

**République Algérienne Démocratique et Populaire**  
**Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique**

**Université Abbès LAGHROUR Khenchela**

**Faculté des Lettres et des Langues**

**Département de la langue Française**



**Mémoire préparé en vue de l'obtention de Diplôme de Master II**

**Option : Langue appliquée**

**Intitulé**

---

**Le développement des compétences transversales par le biais de  
l'application Messenger durant la Pandémie du Covid-19.**

**Cas des étudiants de la première année Master spécialité Didactique du  
département de la langue française de l'université Abbès Laghrou.**

**Khenchela.**

---

**Présenté Par :**

**Rafik ZAIDI**

**Encadré par :**

**Dr. Ghania YAHIA**

**Jury :**

<b>Hacina MEZDAOUT</b>	<b>(M.C.B)</b>	<b>Univ.Abbés Laghrou Khenchela</b>	<b>Président</b>
<b>Yacine MANSOURI</b>	<b>(M.A.A)</b>	<b>Univ.Abbés Laghrou Khenchela</b>	<b>Examineur</b>
<b>Ghania YAHIA</b>	<b>(M.C.B)</b>	<b>Univ.Abbés Laghrou Khenchela</b>	<b>Rapporteur</b>

**Année universités : 2020/2021**

**République Algérienne Démocratique et Populaire**  
**Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique**

**Université Abbés LAGHROUR Khenchela**

**Faculté des Lettres et des Langues**

**Département de la langue Française**



**Mémoire préparé en vue de l'obtention de Diplôme de Master II**

**Option : Langue appliquée**

**Intitulé**

---

**Le développement des compétences transversales par le biais de  
l'application Messenger durant la pandémie du Covid-19.**

**Cas des étudiants de la première année Master spécialité Didactique du  
département de la langue française de l'université Abbès Laghrou.**

**Khenchela.**

---

**Présenté Par :**

**Rafik ZAIDI**

**Encadré par :**

**Dr. Ghania YAHIA**

**Jury :**

<b>Hacina MEZDAOUT</b>	<b>(M.C.B)</b>	<b>Univ.Abbés Laghrou Khenchela</b>	<b>Président</b>
<b>Yacine MANSOURI</b>	<b>(M.A.A)</b>	<b>Univ.Abbés Laghrou Khenchela</b>	<b>Examineur</b>
<b>Ghania YAHIA</b>	<b>(M.C.B)</b>	<b>Univ.Abbés Laghrou Khenchela</b>	<b>Rapporteur</b>

**Année universitaire : 2020/2021**

**Intitulé**

---

**Le développement des compétences transversales par le biais de l'application Messenger durant la pandémie du Covid-19.**

**Cas des étudiants de la première année Master spécialité Didactique du département de la langue française de l'université Abbès LAGHROUR. Khenchela.**

---

## **Dédicaces :**

**Je dédie cet humble travail à :**

**À Mes parents**

**Aucune dédicace ne saurait exprimer l'amour,**

**L'estime, le dévouement et le respect que j'ai toujours**

**Eu pour vous mes chers parents.**

**Rien au monde ne vaut les efforts que vous avez**

**Fournis jours et nuits pour mon éducation et ma**

**Réussite.**

**Ce travail est le fruit des sacrifices que vous avez**

**Consentis pour mon éducation.**

**À mes sœurs :**

**Dalila/Saida/Imen/Kenza/Noura.**

**À ma grand-mère.**

**À toute ma grande famille et mes amies.**

## *Remerciements :*

*Je remercie ALLAH tout puissant de m'avoir donné le courage, l'ambition et la santé pour accomplir ce travail.*

*La réalisation de ce mémoire a été possible grâce au soutien de mon papa et maman,*

*Je remercie mon père pour son amour, ses conseils et sa présence. Et aussi, ma chère mère qui m'a toujours soutenu et cru en moi.*

*Je remercie mes sœurs pour leurs conseils, leur amour et leur soutien.*

*Je remercie ma grand-mère et mes chers neveux Adem et Sajed Mouhamed.*

*Je remercie Mme YAHIA ma directrice de recherche pour ses conseils et ses orientations.*

*Je remercie Mme BENHAFSI pour son soutien.*

*Je remercie aussi mes enseignants/es : Mme Ould Ammar, Mr Mansouri, Mme Bouzidi, Mme Kellil, Mr Merad, Mr Hachani, Mme Bouzaher, Mme Ghamri, Mme Djebaili.*

*Je remercie également, mes amis, mes beaux-frères et tous ceux qui m'ont aidé de près ou de loin.*

# Table des matières :

Dédicace.....	03
Remerciements.....	04
Table des matières.....	05
Introduction générale.....	09
<i>Chapitre 1 : Les TICE et leurs rôles pour assurer la continuité pédagogique durant le Covid-19.</i>	
Introduction.....	13
I. 1. L'arrêt des cours et la pandémie du Covid-19.....	13
I. 2. Les TICE et leurs rôle pour assurer la continuité pédagogique durant le Covid-19.....	15
I.2. Quelques outils assurant la continuité pédagogique pendant le Covid-19.....	15
I.2.1. L'Ordinateur .....	15
I.2.2. L'Ordinateur fixe ou Ordinateur de bureau.....	16
I.2.3. L'Ordinateur Portable.....	16
I.2.4. Smartphone.....	17
I.3. Les réseaux sociaux et leurs rôles pendant la pandémie.....	18
I.3.1 L'application FACEBOOK .....	18
I.3.2. L'application MESSANGER.....	19
I.4. La place des TICE dans les méthodes d'enseignement/apprentissage d'une langue étrangère .....	20
I.4.1. La méthode STRUCTURO GLOBALE-AUDIO VISUEL (SGAV).....	21

I.4.2. L'approche communicative.....	22
I.3.3. L'approche par compétence .....	22
I.5. La pédagogie inversée .....	23
Conclusion .....	24

***Chapitre II : Le développement des compétences transversales à travers l'application Messenger pendant la pandémie du covid-19.***

Introduction .....	27
II .1.Qu'est-ce qu'une compétence transversale?.....	27
II. 2. Domaines de compétence transversale .....	28
II.3. L'impact des TICE sur le développement des Compétences transversales.....	29
II.4 .La place des compétences transversales dans les nouvelles perspectives par compétences.....	32
II.4.1. L'approche par compétence.....	32
II 4.2. L'approche communicative.....	32
Conclusion .....	33

***Chapitre III : De la théorie à la pratique... le développement des compétences transversales selon L'application Messenger***

Introduction .....	35
III. 1. Lieu d'expérimentation.....	36
III. 2. 2. Les participants / l'échantillon.....	36
III. 3. Le déroulement des séances .....	37
Séance n°1 :.....	37
Séance n°2 :.....	38

Séance n°3 :.....	39
III. 4. La synthèse .....	41
Conclusion .....	42
 <b><i>Chapitre VI : Le questionnaire d’appréciation.</i></b>	
Introduction .....	45
IV.1.La présentation du questionnaire.....	45
IV.2.Analyse et interprétation des résultat.....	45
IV.3.3.Discutions des résultats.....	57
IV. Conclusion.....	58
<b>Conclusion générale.....</b>	<b>60</b>
Annexes .....	60
1. Liste des tableaux.....	61
2. Liste des figures .....	62
Références bibliographiques et sitographiques.....	63
1. Ouvrages.....	63
2. Articles.....	63
3. Sitographie.....	64
4. Questionnaires destinés aux étudiants de la 1ere année master spécialité didactique.....	67
5. Quelques réponses obtenues .....	75
6. Des captures d’écran des séances assisté sur L’application Messenger.....	79
Résumés.....	89
Résumé en français .....	90
Résumé en arabe.....	90

**« L'éducation, c'est la famille qui la donne ;**

**L'instruction, c'est l'État qui la doit.»**

*Victor HUGO.*

# Introduction générale

## L'émergence du questionnement et le contexte de la recherche :

Le 14 mars 2020, le Président de la République, M. Abdelmadjid Tebboune a réclamé la fermeture des écoles des trois cycles d'enseignement, de même pour les Universités et les établissements de la formation professionnelle. Plus d'école, plus d'universités, la plupart des enseignants n'ont pas achevé leurs programmes, c'est les contrôles du premier semestre à l'université d'Abbas Laghrour, les étudiants étaient trouvés confinés chez eux, selon le protocole du coronavirus la protection de la santé de l'être humain est la chose qui prime.

Selon LAURE AL KHOURY, le nouveau coronavirus « *fera partie de la scène littéraire générale et de l'imagination de l'humanité, tout comme les guerres, la peste et d'autres pandémies* »<sup>1</sup>, pour lui la continuité pédagogique sera par un autre moyen qui renforcera l'autonomie des étudiants.

En revanche, de telles circonstances paraissent convenables afin de tester les habiletés des apprenants et leurs capacités à résoudre des situations problème que leur impose le nouveau contexte d'apprentissage vécu pendant la pandémie. Dans une telle situation, les étudiants sont appelés à mettre en action des compétences transversales qui se déguisent sous différentes formes : elles peuvent être des savoirs-être, comme la confiance en soi et le respect de l'autre, des comportements mentaux comme la mobilisation des connaissances intellectuelles et l'esprit créatif et critique de la personne, ou des démarches méthodologiques qui permettent à la personne d'avoir une compétence qui permet la gestion de son temps et de son travail aussi. Dans cette optique, une expérience a été menée en ligne via l'application Messenger avec un groupe d'étudiants travaillant exclusivement par des messages texte ou des enregistrements audio.

En outre, l'application Messenger est un monde virtuel social identique aux réunions de travail en ligne. Cette application permet d'offrir un espace d'échange qui aide les apprenants

---

<sup>1</sup> LAURE AL KHOURY AGENCE FRANCE-PRESSE.

à s'adapter à la nouvelle situation d'apprentissage et à mettre en évidence et à développer leurs compétences transversales à savoir la prise de parole, la confiance en soi, communiquer librement,...

## **2. La motivation du choix :**

Nos motivations pour mener cette recherche sont dues à la difficulté de contact et de communication éprouvée par les enseignants et les étudiants de l'université de 'Abbès Laghrour-Khenchela' pendant la pandémie du Covid-19. À l'université de Khenchela nous avons bien noté que les étudiants de français éprouvent une grande faille au niveau de leurs compétences transversales. Le module «sémantique et enseignement du vocabulaire» est l'un des modules qui éprouve ce phénomène. En effet, les étudiants de la première année master spécialité didactique français notamment, le groupe n°2 ont toujours eu du mal à communiquer avec leurs enseignants et à s'exprimer, à travailler ensemble, à forger un esprit critique durant la Pandémie du Covid-19.

## **3. La problématique :**

De là, notre problématique s'articule autour de la question suivante :

L'application Messenger pourrait-elle améliorer les compétences transversales des étudiants de la première année master français spécialité didactique à l'université de Khenchela durant le Covid-19 ?

## **4. Les hypothèses :**

Cette question nous a amenés à formuler les hypothèses suivantes :

- L'application Messenger représenteraient un moyen efficace qui développerait les compétences transversales des étudiants de la première année master français spécialité didactique de l'université de Khenchela durant la pandémie le Covid-19.
- L'enseignement à distance du module sémantique et enseignement du vocabulaire via l'application Messenger pourrait améliorer les compétences transversales des étudiants de la première année master français spécialité didactique français (groupe2) à l'université de Khenchela durant le Covid-19.

## **5. Les objectifs :**

Ce mémoire de recherche s'intéresse plus particulièrement au développement des compétences transversales des étudiants de la première année master spécialité didactique français groupe 2 à l'universitaire de Khenchela au module sémantique et enseignement du vocabulaire, à travers L'application Messenger, il a pour objectifs de :

- Assurer la continuité pédagogique via l'application messenger
- Proposer une nouvelle pédagogie d'enseignement qui permet de mettre en évidence les compétences transversales des étudiants.
- Faciliter la communication et l'échange entre l'enseignant et les étudiants universitaires du département de français à l'université de Khenchela.
- Proposer un enseignement explicite des compétences transversales et revoir le profil de sortie des étudiants universitaires algériens qui ne leur assure pas la réussite et le recrutement au marché international du travail ;
- Habituer l'étudiant à la socialisation, le travail en équipe et l'acceptation de l'autre grâce à l'interaction et la communication en ligne

## **6. méthodologie :**

Afin de vérifier les hypothèses proposées préalablement, et de répondre à la problématique avancée, nous avons opté pour premier lieu à une analyse déductive descriptive faite sur terrain en assistant trois séances en ligne sur l'application Messenger dans le module sémantique et enseignement du vocabulaire avec les étudiants de la première année français master spécialité didactique groupe 2.

Pour finir, nous avons estimé qu'un questionnaire d'appréciation est obligatoire pour mesurer le degré de la satisfaction des participants au cours présenté en ligne via l'application Messenger où nous avons eu recours à une analyse mixte (quantitative /qualitative) afin de confirmer ou infirmer nos hypothèses.

## **7. Le plan de travail :**

Ce travail de recherche se représentera donc, sous forme de quatre chapitres, dans ce cas, il a fallu dans un premier temps définir les notions essentielles de ce travail de recherche en commençant par le premier chapitre qui s'intitule « Les TICE et leurs rôles pour assurer la continuité pédagogique durant le Covid-19 », un chapitre dans lequel, nous avons parlé sur l'arrêt des cours et la pandémie du Covid-19. Un deuxième chapitre est intitulé le développement des compétences transversales à travers l'application Messenger pendant la pandémie du covid-19. Dans lequel, nous avons parlé des Compétences Transversales, Ensuite, nous avons parlé des domaines des compétences transversales et nous avons fini par La place des compétences transversales dans les nouvelles perspectives par compétences. En fin, deux chapitres méthodologiques sont réservés pour une analyse mixte (qualitative et quantitative), la recherche action faite en ligne des séances assistées et l'analyse quantitative du questionnaire d'appréciation

# **Chapitre I : Les TICE et leurs rôles Pour assurer la continuité Pédagogique durent Le Covide-19**

## **Introduction :**

Chaque travail de recherche prend en considération les fonds théoriques préexistants. En conséquent, il est incontournable d'éclaircir quelques définitions et explications.

Dans ce premier chapitre, nous allons parler de l'arrêt des cours et la pandémie du Covid-19. En deuxième lieu, nous aborderons les TICE et leurs rôles pour assurer la continuité pédagogique durant le Covid-19. Puis, nous présenterons l'application Facebook. De plus, nous parlerons de l'application Messenger comme élément marquant et essentiel dans notre mémoire. En fin, nous terminerons avec la pédagogie inversée.

## **I.1. L'arrêt des cours et la pandémie du Covid-19 :**

Le COVID-19 a créé un immense bouleversement dans la majorité des systèmes éducatifs dans le monde. Le 14 mars 2020, le Président de la République, M. Abdelmadjid Tebboune a réclamé la fermeture des écoles des trois cycles d'enseignement de même pour les Universités et des établissements de la formation professionnelle pour risque de Covid-19. Le secteur de L'enseignement supérieur est donc confronté à divers défis, notamment la scolarisation,

l'offre privée et publique, et l'enseignement en milieux urbains et ruraux<sup>2</sup>. Par conséquence, la plupart des enseignants n'ont pas achevé leurs programmes c'est les contrôles du premier semestre à l'université d'Abbas Laghrour, les étudiants s'étaient retrouvés confinés chez eux. Selon une note de synthèse (2020) « 94% des élèves et étudiants dans le monde subissaient l'impact de la pandémie, soit 1,58 milliard d'enfants et de jeunes scolarisés du pré-primaire au tertiaire dans 200 pays. »<sup>3</sup>

Le Covid-19 est le nom donné par l'OMS<sup>4</sup> le 11 février 2020 à une nouvelle maladie infectieuse respiratoire apparue en décembre 2019, en Chine, et causée par le coronavirus SARS-CoV-2.

"Co" pour "corona",

"vi" pour "virus"

"D" pour "disease" ("maladie" en anglais).

19 pour l'année de son apparition : 2019.<sup>5</sup>

En effet, l'Organisation mondiale de la Santé a averti le monde que cette pandémie se propage rapidement et que c'est une question de vie ou de mort et en proposent un confinement total jusque ce qu'ils trouvent le traitement et le médicament qui va sauver le monde par ce qu'il n'existe pour le moment aucun traitement capable d'éradiquer le virus.

Mais la question des effets indésirables des vaccins va rester centrale. Il n'a échappé à personne que les vaccins anti-Covid-19 actuellement utilisés sont très immunogènes, que cette puissance immunitaire est probablement la clé de leur réussite mais qu'elle s'associe à des phénomènes inflammatoires apparemment plus importants qu'avec la plupart des vaccins antiviraux classiques''<sup>6</sup>

---

<sup>2</sup> Prise d'Impact de la pandémie de COVID-19 sur l'éducation en Afrique et incidence sur le recours aux technologies page 04.

<sup>3</sup> [https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy\\_brief\\_-\\_education\\_during\\_covid-19\\_and\\_beyond\\_french.pdf](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_french.pdf)

<sup>4</sup> OMS : Organisation mondiale de la Santé.

