

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPEIEURE ET DE LA
RECHERCHE SCIENTIFIQUE
UNIVERSITE « ABBES LAGUROURE KHENCHELA »
FACULTE DE LETTRE ET LANGUE ETRANGER
DEPARTEMENT DE LANGUE FRANÇAISE



Thème :

**L'usage du TICE en classe du FLE :
Quel dispositif pour quelle compétence dans
l'enseignement**

**Mémoire élaboré pour l'obtention du diplôme de Master 2
Spécialité : Didactique des langues étrangères**

REALISE PAR :

MECHOUCHA SEYF EL ISLAM

SOUS LA DIRECTION DE :

Dr. OULD AMMAR HASSINA

LES MEMBRES DU JURY:

Président Dr. BOUZIDI SORIA

M.A.A *Université Abbes Laghrourou khenchela*

Rapporteur Dr. OULDAMMAR HASSINA

M.A.A *Université Abbes Laghrourou khenchela*

Examineur Dr. BEROUAL KAMEL

M.A.A *Université Abbes Laghrourou khenchela*

Année Universitaire : 2021/2022

Remerciements

Avant tout, je tiens à remercier Dieu le tout puissant qui m'a aidée donné la puissance et la patience pour accomplir ce modeste travail de recherche.

A donné la force et la patience d'accomplir ce travail.

En second lieu, nous tenons à remercier notre promotrice Mme :

OULEDAMMARE HASSINA

*Je remercie également ma mère **OURIDA TROUCHE** et mon grand-père **TROUCHE AHMED** que DIEU lui fasse miséricorde et le place dans ses paradis pour leurs soutiens et leurs sacrifices durant toute la période de mes études*

*Je remercie également toute l'équipe pédagogique de l'université de **L'UNIVERSITY ABBES LAGHROUR KHENCHELA** ont contribué à notre formation et à l'élaboration De ce présent travail*

Nos vifs remerciements vont également aux membres du jury pour l'intérêt qu'ils ont porté à notre travail. Et de l'enrichir par leurs propositions.

*Enfin, nous tenons également à remercier toutes les personnes qui ont participé de près **SAMI KHOUNI** ou de loin à la réalisation de ce modeste travail.*

MERCI

Dédicace

Je dédie ce modeste travail :

A mes parents qui tiennent une place immense dans mon cœur.

*Tout ce que j'ai accompli dans ma vie, c'est grâce à vous, à votre
soutien,*

Votre amour et vos sacrifices. Merci infiniment...

A ma sœur Et mes frères BADREDDINE ET SAADEDDINE

Le meilleur chef de service NADJEM EDDINE ALLAOUI

Mes amis

*SAMI, CHAKIB, SLIMEN, DJALEL, MAMI, DARDOR,
SAMRI, ABDOU, TARIK, AISSAM, OUSSAMA, IBRAHIM,
AHMED, RAOUFE, SHAMIR, NADJIBE, KHADIDJA*

MES COLLEGUES

MOSTAFA CHAHID, AIMED SELAMI, YUCEF TRADI

Mes voisins

*HARON, OUSSAMA, ALI, ABDELAH, AMINE, MOUHAMED,
ISMAIL,*

TABLE DES MATIERES

REMERCIEMENT

DEDICACE

INTRODUCTION GENERALES 2

PARTIE THEORIQUE

CHAPITRE -I- TICE ET ENSEIGNEMENT DU FLE

1. LES TICE :	7
1.1. Les différents "média" du multimédia :	8
1.2. Montage, scénarisation :	8
1.3. E.A.O. : (Enseignement Assisté par Ordinateur.)	8
1.4. La formation à distance :	8
1.5. E.I.A.O. : (ENVIRONNEMENT INTERACTIF D'APPRENTISSAGE PAR ORDINATEUR).	9
1.6. INTERNET :	9
1.7. LA TELEPHONIE :	9
1.8. LA BUREAUTIQUE :	9
2. L'INTEGRATION DES TIC DANS L'ENSEIGNEMENT	10
2.1. Comment réussir l'intégration des TICE dans l'enseignement des langues :	10
2.2. Avantages de l'utilisation des TICE :	11
2.3. TICE en classe de FLE : les avantages	11
3. PRATIQUE ET REALITE DES TICE EN ALGERIE	12
4. ENJEUX DES TICE DANS L'ENSEIGNEMENT	14
5. EFFETS ET EFFICACITE DES TICE	14
5.1. Efficacité des TICE	14
5.2. Effets des TICE	15
5.2.1. Modification de la relation enseignant/apprenant	15
5.2.2. Motivation des apprenants	16
5.2.3. Effets sur l'attention des apprenants et leurs activités	16
5.2.4. Effets sur l'autonomie des apprenants	16
5.2.5. Effets sur l'apprentissage	17
5.2.6. Effets sur l'écrit	17
5.2.7. Effets sur l'habileté	17
5.3. TICE comme moyen d'apprentissage	18
5.4. TICE comme soutien à l'apprentissage	18

CHAPITRE -II- LES "TICE" ET LA COMPREHENSION EN CLASSE DE FLE.....

**1.LES SUPPORTS TECHNOLOGIQUES POUR L'ENSEIGNEMENT APPRENTISSAGE
DU FLE** 20

**2.LA COMPREHENSION ORALE DES APPRENANTS DANS L'APPROCHE
COMMUNICATIVE**..... 20

2.1. La compréhension orale :	20
2.2. Les étapes de la compréhension orale :	21
2.3. Les deux courants de l'apprentissage de la compréhension orale :	22
2.3.1. Le courant linguistique :	22

2.3.2. Le courant psychologique :.....	22
2.4. Les stratégies de la compréhension orale en langue étrangère :	22
2.4.1. Quelques éléments définitoires :.....	23
2.4.2. Les stratégies d'apprentissage en langue étrangère :.....	23
2.5. Les facteurs influant sur la compréhension orale :.....	24
2.6. L'apport des TICE à la Compréhension orale en FLE :.....	26
2.7. La place des TICE dans l'enseignement / apprentissage de la compréhension orale :	27
3.SUGGESTIONS POUR UNE INTEGRATION SATISFAISANTE DES TICE :.....	27
3.1. Formation des enseignants à l'utilisation des TICE :.....	28
3.2. La maîtrise des compétences élémentaires :	28
3.3. Le rôle de l'enseignant :	28
CHAPITRE -III- <u>P</u> ARTIE PRATIQUE	30
ANALYSE ET INTERPRETATION DU QUESTIONNAIRE.....	31
CONCLUSION GENERALE	42
REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUE.....	42
ANNEXES	48

INTRODUCTION
GENERALES

En Algérie en particulier l'enseignement traverse un certain nombre de problèmes restés sans solution. Un de ces problèmes qui sape le processus de l'apprentissage et de l'enseignement est l'absence de motivation. Les étudiants perdent de plus en plus le goût d'apprendre et les enseignants se lassent d'enseigner. Les pratiques pédagogiques en place s'émoussent.

Dans l'examen des causes d'échec des apprenants et du désengagement des enseignants plusieurs études ont été menées sur la motivation en contexte universitaire. C'est ainsi que selon TIBURCE A. M. ABOKI «la motivation est un élément déterminant à l'appropriation des connaissances». Elle permet à un apprenant de réussir dans une formation.

De plus tout enseignant se reconnaît à travers ses anciens professeurs qui leur avaient donné le goût à une matière et une discipline par leur culture (savoirs, savoir-faire et savoir être). Mais l'enseignement devient si fragile qu'elle dispose de peu d'outils pour motiver.

Selon d'autres études les facteurs comme les caractéristiques de l'étudiant, les pratiques pédagogiques des enseignants, de même que le type de programme ou l'université sont susceptibles d'affecter la motivation en contexte scolaire.

Dans leur théorie de l'évaluation cognitive Deci et Ryan en 1991 montrent que la motivation d'un individu est déterminée par ses sentiments d'autodétermination, de compétence et d'affiliation. Une influence interne ou externe sur ces trois facteurs aura un impact sur la motivation d'un étudiant.

Des chercheurs comme Covington (1992), Wigfield et Karpathian (1991) et autres admettent l'importance des pratiques pédagogiques qui favorisent l'estime personnelle des étudiants. Aussi selon McCombs et Pope (1994) la motivation des étudiants augmente dans un contexte où les supports adaptés aux besoins facilitent l'apprentissage. Dans Internet et la motivation à l'apprentissage François Lombard démontre que les TICE en eux-mêmes peuvent être motivants pour les étudiants qui ont un attrait naturel pour la nouveauté. Internet représente une ouverture sur l'extérieur et en outre son contenu est perçu comme plus réel, plus authentique, que le savoir scolaire. Dans son dossier intitulé « Favoriser la motivation et la réussite en contexte universitaire : les TICE feront-elles mouche ? » le Docteur Karsenti démontre « *qu'en fait, il y a déjà quelques années que l'on soupçonne que le recours à l'ordinateur à des fins éducatives augmente la motivation des apprenants. La plupart des auteurs de recherches portant sur les bienfaits des TICE tentent de démontrer que les technologies représentent pour l'enseignement et l'apprentissage une voie fascinante, motivante et unique.* » Il poursuit en disant que ce sont les enseignants qui ont une grande influence sur la motivation et la réussite éducative des étudiants.

Utiliser les TICE (technologies de l'information et de la communication) en classe de français langue étrangère signifie enseigner de façon différente par rapport à la classe traditionnelle. Dans le cadre de la perspective actionnelle de l'apprentissage, l'usage des TICE est recommandé : on peut apprendre par l'action et l'expérience, avec les nouvelles technologies. L'apprenant est l'acteur de son apprentissage. Il devient plus autonome. Ce nouveau type d'enseignement/apprentissage amélioré le transfert de ce qui est appris dans d'autres contextes (scolaires et extra-scolaire).

En fait, il nous semble important de mettre l'accent sur le rôle de l'intégration des TICE (technologies de l'information et de la communication) dans l'enseignement en les classes du FLE.

Notre travail s'intitule : « L'usage des TICE en classe de FLE : quel dispositif pour quelles compétences dans l'enseignement »

A travers ce travail, nous cherchons à montrer le rôle des TICE dans l'amélioration des compétences de la compréhension. D'onc, L'enseignement devient aléatoire. Les nouvelles technologies de la communication ne sont-elles pas facteur de motivation ?

L'examen de cette problématique repose sur les hypothèses suivantes :

L'intégration du TICE dans l'enseignement contribuerait à l'amélioration des résultats scolaires.

Motiver les apprenants en les engageant individuellement et globalement dans les activités scolaires proposées.

De nos jours les étudiants et les enseignants n'ont plus l'enthousiasme de l'université et de son programme. Ils perdent les repères devant le nouveau paradigme des TICE. Pour parvenir à nos objectifs, nous avons usé d'une part, d'une méthode éclectique

Dans notre étude, nous voulons montrer l'apport des TICE comme hormone pour motiver les uns et les autres.

Notre objectif est de montrer la pertinence du caractère didactique des TICE dans l'appropriation des savoirs. Les TICE deviennent le nouveau terrain de la motivation.

Les analyses de Karsenti sur la théorie de la motivation de Deci et Ryan selon laquelle la relation dynamique entre l'individu et son contexte est déterminante d'une part et d'autre part sur le concept d'attitude de Legendre nous ont guidés dans notre étude.

Cette étude est une opportunité pour avoir l'usage des TICE dans la classe du FLE. Mon enquête va cibler les collectes et analyses quantitatives et qualitatives à travers les questionnaires, sur les apprentissages et les pratiques pédagogiques des TICE.

Notre travail est divisé en deux parties :

La première partie de ce travail va être consacrée au cadre théorique de référence et qui est devisé en deux chapitres.

Le premier chapitre intitulé : TICE et enseignement du FLE. A pour but d'éclaircir c'est deux notions et leur jumelage pour ensuite parler de leur impact sur l'apprentissage d'une langue étrangère.

Le deuxième chapitre intitulé les "TICE" et la compréhension en classe de FLE.

La deuxième partie de ce travail va être consacrée au cadre pratique (questionnaire). Ce travail pratique pourra confirmer ou infirmer les hypothèses émises au préalable.

PARTIE
THEORIQUE

*CHAPITRE -I- TICE ET
ENSEIGNEMENT DU
FLE*

1. LES TICE :

Technologies de l'Information et de la Communication pour l'enseignement.

Réa propose une taxonomie des TICE, qui n'est pas exhaustive mais vise à mieux cerner ce qu'un formateur pourrait appeler « la grotte technologique d'Ali baba ».

Selon l'UNESCO : « *Les technologies de l'information et de la communication (TICE) sont, en peu de temps, devenues l'un des piliers de la société moderne. Aujourd'hui, de nombreux pays considèrent la compréhension de ces technologies et la maîtrise de leurs principaux concepts et savoir-faire comme partie intégrante de l'éducation de base, au même titre que la lecture, l'écriture et le calcul.* »¹

Les TICE collectionnent un ensemble d'instruments conçus et usés pour produire, traiter, entreposer, remplacer, ordonner, percevoir et consulter des documents numériques à des fins d'enseignement et d'apprentissage.

