الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة عباس لغرور _خنشلة_

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانيـة

قسـم العلـوم الاجتماعـيـــة

الشعبـــة علـــم الاجتمـــاع

التخصص علم اجتماع تنظيم وعمل

الرقـم التسلسلـي :.....

مشكلات تكيف الطلبة مع التطور التكنولوجي للتعليم الجامعي
دراسة ميدانية بكلية العلوم الاجتماعية والانسانية جامعة عباس لغرور خنشلة

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في العلوم الاجتماعية

تخصص: علم الاجتماع تنظيم وعمل

إعداد الطالبة:

– نسرين بوعجاجة

إشراف :

– د. شكري عاشوري

أعضاء لجنة المناقشة:

الاسم واللقب	الرتبة	الجامعة	الصفة
سعيدة رحامنية	أستاذ محاضر – أ –	جامعة عباس لغرور خنشلة	رئيسا
شكري عاشوري	أستاذ محاضر– ب –	جامعة عباس لغرور خنشلة	مشرفا ومقررا
محمود قرزيز	أستاذ التعليم العالي	جامعة عباس لغرور خنشلة	ممتحنا

السنة الجامعية 2022 – 2023

شـكـر وعـرفـــان

قال رسول الله صلى الله علّيه وسلم << من لاّيشكر الناس لاّيشكر الله <>

بداية أشكر الله عز وجل وأحمده على توفيقه لي في إنجاز واتمام هذا البحث ،كما نصلي ونسلم على سيدنا وحبيبنا محمد عليه أفضل الصلاة وأزكى التسليم

أود أن أتقدم بأسمى عبارات الشكر والاحترام للأستاذ المشرف" الدكتور شكري عاشوري "على صبره لإنجاز هذه المذكرة والذي لم يبخل بتوجيهاته ونصائحه طوال فترة هذا البحث

كما أتقدم بجزيل الشكر المسبق للجنة المناقشة على ما سيقدمونه من ملاحظات والتي تزيد العمل الا دقة ،ولكل اساتذة كليتنا الذين ساهموا في تكويننا

دون أن ننسى كل من مد لنا يد العون من قريب أوبعيد

الإهــداء

إلى من كللهما الله بالهيبة والوقار وعلمانا العطاء بدون انتظار إلى من تحملا مشقة السهر والتعب من اجل رؤيتنا في قمة النجاح إلى من نحمل اسمهما بكل افتخار نرجو من الله أن يطيل في عمرهما ليرى ثمارا قد حان وقت قطافها بعد طول انتظار نقول لهما ستبقى كلماتكما نجوما نهتدي بها اليوم وغدا آبائنا قوم الله فيهم .

إلى ملاكنا في الحياة والى معنى الحب والى بسمة الحياة وسر الوجود إلى من كان دعائها سر نجاحنا وحنانها بلسم جراحنا أمهاتنا حفظهم الله لنا.

إلى من تطلعوا إلى نجاحنا بنظرات الأمل وكانوا رفقاء دربنا نقول لهم هذه الحياة بدونكم لا شيء ومعكم نكون نحن و بدونكم نصبح لا شيء إخوتنا وأخواتنا الكرام .

إلى كل من يؤمن بأن بذور نجاح التغيير هي في ذواتنا و في أنفسنا قبل أن تكون في أشياء أخرى . إلى كل من أبدوا استعدادا لمساعدتنا ولم يقصروا و لو بالكلمة الطيبة إلى كل هؤلاء نهذي ثمرة جهدنا المتواضع رمزا وعرفانا لجهدهم .

الى استاذتنا جزيل الشكر والتقدير وجميع الاصدقاء.

فهرس المحتويات:

المحتويات	الصفحة
الشكر والعرفان	
فهرس المحتويات	
فهرس الجداول	
مقدمة	أ–ب–ج
الجانب النظري	
الفصل الأول :الإطار التصوري والمفاهيمي للدراسة	
إشكالية الدراسة	5
فرضيات الدراسة	6
أسباب اختيار الموضوع	7
أهداف الدراسة وأهميتها	8
تحديد مفاهيم الدراسة	9
الدراسات السابقة	14
المقاربات النظرية	20
الفصل الثاني :مشكلات تكيف الطلبة في الجامعة تمهيد	

أولا : ماهية التكيف الجامعي	24
1/أنواع التكيف	25
أ/ التكيف الذاتي	25
ب/التكيف الاجتماعي	25
ج/التكيف العاطفي	25
د/التكيف المهني	25
ي/التكيف الجامعي	26
2/مراحل التكيف	26
3 /مجالات التكيف	26
ثانيا :سوء التكيف وأشكاله	27
1 / العوامل المؤدية الى سوء التكيف	27
2 / أشكال التكيف:	27
أ/ تكيف عام	28
ب / تكيف نوعي خاص	28
3 / معايير التكيف الجامعي	28
أ/ الرضا عن التخصص	28
ب / الارضاء	29

ثالثا :التوافق النفسي	29
1 / عوامل التوافق النفسي	29
2/ أساليب التوافق	30
أ /أساليب مباشرة	30
ب / أساليب غير مباشرة	30
خلاصة	31
الفصل الثالث :بيداغوجيات الجامعة مع التطور التكنولوجي	
تمهيد	33
أولا :التعليم الجامعي	34
1/ مفهوم الجامعة	35
2/أنواع التعليم السائدة في الجامعة	35
3/ عناصر العملية التعليمية	36
ثانيا :التطور التكنولوجي للتعليم الجامعي	37
1/ ماهية التكنولوجيا	37
2/ أهمية ونشأة التكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية	37
3/خصائص تكنولوجيا المعلومات	38
4/ أهداف دمج التطور التكنولوجي بالتعليم العالي	39

5 / معوقات استخدام التكنولوجيا في التعليم	39
ثالثا : مبررات دمج التطور التكنولوجي في التعليم العالي	39
1/ دور تكنولوجيا التعليم في مواجهة المشكلات التربوية المعاصرة	39
2/ الوعي التكنولوجي	41
خلاصة	42
الفصل الرابع : الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية	
أولا : مجالات الدراسة	44
1/ المجال المكاني	44
2/ المجال الزمني	45
3/ المجال البشري	45
ثانيا :منهج الدراسة	47
ثالثا : مجتمع البحث وعينة الدراسة	47
1/ مجتمع البحث	47
2/ عينة الدراسة	48
رابعا : أدوات جمع البيانات	48
1/ الاستمارة	49
خلاصة	

الفصل الخامس :عرض وتحليل المعطيات الميدانية وتفسير ومناقشة نتائج الدراسة	51
تمهيد	74
1/ عرض البيانات وتفسيرها	75
2/مناقشة النتائج	76
أ/ في ضوء فرضيات الدراسة	76
ب / استخلاص النتائج العامة للدراسة	77
خاتمة	79
قائمة المصادر والمراجع	
الملاحق	
ملخص الدراسة	

فهرس الجداول:

عنوان الجداول	
الجدول رقم (01): يبين توزيع مجتمع البحث بكلية العلوم الاجتماعية والانسانية	**52**
الجدول رقم (02): يبين جنس مجتمع الدراسة	52
الجدول رقم (03) :يبين الفئات العمرية للمبحوثين	53
الجدول رقم (04) :يبين توزيع مجتمع البحث حسب مكان الاقامة	53
الجدول رقم (05):يبين الوضعية الاجتماعية للمجتمع البحث	54
الجدول رقم (06): يبين المستوى التعليمي لمجتمع البحث	55
الجدول رقم (07): يبين ما اذا كان الوقت كافي لانجاز الاعمال الموجهة	56
الجدول رقم (08) : يبين مواجهة الصعوبات في الحصول على المراجع والكتب	57
الجدول رقم (09): يبين معرفة اللجوء الى المراجع والكتب الالكترونية	57
الجدول رقم (10):يبين معيقات استخدام الحاسوب في التقدم لانجاز الاعمال الموجهة	58
الجدول رقم (11): يبين مدى استخدام اللغة الاجنبية في انجاز الاعمال	59
الجدول رقم (12) :يبين صعوبة طرق تدريس بع الاساتذة	59
الجدول رقم (13) :يبين افضلية الدراسة	60
الجدول رقم (14) : يبين ضرورى استخدام الهاتف في مراسلات البريد الالكتروني	61
الجدول رقم (15) : يبين قدرة استخدام الايمال	61
الجدول رقم (16) :يبين معاناة سوء التوجيه في المنصة العمية	62
الجدول رقم (17) : يبين صعوبة التركيز والتعلم بسبب الاستخدام الامثل للتكنولوجي	63
الجدول رقم (18) : يبين عرقلة الطلبة بحماية الدروس بالرقم السري من طرف الأساتذة	63
الجدول رقم (19) : يبين عدم الامتلاك للحاسوب	64
الجدول رقم (20) : يبين نقص الامكانيات المادية	65
الجدول رقم (21) : يبين مشكلات الطلبة مع مصاريف الطبع والنسخ	66
الجدول رقم (22) : يبين عدم الاكتفاء بالمنحة الدراسية	66
الجدول رقم (23) : يبين الامتلاك للهاتف الذكي	67

الجدول رقم (24): يبين مدى استخدام الهاتف الذكي في الدراسة الجامعية	68
الجدول رقم (25) :يبين النقص الاجتماعي الحقيقي مع الاصدقاء والعائلة بسبب الانشغال التكنولوجي	69
الجدول رقم (26) : يبين معاناة الاماكن المعزولة من عدم توفر لشبكة الانترنت	69
الجدول رقم (27) : يبين افراض البرنامج الدراسي الاقامة بالقرب من المنزل	70
الجدول رقم (28): يبين تجاهل طبيعة التخصص	71
الجدول رقم (29) :يبين شعور بعض الطلبة بالدروس التي تواكب التطور العلمي	72
الجدول رقم (30) : يبين الفوارق الرقمية بين الطلاب بسبب الاختلاف في وصولهم الى التكنولوجيا ومستوى خبرتهم في استخدامها	73
الجدول رقم (32) : يبين معاناة من عدم توفر شبكة الانترنت في الاماكن المعزولة والبعيدة 75	74
الجدول رقم (33) : يبين الادمان على استخدام الاجهزة الذكية ووسائل التواصل الاجتماعي	75

مقدمة

مقدمة:

تلعب التكنولوجيا دوراً مهماً في كافة المجالات التي يسعى الانسان لتطويرها وتحسين مخرجاتها ، ومن بين المجالات التي اخذت حيزا هاما من هذا التطور بإدخال التكنولوجيا في سياستها الحالية والمستقبلية الجامعات العالمية في الدول المتقدمة والتي قطعت شوط كبير في هذا المجال ،جعلتها في المراتب الاولى من حيث الخدمات الجامعية المقدمة للطلبة وخاصة التعليم والذي اصبح يتماشى مع التطور التكنولوجي الحديث من خلال المنصات الرقمية التعليمية المخصصة لذلك سهلت الوصول الى المعلومة للطلبة والاساتذة والمجتمع ككل بسرعة فائقة والاستثمار في الزمن والمكان والجزائر وعلى غرار كل الدول إتبعت في الآونة الاخيرة هذا المنحى والاتجاه لمواكبة هذا التطور في التعليم الجامعي والذي شهد السنوات الأخيرة تطورًا غير في الطريقة التي يتم فيها توصيل المعلومات والتفاعل معها في البيئة الجامعية. مع تقدم التكنولوجيا بشكل مستمر، والذي يؤثر بشكل كبير على العديد من المجالات والقطاعات، ومن بينها التعليم الجامعي. فعمليات التعلم والتدريس، او (التعليم الهجين والتدريس عن بعد)وهو ما يُعرف بالتطور التكنولوجي الجامعي، والذي من بين اهداف هذا التطور هي استخدام التكنولوجيا في البنية التحتية للجامعات والمؤسسات التعليمية، فضلاً عن توظيف التكنولوجيا في العمليات التعليمية والتدريسية. فتتضمن هذه التقنيات استخدام الحواسيب والشبكات اللاسلكية والإنترنت، والمنصات التعليمية عبر الإنترنت، والوسائط المتعددة والتعلم الإلكتروني، والواقع الافتراضي والواقع المعزز، والتعلم بناءً على المشاريع، والتعلم القائم على الذكاء الاصطناعي وغيرها من التطبيقات الحديثة. ومع ذلك، يواجه الطلاب بعض التحديات في التكيف مع التطور التكنولوجي الجامعي. كالقدرات التكنولوجية قد يجد

البعض صعوبة في استخدام التقنيات الحديثة، وخاصة الطلاب الذين لم ينشئوا في بيئة تكنولوجية متقدمة.

وقد يحتاج الطلاب إلى تعلم مهارات جديدة مثل استخدام الحواسيب والإنترنت وتطبيقات الويب والبرمجة وغيرها. والتي تشكل عائق في الوصول إلى التكنولوجيا الحديثة فقد فضلا عن لقيود المالية أو انعدام البنية التحتية اللازمة بالإضافة إلى ذلك، قد يواجه الطلاب مشاكل في التحكم في استخدام التكنولوجيا والوقاية من التعرض المفرط للمحتوى غير المناسب. قد تؤثر وسائل التواصل الاجتماعي والألعاب الإلكترونية على صحة الطلاب النفسية والعاطفية، وتزيد من مشاعر القلق والاكتئاب. لذلك، من المهم أن ندرك أن التكنولوجيا لها آثار إيجابية وسلبية على تكيف الطلاب. يجب أن تتبنى المؤسسات التعليمية والأسر والمجتمع بشكل عام نهجًا متوازنًا في استخدام التكنولوجيا في التعليم، يعزز التعلم الفعال والتفاعل الاجتماعي الواقعي ويساعد الطلاب على تنمية المهارات اللازمة للتعامل مع التكنولوجيا بشكل صحيح وفعال وسنتناول في هذه الدراسة الكشف عن مشكلات الطالب الجامعي مع التطور التكنولوجي الجامعي ،حيث قمنا بتقسيم هذه الدراسة الى ثلاثة فصول اساسية مقسمة كالتالي :

الفصل الاول :يخص هذا الفصل موضوع الدراسة ومنهجيتها حيث قمنا بتحديد إشكالية الدراسة متضمنة التساؤل الرئيسي والاسئلة لفرعية ،فرضية عامة والفرضيات الفرعية، أسباب اختيار الموضوع ،الاهداف ،الاهمية، تحديد المفاهيم ،المدخل النظري للدراسة وإسقاطها على الدراسة ابتداء من اختيار الموضوع الى تحليل النتائج، وعرض الدراسات السابقة وجوانب الاستفادة منها .

الفصل الثاني : تطرقنا للإطار النظري لمشكلات تكيف الطلبة واشتمل بدوره على العناصر التالية : ماهية التكيف حيث نجد فيها :انواع التكيف فتطرقنا فيها عن مفهوم للتكيف الذاتي ،والاجتماعي ،والعاطفي ،والتكيف المهني وهناك ايضا تطرقنا الى مراحل التكيف ثم مجالات التكيف بعدها العوامل المؤدية الى سوء التكيف ونجد ايضا اشكال التكيف ،عوامل التوافق النفسي ،اساليب التوافق النفسي وكما نجد فيها أساليب مباشرة وغير مباشرة

الفصل الثالث :فقد كان خاص ببيداغوجيات الجامعة مع التطور التكنولوجي حيث تطرقنا فيه عن مفهوم التعليم الجامعي ،انواع التعليم السائدة في الجامعة ،حيث تطرقنا فيها عن مفهوم التعليم الالكتروني، التعليم عن بعد ،وايضا عناصر العملية التعليمية في حين التطور التكنولوجي للتعليم الجامعي حيث تطرقنا فيه عن ماهية تكنولوجيا التعليم ثم أهمية ونشأة التكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية وبعدها الى خصائص تكنولوجيا المعلومات ونجد كذلك اهداف دمج التطور التكنولوجي في التعليم ،معوقات استخدام التكنولوجيا ،مبررات دمج التطور التكنولوجي في التعليم العالي ،دور تكنولوجيا التعليم في مواجهة المشكلات التربوية المعاصرة اخيرا الوعي التكنولوجي

الفصل الرابع :فقد تطرقنا من خلاله الى الاطار المنهجي للبحث حيث قمنا بتقديم مجالات الدراسة مكانيا وزمانيا وبشريا ثم تحديد المنهج المستخدم ،بالإضافة الى عرض الادوات المنهجية الملائمة للموضوع وتبرير اختيارها

الفصل الخامس: خصص هذا الفصل لتفريغ وتحليل البيانات وعرض النتائج ومناقشتها على ضوء فرضيات الدراسة واستخلاص النتائج العامة للدراسة ،تلي ذلك خاتمة.

الفصل الأول :الاطار التصوري والمفاهيمي للدراسة

1/ إشكالية الدراسة

2/فرضيات الدراسة

3/ اسباب اختيار الموضوع

4/ أهداف الدراسة وأهميتها

5/تحديد مفاهيم الدراسة

6/ الدراسات السابقة

7/المقاربة النظرية

الإشكالية

يشهد العالم ثورة هائلة في مجال التكنولوجيا لان التكنولوجيا الان تغزو جميع مجلات الحياة وتتجه صوب التعليم بشتى صوره سواء كان في المدارس ام المعاهد او الجامعات توجد مساحة شاسعة بين تطبيق التكنولوجيا في التعليم الغربي والتعليم العربي ويرجع ذلك الى ان العالم الغربي يضع التعليم في مقدمة برامجها وسياساتها وتدرك تماما ان تطبيق التكنولوجيا الحديثة في التعليم سوف يكون له مردودة القوي على المجتمع بأثره بل أن هذه الدول تتسابق في استخدام أفضل وسائل التكنولوجيا داخل مؤسساتها التعليمية وتنمي مهارات طلابها على استخدام التكنولوجيا والاستفادة منها في تنمية الجانب المعرفي والثقافي لديهم لذا وجب علينا ان ندرك أهمية الثورة المعلوماتية المتدفقة الان ويدرك أثرها ويجب اللحاق بهذه الثورة الان لأن من يتخلف عنها سوف يفقد الكثير من المقومات المواكبة والقدرة على مسايرة هذا ومن هنا لابد لنا من أن نتجه نحو العالمية في هذا المجال ونتعرف على إستراتيجيات هذه الدول ونحاول أن نطبق هذا داخل مؤسساتنا التعليمية وعليه تتضح اهمية التعلم الالكتروني من خلال توصيات التقارير العلمية ونتائج البحوث والدراسات التي أثبتت فاعليته في مختلف جوانب العملية التعليمية فإن استخدام الانترنت في التعليم يزيد من قوته وفاعليته وأنه ليس من الصعب تبني ذلك بالرغم احتياجه لدعم مالي قوي لأنه يتيح فرص التعليم واضحة وقوية, ولقد اصبحت تكنولوجيا المعلومات وبالأخص الحاسوب والانترنت والبريد الالكتروني جزءا من حياتنا اليومية حيث دخلت كافة ميادين الحياة والعمل والتعليم والنواحي الاجتماعية والاقتصادية في المجتمع ,وعليه فإن الاندماج في الحياة الجامعية التي تعد أهم المراحل في حياة الطالب الجامعي الذي يرى من خالها الكثير من الأمور,وتعد ايضا مشكلة عدم التكيف لدى الطلبة مع التطور التكنولوجي من المشكلات التربوية كالتعليم عن بعد واساليب التدريس باستخدام التكنولوجيا التعليمية واستعمال البريد الالكتروني لإرسال الدروس الى المنتسبين فهنا الطلبة يجيدونا صعوبة

في استخدامهم ,فلسوء الحظ لا يمتلك العديد من الطلبة المعرفة والمهارات الكافية مثلMS word و EXCEL و Powerpoint .

فقد يؤدي الافتقار الى معرفة الكمبيوتر الى صعوبة استخدام المتعلمين للتطبيقات المتعلقة بالاتصالات والايقونات المناسبة والمواد الدراسية فهناك مناطق اخرى من الصعب الحصول فيها على اشارة انترنت قوية ويمكن عدم توافره من الاساس فهنا قد يعاني الطلبة من مشاكل وصعوبات في الاستخدام لأن التعليم الإلكتروني يحتاج الى حاسوب شخصي وانترنت بسرعة عالية خاصة التعليم عن بعد فهذه المؤشرات سمحت لنا بالتفكير في دراسة الموضوع وحاولنا من خلالها تحديد مختلف مشكلات التكيف التي يعاني منها طلبة الجامعة ولتحديد اصل هذه المشكلات

وبناءا على المؤشرات تمت صياغة التساؤل الرئيسي للإشكالية الذي مفاده ان:

- ❖ كيف يؤثر التطور التكنولوجي الجامعي على تجربة ونتائج تعلم الطلبة الجامعيين ؟

ويندرج ضمن التساؤل المركزي التساؤلات الفرعية التالية =

1_كيف يتفاعل الطلبة الجامعيين مع الدروس عن بعد؟

2_كيف تؤثر الامكانيات المادية والتقنية للطلبة الجامعيين على المسار الاكاديمي ؟

3_هل تؤدي التكنولوجيا الى زيادة التفاوت في التعلم بين الطلاب بناءا على مستوى وصولهم للتكنولوجيا ومهاراتهم في استخدامها ؟

الفرضيات

الفرضية العامة

- ✓ يعاني البعض من الطلاب من صعوبات في التكيف مع التطور التكنولوجي مما يؤثر سلبا على تجربتهم التعليمية ونتائجهم .