<sup>5</sup> <https://sante.journaldesfemmes.fr/maladies/2619933-maladie-covid-19-coronavirus-signification-definition-nom-incubation-traitement-depistage-prevention-duree-evolution/#:~:text=D%C3%A9finition%20%3A%20pourquoi%20Covid%2D19%20%3F,coronavirus%20SARS%2DCoV%2D2.&text=%22D%22%20pour%20%22%20disease%22,ann%C3%A9e%20de%20son%20apparition%20%3A%202019> Le 28/04/2021 à 00 :22.

<sup>6</sup> Article. Polack FP, Thomas SJ, Kitchin N, Absalon J, Gurtman A, Lockhart S, Perez JL, et al. Safety and efficacy of the BNT162b2 mRNA Covid-19 vaccine. N Engl J Med 2020 ; 383 : 2603-15. doi: 10.1056/NEJMoa2034577.

Selon l'article intitulé « *l'Impact de la pandémie de COVID-19 sur l'éducation en Afrique et incidence sur le recours aux technologies page 13* »

*« Le premier cas africain de COVID-19 a été signalé le 14 février 2020 en Égypte (bien que le premier cas dans la Région africaine de l'Organisation mondiale de la santé, qui n'inclut pas l'Égypte, n'ait été signalé que le 25 février en Algérie. Depuis, la maladie de coronavirus s'est répandue partout en Afrique, même si, comme on pouvait s'y attendre, les pays dotés de systèmes de santé moins développés semblent avoir déclaré beaucoup moins de cas qu'en réalité ».*<sup>7</sup>

En juin, le Bureau éthiopien en charge des questions liées aux femmes et aux enfants a signalé que plus de 100 filles d'Addis-Abeba avaient été violées depuis le début de la crise de COVID-19, une situation due à la fermeture d'écoles. « Les hommes dont les comportements trouvaient un espace d'expression hors de chez eux s'en prennent désormais à leurs enfants lorsqu'ils restent à la maison », a déclaré Almaz Abraham, Directrice du Bureau<sup>8</sup>

## **I.2. Les TICE et leurs rôles pour assurer la continuité pédagogique durant le Covid-19 :**

*L'autoformation, ce n'est pas uniquement se former soi-même, c'est aussi être l'acteur de la formation. Philippe Carré<sup>9</sup>. (Carré)*

De nos jours, l'emploi des dispositifs technologiques dans le cadre de l'enseignement apprentissage des langues prouvent que les TICE constituent une innovation pédagogique. C'est outils technologiques permettent l'utilisation simultanée et interactive de plusieurs modes de représentation de l'information (textes, sons, images fixes ou animées)<sup>10</sup>, ses techniques permettent aussi l'encouragement mentale chez les apprenants qui, à leurs tours, vont essayer de mieux prêter attention à l'enseignant, c'est une certaine énergie et dynamique qui va se créer chez eux. En effet, on peut citer quelques outils permettant d'assurer la continuité pédagogique durant le Covid-19.

---

<sup>7</sup> Prise de l'Impact de la pandémie de COVID-19 sur l'éducation en Afrique et incidence sur le recours aux technologies page 13.

<sup>8</sup> IOL. (2020, juin 4). School closures factor in rape of Ethiopian girls during COVID-19 Lockdown (COVID-19: Les fermetures d'écoles favorisent le viol de jeunes éthiopiennes pendant le confinement).

<sup>9</sup> Citation <https://www.piloter.org/autoformation/evaluation/competence.htm> le 19/04/2021 00:06.

<sup>10</sup> Selon LAROUSSE <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/multim%C3%A9dia/53189> site consulté le 08/05/2021 à 00:07.

### **I.2.1. Quelques outils et applications assurent la continuité pédagogique :**

Pour assurer la continuité pédagogique durant la pandémie du covid-19, beaucoup d'outils et applications étaient mis en valeur pour l'assurer, on cite comme exemple :

#### **I.1.2.1. L'ordinateur :**

Selon le dictionnaire Larousse c'est une Machine automatique de traitement de l'information, obéissant à des programmes formés par des suites d'opérations arithmétiques et logiques<sup>11</sup>.

Définie autrement, un ordinateur est un système de traitement de l'information programmable tel que défini par Alan Turing et qui fonctionne par la lecture séquentielle d'un ensemble d'instructions, organisées en programmes, qui lui font exécuter des opérations logiques et arithmétiques<sup>12</sup>, en effet, cette machine à peu s'évoluer avec le temps en facilitant la tâche à l'être humain, avec un ordinateur on peut : stocker, calculer, écrire, programmer et même visionner.

Avec le développement technologique cette machine s'est développée avec le temps on trouve :

#### **I.2.1.2 L'ordinateur fixe ou Ordinateur de bureau :**

C'est un ordinateur personnel destiné à être utilisé sur un bureau car l'ensemble est décomposé en plusieurs périphériques, ce qui rend plus compliqué de se déplacer avec<sup>13</sup>. Il est généralement constitué :

\*d'un écran.

\*d'un boîtier (Tour ou Unité centrale) contenant tous les composants électroniques pour son fonctionnement.

\*d'un clavier.

\*d'une souris.

---

<sup>11</sup> Dictionnaire LAROUSSE <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/ordinateur/56358> site consulté le 09/05/2021 à 00:15.

<sup>12</sup> Site <https://fr.wikipedia.org/wiki/Ordinateur> consulté le 04/05/2021 00:00

<sup>13</sup> Site <https://amdunet.wordpress.com/2014/09/05/quelques-types-dordinateurs-aujourd'hui/#:~:text=L'Ordinateur%20Portable,comme%20l'ordinateur%20de%20bureau.&text=Le%20portable%20est%20la%20boite,clavier%20est%20int%C3%A9gr%C3%A9%20au%20boitier> consulté le 04/05/2021 à 00:27



14

*Figure 1 ordinateur fixe*

### **I.2.1.3. L'ordinateur Portable :**

C'est un ordinateur personnel comme l'ordinateur de bureau. Beaucoup plus petit, moins lourd et plus facile à transporter, le portable est réduit à un seul élément comprenant les composants miniaturisés habituels d'un ordinateur<sup>15</sup> :

\*\*Le portable est la boîte, l'unité centrale contenant tous les composants électroniques.

\*\*L'écran intégré, s'ouvre et se replie.

\*\*Le clavier est intégré au boîtier

\*\*Un panneau tactile appelé « Touchpad » fait office de souris (on peut aussi brancher une souris externe).

\*\*Le portable a une sortie son intégrée généralement et permet aussi de brancher un casque audio.

\*\*Les connexions et les lecteurs sont aussi intégrés au boîtier.

---

<sup>14</sup> Image <https://amdunet.files.wordpress.com/2014/09/pc-fixe.jpg>

<sup>15</sup> Site <https://amdunet.wordpress.com/2014/09/05/quelques-types-dordinateurs-aujourd'hui/#:~:text=L'Ordinateur%20Portable,comme%20l'ordinateur%20de%20bureau.&text=Le%20portable%20est%20la%20boîte,clavier%20est%20int%C3%A9gr%C3%A9%20au%20boîtier> consulté le 04/05/2021 à 00 :32.



Figure 2 Ordinateur portable

#### **I.2.1.4. Smartphone :**

Littéralement, smartphone signifie “ téléphone intelligent ” : ce sont des modèles proposant plus de fonctions que les téléphones standards, par exemple la réception et l'envoi de courriels, la gestion de son emploi du temps ou l'accès à Internet, et synchronisables avec un ordinateur<sup>17</sup>.

Par contre, un Smartphone est un mot composé anglais, formé de smart (intelligent, élégant, malin, astucieux) et phone (téléphone), au sens étroit c'est un téléphone intelligent qu'on peut mettre sur la main ou dans la poche, selon le bienfait de cette appareil multifonction on peut : appels, SMS et MMS, photos, vidéos, musiques, applications diverses ; connexion Internet, connexion PC avec carte mémoire pour stocker des données, Bluetooth, ... etc.

---

<sup>16</sup> Image [https://amdunet.files.wordpress.com/2014/09/apple\\_macbook\\_pro\\_retina\\_mc976na.jpg](https://amdunet.files.wordpress.com/2014/09/apple_macbook_pro_retina_mc976na.jpg)

<sup>17</sup> Site consulté <https://www.01net.com/actualites/mais-au-fait-cest-quoi-un-smartphone-511605.html> le 09/05/2021 à 00:20.



Figure 3 : image représentant des smartphones.

### **1.2.2. Les réseaux sociaux et leurs rôles pendant la pandémie :**

Durant la pandémie du Covid-19 le gouvernement avait proposé un confinement total, qui par la suite avait interdit le contact direct, alors seules les réseaux sociaux on peut faciliter la communication entre les individus et plus précisément les étudiants et les enseignants, on cite comme exemple :

#### **I.2.1. L'application FACEBOOK :**

Facebook [ 'feɪsbʊk ] 3 Écouter (litt. « Trombinoscope » en anglais) est un réseau social en ligne qui permet à ses utilisateurs de publier des images, des photos, des vidéos, des fichiers et documents, d'échanger des messages, joindre et créer des groupes et d'utiliser une variété d'applications sur une variété d'appareils.<sup>18</sup>

En outre, C'est un réseau social qui a pu faciliter la communication pour les être humain, cette société américaine était créée en 2004 par Mark Zuckerberg, cette application a permis aussi à ses utilisateur de se connecter gratuitement avec un profile privé là où la personne peut publier ajouter des personnes voire ce qui ce passe dans le monde.

---

<sup>18</sup> Selon le site de WIKIPEDIA <https://fr.wikipedia.org/wiki/Facebook> consulté le 09/05/2021 à 01:39.

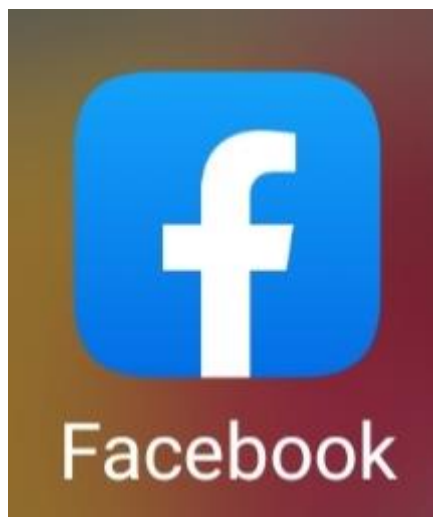


Figure 4 Image représentant le logo de Facebook

### **I.2.2. L'application MESSANGER :**

L'application Messenger est un système gratuit créé par la société Facebook, cette plateforme permet de faciliter la communication entre les personnes. En revanche, avec cette application, on peut envoyer des messages écrits ou des enregistrements vocaux ou bien même faire des appels électroniques avec la caméra du smartphone ou bien pc, par conséquent, cette application nous permet aussi de créer des groupes privés.

« le monde est si grand qu'il peut tout supporter et aussi petit qu'un village quand on se rencontre » Moussa LAIDI<sup>19</sup>, En effet, avec le développement technologique, le monde est devenu un petit village. Avec cette application, on peut appeler n'importe qui et peut importer la distance.

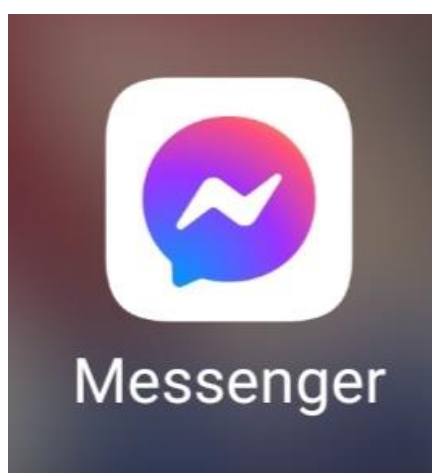


Figure 5 Image représentant le logo Messenger

---

<sup>19</sup> Citation selon Moussa LAIDI prise du site <https://citation-celebre.leparisien.fr/citations/205954> Le09/05/2021 à 02:30.

De plus cette application nous permet d'échanger les vidéos et les photos dans un cadre intime et privée.

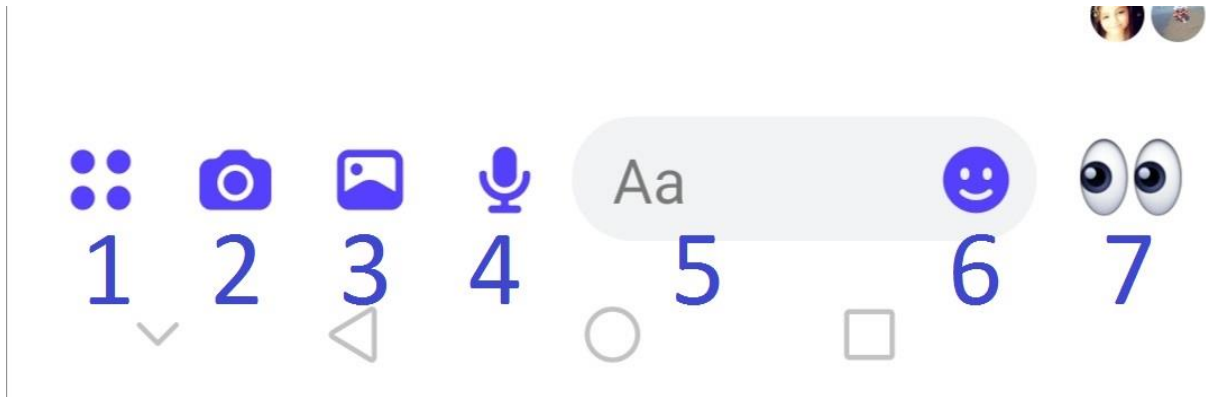


Figure 6 Image représentant la barre message de l'application Messenger

Les numéros sur l'image représentent :

- 1/ On peut proposer un sondage ou créer un salon visuel ou bien montrer notre localisation.
- 2/ On peut photographier un document ou prendre une photo ou bien une vidéo.
- 3/ On peut envoyer une image, photo ou bien une vidéo.
- 4/ On peut envoyer un enregistrement vocal en appuyant sur le micro (numéro 5 sur l'image) en parlant.
- 5/ On peut écrire ce qu'on veut.
- 6 et 7/ On peut envoyer un GIF<sup>20</sup> pour montrer notre état.

### **I.3. La place des TICE dans les méthodes d'enseignement/apprentissage d'une langue étrangère :**

Actuellement, les nouvelles technologies dite TICE sont devenu une partie indispensable dans la plupart méthodes et approches telle que :

<sup>20</sup> Les Gifts animés, ce sont de courtes animations de quelques secondes généralement encapsulées dans un fichier image et permettant de diffuser le temps d'une vidéo ou une scène amusante. Jusqu'alors les Gifts animés étaient interdits sur Facebook.

### **I.3.1. La méthode STRUCTURO GLOBALE-AUDIO VISUEL (SGAV) :**

Cette méthodologie à peu développer l'enseignement-apprentissage des langues pendant les années, à travers l'image et la voix les apprenants peuvent mieux saisir et acquérir leur savoir.

Selon Henri Besse, dans la méthode S.G.A.V, les dialogues prétendent à quelque chose de plus. Certes, Ils servent à introduire progressivement le lexique et la morphosyntaxe de L2 ; mais cela, n'est pas le plus important, il s'agit d'abord de présenter la parole étrangère en situation ; c'est-à-dire dans les conditions plausibles d'usage, d'où le recours aux images. Même dans le premier manuel S.G.A.V, "*Voix et images de France*" ne servent pas tant à visualiser les réalités auxquelles envoient les mots les répliques qu'à restituer une partie des circonstances (spatio- temporelles, psychologiques, interactionnelles) dans lesquelles elles peuvent être échangées<sup>21</sup>.

Par contre, C'est pour cela que la méthode S.G.A.V est beaucoup favorisée par les enseignants parce qu'elle concrétise la langue étrangère par l'image et le son, elle est beaucoup plus adoptée dans des études intensives.

Voici un exemple qui prouve une interaction entre les étudiants qui se corrigent entre eux (Voir IMAGE 01 et IMAGE02).

---

<sup>21</sup> Besse, H. op. cit.p40.



Figure 7 : image1 qui décrit un évènement pendant la séance. Figure 8 : image2 qui décrit un évènement pendant la séance.

### I.3.2. L'approche communicative :

Une approche adopter au milieu scolaire développer pendant les années 70 ; inscrit dans la rection de la méthode MAO<sup>22</sup> et MAV<sup>23</sup>, elle réside dans l'interaction des interlocuteurs, selon sa souplesse et sa fluidité elle se base sur la grammaire textuelle. Selon J.Cuq :« c'est en communiquant qu'on apprend à communiquer »<sup>24</sup>, en effet, elle considère la langue comme un instrument de communication ou elle privilège le sens pour l'acquisition du savoir-faire C'est-à-dire enseignée la langue dans sa dimension sociale.