La définition des TICE reste particulièrement floue : le mot « technologie », qui indique « discours sur la technique », est usé à la place de « technique », qui serait à la fois plus simple et plus exact. Les T.I.C sont des outils de support au traitement de l'information et à la communication, qu'ils restent l'objectif, et la technologie, le moyen.

Le dictionnaire Larousse définit les technologies de l'information et de la communication comme étant un « *ensemble des techniques et des équipements informatiques permettant de communiquer à distance par voie électronique (câble, téléphone, Internet, etc.)* »². Mais cette détermination se limite à l'alliance de l'informatique et des télécommunications en vue de communiquer et ne tient pas compte de l'effet de l'alliance numérique dans les multimédias et l'audiovisuel.

Le Grand dictionnaire terminologique de l'OQLF définit les technologies de l'information et de la communication comme étant un « *Ensemble des technologies issues de la convergence de l'informatique et des techniques évoluées du multimédia et des télécommunications, qui ont permis l'émergence de moyens de communication plus efficaces, en améliorant le traitement, la mise en mémoire, la diffusion et l'échange de l'information* »³. Cette définition est beaucoup plus complète que la précédente en tenant compte de la convergence numérique dans son ensemble. Elle reflète davantage le point de vue des institutions internationales qui considèrent les technologies de l'information et de la communication comme étant l'intégration des techniques des télécommunications, de l'informatique, des multimédias et de l'audiovisuel.⁴

La diffusion rapide des accès à l'Internet à haut débit a permis une explosion des utilisations des services audiovisuels qui tiennent une importance accrue dans le concept des TIC, non seulement au niveau de la communication, mais aussi au niveau de la gestion des informations et des connaissances et au niveau de leur diffusion. Cette extension du concept des TIC est à l'origine de nombreux débats en raison de l'importance de son effet sur la société.

¹ (UNESCO. 2004, P. 8)

² Dictionnaire Larousse

³ « Technologies de l'information et de la communication », Grand dictionnaire terminologique, OQLF.

⁴ Indicateurs fondamentaux relatifs aux TIC.

1.1. Les différents "média" du multimédia :

a. La photo :

- Analogique (possibilité de la numériser avec scanner).
- Numérique (appareil photo numérique).

b. La vidéo :

- Analogique (possibilité de la numériser, magnétoscope).
- Numérique (caméra numérique, capture de vidéo télévisuelles, webcam).

c. Le son :

- Analogique (possibilité de le numériser ou d'échantillonner).
- Numérique (micro numérique, reconnaissance vocale, musique).

d. Le mouvement :

Retour de force, vibrations, manettes, volants, pédales, capture et transmission de mouvement par caméra, simulations et mondes virtuels...

Ces "média" peuvent se combiner dans les différents types d'outils suivants :

1.2. Montage, scénarisation :

- a. Les différents média peuvent être montés à partir de logiciels de montage ou de mixage ("Première" : audio vidéo ou "Cubase" : audio seul par exemple). Ils aboutissent à des films, des clips, des morceaux de musique ou des jingles.
- b. Ces logiciels peuvent parfois scénariser les enchaînements de séquences (audio et vidéo) et créer des didacticiels ("Director"), des films interactifs ou de simples présentations multimédia ("Powerpoint"). Les résultats sont souvent gravés sur CD Rom ou sur DVD. Ils peuvent aussi être mis en ligne (Internet) si la taille des séquences n'est pas trop importante.

1.3. E.A.O. : (Enseignement Assisté par Ordinateur.)

- a. Didacticiels non multimédia (nombreux logiciels en mode texte par exemple encore en service)
- b. Didacticiels multimédia
- e. Multimédia non interactifs (logiciels démonstratifs utilisant l'image, le son ou la vidéo, mais ne comportant pas de questions).
- f. Multimédia interactifs (logiciels enregistrant les réponses aux questions parfois capable de gérer plusieurs scénarios dans un même exercice ou une même séquence explicative).
- c. Progiciels (logiciels dédiés aux métiers servant aux exercices "grandeur nature")
- d. Les films interactifs (souvent sur DVD, offrent des possibilités de sous titrage en différentes langues, différents choix de scénarios...).

1.4. La formation à distance :

- a. Les plateformes utilisent la puissance des réseaux et notamment celle d'Internet pour mettre en ligne des logiciels.

- b. Certains environnements permettent d'intégrer la voix et l'image d'un "accompagnateur" dans le didacticiel.

1.5.E.I.A.O. : (Environnement Interactif d'Apprentissage par Ordinateur).

Ce dispositif permet la prise de contrôle à distance de l'environnement du poste informatique d'un ou de plusieurs apprenants. On le retrouve dans des salles équipées en réseau. Le formateur animateur a la possibilité de faire des démonstrations collectives ou privées, de visualiser l'activité d'un apprenant et de communiquer avec lui par "chat" ou même par vidéo ou par voie audio.

1.6.Internet :

- a. Navigation, messagerie, téléphonie, Visio conférence et vidéo conférence
 - Navigation (permet d'effectuer des recherches, des illustrations, de la veille...).
 - Messagerie (permet de communiquer : mail, forum, chat).
 - Téléphonie, Visio conférence et vidéo conférence (permet de communiquer par la voix. et par l'image, à deux ou à plusieurs).
- b. Création de site de présentation ou de site interactif
 - Site de présentation (sur une page ou sur plusieurs organisées en arborescence, présentation d'information écrites ou multimédia).
 - Site interactif (inclusion d'une animation interactive ("Flash") ou d'une véritable interactivité programmée en script (langage informatique) parfois gérée avec une base de données).
- c. Extranet (site interactif dont l'accès est limité par mot de passe et gérant à l'aide d'une base de données des aspects administratifs (absences des apprentis, calendriers. d'alternance) ou/et des aspects pédagogiques (référentiels, suivis en entreprise, séquences de formation)).
- d. Intranet (idem Extranet mais accessible que de l'intérieur de l'entreprise ou de l'organisme)
- e. Serveurs de ressources en ligne (serveur SR de Réa), encyclopédies en ligne ("Webencyclo").

1.7.La téléphonie :

Rappelons qu'un téléphone est un outil TICE très important et qu'il est parfois supporté par un standard informatisé, par des bases de données, voire par des logiciels de communication (automatisation des appels et des rappels...).

1.8.La bureautique :

Le traitement de texte, la gestion de fichiers, le tableur, les présentations, la gestion des calendriers et des tâches, la gestion des projets partagés en réseau sont autant d'outils TICE.

2. L'intégration des TIC dans l'enseignement

Voici une définition de l'intégration telle qu'elle a été proposée par C. Bourguignon (1994): « *Par intégration, nous entendons toute insertion de l'outil technologique, au cours d'une ou plusieurs séances, dans une séquence pédagogique globale, dont les objectifs ont été clairement déterminés. Pour chaque phase les modalités de réalisation sont explicitées en termes de prérequis, d'objets, de déroulement de la tâche, d'évaluation, afin que l'ensemble constitue un dispositif didactique cohérent* »⁵

➔ Pour Mangenot (2000) « *l'intégration (des TICE), c'est quand l'outil informatique est mis avec efficacité au service des apprentissages* ». ⁶ Selon un avis systémique, l'efficacité présuppose qu'il y ait des gains en termes de temps d'apprentissage, de réduction de l'effectif dans les groupes, d'activité plus grande de chaque apprenant, d'adaptation meilleure et finalement de motivation.

➔ Afin de mettre en évidence cette approche adoptée dans la classe de langue, il est essentiel de définir un cadre théorique pour l'étude de l'emploi des TIC dans l'enseignement des langues étrangères, prenant en compte la recherche dans les disciplines connexes, justifiant cette volonté afin d'intégrer nouvelles technologies Pour l'enseignement des langues, il est également essentiel d'identifier des lignes directrices pour l'utilisation d'Internet dans l'enseignement des langues étrangères, en l'occurrence le français, en tenant compte des applications actuelles, en tenant compte des expériences antérieures, et en appliquant les principes définis à l'origine pour apprendre le français sur Internet en tant que système de langue étrangère.

➔ Pour mettre en évidence les modalités de cette intégration en classe de langue, il nécessiteraient définir un cadre théorique pour des recherches sur l'utilisation des nouvelles technologies dans l'enseignement des langues étrangères, en tenant compte des recherches menées dans des disciplines connexes tout en justifiant cette volonté d'intégrer les nouvelles technologies dans un enseignement de langue, Il faudrait également définir les lignes directrices pour une mise à profit d'Internet dans un enseignement de langue étrangère, en l'occurrence le français, en considérant les applications actuelles et en tenant compte des expériences antérieures et appliquer des principes définis dans un premier temps au sein d'un système d'apprentissage du français langue étrangère sur Internet.

2.1. Comment réussir l'intégration des TICE dans l'enseignement des langues :

➔ Nous devrions retirer ces barrières et choisir de changer les pratiques pédagogiques, notamment pour accélérer l'utilisation des TICE en usant une approche par projet qui engage les individus dans des changements dynamiques. Il est maintenant nécessaire d'apercevoir la planification au niveau local, la reconnaissance morale et matérielle

⁵ Bourguignon, C. 1994. « Comment intégrer l'ordinateur dans la classe de langues ». In Micro-Savoir documents, CNDP.

⁶ Mangenot, F. 2000. « Apprentissages collaboratifs assistés par ordinateurs appliqués aux langues ». In R.Bouchard, F. Mangenot, Interaction, interactivité et multimédia, Notions en questions N°5, ENS Editions, pp. 11-18.

des initiatives réussies, et l'estimation des réalisations (en approuvant les échecs et les succès) par les agences et comités concernés.

➔ Il faudrait soulever ces obstacles et opter pour le changement des pratiques pédagogiques notamment par l'implication des individus dans une dynamique de changement en adoptant l'approche par projets pour accélérer l'exploitation des TICE. Il serait désormais nécessaire de penser à une planification au niveau local, à la reconnaissance morale et matérielle des initiatives réussies, à l'évaluation des réalisations (en sanctionnant réussites et échecs) par les conseils et instances concernés.

2.2. Avantages de l'utilisation des TICE :

➔ L'apparition des technologies numériques dans le contexte scolaire a changé les méthodes d'enseignement grâce aux nouveaux outils mis à la disposition des enseignants et des apprenants. La ministre de l'éducation nationale a publié en juillet 2009 un document présentant les résultats d'une étude réalisée sur trois ans de 2005 à 2008, fondée sur les témoignages d'enseignants recueillis sur le site d'Educnet.

➔ Cette étude visait à rendre compte de l'utilisation des TICE dans des disciplines diverses, autant que des plus-values des utilisations d'environ quarante outils différents (allant du simple usage d'internet à celui de logiciels spécifiques selon les disciplines) pour les apprenants et pour les enseignants. Cette étude a révélé un certain nombre d'avantages à l'utilisation d'outils TICE en classe. Pour les apprenants tout d'abord, travailler avec des outils TICE permet de faciliter les apprentissages en soumettre des conceptions différentes, des questions exposer en classe. C'est le cas par exemple de l'utilisation de logiciels de création de mind map.

➔ Les technologies supportent également l'autonomie des apprenants, qui doivent organiser eux-mêmes leurs recherches d'informations. Enfin, la valorisation du travail fourni est également un avantage important selon les enseignants. Les apprenants peuvent en effet avoir un retour rapide sur les activités qu'ils ont réalisées, et présenter des travaux réalisés en groupe ou seuls, au reste de la classe. L'usage des technologies numériques en classe présentent également des avantages pour les enseignants. Ils disposent de ressources actualisées et variées, grâce notamment aux nombreux sites d'information proposant du matériel pédagogique (vidéos, textes etc.).

➔ Les outils TICE permettent également de deux Carte heuristique 23 favoriser la réactivité pédagogique grâce à la connaissance immédiate des acquis des apprenants par retour d'informations et résultats automatiques. Cependant, si les avantages de l'utilisation des TICE sont nombreux, cela comporte aussi des inconvénients. Ils sont pour la plupart du temps d'ordre technique, comme par exemple du matériel défectueux ou long à se mettre en route, ce qui engendre une perte de temps sur le cours.

2.3. TICE en classe de FLE : les avantages

Pourquoi utiliser des TICE en classe FLE ? Les nouvelles technologies offrent aujourd'hui une infinité de possibilités que vous pouvez mettre à profit pour enseigner le français différemment auprès de vos apprenants. De plus, l'usage des TICE (technologies de

l'information et de la communication pour l'enseignement) en FLE est un avantage qui vous acquiescera de varier les supports et d'avoir une excellent communication. Enfin, l'utilisation de ces technologies permet un accès direct à la langue par le biais d'articles, de d'audio et vidéos, qui émergeront toujours davantage vos apprenants.