الفرضيات الجزئية

1/عدم الاستخدام الامثل للتكنولوجيا يسهم في عدم تكيف الطلبة مع نظم التدريس عن بعد.

البعد: علمي بيداغوجي

المؤشرات: هو تفاعل عدد من العوامل الدراسية والميول التربوية في المسار الاكاديمي .

2/للإمكانيات المادية والتقنية للطلبة الجامعيين تأثير على المسار الاكاديمي.

البعد: تكنولوجي

المؤشرات :وهو تفاعل مجموعة من العوامل التكنولوجية منها الخبرة والاستخدام الامثل للتكنولوجيا .

3/ تؤدي التكنولوجيا الى زيادة التفاوت في التعلم بين الطلاب بناءا على مستوى وصولهم للتكنولوجيا ومهاراتهم في استخدامها

البعد: بعد اجتماعي

المؤشرات :وهو تفاعل مجموعة من العوامل الاجتماعية والتي تؤدي الى التفاوت منها :العلاقة مع الوسائل التكنولوجية وعلاقات الزمان والوضعية الاجتماعية للطالب

أسباب اختيار الموضوع

الأسباب الذاتية =

- ☒ يدخل ضمن إطار التخصص علم الاجتماع التنظيم والعمل
- ☒ الرغبة والميل الذاتي نحو الموضوع والاقتناع به بإعتباره واقع يمس الطلبة الجامعيين.
- ☒ الرغبة في المساهمة في تحسين تجربة الطلاب وتوفير الدعم اللازم لهم للتكيف مع التكنولوجيا في البيئة الجامعية
- ☒ الرغبة في تحسين عملية التعلم والتدريس في الجامعات لتوفير بيئة تعليمية تدعم التكنولوجيا بشكل فعال

الأسباب الموضوعية

تحديات تكيف أنظمة التعليم الجامعي مع التكنولوجيا اللازمة وتطوير مهارات الطلاب في استخدام التكنولوجيا التعليمية

- ☒ محاولة صد مدى انتشار هذه الظاهرة في مجتمع الدراسة
- ☒ ندرة الدراسات التي تهتم بهذا الموضوع في مجتمع الدراسة
- ☒ السعي الى تجميع مادة علمية تهتم بهذا الموضوع وذلك من اجل المساهمة في توضيح هذه الظاهرة
- ☒ توضيح الدور الفعال لاستخدامات تكنولوجيا التعليم

اهمية الدراسة=

الأهمية العلمية :

وتتمثل في تحسين تجربة الطلاب مما يساعد فهم المشكلات التي يواجهها الطلاب في التكيف مع التطور التكنولوجي الجامعي في تحسين تجربتهم العامة في الجامعة مع تحديد المجالات التي تحتاج الى تحسين مثل تطوير التدريب والدعم التكنولوجي وتحسين واجهات المستخدم والادوات التعليمية الرقمية و تعزيز التكافؤ في التعليم مما يؤدي عدم توافر المهارات التكنولوجية او الوصول المتساوي الى التكنولوجيا

الاهمية العملية:

وتطوير مهارات الطلاب المستقبلية مما يساعد التكيف مع التطور التكنولوجي في تنمية مهارات الطلاب الاساسية المطلوبة في سوق العمل الحديث ، حيث يمكن للدراسة أن تساهم في تحسين جودة التعليم العالي من خلال تحديد العوائق والتحديات في التكيف مع التطور التكنولوجي وتوفير الحلول المناسبة

اهداف الدراسة=

- ☒ تسليط الضوء على التطور التكنولوجي السريع وتأثيره على حياة الطلاب.

- ☒ تحليل المشكلات التي يواجهها الطلاب في التكيف مع التغيرات التكنولوجية.
- ☒ استكشاف آثار هذه المشكلات على أداء الطلاب الأكاديمي والاجتماعي.
- ☒ دراسة العوامل التي تؤثر في تكيف الطلاب مع التكنولوجيا الحديثة.
- ☒ تقديم توصيات واقتراحات للتغلب على تحديات التكيف التكنولوجي للطلاب.

مفاهيم الدراسة

المشكلات:

لغة:

شكل الامر يشكل شكلا ,اي التبس الامر والعامة تقول شكل فلان المسألة اي علقها بما يمنع نفوذها [1]

اصطلاحا:

- ❖ *تنوعت تعريفات المشكلة تبعا لتنوع وجهات النظر العلمية فمن وجهة النظر الاجتماعية
- ❖ يعرفها "بدوي" :بأنها ظاهرة تتكون من عدة أحداث او وقائع متشابكة وممتزجة بعضها البعض لفترة من الوقت ويكتنفها الغموض واللبس تواجه الفرد أو الجماعة ويصعب حلها قبل معرفة أسبابها والظروف المحيطة بها وتحليلها للوصول الى اتخاذ قرار بشأنها.[2]
- ❖ *ومن وجهة النظر النفسية يعرف "راجح" المشكلة بأنها كل موقف غير معهود لا تكفي لحله الخبرات السابقة والسلوك المألوف [3]

[1]بطرس البستاني,محيط محيط، الطبعة الثالثة ،بيروت, مكتبة لبنان الناشرون, , 1993,ص477

[2]بدوي احمد زكي ،معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية،د.طبعة،مكتبة لبنان،1982،ص42

[3]راجح أحمد عزت،أصول علم النفس ،الطبعة السابعة،القاهرة،دار الكتاب العربي ،سنة 1968،ص289

- *وكذلك قد اوردت "الحريري" في تعريفه المشكلة هي نتيجة غير مرغوب فيها وتحتاج الى تعديل فهي تمثل حالة من التوتر وعدم الرضا نتيجة لوجود بعض الصعوبات التي تعيق الوصول الى الأهداف المنشودة وتظهر المشكلة بوضوح عندما يعجز الفرد او الأفراد في الحصول على النتائج المتوقعة والنشاطات لمختلفة [1]
- *هي الصعوبات والعوائق والعقبات التي تقف وتحول بين الفرد وتحقيق اهداف وتؤثر في حياته ومسار الدراسي او الاجتماعي او المهني وغير ذلك .[2]
- *هي نتيجة غير مرغوب فيها وتحتاج الى تعديل فهي تمثل حالة من التوتر وعدم الرضا نتيجة نتيجة لوجود بعض الصعوبات التي تعيق الوصول الى الاهداف المنشودة وتظهر المشكلة بوضوح عندما يعجز الفرد او الافراد عن الحصول على النتائج المتوقعة من الاعمال والانشطة المختلفة[3]
- وعرفتها منيرة حلمي :بأنها شيئ يشعر به الفرد ولكنه لايجد حلال مباشرا له [4]*

التعريف الاجرائي:

- وهي تلك السلوكيات الملاحظة والغير ملاحظة والتي تنتج عن صعوبات يواجهها الطلبة يرجح انها ناتجة عن مشكلات نفسية او اجتماعية او تعليمية حيث تظهر من خلال التفاعلات بين الطلبة والاحتكاك المباشر فيها بينهم اثناء النشاط او انتظار دورهم في الممارسة .

التكيف=

لغة:

[1]الحريري رافدة وبن رجب ،المشكلات النفسية والتربوية لتلاميذ المرحلة الابتدائية ،د.طبعة ، عمان ،دار المناهج،سنة 2008،ص290

[2] احمد فلوح,استقصاء بعض مشكلات الطالب الجامعي في ضوء بعض المتغيرات ,مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية_جامعة الشهيد حمة لخضر _الوادي العدد29,جوان2019ص102

[3]رافدة لحريري ,مهارات الادارة الصفية , الطبعة الثامنة،عمان –الإمارات ،دار الفكر والتوزيع 2005,ص174

[4]حلمي منيرة ،مشكلة الفتاة المراهقة وحاجاتها الارشادية،د طبعة ،القاهرة ،دار النهضة العربية ،1967،ص39

- تكيف: فعل
- تكيف, يتكيف, تكيفا, فهو متكيف
- _تكيف الشيئ :صار على حالة وصفة معينة ,تكيف الرصاص حسب القالب
- _تكيف الشخص :انسجم وتوافق مع الظروف او جعل ميله او سلوكه او طبعه على غرار.

- –تكيف التعليم :ملائمته حاجات الطالب ومقدرته[1]

اصطلاحا:

- *هو مصطلح في علم النفس يستخدم لوصف العملية السلوكية التي يقيم فيها الانسان توازنا بين حاجاته والعقبات التي تعترضه في محيطه.[2]
- *هو عملية ديناميكية ذلك ان المجتمع دائم التغيير وتعود اليه حالة عدم التوازن ولهذا فإن الانسان في حاجة الى ان يكيف سلوكه مع المجتمع باستمرار والتكيف ضروري لاستقرار الحياة[3]
- *يقصد بهذا المفهوم اتاحة الفرصة للمعاق سواء جسديا او عقليا للتعايش مع اعاقته وادارة شؤونه الخاصة بنفسه دون الاعتماد فيما ندر على جهود ومساعدات الاخرين

[1] محمد جاسم محمد ,مشكلات الصحة النفسية, الطبعة الاولى ،عمان ، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع, 2004ص(25_26)

[2] نايف القيسي ,المعجم التربوي وعلم النفس , الطبعة الاولى ،عمان، دار اسامة للنشر والتوزيع ,دار المشرق الثقافي , 2010ص194

[3] حسين عبد الحميد احمد رشوات ,الطفل دراسة في علم الاجتماع النفسي , الطبعة الرابعة ،عمان، المكتب الجامعي الحديث ,مساكن سوتير ،ص113

بحيث يمكن لهذا المعاق ان يمثل نفسه امام الاخرين او يمتلك المقدرة على التحكم بشؤونه واموره الخاصة والشخصية [1]

- *كما يعرفه ايضا ':هو الاسلوب الذي يجعل الفرد اكثر كفاية في علاقاته بالبيئة المحيطة.[2]
- *نجد ايضا الشربيني لطفي في تعريفه: ان التكيف هو القدرة على التعامل مع المتغيرات الداخلية والخارجية دون اضطراب[3]
- يشير هذا المصطلح الى ان تكيف الفرد لا يشمل قيامه بمجموعة من الافعال الحياتية فقط وإنما يشمل قيامه ايضا بمجموعة من الافعال العقلية اي ان تكيف الفرد للبيئة ليس تكيفا بيولوجيا بحثا ولكنه عقلي ايضا ويعتقد" بياجيه "ان التعلم المعرفي لدى الفرد ينشأ اساسا نتيجة للتكيف العقلي مع مؤثرات البيئة المحيطة به.[4]

التعريف الاجرائي:

- فمن خلال التعاريف السابقة نستخلص ان عملية التكيف عبارة عن عملية او سلوك يقوم به الفرد بغية اشباع حاجاته والتلاؤم مع ظروف معينة تشمل تغيير في بيئة الفرد سواء كانت الذاتية الداخلية(الجانب النفسي والوجداني) والخارجية (البيئة الاجتماعية)

تعريف التطور:

لغة:

[1]احمد عبد الفتاح ناجي ,تمكين الفئات المهمشة من منظور الخدمة الاجتماعية اسس ومبادئ ,اساليب واتجاهات الاسكندرية , الطبعة الاولى، المكتب الجامعي الحديث , 2014,ص35

[2]عوض ,التوافق النفسي والاجتماعي بين الانسان ومجتمعه ,مجلة بلسم ,العدد297,سنة 2000,مطبعة الامل ,قبرص,ص(50)

[3]الشربيني لطفي ,موسوعة شرح المصطلحات النفسية , الطبعة الاولى،بيروت ، دار النهضة العربية, 2000,ص17

[4]نواف احمد سمارة ,عبد السلام موسى لعديلي ,مفاهيم ومصطلحات في العلوم التربوية ,دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ص78

❖ تطور يتطور, تطورا ,فهو متطور ,اي تطور المجتمع عرف تغيرا وتبدلا ,اي تحول من حال الى حال [1]

اصطلاحا:

*يعني حصول تقدم السير قدما اي تحول الى الامام في مجال او ميدان معين اي انه حدث جديد أسمى وأعلى من السابق[2]

التطور التكنولوجي:

❖ *هو نظرية تصف التحول الجذري للمجتمع من خلال التطور التكنولوجي نشأت هذه النظرية مع الفيلسوف التشيكي رادوفان ريتشا .[3]

❖ *وتعرفه الباحثتان بأنه: جميع المستحدثات العصرية التي تطرأ على النظم التعليمية والمعلومات ووسائل الاتصال ويسهل من خلالها تبادل المعلومات ،وتزيد من تنمية ورفاهية الطالب داخل البيئة الجامعية[4]

***التكنولوجيا** :

لغة:

*اشتق العرب لأصحاب الحرف التي ظهرت في دمشق ابان حكم بني امية ،وفي زمن الحروب الصليبية اقتبس الصليبيون هذه الكلمة وأضافوا اليها كلمة

***Techno** تعني فن الصناعة او التشغيل:

***logo** يعني علم او منهج اي ان كلمة تكنولوجي في معناها اللغوي تعني "العلم التطبيقي للنواحي الصناعية"[5]

---

[1] معجم المعاني الجامع almaany.com يوم الاثنين 1 ماي 2023 الساعة 14:30

[2] فريد راغب البخار ,ادارة الانتاج والتكنولوجيا ,الطبعة الاولى ،مكتبة الاشعاع الاسكندرية 1997 ص 28

[3] 28 https://ar.m.wikipedai.org.wiki افريل 2023 الساعة 14 :00

[4] رجب ابراهيم عبد الرحمن ،مفاهيم ونماذج تنمية المجتمع المعاصر، الطبعة الاولى، القاهرة، مؤسسة الشرق الادنى، 1977، ص 11

[5] اشرف السعيد احمد ,تكنولوجيا المعلومات وادارة الازمات .الطبعة الاولى ,دار الكتب العلمية للنشر والتوزيع ,2013

اصطلاحا: كما تعرفها منظمة اليونيدو,ان التكنولوجيا هي النتاج الكلي والنهائي للتجسيد بل وتجميع كل المعارف والخبرات والمهارات البشرية سواء في شكل وسائل عينة ملموسة مثل الآلات والمعدات او في شكل فنون انتاجية يستخدمها الانسان لصنع المنتجات.[1]

*هي مجموعة من المعالجات المادية التي تحول المدخلات الى مخرجات اضافة الى هيكل النشاطات المستخدمة في عملية التحويل اي الاستعدادات الاجتماعية بشكل صيغ تنظيمية وأساليب إجرائية.[2]

*مجموعة من المعارف والخبرات والمهارات اللازمة لتصنيع منتوج او منتجات معينة[3]

*كما تعرف في المعجم الفلسفي بأنها"علم التقنيات "اي الغلم الذي يدرس الطرق التقنية والمبادئ العامة لها وتناسبها مع تطور الحضارة[4]

*كما يؤكد "احمد شوقي "بقوله: {تعرف التكنولوجيا بكونها أحد المحددات الثقافية التي لا يقل أثرها في تشكيل حياة البشر عن الفلسفات والمعتقدات والنظم الاجتماعية والاقتصادية .[5]

التعريف الاجرائي :

ان استخدام التكنولوجيا الحديثة تعد من سمات العصر الحديث واهتمامات الجيل المعاصر الذي يكاد لا يستغني عنها في كافة اوقاته ,ولكن التطور المعرفي الهائل الذي شهدته

ص48

[1]السيد رشاد غنيم ,رئيس قسم علم الاجتماع ,التكنولوجيا والتغيير الاجتماعي ,الطبعة الاولى ,دار المعرفة الجامعة للنشر والتوزيع,1900,ص111

[2]مرجع سبق ذكره ,اشرف السعيد احمد, تكنولوجيا المعلومات وادارة الازمات ,ص14

[3]العلمي نذير ،دور تكنولوجيا المعلومات في تنمية كفاءة آداء الادارة الرياضية الجزائرية ،مجلة علوم الأداء الرياضي ،العدد1،جامعة قسنطينة،سنة2021،ص63

[4]صليبا جميل ،المعجم الفلسفي بالألفاظ العربية والفرنسية والانجليزية واللاتينية :الطبعة الثانية،بيروت ،دار الكتاب اللبناني،سنة 1982،ص1039

[5]احمد شوقي ،العلم وثقافة المستقبل،د.طبعة،القاهرة، الهيئة المصرية العامة للكتاب،سنة2001،ص

السنوات الاخيرة ساهم بشكل واضح في إحداث تطورات هائلة في ميدان التعليم العالي وهو اهم الميادين التي تأثرت بهذا التغيير لاسيما الجامعات .

التعليم الجامعي:

يشكل التعليم عنصرا اساسيا في منظومة المجتمع وتظهر اهميته في اي مجتمع ما بكونه اهم وسائل اللحاق بركب الانسانية ,والوقوف في مكان بارز ومشرف بين الامم ,على ان يكون هذا التعليم من النوع الذي يعرض لكل البشر بالمجتمع او لغالبيتهم العظمى[1]

الدراسات السابقة=

الدراسة الاولى =

دراسة اجنبية دراسة سعود بن عايد الشمري ووليد رفيق العياصرة بعنوان المشكلات التي يواجهها طلاب البرامج التحضيرية بجامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية من وجهة نظرهم, دراسة ميدانية بجامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية حيث تدور الدراسة حول مشكلات الطلبة الجدد في الجامعة ومنها تم طرح التساؤل الرئيسي التالي :

ما المشكلات التي يعاني منها طلاب البرامج التحضيرية في جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية من وجهة نظرهم ؟

وعلى ضوء هذا التساؤل صيغت الاسئلة الفرعية التالية :

_هل تختلف مشكلات طلاب البرامج التحضيرية باختلاف المسار التعليمي (مسار تطبيقي مسار انساني)؟

_ما أليات مواجهة المشكلات التي يعاني منا طلاب البرامج التحضيرية في جامعة لإمام محمد بن سعود؟

[1] هاشم فوزي دباس العبادي ,ادارة التعليم الجامعي ,الطبعة الثانية ،عمان الأردن ،مفهوم حديث في الفكر الاداري المعاصر ،مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع, 2009,ص30

ولتحقيق أهداف الدراسة اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي حيث قامت الدراسة بوصف المشكلات التي يعاني منها طلاب البرامج التحضيرية وتحليلها وصولا الى وضع نموذج مقترح لمواجهتها ،كما تمثلت عينة الدراسة في اختيار عينة بطريقة عشوائية طبقية فبلغ حجمها (370) طالبا موزعيين على المسار الانساني ومسار العلوم التطبيقية ،اذ تمت الاستعانة بالاستبيان كأداة لجمع البيانات وذلك بهدف الكشف عن المشكلات التي يعاني منها طلاب البرامج التحضيرية

_عدم وجود مبنى خاص بالبرامج التحضيرية في جامعة الامام مما يعيق عملية التواصل الفعال بين الطلاب وعمادة البرامج التحضيرية

وقد خلصت الدراسة الى النتائج التالية :

_قدوم عدد من الطلبة من خارج الرياض واغترابهم عن اهلهم

_ازدحام الشعب بأعداد الطلاب

_قلة الكادر الاداري في كلية البرامج التحضيرية[1]

جوانب الاستفادة من هذه الدراسة :

اذ حاولنا أن نستخلص جوانب الاستفادة من هذه الدراسة فسوف نجد أن هذه الدراسة أفادتنا كثيرا في فهم وبناء معالم اشكاليتنا وكذلك تصميم محاور الاستمارة كما أنه من خلالها تم إثراء الإطار النظري وتزويده بالمعلومات خاصة في تحديد مفاهيم دراستنا وكذلك فهم عنصر مشكلات الطلبة وإسقاطها على التطور الجامعي كما أفادتنا كذلك من خلال الاعتماد على الاستمارة كأداة لجمع البيانات.