### I.3.3. L'approche par compétence :

Selon BRYAN PERRNOUD l'approche par compétences transforme une partie des savoirs disciplinaires en ressources pour résoudre des problèmes, réaliser des projets, prendre des décisions. ... Chacun aurait alors, en principe, de meilleures chances de relier les savoirs à des pratiques sociales, donc de saisir leur portée et leur sens<sup>25</sup>.

<sup>22</sup> MAO : Méthode audio-orale.

<sup>23</sup> MAV : Méthode audio-visuel.

<sup>24</sup> Citation prise de ce site <https://www.christianpuren.com/mes-travaux/2015b/> le05/05/2021 à 01:34.

<sup>25</sup> Selon BRYAN PERRNOUD

[https://www.unige.ch/fapse/SSE/teachers/perrenoud/php\\_main/php\\_2000/2000\\_22.html#:~:text=L'approche](https://www.unige.ch/fapse/SSE/teachers/perrenoud/php_main/php_2000/2000_22.html#:~:text=L'approche)

En effet, Une approche pédagogique qui à vue le jour pendant les années 90, La compétence est définie comme l'aptitude qu'a un élève à utiliser ce qu'il a appris dans de nouvelles circonstances<sup>26</sup>, elle demande aux enseignants d'amener les élèves à pouvoir mobiliser leurs acquis alors que cette activité cognitive de mobilisation reste bien « mystérieuse ».

Comme là affirme Galilée : « *On ne peut pas enseigner à l'autrui, on ne peut que l'aider à découvrir lui-même* »<sup>27</sup> en revanche, cela prouve qu'un apprenant doit se construire à partir de son savoir.

En effet, l'apprenant a la possibilité de découvrir et de poursuivre son apprentissage dans un cadre extrascolaire. Mais, à nos yeux, ces outils informatiques ont un apport principal dans la mesure où ils offrent aux apprenants des situations authentiques pour le transfert des connaissances<sup>28</sup>. Ainsi, internet leur permet des échanges, des discussions et des débats avec leurs pairs et avec des interlocuteurs de diverses cultures

#### **I.3.4. La pédagogie inversée :**

Dite aussi classe inversée est l'une des meilleurs approches adopté dans l'enseignement pendant cette pandémie du Covid-19. Cette dernière se base sur le savoir et le savoir-faire des apprenant c'est-à-dire qu'un apprenant peut jouer le rôle d'un enseignant.

De plus, cette approche nécessite un certain matériel technologique permettant d'assurer le contact et l'échange entre les étudiants et leurs enseignants. En effet, les apprenants sont appelés à préparer leurs cours à la maison. En classe, et avec 15 étudiants au maximum, chaque apprenant va essayer de jouer le rôle de l'enseignant en récapitulant et expliquant ce qu'il a retenu des cours reçus en ligne.

L'enseignant met à disposition des élèves des ressources à consulter à la maison en autonomie. Selon la place qu'elles occupent chronologiquement au sein de la séquence d'apprentissage, la discipline ou le type d'informations transmises, les ressources consultées

---

[%20par%20comp%C3%A9tences%20transforme,des%20projets%2C%20prendre%20des%20d%C3%A9cisions.&text=Chacun%20aurait%20alors%2C%20en%20principe,leur%20port%C3%A9%20et%20leur%20sens.](#) site consulté le 09/05/2021 à 02:18.

<sup>26</sup> Les caractéristiques des enseignants efficaces en question 73 [https://www.researchgate.net/profile/Bruno-De-Lievre/publication/323128472\\_Revue\\_Education\\_Formation\\_-\\_e-296\\_-\\_Developper\\_et\\_evaluer\\_des\\_competences\\_dans\\_l%27enseignement\\_superieur\\_reflexions\\_et\\_pratiques/link/5a81d139aca272d65019a232/Revue-Education-Formation-e-296-Developper-et-evaluer-des-competences-dans-lenseignement-superieur-reflexions-et-pratiques.pdf#page=57](https://www.researchgate.net/profile/Bruno-De-Lievre/publication/323128472_Revue_Education_Formation_-_e-296_-_Developper_et_evaluer_des_competences_dans_l%27enseignement_superieur_reflexions_et_pratiques/link/5a81d139aca272d65019a232/Revue-Education-Formation-e-296-Developper-et-evaluer-des-competences-dans-lenseignement-superieur-reflexions-et-pratiques.pdf#page=57).

<sup>27</sup> Citation prise par le site <https://citation-celebre.leparisien.fr/citations/19688> le 07/05/2021 à 01:09.

<sup>28</sup> Journal of pedagogy vol 01 Iss01 january2019 p201.

par les élèves à la maison varient considérablement. Il peut par exemple s'agir des principales notions théoriques du cours, de telles ressources peuvent alors s'insérer en début de séquence, avant l'approfondissement par des exercices ou la mobilisation de ces connaissances ; elles peuvent aussi être utilisées en milieu de séquence<sup>29</sup>, pour formaliser des notions approchées lors d'une phase exploratoire préliminaire, si les ressources sont du cours, certains enseignants demandent aux élèves de prendre des notes.

Cependant, l'institution algérienne, soucieuse d'offrir le meilleur à ses enfants et de les intégrer dans le monde de demain, appelle à relever un défi qui consiste en l'intégration des TICE dans l'enseignement et l'éducation.<sup>30</sup>

Selon la commission nationale des programmes « *Le développement vertigineux des technologies de l'information et de la communication (TIC) est en passe de transformer radicalement non seulement les relations entre les hommes, mais également la nature même du travail.* »<sup>31</sup>

Par contre, une classe inversée est très riche et contient de divers moyen « *comme objet d'étude et comme support d'apprentissage* »<sup>32</sup> puisque, « [...] *l'enfant algérien baigne déjà dans un univers de sons et d'images véhiculé par les nouvelles technologies de la communication* »<sup>33</sup>. Une classe virtuelle, en ligne pourrait donc enrichir et faire gagner le temps dans le cas de la pandémie du covid-19.

---

<sup>29</sup> La classe inversée HÉLOÏSE DUFOUR page 2

<sup>30</sup> Référentiel général des programmes, mars 2009, commission nationale des programmes, p 5.

<sup>31</sup> Idem.

<sup>32</sup> Idem.

<sup>33</sup> Idem.

## **Conclusion :**

Ce présent chapitre, repose sur, le rôle des TICE sur l'enseignement-apprentissage des langues étrangères, ce pendant en se focalisent sur l'apport de l'application Messenger durant la pandémie du Covid-19 qui était une période très sensible pour les étudiants et les enseignants.

La mobilisation de ces compétences en intégrant les nouvelles technologies au niveau de l'université représentera le chapitre qui suit.



# **Chapitre II : Le développement des compétences Transversales à travers l'application Messenger Pendant la pandémie du covid-19.**

## **Introduction :**

Dans ce deuxième chapitre, on parlera des compétences transversales, Ensuite, on parlera des domaines des compétences transversales et on finira par La place des compétences transversales dans les nouvelles perspectives par compétences.

## **II.1. Qu'est-ce qu'une compétence transversale ?**

La compétence est une qualification professionnelle. Elle se décline en savoirs (connaissances), en savoir-faire (pratiques) et en savoir-être (comportements relationnels) ainsi qu'en des aptitudes physiques.

Par contre, elle est acquise, mise en œuvre ou non sur le poste pour remplir les tâches qui sont attendues<sup>34</sup>, mais, elle consiste en la mobilisation des ressources diversifiées telle que la, capacités connaissances, elle renvoie aussi à la complexité des tâches et aux compétences transversales

Par contre, la notion de compétence est apparue pour la première fois dans l'article du pionnier de la révolution cognitive Chomsky (1955) qui considère la compétence comme une disposition langagière innée et universelle permettant à tout sujet parlant de comprendre et de produire un nombre infini d'énoncés dans n'importe quelle langue naturelle.

---

<sup>34</sup> Site <https://www.jobintree.com/dictionnaire/definition-competence-49.html> consulté le 10/05/2021 à 00:57.

Selon le Socle de compétences, cabinet du Ministère de l'Éducation, 1994. « Les compétences transversales constituent non seulement les démarches fondamentales de la pensée, transférables d'une discipline à l'autre mais englobent également toutes les interactions sociales, cognitives, efficaces, culturelles et psychomotrices entre l'apprenant et la réalité qui l'entoure »<sup>35</sup>

De plus, la compétence transversale se différencie donc de la compétence technique qui est-elle partagée par des salariés d'un même corps de métier<sup>36</sup>, en revanche, La compétence transversale est un savoir-faire qui se développe.

En outre, la notion de « compétences transversales » s'inscrit plus particulièrement au sein du monde professionnel et technique. La transversalité peut toucher plusieurs métiers ou plusieurs situations professionnelles d'un même métier. Cependant, « Les compétences transversales sont des compétences mobilisables dans diverses situations professionnelles ».<sup>37</sup>

En effet, les compétences transversales sont des compétences qui se déguisent sous différentes formes. Elles peuvent être des savoirs-être, comme la confiance en soi et le respect de l'autre, des comportements mentaux comme la mobilisation des connaissances intellectuelles et l'esprit créatif et critique de la personne ; ou des démarches méthodologiques qui permettent à la personne d'avoir une compétence qui permet la gestion de son temps et de son travail aussi.

Puis, la compétence c'est le fait de savoir identifier et mobiliser le savoir, en revanche selon (Philippe PERRENOUD–1999) une compétence permet de faire face à une situation complexe, de construire une réponse adaptée sans la puiser dans un répertoire de réponses préprogrammées<sup>38</sup>.

Par contre, il existe plusieurs compétences transversales on citera à titre d'exemples :

- L'exploitation de l'information, l'étudiant va réutiliser l'information acquise.
- La résolution des problèmes, l'étudiant va s'auto construire.
- Avoir un esprit critique

---

<sup>35</sup>Le Socle de compétences, cabinet du Ministère de l'Éducation, 1994.

<sup>36</sup> Prise du site <https://cpformation.com/competence-transversale/> le 17/05/2021 à 00:48.

<sup>37</sup> SANDRINE. Le guide des compétences transversales, CPFormation. 26 mars 2020 Disponible sur <https://www.cpformation.com/guide-competences-transversales/> consulté le 27/05/2021 à 00:47.

<sup>38</sup> Selon Philippe PERRENOUD–1999 prise du site [http://www.ac-grenoble.fr/ien.cluses/IMG/pdf\\_compétences\\_vocabulaire.pdf](http://www.ac-grenoble.fr/ien.cluses/IMG/pdf_compétences_vocabulaire.pdf) le 11/05/2021 à 00:42 .

- La créativité
- La coopération
- Respecter l'autre
- Communiquer de façon appropriée, qui consiste à utiliser les symboles ou le vocabulaire.

## II.2. Domaines des compétences transversales :

Les compétences transversales peuvent être d'ordre :

### •*Intellectuel* :

Il s'agit de savoir résoudre les problèmes, savoir exploiter l'information, éveiller son esprit critique ou penser de façon créative.

### •*Méthodologique* :

Cet ordre concerne l'exploitation des outils de la technologie de l'information et de la communication et la façon d'organiser des méthodes adéquates lors de l'accomplissement des tâches.

### •*Personnel et social* :

Ça concerne la façon dont la personne interagisse à l'aide d'un esprit critique et coopératif.

### •*Communicationnel* :

Comme son nom l'indique, cet ordre concerne la compétence communicative chaque personne.

## II.3. L'impact des TICE sur le développement des Compétences transversales :

Selon Victor Hugo *“L’enseignement est le labourage des intelligences, mais toute terre ne donne pas une riche végétation.”*<sup>39</sup>

Dans l’enseignement des langues étrangère, un étudiant doit se connaître d'une part et capitaliser son savoir d'autre part pour pouvoir évoluer, se projeter, s'adapter. Tout cela doit se faire dans la durée, la formation initiale est là pour proposer les bases de cet apprentissage tout au long de la vie<sup>40</sup>.

Selon Compétences transversales et pratiques pédagogiques - p.3 .nov. 99 :

*« Il faut dire que le terrain scolaire est avant tout celui de l’humain et de sa construction en tant que personne. Il est donc nécessairement placé au centre d’un jeu relationnel complexe entre les contextes personnels, affectifs, sociaux, économiques, culturels mais aussi politiques et organisationnels qui engendrent de nombreux conflits auxquels il est nécessaire de faire face. Car les exigences sociales sont là et l’école est appelée à y répondre Et pourtant, généralement perçue comme un « carburant » de la vie sociale et économique, puisque c’est elle qui forme les adultes de demain »*<sup>41</sup>

Les compétences transversales se caractérisent par la présence de l’adjectif « transversal » qui se définit par le dictionnaire en ligne Linternaute comme ce « *Qui recouvre plusieurs domaines de connaissance*»<sup>42</sup> . Ce caractère prouve la différence entre les compétences disciplinaires qui se relevant d’un champ d’étude particulier et les compétences transversales qui traversent plusieurs champs d’études.

Par contre, l’enseignant peut identifier les compétences transversales par :

-La communication et écoute.

-L’organisation.

-Le travail en équipe.

---

<sup>39</sup> Citation prise du site <http://eveve.lefigaro.fr/citations/mot.php?mot=enseignementle> 01/06/2021 à 01:47.

<sup>40</sup> Prise du site : <https://prodageo.wordpress.com/2011/11/16/comment-developper-les-competences-transversales/> consulté le 01/06/2021 à 00:24.

<sup>41</sup> «Compétences transversales et pratiques pédagogiques - nov. 99 »p.3 .

<sup>42</sup> <https://www.linternaute.fr/dictionnaire/fr/definition/transversal/>

-L'encadrement.

-L'autonomie et la capacité d'adaptation.

-La méthodologie et l'esprit d'analyse.<sup>43</sup>

En effet, selon SANDRINE du guide des compétences transversales « Les compétences transversales sont des compétences mobilisables dans diverses situations professionnelles ».<sup>44</sup>

Les TICE selon Legendre « *l'ensemble des moyens et des services informatiques pouvant être utilisés dans le domaine de l'éducation.* »<sup>45</sup> L'école est directement interpellée dans sa mission à préparer les citoyens de demain c'est pour cela qu'elle doit leur offrir l'opportunité de se familiariser avec ces outils qui semblent révolutionner le monde par leur rapidité et leur efficacité.

En revanche, Ils permettent de stocker, de traiter et de transmettre des informations, ils permettent de rechercher et de diffuser l'info sous forme de texte, son, image fixe ou vidéo. Ajoutons à cela le fait que ces outils motivent les apprenants et leur facilitent l'apprentissage l'utilisation de ces moyens technologiques dans une classe de FLE.

-Familiariser les apprenants avec ces nouveaux outils.

-Développer l'écoute des apprenants en leur présentant des documents authentiques.

-Faciliter la compréhension des textes écoutés à travers les images qu'accompagne le son.

-Permettre aux apprenants d'écouter des locuteurs natifs de la langue.

-Faire reconnaître les indications culturelles relatives à la langue cible.

-Susciter l'intérêt des apprenants pour le support à visionner ou à écouter.

-Construire du sens à partir du document.

-Emettre des hypothèses de sens et anticiper et s'exprimer avant de visionner une vidéo.

-Susciter le plaisir d'apprendre à travers des supports divertissants et motivants.

-Sensibiliser les apprenants à la phonologie, à la rythmique.

-Corriger les prononciations incorrectes.

---

<sup>43</sup> Prise du site <https://online.edhec.edu/fr/blog/changer-metier-competences-transversales/> consulté le 01/06/2021 à 01:00.

<sup>44</sup>SANDRINE. Le guide des compétences transversales,CPFormation.26mars2020(consulté le 1juin2020) Disponible sur <https://www.cpfformation.com/guide-competences-transversales/>

<sup>45</sup> Legendre, R, 1993, Dictionnaire actuel de l'éducation , Boucherville, les éditions françaises.