- **Les TICE privilégient l'autonomie**

En usant ces nouveaux outils dans votre classe de FLE, vous permettrez à vos apprenants d'être plus autonomes et d'installer un nouveau rapport avec la langue en devenant plus actifs. Il devient alors plus intéressant d'aborder la langue sous ses différentes formes.

- **Ne pas faire que du numérique en classe**

Le numérique est pratique mais il ne doit pas remplacer une leçon, il est là pour la compléter. Ainsi, sur une heure de cours, inutile de passer les 60 minutes devant l'écran, 15 ou 20 seront suffisantes pour fournir du relief à l'apprentissage. Les TICE desservent votre cours, elles ne s'y substituent pas. Les apprenants doivent également assimiler l'intérêt de son utilisation par rapport aux points étudiés en classe.

- **Compléter les activités par du concret**

Aller voir une vidéo sur le net, écouter un reportage à la radio ou faire des recherches sur un thème c'est bien, mais il faut aussi compléter ces activités par une tâche concrète afin de donner des instructions à vos apprenants. Pour donner un sens à leur travail, faire ajoutez des exercices complémentaires comme un QCM, demandez-leur d'écrire un résumé de ce qu'ils ont compris, etc. Évaluez brièvement leur travail.

- **Simplicité avant tout !**

Certains apprenants ne sont pas librement avec l'informatique. Pour cela, il est important d'utiliser les moyens les plus faciles et les plus clairs possible. Favoriser la compatibilité entre les différents systèmes (Androïde, Linux, Mac, iOS, Windows, etc.) en utilisant des programmes gratuits et/ou libres. Enfin, tous les apprenants ne sont pas aussi sensibles aux médias dans leur éducation du français. Chacun a ses propres méthodes d'apprentissage, à vous de les aider à les développer

3. Pratique et réalité des TICE en Algérie

Nous vous rappelons que ce dont nous parlons dans cet article concerne plutôt une situation précise : l'Algérie. Il s'agit d'un apprentissage réflexif. Si nous attendons de nouveaux plans et déclarations des responsables de l'éducation nationale, l'intégration des nouvelles technologies dans l'éducation est l'un des piliers fondamentaux de la construction de nouvelles façons de travailler, loin de ces soi-disant « traditions » des enseignants. Un locuteur ou un apprenant n'est qu'un récepteur. En effet, les motivations sont différentes.

La génération actuelle n'est plus la génération passée. La mentalité de nos jeunes n'est plus la mentalité des générations précédentes. Les outils disponibles pour les apprenants modernes ne sont plus les outils du passé. On passe de la radio à la télévision. Actuellement,

nous prévoyons d'intégrer les TIC (ce qui a été fait ailleurs) dans le domaine de l'apprentissage des langues.

L'outil multimédia commence à envahir notre quotidien. Le projet « un ordinateur pour chaque famille » en Algérie a permis à de nombreuses familles de se doter d'un ordinateur.

C'est un projet lancé par le président et qui doit permettre aux citoyens algériens l'accès à la technologie nouvelle. L'idée est louable, d'autant plus qu'on assiste actuellement à une ruée vers la connexion internet.

Il faut dire aussi que la généralisation des TICE dans l'enseignement constitue aujourd'hui l'un des chantiers des plus intéressants dans les différents systèmes éducatifs à travers un bon nombre de pays, l'éducation aux TICE et par les TICE se situe au centre d'un enjeu pédagogique fondamental, à savoir la question de l'apprentissage et plus précisément celle de la maîtrise des langues qui permet l'accès aux autres cultures. Cette formation met l'accent beaucoup plus sur la place de l'enseignant à l'ère des enseignements dits virtuels alors que "le monde des TICE est soumis à des phénomènes de modes ponctués de mots récurrents sur une période plus au moins longue. (...) On parle actuellement beaucoup de dispositifs et de ressources».) L'institution, consciente du potentiel des TICE en matière d'éducation et de la nécessité de former le personnel enseignant à une utilisation efficace des TICE en classe, commence à investir des sommes considérables en matière d'acquisition de matériel technologique, même si la formation dans ce domaine demeure timide sinon absente par manque de formateurs qualifiés ; sinon, comment expliquer que certains enseignants réussissent à intégrer les TICE dans leur classe (ils sont minoritaires malheureusement) par rapport à une grande majorité d'enseignants placée dans un contexte similaire qui ne les utilisent pas du tout ou ne les utilisent qu'occasionnellement, et dans quelles conditions encore ? Il apparaît donc, à la lumière des journées pédagogiques pour la formation des enseignants, que l'objectif premier de l'institution n'est pas simplement d'augmenter le nombre d'ordinateurs dans les établissements d'enseignement, mais que ces ordinateurs deviennent de vrais outils de travail accessibles au personnel enseignant qui est amené à changer de rôle, plus exigeant que le rôle traditionnel, et surtout, aux apprenants puisque toute formation et nouvelle acquisition vise l'apprenant. Nul doute que « *le développement des TICE pour l'éducation permet aujourd'hui de proposer aux apprenants de langues une grande variété d'environnements d'apprentissage en ligne et hors ligne* »⁷.) Cependant et si un bon nombre d'enseignants n'hésitent pas à monter dans "le train de l'évolution technologique», qui sont aussi nombreux, utilisés pour stigmatiser un manque de réflexion pédagogique et pour voir ce que certains tenants des TICE appellent des « outils » comme du « simple support ».⁸

⁷ GERBAULT J., 2002, TIC et diffusion du français, des aspects sociaux, affectifs et cognitifs aux politiques linguistiques, L'Harmattan, Paris.p57.

⁸ DELVOTTE C. & POTHIER M., coord, 2004, La notion de ressources à l'heure du numérique, Notions en questions, N°8, ENS Editions. p28

4. Enjeux des TICE dans l'enseignement

Il faut distinguer l'enseignement de l'utilisation des TICE de l'enseignement faisant usage des TICE.

Les finalités de l'enseignement des TICE recouvrent plusieurs dimensions. Il s'agit tout d'abord de lutter contre la fracture numérique, afin d'apporter à toutes les catégories sociales une approche des possibilités de l'outil numérique, lorsque l'on sait que les usages sont socialement très discriminés.⁹

Le développement de l'utilisation des TICE dans l'enseignement correspond aussi à une volonté forte de former les jeunes pour qu'ils fassent un usage responsable de ces technologies, notamment dans le domaine Internet, à savoir :

- Eviter les comportements de « zappeur » sur la toile, c'est-à-dire leur apprendre à rechercher et à trier les informations en fonction de leurs besoins.
- Avoir un regard critique sur l'information délivrée par ce réseau de communication (importance de l'analyse critique des sources d'information).
- Les protéger des intentions malveillantes (pornographie, escroquerie, sites marchands plus ou moins déguisés).
- Expliquer les bienfaits du partage de connaissances et initialiser un travail en réseau, c'est-à-dire un travail en commun.

Cette liste n'est pas exhaustive. L'objectif est de guider l'apprenant dans l'apprentissage de ces technologies, sachant que, dans les familles, il est souvent livré à lui-même.

Ceci pose le problème de la formation des enseignants, qui ne sont pas forcément tous compétents dans l'usage des TICE. Mais des formations continues leur sont offertes. Quant à la formation initiale, pour renforcer les compétences des futurs enseignants.

L'usage des TICE par les enseignants doit viser à améliorer l'efficacité pédagogique globale. Certaines compétences en particulier sont ciblées: la compréhension, la créativité et la mémorisation, au travers d'exercices plus individualisés ou plus collaboratifs, plus libres et plus riches tout en étant plus concrets. À la suite de la crise sanitaire, l'enseignement hybride ou en distanciel se généralise, accroissant de fait la nécessité de penser l'usage des TICE.

5. Effets et efficacité des TICE

5.1. Efficacité des TICE

La réponse à cette question reste délicate du fait de la complexité de l'apprentissage. Il est d'autant moins possible d'estimer l'efficacité réelle d'un telle emploi que l'environnement, l'approche et l'application pédagogique et méthodologique ne sont pas les mêmes dans le cours TICE classique.: *« Il est impossible de comparer les phénomènes d'apprentissage traditionnels avec ceux qui incluent l'utilisation d'un logiciel, car aucun programme ne présente le sujet comme il l'aurait été de façon traditionnelle et son utilisation même ajoute une dimension supplémentaire à l'apprentissage. Il est également difficile quand on compare deux groupes d'élèves distincts, l'un utilisant le logiciel et l'autre non, de trouver des groupes identiques, en ne modifiant qu'une seule variable de sorte que l'on puisse attribuer les*

⁹ Philippe Cottier, François Burdan, Le lycée en régime numérique, Octares, 2016

changements éventuels au logiciel et non à d'autres différences entre les deux groupes »
¹⁰[OCDE 1989 : 100]

Nous pouvons ajouter que l'efficacité de l'apprentissage par ordinateur ne doit pas être jugée par un ensemble de groupes, mais par sa capacité à améliorer et à introduire de nouvelles méthodes pédagogiques dans l'enseignement. Par conséquent, la contribution à la technologie doit être comprise sur un plan qualitatif plutôt que quantitatif. « *On ne peut concevoir l'efficacité de l'apprentissage assisté par ordinateur comme si cette approche représentait en soi une forme d'enseignement de tous les apprenants nécessitant cette forme d'enseignement* » ¹¹[Dunkel 1991 : 24]

Il existe maintenant des logiciels qui permettent aux enseignants de modifier le contenu pédagogique en fonction des besoins de leurs élèves. On peut donc évaluer les possibilités de l'outil multimédia qui offre aux enseignants la possibilité d'adapter et de différencier son utilisation selon les besoins pédagogiques et le niveau des apprenants.

Cependant, il est à noter que plusieurs études penchées sur l'impact et l'efficacité des TICE ont abouti à des résultats favorables et positifs comme :

- L'amélioration des compétences langagières des apprenants.
- Stimulation et motivation quant à l'apprentissage d'une langue vivante.
- L'impact de l'outil sur les apprenants les plus faibles.

On peut voir et déduire du dernier résultat que l'influence des TICE varie avec le niveau de l'apprenant dans la langue : plus il a de lacunes dans la matière, plus il utilise des exercices conçus pour ce type d'apprentissage. A l'inverse, plus un élève a de compétences, plus il recherche de liberté dans les activités proposées et plus les structures pédagogiques dont ils ont besoin.

5.2. Effets des TICE

L'analyse des études et recherches théoriques sur les conséquences et les effets de l'utilisation des TICE, et plus particulièrement du traitement de texte dans le contexte scolaire de production d'écrits, aboutit aux résultats suivants :

5.2.1. Modification de la relation enseignant/apprenant

L'utilisation des TIC en classe permet de modifier l'organisation habituelle du travail. Il est supposé que travailler dans un laboratoire de langues donnera à l'étudiant plus d'autonomie que s'il suivait un cours traditionnel.

La relation enseignant/apprenant est alors modifiée puisque l'enseignant est beaucoup plus présent pour rassurer et guider l'apprenant dans son emploi.

¹⁰ Depuis le site [HTTP://WWW.OECD-ILIBRARY.ORG/](http://www.oecd-ilibrary.org/) consulté en mai 2010.

¹¹ Dunkel, P. (1991). Computer-Assisted Language-learning and testing: research issues and practice. New-York : Newbury House, p 24.

5.2.2. Motivation des apprenants

Des recherches faites par S. Vosniadou ¹² montrent l'intérêt que manifestent les élèves pour les activités éducatives se déroulant avec les TICE.

Cependant, l'enseignant doit accorder plus d'attention aux apprenants ayant des difficultés afin qu'ils ne se découragent pas trop rapide. « *Les élèves ; lorsqu'ils sont interrogés, déclarent qu'ils aiment utiliser l'ordinateur pour écrire, qu'ils ont moins peur d'être jugés négativement, qu'ils ont l'impression de progresser qu'ils sont fiers de leurs productions sur ordinateur.* » ¹³ [Cochran-Smith, 1991 ; Hawisher, 1989].

Cet effet de motivation que suscite l'utilisation de ces technologies n'est pas inhérente au traitement de texte et il se retrouve dans les divers usages de l'ordinateur en milieu scolaire.

5.2.3. Effets sur l'attention des apprenants et leurs activités

Il semble être plus facile d'attirer l'attention des élèves face à un outil rarement manipulé ou moins souvent qu'un stylo.

Des études dans le domaine du traitement du texte comparant les effets du support multimédia et ceux du papier démontrent qu'il n'y a pas de réelle supériorité du multimédia sur le papier. ¹⁴

Certes, les élèves sont d'une part plus actifs et plus motivés quand il s'agit de multimédia, mais l'organisation différente de l'information et les problèmes techniques de manipulation les gênent dans leur travail d'autre part.