الدراسة الثانية :دراسة محلية

[1]سعود بن عابد الشمري ,المشكلات التي يواجهها طلاب البرامج التحضيرية ,مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية ,العدد الثاني والثلاثون ,رجب 1435هـ

دراسة: سمية سعدون واحمد فلوح, بعنوان: واقع مشكلات الطلبة الجامعيين الجدد ,دراسة ميدانية بجامعة وهران (الجزائر) ،حيث انطلقت هذه الدراسة من تساؤل رئيسي مفاده أن : ما مشكلات الشباب الجامعي الجديد بجامعة وهران ؟وما نوعها ؟وما مدى شيوعها ؟ وعلى ضوء هذا التساؤل صيغت الفرضية التالية : نتوقع ان مشكلات الطلبة الجدد بالجامعة الاكثر شيوعا هي المشكلات الدراسية الاكاديمية، تماشيا موضوع الدراسة فإن المنهج المتبع هو المنهج الوصفي الذي يعني بوصف الظاهرة وتحليلها .من خلال عينة تمثلت في 400طالب، 162 انثى و238ذكر تراوحت اعمارهم ما بين 17 واكثر سن 23 سنة تم اختيارها بالطريقة العشوائية الطبقية ، وفي حين نجد لخصت الدراسة الى مجموعة من النتائج أهمها :

- _اصلاح الادارة الجامعية لتكون في خدمة الطالب وتسهر على الاستجابة لمتطلباته وتحقيق حاجاته الدراسية وذلك بتوفير افراد يتميزون بصفات شخصية ومهنية يحسنون اداء الخدمة الادارية ولهم حسن ومهارة في التسيير ويحسنون معاملة الطلبة والاجابة عن استفسارهم
- _تحسين منظومة الخدمات الجامعية داخل الجامعة ,وفي الاقامات الجامعية والحد من مشكلات الاطعام النقل وسوء الايواء
- _الحرص على بداية السنة الجامعية في وقتها المحدد لان ذلك يساعد على سير الدروس واداء الاعمال والواجبات بشكل منتظم ومضبوط يبعد الضغط على الطلبة والتسرع عند الاستاذ [1]

جوانب الاستفادة من هذه الدراسة :

لو أردنا أن نبين جوانب الاستفادة من هاذه الدراسة في بحثنا والمتمثل في واقع مشكلات الطلبة الجامعيين الجدد يمكن أن نقول أن نتائج هذه الدراسة وجهتنا الى معرفة واقع مشكلات

[1] سمية سعدون ,واقع مشكلات الطلبة الجامعيين الجدد (وهران) ,مجلة روافد ,العدد 32جوان 2021

الطلبة الجامعيين دون ان ننسى كذلك ادوات البحث المستخدمة في الدراسة ألا وهي الاستبيان في كيفية اعداده وتقسيمه على متغيرات الدراسة .

الدراسة الثالثة :دراسة محلية

دراسة احمد فلوح

بعنوان :استقصاء بعض مشكلات الطالب الجامعي في ضوء بعض المتغيرات ,دراسة ميدانية ,المركز الجامعي ,غليزان _الجزائر ،حيث انطلقت هذه الدراسة من تساؤل رئيسي وهو :

–الى اي درجة يعاني الطالب الجامع من مشكلات اكاديمية ومشكلات المحيط المتعلقة بالجانب الاكاديمي ومشكلات اقتصادية ومالية ؟،وعلى غرار هذا التساؤل صيغت الاسئلة الفرعية التالية :

_الى اي درجة يعاني الطاب الجامعي من مشكلات اكاديمية ومشكلات المحيط المتعلقة بالجانب الاكاديمي ومشكلات اقتصادية ؟

_اتوجد هناك فروق تعزى الى متغيرات الدراسة (الجنس ,التخصص)تأثر على نظرة الطلبة لمشكلات الطالب الجامعي ؟ وعلى ضوء الاسئلة الفرعية صيغت كذلك فرضيات الدراسة كالتالي:

- يعاني الطالب الجامعي مشكلات اكاديمية
- يعاني الطالب الجامعي من مشكلات المحيط المتعلقة بالجانب الاكاديمي
- يعاني الطالب الجامعي من مشكلات اقتصادية ومالية بدرجة مرتفعة
- لا يوجد فرق دال احصائيا بين الجنسين في نظرتهم لمشكلات الطالب الجامعي
- لا يوجد فرق دال احصائيا تخصصين العلوم لاجتماعية والآداب في نظرتهم لمشكلات الطالب الجامعي

وفي حين اعتمدت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ,حيث جمعت البيانات من الواقع ,من خلال تطبيق الاداة التي صممت لغرض الدراسة ,ثم تم اجراء التحليل الاحصائي للإجابة على

اسئلة وفرضيات الدراسة ،معتمدين على عينة مجتمع الدراسة تمثل في طلبة معهد الآداب واللغات ومعهد العلوم الاجتماعية بالمركز الجامعي غليزان ,وتكونت العينة من 100طالبا وطالبة من السنة الاولى جامعي .بحيث استخدم الباحث الاستبيان كأداة لجمع البيانات من مجتمع البحث وذلك بهدف الكشف عن مشكلات تكيف الطلبة الجدد اذ خلصت الدراسة الى مجموعة من النتائج وهي كالتالي :

- _ لقد كشفت نتائج الدراسة أن الطالب الجامعي يعاني من عدة مشكلات أكاديمية: جهل بنظام ل.م.د، عدم الارتياح للنظام الدراسي، نقص في مهارات تدوين المعلومات، عدم القدرة على استخدام الحاسوب، صعوبة البحث باللغات الأجنبية، المعاناة من كثرة الإملاء والنسخ، الجهل بالتخصص.
- _لقد بينت نتائج الدراسة أن الطالب الجامعي يواجه العديد من المشكلات منها: صعوبة التكيف مع المحيط الجامعي، صعوبة التواصل مع الإدارة، جهل بالنظام الدراسي الجامعي، جهل بالقوانين والتنظيم، عدم مناسبة القاعات للتدريس، الحاجة إلى المرافقة، سوء التوجيه، ظروف الإطعام سيئة، وجود مشكل في النقل
- _كشفت الدراسة أن الطالب الجامعي يعاني من مشكلات اقتصادية ومالية تمثلت في: عدم كفاية المنحة الجامعية، مصاريف الطبع والنسخ، قلة المصروف لتلبية مختلف الاحتياجات، الاضطرار للعمل لتوفير دخل مالي وما ينجر عليه من مشاكل التغيب والتأخر عن الدراسة[1]

جوانب الاستفادة من هذه الدراسة :

- الاستفادة من نتئج هذه الدراسة والبدء من حيث انتهت اختصار للوقت

[1] احمد فلوح, استقصاء بعض مشكلات الطالب الجامعي في ضوء بعض المتغيرات ,مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية _جامعة الشهيد حمة لخضر _الوادي ,العدد 29,جوان 2019ص(99_114)

- الاستفادة منها في اثراء بحثنا نظريا وذلك لما توفر عليه من مفاهيم وعناصر تخدم بحثنا
- الاعتماد على هذه الدراسة في ضبط فرضيات الدراسة
- الاستعانة بها في تحديد أبعاد المتغير الاول وهو واقع مشكلات الطلبة الجدد

الدراسة الرابعة :

دراسة اجنبية

دراسة إقبال هادي عبد الله القدمى

بعنوان :مشكلات الطلاب اليمن الوافدين الى مصر ف ظل الازمة (دراسة ميدانية)،ومنها تم طرح التساؤل كالتالي : ما اهم المشكلات التي تواجه الطلاب اليمن الوافدين ؟ وعلى ضوء هذا التساؤل صيغت الاسئلة الفرعية التالية :

- ما اهم المشكلات التي تواجه الطلاب اليمنيين الوافدين في الجامعات المصرية في ظل الازمة ؟
- ما الآليات المقترحات للتغلب على التحديات التي تواجه الطلاب اليمنيين ؟

في حين اعتمد البحث الحالي على المنهج الوصفي ،الذي يستخدم في تحديد الوضع الحالي للظواهر التربوية المراد بحثها ،حيث يفيد في الحصول على حقائق دقيقة عن الظروف القائمة ،فيصف ما هو كائن ويهتم بتحديد الظروف والعلاقات التي توجد في الواقع وذلك من خلال عينة البحث حيث قامت الباحثة بتقسيم عينة البحث من الطلاب الى فئات طبقية حسب مستواهم الدراسي وتم اختيار الافراد بأسلوب العينة العشوائية لتحديد عينة البحث ،حيث تتكون العينة من عدد (232)طالبا وطالبة من اصل (1150) تم التوزيع الاستبانة بطريقة عشوائية .مستخلصا لمجموعة من النتائج أهمها :

كشفت نتائج الدراسة الميدانية فيما يتعلق بالمشكلات المالية :

*تأخر صرف المخصصات المالية

*ارتفاع أسعار تذاكر الطيران للطلاب الخريجين

*قلة المخصصات المالية لتغطية تكاليف الدراسة

نتائج الدراسة فيما يتعلق بمحور مشكلات ما قبل الإيفاد الى مصر للدراسة :

*تأخر السفر بسبب بعض المشكلات المالية

* صعوبة الحصول على تذاكر السفر للذهاب للدراسة

* عدم الحصول على دورات تدريبية لتهيئة للإفادة

نتائج الدراسة الميدانية فيما يتعلق بالمشكلات الاكاديمية والإدارية :

*قلة الأنشطة الخاصة بالطلاب الوافدين

*عدم تخصيص وحدة للإرشاد الأكاديمي للطلاب الوافدين

*لا تتناسب رسوم الاشتراك بالدورات مع القدرات المالية [1]

جوانب الاستفادة من الدراسة:

* تمثل في تعزيز الكم المعرفي للمفاهيم الاساسية والمساعدة في استخراج مؤشرات الدراسة

*إثراء البحث محل الدراسة في تحديد المفاهيم والمصطلحات، مع إسقاط تلك التي تخرج عن نطاق التخصص، بالتوجيه السليم.

* محاولة تجنب التكرار والاستفادة من الصعوبات التي واجهت الباحثتين، والكشف عن أسرار الدراسة وخفاياها

عاشرا=المقاربات النظرية:

النظرية الحتمية :

اولا : مفهوم النظر

[1] إقبال هادي عبد الله القدمى ،مشكلات الطلاب اليمنيين الوافدين الى مصر في ظل الازمة ، مجلة مستقبل التربية العربية ،جامعة القاهرة ،العدد 137/136 اكتوبر 2022 ،ص(من 1الى 46)

تعد النظرية التكنولوجية لوسائل الإعلام من النظريات الحديثة التي ظهرت عن دور وسائل الاعلام وطبيعة تأثيرها على مختلف المجتمعات ومبتكر هذه النظرية (مارشال ماكلوهان) كان يعمل أستاذاً للغة الإنجليزية بجامعة تورنتو بكندا، ويعتبر من أشهر المثقفين في النصف الثاني من القرن العشرين.

يقول مارشال ماكلوهان: ان (مضمون) وسائل الاعلام لا يمكن النظر إليه مستقلاً عن تكنولوجية الوسائل الإعلامية نفسها. فالكيفية التي تعرض بها المؤسسات الإعلامية الموضوعات والجمهور الذي توجه له رسالتها، يؤثران على ما تقوله تلك الوسائل، ولكن طبيعة وسائل الإعلام التي يتصل بها الإنسان تشكل المجتمعات أكثر مما يشكلها مضمون الاتصال، فحينما ينظر ماكلوهان إلى التاريخ يأخذ موقفا نستطيع أن نسميه بالحتمية التكنولوجية فبينما كان كارل ماركس يؤمن بالحتمية الاقتصادية، وبأن التنظيم الاقتصادي للمجتمع يشكل جانباً أساسياً من جوانب حياته، وبينما كان "فرويد يؤمن ان الجنس يلعب دوراً أساسياً في حياة الفرد والمجتمع، يؤمن "ماكلوهان" بأن الاختراعات التكنولوجية المهمة هي التي تؤثر تأثيراً أساسياً على المجتمعات، ويقول "ماكلوهان "ايضا ان التحول الأساسي في الاتصال التكنولوجي يجعل التحولات الكبرى تبدأ ، ليس فقط في التنظيم الاجتماعي، ولكن أيضا في الحساسيات الإنسانية والنظام الاجتماعي في رأيه يحدده المضمون الذي تحمله هذه الوسائل وبدون فهم الأسلوب الذي تعمل بمقتضاه وسائل الأعلام لا نستطيع أن نفهم التغيرات الاجتماعية والثقافية التي تطرأ على المجتمعات.

ويعرض ماكلوهان أربع مراحل تعكس في رأيه تطور التاريخ الإنساني

1 – المرحلة الشفوية كلية مرحلة ما قبل التعلم، أي المرحلة القبلية.

2 مرحلة كتابة النسخ التي ظهرت بعد هومر في اليونان القديمة واستمرت ألفي عام

3 – عصر الطباعة من سنة 1500 إلى سنة 1900 تقريباً

4–عصر وسائل الاعلام الإلكترونية من سنة 1900 تقريباً، حتى الوقت الحالي.

وتعد نظرية ماكلوهان التكنولوجية لوسائل الإعلام من النظريات الحديثة التي ظهرت عن دور وسائل الإعلام وطبيعة تأثيرها على مختلف المجتمعات. وفي الوقت الذي يؤمن فيه ماكلوهان بما أسماه بـ «الحتمية التكنولوجية»، يبقى السؤال هل تلغي هذه الحتمية شعور الإنسان بأنه مخلوق له كيان مستقل قادر على التغلب على هذه الحتمية التي . تنشأ نتيجة لتجاهل الناس لما يحدث حولهم، حيث توثر الاختراعات التكنولوجية المهمة تأثيرا أساسيا على المجتمعات. هذا الاتجاه المعاكس بين حتمية التكنولوجيا والاستقلالية عنها، يطرح استفهاما آخر : هل يمكن اعتبار التغير التكنولوجي حتميا لا مفر منه ؟ ، يجيب ماكلوهان عن ذلك في أنه إذا فهمنا عناصر التغير يمكن السيطرة على التكنولوجيا واستخدامها في الوقت الذي نريده بدلا من الوقوف في وجهها.

تطبيق النظرية في الدراسة :وذلك من خلال البرامج البيداغوجية التي اقدمت فيها الجامعة الجزائرية بتنفيذ استراتيجيات الحتمية التكنولوجية كضرورة لتطوير الجامعة ومناهج التدريس فيها باستخدام التدريس عبر التكنولوجيات الرقمية كالتعليم عن بعد والتعليم الهجين بالتدريس في منصات تكنولوجية ذكية وبواسطة الزووم والشات والفوروم وطرق التفاعل في منصات المووودل ، هذه الحتمية التكنولوجية والتي تخلق اختلال وعدم توازن وتسبب مشكلات تكيف للطلبة الجامعيين مع التفاعل مع الدروس والامتحانات مما يخلق نوع من التفاوت التكنولوجي نتيجة بعد اجتماعي وظروف مادية مزرية لا تستجيب لمتطلبات التغير في طرق التدريس مما يسبب اقصاء وتهميش لفئة معينة على حساب فئة اخرى.

الفصل الثاني

مشكلات تكيف الطلبة في الجامعة

تمهيد

اولا :ماهية التكيف الجامعي

ثانيا :سوء التكيف وأشكاله

ثالثا :التوافق النفسي

خلاصة

تمهيد

يسعى الانسان دوما الى تحقيق التكيف والاندماج والتوافق مع البيئة التي يعيش فيها خاصة في المدرسة لما حققه من استقرار نفسي واجتماعي وعقلي وجسمي يجعله متقدما في الدراسة منسجما مع زملائه يساعده على توفير الراحة النفسية واستغلال قدراته وميوله في انجاز أعمال ونشاطات نافعة له ولمن يحيط به.

اولا :ماهية التكيف الجامعي

1/انواع التكيف :

ينقسم التكيف الى عدة اصناف من ابرزها ما يلي:

أ/التكيف الذاتي:

يقصد به قدرة الفرد على التوفيق بين متطلباته وبين ادواره الاجتماعية المتصارعة مع هذه الدوافع للوصول الى الرضا والابتعاد عن الصراع فإن دور التكيف الذاتي يمكن في التنسيق بين قوى الشخصية المختلفة لكي تعمل كوحدة واحدة لتحقيق اهداف الفرد ولذلك يعتبر التكيف الذاتي من اساسيات تكامل الشخصية واستقرارها.[1]

ب/التكيف الاجتماعي :

هو عملية اجتماعية وجانب طبيعي للنمو يتضمن نشاط الافراد والجماعات وسلوكهم الذي يرمي الى تحقيق التوفيق والمواءمة والانسجام والتساهل بين الافراد او بين الجماعات المختلفة او بين الافراد وبيئتهم ويقوم التكيف على التحمل والتضحية كل يضحي بجزء من حريته او من مصالحه في سبيل الصالح العام والهدف المشترك حتى لا يحدث تضارب بين الافراد في الجماعة الواحدة .[2]

ج/التكيف العاطفي:

يمثل المرحلة الجامعية المحطة الاخيرة في المسار التعليمي للفرد ففيها ينتقل من المراهقة الى الشباب ولذلك ايضا يفكر في مجال العمل والزواج والاسرة.

وبالتالي للجانب العاطفي دور مهم في حياة الطالب الجامعي وعلى استقراره وتكيفه في الميادين الاخرى ومع ان البعد العاطفي ينتمي للبعد الاجتماعي غير ان الحاجات التي تحركها مختلفة نوعا ما فالحاجة للأمن والانتماء والحب والتقدير تحركه الحاجات العاطفية ايضا .[3]

---

[1] فوزي محمد ,الصحة النفسية وسيكولوجية الشخصية,الطبعة الاولى ،مصر ،المكتبة الجامعية للنشر والتوزيع , ص67

[2] حسين عبد الحميد احمد رشوان ,الطفل دراسة في علم الاجتماع النفسي ,الطبعة الرابعة،الاسكندرية ، دار المكتب الجامعي الحديث للنشر والتوزيع, ص113

[3] شريت اشرف محمد عبد الغني ,صبحي محمد سيد الصحة النفسية بين النظري والتطبيقات الاجرائية ,مؤسسة حورس الدولية ،د-طبعة ،مصر ،للنشر والتوزيع , 2006ص131

د/التكيف المهني:

والذي يكون بإدراك الشخص بمناسبته او عدم مناسبته لمهنة ما وهذا النوع من التكيف قد يكون نمطيا بمعنى اتجاه السيدات لأعمال معينة في حين يركز الرجال على مهن بعينها وبالتالي يأتي هذا التكيف نابعا من تصوره وقدرة الشخص الجندرية على القيام بوظيفة ما[1]

ي/التكيف الجامعي :

كم يعرفه مصلح الصالح بأنه عملية اجتماعية واعية يتناسب بموجبها الطالب الجامعي سواء على مستوى الفرد او الجماعة مع ظروف واوضاع الحياة الجامعية بما تشمله من جانب مادي يشمل عناصر البيئة الجامعية المختلفة المتمثلة في الكتب والمقررات والمراجع والمناهج والمباني والوسائل التعليمية ....الخ وجانب إنساني يتمثل في الافراد والجماعات الذين يتفاعل معهم الطالب الجامعي في المحيط الجامعي وهم الاداريون والمدرسون والمشرفون والزملاء .[2]

2/مراحل التكيف:

ان الملائمة بين الفرد والافراد الاخرين وتكيف الفرد مع اقرانه ومجتمعه وبيئته المحيطة وحتى في البيئة الجديدة والتي ينتقل اليها لايتم فجأة او بدون مقدمات فالتكيف عملية مكتسبة يكتسبها الفرد تدريجيا ولا يأتي التكيف التام الا بمراحل كما يلي :

أ/*وجود صراع لدى الفرد سواء كان صراعا بين الفرد وبيئته كالشاب الذي يسافر الى الخارج ويعيش في بيئة مغايرة لبيئته بالعادات والتقاليد والسلوك فهذا لا يعرف هل يسلك سلوكهم او يحتفظ بسلوكه فينتج صراع .

ب/*تقبل الفرد للبيئة الجديدة تدريجيا حيث يتقبل سلوك الافراد الاخرين .

ج/*يندمج الفرد مع هذه المرحلة يندمج في البيئة وهنا يحدث تكيف .[3]

3/مجالات التكيف :

[1] https://ATTAAFI.COMبتاريخ30افريل 2023الساعة12:30

[2] محمد الصالح ،عوامل التحصيل الدراسي (دراسة عن آثار التكيف الاجتماعي في التحصيل الدراسي للطلاب الجامعيين)،الطبعة الاولى ،دار الوراق للنشر والتوزيع ،2004،ص24

[3] معتز الصابوني ,علم الاجتماع التربوي ,د–طبعة ،عمان –الاردن، دار اسامة المشرق الثقافي , ص150

يحتاج تحقيق التكيف الى تعليم الفرد بعض الخبرات والمهارات والاتجاهات والميول التي تساعد على تحقيق تكيف الفرد وخاصة عملية التنشئة الاجتماعية ويبدو التكيف في العديد من مجالات حياة الفرد ومع نفسه فهناك :

*التكيف النفسي او الانفعالي

*التكيف الصحي

*التكيف الاسري او العائلي

*التكيف الاجتماعي

*التكيف المهني

*التكيف الدراسي

*التكيف الجنسي [1]

ثانيا :سوء التكيف وأشكاله

1/العوامل المؤدية الى سوء التكيف :

ان التطور السريع والمتغير في المجتمع قد القى على المجتمعات وخاصة النامية العديد من الادوار مطلوب من الفرد الذي يعيش في هذه المجتمعات ان يتمتع بالصحة النفسية لكي يستطيع ان يسهم بصورة فعالة في نمو المجتمع العالمي وتطويره ولا سيما ان هذه الفترة التي يعيشها المجتمع تختلف عن الفترات السابقة بما يتميز به من قلق واضطراب وتوتر ووصول الفرد الى الاستقرار والراحة يواجه الكثير من الصعوبات نتيجة للمشكلات والعقبات التي تواجه الافراد اذ يمكن القول ان

[1] عبد الرحم محمد العيسوي ,كيفية التمتع بالصحة النفسية ,الطبعة الاولى ،بيروت– لبنان ، دار النهضة العربية للنشر والتوزيع، 2004،ص59

سوء التوافق بصفته سلوكا غير طبيعيا لا يختلف كثيرا عن غيره من انواع سلوك الانسان وبنفس الوقت لا يمكن تحديد سبب واحد بل يمكن ان يكون نتيجة نهائية للعديد من الاسباب المتعددة المتداخلة على النحو التالي:

*عوامل وراثية وجسمية

*عوامل بيئية واجتماعية

*عوامل نفسية [1]

2/اشكال التكيف:

Generaladaptationأ/تكيف عام:

يعمل على اساس التعلم ويعتمد على الانعكاسات الغرائزية والدافعية المنسجمة مع التركيب العام للكائن البشري يتحقق بشكل غريزي وتلقائي ويميز استجابات الانسان بخطوطها العامة .