-Interagir et échanger en classe.<sup>46</sup>

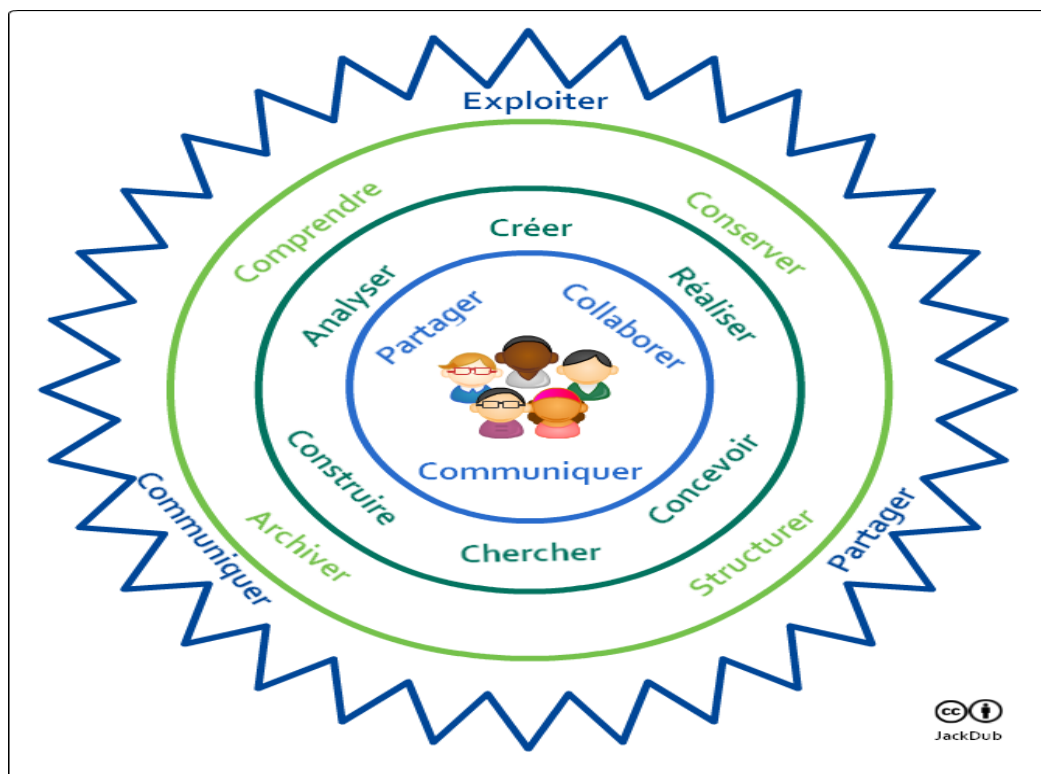


Figure 9 image représentent les apprenants au centre de la formation

## II.4 .La place des compétences transversales dans les nouvelles perspectives par compétences :

Dans les nouvelles perspectives par compétences les compétences transversales sont les plus utilisés, et on les trouve souvent dans :

### II.4.1. L'approche par compétence :

L'approche par compétence qui est une approche qui s'est développée au début des années 1990. Elles visent un enseignement qui cible la mobilisation des savoirs, des savoirs –fares et

<sup>46</sup> Mémoire p21 <http://www.univ-bejaia.dz/xmlui/bitstream/handle/123456789/6867/L%E2%80%99apport%20des%20TICE%20dans%20l%E2%80%99enseignement%20de%20la%20compr%C3%A9hension%20%20orale%20dans%20une%20classe%20de%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y> prise le 29/06/2021 à 02:18.

des savoirs-êtres de l'apprenant. L'approche par compétences est adoptée dans les formations professionnelles comme une méthodologie qui vise à perfectionner ou à fixer un référentiel de compétences, y compris les compétences transversales.

L'approche met donc en situation les apprentissages et elle permet aux apprenants de partager, d'échanger et de coopérer entre eux lors des différents apprentissages. L'approche par compétence relève de ce fait du même paradigme que le cadre car le savoir / savoir-faire/savoir-être doivent être réinvestis dans des situations empruntées à la vie réelle<sup>47</sup>(2014, p149).

#### **II.4.2. L'approche communicative :**

L'approche communicative qui est une approche qui vise l'appropriation communicative. Elle perçoit la langue comme un instrument de communication. Si la grammaire est explicite et les exercices systématiques, les simulations et les jeux de rôle sont aussi présents. Le pôle communicationnel est le pôle le plus ciblé dans cette approche à savoir que c'est un enseignement centré sur l'apprenant avec une place importante accordée à l'oral qu'à l'écrit.

Selon Hymes. D (1984 : p 34) « *pour communiquer, il ne suffit pas de connaître la langue, le système linguistique, il faut également savoir s'en servir en fonction du contexte social* ». <sup>48</sup> En effet, la compétence communicative désigne l'habileté que possède un individu à utiliser la langue dans un contexte donné, par un langage qu'il soit familier ou étranger, cela suppose qu'il est capable de comprendre répondant à une situation de communication. La compétence de communication, la production orale et l'interaction. Cela dit, « *La désignation approche(s) communicative(s) s'applique au(x) dispositif(s) de choix méthodologiques visant à développer chez l'apprenant la compétence à communiquer.* » (Selon, Cuq J.P 2003, p 24.

## **Conclusion :**

Ce chapitre repose sur l'évolution des méthodologies de l'enseignement et plus précisément le développement des compétences transversales chez les étudiants dans les domaines de l'enseignement du français comme langue étrangère, Dans le prochain chapitre, nous

---

<sup>47</sup> Ait Amar Meziane O. 2014. « De la pédagogie par objectifs à l'approche par compétences : migration de la notion compétence ». Synergies Chine. n°9. P149

<sup>48</sup> Dell.H 1984 « langue et apprentissage des langues » paris, Hatier-credif, p 39.

parlerons de la place des compétences transversales à l'université algérienne et leur développement par le biais de L'application Messenger durant la pandémie du Covid-19.

# **Chapitre III : De la théorie à la pratique... le développement**

*Des compétences Transversales selon  
L'application Messenger*

## **Introduction :**

Après avoir contextualiser le cadre théorique dans la partie précédente on va montrer l'utilité de l'application Messenger pour l'amélioration des compétences transversales. Il sera donc

préalable de concrétiser ce travail par une expérimentation au plein terrain à fin de confirmer ou infirmer nos hypothèses de départ et des idées citées auparavant.

Avant d'entamer le chapitre, nous tenons à vous rappeler que nos motivations pour mener cette recherche sont dues à deux constats l'un pendant nos années d'études à l'université de 'Abbès Laghrour-Khenchela' et l'autre concerne le problème de la pandémie du Covid-19. À l'université de Khenchela nous avons bien noté que les étudiants de français éprouvent une grande faille au niveau de leurs compétences transversales. Le module sémantique et enseignement du vocabulaire est l'un des modules qui démontre ce phénomène. En effet, les étudiants de la première année français spécialité didactique groupe n°2 ont toujours eu du mal à s'exprimer à l'écrit et à travailler ensemble, à forger un esprit critique ou à partager une vision en ligne.

Delà, notre problématique s'articule autour des questions suivantes :

L'application Messenger pourrait-elle améliorer les compétences transversales des étudiants de la première année master français spécialité didactique à l'université de Khenchela durant le Covid-19 ?

Ces questions nous ont amenées à formuler les hypothèses suivantes :

- L'application Messenger représenteraient un moyen efficace qui développerait les compétences transversales des étudiants de la première année master français spécialité didactique de l'université de Khenchela durant la pandémie le Covid-19.
- L'enseignement à distance du module sémantique et enseignement du vocabulaire via l'application Messenger pourrait améliorer les compétences transversales des étudiants de la première année master français spécialité didactique français (groupe2) à l'université de Khenchela durant le Covid-19.

Afin de vérifier les hypothèses proposées préalablement, et de répondre à la problématique avancée, nous avons opté pour premier lieu à une analyse descriptive faite en ligne en assistant trois séances en ligne sur un groupe Messenger au module sémantique et enseignement du vocabulaire avec les étudiants de la première année master français spécialité didactique français (groupe2). Pour finir, nous avons vu qu'un questionnaire d'appréciation est obligatoire pour mesurer le taux de la satisfaction des participants à

l'application Messenger. Ce dernier, nous a permis de faire recours à une analyse mixte quantitative/qualitative.

### **III.1. Lieu d'expérimentation :**

Pour bien mener cette expérimentation durant la pandémie du Covid19, nous avons eu contact avec l'enseignante Mme Djibaili.S qui assure le module « Sémantique et Enseignement du Vocabulaire », pour essayer de faciliter la communication entre l'enseignante et les étudiants par la création d'un groupe sur l'application Messenger.

Notre expérimentation est réalisée via l'application Messenger avec un groupe d'étudiant de la première année master LMD français spécialité didactique de l'université d'ABBES Laghrour à Khenchela, au cours de l'année 2019-2020. Notre rôle était le créateur de ce groupe sur cette application Messenger, un animateur et d'un observateur aussi.

### **III. 2. Les participantes/ l'échantillon :**

Notre échantillon se chiffre à 52 étudiants, dont 48 filles et seulement 4 garçons. Le nombre d'étudiants avec lesquelles nous avons mené notre recherche est présentée dans le tableau ci-dessous :

////////////////////	les étudiantes	les étudiants
Le nombre	48	4
Le nombre total	52	

*Tableau 1 les participants aux cours en ligne*

Le groupe est hétérogène, les étudiants sont de niveaux différents. Ce groupe comprend même des étudiantes qui occupent un poste d'emploi.

Les étudiants ont assisté à des cours en ligne du module intitulé « *sémantique et enseignement du vocabulaire* » ; enseigné par l'enseignante Mme Djebaili.s. Ce module est très important car on fait apprendre aux étudiants le vocabulaire et la sémantique par des exercices.

## III.3. Le déroulement des séances :

### III.3.1. Séance n°1 :

Filière : Français.  
du vocabulaire

Module : sémantique et enseignement

Niveau : 1ere année master didactique

Enseignante : Mme Djebaili.S

Groupe : 2

Salle : Sur un groupe Messenger

Date : 26 avril 2020

Durée : 1:30h.

Intitulé du cours : exercices sur le vocabulaire et la sémantique.

La première partie de la séance :

- Dans ce cours, l'enseignante à envoyer le cours sous forme de message, ensuite elle a demandé aux étudiants de faire une transcription phonétique d'une phrase.
- Les étudiants ont commencé à échanger des messages vocale (IMAGE 01), écrit et même sous forme d'images.
- Après l'explication, l'enseignante à encourager les étudiants qui ont essayé de participer à la correction des exercices par des Emoji mis sur leurs messages (IMAGE01) ....
- Les étudiants qui n'ont pas envoyé des messages ont marqué leurs présences par un Vu.
- Après avoir fini, l'enseignante récapitule le cours avec les étudiants.
- A la fin de la participation, l'enseignant a synthétisé le contenu du cours.

Cette séance était une séance d'observation et d'évaluation des compétences transversales.

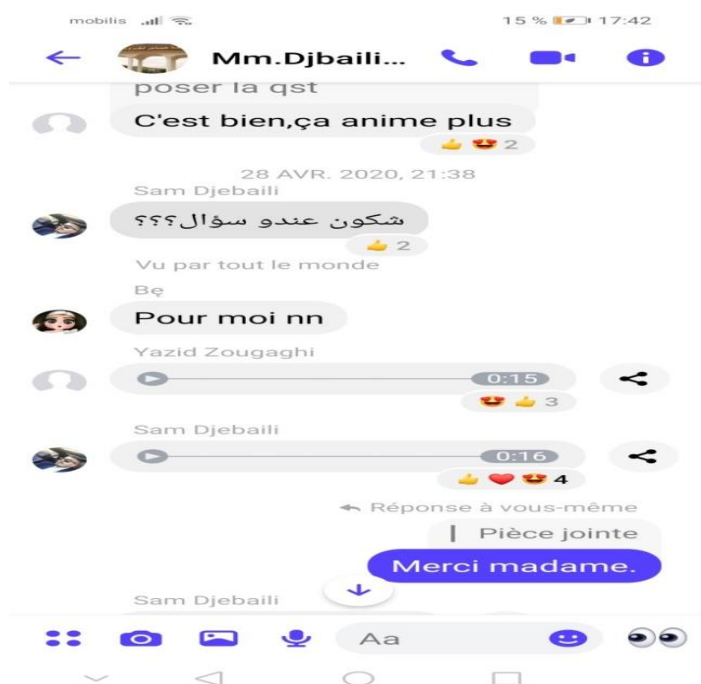


Figure 10 : Image 1 qui décrit un évènement pendant la séance .

### III.3.2. Séance n°2 :

Filière : Français.  
du vocabulaire

Module : sémantique et enseignement

Niveau : 1ere année master didactique

Enseignante : Mme.Djbaili.

Groupe : 2

Salle : Sur un groupe Messenger

Date : 27 avril 2020

Durée : 1 :30h.

La première partie de la séance :

- Après une salutation, l'enseignante dans cette séance a demandé aux étudiants de continuer la correction des exercices.
- Feu vert pour les participations on commence à donner des définitions.
- Les interactions étaient entre l'enseignante et l'étudiante participante. Il n'y avait aucun signe de débat entre les étudiantes.
- Les étudiants ont bien aimé le faites d'échanger les photos de leurs calier, sans oublier d'autres qui répandent par des enregistrements vocales.
- Dans cette séance il y a des étudiant qui parlent en arabe et même l'enseignante parle en arabe (IMAGE02).



Figure 11 : image 2 qui décrit un évènement pendant la séance

- A la fin de la participation, l'enseignant a synthétisé le contenu du cours.
- Et à la fin de la conversation, les étudiants restait pour communiquer entre eux ...

### III.3.3. Séance n°3 :

Filière : Français.  
du vocabulaire

Module : sémantique et enseignement

Niveau : 1ere année master didactique

Enseignante : Mme Djebaili.s.

Groupe : 2

Salle : Sur un groupe Messenger

Date : 29 avril 2020

Durée : 1:30h.

- Dans cette séance, l'enseignante à projeté le cours sous forme de message et elle a demandé aux étudiants de le débattre ensuite de faire la correction des exercices.
- La participation était enrichissante et dynamique, les étudiants prennent la parole à tour de rôle.
- L'enseignante encourage les étudiants par des Emoji de cœur.

- Au cours de la séance il y avait un problème de connexion. (IMAGE03).
- L'enseignante a demandé de faire une récapitulation du cours.
- A la fin, les participants ont remarqué que le fait de faire un travail organisé par une entraide bien préparée est le meilleur des choses.
- L'organisation aide à mobiliser et à installer les compétences transversales.

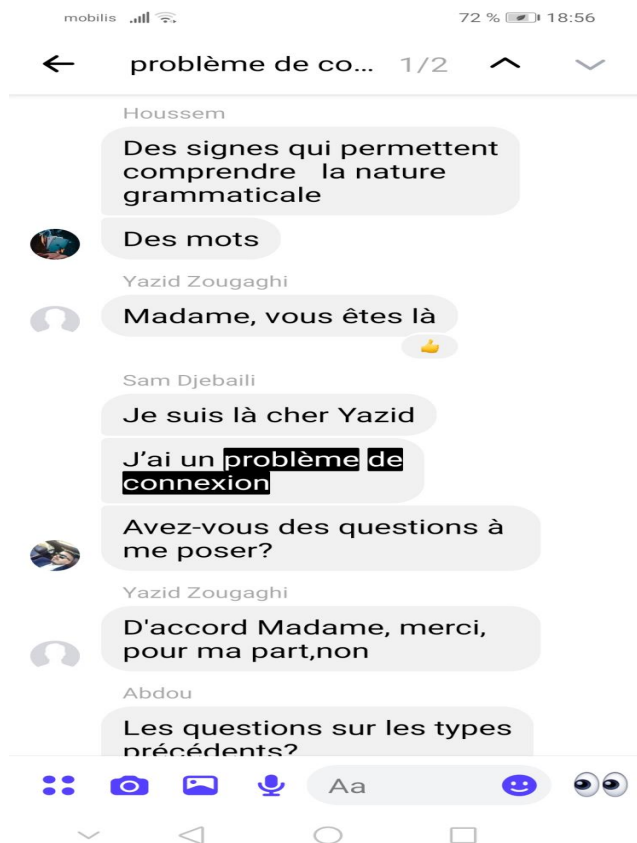


Figure 12 : image 3 qui décrit un évènement pendant la séance.

### III.4. La synthèse :

Durant les cours présentés sur l'application Messenger, nous avons remarqué que les étudiants co-agissent en créant une sphère de culture commune. Ils ont osé prendre la parole, partager leur façon de voir les choses par des photos, enregistrements vocaux, vidéo et des Emoji , critiquer, penser de manière créative et avoir confiance en soi, à respecter l'autre

Le fait d'enseigner le module Sémantique et Enseignement du Vocabulaire sur l'application Messenger fut désormais, un lieu social pour communiquer et co-agir durant le Covid-19.

Pour une première fois, nous avons remarqué que les étudiants se comportent mieux et éprouvent un certain respect envers eux. Et aussi, ils ont appris à raconter leurs expériences et à partager leur culture avec toute confiance.

De plus, *la compétence communicative* est une compétence transversale d'ordre communicationnel : dans une situation de communication les participants vont créer des conceptions et puis, les partager avec les autres. Le but de la communication ici, n'est pas de faire une rencontre mais de capter l'attention de l'autre avec la manière de voir les choses.

En outre, *la confiance en soi* qui est une compétence transversale d'ordre personnel et social. La meilleure façon pour vaincre ses peurs c'est les vivre. Vivre une peur, la sentir, elle devient une habitude et l'habitude se transforma donc en normalité. Prendre la parole en plein public fût le problème essentiel des étudiants soit en LE ou en LM. Les causes de ce phénomène sont psychologiques (une phobie/avoir peur d'être jugé.) Ou intellectuelles (ne pas doter d'un agir social / il ne sait pas comment communiquer ses idées / il n'a pas un niveau intellectuel), alors Il y a des étudiant qui on commencer à envoyer des messages et participent avec les autres étudiants et leur enseignante.

En fait, le *respect de l'autre* constitue une compétence transversale d'ordre personnel et social. Comme nous le savons tous, à l'université de Khenchela, les étudiants ont vécu plusieurs et les plus fameux le Covid-19, sur cette application les étudiants rependent à tour de rôle et en attendent l'ordre de l'enseignante.