Les auteurs concluent donc sur le fait que :

« *La conception de l'usage du traitement de texte en milieu scolaire a tendance à plagier les supports-papier, alors que la logique voudrait que l'on développe de manière spécifique les possibilités nouvelles offertes par les technologies actuelles.* » ¹⁵ [Griselin, Masselot-Girard et alli].

5.2.4. Effets sur l'autonomie des apprenants

En introduisant ces nouvelles technologies, l'apprenant est en possession d'un vaste réseau d'informations qu'il peut acquérir par le biais de recherches effectuées sur le web.

Dans cette optique, la psychologue S. Vosnadiou souligne que ces outils fournissent une plus grande responsabilité et une plus grande autonomie aux élèves. Pour cela, les enseignants auront dû, au préalable, encadrer et accompagner les élèves pour qu'ils trouvent par eux-mêmes les démarches qui permettent d'avancer dans la tâche.

¹² Depuis le site [HTTP://WWW.FRANTICE.NET/DOCANNEXE.PHP?ID=724](http://www.frantice.net/docannexe.php?id=724) consulté en novembre 2011.

¹³ Cf. Lecture-écriture et nouvelles technologies, Anis J., Marty N., CNDP, p.52

¹⁴ Cf. Multimédia et construction des savoirs, Griselin et alli Université de Franche-Comté, 2000, p.43

¹⁵ Ibid.

5.2.5. Effets sur l'apprentissage

Les TICE utilisent beaucoup de représentations visuelles, ce qui attire d'une part l'attention des élèves et permet d'autre part une mémorisation plus rapide et plus efficace des savoirs.¹⁶

Cependant, cette méthode doit être employée avec parcimonie afin de ne pas rendre les élèves passifs.

5.2.6. Effets sur l'écrit

Les études menées dans ce domaine montrent que les productions écrites sur traitement de texte sont plus longues que celles écrites sur papier. (Cochran-Smith, 1991). L'amélioration de la qualité d'écrit des productions est rarement mise en évidence sauf au niveau de la présentation formelle.

Cependant, L. Cheilan, après avoir étudié le lien entre écriture et traitement de texte, pense que l'écran crée un effet de distanciation qui permet de repérer des imperfections entre autres erreurs orthographiques, ponctuation insuffisante, absence de délimitation en paragraphes, etc.

De plus, la saisie impose une lecture ralentie, au mot à mot, ce qui implique une plus grande attention au texte :

« Répétons-le, c'est dans le passage à l'écran d'un texte préalablement écrit au brouillon que se produisent ces effets intéressants. Si l'élève compose directement son texte au clavier, il n'y a pas à l'écran un texte à lire, mais un texte en train de s'écrire et l'attention de l'enfant, accaparée par cette écriture première, n'est pas disponible pour regarder son texte avec l'effet de recul évoqué plus haut. »¹⁷

En conclusion, il est indispensable de rappeler que les effets du traitement de texte dans les procédures de production de textes en milieu scolaire sont réels dans la mesure où les élèves possèdent les compétences de base en matière d'informatique.

5.2.7. Effets sur l'habileté

Les TICE constituent un moyen pédagogique avantageux dont l'enseignant peut disposer dans son travail, cependant la question qui se pose est :

Quelles sont les possibilités et les habiletés susceptibles d'être développées chez les apprenants dans un environnement TICE ?

Selon le Conseil Supérieur de l'Éducation (2000) trois types d'habiletés peuvent être développés chez les apprenants grâce aux TICE :

Apprentissage de l'utilisation des technologies elles-mêmes.

Dans ce type d'utilisation, c'est la familiarisation avec le fonctionnement technique de l'ordinateur qui est visée en premier lieu, sans pour autant que l'élève devienne un technicien en informatique.

¹⁶ Cf. Les TICE à l'école, Vincent J., Bordas Pédagogie, 2002, p.75

¹⁷ Cheilan L., Écriture et traitement de texte à l'école élémentaire, travail de recherche du groupe Recherche et Développement « TICE et français », IUFM d'Aix-Marseille, 2004.

5.3. TICE comme moyen d'apprentissage.

Ici, les ordinateurs permettent la formation à distance, la répétition d'exercices, la communication en mode synchrone ou asynchrone. Ils peuvent aussi servir dans le cadre de l'enseignement traditionnel en classe pour compléter ou enrichir les contenus.

5.4. TICE comme soutien à l'apprentissage.

Dans cette optique, les TICE permettent à l'élève d'être actif dans ses apprentissages et ainsi, de mieux s'intégrer à une société où le savoir et les technologies sont indispensables. Au-delà des aspects purement techniques inhérents à l'utilisation des ordinateurs, il s'avère que les TICE peuvent effectivement apporter un plus à l'apprentissage. Ainsi, lors de la planification de son cours, l'enseignant peut s'interroger quant à la façon d'exploiter les TICE dans le cadre de ses activités d'enseignement.¹⁸

La technologie dans le domaine de l'éducation constitue un nouveau champ disciplinaire permettant le développement de compétences et l'acquisition de connaissances nécessaires à l'élève pour accéder à la maîtrise intellectuelle. C'est ainsi que l'élève développe sa capacité d'argumentation et son objectivité tout en travaillant sur trois plans : le cognitif, le psychomoteur et l'affectif.

Des recherches montrent que les technologies de l'information et des communications permettent d'accumuler des connaissances, mais aussi de développer et d'encourager l'esprit de recherche, favorisent la collaboration dans le travail d'équipe et développent la métacognition.

¹⁸ Selon Poellhuber (1997), lors des activités proposées aux élèves, les TIC peuvent être utilisées de différentes manières : un répertoire de ressources, des images et leur rotation en trois dimensions, le courrier électronique, etc.

*CHAPITRE -II- LES
“TICE” ET LA
COMPREHENSION EN
CLASSE DE FLE*

1. Les supports technologiques pour l'enseignement-apprentissage du FLE

Selon le dictionnaire encyclopédique “*Petit Larousse grand format 1996*”¹⁹ un “support”, en ce qui concerne l'information, c'est : “*Tout matériel susceptible de recevoir une information, de la véhiculer ou de la conserver, puis de la restituer à la demande (carte perforée, disque, bande magnétique, disque optique, etc.*”²⁰

On peut ajouter que l'évolution de ce matériel est fonction des progrès scientifiques et techniques, car, comme le montrent les quelques exemples donnés sous la définition formulée il y a dix ans, les premières cartes perforées informatiques sont entrées dans l'histoire de des ordinateurs.

Le “*Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde*”⁷, plus récent que le précédent puisqu'édité en 2003, précise dans la rubrique “support” que : “*Pendant longtemps les supports pour l'enseignement des langues ont été constitués principalement de méthodes sous forme de livres, comportant des éléments didactiques d'origine littéraire ou non des dialogues ad hoc pour la présentation de tel ou tel point de grammaire, et enfin des exercices. À partir des années 1960 se sont développés des supports supplémentaires, accompagnant les livres: microsillons souples ou rigides, bandes magnétiques, cassettes sons, films fixes, diapositives. Plus récemment on trouve des vidéos, voire des cédéroms, accompagnés ou non de livres ou de fascicules. Au cours des années 1970 des documents authentiques autres que des textes littéraires (articles de presse, émissions de radio ou de télévision, chansons populaires) ont été introduits dans les cours de langue. Cela permettait de familiariser les apprenants avec un discours écrit ou oral destiné à un public de locuteurs natifs. (...). Actuellement, l'existence du nouveau support qu'est le DVD laisse entrevoir de nouvelles possibilités d'exploitation autonome par les apprenants de langue, qui peuvent utiliser les aides proposées par le DVD: doublage son, sous-titres en multiples langue. (...). Internet présente également une profusion de documents écrits ou sonores en langue cible.”⁵*

2. La compréhension orale des apprenants dans l'approche communicative

La compréhension signifie connaître le sens fondamental d'un document qui a été lu ou entendu. D'un point de vue pédagogique, les dictionnaires pédagogiques actuels définissent la compréhension comme « *un exercice où l'on propose à l'élève de lire ou d'écouter un texte plus ou moins long, et on lui demande ensuite de répondre à une série de questions visant à vérifier sa compréhension du message, compte tenu du discours retenu et les objectifs dont on veut mesurer l'atteinte.* »²¹

2.1. La compréhension orale :

La compréhension orale est la base de la communication quotidienne et l'un des principaux moyens d'acquisition du langage. C'est l'une des cinq catégories linguistiques

¹⁹ Jean-Pierre Cuq et coll. : “*Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde*”, (CLE international, Paris, France, Octobre 2003.), article “support” p.229

²⁰ Sylvie Poisson-Quinton et Marina Sala : “*Initial*”¹ et ² (CLE international, Saint-Germain-Du-Puy, France, 2000 et 2001.)

²¹ Dictionnaire actuel de l'Éducation

définies par le CECRL²². Parce que la compréhension est l'une des quatre compétences de communication, parce que pour produire, il faut comprendre, parce que les enfants apprennent à parler avant d'apprendre à écrire. « *La communication orale est probablement la première compétence traitée dès la leçon zéro* » (Ducrot, 2005).

Cette compétence longtemps négligée a acquis en quelques années un intérêt majeur dans l'apprentissage des langues étrangères, grâce à l'hypothèse de Krashen (1981) et aux nombreux travaux réalisés sur le terrain (Morley, 1984 ; Le Blanc, 1986 ; Champagne-Muzar, 1992. C'est « *une aptitude oubliée* » affirment Gremmo et Holec (1990 :30), « *le parent pauvre de l'enseignement en langue étrangère* » assure Oxford, « *la cendrillon de l'enseignement des langues étrangères* », dit enfin Cornaire (1998 :199).

Pour comprendre oralement, l'apprenant-auditeur doit marquer des sons, des mots, du rythme, des intonations, etc. ; éléments qu'il va devoir réorganiser pour construire du sens.

Dans ce cadre, Jean-Michel Ducrot définit la compréhension orale en tant que : « *compétence qui vise à faire acquérir progressivement à l'apprenant des stratégies d'écoute premièrement et de compréhension d'énoncés à l'oral deuxièmement. Il ne s'agit pas d'essayer de tout faire comprendre aux apprenants qui ont tendance à demander une définition pour chaque mot. L'objet est exactement inverse. Il est question au contraire de former nos auditeurs à devenir plus sûrs d'eux, plus autonomes progressivement* »²³ Jean-Michel Ducrot

La compréhension permet à l'apprenant de développer des compétences d'écoute et lui permet d'apprendre une langue étrangère en utilisant différents comportements à travers des activités et des tâches appropriées choisies par l'enseignant, lui permettant de comprendre de manière autonome des documents parlés.

2.2.Les étapes de la compréhension orale :

C'est un processus en deux parties : entendre et décoder « le décodage du son et la compréhension du message ». « *La démarche recommandée par les auteurs de manuels est toujours, peu ou prou, la même. Ils font écouter plusieurs fois le document sonore pour élaborer des hypothèses (1ère écoute), les vérifier (2ème écoute), les confirmer ou les infirmer (3ème écoute)* »²⁴ (Robert, 2008 : 43)

Pour simplifier le sens d'un fichier son, l'activité d'écoute doit être Il y a trois étapes : avant l'écoute, l'écoute et après l'écoute.

- **La pré-écoute :** Cette étape prépare l'apprenant à comprendre l'information (l'apprenant construit pas à pas le sens), éveille sa curiosité et le motive par des activités attendues à partir d'images ou de mots en rapport avec le contenu du document sonore « *Il est primordial de ne jamais leur faire écouter un document*

²² Les cinq activités définies par le CECRL (2000 : pp.26-27) sont : écouter-lire-écrire-prendre part à une conversation-s'exprimer oralement en continu.

²³ Jean-Michel Ducrot, 15 aout2005, article de L'enseignement de la compréhension orale

²⁴ (Robert, 2008 : 43)

sonore sans leur dire exactement ce qu'ils ont à faire durant cette écoute. »²⁵ (Ducrot, 2005).

L'apprenant n'a pas encore accès aux fichiers audio ou aux questions, et il est temps de faire des hypothèses sur le contenu des informations qu'il s'apprête à écouter. C'est l'occasion de s'exprimer et de partager.

- **L'écoute** : Les apprenants peuvent accéder aux fichiers audio. L'écoute est divisée en deux parties : la compréhension globale et la compréhension détaillée. Nous assignerons des questions générales sur le contenu du dossier. Par exemple : qui parle ? Combien de personnes parlent ? C'est l'étape de compréhension détaillée où les étudiants doivent identifier certaines informations importantes, nous fournissons des éléments tels que des QCM (questions à choix multiples), des formulaires à remplir, des questions vrai et faux, des questions d'entraînement, etc. Au cours de cette phase, les apprenants doivent se concentrer sur l'identification des sujets, des types de documents et des indices de prosodie et de rythme. Il vérifiait les hypothèses qu'il avait préparées avant l'écoute et les corrigeait après la deuxième écoute.
- **L'après-écoute ou la post-écoute** : C'est l'étape du débat et de la discussion sur le sujet, qui peut déboucher sur un travail oral ou écrit selon le niveau de l'apprenant. Il s'agit généralement de la dernière écoute, elle peut donc prouver ou contester les hypothèses que l'apprenant a faites au début du cours. C'est l'étape décisive pour réinvestir dans les compétences que possède l'apprenant (transformer ces compétences acquises en apports).