Specificadaptation ب/تكيف نوعي خاص :

وهو يكمل التكيف العام وتبدو فيه القدرات النوعية الخاصة في مجالات خاصة يقع فيها سلوك الفرد تحت تأثير شروط يميزها ما يحيط بالمجال الشخصي الداخلي والخارجي مع ما يتطلبه ذلك من ردود فعل محدود لم يستطع التكيف العام توفيرها .[2]

معايير التكيف الجامعي:

يمكن الاستدلال على التكيف الدراسي من خلال محكين:

1-**الرضا عن التخصص:** وهي مجموعة المشاعر الوجدانية التي يشعر بها الطالب نحو التخصص الذي يدرسه حاليا وهذه المشاعر قد تكون سلبية أو إيجابية وهي تعبير عن مدى الاشباع الذي يتصور الطالب تحقيقه من الدراسة ويتضمن الرضا تقبل الوضع " الدراسة ،

[1]على محمود كاظم الجبوري ,الصحة النفسية علما تطبيقيا , الطبعة الاولى ،عمان ،دار الرضوان للنشر والتوزيع _ 2014 ،ص(66/65)

[2]عماد عبد الرحيم الزغول ,مدخل الى علم النفس , الطبعة الثامنة،الإمارات ، دار الكتاب الجامعي للنشر والتوزيع،2014 ص419

التخصص ، الجامعة " بوجه عام وتقبل الطالب لجوانب بيئة الدراسة بوجه خاص من " أساتذة ، إشراف ، زملاء ، إدارة ..." وكذلك إشباع حاجاته ومن بين مظاهر الرضا عن التخصص والدراسة زيادة الدافعية ، رفع وتحسين المستوى الدراسي ، عدم الغياب ، التعامل مع الزملاء في القسم بطريقة.

حسنة ، التفوق والنجاح الدائم والمستمر

2-**الإرضاء:** وهو جانب سلوكي يشعر الفرد من خلاله أنه يحقق متطلبات بيئة الدراسة سواء المادية أو المعنوية حتى يصل إلى تحقيق أهدافه وغاياته . ويتضح الارضاء من خلال إنتاجيته وكفايته والطريقة التي يتعامل بها مع زملائه وأساتذته وهي التي

يعبر بها سلبا بالغياب المتكرر والتأخر والاخطاء التي يقع فيها وعدم الاستقرار في الدراسة وهي ما يعبر عنها إيجابا بتوافق قدراته ومهاراته مع مهارات الدراسة ومتطلباتها[1]

ثالثا :التوافق النفسي

1 عوامل التوافق النفسي:

مطالب النمو:

من اهم عوامل احداث التوافق النفسي للفرد ,تحقيق مطالب النمو السوي في جميع مراحله العمرية وبكافة جوانب نمو الانسان (جسميا وعقليا ,واجتماعيا ,وانفعاليا)

وفيما يلي اهم مطالب النمو خلال المراحل العمرية المختلفة:

أ/مطالب النمو في مرحلة الطفولة :

*تعلم التعاون والمشاركة والتفاعل الايجابي مع الأخرى

*تعلم الآداب العامة للسلوك وكيفية التعامل مع الكبار وخاصة الوالدين

[1]الداهري صالح حسين،سيكولوجية التوجيه المهني ونظرياته،الطبعةالاولى،الاردن،دار وائل للنشر والتوزيع،سنة 2005ص130

ب/ مطالب النمو في مرحلة المراهقة:

*التدريب على تحمل المسؤولية الاجتماعية

*الارشاد التربوي والمهني لتوجيه الطلاب نحو نوع التعليم (عام/مهني) الذي يتناسب مع قدراتهم وميولهم واستعداداتهم

ج/مطالب النمو في مرحلة الرشد :

*تنويع وتوسع الخبرات المعرفية قدر المستطاع وتقوية الروابط الاجتماعية القديمة وإنشاء روابط جديدة تتفق مع المرحلة العمرية والحياة الجديدة .[1]

2 اساليب التوافق:

أ/اساليب مباشرة:

*بذل الجهد والمثابرة للتغلب على العائق وبالتالي التقليل من مشاعر الاحباط والصراع .

*البحث عن طرق اخرى ووسائل اخرى لتحقيق الهدف .

*استبدال الهدف بغيره في حالة فشل الاسلوبين السابقين .

*طلب النصيحة والمساعدة من الاخرين .

ب/اساليب غير مباشرة وهي الحيل الدافعية :

وهي اساليب لا يلجأ اليها الفرد الا بعد فشل الفرد في تحقيق التوافق بالاساليب المباشرة .[2]

خلاصة

نستنتج مما سبق ان التكيف هو مجموعة من الصفات والسمات التي تمتلكها الكائنات الحية والتي تساعدها على التكاثر بسرعة والبقاء حية في مواطنها اضافة الى انه اساس نجاح كل الافراد والمجتمعات لما له من تأثير وتأثر في حياة ومستقبل الافراد

[1] علا عبد الباقي ,الصحة النفسية وتنمية الانسان ,الطبعة الاولى ,القاهرة ,عالم الكتب , 2014,ص(32_34)

[2] عبد المنعم عبدالله حسين ,مقدمة في الصحة النفسية ,الطبعة الاولى ,الاسكندرية ,دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر , 2006 ص(32_33)

ففصل الدراسة الجامعية فترة حاسمة في حياة الطالب، حيث يواجه العديد من التحديات والتغيرات الجديدة. ولذلك، يحتاج الطلاب إلى التكيف والتأقلم مع هذه البيئة الجديدة لتحقيق النجاح الأكاديمي والشخصي. وتعتبر عملية التكيف الجامعي تحديًا يمر به العديد من الطلاب، ولكنها أيضًا فرصة للنمو والتطور .

الفصل الثالث:

بيداغوجيات الجامعة مع التطور التكنولوجي

اولا :التعليم الجامعي :

1/مفهوم الجامعة

2/ أنواع التعليم السائدة في الجامعة

3/ عناصر العملية التعليمية

ثانيا :التطور التكنولوجي للتعليم الجامعي

1/ماهية التكنولوجيا

2/اهمية ونشأة التكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية

3/خصائص تكنولوجيا المعلومات

4/ اهداف دمج التطور التكنولوجي بالتعليم العالي

5/ معوقات استخدام التكنولوجيا في التعليم

ثالثا : مبررات دمج التطور التكنولوجي في التعليم العالي

6/ دور تكنولوجيا التعليم في مواجهة المشكلات التربوية المعاصرة

7/دور التطور التكنولوجي في تكوين شخصية الشباب

8/ الوعي التكنولوجي

تمهيد:

تعيش البشرية عصر التكنولوجيا، كيف لا وقد أصبحت التكنولوجيا محط آمال البشرية، وفي الوقت نفسه مصدر تخوفها. وعلى الرغم من أن التكنولوجيا غزت كل جانب من جوانب حياة الإنسان، إلا أننا في مجال التربية والتعليم ما نزال نراوح مكاننا. وينطبق هذا القول على الدول النامية فقط ولقد أدى التطور في مجال تكنولوجيا التعليم إلى ظهور الكثير من المستحدثات التكنولوجية، والتي أصبح توظيفها في العملية التعليمية ضرورة ملحة للاستفادة منها في رفع كفاء العملية التعليمية ومن بين تلك المستحدثات التعليم الالكتروني.

اولا :التعليم الجامعي

1/معنى التعليم :

Legendre R،1988:

{تبليغ مجموعة منظمة من الاهداف والمعارف والمهارات او الوسائل واتخاذ قرارات تسهل تعلم فرد ما داخل وضعية بيداغوجية معينة }[1]

Leif ,J,1974:

هو فعل يبلغ المدرس بواسطته للتلميذ مجموعة من المعارف والاهداف وأشكال التفكير ووسائله ،ويجعله يكتسبها ويتعلمها ويستوعبها ،وذلك باستعمال طرق لهذا الغرض ،واعتمادا على قدراته الخاصة .[2]

3/مفهوم الجامعة:

لا يوجد تعريف قائم بذاته أو تحديد عالمي لمفهوم الجامعة وذلك لتعدد الزوايا التي يمكن النظر من خلالها إلى هذه المؤسسة،

فعند علماء التربية هي: مؤسسة تعليمية تعرض التعليم العالي والمساهمة في التنمية الاجتماعية للمجتمع. أما عند الباحثين في مجال الاقتصاد فهي منشأة هدفها إعداد الرأسمال البشري الضروري لقيادة التنمية الاقتصادية في بلد ما بأقل التكاليف الممكنة، فالجامعة إذا مؤسسة وطنية قبل أن تكون أكاديمية.[3]

*وكذلك تعرف الجامعة : هي مجموعة من الناس وهبوا نفسهم لطلب العلم دراسة وبحثا وهدف الجامعة هو طلب العلم دراسة وبحثا وهدف الجامعة هو طلب العلم والبحث العلمي[4]

---

[1]الفاربي عبد اللطيف وآخرون ،معجم علوم التربية (مصطلحات البيداغوجيا والديداكتيت)د.طبعة ،بغداد 1994،دار الخطاب الرباط ،ص102

[2]نفس المرجع ،الفاربي وآخرون ،معجم علوم التربية ،ص103

[3]ابو القاسم الشابي ،دواوين العرب ،الطبعة الاولى،لبنان،دار الفكر اللبناني،2014،ص163

[4]البوهني فاروق شوقي،التعليم العالي واتجاهات تطويره،د.طبعة ،الاسكندرية،دار المعرفة الجامعية للطبع والنشر والتوزيع ،ص73

*كما تعرف الجامعة ايضا :على أنها تمثل مجتمعا علميا يهتم بالبحث عن الحقيقة، ووظائفها الساسية تتمثل في التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع الذي يحيط بها. [1]

4/أنواع التعليم السائدة في الجامعة :

أ/التعليم عن بعد(الهجين) :

*يعد بحسب لجنة الاتحاد الأوروبي أسلوبا من أساليب التعليم يقوم على الاستخدام الأمثل لشبكة الانترنت في التعليم لتسهيل الوصول الى مصادر المعرفة والخدمات والتعاون والتبادل عن بعد من أجل تحسين وتطوير نوعية التعليم.

وكما عرفه ايضا "شامى واسماعيل " بأنه :مستحدث تكنولوجي يقوم على تقديم بيئة تعلم تفاعلية متمركزة حول المتعلم ،ومصممة مسبقا بشكل جيد في ضوء مبادئ التصميم التعليمي المناسبة لبيئة التعلم المفتوحة والمرنة وتستخدم مصادر الانترنت والتقنيات الرقمية ،ومتاحة لكل فرد في أي مكان وزمان [2]

بالإضافة الى تعريف "الهمامي "الذي اعتبره أحد التفاعلات التعليمية يكون فيها المتعلم والمعلم منفصلان عن بعضهما البعض زمنيا او مكانيا او كلاهما معا .[3]

ب/التعليم الالكتروني :

عرف الموسى التعليم الالكتروني بأنه طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ورسومات واليات بحث ومكتبات الكترونية وكذلك بوابات الانترنت ،سواء كان عن بعد ام في الفصل الدراسي .

*–يعرف بأنه طريقة للتعليم باستخدام أليات الاتصال الحديثة من حواسيب وشبكات ووسائط متعددة من صوت وصورة ورسومات وآليات بحث ومكتبات إلكترونية وكذلك بوابات الانترنت

---

[1] علي بوملحم ،كانت اشبه بالجامعة ،الطبعة الاولى ، دار المواسم 1999،ص21

[2] شمى نادر سعيد واسماعيل ،مقدمة في تقنيات التعليم ، الطبعة الاولى ،عمان –الاردن ،دار الفكر العربي ،2008 ،ص 238

[3] الهمامي حمد بن يوسف واخرون ، التعليم عن بعد ،مفهومه ،ادواته واستراتيجيات ،دليل لصانعي السياسات في التعليم الاكاديمي والمهني والتقني ،الطبعة الاولى ،الاردن ،دار الفكر ،2020 ،ص14

سواء كان عن بعد او في الفصل الدراسي والمقصود هنا هو استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة [1]

5/عناصر العملية التعليمية:

تحتاج عملية التعليم الى ثلاثة عناصر هي:

المتعلم: أو التلميذ ويعد محور العملية التربوية ومن أجله أنشأت المدرسة، فأي نشاط تضعه المدرسة أو أي مؤسسة تربوية أو اجتماعية يعتمد أساسا على التلميذ.

المعلم: الذي يقوم بعملية التعليم ونقل الخبرات والافكار وغريها الى المتعلمين ولا يقتصر دوره على نقل المعرفة فقط بل يتعداه الى دور أخر ومهم أال وهو التربية الخلقية والروحية والاجتماعية والنفسية للمتعلمين. ا

المادة (الموضوع): هي مختلف المعارف والخبرات والافكار وغريها التي ينقلها المعلم الى المتعلم وتتجسد في التربية الخلقية والروحية والاجتماعية والنفسية والقيم والمبادئ في إطار ما هو مقرر على التلميذ من دروس.[2]

*الطلبة:

يشير مصطلح الطلبة الى الافراد الذين يتلقون التعليم في مؤسسة تعليمية مثل المدارس او الجامعات او المعاهد العليا وهم يتابعون الدروس والمحاضرات والاختبارات والانشطة الاخرى التي تقدمها المؤسسة التعليمية .[3]

*هو إنسان يمر في مرحلة نمو معينة فهو على وشك إنهاء مرحلة المراهقة إن لم يكن قد تجاوزها فعلا إلى مرحلة نضج أخرى تسمى مرحلة الشباب ويتراوح العمر الزمني للطالب

---

[1] بن ضيف الله نعيمة ،ملامح التعليم الالكتروني بمؤسسات التعليم العالي الجزائرية ،حوليات جامعة قالمة للعلوم الاجتماعية والانسانية ،العدد 16جوان 2016

[2] كريمة بن صغير ،واقع استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية لدى الطلبة الجامعيين ،المجلة الجزائرية للأبحاث والدراسات ،المجلد 05 ،العدد 2، افريل 2022،ص411

[3] Chat.openai.com29افريل 2023 الساعة 16.20

الجامعي ما بين (18–24) سنة بمتوسط يبلغ حوالي العشرين عاما .وفي ضوء هذا المدى من العمر نجده يبدأ مرحلة الشباب .[1]

*كما عرف ايضا :على أنه هو الطالب الذي اتيحت له الفرصة لمتابعة التعليم العالي والجامعي ،فالطلبة يمثلون فئة اجتماعية وليس طبقة خاصة وذلك لأنهم لا يشغلون وضعا مستقلا في الانتاج الاقتصادي وإنما بمجموعهم هم الاختصاصيون الذين سيشغلون في الانتاج المادي والعلمي والتطبيقي والثقافي وإدارة الدولة والمجتمع .[2]

ثانيا :التطور التكنولوجي للتعليم الجامعي

1/ماهية تكنولوجيا التعليم

يعتبر لفظ تكنولوجيا التعليم من اكثر المفاهيم المتداولة للإستخدام في الوقت المعاصر من قبل الفرد العادي والمتخصص فهو مفهوم متعدد الجوانب والابعاد ولا يوجد إتفاق بين المفكرين على تعريف واحد لها ولكنه لا يخرج عن الاطار الذي يرى انها مجرد تتويج للعقل البشري الذي يسعى للسيطرة على الطبيعة وفق ما يخدم مصالحه فهي نوع من المعرفة التي من الممكن اكتسابها ونقلها وتطويرها وتطبيقها بواسطة افراد مؤهلين ومنتظمين في هيئات وكيانات ومؤسسات مختلفة.[3]

2/ اهمية ونشأة التكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية:

تاريخ التكنولوجيا إنها قصة ابتكار الأدوات والتقنيات التي يستخدمها البشر في حياتهم اليومية. يجب أن تكون أول هذه الأدوات عبارة عن حجر بسيط ، استخدمه البشر الأوائل في قطع حافته وضربه لطحن الطعام. خلال عصور ما قبل التاريخ ، كان بإمكان البشر توصيل اكتشافاتهم شفهيًا فقط. لذلك ، كانت اكتشافاته في الغالب عرضية. ومن أهمها: كيفية إشعال

[1]راشد علي ، الجامعة والتدريس ،بيروت لبنان ،دار ومكتبة الهلال ،2007، ص53

[2]سلامي خديجة مسعودي طاهر ،اتجاهات طلبة الجامعة الجزائرية نحو نظام ل.م.د،دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة الجلفة ،مجلة المعيار ،مجلد 24،العدد 51، ص19

[3]اشرف السعيد احمد ,تكنولوجيا المعلومات ,د طبعة,دار الفكر العربي ,دار النهضة العربية للنشر والتوزيع,ص48

النار والسيطرة عليها. كانت هذه الحقيقة البسيطة قفزة كبيرة في تاريخ البشرية ، مثل الاختراع اللاحق للزراعة.[1]

وكذلك يمكن ان تلعب تكنولوجيا التعليم دورا هاما في نظام التعليم بالرغم من ان يكون هذا التأثير اكثر وضوحا للمجتمعات التي نشأ فيها هذا العلم وما يتضح على ذلك النمو المفاهيمي للمجال من جهة وهناك التطورات المفاهيمية لهذا المجال والمساهمات العديدة لتكنولوجيا

التعليم في البرامج التعليمية لكن هذا الدور يقتصر على مجتمعنا العربي ككل لا تستخدم بعض الوسائل التي تتجاوز التقاليد إن وجدت دون التأثير عليها بشكل مباشر والتأكيد على عملية التعلم وعدم استخدام منهج منظم من قبل المفاهيم المعاصرة لتقنية التعلم .[2]

3/خصائص تكنولوجيا المعلومات:

- التكنولوجيا علم تطبيقي يسعى لتطبيق المعرفة .[3]
- التكنولوجيا متطورة ذاتيا تستمر دائما في عمليات المراجعة والتعديل والتحسين.
- التكنولوجيا عملية شاملة لجميع العمليات الخاصة بالتصميم والتطوير والادارة .[4]
- تكنولوجيا المعلومات والاتصال تساهم في التنمية الاقتصادية ,وتؤدي الثورة الرقمية الى نشوء اشكال جديدة تماما من التفاعل الاجتماعي والاقتصادي وقيام مجتمعات جديدة وقابلية نقلها عبر مسارات محددة الانتقال الموجه وبثها على المشاع لمن يرغب في استقبالها.[5]

---

[1] warbletoncouncil.org https://ar يوم الاثنين 22ماي 2023 الساعة 18:30

[2] ابراهيم عمر يحياوي,تأثير تكنولوجيا الاعلام والاتصال ,الطبعة العربية ,عمان ,دار اليازوري للنشر والتوزيع,سنة 2016 ص93

[3] محمد ناصر مهنا,ادارةالازمات,الطبعةالاولى,الاسكندرية ,المكتب الجامعي الحديث,سنة2008,ص319

[4] هاني وجيه العطار التجارة الاليكترونية,الطبعةالاولى,الاكاديميون للنشر والتوزيع,سنة2016,ص248

[5] ماهر عودة الشمايلة,تكنولوجيا الاعلام والاتصال ,الطبعة الاولى,عمان,دار الاعصار العلمي للنشر والتوزيع ,سنة2015 ص99

4/اهداف دمج التطور التكنولوجيا بالتعليم العالي :

- 1-بناء مهارات التفكير الابداعي لدى الطالب.
- 2-إشعار المعلم بأنه المسؤول عن التعلم
- 3-إكساب المتعلم مهارات تعلم التكنولوجيا الحديثة
- 4-تمكين المتعلم من عمليات البحث والنقد والاستكشاف العلمي
- 5-تعدد طرق التدريس وتنوعها في إيصال المعلومة لدى المتعلم
- 6-إدخال جو من النشاط والتفاعل في البيئة التعليية
- 7- إدخال عنصري التنوع والتشويق الى العملية التعليمية [1]

5/ معوقات استخدام التكنولوجيا في التعليم:

- عدم اقتناع بعض المعلمين بالطرق الحديثة في التعليم، وخوف البعض منهم من أن استخدام التكنولوجيا في التعليم قد يهدد مستقبلهم الوظيفي.
- نقص الكفاءات المؤهلة للتعامل مع الوسائل التكنولوجية.
- عدم توافر الدعم المالي المناسب لإنشاء بنية تحتية تكنولوجية تناسب استخدام التكنولوجيا في التعليم.
- التواصل المباشر بين المعلم والطالب يحفز الطالب على الاستيعاب بصورة أفضل.

