmes techniques comme : les difficultés d'installation des applications, la mauvaise connexion ...

Pour résoudre ces problèmes nous avons mis des solutions didactiques comme suite :

\*Améliorer le service internet.

\*internet gratuit pour tous les apprenants.

\*encourage les apprenants à faire des formations à distance pour un bon apprentissage.

\*Organiser des formations pour les étudiants et les apprenants sur le bon usage des technologies moderne.

\*Motiver les apprenants à ce type d'enseignement.

Enfin, l'avenir de l'enseignement à distance dépend de dépasser les obstacles et de développer à travers le temps.

## Bibliographie

### Les articles et les mémoires

AZIZ Hantem : Les conditions de l'enseignement à distance pendant le confinement dû au covid 19 : Cas de l'enseignement supérieur au Maroc.2020.

BOUAMARA Amel, MENKOUR Syhem : utilisation de la plate forme dokeos pour une solution e-learning industrielle, master 02mathématique, université de Kasdi Merbah Ouargla 2019.

Farah BLBACHIR, le e-learning comme méthode d'apprentissage, master 02 didactique, université d'Abou Bekr Belkaid Tlemcen (2015/2016), page 16.

Labset : laboration de soutien aux synergies éducation- technologie.

LAFFONT T (2014), Article, classe virtuelles : quand le formateur devient animateur d'apprentissages.

Mekhlofie Assia : cour de module TIC aux étudiants Niveaux 2ème année universitaire.

MERAD Fateh, DJEBLI Mohamed Ouali, télé-enseigner et évaluer : une nouvelle aventure universitaire à l'ère numérique, Revue de El-Nas, page 14

Meryem CHADD, Amina ELHAMDOU : l'enseignement / apprentissage de FLE hybride entre le système présentiel et le système distanciel, Master02 didactique, université d'Adrar (2020/2021) page34.

Revu interactionnel des technologies en pédagogie universitaire, internationale journal in Higher Education.

Revue, Educ recherche, la recherche en éducation» édition INRE, Algérie.

Tutoriel succins sur l'utilisation de l'application Google classroom. Réaliser par le professeur MC ABOUNAIMA.

Yasmine BOUCHOUARB, Manel HADJ AISSA : l'application zoom comme perspective de résolution de situation –problème, Enseignement du FLE à distance, master02 didactique, l'université Labri Ben M'hidi, Oum EL Boughi (2020/2021).

## Les ouvrages

BATES Tony A.W, L'enseignement à l'ère numérique : des balises pour l'enseignement et l'apprentissage.

Viviane Glikman : Des cours par correspondance au «E- learning»

## Sitographie

-<http://kiluz.com/formation-cpf-a-distance-avantage-et-inconvenients> consulté le 29/4/2022.

<https://pedagogie.quebec.ca/le-tableau/la-conception-de-cours-distance> consulté le 20/05/2022.

<https://www.bienenseigner.com/comment-evaluer-les-eleves-a-distance/> consulté le 21/05/2022.

[www.lesnumeriques.com](http://www.lesnumeriques.com) consulté le 20/05/2022.

[www.communigate.com](http://www.communigate.com) consulté le 23/05/2022.

<https://paradacreativa.es/fr/ventajas-y-desventajas-de-google-meet/> consulté le 23/05/2022.

[http://revue.akofna.org/WP\\_Content/uploads/2020/10/29T03.18.PP.389-402.PDF](http://revue.akofna.org/WP_Content/uploads/2020/10/29T03.18.PP.389-402.PDF) consulté le 30/05/2022.

<http://www.axess-solution-formation.fr/elearning-definition/> consulté le 01/06/2022

## Annexe

Questionnaire destiné aux étudiants de l'université –Abbés leghrou- khanchela (les étudiants de français 1<sup>er</sup> année licence) pour évaluer l'efficacité de l'enseignement à distance.

Bonjour : je suis Chedida Radja étudiante en français master 2 didactique. J'ai besoin de votre collaboration pour accomplir mon mémoire portant sur l'enseignement à distance et apprentissage de FLE, perspective et propositions didactique. Si vous voulez bien répondre aux questions, cela ne prendra que quelques minutes de votre temps.

Sexe : Féminin :

Masculin :

Âge : .....

Formation : .....

**Question 01** : utilisez-vous le web ?

\_ Rarement

\_ Jamais

\_ De temps du temps

\_ Quotidiennement

**Question02** : Comment vous mettez en contact avec vos enseignants

\_ Par Mail

\_ Via les réseaux sociaux

\_ Autre : .....

**Question03** : est ce que l'internet vous permet d'améliorer votre compétence en FLE ?

\_ Oui

\_ Non

**Question04** : Quelles sont les compétences que vous manifestez lors des échanges via le web ?

\_ C.O

\_ P.O

\_ C.E

\_ P.E

**Question05** : Pensez-vous que l'enseignement à distance est plus efficace que l'enseignement en présence ?

\_ Oui

\_ Non

\_ Autre : .....

**Question06** : Quelles applications avez utilisées pour subir vos cours à distance ?

\_ Google zoom

\_ Google Met

\_ Autre : .....

**Question07** : Avez-vous déjà suivie des cours en ligne ?

\_ Oui                       \_ Non

**Question08** : Est ce que vous pouvez accélérer aux plates formes ?

\_ Facilement                       \_ difficilement

**Question09** : quels sont les problèmes de l'enseignement à distance ?

\_ Des problèmes techniques

\_ le temps programmé au cours n'est pas approprié

\_ Autre : .....

**Question10** : favoriser-vous ?

\_ l'enseignement présentiel

\_ l'enseignement à distance

**Question11** : préférer-vous êtes évaluer ?

\_ En présentiel

\_ A distance

\_ Autre : .....

**Merci pour voter participation**