2.3. Les deux courants de l'apprentissage de la compréhension orale :

C'est dans les années cinquante, que les chercheurs et les didacticiens ont tenté de donner des fondements scientifiques à l'enseignement des langues. Germain distingue trois courants principaux : le courant synthétique, le courant linguistique et le courant psychologique.

2.3.1. Le courant linguistique :

Le courant l'linguistique regroupe des approches centrées sur la nature du langage, comme les approches situationnelles ou communicatives.

2.3.2. Le courant psychologique :

Ce courant rassemble différents degrés de compréhension des méthodes qui valorisent la langue parlée : l'approche naturelle de Krashen Terrell et l'approche axée sur la compréhension.

2.4. Les stratégies de la compréhension orale en langue étrangère :

Évidemment, la construction théorique ne peut pas vraiment s'appliquer à l'apprentissage de la compréhension orale. C'est ce qui a poussé les chercheurs à réfléchir

²⁵ (Ducrot, 2005).

à des stratégies pour assurer le succès de cette mission. Dans un premier temps, nous nous référerons à la définition proposée du terme "stratégie", puis aux stratégies d'apprentissage des langues étrangères pour les bons apprenants, puis aux stratégies d'écoute des langues étrangères.

2.4.1. Quelques éléments définitoires :

o Apprentissage :

Pour Not.L, l'enseignement et apprentissage sont intimement liés. « *Enseigner veut d'abord dire indiquer, montrer. En un second lieu, le terme signifie expliquer [...] une science, un art, de façon à les faire apprendre* ». « *Il prend ensuite le sens d'instruire ; c'est-à-dire de former le savoir de quelqu'un* ». ²⁶

« *Apprendre à deux sens. L'un est objectif : apprendre à un autre, il est alors synonyme d'enseigner. L'autre est subjectif : apprendre pour soi ; c'est appréhender, saisir, maîtriser la connaissance, soit par un travail qui peut être intellectuel, soit par l'expérience* ».

Ainsi, l'apprentissage d'une langue étrangère est un processus créatif où l'individu peut raisonner, analyser, comparer, réfléchir sur son fonctionnement, lui donnant l'opportunité d'affiner son expérience tout en s'ouvrant à une autre culture (Desmarais, 1994)

o Stratégie :

Ce terme a été intégré en France, dans le domaine de l'enseignement des langues étrangères (DLE) dans les années 1970

Les dictionnaires, généralement, définissent la stratégie comme étant : « *ensemble d'actions menées habilement pour atteindre un but* ». ²⁷

Dans l'opération d'apprendre des langues étrangères, les chercheurs désignent les stratégies comme des comportements mentaux conscients et inconscients, des techniques, des tactiques et des processus.

o La stratégie d'apprentissage :

Claudette Cornaire définit les stratégies d'apprentissage comme étant « *les démarches conscientes mises en œuvre par l'apprenant pour faciliter l'acquisition, l'entreposage et la récupération ou la reconstruction de l'information* ». ²⁸

En générale, on utilise aujourd'hui, l'expression [stratégie d'apprentissage] en L2 pour désigner « un ensemble d'opérations mises en œuvre par l'apprenant pour acquérir, intégrer et réutiliser la langue cible ».

2.4.2. Les stratégies d'apprentissage en langue étrangère :

Selon O'Malley et al, il existe trois principales catégories de stratégies :

o Les stratégies métacognitives :

²⁶ Not.L., Enseigner et faire apprendre –éléments de psycho didactique générale, 1991, p.9.

²⁷ Dictionnaire Electronique : le robert de poche, version 2005.

²⁸ Cornaire C. : la compréhension orale, Ed. Clé International Paris, 1998, p54.

Ces stratégies se composent d'une réflexion sur l'opération d'apprentissage et permettent à l'apprenant une meilleure planification pour ses travaux et son auto-évaluation. O'Malley et Coll écrivent : « *les élèves sans approche métacognitive sont essentiellement des apprenants sans but et sans habileté à revoir leur progrès...* ».

o **Les stratégies cognitives :**

Ces stratégies sont attachées à l'activité de la compréhension orale ou écrite, contiennent une interaction entre le sujet et l'outillage d'apprentissage. Généralement explicite et remarquable, elles se situent au milieu de la démarche d'apprentissage.

o **Les stratégies socio-affectives :**

Ce sont des stratégies utilisées pendant les interactions avec les autres locuteurs ou pairs (travail collectif, en binôme, en trinôme ou en groupes) afin de favoriser l'apprentissage en s'appuyant sur la dimension affective chez les apprenants.

Concernant la dimension stratégique, Oxford et Crookall (1989) ont ajouté trois nouvelles catégories de stratégies à la typologie d'O'Malley et al :

- **Les stratégies mnémoniques :**

Elles sont définies comme des méthodes qui aident l'apprenant à retenir toute nouvelle information en mémoire, afin de la récupérer ; rassembler les mots clés d'un texte, regrouper les informations sous forme de tableaux, seraient des stratégies mnémoniques.

- **Les stratégies compensatoires :**

C'est la compensation d'une information manquante par une autre lorsque nous avons un manque de connaissance (l'utilisation de synonymes ou de paraphrases si nous n'avons pas le mot exact en tête).

- **Les stratégies affectives :**

Ils font référence aux attitudes et à la confiance en soi qui est un facteur important dans l'apprentissage d'une langue étrangère. L'élève se décourage facilement à la première difficulté au contact de textes étrangers (composés de mots inconnus ou difficiles). Ainsi, ces stratégies aident l'élève à surmonter l'inquiétude et le manque de confiance, dans ce cas-ci ; l'apprenant mettra en œuvre une stratégie affective de prise en charge de lui-même.

2.5. Les facteurs influant sur la compréhension orale :

La compréhension orale de la langue étrangère a trois changements textuels qui jouent un rôle important : le débit, les pauses et les hésitations (Griffiths, 1990) et le décodage auditif. La vitesse joue un rôle très important dans la compréhension auditive.

o Le débit :

La vitesse joue un rôle important dans la compréhension auditive. Ainsi, à mesure que la vitesse du texte augmente, la compréhension diminue, il est donc essentiel de parler aux élèves à un rythme normal. Réduire la vitesse améliore considérablement la compréhension orale

o Les pauses et les hésitations :

La pause correspond à une suspension de la parole pour un court laps de temps, elle marque la fin d'un groupe rythmique.

Selon Boomer, nous distinguons deux sortes de pauses : « *les pauses silencieuses, dans lesquelles toute production vocale s'interrompt, à l'exception éventuellement de bruits respiratoires, et les pauses remplies ou sonores, constituées d'un item quasi lexical (euh en français)* »²⁹.

Les pauses Favoriseraient la compréhension en lâchant le temps de traiter l'information. D'une part, les chercheurs ont montré que les pauses de trois secondes qui segmentent le texte sont des aides précieuses pour la compréhension auditive. D'autre part, d'autres chercheurs ont soutenu que les lacunes et les hésitations sont une source d'erreur pour l'apprenant de langue étrangère.

En conclusion, aucune chose ne montre aussi avec certitude, si ces trois éléments (débit, hésitations et pauses) sont contenus dans la compréhension orale. D'après Claudette Cornaire : « *il reste encore beaucoup de travail à effectuer dans le domaine de ces trois variables* ».

o Le décodage auditif :

Lorsqu'il s'agit de décoder l'ouïe et d'atteindre l'étape de la compréhension, ces étapes sont essentielles : entendre, percevoir et traiter les informations par le cerveau. L'oreille capte des informations sous forme d'ondes sonores, qui seront décomposées en unités significatives et à leur tour transférées à la mémoire, qui traite les informations pour obtenir une représentation mentale significative basée sur le rôle des hémisphères gauche et droit du cerveau. L'hémisphère droit est spécialisé dans le traitement et l'intonation de la musique les émotions, tandis que la gauche traite des éléments linguistiques, phonétiques et cognitifs du langage. Les deux hémisphères travaillent en étroite relation et se servent, par exemple, en compensant les carences de l'un d'eux.

o La prosodie :

D'après Gezundhajt Henriette (1998) ; « *c'est l'étude des phénomènes de l'accentuation et de l'intonation (variation de hauteur, de durée et d'intensité) permettant de véhiculer de l'information liée au sens telle que la mise en relief, mais aussi l'assertion, l'interrogation, l'injonction, l'exclamation* ».³⁰

²⁹ Pause et hésitation en français spontané. depuis le site www.up.univ-mrs.fr/veronis/pdf/2004

³⁰Gezundhajt Henriette (1998)

o L'accentuation :

D'après Gezundhajt, « l'accentuation consiste en la mise en valeur d'une syllabe, cette mise en valeur résulte en une augmentation de la longueur (la durée du son), et de l'intensité de la syllabe ». ³¹

Personne ne peut nier que l'accent perceptif sur la compréhension orale est un facteur important pour faciliter une saisie de texte rapide et efficace. Si cet accent est mal placé, la compréhension orale en souffrira assurément.

o L'intonation :

La définition de l'intonation dépend de celle du rythme dans la parole, c'est pour cela qu'on va le définir en premier.

Le rythme est : « le fruit d'un regroupement de formes sonores auxquelles on donne à la fois une unité et un relief : l'unité est donnée par la mélodie de l'intonation, et le relief est marqué par des augmentations de l'intensité ou de la hauteur dues à l'accent. » ³² (Lhote, E., 1995, p, 45.)

Le rythme varie selon le débit, car plus on parle vite, moins il y a des pauses et des accents.

L'intonation est alors définie comme la structure mélodique des phrases d'un groupe rythmique, avec la particularité de se terminer par des accents. Une brève pause a suivi. Barry ajoute que l'accent et l'intonation permettent L'auditeur reconnaît le son et extrait des informations spécifiques.

2.6. L'apport des TICE à la Compréhension orale en FLE :

Grâce aux différents supports fournis par les outils audiovisuels et les ordinateurs, les activités de compréhension orale sont enrichies, permettant aux apprenants d'appréhender l'ensemble de la situation de compréhension à l'aide d'images (fixes ou animées), de sons et de textes. Dans le développement de fichiers audio, les images ne peuvent pas être considérées comme des pièces jointes, mais elles font partie des informations : elles ne visent pas seulement à soutenir et compléter la compréhension orale cependant encouragent aussi à explorer ce qui se cache derrière des paroles prononcées.

Comme le souligne M.LEBRE PEYTARD : « images et documents sonores sont polysémiques. L'exploration du réseau connotatif des images employées complète celui du document sonore : leur contenu aide à situer le discours oral dans le contexte social qui est le sien » ³³.

L'intégration de texte dans les documents vidéo facilite le traitement cognitif des documents audiovisuels. Pour la compréhension orale, les TICE offrent la possibilité de l'enseigner de manière rigoureuse. La combinaison de l'image, du son et du texte est une source de motivation pour l'apprenant. Ils permettent aux apprenants de traiter la variété et l'originalité

³¹ Gezundhajt C'est le fait d'insister sur une syllabe, un mot. C'est un phénomène provenant de l'augmentation de la durée syllabique, de l'intensité sonore et de la hauteur mélodique sur certaines syllabes de l'énoncé.

³² Lhote, E., 1995, p, 45.

³³ MONIQUE LEBRE-PEYTARD, 1990, OP.CIT., P29.

des différents messages en français et de développer leur compréhension verbale de la communication authentique.

2.7. La place des TICE dans l'enseignement / apprentissage de la compréhension orale :

Dans la communauté, les jeunes adoptent les nouvelles technologies les unes après les autres, l'école se tarde à les approprier. En effet, nous avons constaté que l'utilisation des TIC dans l'enseignement/apprentissage du français langue étrangère est bien une approche pédagogique à développer. Ainsi, dans ce projet de recherche, nous essayons de montrer l'apport des TIC à l'enseignement/apprentissage des langues étrangères en général, et du français langue étrangère en particulier. Le rythme des changements affectant notre société a considérablement augmenté ces dernières années. La mondialisation d'aujourd'hui, résultat d'énormes progrès technologiques, s'accélère. C'est un phénomène inévitable. Nous devons apprendre à profiter des possibilités de communication que nous avons maintenant, mais nous devons apprendre à nous comprendre et à comprendre les autres. Il est donc nécessaire que les enseignants trouvent les meilleures méthodes d'enseignement du français langue étrangère en tenant compte de la compréhension orale. Cependant, les enseignants se retrouvent parfois impuissants à atteindre leurs objectifs pédagogiques. Quelles activités devraient être organisées dans le cours de langue? Laquelle soutenez-vous ? Quelles stratégies sont bénéfiques pour améliorer la compréhension orale ? Intégrer les TIC dans l'enseignement de l'écoute semble être un bon remède.