- وهو ما يفتقده التعليم عن بعد أحد الوسائل التكنولوجية في التعليم.[2]

ثالثا :مبادرات دمج التطور التكنولوجي في التعليم الجامعي

1/دور تكنولوجيا التعليم في مواجهة المشكلات التربوية المعاصرة:

[1] محمد محمود الحيلة ،تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق،الطبعة الاولى ،عمان،دار المسيرة للنشر والتوزيع ،2014،ص21

[2] https://www.mlzamty.com يوم الخميس05ماي2023الساعة 17:00

*الانفجار المعرفي والنمو المتضاعف للمعلومات يمكن مواجهته عن طريق :

-استحداث تعريفات وتصنيفات جديدة للمعرفة

-الاستعانة بالتلفاز والفيديو والدوائر التلفازية

-تغيير دور المعلم في التعليم

- تحقيق التفاعل داخل المواقف التعليمية من خلال اجهزة تكنولوجيا التعليم

- الارتفاع بنوعية لمعلم إذ ينبغي النظر للمعلم في العملية التعليمية بوصفه مرشدا وموجها للطلاب وليس مجرد ملقن للمعرفة وهو المصمم للمنظومة التدريسية داخل الفصل الدراسي[1]

2/مبررات دمج التطور التكنولوجي في التعليم العالي :

تنفق الدول المتقدمة المليارات من الدولارات على دمج التكنولوجيا الحديثة في التعليم العالي ، وذلك لإثارة خيال الطالب وزيادة تعزيز التعلم وتيسير اكتساب مهارات التفكير العليا لدى المتعلم مثل التحليل والتفسير والتقويم والتعميم وحل المشكلات والإبداع وزيادة كفاءة الاستاذ بحيث تساعد المعلمين على تلبية احتياجات المتعلم وتسهيل ايصال لمعلومة للطلبة ومن أهم هذه المبررات

1 التكنولوجيا وسيلة لمعالجة الصعوبات الموجودة في التدريس والتعلم

2 التكنولوجيا عاملا للتغيير

3 التكنولوجيا وسيلة للحفاظ على القدرة التنافسية الاقتصادية

4 دمج التكنولوجيا الحديثة من الممكن أن يزيد من التعمق في محتوى ومخاطبة القدرات العقلية العليا

5 الحاجة الملحة لمعرفة التكنولوجيا الحديثة وامتلاك مهارتها خاصة في عصر المعلومات

6 دمج التكنولوجيا يزيد من وقت مشاركة الطلبة الاكاديمية

7 التكنولوجيا تزيد من دافعية الطالب للتعلم

[1] غالب عبد المعطي الفريجات ,مدخل الى تكنولوجيا التعليم ,الطبعة الثانية ,عمان –الاردن,دار كنوز المعرفة العلمية للنشر والتوزيع,سنة2014 ,ص57

8 العمل بعمق أكثر مع المحتوى يجعل الطلبة قادرون على تجاوز المعرفة والفهم لتطبيق وتحليل المعلومات ومن ثم توليدها

9 يتعلم الطلبة أين وكيف يصلون إلى المعلومات في عالم غني بالمعلومات

10 مهارات الحاسب الآلي يجب ألا تدرس منفصلة عن المحتوى

11 تطبيق الطلبة لمهارات الاستقصاء وحل المشكلات في سياقات أصلية [1]

3/الوعي التكنولوجي :

بمعنى أن التكنولوجيا تتضمن المسؤولية الانسانية تجاه القرارات والأحداث وضرورة معرفة وجود التكنولوجيا في المنهج ليست هدفا في ذاتها بل ليمارسها الطلاب بأنفسهم ،والطرق التي تستخدم ملامح التكنولوجيا ،والتي ظهرت في العالم الاجتماعي لها أسبابها وتأثيراتها معا .ومن المهم أن يفهم الطلاب أساليب العمل المنظم في عشرة مجالات تصف الأنواع المختلفة من المعرفة والمهارات التكنولوجية وهذه هي العشرة نقاط التي تسهم في تفعيل العمل بالتعليم التكنولوجي :

1/التركيب :الاجزاء الطبيعية والضرورية من المنتج ،العملية او النظام المتضمن والطريقة التي تنظم بها الأجزاء

2/الأنظمة :دمج الأجزاء لتكوين نظام

3/الفنيات :تنمية المنتجات والعمليات

4/القوة والطاقة :المصادر التي تمكن من صنع العمل [2]

[1] محمود حسين الوادي ،المعرفة والادارة الالكترونية وتطبيقاتهما المعاصرة ،الطبعة الاولى ،عمان ،دار صفاء للطباعة والنشر والتوزيع،2018،ص347

[2] مرجع سبق ذكره ،هاني وجيه العطار ،التجارة الالكترونية ،ص251

خلاصة

كما ويعد استخدام علم التكنولوجيا في التعليم من المجالات التي تحمل المهمة في التعليم، فقد أصبح التعليم عن بعد من اكثر الوسائل المستخدمة في الوقت الحالي بعد انتشار فيروس كورونا في العالم وهذا ما زاد الطلب والانتشار للتكنولوجيا، بالإضافة الى الابتعاد عن الطرق التقليدية في التعليم من خلال الذهاب الى الجامعات والمدارس وتوفير الحلول المميزة للتعليم من خلال التكنولوجيا

الفصل الرابع:

الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية

1-مجالات الدراسة

أ/المجال المكاني

ب/المجال الزمني

ج/المجال البشري

2- المنهج المستخدم

3-مجتمع الدراسة

4-أدوات جمع البيانات

أ/ الاستمارة

خلاصة

تمهيد

الجانب الميداني هو احد الجوانب الأساسية والأكثر أهمية في بحوث العلوم الإنسانية والاجتماعية حيث أنه هو همزة الوصل التي تربط الجانب النظري مع الجانب التطبيقي على أرض الميدان والخاص بالدراسة وعلى إثر البيانات التي تم جمعها استنادا لاستمارة الاستبيان الموزعة على المبحوثين اي العينة الممثلة لطلبة العلوم الانسانية والاجتماعية بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة عباس لغرور –خنشلة– وعلى ضوء هذه المعطيات تم نقل الاجابات في جداول تحمل تكرارات ونسب مئوية وتم التعليق على دلالاتها الكمية والكيفية من أجل الوصول لتفسيرات عن طريق ربطها بالإطار النظري للوصول للنتائج

مجالات الدراسة :

تعتمد الدراسات في الابحاث الانسانية والاجتماعية على تحديد مجال الدراسة حيث أن هذا المجال يعطي صورة شاملة على جدية العمل وعليه حددنا مجال دراساتنا من الناحية البشرية والمكانية والزمانية

1–المجال المكاني :لكل بحث علمي مجال جغرافي تنجز فيه ميدانيا وبالنسبة لدراستنا هذه فقد اجريت بكلية من كليات جامعة عباس لغرور –خنشلة –وهي كلية العلوم الانسانية والاجتماعية قسم العلوم الاجتماعية المتواجد في القطب الجامعي 8000مقعد بيداغوجي وتقع بطريق عين البيضاء والمنفصلة عن مجمع الحامة الذي به باقي الكليات

المجال المكاني العام :

الجامعة :

نشأة جامعة عباس لغرور :

تأسست اولا كمركز جامعي وفق مرسوم رقم 133/78في 18سبتمبر 2001ويتألف من معهدين :معهد الآداب واللغات ومعهد العلوم القانونية الإدارية الى أن جاء المرسوم التنفيذي رقم

287/01لتصبح مركز جامعي بخمس معاهد (معهد الآداب واللغات ومعهد العلوم القانونية والإدارية ،معهد العلوم والتكنولوجيا ،معهد الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير ،معهد علوم الطبيعة والحياة .

المجال المكاني الخاص :

تعريف الكلية:

أنشئت كلية العلوم الانسانية والاجتماعية اولا بصفتها معهدا سنة 2004لتتحول الى كلية طبقا لأحكام المرسوم التنفيذي رقم 246/12 المؤرخ في 04جوان 2012الخاص بإنشاء جامعة خنشلة المتمم بالقرار رقم 356 المؤرخ في 18 ماي 2013 المتضمن انشاء الاقسام المكونة لكلية العلوم الانسانية والاجتماعية وهما قسم العلوم الانسانية وقسم العلوم الاجتماعية تضمن التكوين في ميدان العلوم الانسانية والاجتماعية في الطورين الاول والثاني والطور الثالث .[1]

المجال الزماني :

وقصد به الوقت المستغرق في إجراء الدراسة وجمع البيانات وهي فترة محددة من أجل القيام بإنشاء البحث مرت هذه الدراسة بفترة زمنية مقسمة الى جانبين جانب نظري وجانب ميداني متمثلين فيما يلي :

1/جانب نظري: حيث دامت فيه عملية البحث عن جمع المادة العلمية عن موضوع الدراسة حيث امتدت من شهر سبتمبر الى غاية ماي 2023

2/الجانب الميداني :حيث تم الشروع فيه خلال شهر افريل الى غاية ماي وهي فترة تجميع البيانات باستخدام الاستبيان الموزع وتفريغه وتحليله والحصول على نتائج الدراسة اخيرا .

المجال البشري :

بأن موضوع دراستنا الموسوم ب مشكلات تكيف الطلبة مع التطور التكنولوجي للتعليم الجامعي فهو يشمل الطلبة الجامعيين المتواجدين بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية حيث اخذنا عينة منهم بقدر 70طالب .

[1]مصلحة كلية العلوم الاجتماعية والانسانية جامعة عباس لغرور خنشلة

المنهج المستخدم :

***المنهج** :هو مجموعة من الإجراءات والأساليب المتبعة من طرف الباحث بغرض الوصول الى نتائج حقيقية تخدم موضوع الدراسة ،حيث تختلف المناهج باختلاف المواضيع المدروسة .[1]

*وعرف أيضا : بأنه مجموعة من الأسس والقواعد والخطوات والعمليات العقلية التي يستعين بها الباحث ويسير في ضوئها لتحقيق الهدف الذي يصبو ا اليه البحث ،وهو اكتشاف الحقيقة واستخلاص النظريات والقوانين التي تحكم الظاهرة والتنبؤ بما سيحدث في المستقبل[2]

*فإن صدق النتائج ومدى مطابقتها للواقع المدروس ويرتبط ارتباطا قويا بالمنهج الذي يتبعه الباحث في دراسته وتتوقف عملية اختيار المنهج المناسب للدراسة على طبيعة الموضوع المدروس في ضوء أهداف البحث والأسئلة التي تحاول الإجابة عليها جعلنا نعتمد على المنهج الوصفي باعتباره الأكثر استخداما في الظاهر النفسية والاجتماعية وكذلك كونه الأنسب للموضوع المدروس الذي هدفنا من خلاله الى معرفة أهم مشكلات تكيف الطلبة مع التطور التكنولوجي للتعليم الجامعي .

*واعتمدنا في هذه الدراسة على المصادر الثانوية من خلال تجميع المادة العلمية المتعلقة بموضوع دراستنا منها :

*الكتب والمراجع العربية

*الرسائل والاطروحات العلمية الجامعية

*مواقع الانترنت

*التقارير والمنشورات

مجتمع وعينة الدراسة

[1]عمار بوحوش ،مناهج البحث العلمي وطرق إعداد البحوث ،ديوان المبوعات الجزائرية ،الجزائر ،1995،ص72

[2]حسين عبد الحميد رشوان ،أصول البحث العلمي ،مؤسسة شباب الجامعة ،الاسكندرية ،2003،ص47

مجتمع الدراسة :

هو المجال الذي يتم من خلاله أخذ أحد عينة الدراسة وتبقى كل مايتعلق بخصائص ومواصفات العينة ولقد اجريت هذه الدراسة بجامعة عباس لغرور بكلية العلوم الاجتماعية والانسانية بولاية خنشلة

عينة الدراسة :

اجريت هذه الدراسة بجامعة عباس لغرور خنشلة بالضبط في كلية العلوم الانسانية والاجتماعية ،وقد اخترنا كلية واحدة نظرا لصعوبة إجراء دراسة شاملة تشمل جميع الكليات الجامعة وذلك لأسباب عدة منها ضيق مدة الدراسة وعدم تواجد الكليات جميعا في مقر واحد وهو مجمع الحامة، حيث قمت في دراستي اثناء البحث بالعينة العرضية ،حيث اعترضت كل من في الكلية وقمت بتوزيع الاستمارة على الطلبة

العينة العرضية :

وهي تعني أخذ العينات غير الاحتمالية أو الغير محددة من قبل وتأتي بشكل عرضي، والفرق بين أخذ العينات غير الاحتمالية وأخذ العينات الاحتمالية هو أن أخذ العينات غير الاحتمالية لا يشمل الاختيار العشوائي وأخذ العينات الاحتمالية يعني ذلك أن العينات غير المحتملة ليس بالضرورة أن تمثل مجتمع ولكن هذا يعني أن عينات عدم الاحتمالية لا يمكن أن تعتمد على الأساس المنطقي لنظرية الاحتمال. على الأقل من خلال العينة الاحتمالية، نعرف الاحتمالات أو الاحتمالات التي قدمناها عن الطلبة جيدًا.[1]

*قمنا بحساب العينة العرضية وذلك عن طريق ضرب عدد الاحتمالات في مئة قسمة العدد الكلي للطلبة الذي هو 70.

[1] https://ejema3e. Com 28ماي 2023 الساعة 20:010

أدوات جمع بيانات الدراسة :

يتطلب البحث العلمي استخدام جملة من الادوات الخاصة لجمع المعلومات من المجتمع المبحوث بغية تحقيق أهداف هذا البحث والوصول إلى الحقائق والنتائج المرجوة وأهم هذه الأدوات ،الملاحظة والاستمارة

الاستمارة :

*هي أداة تتضمن مجموعة من الأسئلة او الجمل الخبرية تتطلب الإجابة عنها بطريقة يحددها الباحث حسب أغراض البحث [1]

*هي مجموعة من الأسئلة مرتبة في نموذج موضوع مسبقا موجه الى مجموعة من الافراد يمثلون عينة المجتمع الأصلي من أجل جمع بيانات محددة وتعتبر استمارة البحث من أكثر الأدوات وأنسبها لجمع المعلومات خاصة في البحوث والدراسات الاستكشافية والاستطلاعية والبحوث الوصفية[2]

وقد تم الاعتماد على الاستمارة كأداة أساسية ف الدراسة ،وبعد صاغتها وإطلاع الأستاذ المشرف عليها وتوجيهها للمحكمين وهما أستاذين بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية قسم العلوم الاجتماعية الاساتذة :

وبعد الاطلاع على ملاحظات الاساتذة المحكمين قمنا بصياغة الاستمارة في شكلها النهائي والمتكونة من اربعة محاور :

المحور الاول : مخصص للبيانات الشخصية ومتكون من 05اسئلة

المحور الثاني :عدم الاستخدام الامثل للتكنولوجيا يسهم في عدم تكيف الطلبة مع نظم التدريس عن بعد .متكون من 12سؤال

المحور الثالث :عدم توفر للإمكانيات المادية والتقنية للطلبة الجامعيين تؤثر على المسار الاكاديمي .متكون من 10اسئلة

[1] إبراهيم بن عبد العزيز الدعليج ،نفس المرجع السابق ،ص97

[2] عبد الله إبراهيم ،البحث العلمي في العلوم الاجتماعية ،الطبعة الاواى، المغرب،دار الناشر المركز الثقافي العربي ،الدار البيضاء ،2008،ص225

المحور الرابع :يوجد فروق في مستوى تكيف الطلبة الجامعيين مع التطور التكنولوجي الجامعي .يتكون من 04أسئلة

ثم قمنا بتوزيعها على عينة البحث المتكونة من 70طالب وبعد الاجابة عنها قمنا بعرض البيانات وتحليلها وتفسيرها .

خلاصة

تم التطرق في هذا الفصل الى الاجراءات المنهجية المتبعة في الدراسة الميداني من خلال مجالات الدراسة (المكانية ،الزمنية ،البشرية) ولقد قمنا باختيار المنهج العلمي وفق منهجية وصفية بالإضافة الى أهم الادوات المعتمدة في جمع البيانات (الاستمارة)كما تم اختيار عينة عرضية للدراسة وهي كلها إجراءات تمكننا من جمع المعطيات الميدانية ومعالجتها واستخلاص النتائج .

الفصل الخامس:

تحليل البيانات وتفسير نتائج الدراسة

تمهيد

تسعى دراستنا الحالية للتعرف على وجود مشكلات تكيف الطلبة مع التطور التكنولوجي للتعليم الجامعي حيث قمنا بتطبيق المقياس على عينة الدراسة وتحصلنا على البيانات اللازمة حتى نتمكن من الاجابة على التساؤلات وفروض الدراسة

المحور الاول :البيانات الشخصية

الجدول رقم 1 الجنس

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المئوية	المجموع
ذكر	25	٪ 35,71	100
انثى	45	64,29٪	

المصدر : الاعتماد على استمارة استبيان سؤال رقم (1)

التحليل:

يتضح لنا من خلال الجدول رقم (1)ان توزيع افراد العينة العينة حسب الجنس كان بنسبة اكبر لفئة الإناث والتي قدرت ب64,29بالمئة ثم تليها فئة الذكور بنسبة قليلة 35,71 بالمئة

*وهذا إن دل فإنما يدل على الغالبية للعنصر الانثوي لطبيعة الموجود في المؤسسة

الجدول رقم (2): السن :

الإحتمالات	التكرارت	النسبة المئوية	المجموع
من(20-25)	65	92,86٪	100٪
من (25-30)	4	5,72٪	
من (30-35)	1	1,42٪	
من(35فأكثر)	0	0٪	

المصدر : الاعتماد على استمارة استبيان سؤال رقم (2)

التحليل:

من خلال المعطيات الواردة في الجدول رقم (2)يتضح لنا أن أفراد العينة ينتمون الى الفئة العمرية من 20-25سنة حيث تمثل هذه النسبة الفئة الاكبر من مجموع أفراد العينة بنسبة 92,86بالمئة وفي المقابل نجد فئة الطلبة التي تتراوح أعمارهم من (25-30)سنة بنسبة ضئيلة جدا5,72بالمئة

وفي حين نجد كذلك الفئة العمرية التي تتراوح أعمارهم من (30-35)كادت أن تكون منعدمة تماما وفالاخير نجد الفئة العمرية التي تتراوح أعمارهم من (35فأكثر) منعدمة تماما 0بالمئة

*وبهذا نجد نسبة الطلبة في مجال الدراسة من خلال هذه العينة تصل الى حدود 65طالب من العينة 70 وهذا راجع الى أن أكبر نسبة كانت من فئة الشباب لأن هذا الوقت أفضل مرحلة يمر بها الإنسان فهي مرحلة الرشد ومرحلة العطاء والنضج الفكري

* ومن هنا نستنتج أن أغلبية الطلاب بالجامعة تتراوح أعمارهم من (20-25)سنة

الجدول رقم (3): -مكان الاقامة أثناء الدراسة:

الإحتمالات	التكرارات	النسبة المئوية	المجموع
المنزل	60	85,71	100
الإقامة الجامعية	10	14,29	

المصدر : الاعتماد على استمارة استبيان سؤال رقم (3)

التحليل :

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن أغلبية المبحوثين الغير المقيمين تقدر نسبتهم ب85,71بالمئة والتي كانت بجواب 60 طالب في حين نجد الطلبة المقيمين بالجامعة كانت نسبتهم ب14,29بالمئة بقدر جواب 10 طلبة

*وأهم ما يتم استخلاصه من هذه المعطيات أن معظم المبحوثين الذين يدرسون غير مقيمين أغلبيتهم في منازلهم وهذا نتيجة لقرب الجامعة من منازلهم

الجدول رقم (4) *الحالة الإجتماعية

الإحتمالات	التكرارت	النسبة المئوية	المجموع
اعزب(ة)	67	95,71	100
متزوج(ة)	3	4,29	
مطلق(ة)	0	0	
أرمل(ة)	0	0	

المصدر : الاعتماد على استمارة استبيان سؤال رقم (4)

التحليل:

من خلال الجدول الموضح للحالة الاجتماعية للطلبة أمامنا ان لفئة الاكبر كانت لفئة العزاب بنسبة 95,71بالمئة في حين نجد حالة المتزوجين ضئيلة جدا بنسبة 4,29بالمئة أما الحالات الاخيرة المطلق والأرامل منعدمة تماما 0بالمئة

*ومن هنا نستنتج أن النسبة الكبيرة للطلاب، لا يتزوجون أو ليس لديهم شريك حياة في الوقت الحالي ويمكن أن يعكس هذا التحليل الواقع الاجتماعي والثقافي للمجتمع الذي ينتمي إليه هؤلاء الطلاب قد تكون هناك عدة أسباب تفسر هذه النسبة العالية لفئة العزاب بين الطلاب مثلا قد يكون للطلاب أولويات أخرى في هذه المرحلة من حياتهم وربما يركزون بشكل كبير على تحقيق النجاح الاكاديمي وتحقيق أهدافهم المهنية قبل الإرتباط بشريك حياة .

