

République Algérienne Démocratique Et Populaire  
Ministère De L'enseignement Supérieur et De La Recherche Scientifique



Université Abbes Laghrour-Khenchela-  
Faculté des lettres et des langues  
Département de Français



Mémoire de fin d'études en vue de l'obtention du diplôme de Master en  
Académique

Filière : Français  
Option : Didactique

**Thème:**

*L'enseignement à distance et  
l'intégration des TICE dans  
l'apprentissage du FLE cas de 3<sup>eme</sup>  
année secondaire*

*Présenté Par :*

*Melle KRIKROU Anissa*

*Soutenu le : .././2021*

**Jury de Soutenance :**

**Président :** Ms MENSOURI Yassine (M.A.A) Université Abbes Laghrour – Khenchela-

**Encadreur :** M<sup>me</sup> TOUMI Samira (M.A.A) Université Abbes Laghrour – Khenchela-

**Examinatrice :** Mme LAABED Issemahan (M.A.A) Université Abbes Laghrour – Khenchela-

**Année universitaire : 2020/2021**

## **Remerciement**

*Nous tenons tout d'abord à remercier ALLAH le tout puissant et  
Miséricordieux, qui nous a donné la force et la patience  
d'accomplir ce  
Modeste travail.*

*Tous nos infinis remerciements à notre promotrice leurs aides,  
leurs  
Conseils et leurs remarques qui nous ont permis de présenter notre  
Travail dans sa meilleure forme.*

*Un remerciement particulier et sincère pour nos parents pour les  
Efforts fournis. Ils ont toujours été présents. Que ce travail soit un  
Témoignage de nos gratitudes et nos profonds respects.*

*Nous tenons à exprimer nos sincères remerciements à tous les  
Professeurs qui nous ont enseigné et qui par leurs compétences  
nous*

*Ont soutenu dans la poursuite de nos études.*

*Nos gratitudes s'expriment à tous les consultants et internautes  
Rencontrés lors des recherches effectués et qui ont accepté de  
répondre*

*A nos questions avec gentillesse*

*Nos vifs remerciements vont également aux membres du jury pour  
L'intérêt qu'ils ont porté à notre recherche en acceptant  
d'examiner*

*Notre travail et de l'enrichir par leurs propositions.*

*Enfin nous remercions tous ceux qui ont contribués de près ou de  
loin*

*A l'élaboration de ce modeste travail, trouvant ici l'expression de  
Notre profonde gratitude et profonds respects.*

*Merci à tous et à toutes.*

## Dédicace

*A mes très chers parents, Choukri et Samia, qui ont toujours été là pour moi, « Vous avez tout sacrifié pour vos enfants n'épargnant ni santé ni efforts. Vous m'avez donné un magnifique modèle de labeur et de persévérance. Je suis redevable d'une éducation dont je suis fier ».*

*À ma très chère sœur : Kahina. Je ne peux trouver  
Les mots justes et sincères pour te exprimer mon affection et  
Mes pensées, tu es pour moi une sœur et une amie sur qui je  
Peux compter.*

*A mes très chers frères Anis et Souhil, je vous dédie ce travail avec  
tous*

*Mes vœux de bonheur, de santé et de réussite.*

*A mon très chère amie Nadjat qui m'a toujours encouragée et  
Soutenue depuis le début de ma thèse ; celle-ci qui a toujours su  
Trouver les mots pour me redonner la force de continuer et d'aller  
au*

*Bout de cette aventure qu'est la thèse !!*

*A mes chère amies que j'aime tant, Asma, Safa, Houda, Sawssen et  
Noumidia*

*Mon Groupe, et tous qui m'aiment Pour leur sincère amitié et  
confiance,*

*Et à qui je dois ma reconnaissance et mon attachement.*

*Je dédie ce mémoire.*

**Résumé :**

L'enseignement à distance est une ambition grandement affichée par l'UAM pour ses apports supposés réels dans les programmes d'enseignement et de formation. Cette ambition s'est inscrite dans un processus de réflexion et de questionnement sur le développement de l'éducation numérique et sur comment accompagner les enseignants pour développer des espaces d'apprentissage et de formation.