Nous avons remarqué aussi que les étudiants mobilisent leurs savoirs langagiers et culturels pour extraire de nouvelles connaissances langagières et culturelles.

## **Conclusion :**

Grâce à l'analyse descriptive et la recherche action nous avons démontré que les étudiants de la première année master français spécialité didactique groupe 2 ont développé leurs compétences transversales par le biais de l'application Messenger.



# Chapitre IV : Le questionnaire d'appréciation.

## Introduction :

Selon Albert Einstein « *La théorie, c'est quand on sait tout et que rien ne fonctionne. La pratique, c'est quand tout fonctionne et que personne ne sait pourquoi.* »<sup>49</sup>

Afin de bien mesurer le taux de la satisfaction des participants, nous avons opté pour l'utilisation d'un questionnaire d'appréciation afin de mesurer le degré de satisfaction des étudiants vis-à-vis les cours présentés en ligne. Dans le présent chapitre nous allons présenter le questionnaire d'appréciation. Puis, l'analyse des résultats obtenus et de leur interprétation.

## IV.1. La présentation du questionnaire :

Nous avons choisi le questionnaire d'appréciation afin de mesurer le degré de satisfaction des étudiants envers la formation suivie via l'application Messenger. Le questionnaire comprend différents rubriques :

- Le contexte général ;
- La satisfaction du participant ;
- L'impact de l'application Messenger sur le développement des compétences transversales.

Le questionnaire est constitué de 12 questions destinées aux 52 étudiants du groupe n°2 de la première année master français spécialité didactique à l'Université de Khenchela. Nous n'avons reçu que 47 réponses.

---

<sup>49</sup> Citation d'Albert Einstein prise du site <https://www.pinterest.com/pin/595741856937857053/> Le 19/06/2021 à 00 :21.

## IV.2. Analyse et interprétation des résultats :

Nous allons commencer l'analyse de notre questionnaire par la présentation des résultats de l'enquête dans des graphiques. Ces derniers présenteront des statistiques concernant les informations recueillies.

### *Résultats obtenus à l'item « Êtes-vous Femme/ Homme ? »*

1. Etes-vous?

45 réponses

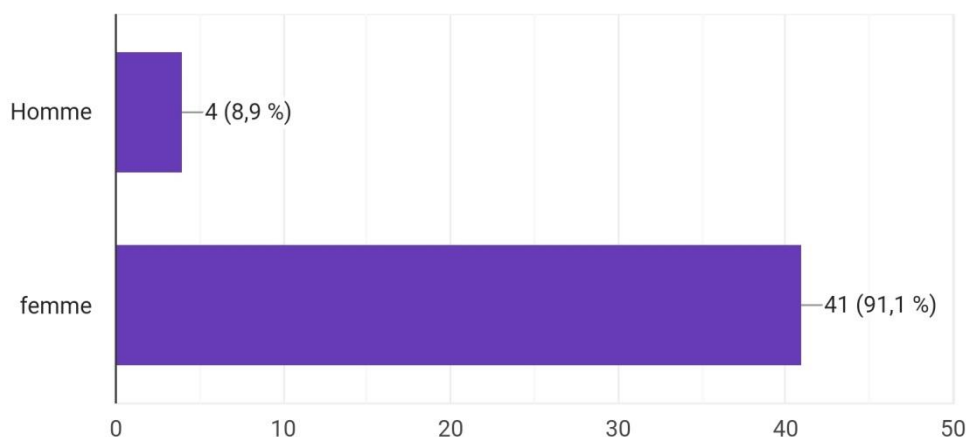


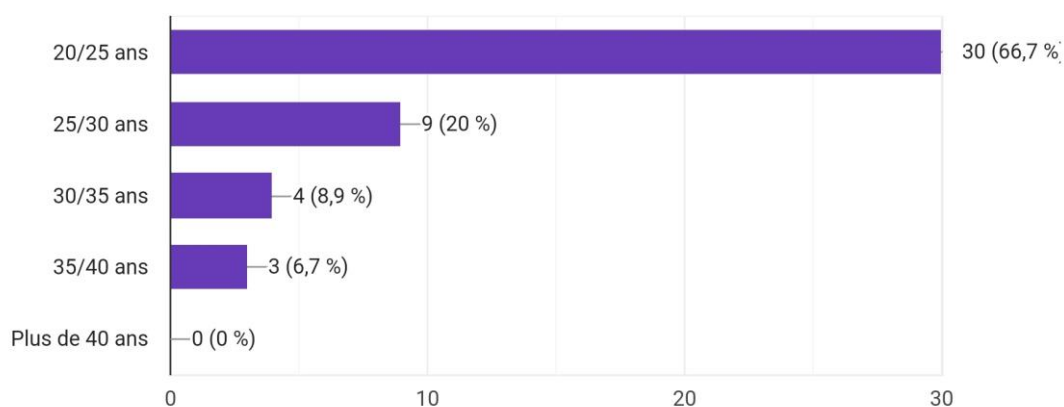
Figure 12 :Le Sexe des étudiants.

Selon les résultats trouvés on constate que 4 des étudiants, soit un pourcentage de 8,9% de l'ensemble des étudiants, sont des Hommes et 41, soit un pourcentage de 91,1%, des étudiants sont des Femmes, donc la majorité des étudiants sont de genre Femme.

### *Résultats obtenus à l'item « votre âge est de ? »*

## 2. Votre âge est de:

45 réponses



.Figure13 : l'âge des étudiants

Selon les réponses, 66.7% des étudiants sont âgés entre 20/25, 20% on répondu par 25/30 ans, 8.9% on répondu pour 30/35ans, en fin 6.7%étudiants on répondu 35/40ans. Alors, les réponses obtenues montrent que la majorité des étudiants sont entre 20/25ans.

### ***Résultats obtenus à l'item « êtes- vous Étudiant ou Étudiant/enseignant ?***

## 3. Êtes vous?

45 réponses

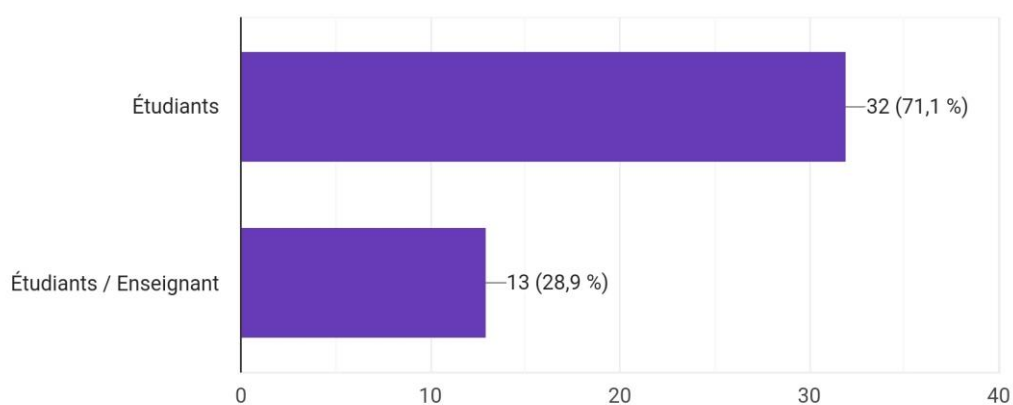


Figure 14 : Le profil des étudiants..

Dans le but de bien fixer le profil des participants. Les résultats obtenus montrent sur 47 on a constaté que presque tous les questionnés sont seulement des étudiants en deuxième année licence français et que le reste sont des employés et des étudiants au même temps ou 71.1% étudiants on rependu pour étudiant, et 28.9% on rependu étudiant/enseignant.

### ***Résultats obtenus à l'item « comment avez-vous suivi vos cours pendant la pandémie du Covid-19 ?***

4. Avez-vous suivi vos cours pendant la pandémie du Covid19 Via:  
44 réponses

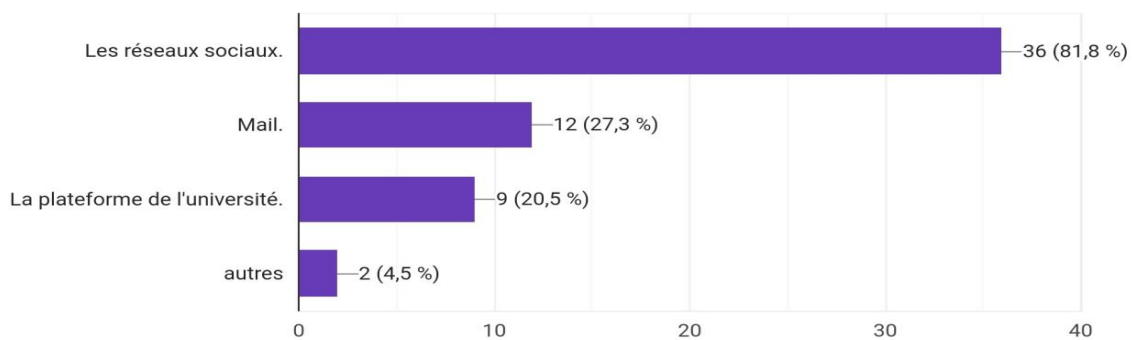


Figure 15: Le mode d'enseignement /apprentissage suivi pendant la pandémie du Covid-19.

Selon les statistiques trouvées on constate que 81.8% de l'ensemble des étudiants ont suivi leurs cours via les réseaux sociaux. En revanche, 27.3% des étudiants ont suivi leurs cours sur mail, 20.5% l'ai ont suivi sur la plateforme de l'université, enfin 4.5% des étudiants ont suivi leurs cours par autres moyen.

Par contre, on trouve que la majorité des étudiants ont suivi leurs cours via les réseaux sociaux.

**Q5 : Résultats obtenus à l'item «Lequel de ces outils technologiques avez-vous utilisé pour accéder à vos cours ? »**

5. Lequel/ lesquels de ces outils technologiques avez-vous utilisés pour accéder à vos cours?

45 réponses

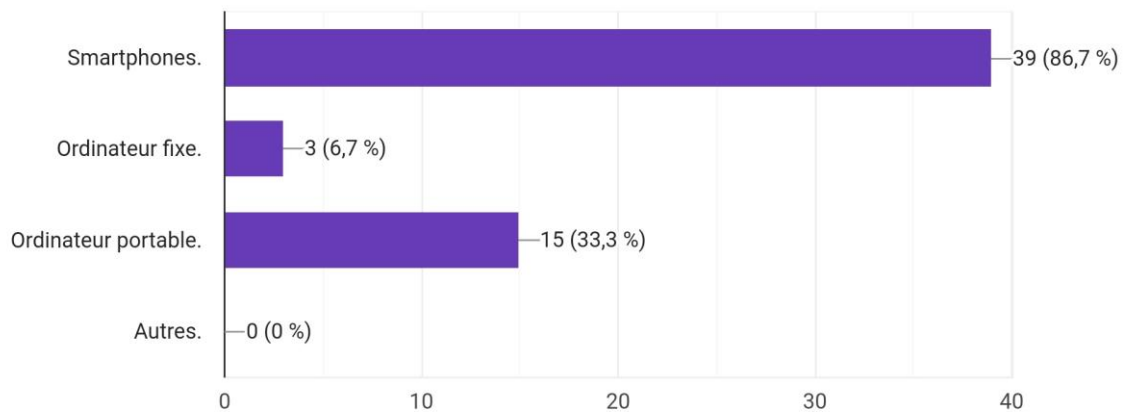


Figure 16 : présentation des outils technologiques les plus utilisés.

On constate que 86.7% des étudiants ont utilisé le smartphone, 6.7% des étudiants ont utilisé l'ordinateur fixe et 33.3% des étudiants ont utilisé l'ordinateur portable.

On conclut que la plus part des étudiants on utilisée beaucoup plus les Smartphones.

**Résultats obtenus à l'item « laquelle/ lesquelles de ces applications avez- vous utilisées pour communiquer avec vos enseignants ?**

## 6. Laquelle/ lesquelles de ces applications avez-vous utilisées pour communiquer avec vos enseignants?

45 réponses

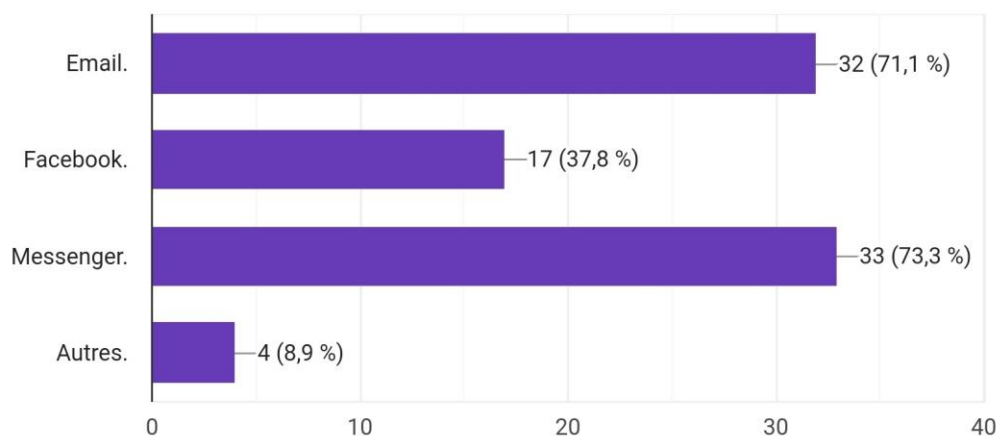


Figure 17 : l'application la plus utilisée.

On trouve que, pour communiquer avec leur enseignante, 71.1% des étudiants ont utilisé l'Email, 37.8% ont utilisé l'application Facebook et 73.3% ont utilisé l'application Messenger et 8.9% des étudiants ont utilisé d'autres moyens.

Pour finir, on conclut que la majorité des étudiants ont utilisée l'application Messenger en premier lieu et L'application Facebook en second lieu.

## ***Résultats obtenus à l'item « Suite aux cours présentés par l'enseignante sur l'application Messenger, quel est votre degré de satisfaction envers la formation que vous avez suivie ?***

7. Suite aux cours présentés par madame Djebaili sur l'application Messenger, quel est votre degré de satisfaction envers la formation que vous avez suivie ?



44 réponses

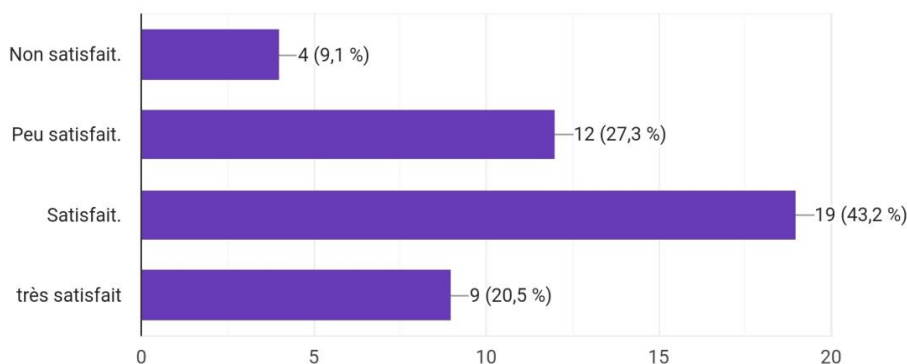


Figure 18 : Degré de satisfaction envers la formation suivie via l'application Messenger.

D'après les résultats obtenus, nous constatons que sauf 9.1% des étudiants sont non satisfaits par les cours reçu sur l'application Messenger, 27.3% sont peu satisfaits, alors que 43.2 % étaient satisfaits, et 20.5% était très satisfait.

Donc la plus part des étudiants, soit 43,2% ET 20,5%, étaient satisfaits de la formation suivie via l'application Messenger.

**Résultats obtenus à l'item « est-ce que vous êtes capable de pallier les lacunes et les difficultés de votre apprentissage? »**

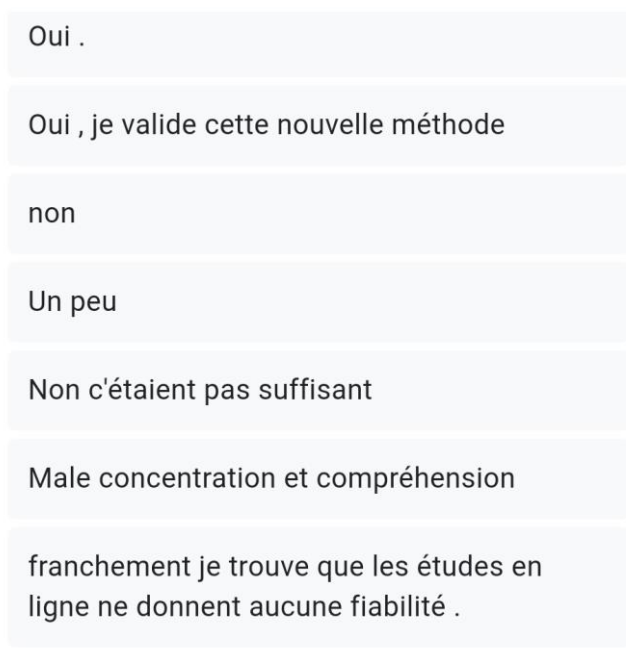


Figure19 : lacunes et difficultés d'apprentissage.