الجدول رقم (5) الإختصاص:

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المئوية	المجموع
علوم اجتماعية	**44**	**62,86٪**	**100٪**
علوم إنسانية	**26**	**37,14٪**	

المصدر : الاعتماد على استمارة استبيان سؤال رقم (5)

التحليل:

يتضح لنا من خلال الجدول أعلاه توزيع أفراد العينة حسب التخصص كان بنسبة كبيرة لتخصص علوم اجتماعية والتي قدرت بنسبة 62,86٪ والتي هي إجابة 44طالب وفي حين نرى أهل التخصص علوم إنسانية كان بنسبة أقل من التخصص الأول بنسبة 37,14والتي تقدر بإجابة 26 طالب من العينة 70

ومن هنا نستنتج انه يمكن أن يتفاوت التوزيع بين الاختصاصات المختلفة حسب العوامل المختلفة مثل التوجهات الشخصية والاهتمامات والفرص المتاحة ومتطلبات الدراسة في كل تخصص وفقا

للنسب المقدمة في الجدول أعلاه يبدو أن هناك عددا أكبر من الطلاب الذين يفضلون تخصصات العلوم الاجتماعية بالمقارنة مع العلوم الإنسانية

المحور الثاني :عدم الاستخدام الامثل للتكنولوجيا يسهم في عدم تكيف الطلبة مع نظم التدريس عن بعد

الجدول رقم (6):*الوقت الكافي لإنجاز الاعمال الموجهة

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المئوية	المجموع
نعم	47	67,14٪	100٪
لا	23	32,66٪	

المصدر : الاعتماد على استمارة استبيان سؤال رقم (6)

التحليل:

من خلال الجدول الموضح امامنا نرى نسبة الاجابات حول التساؤل المطروح أعلاه أن أغلبية الطلبة لديهم الوقت الكافي لإنجاز الاعمال الموجة وهذا من خلال ما نراه من الاحتمالات الموجودة حيث الاحتمال الاول بنعم كانت فيه نسبة التكرارات عالية 67,14 في حين نجد الاحتمال الثاني بنسبة 32,66بالمئة

بناءً على التحليل الذي قمنا به، يمكن استنتاج أن النسبة الأكبر من الطلاب في العينة (بلغت حوالي 67.14٪) قد أجابت بـ "نعم" عند سؤالهم عما إذا كان لديهم الوقت الكافي لإنجاز الأعمال الموجهة. هذا يعني أن غالبية الطلاب يشعرون بأن لديهم الوقت الكافي لإتمام المهام الموجهة إليهم. على الجانب الآخر، حوالي 32.86٪ من الطلاب في العينة قد أجابوا بـ "لا". هذا يشير إلى أن هناك نسبة صغيرة من الطلاب الذين يشعرون بعدم وجود الوقت الكافي لإكمال الأعمال الموجهة. ومع ذلك، يجب ملاحظة أن هذا الاستنتاج يستند فقط إلى العينة المحددة من 70 طالبًا وقد يختلف في الواقع العام على نطاق أوسع. لذا، يجب الانتباه إلى أن النتائج قد تكون قابلة للتغيير عند توسيع العينة أو تشمل مجموعة أوسع من الطلاب

الجدول رقم (7): صعوبة الحصول على المراجع والكتب

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المئوية	المجموع
نعم	42	60٪	100٪
لا	28	40٪	

المصدر : الاعتماد على استمارة استبيان سؤال رقم (7)

التحليل:

من خلال المعطيات الواردة في الجدول اعلاه يتضح لنا أن افراد العينة ينتمون الى الاجابة بنعم بكثير حيث نرى بأن النسبة المئوية في الاحتمال الاول كانت 60 ٪ والتي قدرت ب42 طالب في حين نجد أن الاجابات بلا كانت بنسبة قليلة 40٪

استنتاجًا على أساس المعطيات المقدمة، يمكن استنتاج أن هناك نسبة كبيرة من الأشخاص تواجه صعوبة في الحصول على المراجع والكتب، حيث أن 60% من الأشخاص يواجهون صعوبة في الحصول عليها. قد يكون السبب وراء ذلك هو نقص في توفر المواد المرجعية في المنطقة أو البلد، وارتفاع تكاليف الكتب والمراجع، والقيود الزمنية التي تمنع الأشخاص من الاستفادة الكاملة من المواد اللازمة. يمكن أن يؤدي هذا الوضع إلى صعوبات في التعلم والتطوير الشخصي. من الاستنتاجات المحتملة، يمكن القول أن هناك حاجة إلى تحسين توفر المراجع والكتب وتوفيرها بأسعار معقولة وإلى اتخاذ إجراءات لتعزيز الوصول إلى الموارد التعليمية بشكل عام

الجدول رقم (8): في حالة الاجابة بنعم هل تلجأ الى المراجع الالكترونية؟

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المئوية	المجموع
نعم	**66**	**٪94,29**	**100**
لا	**4**	**٪5,71**	

المصدر : الاعتماد على استمارة استبيان سؤال رقم (8)

التحليل:

هذا الجدول تابع للجدول أعلاه حيث يفسر لنا إجابة الطلبة في استخدامهم للمراجع الالكترونية فتبين لنا ان النسبة الاكبر كانت بنعم 94,29٪ فهذا دليل على لجوء الطلبة الى المراجع الالكترونية في غياب الكتب في حين نرى الاجابات في الاحتمال الثاني قدرت بنسبة 5,71٪

*ومن هنا نستنتج ان المراجع الإلكترونية تتيح للطلاب الوصول إلى مصادر متنوعة وشاملة. يمكنهم الاستفادة من المقالات العلمية، والكتب الإلكترونية، والدوريات الأكاديمية، والمواقع الإلكترونية الموثوقة، والموارد التعليمية المتاحة عبر الإنترنت. هذا يوفر لهم مصادر متنوعة للمعرفة والبحث العلمي

الجدول رقم (9):

عدم القدرة في استخدام الحاسوب تعرقل على التقدم في إنجاز الاعمال الموجهة

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المئوية	المجموع
نعم	**31**	**٪44,29**	**٪100**
لا	**39**	**٪55,71**	

المصدر : الاعتماد على استمارة استبيان سؤال رقم (9)

التحليل:

بناءً على النسب المذكورة في السؤال، يبدو أن نسبة 44.29٪ تمثل النسبة التي ترى أن عدم قدرتك على استخدام الحاسوب تعرقلك في إنجاز الأعمال الموجهة، في حين أن النسبة 55.71٪ تمثل النسبة التي تروج للرأي المعاكس وتعتقد أن عدم قدرتك على استخدام الحاسوب لا يؤثر على تقدمك في الأعمال الموجهة

*ومن هنا نستنتج أن يمكن أن نفهم أن استخدام الحاسوب يعتبر أداة هامة في العمل وقد يزيد من كفاءة الأداء وتسريع العمليات. ومع ذلك، قد يكون هناك عوامل أخرى تؤثر على تقدم الأعمال، ولا ينبغي أن يتم اعتبار عدم القدرة على استخدام الحاسوب حجر عثرة للتقدم. يمكن تعلم مهارات أخرى أو الاعتماد على المواهب والمهارات الأخرى لتحقيق النجاح في الأعمال الموجهة.

الجدول رقم (10): استخدام اللغة الاجنبية في مجال البحوث

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المئوية	المجموع
نعم	**44**	**٪62,86**	**٪100**
لا	**26**	**٪37,14**	

المصدر : الاعتماد على استمارة استبيان سؤال رقم (10)

التحليل:

. ومن النتائج التي ذكرتها، يبدو أن 62.86% من الأشخاص الذين أجابوا على السؤال أكدوا استخدام اللغة الأجنبية، في حين أجاب 37.14% بأنهم لا يستخدمون اللغة الأجنبية. من خلال هذه النتائج،

* يمكننا استنتاج أن هناك نسبة تفضيل لاستخدام اللغة الأجنبية في مجال البحث المذكور. ولكن يجب أن نأخذ في الاعتبار أن هذه النسبة تعتمد فقط على الأشخاص الذين قاموا بالاستجابة وقد يكونون غير ممثلين بشكل كامل للمجتمع العام

الجدول رقم (11): صعوبة في طريقة تدريس بعض الأساتذة خاصة عن بعد

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المئوية	المجموع
نعم	51	٪72,86	٪100
لا	19	٪27,14	

المصدر : الاعتماد على استمارة استبيان سؤال رقم (12)

التحليل : يتبن لنا من النتائج المسجلة والواضحة في الجدول أعلاه أن نسبة الصعوبة في تدريس الاساتذة عن بعد عالية جدا بنسبة 72,86٪وهذا ما توصلنا اليه من خلال جمع البيانات من خلال توزيع الاستمارات على الطلبة من العينة 70 وفي حين نجد الاجابات للاحتمال الثاني كانت بنسبة 27,14٪ بنسبة قليلة وهذا دليل على عدم تكيف الطلبة مع نظم التدريس خاصة عن بعد، ومن هنا نستنتج أن سبب مشكلات تكيف الطلبة مع التطور التكنولوجي ونظم التدريس هو عدم التأقلم مع الاساتذة خاصة عن بعد

لجدول رقم (12): طريقة أفضلية الدراسة حضوريا و عن بعد

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المئوية	المجموع
حضوريا	61	٪87,14	٪100
عن بعد	9	٪12,86	

المصدر : الاعتماد على استمارة استبيان سؤال رقم (13)

التحليل: من خلال المعطيات الواضحة في الجدول أعلاه ظهر لنا أن 87.14% من الأشخاص الذين أجابوا يرون أن الدراسة الحضورية للطلاب تحظى بالأفضلية، في حين أن 12.86% يرون أن الدراسة عن بعد هي الأفضلية. ومن الصعب إجراء تحليل دقيق بناءً على هذه المعطيات المحدودة فحسب لأننا اخذنا عينة من الطلبة 70طالبا لهذا يعب علينا بالتحليل الدقيق

*وهنا نستنتج أن أغلبية العينة المختارة تفضل الدراسة حضوريا وهذا دليل على اهتمام الطلاب بالدراسة الحضورية.

الجدول رقم (13):

مراسلات البريد الإلكتروني أو عمليات التعليم عن بعد

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المئوية	المجموع
عبر الهاتف	41	٪58,57	٪100
بجهاز الحاسوب	9	٪12,86	
معا	20	٪28,57	

المصدر : الاعتماد على استمارة استبيان سؤال رقم (13)

التحليل:

من خلال المعطيات المسجلة في الجدول أعلاه اتضح لنا من خلال التحليل أن بعض أجوبة الطلبة كل منهم له رأيه الخاص كما نرى النسبة العالية كلها عبر الهاتف النقال بنسبة 58,57٪ أما نسبة الحاسوب كانت 12,86٪وفي المقابل نرى أجوبة بعض الطلبة في كلتا الحالتين أو معا بنسبة 28,57 فهذه النسب تشير الى أن الهاتف النقال هو وسيلة شائعة للوصول الى البريد الالكتروني وإجراء عمليات التعليم عن بعد يمكن أن يكون ذلك مرتبطًا بتوفر الهواتف النقالة بشكل شائع وسهولة استخدامها في أي مكان وزمان، بينما قد يكون الوصول إلى الحاسوب أقل توفرًا لبعض الطلاب

*ومن هنا نستنتج باختصار، من البيانات المقدمة أن استخدام الهاتف النقال هو الطريقة الأكثر شيوعًا بين الطلاب للتواصل عبر البريد الإلكتروني وإجراء عمليات التعليم عن بُعد.

الجدول رقم (14): استخدام الايمايل واستعماله

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المئوية	المجموع
نعم	63	٪90	٪100
لا	7	٪10	

المصدر : الاعتماد على استمارة استبيان سؤال رقم (14)

التحليل:

من البيانات التي قدمتها، يبدو أن نسبة كبيرة من الطلاب قد أكدوا استخدام البريد الإلكتروني بنسبة 90٪ للتواصل وإجراء عمليات التعليم عن بُعد. وفقًا للبيانات، كانت نسبة استخدام البريد الإلكتروني بنسبة 10٪ للإجابة بلا

*يمكن استنتاج أن استخدام البريد الإلكتروني في التعليم عن بُعد هو الأسلوب الأكثر شيوعًا بين الطلاب، حيث يستخدمه 90٪ منهم للتواصل وإجراء الأنشطة التعليمية

الجدول رقم (15): معاناة سوء التوجيه في المنصة العلمية

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المئوية	المجموع
نعم	63	٪90	٪100
لا	7	٪10	

المصدر : الاعتماد على استمارة استبيان سؤال رقم (15)

التحليل:

من خلال المعطيات الواردة في الجدول أعلاه يتضح لنا معاناة سوء التوجيه في المنصة العلمية لدى الطلبة فتبين لنا من خلال التحليل أن أغلبية الطلبة يعانون من سوء التوجيه في المنصة العلمية والدليل على ذلك النسبة العالية للاحتمال الأول بنسبة 90٪وهذا نظرا لعدة أسباب قد تكون بسبب عدم وضوح التعليمات أو عدم توفر مصادر إضافية للمساعدة او عدم وجود دعم فني مناسب و في حين نجد الاحتمال الثاني بنسبة قليلة جدا 10٪لا يعانون من سوء التوجيه

* وفي ضوء هذه المعلومات، يمكن أن نستنتج أن هناك مشكلة واضحة في التوجيه المقدم للطلاب في المنصة العلمية، حيث يعاني غالبية الطلاب من صعوبة في فهم واستيعاب المادة العلمية المقدمة لهم.

الجدول رقم(16): الصعوبة في التركيز والتعلم بسبب الاستخدام المفرد للأجهزة الذكية والوسائل الإلكترونية

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المئوية	المجموع
نعم	48	٪68,57	٪100
لا	22	٪31,43	

المصدر : الاعتماد على استمارة استبيان سؤال رقم (16)

التحليل:

من خلال المعطيات الموضحة في الجدول أعلاه نرى نسب متغيرة في احتمالين حيث يتضح لنا ان الاحتمال الاول كانت نسبة الاجابات فيه بنسبة عالية تقدر ب68,57٪وفي المقابل نرى الاحتمال الثاني بنسبة 31,43٪ هذه النسبة لا تعاني من الصعوبة في التركيز والتعلم بسبب هذا الاستخدام المفرط ,فتعد الأجهزة الذكية والوسائل الالكترونية جزءا لا يتجزأ من حياتنا اليومية،

*ومن هنا نستنتج أنه وقد يؤدي استخدامها المفرط إلى تشتت الانتباه وتقليل القدرة على التركيز والتعلم بشكل فعال. قد يكون تحقيق التركيز العميق والانغماس في المواد التعليمية صعبًا عندما يكون هناك انقسام في الانتباه بسبب التشتت الناتج عن استخدام هذه الأجهزة.

الجدول رقم(17):

صعوبة في تلقي المحاضرات عن طريق **Google-meet**

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المئوية	المجموع
نعم	37	٪52,86	٪100
لا	33	٪47,14	

المصدر : الاعتماد على استمارة استبيان سؤال رقم (17)

التحليل

من خلال الجدول الموضح اعلاه يبدو أن هناك نسبة معتبرة من الطلاب 52,86٪ يواجهون صعوبة في تلقي المحاضرات عبر google-meetفي حين أن 47,14٪من الطلاب لا يواجهون صعوبة .

*ومن هنا نستنتج أن هذه النسب تشير إلى أن هناك تحديات معينة قد تؤثر على تجربة الطلاب في التعلم عن بُعد عبر هذه الأداة. مع ذلك، يجب أخذ هذه النتائج بعين الاعتبار أنها قد تكون محدودة للطلاب الذين قاموا بالرد فقط ولا تعكس الآراء والتحديات الكاملة لجميع الطلاب. قد يكون هناك أسباب متعددة وخلفيات مختلفة تؤدي إلى هذه الصعوبات، ومن المهم فهمها بشكل أعمق من خلال إجراء مناقشات أو استبيانات إضافية مع الطلاب

الجدول رقم (18): * نوع الصعوبات

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المئوية	المجموع
صعوبات تقنية	**14**	**٪37,84**	**٪100**
صعوبات اللغة	**23**	**٪62,16**	

المصدر : الاعتماد على استمارة استبيان سؤال رقم (18)

التحليل:

هذا الجدول تابع للجدول أعلاه إذا كانت الإجابات التي تلقيتها تشير الى أن هناك صعوبات في تلقي المحاضرات عبر Google-meet فيمكننا تحليل النسب المئوية لفهم نوع الصعوبات التي يواجهها الطلاب وفقا للجدول أعلاه يبدو أن 37,84 ٪من الطلاب يشعرون بصعوبات تقنية في تلقي المحاضرات بينما 62,16٪ يواجهون صعوبات في اللغة

*ومن هنا نستنتج أن هناك حاجة لتوفير دعم شامل للطلاب في كل من الجوانب التقنية واللغوية لتحسين تجربتهم في تلقي المحاضرات وضمان أنهم يستفيدون بشكل كامل من عملية التعلم عن بعد عبر GoogleMeet

الجدول رقم (19): حماية الدروس بالرقم السري من طرف الأساتذة لا يتيح بتحميل الدروس

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المئوية	المجموع
نعم	58	٪ 82,86	٪100
لا	12	٪ 17,14	

المصدر : الاعتماد على استمارة استبيان سؤال رقم (19)

التحليل:

يبدو من البيانات الواضحة في الجدول أعلاه، يتضح أن نسبة 17.14٪ من الطلاب أجابوا بـ"لا" على سؤال ما إذا كانت حماية الدروس بواسطة كلمة مرور من قبل الأساتذة يمنعك من تحميل الدروس، في حين أجاب 82.86٪ من الطلاب بـ"نعم عكس الاحتمال الاول ,و بناءً على هذه البيانات المقدمة، يمكن الاستنتاج أن حماية الدروس بواسطة كلمة مرور من طرف الأساتذة يمنع الطلاب من تحميل الدروس بنسبة كبيرة. فقد أجاب 82.86٪ من الطلاب بـ"نعم"، مما يشير إلى أنهم لا يمتلكون وصولًا إلى المواد الدراسية بوجود كلمة المرور. بينما أجاب 17.14٪ من الطلاب بـ"لا"، والذين يعتقدون أن الحماية بكلمة مرور لا تمنعهم من تحميل الدروس.

*ومن هنا نستنتج انه من الضروري تحليل وفهم الأسباب الحقيقية وراء هذه الصعوبات التي تواجهها الطلاب للوصول الى الدروس المحمية يجب التواصل مع الجهة المسؤولة

المحور الثالث: عدم توفر للإمكانيات المادية والتقنية للطلبة الجامعيين تؤثر على المسار الأكاديمي

الجدول رقم (20): سبب عدم الامتلاك للحاسوب

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المئوية	المجموع
نعم	24	٪34,29	٪100
لا	46	٪65,71	

المصدر : الاعتماد على استمارة استبيان سؤال رقم (20)

التحليل:

بناءً على المعطيات الواردة في الجدول أعلاه ، يبدو أن نسبة الطلاب الذين أجابوا بـ "نعم" على سؤال "هل كان عدم امتلاكك للحاسوب بسبب غلاء ثمنه؟" تبلغ 34.29٪، بينما بلغت نسبة الطلاب الذين أجابوا بـ "لا" 65.71٪، استنادًا إلى المعطيات المقدمة ,هو أن غلاء ثمن الحاسوب هو العامل الرئيسي وراء عدم امتلاكه من قِبَل الطلاب في الاحتمال الأول . ومن النسبة الأعلى التي تم الحصول عليها للاجابات بـ "لا" (65.71٪)، يمكن افتراض أن هناك عوامل أخرى تلعب دورًا في عدم امتلاك الحاسوب، والتي قد تشمل الظروف المادية الشخصية للطلاب أو اختياراتهم الشخصية بشأن استخدام التكنولوجيا.

*ومن هنا نستخلص أن هذا يشير إلى أن الطلاب يرون الهاتف الذكي كبديل مناسب أو كأداة تكنولوجية تفي بالغرض في الدراسة بدلاً من الحاسوب. قد يكون الهاتف الذكي أكثر توافرًا وأسهل في الحصول عليه بالنسبة للطلاب مقارنةً بالحاسوب ،لذلك، يمكن القول إن الهاتف الذكي قد يكون بديلاً مناسبًا للحاسوب في الدراسة بالنسبة لبعض الطلاب، ولكنه قد يكون غير كافٍ في بعض الحالات التي تتطلب استخدام برامج أو تطبيقات محددة أو واجهة أكبر.

الجدول رقم(21): *معاناة نقص الإمكانيات المادية للتنقل يوميا للمنزل

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المئوية	المجموع
نعم	18	٪25,71	٪100
لا	52	٪74,29	

المصدر : الاعتماد على استمارة استبيان سؤال رقم (21)

من خلال المعطيات الواردة في الجدول الموضح أمامنا نرى نسب متغيرة في احتمالين للإجابة عن التساؤل المطروح عن الطلبة بحيث كانت نسبة الاحتمال الأول بالإجابة بنعم عن نقص الإمكانيات المادية للتنقل يوميا للمنزل 25,71 ٪في حين نرى نسبة الاحتمال الثاني عالية جدا تقدر ب74,29٪

*ومن هنا يمكن الاستدلال من هذه النتائج بأن توفير حافلات النقل المجانية من قبل الجامعة قد ساهمت في تقليل مشكلة نقص الإمكانيات المادية للتنقل بين الطلاب، حيث يمكن للطلاب الاعتماد على هذه الحافلات للوصول إلى الجامعة والعودة إلى المنزل بشكل يومي.