3. Suggestions pour une intégration satisfaisante des TICE :

L'intégration des TICE dans le travail enseignant ne doit pas être perçue comme une nouvelle méthode pédagogique, mais c'est une question de préparation et de formation des enseignants à l'utilisation des TICE, facilitant ainsi l'action pédagogique, et elle représente une étape importante dans la mise en œuvre de la réforme du secteur éducatif. C'est aussi un processus continu qui nécessite temps et effort.³⁴ En effet, le rôle de l'enseignant ne se limite pas à simplement présenter des informations aux apprenants. Il doit également gérer les ressources techniques et élaborer des programmes d'enseignement pour assurer la bonne intégration des TIC dans les apprentissages. De plus, il doit contribuer à développer certaines compétences de l'apprenant, telles que l'organisation, la critique, le développement et le partage de l'information, permettant ainsi progressivement à l'apprenant d'apprendre plus et mieux, grâce à ces outils.

Enfin, il faut sensibiliser les enseignants afin que les TICE ne soient pas perçues comme une activité facultative et redondante qui ne peut qu'être pratiquée. « *Lorsqu'on a le temps* » Perrenoud, 1998.

Nous proposerons une gamme d'approches pour intégrer de manière satisfaisante les TIC dans les cours intermédiaires de compréhension orale afin que les apprenants puissent développer cette compétence.

³⁴ SHEINGOLD ET HADLEY, 1990.

Il s'agit de continuer à sélectionner des matériaux et des supports pédagogiques tout en respectant certaines normes, de questionner des tâches et des activités qui aident les apprenants à développer des connaissances et des habiletés en compréhension orale, d'envisager de changer le rôle de l'enseignant et ultimement d'évaluer efficacement la compréhension de l'apprenant du français parlé.

3.1. Formation des enseignants à l'utilisation des TICE :

Un certain nombre d'enseignants de français ont des lacunes dans les fondamentaux des TIC. Il faut donc les sensibiliser à l'énorme potentiel d'Internet dans l'enseignement de la compréhension de la langue parlée afin que les TIC puissent être intégrés de manière satisfaisante dans l'enseignement.

3.2. La maîtrise des compétences élémentaires :

- Identifier les composants principaux d'Internet ; comme l'adresse de page, l'adresse de courriel.
- Connecter son ordinateur et surfer sur Internet en sauvegardant des pages.
- Effectuer des recherches à l'aide d'un moteur de recherche.

Pour faire des activités communicatives ou créatives, il devra savoir :

- Utiliser la messagerie.
- Participer à des forums.
- Créer un petit site.
- Adapter le contenu du cours à la moyenne sans le rendre trop facile pour les uns et trop difficile pour les autres, est une bonne solution. Pour cela, l'utilisation des TICE aux différentes activités sera efficace.

3.3. Le rôle de l'enseignant :

Dans les salles de classe traditionnelles, la tâche première des enseignants est de transmettre des connaissances. Il a le statut de "détenteur" et de "communicant" de ces savoirs, et le processus d'évaluation est généralement sommatif (réussite ou échec aux examens).

Déléguer des tâches à effectuer à l'aide d'outils informatiques à un petit groupe d'apprenants offre des possibilités d'activité accrue et favorise une motivation supplémentaire (travail collaboratif), ce qui facilite la formation de la phase d'évaluation. Améliorez-vous en mesurant et en engageant les apprenants dans les tâches à accomplir.

Le rôle de l'enseignant a changé par rapport à son rôle dans la classe en présentiel, où il fournit des connaissances à tous les apprenants simultanément dans un temps donné par une méthode.

Au cours de l'intégration d'outils multimédias, l'enseignant n'est plus la référence centrale (le rôle d'interprétation dans les cours traditionnels). Il devient un « compagnon » ou

un « gardien », n'offrant de l'aide qu'en cas de besoin et uniquement à ceux qui en ont besoin. Cela signifie que la relation enseignant/apprenant est individuelle et individuelle. Cette nouvelle relation peut représenter une aventure à laquelle il peut être appelé à faire face à diverses demandes qu'il n'avait pas prévues. Ils doivent se familiariser avec ces technologies pour trouver rapidement des réponses à leurs questions.

Lors de la phase de travail à l'aide d'outils multimédias, l'enseignant doit apprendre à jouer un autre rôle, celui de « gestionnaire » des apprentissages. En effet, il doit connaître le soutien dont l'apprenant a besoin au travail.

Dans la classe traditionnelle, le travail porte davantage sur l'unité document : une page de livre,....etc.

L'enseignant doit donc passer de l'unité à la globalité pour déterminer les moments d'apprentissage les plus adéquats pour utiliser ces supports. Il doit maîtriser les contenus puisqu'il est amené à tenir le rôle de « conseiller » (tuteur) au cours du déroulement des séances.

L'avènement des dispositifs multimédias entraîne une modification profonde du rôle de l'enseignant :

- Modérateur, facilitateur ou animateur.
- Expert du contenu, correcteur et pédagogue dans le contexte d'un encadrement individuel, tout en devant susciter la motivation.

Pour les apprenants, le cours apparaît plus intéressant et motivant, ainsi la prise de note et de parole sont facilitées.

Un enseignant qui se sert adéquatement d'un logiciel pour dispenser son cours, sera perçu par ses élèves comme un « enseignant bien organisé » qui sait notamment les aider à prendre des notes, la parole et à étudier.

Donc, le rôle de l'enseignant est important dans le fait de mener la classe, il est agent et doit manipuler la conversation (les échanges) pour favoriser l'apprentissage de la compréhension orale, en vue d'instaurer la confiance dans sa classe de langue et cela facilitera au apprenants de produire des situations communicatives en français langue étrangère et de mieux comprendre.

CHAPITRE -III-
PARTIE PRATIQUE
QUESTIONNAIRE

Analyse et interprétation du questionnaire :

Ce questionnaire s'inscrit dans un travail de recherche qui s'intéresse à l'usage du TICE en classe du FLE

Ce questionnaire est composé de questions, destiné à 16 enseignants de français au niveau de l'université d'ABBES LAGHROR, la Wilaya de KHENCHELA

Afin de comprendre la méthodologie suivie pour analyser les résultats collectés, nous présentons les résultats sous forme des diagrammes avec le pourcentage de chaque réponse suivi de commentaires.

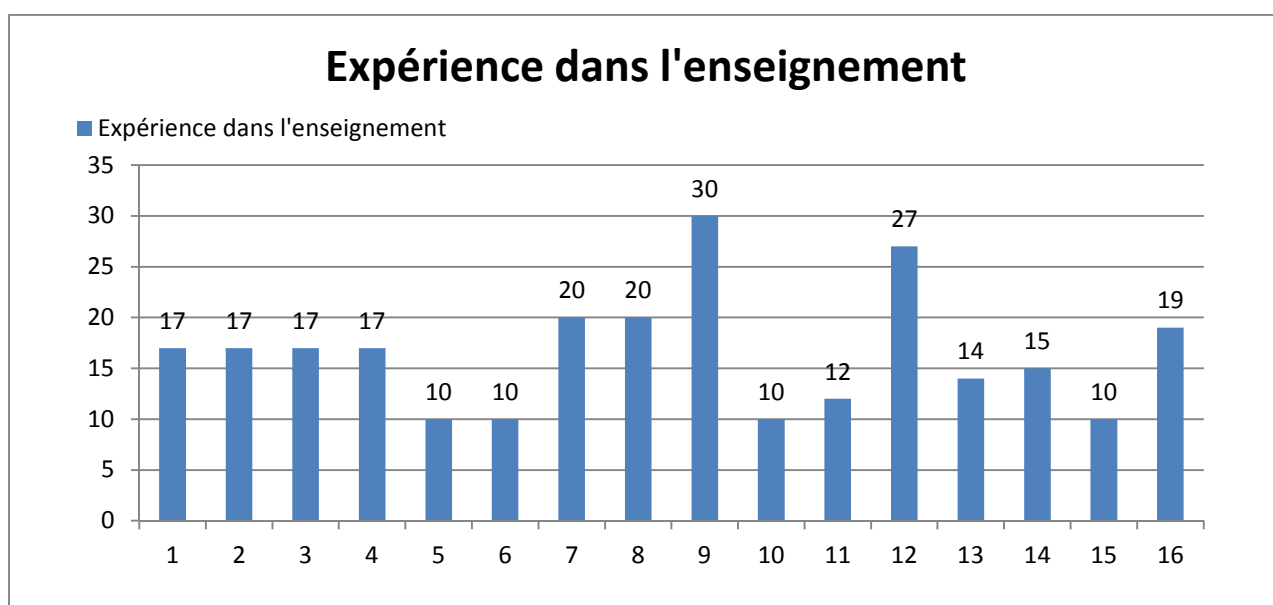
Question 01 :**Expérience dans l'enseignement****Présentation graphiques :**

Figure 1 diagramme à barre représente la répartition des réponses de la question n °01

Présentation des résultats :

La pluparts des enseignants qui ont répondu à cette question ont une bonne expérience dont ils peuvent bénéficier dans cette étude.

Donc pour cette question, en tenant en compte les réponses nous avons déduit que les enseignants ont suffisamment d'expérience sur laquelle s'appuyer pour l'intégration de TIC dans l'enseignement.

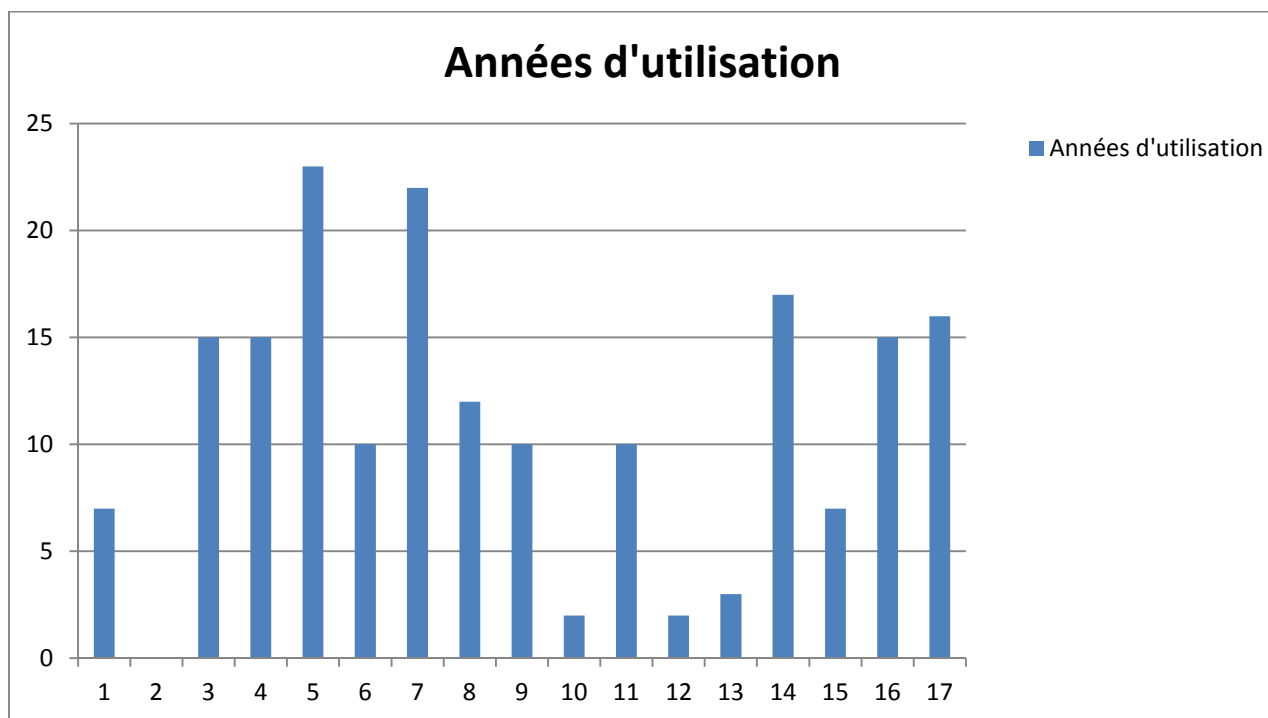
Question 02 :**Année d'utilisation des TICE****Présentation graphiques :**

Figure 2 diagramme à barre représente la répartition des réponses de la question n °02

Présentation des résultats :

Nous avons constaté que la tous les enseignants interrogés (16) utilisent les TICE, sauf un seul enseignants.

Analyse et commentaire :

Cette question est posée pour voir si les enseignants utilisent les TIC dans l'enseignement, et depuis quand ?

Donc pour cette question, en tenant en compte les réponses nous avons déduit que les enseignants utilisent les TIC dans l'enseignement, la plupart d'entre eux l'utilisent depuis longtemps.

