

## **Corrigé Type de l'examen N°01 TCE 01 Semestre 01**

R 01 Les éléments essentiels de la communication ? **(04 points)**

- 1. Emetteur ( 0.5 pts)**
- 2. Récepteur ( 0.5 pts)**
- 3. Canal ( 0.5 pts)**
- 4. Message ( 0.5 pts)**
- 5. Codage ( 0.5 pts)**
- 6. Décodage ( 0.5 pts)**
- 7. Feed Back ( 0.5 pts)**
- 8. Reformulation ( 0.5 pts)**

R02 : Les différents filtres utilisés dans la déperdition d'une communication ? **(03 points)**

- 1. Langage ( 0.5 pts)**
- 2. Perturbation ( 0.5 pts)**
- 3. Interprétation ( 0.5 pts)**
- 4. Compréhension ( 0.5 pts)**
- 5. Mémorisation ( 0.5 pts)**
- 6. Décision ( 0.5 pts)**

R 03 : Les obstacles de la communication on donnant un exemple ? **(04 points)**

- 1. Physique exp : le bruit ( 0.5 pts)**
- 2. Psychologique exp : le stress ( 0.5 pts)**
- 3. Linguistiques et culturelles exp : la langue ( 0.5 pts)**
- 4. Les canaux de communications exp : le web ( 0.5 pts)**

R04 : Les différents types de communication ? **(03 points)**

- 1. Interpersonnelle ( 01 pts)**
- 2. De groupe ( 01 pts)**
- 3. De masse ( 01 pts)**

R 05 : Les 06 des 07 principes de la communication ? **(03 points)**

- 1. Claire ( 0.5 pts)**
- 2. Complet ( 0.5 pts)**
- 3. Cohérent ( 0.5 pts)**
- 4. Concis ( 0.5 pts)**
- 5. Correct ( 0.5 pts)**
- 6. Complet ( 0.5 pts)**

R 06 : Dans une communication non verbale ? **(03 points)**

- 1. 07 % d'une communication est verbale ( 01 pts)**
- 2. 38 % d'une communication est vocale ( 01 pts)**
- 3. 55 % d'une communication est visuelle ( 01 pts)**