الجدول رقم(22): * مصاريف الطبع والنسخ أنهكت ميزانيات الطلبة

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المئوية	المجموع
نعم	61	٪ 87,14	٪100
لا	09	٪ 12,86	

المصدر : الاعتماد على استمارة استبيان سؤال رقم (22)

التحليل:

بناءا على المعطيات الواردة في الجدول الموضح أعلاه أن غالبية الطلاب حوالي (87٪)يعانون من ضغط ميزانيتهم بسبب مصاريف الطبع والنسخ. قد يشير هذا إلى أن تكاليف الطباعة والنسخ تعتبر عبئًا ماليًا على الطلاب في السياق الذي يُجرى فيه الاستطلاع. وفي حين نجد نسبة الإجابة "لا"

تشير إلى أن هناك نسبة صغيرة (حوالي 12٪) من الطلاب لا يعتقدون أن مصاريف الطبع والنسخ أنهكت ميزانياتهم. يمكن أن يُفسر ذلك بأن هؤلاء الطلاب قد يتمتعون بمصادر مالية أو تمويل إضافي يساعدهم على تحمل هذه التكاليف

*يمكن استنتاج أن الطلاب قد يحتاجون إلى دعم مالي إضافي أو برامج تمويل للتعامل مع مصاريف الطباعة والنسخ. يجب أن تعمل المؤسسات التعليمية والجهات المعنية الأخرى على توفير خيارات للطلاب للحصول على تمويل إضافي أو مساعدة مالية للتخفيف من الأعباء المالية.

الجدول رقم (23): * المنحة الدراسية لا تلبي احتياجات الطلبة

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المئوية	المجموع
نعم	**67**	**٪95,71**	**٪100**
لا	**03**	**٪4,86**	

المصدر : الاعتماد على استمارة استبيان سؤال رقم (23)

التحليل:

بناءا على المعطيات الواردة في الجدول الموضح أمامنا نرى نسبة الإجابة "نعم" هي 95.71٪، وهذا يشير إلى أن غالبية كبيرة من الطلاب يرون أن المنحة الدراسية لا تلبي احتياجاتهم. قد يشير ذلك إلى أن المنحة الدراسية الحالية غير كافية لتلبية تكاليف الحياة والتعليم اليومية للطلاب.

وفي المقابل نرى نسبة الإجابة "لا" هي 4.86٪، وهذا يشير إلى وجود نسبة صغيرة من الطلاب (حوالي 4.86٪) يرون أن المنحة الدراسية تلبي احتياجاتهم. قد يكون لهؤلاء الطلاب مصادر إضافية للدعم المالي أو قد يكونون يعيشون في ظروف مالية أقل تحتاج إلى تكاليف.

*ومن هنا نستخلص أن المنحة الدراسية الحالية لا تلبي احتياجات الغالبية العظمى من الطلاب. يُشير التوافق العالي (95.71٪) في الإجابة "نعم" إلى أن هناك حاجة إلى زيادة المنحة الدراسية أو توفير مصادر إضافية للدعم المالي للطلاب.

الجدول رقم (24): استخدام الهاتف الذكي

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المئوية	المجموع
نعم	70	٪100	٪100
لا	0	٪0	

المصدر : الاعتماد على استمارة استبيان سؤال رقم (24)

التحليل:

من خلال الجدول الموضح أمامنا يمكنا تفسير النتائج في كلتا الاحتمالين حث نرى إجابات الطلبة في الاحتمال الاول "نعم" بنسبة عالية جدا 100٪ تشير الى أن جميع الطلاب المشاركين في الاستبيان يملكون هواتف ذكية ,وفي المقابل نرى نسبة الإجابات ب "لا" منعدمة 0٪ تشير الى أنه لا يوجد أي طالب لا ملك هاتف ذكي

*ومن خلال هذا الاستنتاج، يمكننا افتراض أن الحالة تنطبق على العينة المختارة ولا يوجد أي طالب في العينة الذي لا يمتلك هاتفًا ذكيًا. ومع ذلك، يجب أن نذكر أن هذا الاستنتاج يعتمد فقط على البيانات المقدمة والعينة المختارة، ولا يمكننا تعميمه على الطلبة ككل .

الجدول رقم (25):

*في حالة الإجابة بنعم هل تستخدمه في دراستك الجامعية ؟

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المئوية	المجموع
نعم	50	٪ 71,41	٪100
لا	10	٪ 14,29	
احيانا	10	٪14,29	

المصدر : الاعتماد على استمارة استبيان سؤال رقم (26)

التحليل:

يبدو من البيانات الواضحة في الجدول أعلاه التابع للجدول الذي قبله هو أن هناك نسبة كبيرة من الطلاب الذين يستخدمون الهواتف الذكية في دراستهم الجامعية. تشير نسبة 71.41% إلى وجود غالبية واضحة من الطلاب يعتمدون على الهواتف الذكية في حياتهم الأكاديمية. بالإضافة إلى ذلك، يبدو أن هناك حوالي 14.29% من الطلاب الذين لا يستخدمون الهواتف الذكية في دراستهم، ونسبة 14.29% الأخرى تستخدم الهواتف الذكية أحيانًا في دراستها. ومن المعروف أن الهواتف الذكية توفر وسيلة مريحة ومتعددة الاستخدامات للوصول إلى المعلومات والتواصل وإدارة المهام الأكاديمية.

وبناءً على هذه البيانات، نستنتج أنه يمكن اعتبار الهواتف الذكية أداة شائعة ومفيدة في حياة الطلاب الجامعيين.

الجدول رقم (26): *الملاحظة نقصا في التفاعل الاجتماعي الحقيقي مع الأصدقاء والعائلة بسبب الانشغال التكنولوجي

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المئوية	المجموع
نعم	**66**	**٪ 94,29**	**٪100**
لا	**04**	**٪ 5,14**	

المصدر : الاعتماد على استمارة استبيان سؤال رقم (26)

التحليل :

من خلال المعطيات الواردة من المعلومات المقدمة هو أن هناك نقصًا في التفاعل الاجتماعي الحقيقي مع الأصدقاء والعائلة بسبب الانشغال التكنولوجي. فتحليل البيانات التي قمت بتحليلها تشير إلى أن نسبة كبيرة تبلغ 94.29% من الأشخاص يرون أن هناك نقص في التفاعل الاجتماعي الحقيقي، في حين أن نسبة قليلة تبلغ 5.14% لا يرون هذا النقص. يجب أن نلاحظ أن الانشغال التكنولوجي ليس السبب الوحيد وراء هذا النقص، فهناك عوامل أخرى مثل ضغوط العمل والحياة اليومية المزدحمة التي يمكن أن تؤثر أيضًا على التفاعل الاجتماعي. لكن من الواضح أن الاعتماد

المفرط على التكنولوجيا واستخدام وسائل التواصل الاجتماعي يؤثر سلبًا على القدرة على التفاعل الواقعي والحضور الجسدي مع الآخرين. لذا، يجب أن يكون هناك توازن بين استخدام التكنولوجيا والتفاعل الاجتماعي الحقيقي. ينبغي للأشخاص أن يبذلوا جهودًا للتخصيص الوقت للتواصل والاحتكاك الاجتماعي والتفاعل الواقعي مع الآخرين، حيث يمكن لذلك أن يسهم في تقوية العلاقات الشخصية والارتباطات الاجتماعية بشك

الجدول رقم (27):

*معاناة من عدم توفر شبكة الانترنت لوجودك في الأماكن المعزولة والبعيدة

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المئوية	المجموع
نعم	**30**	**٪42,86**	**٪100**
لا	**40**	**٪57,14**	

المصدر : الاعتماد على استمارة استبيان سؤال رقم (28)

التحليل :

بناءا على المعطيات الواردة في الجدول المفسر أمامنا يبدو أن 42,86 ٪يعانون من عدم توفر شبكة الانترنت لوجودهم في الأماكن المعزولة والبعيدة في المقابل نجد الأغلبية من الطلبة لا يعانون من عدم توفر شبكة الانترنت بنسبة 57,14٪ وهذا دليل على وجودهم في الأماكن المعتدلة الغير معزولة .

*استنتاجًا من المعطيات المقدمة، يمكننا استنتاج أن هناك نسبة من الطلاب تعاني من عدم توفر شبكة الإنترنت في الأماكن المعزولة والبعيدة التي يعيشون فيها. وهذا يمكن أن يكون عائقًا أمام قدرتهم على الدراسة عبر المنصة الإلكترونية والاستفادة من الموارد التعليمية عبر الإنترنت. ومن الواضح أن هناك حاجة للعمل على تحسين توافر الشبكة في هذه المناطق النائية لتمكين الطلاب من مواصلة تعليمهم عن بُعد

الجدول رقم (29):

* البرنامج الدراسي الذي تتقيد به الطلبة يفرض عليهم الإقامة بالقرب من الجامعة

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المئوية	المجموع
نعم	67	95,61٪	100٪
لا	03	4,86٪	

المصدر : الاعتماد على استمارة استبيان سؤال رقم (29)

التحليل:

بناءً على المعطيات المفسرة في الجدول أعلاه ، يمكننا استنتاج أن هناك نسبة كبيرة تصل إلى 95.61٪ من الطلاب يشعرون بأن البرنامج الدراسي الذي يتبعونه يفرض عليهم الإقامة بالقرب من الجامعة. وفقًا للنسبة المئوية الصغيرة جدًا بنسبة 4.86٪، يبدو أن هناك احتمالًا صغيرًا لعدم فرض الإقامة بالقرب من الجامعة على الطلاب.

*ومن هنا نستنتج أن هذا التحليل يشير إلى أن معظم الطلاب يعتبرون الإقامة بالقرب من الجامعة ضرورة أو شرطًا مفروضًا عليهم من قبل البرنامج الدراسي. قد يكون هذا مرتبطًا بالمتطلبات العملية للبرنامج مثل الحضور إلى المحاضرات والندوات والنشاطات الأخرى التي تتطلب وجود الطلاب في مكان قريب من الجامعة. قد يكون هناك أيضًا اعتبارات اجتماعية أو ثقافية أو اقتصادية تجعل الإقامة بالقرب من الجامعة هي الخيار المفضل.

المحور الرابع : تؤدي التكنولوجيا الى زيادة التفاوت في التعلم بين الطلاب بناءا على مستوى وصولهم للتكنولوجيا ومهاراتهم في استخدامها

الجدول رقم (30): جهل طبيعة التخصص

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المئوية	المجموع
نعم	5	7,43٪	٪100
لا	65	92,86٪	

المصدر : الاعتماد على استمارة استبيان سؤال رقم (30)

التحليل:

وبالنسبة للبيانات المقدمة أمامنا ، يبدو أن النسبة القليلة (7.43٪) من الطلاب الذين أجابوا بـ "نعم" على سؤال معرفة تخصصهم قد يكونون غير متأكدين من التخصص الذي ينتمون إليه. وعلى الجانب الآخر، يبدو أن الأغلبية العظمى (92.86٪) من الطلاب يعرفون التخصص الذي يدرسونه. ومن الصعب تحديد سبب عدم معرفة الطلاب لتخصصهم في حالة النسبة المنخفضة. قد يكون ذلك بسبب عدم الوضوح في التوجيه الوظيفي أو نقص المعلومات المتاحة للطلاب.

ومن هنا نستنتج ,أنه يمكن اعتبار هذه البيانات كدليل على أنه يجب توفير مزيد من المعلومات والتوجيه للطلاب بشأن التخصصات المختلفة المتاحة لهم.

الجدول رقم (31): *الشعور ببعض المواد الدراسية التي يدرسها لا تواكب التطور العلمي

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المئوية	المجموع
نعم	25	35,71٪	٪100
لا	45	64,29٪	

المصدر : الاعتماد على استمارة استبيان سؤال رقم (31)

التحليل:

بناءً على البيانات التي قدمتها في الجدول الموضح أمامنا ، يتضح أن هناك نسبة معتبرة من الطلاب (35.71٪) يرون أن بعض المواد الدراسية التي يدرسونها لا تواكب التطور العلمي. في المقابل، نسبة أكبر من الطلاب (64.29٪) أجابوا بـ "لا" على هذا السؤال. وهذا التفسير يشير إلى وجود تقييم سلبي لبعض المواد الدراسية من قبل جزء من الطلاب، حيث يرون أنها قد تكون قديمة أو غير ملائمة لمتطلبات التطور العلمي الحديث. يمكن أن يكون ذلك بسبب تغيرات سريعة في المعرفة والتكنولوجيا في العصر الحالي.

ومن هنا نستنتج أن هذه النسبة العالية للطلاب الذين يرون عدم مواءمة بعض المواد الدراسية مع التطور العلمي قد تكون دليلًا على ضرورة مراجعة المناهج الدراسية وتحديثها بشكل منتظم لمواكبة التغيرات العلمية والتكنولوجية الحديثة. كما يعزز أهمية توفير تحديثات وتدريبات مستمرة لأعضاء هيئة التدريس لتطوير وتحسين محتوى المواد الدراسية

الجدول رقم (32):

* الفوارق الرقمية بين الطلاب بسبب الاختلاف في وصولهم الى التكنولوجيا ومستوى خبرتهم في استخدامها

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المئوية	المجموع
نعم	**66**	**94,29٪**	**100٪**
لا	**04**	**5,71٪**	

المصدر : الاعتماد على استمارة استبيان سؤال رقم (32)

التحليل :

بناءً على البيانات التي قدمتها، يظهر أن نسبة عالية جدًا من الطلاب (94.29٪) يرون أن هناك فوارق رقمية بينهم بسبب الاختلاف في وصولهم إلى التكنولوجيا ومستوى خبرتهم في استخدامها. بينما نسبة صغيرة (5.71٪) من الطلاب أجابوا بـ "لا" على هذا السؤال. هذا التحليل يشير إلى أن الطلاب يدركون وجود فوارق فيما يتعلق بالوصول إلى التكنولوجيا ومستوى خبرتهم في

استخدامها. قد يكون هناك طلاب يعانون من صعوبات في الوصول إلى التكنولوجيا أو لديهم مستوى محدود من الخبرة في استخدامها، وهذا يمكن أن يؤثر على قدرتهم على الاستفادة الكاملة من الفرص التعليمية المتاحة لهم.

ومن هنا نستخلص أن هذه الفوارق الرقمية يمكن أن تزيد من الاختلافات في التعلم والتحصيل الدراسي بين الطلاب. وبالتالي، من المهم أن تتخذ المؤسسات التعليمية والمعلمون إجراءات للتعامل مع هذه الفوارق وتوفير فرص متساوية للجميع في الوصول إلى التكنولوجيا وتعزيز مهارات استخدامها. يمكن ذلك من خلال توفير التدريب والدعم المناسب للطلاب في استخدام التكنولوجيا التعليمية وتوفير وسائل وأدوات تكنولوجية متاحة للجميع

الجدول رقم (33): *معاناة من عدم توفر شبكة الانترنت لوجودك في الأماكن المعزولة والبعيدة

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المئوية	المجموع
نعم	**30**	**٪42,86**	**٪100**
لا	**40**	**٪57,14**	

المصدر : الاعتماد على استمارة استبيان سؤال رقم (28)

التحليل :

بناءا على المعطيات الواردة في الجدول المفسر أمامنا يبدو أن 42,86 ٪يعانون من عدم توفر شبكة الانترنت لوجودهم في الأماكن المعزولة والبعيدة في المقابل نجد الأغلبية من الطلبة لا يعانون من عدم توفر شبكة الانترنت بنسبة 57,14٪ وهذا دليل على وجودهم في الأماكن المعتدلة الغير معزولة .

*استنتاجًا من المعطيات المقدمة، يمكننا استنتاج أن هناك نسبة من الطلاب تعاني من عدم توفر شبكة الإنترنت في الأماكن المعزولة والبعيدة التي يعيشون فيها. وهذا يمكن أن يكون عائقًا أمام قدرتهم على الدراسة عبر المنصة الإلكترونية والاستفادة من الموارد التعليمية عبر الإنترنت. ومن

الواضح أن هناك حاجة للعمل على تحسين توافر الشبكة في هذه المناطق النائية لتمكين الطلاب من مواصلة تعليمهم عن بُعد

الجدوول رقم (33): *الادمان على استخدام الأجهزة الذكية ووسائل التواصل الاجتماعي

الاحتمالات	التكرارات	النسبة المئوية	المجموع
نعم	60	85,71٪	100٪
لا	10	14,29٪	

المصدر : الاعتماد على استمارة استبيان سؤال رقم (33)

التحليل :

يمكن استنتاج من البيانات الموضحة في الجدول أعلاه أن هناك نسبة عالية من الطلاب (85.71٪) يرون أنهم مدمنون على استخدام الأجهزة الذكية ووسائل التواصل الاجتماعي. وفي المقابل، هناك نسبة صغيرة (14.29٪) من الطلاب أجابوا بـ "لا" على هذا السؤال. فهذا التحليل يشير إلى أن الطلاب الذين شاركوا في الاستبيان يشعرون بأنهم مدمنون على استخدام الأجهزة الذكية ووسائل التواصل الاجتماعي. قد يعكس هذا الواقع الانتشار المتزايد للتكنولوجيا واستخدام وسائل التواصل الاجتماعي في حياة الناس.

*ومن هنا نستخلص أن هذا يشير إلى وجود انتشار واسع للتكنولوجيا واعتماد قوي على وسائل التواصل الاجتماعي في حياة الطلاب. قد يتطلب ذلك التوعية والتدريب حول الاستخدام المسؤول للتكنولوجيا وتنظيم الوقت بشكل صحيح للحفاظ على التوازن والصحة العقلية والاجتماعية للطلاب.

1/مناقشة النتائج في ضوء فرضيات الدراسة :

النتائج العامة المتعلقة بالفرضية الاولى :

*عدم الاستخدام الامثل للتكنولوجيا يسهم في عدم تكيف الطلبة مع نظم التدريس

استنادا الى ما تطرقنا اليه سابقا ،سنحاول معرفة مدى تحقيق الفرضية الاولى ،فبالنظر الى المعطيات الكمية في الجدول الذي عالج شدة المعاناة من سوء التوجيه في المنصة العلمية والذي يعتبر عاملا من عوامل استخدام التكنولوجيا في نظم التدريس وأكدت نسبة 90بالمئة من افراد عينة الدراسة يعانون من سوء التوجيه في المنصة العلمية وهذا نظرا لعدة أسباب قد تكون بسبب عدم وضوح التعليمات أو عدم توفر مصادر إضافية للمساعدة او عدم وجود دعم فني مناسب.

وبالاضافة الى نسبة أفراد العينة بنسبة 61بالمئة للذين صرحوا بأنهم يجيدون أفضلية الدراسة حضوريا وذلك لما يواجهونه من صعوبات في الدراسة عن بعد فمن هذه النتائج الكمية يتأكد صدق هذه الفرضية .

النتائج العامة المتعلقة بالفرضية الثانية :

*عدم توفر للإمكانيات المادية والتقنية للطلبة الجامعيين تؤثر على المسار الاكاديمي

من خلال معطيات الكمية السابقة نحاول معرفة مدى تحقق الفرضية الثانية من خلال مؤشر امتلاك الطلبة الجامعيين للتقنيات التكنولوجية مثل الهواتف الذكية بنسبة 100بالمئة وذلك ينعكس على مسارهم الاكاديمي بالنفع لما تتمتع به الهواتف الذكية من التكنولوجيا الحديثة والسريعة التي تسهل عليهم نظم التدريس .

وبالإضافة نجد أن المنح الدراسية لا تلبي إحتياجاتهم مما يشكل صعوبة في توفر الامكانيات المادية والتقنية الكافية والجيدة للطلبة الجامعيين من خلال مسارهم الاكاديمي .ومن هنا نستنتج أن هذه النتائج الكمية تأكد صحة هذه الفرضية .

النتائج العامة المتعلقة بالفرضية الثالثة :

تؤدي التكنولوجيا الى زيادة التفاوت في التعلم بين الطلاب بناءا على مستوى وصولهم للتكنولوجيا ومهاراتهم في استخدامها

من خلال المعطيات المحللة السابقة نحاول معرفة مدى تحقق الفرضية الثالثة من خلال مؤشر تفاوت في الوصول للتكنولوجيا، فالطلاب الذين يعيشون في بيئات أكثر تطورًا تكنولوجيًا قد يكون لديهم وصول أسهل وأكبر إلى التكنولوجيا والموارد التعليمية الرقمية. وبالتالي، قد يكون لديهم فرص أفضل للاستفادة من فوائد التكنولوجيا في التعلم مقارنة بالطلاب الذين يعيشون في بيئات تكنولوجيا متأخرة مثلا نرى النسبة الاكبر من الاجابات عن جود فوارق رقمية بين الطلاب بسبب الاختلاف في وصولهم الى التكنولوجيا ومستوى خبرتهم في استخدامها بنسبة عالية تقدر ب 94,29 بالمئة فمن هذه النتائج الكمية يتأكد صدق هذه الفرضية

2- مناقشة النتائج العامة للدراسة

- قد تكون المشكلات المحتملة تشمل صعوبة التكيف مع منصات التعلم عبر الإنترنت، وقلة الوصول إلى الاتصال بالإنترنت في بعض المناطق، وتحديات تقنية مثل صعوبة استخدام أدوات التعلم الإلكتروني
- هناك بعض الآثار العامة التي يمكن أن يؤثر بها التطور التكنولوجي الجامعي على تجربة ونتائج تعلم الطلاب الجامعيين. ومن بين هذه الآثار تحسين وصول المعلومات حيث يساعد التطور التكنولوجي في توفير وصول سهل وسريع إلى المصادر التعليمية والمعرفة المتاحة عبر الإنترنت، مما يعزز تجربة التعلم ويسهم في توسيع نطاق المعرفة لدى الطلاب.
- كذلك من حيث توفير بيئة التعلم المرنة ،يمكن للتكنولوجيا الجامعية أن توفر بيئة تعلم مرنة ومتنوعة، حيث يمكن للطلاب الوصول إلى المحتوى التعليمي في أي وقت ومن أي مكان، مما يتيح لهم تنظيم وقتهم ومساعدتهم على التعلم بوتيرة تناسبهم.
- يمكن للتقنيات التفاعلية ومنصات التعليم عبر الإنترنت أن تساهم في تعزيز التفاعل بين الطلاب والمحاضرين وبين الطلاب أنفسهم.