Question 03 :**Quelle matière enseignez-vous ?****Présentation des réponses :**

Les réponses suivant présentent la matière enseignée par les enseignants interrogées :

FRANÇAIS

CEE, TRADUCTION

GLE, TICE, TTU, ETHIQUE ET DEONTOLOGIE

Les matières en rapport avec les sciences du langage

Les sciences du langage

Didactique des textes littéraires(M1) +TTU

LINGUISTIQUE. TTU.PCA.

LLE, CCL, GLE

LINGUISTIQUE/ CPO

Didactique de la lecture + MRU

Méthodes d'observation en classe

CCL

CEO, CEE, MRU, TRU, Didactique du FLE, Rédaction scientifique

Littérature de la langue d'étude/ Stratégies de la communication/ Sémantique et enseignement du vocabulaire

Didactique de l'oral, Didactique de l'enseignement de la grammaire

Analyse et commentaire :

Cette question est posé dans l'objectif de savoir l'utilisation des TIC, l'utilisent-ils dans module spécifique ou dans toutes les modules sans exception ?

Nous remarquons que la majorité des enseignants enseignent plus qu'un module

Donc pour cette question en déduit que les TIC sont utilisé par les enseignants dans l'enseignement,

Question 04 : votre niveau en informatique**Présentation graphique :**

Votre niveau en informatique

15 réponses

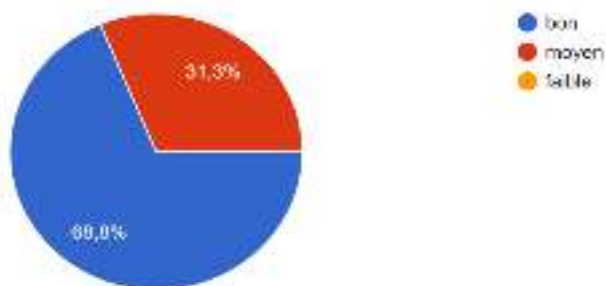


Figure 3 secteur représente la répartition des réponses de la question n °04

Présentation des résultats :

Nous avons constaté que (11) (68,8) des enseignants interrogés leur niveau est bon en informatique, (5) (31,3) des enseignants interrogés leur niveau est moyen

Analyse et commentaire :

Cette question est posée pour mesurer le niveau des enseignants en informatique dans l'enseignement.

La majorité des enseignants ont un bon niveau en informatique, ça devient positive pour l'utilisation des TIC dans l'enseignement. Cela facilite donc l'intégration des TIC dans l'enseignement et réduit ou supprime les obstacles, aide le processus d'intégration.

Question 05 :**Que pensez-vous de l'enseignement à distance ?****Présentation des réponses :**

Les réponses suivantes présentent la matière enseignée par les enseignants interrogés :

Bénéfique

Bénéfique, notamment pour les circonstances actuelles.

Efficace et facilite la tâche de l'enseignant et de l'étudiant

C'est une bonne alternative à condition d'avoir les moyens

Connaîtra une évolution future ment

Possède des qualités indéniables

Un grand challenge pour les enseignants et les apprenants et les résultats ne sont pas toujours satisfaisants

Possède des qualités indéniables

A mon niveau, c'est bénéfique pour la présentation du cours mais il paraît insuffisant au niveau des TD

Nécessaire mais moins efficace

Un moyen pertinent pour optimiser l'enseignement; surtout en contexte pandémique

C'est très délicat, il exige une maîtrise parfaite des TICE

Utile et important

Ce type d'enseignement est efficace à condition de mettre en place les stratégies adéquates pour une meilleure exploitation des TIC

Très souhaité

Efficace si toutes les conditions nécessaires de sa mise en place sont disponibles, à savoir la maîtrise de l'informatique, la qualité de la connexion et le débit de l'internet, la disposition et La disponibilité des étudiants.

Analyse et commentaire :

Cette question est posée dans le but d'avoir le point de vue des enseignants interrogés en ce qui concerne l'enseignement à distance et bien sûr l'utilisation des TIC pour l'enseignement,

la majorité des enseignants soutiennent l'idée de l'enseignement à distance, avec certaines conditions qui rendront l'étude réussie et de mettre en place les stratégies adéquates pour une meilleure exploitation des TIC, contribueront à son développement pour devenir efficace, garanti, réussi et n'affectant pas la méthode d'enseignement et le retour académique.

Pour cette question en déduit que les enseignants soutiennent l'enseignement à distance en utilisant les TIC.

Question 06 :

Utilisez-vous des outils d'informatique dans votre cours ?

Présentation graphique :

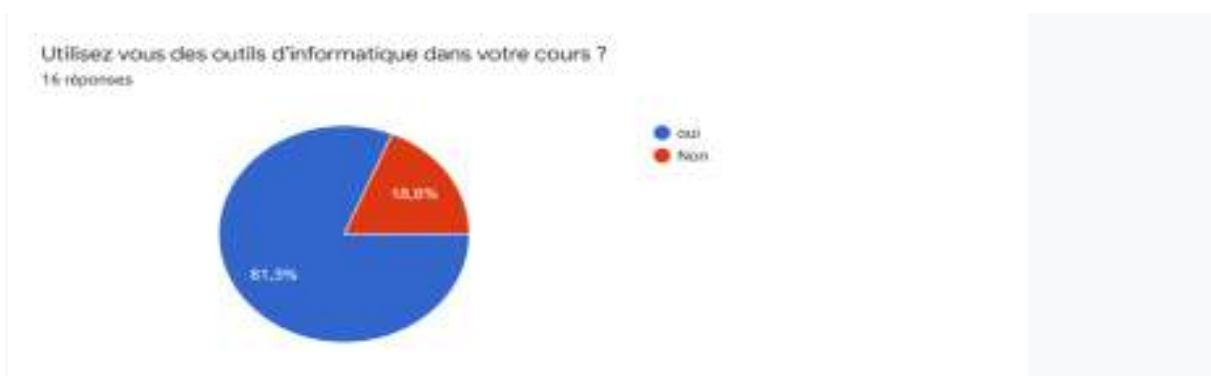


Figure 4 secteur représente la répartition des réponses de la question n °06

Présentation des résultats :

Nous avons constaté que (13) (81,3) des enseignants interrogés utilisent les outils informatique dans leurs cours, tandis que les autres (03) (18,8) ne les utilisent pas dans leurs cours.

Analyse et commentaire :

Cette question a été posée dans le but de connaître l'étendue d'utilisation des TIC dans l'enseignement. La pluparts des enseignants interrogés utilisent des outils informatiques dans leurs cours.

Donc pour cette question et en tenant en compte les réponses nous avons déduit que les enseignants utilisent les TIC dans l'enseignement.

Question 07 :

Avez-vous rencontré des difficultés lors de l'utilisation des TICE ?

Présentation graphique :

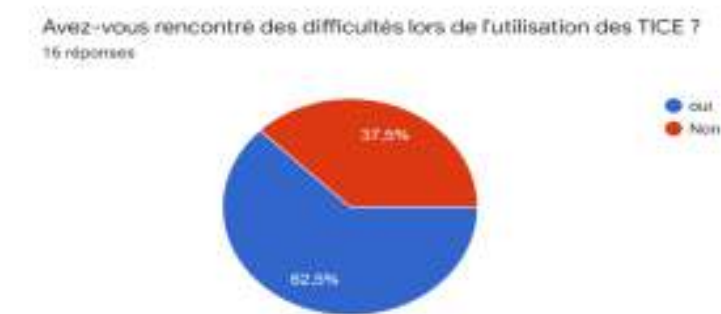


Figure 5 secteur représente la répartition des réponses de la question n °06

Présentation des résultats :

Nous avons constaté que (11) (62,5%) des enseignants interrogés rencontre des difficultés lors de l'utilisation des TICE, tandis que les autres (06) (37,5%) ne rencontre aucun difficultés.

Question 08 :

Si oui, quelles sont les difficultés rencontrées ?

Présentation des résultats : les réponses

- Le débit d'internet constitue un problème majeur.
- Manque de matériel, de moyens, la connexion.
- Réseaux, connectivité médiocre la plus part du temps, outils informatiques non disponibles et non suffisants.
- Problèmes d'ordre technique surtout le débit d'internet et la non connexion aux réseaux dans des régions isolées.
- Problème d'accès.
- Formation préalable moyenne et discontinue.
- l'indisponibilité du net chez les étudiants.
- Les moyens mis à la disposition des étudiants.
- Insuffisance du débit d'internet. Absence de tableaux interactifs.
- la manipulation de certaines fonctionnalités de quelques logiciels, par exemple comment partager l'écran avec nos partenaires impliqués dans une discussion en ligne, les problèmes de connexion, les étudiants ne sont pas ponctuels et désengagés et leur présence demeure timide.

Analyse et commentaire :

Cette question a été posée dans le but de connaître les difficultés rencontrées par les enseignants à la cour de l'utilisation des TICE, les enseignants interrogés mentionnent quelques difficultés qu'ils rencontrent.

Donc pour cette question et en tenant en compte les réponses nous avons déduit que l'intégration des TIC dans l'enseignement se heurte à quelques problèmes ou obstacles technique, qui reviendra positivement après étude de ces lacunes et obstacles.

QUESTION 09 :

L'intégration du TICE dans l'enseignement contribue à l'amélioration des résultats ?

Présentation graphique :

L'intégration du TICE dans l'enseignement contribue à l'amélioration des résultats ?
16 réponses

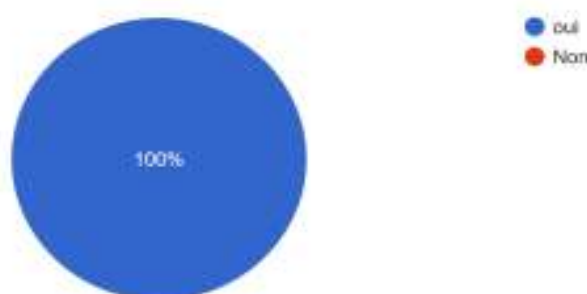


Figure 6 secteur représente la répartition des réponses de la question n °09

Présentation des résultats :

Nous avons constaté que (16) (100%) des enseignants interrogés supportent que l'intégration du TICE dans l'enseignement contribuent à l'amélioration des résultats.

Analyse et commentaire :

Cette question a été posée dans l'objectif de savoir si l'intégration de TICE dans l'enseignement développe ou conduire à une amélioration de la réussite correcte.

Donc pour cette question et en tenant en compte les réponses nous avons déduit que l'intégration des TIC dans l'enseignement contribuent à l'amélioration des résultats.

QUESTION 10 :**L'impact des TICE sur l'enseignement à distance ?****Présentation graphique :**

L'impact des TICE sur l'enseignement à distance ?

16 réponses

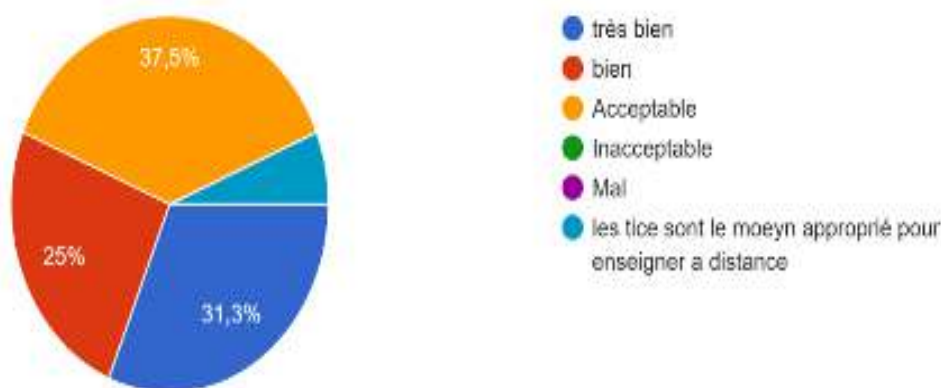


Figure 7 secteur représente la répartition des réponses de la question n °10

Présentation des résultats :

Nous avons constaté que (7) (37,5%) des enseignants interrogés voient que L'impact des TICE sur l'enseignement à distance est acceptable, et que (5) (31,3%) des enseignants interrogés voient que l'impact des TICE sur l'enseignement à distance est très bien, et que (4) (25%) des enseignants interrogés voient que L'impact des TICE sur l'enseignement à distance est bien, d'autre dit que les TICE sont le moyen approprié pour enseigner à distance.

Analyse et commentaire :

Cette question a été posée dans l'objectif de savoir le point de vue des enseignants sur l'impact des TICE sur l'enseignement à distance. Les réponses des enseignants varient entre très bon, bon et acceptable.

Donc pour cette question et en tenant en compte les réponses nous avons déduit que dans tous les cas, les réponses visent un seul but en faveur des TICE, les TICE revient par l'affirmative sur l'enseignement à distance.

QUESTION 11 :

Etes-vous d'accord de suivre des stages sur les TICE au sein de l'établissement ?