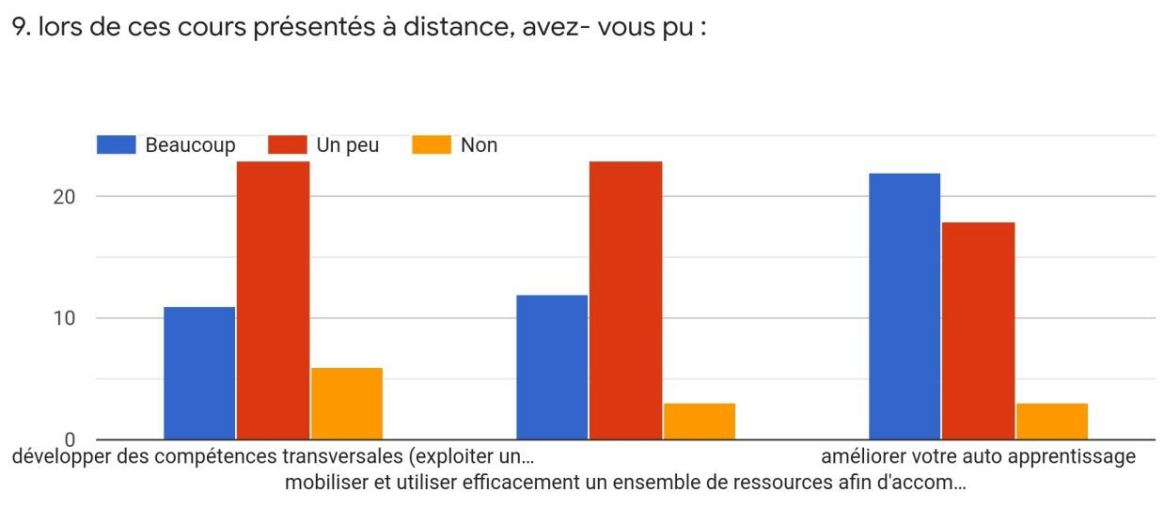
OUI	NON
-----	-----

**68%****32%***Tableau 2 : Représentant l'avis des étudiants.*

Selon les résultats trouvés on constate qu'une partie des étudiants (68%) ont répondu par oui et d'autre, soit 32% par non. Alors on conclut que la majorité des étudiants attestent que les études en ligne ne donnent aucune fiabilité.

**Résultats obtenus à l'item « Lors de ces cours présentés à distance, avez-vous pu ?**

9. lors de ces cours présentés à distance, avez-vous pu :



*Figure 20 : capacité d'améliorer son apprentissage et de développer ses compétences transversales.*

	Beaucoup	Un peu	Non
Développer des compétences transversales	37%	55%	8%
Mobiliser et utiliser efficacement un ensemble des ressources	50%	45%	5%
Améliorer l'auto apprentissage	45%	40%	5%

*Tableau 3 degré de satisfaction envers la formation suivie en ligne*

On constate que pour développer des compétences transversales, 37% des étudiants ont répondu par beaucoup, 55% ont répondu pour un peu et 8% des étudiants ont répondu pour non.

Par contre, pour mobiliser et utiliser efficacement un ensemble des ressources 50% on répondu pour beaucoup, 45% on répondu pour un peu et 5% pour non.

De plus, pour améliorer l'auto apprentissage, 45% des étudiant on répondu pour beaucoup ,40% on répondu pour un peu et 5% des étudiants on répondu pour non.

En fin, On trouve que la majorité des étudiants ont :

Un Peu développer leurs compétences transversales.

Un Peu Mobiliser et utiliser efficacement un ensemble de ressources.

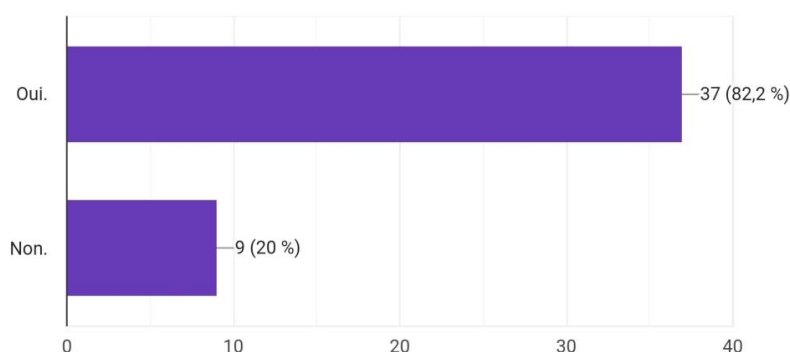
Beaucoup Améliorer leur auto apprentissage.

***Résultats obtenus à l'item « pensez-vous que l'application Messenger est moyen efficace pour le développement des compétences transversales ?***

10. Pensez-vous que l'application Messenger est un moyen efficace pour le développement des compétences transversales ?



45 réponses



*Tableau 4 : L'application Messenger comme moyen efficace pour le développement des compétences transversales*

On constate que 82.2% des étudiants ont répondu oui et 20% par non, alors la Majorité des étudiants ont trouvé l'application Messenger comme un moyen efficace pour le développement des compétences transversales.

***Résultats obtenus à l'item « Êtes-vous pour l'adaptations de l'application Messenger comme moyen favorisant l'enseignement à distance ?***

11. Êtes-vous pour l'adaptation de l'application Messenger comme moyen favorisant l'enseignement à distance ??

45 réponses

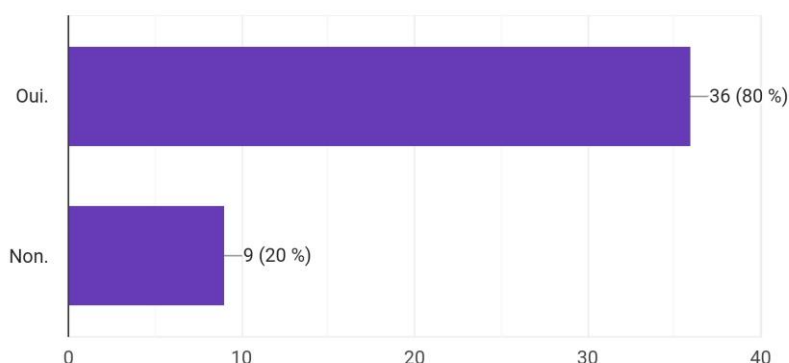


Figure 21: l'adaptation de l'application Messenger comme moyen favorisant l'enseignement à distance.

Cependant on trouve que 80% des étudiants ont confirmé que l'application Messenger est un moyen favorisant l'enseignement à distance et 20%, alors la majorité on répondu pour Oui.

***Résultats obtenus à l'item «quelles sont les obstacles que vous avez rencontrés durant l'utilisation de l'application Messenger ?***

12. Quelles sont les obstacles que vous aviez rencontrés durant l'utilisation de l'application Messenger ??

32 réponses

Connexion
La connexion
La connexion est parfois catastrophique
Des fois la connexion est faible
Problème de cnx
La connexion
Problème de surcharge sur le réseaux
Aucun ,par contre elle nous facilite la tâche
L'enseignant ne peut pas connaître les noms des étudiants à cause de pseudonyme
Problèmes de connexion

La conx J'ai pas pu télécharger les cours
Beaucoup de messages a la fois et difficulté de revenir en arrière
Difficulté de gestion du temps. La connexion est lente
Juste une connexion lente
Rien
je ne ferai pas mon processus d'apprentissage sérieusement parfois je serai hors ligne j'ai souvent l'impression que les études a distance ne donnent aucune efficacité la participation de tous les étudiants beaucoup de messages me dérange et me déconcentre surtout
Faible de connexion
Des fois internet est trop faible , des fois le téléphone portable se bloque des fois j'ai autres choses à faire et ainsi de suite surtout dans le cas de Ramadan c'était très difficile
Aucun obstacle.
Aucun obstacle
La connexion fable ,
Problème de connexion , problème de poser des questions au moment que je ne comprends pas
Mal cnx durant k utilisation
Si les msg étaient écrite cv et mal cnx durant l'appel vidéo
Connexion, horaires, disponibilité, échange visuel, extension moindre...Je trouve qu'elle serait efficace avec des groupes ne dépassant pas 3 étudiants afin de régulariser un partage optimal d'informations.
Parfois lorsque on Télécharge les polies ou lire les liens
Problème de connexion
Problème de connexion
la qualité de la connexion / le manque de matériel informatique
Attente de la réponse
La movaise qualité de connexion
Male organisation du temps des fois l'autre côté n'est pas joindre tu es obligé d'attendre

Figure 22 : Obstacles rencontrés durant l'utilisation de l'application Messenger.

Dans le tableau suivant, nous avons essayé de regrouper les réponses des étudiants qui se ressemblent sous le même item afin de faciliter leur interprétation et leur analyse.

Problème de connexion	Difficulté à gérer l'application	Aucuns problèmes	Autres problèmes
16 (49%)	10 (37%)	4 (5%)	7 (9%)

*Tableau 5 obstacles rencontrés durant l'utilisation de l'application Messenger*

Cependant, selon les résultats on constate que 49% des participants ont eu un problème de connexion, 37% ont eu des difficultés à gérer l'application, ensuite on a trouvé que 5% des participants n'ont eu aucun problèmes, en fin 9% ont eu autre problèmes.

Pour finir, on constate qu'alors la majorité des étudiants ont eu un problème de connexion

### **IV.3. Discussions des résultats :**

Pour synthétiser les résultats obtenus du questionnaire d'appréciation des séances suivi sur L'application Messenger pour le développement des compétences transversales, nous allons souligner quelques remarques :

- Le questionnaire d'appréciation était destiné aux 52 étudiants de la deuxième année LMD français. Seuls 47 étudiants qui ont voulu le répondre.
- D'après les 47 participants aux cours suivi sur L'application Messenger nous avons remarqué que :
  - 90,9% des participants sont satisfaits des cours du module sémantique et enseignement du vocabulaire reçu sur L'application Messenger. Le 9.1% qui reste représentent les participants insatisfaits.
  - La moitié des participants au cours suivi sur l'application Messenger sont « très satisfaits » et « satisfaits » d'y avoir participé.

- 87,5% des participants ont répondu oui, concernant l'impact de l'application Messenger sur l'amélioration de leurs compétences transversales à titre d'exemple, faire confiance aux autres, mieux connaître les autres, accepter les différences des autres,
- D'après les repenses des 40 étudiants soit 80% des participants, nous avons constaté que la plus part des étudiants sont d'accord avec le fait que l'application Messenger soit intégrée dans l'enseignement et qu'elle représente un moyen pour développer les compétences transversales.
- D'après 82.2 % des participants l'application Messenger leur a permis de développer leurs compétences transversales d'ordre personnel (savoir-être) et (savoir-faire).
- A partir de ces remarques, nous synthétisons que les participants à l'application Messenger étaient un atout pour développer leurs compétences transversales.

De ce qui précède, nous avons constaté que l'enseignement des compétences transversales peut être exécuté d'une manière implicite. En effet, en s'appuyant sur les interactions et le travail en groupe, l'enseignante mobilise et développe chez l'apprenant : des attitudes qui développent son côté affectif comme : le fait de mieux se connaître, faire confiance aux autres, mieux connaître les autres, accepter les différences des autres, et travailler en équipe avec les autres et aussi des démarches mentales qui développent son côté cognitif comme : le fait de Analyser, traiter, résumer, stocker, mémoriser, ou synthétiser travailler en équipe.

## **Conclusion :**

Après avoir mené notre recherche fait en ligne, les résultats obtenus démontrent que l'application Messenger est bénéfiques pour le développement des compétences transversales des étudiants de la première année master français groupe 2 spécialité didactique universitaire LMD français.

## CONCLUSION GÉNÉRALE :

Ce mémoire avait pour ambition le développement des compétences transversales chez les étudiants de la première année master spécialité didactique français (groupe2) au module Sémantique et Enseignement du Vocabulaire. Delà, nous avons demandé si l'application Messenger pourrait-elle améliorer les compétences transversales des étudiants de la première année master français spécialité didactique à l'université de Khenchela durant le Covid-19. En avançant l'hypothèse qui s'articule sur le fait que, l'application Messenger représenteraient un moyen efficace qui développerait les compétences transversales des étudiants de la première année master français spécialité didactique de l'université de Khenchela durant la pandémie le Covid-19.

À travers notre étude, nous avons essayé de répondre à notre problématique en affirmant l'hypothèse avancée.

En outre, La méthodologie de cette étude s'appuie sur une analyse mixte (qualitative et quantitative) faite en ligne en assistant trois séances sur l'application Messenger au module

Sémantique et Enseignement du Vocabulaire avec les étudiants de la première année master spécialité didactique français groupe 2. Ensuite, sur une recherche en ligne en observent l'interaction et communication des étudiants. Pour finir, nous avons estimé qu'un questionnaire d'appréciation est obligatoire pour mesurer le degré de la satisfaction des participants envers les cours suivis via l'application Messenger. Ce dernier, nous a permis de faire recours à une analyse mixte quantitative/qualitative.

L'étude effectuée nous a permis d'arriver aux résultats suivants : Premièrement, l'intégration de l'application Messenger au sein du module Sémantique et Enseignement du Vocabulaire a suscité la mobilisation des compétences transversales des étudiants de la première année master didactique spécialité didactique groupe 2. Ils sont devenus coopératifs (compétence transversale d'ordre personnel et social), créatifs (compétence transversale d'ordre intellectuel), qui communique de façon fluide et efficace (compétence transversale d'ordre communicationnel), et aussi qui adaptent une méthodologie adéquate pour la gestion de leurs problèmes (compétence transversale d'ordre méthodologique) Pour finir, nous avons conclu que l'application Messenger développe chez les étudiants des compétences transversales tel que : la coopération, le travail en groupe, l'écoute, la communication efficace, l'interaction, le respect de l'autre..., Etc. En conséquence du confinement causé par la pandémie du Covid-19.

En comparant ses résultats avec l'hypothèse avancée nous pouvons dire qu'on a pu la confirmer. En effet, l'enseignement à distance du module sémantique et enseignement du vocabulaire via l'application Messenger pourrait améliorer les compétences transversales des étudiants de la première année master français spécialité didactique français (groupe2) à l'université de Khenchela durant le Covid-19.

Ce travail de recherche vise non seulement, le développement des compétences transversales par le biais l'application Messenger des étudiants de la première année master spécialité didactique français au module Sémantique et Enseignement du Vocabulaire mais aussi, le développement des compétences transversales des étudiants des autres domaines : littéraire, scientifique, ou technologique, l'intégration de l'application Messenger comme utile pédagogique au sein de l'université suscite la réussite des étudiants/ chercheurs dans leurs projets professionnels. En effet, chaque chercheur sera capable de communiquer et de co-agir prochainement dans son monde professionnel et social ...



## **Liste des tableaux : page**

<b>Tableau 01 : Les participants aux cours en ligne.....</b>	<b>36</b>
<b>Tableau 02 : Représentant l’avis des étudiants.....</b>	<b>50</b>
<b>Tableau 03 : Degré de satisfaction envers la formation suivie en ligne.....</b>	<b>51</b>
<b>Tableau 04 : L'application Messenger comme moyen efficace pour le développement des compétences transversales .....</b>	<b>52</b>
<b>Tableau 05 : Obstacles rencontrés durant l'utilisation de l'application Messenger.....</b>	<b>54</b>

## Liste des figures : page

- **Figure 1 ordinateur fixe.....16**
- **Figure 2 Ordinateur portable.....17**
- **Figure 3 Image représentant des smartphones .....18**
- **Figure 4 Image représentant le logo de Facebook .....19**
- **Figure 5 Image représentant le logo Messenger.....19**
- **Figure 6 Image représentant la barre message de l'application Messenger.....20**
- **Figure 7 : image1 qui décrit un évènement pendant la séance.....22**
- **Figure 8 : image2 qui décrit un évènement pendant la séance.....22**
- **Figure 9 : représentent les apprenants au centre de la formation.....31**
- **Figure 10 : Image 1 qui décrit un évènement pendant la séance .....38**
- **Figure 11 : image 2 qui décrit un évènement pendant la séance.....39**
- **Figure 12 : image 3 qui décrit un évènement pendant la séance.....45**
- **Figure 13 : Le Sexe des étudiants.....45**
- **Figure 14 : l'âge des étudiants .....46**

- **Figure 15 : Le profil des étudiants .....47**
- **Figure 16 : Le mode d'enseignement /apprentissage suivi pendant la pandémie du Covid-19.....48**
- **Figure 17 : présentation des outils technologiques les plus utilisés. ....48**
- **Figure 18 :l'application la plus utilisée.....49**
- **Figure 19 : Degré de satisfaction envers la formation suivie via l'application Messenger.....50**
- **Figure 20 : lacunes et difficultés d'apprentissage.....51**
- **Figure 21 : capacité d'améliorer son apprentissage et de développer ses compétences transversales.....52**
- **Figure 22 : l'adaptation de l'application Messenger comme moyen favorisant l'enseignement à distance. ....54**

## **Références bibliographiques :**

### **Ouvrage :**

1. Besse, H. op. cit.p40.
2. ESCARPIT, Robert, L'ECRIT ET LA COMMUNICATION, collection "que sais-je" presse Universitaire de France, 1993, p 17.
3. Henri wallon, De l'acte à la pensée, 1942
4. Impact de la pandémie de COVID-19 sur l'éducation en Afrique et incidence sur le recours aux technologies page 04.
5. LAURE AL KHOURY AGENCE FRANCE-PRESSE.