- يمكن استخدام التكنولوجيا لإنشاء منتديات النقاش ومجموعات العمل التعاوني والتواصل الفعال عبر الإنترنت
- . يمكن استخدام التكنولوجيا لتقديم محاكاة وتجارب افتراضية وأدوات تفاعلية تساعد الطلاب على تطبيق المفاهيم النظرية في سياقات عملية.
- يساعد ذلك على تعزيز فهمهم وقدرتهم على حل المشكلات

التوصيات :

- يجب أن تكون المدارس والجامعات مجهزة بالبنية التحتية المناسبة لدعم التكنولوجيا. وكذلك يجب توفير الاتصال بالإنترنت السريع والأجهزة المحمولة والأجهزة اللوحية والحواسيب الشخصية للطلاب لاستخدامها في التعلم والأبحاث.
- ينبغي تضمين التكنولوجيا كجزء من المناهج الدراسية وتصميم برامج تعليمية تكنولوجية مبتكرة. يمكن استخدام البرامج التعليمية التفاعلية والمحاكاة والوسائط المتعددة لتحفيز المشاركة النشطة والتفكير النقدي لدى الطلاب.
- يجب توفير التدريب المستمر للمعلمين لتحسين مهاراتهم في استخدام التكنولوجيا التعليمية. يجب أن يكون للمعلمين فهم عميق للأدوات والتطبيقات التكنولوجية وكيفية تكييفها لتلبية احتياجات الطلاب.
- يمكن استخدام التكنولوجيا لتعزيز التعلم التفاعلي والتعاوني بين الطلاب. ويمكن إنشاء منصات التعلم عبر الإنترنت والمنتديات الرقمية والأدوات التعاونية الأخرى لتشجيع النقاش وتبادل المعرفة بين الطلاب .

خـاتـمــة

خاتمة

نجد ان موضوع مشكلات طلبة الجامعة مع المقررات الدراسية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي من المواضيع الهامة والتي يجب على الباحثين النظر فيها اذ ان جميع الكلمات المفتاحية لهذا العنوان اهمية بالغة في المسار الدراسي الجامعي للطالب ويعود هذا الجهد في سبيل المحافظة على دور المقررات الدراسية ومن هنا نستخلص ان تكيف الطلاب مع التطور التكنولوجي في التعليم الجامعي يعتبر تحديًا للعديد من الطلاب. فهناك بعض المشكلات التي يمكن أن يواجهها الطلاب في هذا الصدد على قدرة التكنولوجيا قد يواجه الطلاب صعوبة في استخدام التكنولوجيا المتقدمة المستخدمة في التعليم الجامعي، مثل منصات التعليم الإلكتروني، والأدوات التفاعلية، والبرامج الحاسوبية المختلفة. فقد يحتاج الطلاب إلى تعلم مهارات تقنية جديدة والتعامل مع بيئات رقمية مختلفة، و يعتبر التعلم الجامعي التقليدي، الذي يتضمن التواصل المباشر بين الطلاب والأساتذة والطلاب المتفاعلين، جزءًا مهمًا من تجربة التعلم. لذلك قد يشعر البعض بفقدان الاتصال الشخصي والتفاعل المباشر في بيئة التعلم عبر الإنترنت.

أيضا قد يواجه الطلاب صعوبات في التواصل مع زملائهم وأعضاء هيئة التدريس عبر الإنترنت، خاصةً إذا كان هناك صعوبات في الاتصال أو الانقطاع المتكرر للإنترنت. قد يتأثر التفاعل والمشاركة الفعالة في المناقشات الجماعية والأنشطة التعاونية بزيادة الاعتماد على الذات فيتطلب التعلم عبر الإنترنت من الطلاب أن يكونوا أكثر استقلالية في عملية التعلم.

كما يجب على الطلاب أن يتعلموا كيفية تنظيم وإدارة وقتهم بشكل فعال، والتحفيز الذاتي للمضي قدمًا في الدروس وإنجاز المهام بدون متابعة مباشرة وكذلك المشكلات التي يمكن أن يواجهها الطلاب في تكيفهم مع التطور التكنولوجي للتعليم الجامعي، يمكن أن يواجه الطلاب صعوبة في الحفاظ على التركيز وتجنب المشتتات الإلكترونية مثل وسائل التواصل الاجتماعي والبريد الإلكتروني. قد يكون من الصعب تجاوز هذه المشتتات والتركيز على المواد الدراسية. بحيث نجد ايضا التحديات

التقنية قد يواجه الطلاب مشاكل تقنية مثل انقطاع الإنترنت، أو مشاكل في الأجهزة الإلكترونية، أو صعوبات في تثبيت واستخدام البرامج والتطبيقات اللازمة للتعلم عن بُعد. قد تؤثر هذه المشكلات التقنية على استمرارية وتجربة التعلم الفعالة فقد يجد الطلاب صعوبة في إدارة وقتهم بشكل فعال وتحقيق التوازن المطلوب بين الدراسة والاسترخاء والأنشطة الاجتماعي

ملخص الدراسة

ملخص الدراسة :

تهدف الدراسة إلى فهم مشكلات التكيف لدى الطلاب الجامعيين مع التطور التكنولوجي، وكيفية تأثير العوامل عليهم مثل التوجيه الأكاديمي والتقويم الجامعي والمناخ الجامعي على تجربتهم. وتركز الدراسة أيضًا على فهم موقف الطلاب تجاه التعلم عن بُعد ومقارنته بالتعلم التقليدي. حيث تم استخدام المنهج الوصفي في هذه الدراسة لوصف الظاهرة كما هي في الواقع. كما تم إجراء الدراسة في كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بجامعة عباس لغرور في خنشلة. واستخدمت أدوات جمع البيانات، مثل الاستمارات، الى ان توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- ❖ يمكن للتكنولوجيا الجامعية توفير بيئة تعلم مرنة ومتنوعة.
- ❖ يمكن للطلاب الوصول إلى المحتوى التعليمي في أي وقت ومن أي مكان، مما يساعدهم في تنظيم وقتهم والتعلم بالطريقة التي تناسبهم.

Study Summary

The study aims to understand the adaptation challenges faced by university students with technological advancements and how factors such as academic guidance, university assessment, and campus climate impact their experience. The study also focuses on understanding students' attitudes towards online learning and comparing it with traditional learning. The descriptive method was employed in this study to describe the phenomenon as it is in reality. The study was conducted at the Faculty of Social Sciences and Humanities at Abbas Laghrour University in Khenchela. Data collection tools, such as questionnaires, were used, and the study arrived at the following results

University technology can provide a flexible and diverse learning environment. Students can access educational content anytime and from anywhere, helping them organize their time and learn in a way that suits them

قائمة المصادر والمراجع

قائمة المصادر والمراجع

المعاجم والقواميس :

1. بدوي احمد زكي ،معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية،د.طبعة،مكتبة لبنان،1982،ص42
2. نايف القيسي ,المعجم التربوي وعلم النفس , الطبعة الاولى ،عمان، دار اسامة للنشر والتوزيع ,دار المشرق الثقافي , 2010ص194
3. الفاربي عبد اللطيف وآخرون ،معجم علوم التربية (مصطلحات البيداغوجيا والديداكتيت)د,طبعة ،بغداد 1994،دار الخطاب الرباط ،ص102
4. نفس المرجع ،الفاربي وآخرون ،معجم علوم التربية ،ص103

الكتب باللغة العربية :

5. بطرس البستاني,محيط محيط، الطبعة الثالثة ،بيروت, مكتبة لبنان الناشرون, , 1993,ص477
6. راجح أحمد عزت،أصول علم النفس ،الطبعة السابعة،القاهرة،دار الكتاب العربي ،سنة 1968،ص289
7. الحريري رافدة وبن رجب ،المشكلات النفسية والتربوية لتلاميذ المرحلة الابتدائية ،د.طبعة ، عمان ،دار المناهج،سنة 2008ً،ص290
8. رافدة لحريري ,مهارات الادارة الصفية , الطبعة الثامنة،عمان –الإمارات ،دار الفكر والتوزيع 2005,ص174
9. حلمي منيرة ،مشكلة الفتاة المراهقة وحاجاتها الارشادية،د طبعة ،القاهرة ،دار النهضة العربية ،1967،ص39
10. محمد جاسم محمد ,مشكلات الصحة النفسية, الطبعة الاولى ،عمان ، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع, 2004ص(25_26)

11. شمى نادر سعيد واسماعيل ،مقدمة في تقنيات التعليم ، الطبعة الاولى ،عمان –الاردن ،دار الفكر العربي ،2008 ،ص 238
12. الهمامي حمد بن يوسف واخرون ، التعليم عن بعد ،مفهومه ،ادواته واستراتيجيات ،دليل لصانعي السياسات في التعليم الاكاديمي والمهني والتقني ،الطبعة الاولى ،الاردن ،دار الفكر ،2020 ،ص14
13. فوزي محمد ,الصحة النفسية وسيكولوجية الشخصية,الطبعة الاولى ،مصر ،المكتبة الجامعية للنشر والتوزيع , ص67
14. شريت اشرف محمد عبد الغني ,صبحي محمد سيد الصحة النفسية بين النظري والتطبيقات الاجرائية ,مؤسسة حورس الدولية ،د–طبعة ،مصر ،للنشر والتوزيع , 2006ص131
15. حسين عبد الحميد احمد رشوان ,الطفل دراسة في علم الاجتماع النفسي ,الطبعة الرابعة،الاسكندرية ، دار المكتب الجامعي الحديث للنشر والتوزيع, ص113
16. معتز الصابوني ,علم الاجتماع التربوي ,د–طبعة ،عمان –الاردن، دار اسامة المشرق الثقافي , ص150
17. عبد الرحم محمد العيسوي ,كيفية التمتع بالصحة النفسية ,الطبعة الاولى ،بيروت– لبنان ، دار النهضة العربية للنشر والتوزيع، 2004،ص59
18. على محمود كاظم الجبوري ,الصحة النفسية علما تطبيقيا , الطبعة الاولى ،عمان ،دار الرضوان للنشر والتوزيع _ 2014 ،ص(66/65)
19. عماد عبد الرحيم الزغول ,مدخل الى علم النفس , الطبعة الثامنة،الإمارات ، دار الكتاب الجامعي للنشر والتوزيع،2014 ص419
20. علا عبد الباقي ,الصحة النفسية وتنمية الانسان ,الطبعة الاولى ,القاهرة ,عالم الكتب , 2014,ص(32_34)
21. عبد المنعم عبدالله حسين ,مقدمة في الصحة النفسية ,الطبعة الاولى ,الاسكندرية ,دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر , 2006 ص(32_33)

22. الداهري صالح حسين،سيكولوجية التوجيه المهني ونظرياته، الطبعة الاولى،الاردن،دار وائل للنشر والتوزيع،سنة 2005ص130

23. اشرف السعيد احمد ,تكنولوجيا المعلومات ,د طبعة,دار الفكر العربي ,دار النهضة العربية للنشر والتوزيع,ص48

24. ابراهيم عمر يحياوي, تأثير تكنولوجيا الاعلام والاتصال ,الطبعة العربية ,عمان ,دار اليازوري للنشر والتوزيع,سنة 2016

25. محمد ناصر مهنا, ادارة الازمات, الطبعة الاولى, الاسكندرية ,المكتب الجامعي الحديث,سنة2008,ص319

26. هاني وجيه العطار التجارة الاليكترونية, الطبعة الاولى, الاكاديميون للنشر والتوزيع,سنة2016,ص248

27. ماهر عودة الشمايلة, تكنولوجيا الاعلام والاتصال ,الطبعة الاولى, عمان,دار الاعصار العلمي للنشر والتوزيع ,سنة2015

28. غالب عبد المعطي الفريجات ,مدخل الى تكنولوجيا التعليم ,الطبعة الثانية ,عمان – الاردن,دار كنوز المعرفة العلمية للنشر والتوزيع, سنة2014 ,ص57

29. محمد محمود الحيلة ،تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق، الطبعة الاولى ،عمان،دار المسيرة للنشر والتوزيع ،2014،ص21

30. محمود حسين الوادي ،المعرفة والادارة الالكترونية وتطبيقاتهما المعاصرة ،الطبعة الاولى ،عمان ،دار صفاء للطباعة والنشر والتوزيع،2018،ص347

31. مرجع سبق ذكره ،هاني وجيه العطار ،التجارة الالكترونية ،ص251

32. عمار بوحوش ،مناهج البحث العلمي وطرق إعداد البحوث ،ديوان المبوعات الجزائرية ،الجزائر ،1995،ص72

33. حسين عبد الحميد رشوان ،أصول البحث العلمي ،مؤسسة شباب الجامعة ،الاسكندرية ،2003،ص47

34. محمد عبيدات وآخرون ،منهجية البحث العلمي ،القواعد والمراحل والتطبيقات ، د.طبعة ،عمان ،دار وائل للنشر والتوزيع

35. ص74

36. إبراهيم بن عبد العزيز الدعليج،مناهج وطرق البحث العلمي ، الطبعة الاولى،عمان ، دار صفاء للنشر والتوزيع ،2010

37. ص108

38. ربحي مصطفى عليان وعثمان محمد غنيم ،أساليب البحث العلمي (الاسس النظرية والتطبيق العلمي)،الطبعة الرابعة ،عمان،دار صفاء للنشر والتوزيع ،2010،ص189

39. إبراهيم بن عبد العزيز الدعليج ،نفس المرجع السابق ،ص97

40. عبد الله إبراهيم ،البحث العلمي في العلوم الاجتماعية ،الطبعة الاواى،المغرب،دار الناشر المركز الثقافي العربي ،الدار البيضاء ،2008،ص225

المجلات :

41. احمد فلوح,استقصاء بعض مشكلات الطالب الجامعي في ضوء بعض المتغيرات ,مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية_جامعة الشهيد حمة لخضر _الوادي العدد29, جوان 2019 ص10

42. بن ضيف الله نعيمة ،ملامح التعليم الالكتروني بمؤسسات التعليم العالي الجزائرية ،حوليات جامعة قالمة للعلوم الاجتماعية والانسانية ،العدد 16جوان 2016

43. كريمة بن صغير ،واقع استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية لدى الطلبة الجامعيين ،المجلة الجزائرية للأبحاث والدراسات ،المجلذ 05 ،العدد 2، افريل 2022،ص411

44. سعود بن عابد الشمري ,المشكلات التي يواجهها طلاب البرامج التحضيرية ,مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية ,العدد الثاني والثلاثون ,رجب 1435هـ

45. سمية سعدون ,واقع مشكلات الطلبة الجامعيين الجدد (وهران) ,مجلة روافد ,العدد 32جوان 2021

46. احمد فلوح,استقصاء بعض مشكلات الطالب الجامعي في ضوء بعض المتغيرات ,مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية _جامعة الشهيد حمة لخضر _الوادي ,العدد 29,جوان 2019ص(99_114)

47. إقبال هادي عبد الله القدمى ،مشكلات الطلاب اليمنيين الوافدين الى مصر في ظل الازمة ، مجلة مستقبل التربية العربية ،جامعة القاهرة ،العدد 137/136 اكتوبر 2022 ،ص(من 1الى 46)

المواقع الالكترونية :

48. https://ATTAAFI.COM بتاريخ30افريل 2023الساعة12:30

49. https://www.mlzamty.com يوم الخميس05ماي2023الساعة 17:00

50. Com 28. https://ejema3eماي 2023 الساعة 20:010

الـمـلاحـق

قائمة الملاحق

استمارة استبيان

المحور الاول:

البيانات الشخصية:

1/ الجنس:

ذكر ☐ اثى ☐

2/السن:

من (20_25 ☐ من (25_30 ☐ من(30_35 ☐ من(35فأكثر ☐

3/مكان الاقامة اثناء الدراسة:

المنزل ☐ الاقامة الجامعية ☐

4/الحالة الاجتماعية:

اعزب(ة ☐ متزوج(ة ☐ مطلق(ة ☐ ارمل(ة ☐

5/ الاختصاص:

علوم اجتماعية ☐ علوم انسانية ☐

المحور الثاني:

*عدم الاستخدام الامثل للتكنولوجيا يسهم في عدم تكيف الطلبة مع نظم التدريس عن بعد.

6/هل لديك الوقت الكافي لإنجاز الاعمال الموجهة؟

نعم ☐ لا ☐

7/هل تواجه صعوبة في الحصول على المراجع والكتب؟

نعم ☐ لا ☐

8/في حالة الاجابة بنعم هل تلجأ الى مراجع الكتب الالكترونية؟

نعم ☐ لا ☐

9/ هل تعرقل عدم قدرتك في استخدام الحاسوب على التقدم في انجاز الاعمال الموجهة؟

نعم ☐ لا ☐

10/ في مجال البحث هل تستخدم اللغة الاجنبية.؟

نعم ☐ لا ☐

11/هل تجد صعوبة في طريقة تدريس بعض الاساتذة خاصة عن بعد؟

نعم ☐ لا ☐

12/هل تجد ان افضلية الدراسة حضوريا او عن بعد؟

حضوري ☐ عن بعد ☐

13/هل مراسلات البريد الالكتروني او عمليات التعليم عن بعد تتم عبر الهاتف بصفة عادية او بالضرورة لجهاز الحاسوب؟

عبر الهاتف ☐ بجهاز الحاسوب ☐ معا ☐

14/هل يمكنك استخدام الايمايل واستعماله؟

نعم ☐ لا ☐

15/هل تعاني من سوء التوجيه في المنصة العلمية؟

نعم ☐ لا ☐

16/هل تجد صعوبة في التركيز والتعلم بسبب الإستخدام المفرط للأجهزة الذكية والوسائل الالكترونية ؟

نعم ☐ لا ☐

17/ هل تجد صعوبة في تلقي المحاضرات عن طريق Google-meet

نعم ☐ لا ☐

18/في حالة الاجابة بنعم ما نوع الصعوبة ؟

صعوبات تقنية ☐ صعوبات اللغة ☐ او اخرى تذكر ☐

19/هل حماية الدروس بالرقم السري من طرف الاساتذة لايتيح لك بتحميل الدروس؟

نعم ☐ لا ☐

المحور الثالث:

*عدم توفر للامكانيات المادية والتقنية للطلبة الجامعيين تؤثر على المسار الاكاديمي .

20/هل كان عدم امتلاكك للحاسوب لغلاء ثمنه ؟

نعم ☐ لا ☐

21/هل تعاني من نقص الامكانيات المادية للتنقل يوميا للمنزل؟

نعم ☐ لا ☐

22/هل مصاريف الطبع والنسخ انهكت ميزانياتك؟

نعم ☐ لا ☐

23/هل ترى ان المنحة الدراسية لاتلبي احتياجاتك؟

نعم ☐ لا ☐

24/هل تملك هاتف ذكي؟

نعم ☐ لا ☐

25/في حالة الاجابة بنعم هل تستخدمه في دراستك الجامعية ؟

نعم ☐ لا ☐

26/هل تلاحظ نقصا في التفاعل الاجتماعي الحقيقي مع الاصدقاء والعائلة بسبب الانشغال التكنولوجي ؟

نعم ☐ لا ☐

27/هل تعاني من عدم توفر شبكة الانترنت لوجودك في الاماكن المعزولة والبعيدة؟

نعم ☐ لا ☐

28/هل البرنامج الدراسي الذي تتقيد به يفرض عليك الاقامة بالقرب من الجامعة

نعم ☐ لا ☐

المحور الرابع:

تؤدي التكنولوجيا الى زيادة التفاوت في التعلم بين الطلاب بناءا على مستوى وصولهم للتكنولوجيا ومهاراتهم في استخدامها ؟

29/هل تجهل طبيعة التخصص الذي انت فيه؟

نعم ☐ لا ☐

30/هل تشعر ان بعض المواد الدراسية التي تدرسها لا تواكب التطور العلمي؟

نعم ☐ لا ☐

31/هل تجد فوارق رقمية بين الطلاب بسبب الاختلاف في وصولهم الى التكنولوجيا ومستوى خبرتهم في استخدامها ؟

نعم ☐ لا ☐

32/هل تعاني من عدم توفر شبكة الانترنت لوجودك في الاماكن المعزولة والبعيدة ؟

نعم ☐ لا ☐

33/هل ترى أن الادمان على استخدام الاجهزة الذكية ووسائل التواصل الاجتماعي ؟

نعم ☐ لا ☐