Présentation graphique :

Etes vous d'accord de suivre des stages sur les TICE au sein de l'établissement?
16 réponses

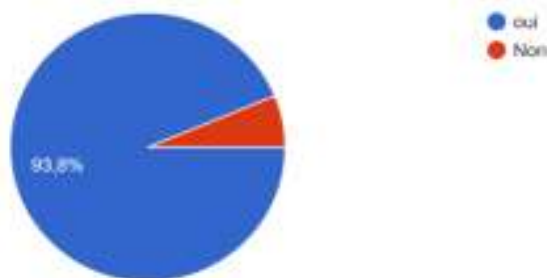


Figure 8 secteur représente la répartition des réponses de la question n °11

Présentation des résultats :

Nous avons constaté que (15) (93,8%) des enseignants interrogés sont d'accord, et que (1) (6,2%) est pas d'accord.

Analyse et commentaire :

Cette question a été posée dans l'objectif de savoir le point de vue des enseignants sur la formation stages sur les TICE au sein de l'établissement.

QUESTION 12 :

Avez-vous suivi un stage ou formation en TICE ?

Présentation graphique :

Avez vous suivi un stage ou formation en TICE?

16 réponses

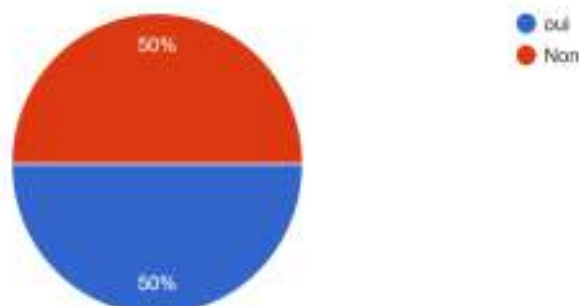


Figure 9 secteur représente la répartition des réponses de la question n °12

Présentation des résultats :

Nous avons constaté que (8) (50%) des enseignants interrogés répond par oui, et que (8) (50%) répond par non.

Analyse et commentaire :

Cette question a été posée pour savoir si les enseignants ont suivi un stage ou bien une formation sur les TIC. Les réponses sont équilibrer entre (oui) et (non), alors dans tous les cas c'est un bénéfice.

Donc pour cette question et en tenant en compte les réponses nous avons déduit que la formation est nécessaire pour une meilleur intégration pour éviter les obstacles.

Question 15 :

Est-ce que l'utilisation des TICE demande un temps de préparation important ?

Présentation graphique :

Est-ce que l'utilisation des TICE demande un temps de préparation important ?

16 réponses

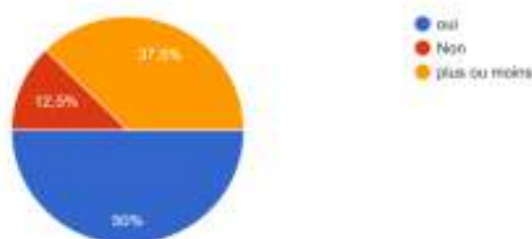


Figure 7 secteur représente la répartition des réponses de la question n °15

Présentation des résultats :

Nous avons constaté que (8) (50%) des enseignants interrogés répond par oui, et que (2) (12,5%) répond par non, et que (6) (37,5%) répond par plus ou moins.

Analyse et commentaire :

Cette question a été posée pour savoir si l'utilisation des TICE demande un temps de préparation important. La moitié des enseignants répond par oui, alors c'est une perte de temps peut-être, mais d'autre part c'est un bénéfice pendant la leçon. Aussi, les autres enseignants considèrent que cela ne prend pas beaucoup de temps, ce qui fait que ça ne fait pas une grande différence en termes de temps.

Donc pour cette question et en tenant en compte les réponses nous avons déduit que la perte de temps peut être traitée et dirigée vers le meilleur par l'apprentissage et la pratique qui amélioreront les compétences d'utilisation des TIC, rendant leur utilisation facile et familière.

Question 16 :

L'effectif dans la section pose-t-il un problème dans l'utilisation des TICE ?

Présentation graphique :

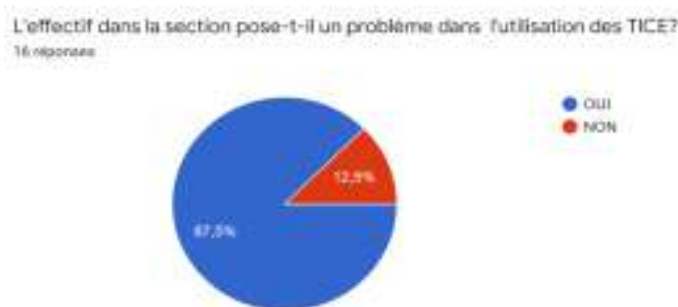


Figure 8 secteur représente la répartition des réponses de la question n °16

Présentation des résultats :

Nous avons constaté que (14) (87,5%) des enseignants interrogés répond par oui, et que (2) (12,5%) répond par non.

Analyse et commentaire :

Cette question a été posée pour savoir si l'effectif dans la section pose-t-il un problème dans l'utilisation des TICE. La majorité des enseignants interrogés répond par oui, alors que l'effectif dans la section pose un problème dans l'utilisation des TICE, du côté du contrôle des apprenants, c'est un problème qui doit être contrôlé par lui-même, ou l'administration pour réduire le nombre des apprenants en section.

Donc pour cette question et en tenant en compte les réponses nous avons déduit que l'effectif dans la section pose un problème dans l'utilisation des TICE.

CONCLUSION
GENERALE

Tout au long de ce travail de recherche nous sommes focalisés sur l'intégration des T.I.C dans l'enseignement.

L'intégration des TIC dans les systèmes éducatifs est aujourd'hui une priorité. L'accès et la flexibilité sont donc deux conditions préalables à la réussite de l'intégration des TIC dans l'enseignement. Il est donc de la responsabilité de l'éducation nationale de donner aux structures éducatives et à leurs acteurs les moyens d'offrir aux apprenants une formation complète à l'utilisation des TIC comme outil essentiel dans l'enseignement/apprentissage.

On peut considérer les programmes éducatifs comme l'un des aspects possibles de l'intégration des TIC dans l'enseignement/apprentissage, en invitant les apprenants et les enseignants à réfléchir et à agir avec les utilisateurs des TIC, avec lesquels ils peuvent entrer en contact et lui partager les connaissances essentielles, pour garantir une meilleure intégration.

Il convient de rappeler qu'il est important de ne pas intégrer les TIC par souci de simplicité pour motiver les apprenants, il est important de ne pas oublier l'objectif premier de la réussite scolaire. Par conséquent, lors de l'intégration des TIC, il est nécessaire de respecter certaines règles de fabrication des outils pédagogiques TIC qui favorisent l'apprentissage, et pas seulement des outils techniques.

Sera intéressant de voir des perspectives sur l'utilisation des TIC dans l'enseignement universitaire et de comprendre son impact intégré dans la pratique de l'enseignement dans les recherches futures.

Ce travail de recherche nous permet donc à répondre à notre problématique et de montre que les TIC deviennent le nouveau terrain de la motivation.

REFERENCES
BIBLIOGRAPHIQUE

REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUE

LES OUVRAGES :

- BOURGUIGNON, C. 1994.
- CORNAIRE C. Ed. Clé International Paris, 1998.
- CHEILAN L, IUFM d'Aix-Marseille, 2004.
- DELVOTTE C. & POTHIER M. N°8, ENS Editions.
- DUCHÂTEAU, C. (1995a). The computer : ally or alien. In D. Watson et D. Tinsley. (Eds.), Integrating Information Technology into Education, (p. 13-26). London : Chapman & Hall.
- DUNKEL, P. (1991). New York: Newbury House.
- GERBAULT J., 2002, Paris.
- GERMAIN C.(1993).Evolution De L'enseignement Des Langues : 5000 Ans Dans L'histoire. Paris, CLE International, Et Montréal, HMH.
- Micro-Savoir documents, CNDP.
- MANGENOT, F. 2000. ENS Editions.
- MONIQUE LEBRE-PEYTARD, 1990, OP.CIT.
- PHILIPPE COTTIER, FRANÇOIS BURDAN, Le lycée en régime numérique, Octares, 2016.
- POELLHUBER (1997).
- SHEINGOLD ET HADLEY, 1990.
- SYNERGIES Algérie n° 12 - 2011 .

LES ARTICLES :

- <http://www.oecd-ilibrary.org/> consulté en mai 2010.
- <http://www.tic.ird.fr/spip4964.html?article123#nh21> article de [Hocine Khelfaoui](#) - 11 mai 2005.
- [Technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement — Wikipédia \(wikipedia.org\)](#).
- Jean-Michel Ducrot, 15 aout2005, article de L'enseignement de la compréhension orale.

LA SITOGRAPHIE

- www.up.univ-mrs.fr/veronis/pdf/2004.
- [PDF Drive - Search and download PDF files for free](#).
- [Dépôt institutionnel de l'Université Abou Bekr Belkaid Tlemcen UABT: Accueil \(univ-tlemcen.dz\)](#).
- [Home Feed | ResearchGate](#).
- <https://www.sndl.cerist.dz/index.php>.

LES MEMOIRES :

- CHEKROUN HASSANE 2014/2015.
- BENAICHA ABDELAZIZ 2012 – 2013.

- NAIMA HOCINE DOCTORANTE, UNIVERSITE DE CHLEF 2011.

LES DICTIONNAIRE :

- DICTIONNAIRE ELECTRONIQUE : le robert de poche, version 2005.
- DICTIONNAIRE LAROUSSE.
- GRAND DICTIONNAIRE TERMINOLOGIQUE, OQLF.
- DICTIONNAIRE actuel de l'éducation.
- DICTIONNAIRE de didactique du français langue étrangère et seconde.

ANNEXES

Questionnaire "l'usage des TICE en classe du FLE".

Dans le cadre de notre travail de recherche universitaire qui s'intitule "l'usage des TICE en classe de FLE : Quel dispositif, pour quelles compétence?" Et, dans le but de montrer le profit de ce postulat dans l'enseignement, nous vous demandons de bien vouloir répondre objectivement.

1. Adresse e-mail

2. Expérience dans l'enseignement

3. Année d'utilisation des TICE

4. Quelle matière enseignez-vous ?

5. Votre niveau en informatique

- Bon
- Moyen
- Faible
- Autre : _____

6. Que pensez-vous de l'enseignement à distance ?

7. Utilisez-vous des outils d'informatique dans votre cours ?

- Oui
 Non

8. Avez-vous rencontré des difficultés lors de l'utilisation des TICE ?

- Oui
 Non

9. Si oui, quelles sont les difficultés rencontrées ?

10. L'intégration du TICE dans l'enseignement contribue à l'amélioration des résultats ?

- Oui
 Non

11. L'impact des TICE sur l'enseignement à distance ?

- Très bien
 Acceptable
 Inacceptable
 Mal
 Autre : _____

12. Etes-vous d'accord de suivre des stages sur les TICE au sein de l'établissement?

- Oui
 Non

13. Avez-vous suivi un stage ou formation en TICE?

- Oui
 Non

14. Est-ce que l'utilisation des TICE demande un temps de préparation important

- ?
- Oui
- Non
- Plus ou moins

15. L'effectif dans la section pose-t-il un problème dans l'utilisation des TICE?

- OUI
- NON

Résumé :

A travers ce travail, nous avons voulu aborder l'intégration des TICE dans l'enseignement du F.L.E pour améliorer les compétences de la compréhension.

Utiliser les TICE en classe de F.L.E veut dire enseigner d'une façon différente puisqu'il permet à l'apprenant d'être autonome et lui permet aussi d'améliorer le transfert de ce qui est appris dans d'autres contextes (scolaire et extra-scolaire).

Mots clés : Intégration des TICE – Enseignement – apprentissage – F.L.E

ملخص:

من خلال هذا العمل، أردنا معالجة دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدريس اللغة الفرنسية كلغة أجنبية لتحسين مهارات الفهم.

استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فصول اللغة الفرنسية كلغة أجنبية يعني التدريس بطريقة مختلفة لأنها تتيح للمتعلم أن يكون مستقلاً ويسمح له أيضاً بتحسين نقل ما تم تعلمه في سياقات أخرى (المدرسة وخارج المدرسة) .

الكلمات المفتاحية: دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدريس اللغة الفرنسية T.I.C.E-التدريس – التعلم- (الفرنسية لغة أجنبية) F.L.E

Abstract:

Through this work, we wanted to address the integration of (I.C.T) in the teaching of F.F.L (French as a foreign language) to improve comprehension skills.

Using (I.C.T) in French as a foreign language F.F.L class means teaching in a different way since it allows the learner to be autonomous and also allows him to improve the transfer of what is learned in other contexts (school and extra-school).

Keywords: Integration of I.C.T.E – Teaching – learning – F.F.L French as a foreign language