6. Les caractéristiques des enseignants efficaces en question..

7. Legendre, R, 1993, Dictionnaire actuel de l'éducation , Boucherville, les éditions françaises.

8. SANDRINE. Le guide des compétences transversales,CPFormation.26mars2020(consulté le 1juin2020) Disponible sur <https://www.cpformation.com/guide-competences-transversales/>.

### **Articles :**

1. Article. Polack FP, Thomas SJ, Kitchin N, Absalon J, Gurtman A, Lockhart S, Perez JL, et al. Safety and efficacy of the BNT162b2 mRNA Covid-19 vaccine.N Engl J Med 2020 ; 383 : 2603-15. doi: 10.1056/NEJMoa2034577.

2. «Compétences transversales et pratiques pédagogiques - nov. 99 »p.3.

3. IOL. (2020, juin 4). School closures factor in rape of Ethiopian girls during COVID-19 Lockdown (COVID-19: Les fermetures d'écoles favorisent le viol de jeunes éthiopiennes pendant le confinement).

4. Le Socle de compétences P201, cabinet du Ministères de l'Education, 1994.

5. Journal of pedagogy vol 01 Iss01 january2019

6. SANDRINE. Le guide des compétences transversales.

7. Référentiel général des programmes, mars 2009, commission nationale des programmes, p5.

### **Sitographie:**

1.<https://sante.journaldesfemmes.fr/maladies/2619933-maladie-covid-19-coronavirus-signification-definition-nom-incubation-traitement-depistage-prevention-duree-evolution/#:~:text=D%C3%A9finition%20%3A%20pourquoi%20Covid%2D19%20%3F,coronavirus%20SARS%2DCoV%2D2.&text=%2D%22%20pour%20%22%20disease%22,ann%C3%A9e%20de%20son%20apparition%20%3A%202019>

2. <https://www.piloter.org/autoformation/evaluation/competence.htm>.

3. <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/ordinateur/56358>.

4. <https://fr.wikipedia.org/wiki/Ordinateur>

5. <https://amdunet.wordpress.com/2014/09/05/quelques-types-dordinateurs-aujourd'hui/#:~:text=L'Ordinateur%20Portable,comme%20l'ordinateur%20de%20bureau.&text=Le%20portable%20est%20la%20boite,clavier%20est%20int%C3%A9gr%C3%A9%20au%20boitierconsulté>
6. <https://amdunet.files.wordpress.com/2014/09/pc-fixe.jpg>
7. <https://amdunet.wordpress.com/2014/09/05/quelques-typesdordinateursaujourdhui/#:~:text=L'Ordinateur%20Portable,comme%20l'ordinateur%20de%20bureau.&text=Le%20portable%20est%20la%20boite,clavier%20est%20int%C3%A9gr%C3%A9%20au%20boitier.>
8. [https://amdunet.files.wordpress.com/2014/09/apple\\_macbook\\_pro\\_retina\\_mc976na.jpg](https://amdunet.files.wordpress.com/2014/09/apple_macbook_pro_retina_mc976na.jpg).
9. <https://www.01net.com/actualites/mais-au-fait-cest-quoi-un-smartphone-511605.html>.
10. <https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Fwww.crushpixel.com%2Ffr%2Fstock-photo%2Fgroup-young-people-using-smartphones-1579883.html&psig=AOvVaw251FHQ8yku6MwVSUzwyhdL&ust=1620516879015000&source=images&cd=vfe&ved=0CAIQjRxqFwoTCPC62KfeuPACFQAAAAAdAAAAABAD>.
11. <https://fr.wikipedia.org/wiki/Facebook>
12. <https://citation-celebre.leparisien.fr/citations/205954>.
13. <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/multim%C3%A9dia/53189>.
14. <https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Ffr.freepik.com%2Fphotos-vecteurs-libre%2Ficones-multimedia&psig=AOvVaw01PtLwPy9wq515cF7NVSQq&ust=1620515773584000&source=images&cd=vfe&ved=2ahUKEwiE6sjp2bjwAhUOJxQKHycnBEwQjRx6BAgAEAc>.
15. site <https://www.christianpuren.com/mes-travaux/2015b/>.
16. [https://www.unige.ch/fapse/SSE/teachers/perrenoud/php\\_main/php\\_2000/2000\\_22.html#:~:text=L'approche%20par%20comp%C3%A9tences%20transforme,des%20projets%2C%20prendre%20des%20d%C3%A9cisions.&text=Chacun%20aurait%20alors%2C%20en%20principe,leur%20port%C3%A9e%20et%20leur%20sens](https://www.unige.ch/fapse/SSE/teachers/perrenoud/php_main/php_2000/2000_22.html#:~:text=L'approche%20par%20comp%C3%A9tences%20transforme,des%20projets%2C%20prendre%20des%20d%C3%A9cisions.&text=Chacun%20aurait%20alors%2C%20en%20principe,leur%20port%C3%A9e%20et%20leur%20sens).
17. <https://citation-celebre.leparisien.fr/citations/19688> le 07/05/202.

18. <https://www.jobintree.com/dictionnaire/definition-competence-49.html>.
19. [http://www.ac-grenoble.fr/ien.cluses/IMG/pdf\\_competchences\\_vocabulaire.pdf](http://www.ac-grenoble.fr/ien.cluses/IMG/pdf_competchences_vocabulaire.pdf).
20. <http://www.education.gouv.qc.ca/enseignants/references/metiers-semi-specialises/competences-specifiques/#:~:text=Une%20comp%C3%A9tence%20exclusive%20est%20propre,comporte%20deux%20ou%20trois%20chiffres> le 17/05/2021 à 01:07.
21. <https://alice.ch/fr/themes/competencesdebase/#:~:text=Les%20comp%C3%A9tences%20de%20base%20permettent,l'%C3%A9conomie%20et%20la%20soci%C3%A9t%C3%A9>.
22. [https://www.persee.fr/doc/reper\\_11571330\\_1991\\_num\\_4\\_1\\_2030#:~:text=%C2%ABcomp%C3%A9tence%20scripturale%C2%BB.,La%20comp%C3%A9tence%20scripturale%20comme%20objectif%20d'enseignement,activit%C3%A9%20langagi%C3%A8re%20\(extra\)%20ordinaire](https://www.persee.fr/doc/reper_11571330_1991_num_4_1_2030#:~:text=%C2%ABcomp%C3%A9tence%20scripturale%C2%BB.,La%20comp%C3%A9tence%20scripturale%20comme%20objectif%20d'enseignement,activit%C3%A9%20langagi%C3%A8re%20(extra)%20ordinaire).
23. <https://cpformation.com/competence-transversale/>.
24. <http://evene.lefigaro.fr/citations/mot.php?mot=enseignementle>.
25. <https://prodageo.wordpress.com/2011/11/16/comment-developper-les-competences-transversales/>.
26. <https://online.edhec.edu/fr/blog/changer-metier-competences-transversales/>.
27. <https://prodageo.wordpress.com/2011/11/16/comment-developper-les-competences-transversales/>.
28. <https://www.pinterest.com/pin/595741856937857053/> .
29. Note de synthèse : L'éducation en temps de COVID-19 et après AOÛT 2020  
[https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy\\_brief\\_-\\_education\\_during\\_covid-19\\_and\\_beyond\\_french.pdf](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_french.pdf)

# **Questionnaires destinés aux étudiants de la 1ere année master spécialité didactique :**



# Questionnaire destiné aux étudiants de la 1ere année master spécialité Didactique (promotion 2019/2020).

Vous avez participé à des cours à distance sur l'application Messenger avec l'enseignante Mme Djebaili.S, portant sur la Sémantique et enseignement du vocabulaire.

Dans le cadre de la réalisation de mon mémoire de fin d'étude intitulé <Le développement des compétences transversales par le biais de l'application Messenger pendant la pandémie du Covid19. Cas des étudiants de la 1er année master spécialité didactique>, nous vous prions de bien vouloir



messenger pendant la pandémie du Covid19. Cas des étudiants de la 1ere année master spécialité didactique>, nous vous prions de bien vouloir répondre à cette série de questions qui va nous être utile pour notre travail.

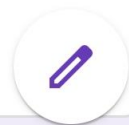
Toutes les informations recueillies seront traitées de manière confidentielle et anonyme.



1. Etes-vous?

Homme

femme



2. Votre âge est de:

- 20/25 ans
- 25/30 ans
- 30/35 ans
- 35/40 ans
- Plus de 40 ans

3. Êtes vous?

- Étudiants
- Étudiants / Enseignant

4. Avez-vous suivi vos cours pendant la pandémie du Covid19 Via:

- Les réseaux sociaux.
- Mail.
- La plateforme de l'université.
- autres



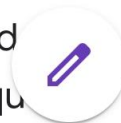
5. Lequel/ lesquels de ces outils technologiques avez-vous utilisés pour accéder à vos cours?

- Smartphones.
- Ordinateur fixe.
- Ordinateur portable.
- Autres.

6. Laquelle/ lesquelles de ces applications avez-vous utilisées pour communiquer avec vos enseignants?

- Email.
- Facebook.
- Messenger.
- Autres.

7. Suite aux cours présentés par madame Djebaili sur l'application Messenger, quel est votre degré de satisfaction envers la formation que vous avez suivie ?



- Non satisfait.
- Peu satisfait.
- Satisfait.
- très satisfait

8. Suite aux cours présentés en ligne ,  
est-ce que vous êtes capable de  
pallier les lacunes et les difficultés de  
votre apprentissage?

Votre réponse

---

9. lors de ces cours présentés à  
distance, avez- vous pu :

Beaucoup   Un peu   Non

développer  
des  
compétences  
transversales  
(exploiter une  
information,  
résoudre des  
situations



des  
compétences  
transversales  
(exploiter une  
information,  
résoudre des  
situations  
problèmes,...)



mobiliser et  
utiliser  
efficacement  
un ensemble  
de ressources  
afin  
d'accomplir  
une tâche



améliorer  
votre auto  
apprentissage



10. Pensez-vous que l'application  
Messenger est un moyen efficace  
pour le développement des  
compétences transversales ?

Oui.

Non.



11. Êtes-vous pour l'adaptation de l'application Messenger comme moyen favorisant l'enseignement à distance ??

Oui.

Non.

12. Qu'elles sont les obstacles que vous aviez rencontrés durant l'utilisation de l'application Messenger ??

Votre réponse

---

MERCI POUR VOTRE COLLABORATION

Votre réponse

---

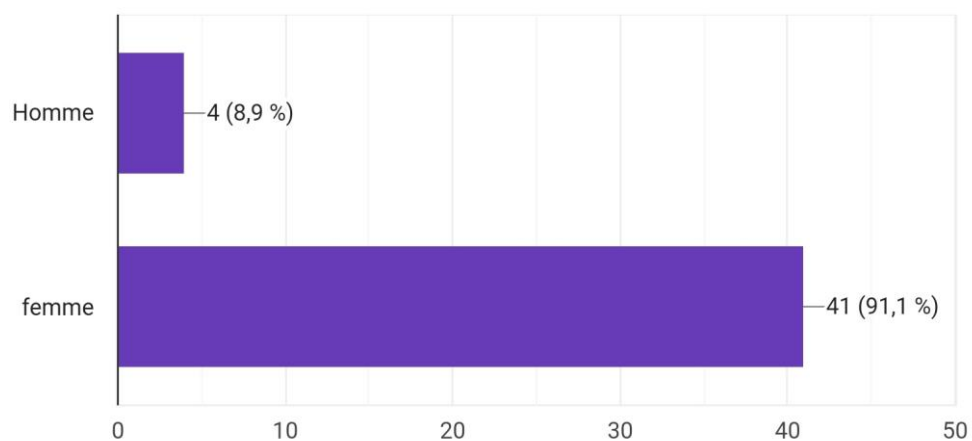
Envoyer



## 5. Quelques exemples de réponses obtenues :

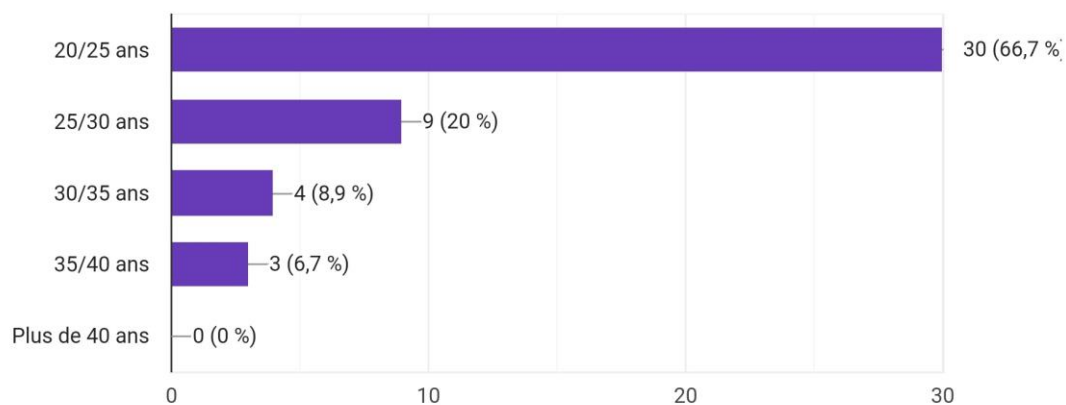
1. Etes-vous?

45 réponses



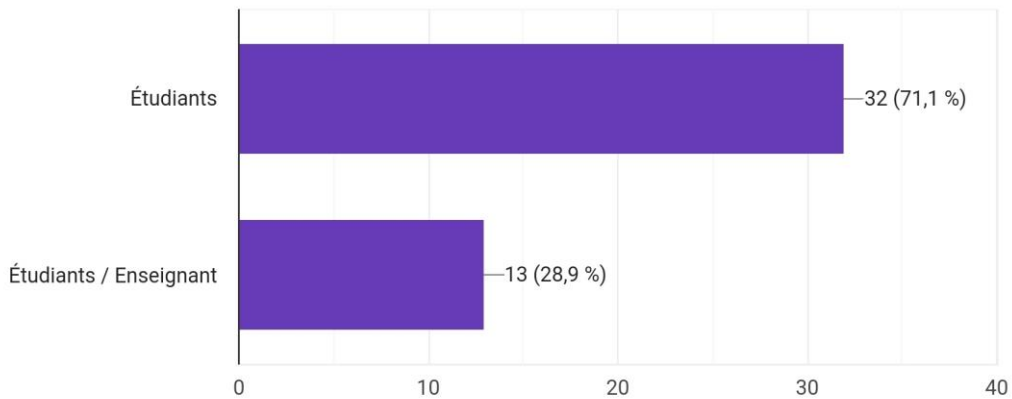
2. Votre âge est de:

45 réponses



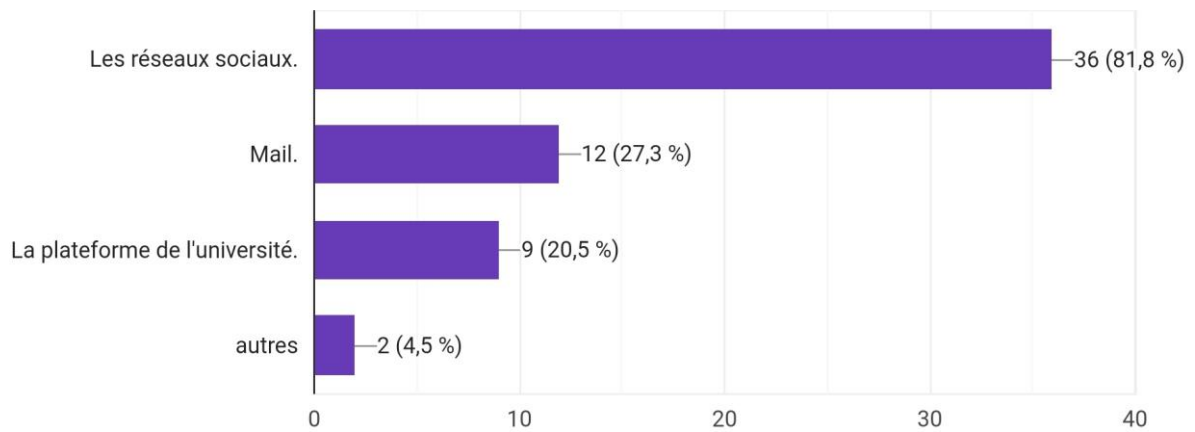
### 3. Êtes vous?

45 réponses



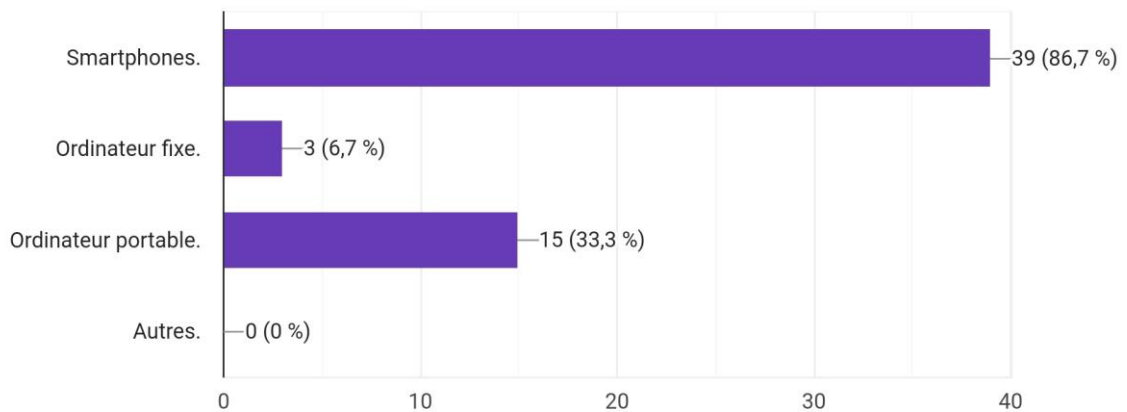
### 4. Avez-vous suivi vos cours pendant la pandémie du Covid19 Via:

44 réponses



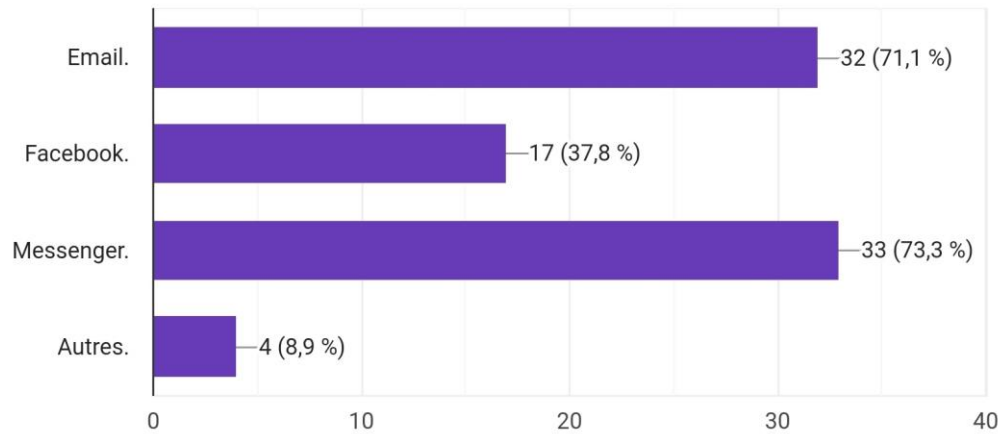
### 5. Lequel/ lesquels de ces outils technologiques avez-vous utilisés pour accéder à vos cours?

45 réponses



6. Laquelle/ lesquelles de ces applications avez-vous utilisées pour communiquer avec vos enseignants?

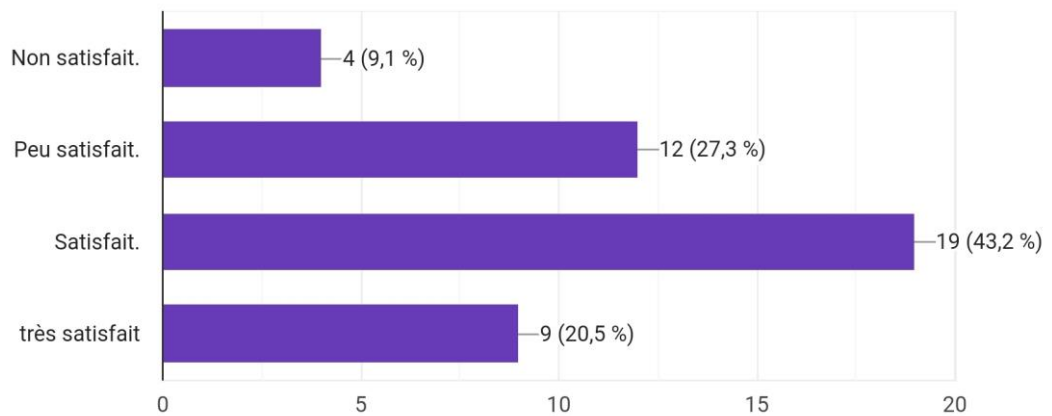
45 réponses



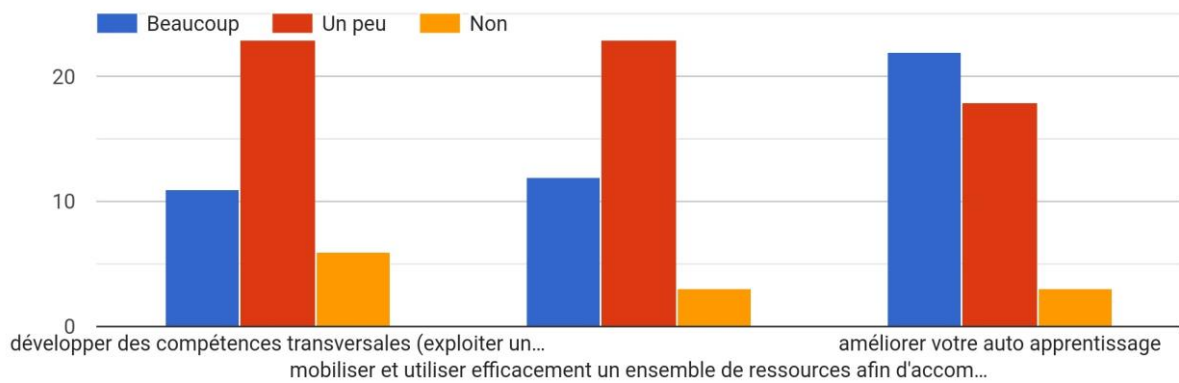
7. Suite aux cours présentés par madame Djebaili sur l'application Messenger, quel est votre degré de satisfaction envers la formation que vous avez suivie ?



44 réponses



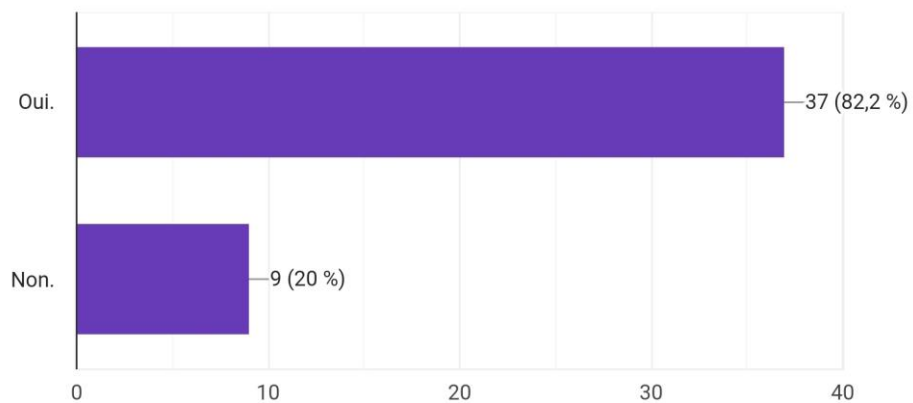
9. lors de ces cours présentés à distance, avez- vous pu :



10. Pensez-vous que l'application Messenger est un moyen efficace pour le développement des compétences transversales ?

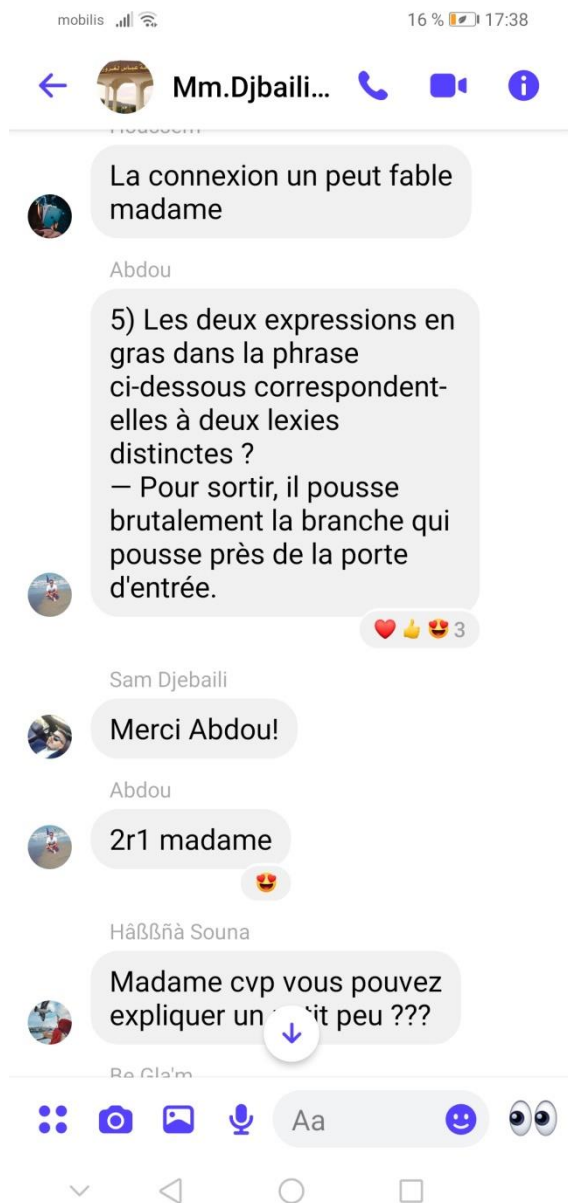


45 réponses



## 6. Des captures d'écran des séances assisté sur l'application Messenger:

L'enseignante encourage ses étudiants par des Emoji :





Mm.Djbaili...



On fait la transcription phonétiques des phrases

Yazid Zougaghi



[XvjDjamikilDmDbjR]

Yazid Zougaghi



Madame,ça m'intrigue car au sein de l'API on trouve pas de x

Sam Djebaili



C'est une erreur de saisie

← Yazid Zougaghi a répondu à soi-mê...

C'est une erreur de saisie



Ah voilà hhhh, j'ai eu peur Madame.



Sam Djebaili



Alors

Yazid Zougaghi



Donc,on passe à la



Aa



# Interaction par images :

mobilis 4G 16 % 17:34

←  **Mm.Djbaili...** 📞 📺 ℹ️

---

**Oui yazid**

Voyelles	Consonnes	Semi-consonnes
[a] pas	[p] plein	[j] yo-yo
[ɑ] pâte	[b] bois	[q] cuit
[e] blé	[d] dent	[w] oui
[ɛ] bête, lait	[t] tige	[œr] heure
[i] fil	[k] clair, kiwi	[war] victoire
[ɔ] sol	[g] gare	
[o] beau, do	[f] fille, éléphant	
[u] trou	[s] sac, bosse	
[y] mur	[ʃ] chameau	
[ø] bleu	[v] vert	
[œ] fleur	[z] zèbre	
[ə] renaitre	[ʒ] jeune	
[ɛ̃] pain, fin	[l] larme	
[ɑ̃] blanc	[r] route	
[ɔ̃] mont	[m] mode	
[œ̃] parfum	[n] note	
	[̃] campagne	
	[ŋ] jogging	

👍👉 5

← Yazid Zougaghi a répondu à soi-mê...

Oui

 Merci

Houssem

 Mrc rafik

👍

← Vous avez répondu à Houssem

Mrc rafik

**Je rien houssam**

---

📧 📷 📎 🎤 Aa 😊 👁️

▽ ◀ ○ ◻



Mm.Djbaili...



Première série : réso  
Deuxième : plu  
Troisième : net  
Quatrième : chaleur.



2) Donnez les lexèmes correspondant aux séries suivantes : a. Résolue, résolvait, résout, résolve, résolusse...  
b. Pleut, plut, plussent, pleuvrait, plu...  
c. Nets, net, nettes, nette.  
d. Chaleureuse, chaleureuse, s,...



Le lexème normalement c'est le radical !  
Madame !  
Alors on supprime le suffixe et le préfixe...



Yazid Zougaqhi



Aa





Mm.Djbaili...



Yazid Zougaghi



Résoudre, pleuvoir, net  
chaleureux

Sam Djebaili



Relisez la définition du  
lexème



Sam Djebaili



Et les exemples donnés

Yazid Zougaghi



Morphème qui porte un  
sens lexical

← Yazid Zougaghi a répondu à soi-mê...

Première série : réso  
Deuxième : plu  
Troisième : net...



???

Sam Djebaili



Le lexème n' pas le  
radical Rafik



Aa



## L'enseignante parle en arabe pour mieux faire comprendre le cours aux étudiants :



## L'enseignante encourage l'oral par des enregistrements vocaux :



Yazid Zougaghi a répondu à son message...

Attendez un petit moment Yazid

Ok

Sam Djebaili

Il est où Housseem ???

@Housseem Hoggas

Abdou

Action de pousser, développement de ce qui pousse.  
La pousse des feuilles.  
2.  
Bourgeon naissant, germe de la graine.  
Les jeunes pousses des arbres.

👍 3

Sam Djebaili

Je me souviens plus de son nom de famille.



Mm.Djbaili...



Bonsoir Cher Housseem



Pas de réponse ?????

Be Gla'm

Pousser = exp la pastèque  
pousse en hiver ... Les  
racine ne veulent ps  
pousser par ce qu'il y'a  
manque d'eau



Sam Djebaili

C'est juste, mais nous  
avons une phrase sur  
laquelle on travaille



Be Gla'm



Aa dcr je l'ai ps vu

Sam Djebaili

Affichez le cinquième  
exercice Svp Rafiot

Rafik



Rafik 2222



Aa



## Une séance avec un problème de connexion :

mobilis 72 % 18:56

← problème de co... 1/2 ^ v

Housseem

Des signes qui permettent comprendre la nature grammaticale

Des mots

Yazid Zougaghi

Madame, vous êtes là

Sam Djebaili

Je suis là cher Yazid

J'ai un problème de connexion

Avez-vous des questions à me poser?

Yazid Zougaghi

D'accord Madame, merci, pour ma part, non

Abdou

Les questions sur les types précédents?

Aa 😊 👁️

⏪ ⏩ ⏹ ⏸

## **Résumés**

## Résumé

L'exploitation du numérique, le respect de l'autre, la coopération, la créativité, la communication et bien d'autres compétences transversales représentent les piliers essentiels dont l'étudiant a besoin pour son épanouissement personnel, social et professionnel.

Ce mémoire a pour ambition le développement de ces compétences chez les étudiants de la première année Master spécialité didactique français (groupe2) au module Sémantique et Enseignement Du Vocabulaire à l'Université d'Abbes Laghrour- Khenchela-. Nous avons eu recours à une analyse déductive descriptive et une recherche action faite en ligne sur l'application Messenger durant la pandémie du Covid-19. Puis, nous avons vu qu'un questionnaire d'appréciation est obligatoire pour mesurer le taux de la satisfaction des étudiants. Delà, nous avons eu recours à une analyse quantitative.

Pour conclure, La base théorique et les résultats de ces analyses et la recherche faite en ligne sur L'application Messenger nous ont permis d'affirmer que l'application Messenger poussent l'étudiant à mobiliser ou à développer des compétences transversales comme le fait de créer une culture commune, de co-agir, de communiquer, et aussi, d'être créatif et coopératif.

### المخلص :

ان استخدام التكنولوجيا الرقمية، واحترام الآخرين والتعاون والإبداع والتواصل، والعديد من المهارات المستعرضة الأخرى، تعتبر من الركائز الأساسية التي يحتاجها الطلاب من أجل تمتيهم الشخصية والاجتماعية والمهنية.

تهدف هذه الأطروحة إلى تطوير هذه المهارات، لدى طلاب السنة الأولى ماستر فرنسية تخصص لسانيات (الفوج الثاني) في مقياس تعليم الدلالات والمفردات الذي تم تدريسه بواسطة تطبيق المسنجر جامعة عباس لغرور -خنشلة-. ولهدا فقد اعتمدنا على العديد من النظريات والادوات، ثم لجأنا الى التحليل الوصفي الاستنتاجي، اضافة الى البحث عن بعد العملي. بعد ذلك وجدنا أن استبيان التقييم إلزامي لقياس معدل رضا الطلاب . النتائج ادت الى ضرورة التحليل الكمي.

فقد سمح لنا الأساس النظري ونتائج هذه التحليلات والبحث عن بعد بواسطة تطبيق المسنجر الإجرائي لتأكيد على تطلب يدفع الطالب إلى زيادة أو تطوير المهارات المستعرضة مثل خلق ثقافة مشتركة مع الآخر والتعاون والتواصل اضافة الى الابداع والنقد. د