Nous savons que l'enseignement à distance est un dispositif innovant qui n'est pas très bien développé dans les pratiques scolaires. Il reste au stade des intentions et peine souvent à se développer comme solution pour enseigner et apprendre autrement. Il fait l'objet d'une attention particulière, mais les réflexions se concentrent autour de son ancrage comme une alternative aux nombreux cours en présentiel.

Nous avons montré les possibilités offertes par l'enseignement à distance. Celles-ci nécessitent des recadrages dans l'organisation des enseignements-apprentissages et un accompagnement technico-pédagogique des enseignantes et des étudiantes. Dans les pratiques scolaires d'enseignement-apprentissage, il est important de bien penser aux logiques d'enseignement pour situer la place et le rôle que peut jouer l'enseignement à distance.

L'efficacité de cette modalité de formation à distance, permet de « créer de la présence à distance » (Jézégou, 2010). Mais il est important avant tout de cerner et identifier les besoins des cibles, identifier et analyser les opportunités à saisir, ainsi que les problèmes susceptibles d'être des obstacles au développement de l'enseignement à distance. L'exemple du baccalauréat que nous avons présenté montre bien que, l'enseignement à distance peut être une initiative porteuse pour les apprenantes, si le dispositif est bien pensé et que la connexion Internet est stable.

**Mots clés :**

Formation A Distance ; Formation Ouverte Et A Distance ; Travail Collaboratif ; Nouvelles Technologies De L'information Et De La Communication De L'enseignement ; E-Learning ; Plate Forme ; Tutorat ; Interactivité ; Internet ; Informatisation Pédagogique.

## ملخص:

التعليم عن بعد هو طموح عرضته UAM على نطاق واسع لمساهماتها الحقيقية المفترضة في برامج التعليم والتدريب. هذا الطموح هو جزء من عملية التفكير والتساؤل حول تطوير التعليم الرقمي وكيفية دعم المعلمات لتطوير مساحات التعلم والتدريب. نحن نعلم أن التعليم عن بعد هو جهاز مبتكر لم يتم تطويره جيدًا في الممارسات المدرسية. يبقى في مرحلة النوايا وغالبًا ما يكافح من أجل تطويره كحل للتدريس والتعلم بطريقة أخرى. إنه موضوع اهتمام خاص ، لكن الانعكاسات تركز على ترسيخه كبديل للعديد من الدورات التدريبية وجهًا لوجه. لقد أظهرنا الإمكانيات التي يوفرها التعليم عن بعد.

تتطلب هذه إعادة صياغة في تنظيم التعلم والتعليم والدعم التقني التربوي للمعلمين والطلاب) في ممارسات التدريس والتعلم المدرسي، من المهم التفكير بعناية في منطق التدريس من أجل تحديد المكان والدور الذي يمكن أن يلعبه التعليم عن بعد. إن فعالية طريقة التدريب عن بعد هذه تجعل من الممكن "إنشاء حضور بعيد (Jézégou2010) ،" ، ولكن قبل كل شيء ، من المهم تعيين وتحديد احتياجات الأهداف ، وتحديد وتحليل الفرص التي يمكن اغتنامها ، وكذلك المشاكل التي قد تكون عقبات أمام تطوير التعليم عن بعد. يوضح مثال البكالوريا التي قدمناها بوضوح أن التعلم عن بعد يمكن أن يكون مبادرة واعدة للمتعلمين، إذا كان الجهاز مدروسًا جيدًا وكان الاتصال بالإنترنت مستقرًا.

**الكلمات المفتاحية:** التعليم عن بعد ؛ التدريب المفتوح وعن بعد . العمل التعاوني تقنيات جديدة لتعليم المعلومات والاتصالات ؛ التعلم الإلكتروني؛ برنامج؛ دروس خصوصية تفاعل [عامية] حوسبة تعليمية .

**Abstract :**

Distance education is an ambition widely displayed by UAM for its supposedly real contributions in education and training programs. This ambition is part of a process of reflection and questioning on the development of digital education and on how to support female teachers to develop learning and training spaces.

We know that distance education is an innovative device that is not very well developed in school practices. It remains at the stage of intentions and often struggles to develop as a solution for teaching and learning otherwise. It is the subject of special attention, but reflections focus on its anchoring as an alternative to the many face-to-face courses. We have shown the possibilities offered by distance education. These require reframing in the organization of teaching-learning and technical-pedagogical support for teachers and students. In school teaching-learning practices, it is important to think carefully about the teaching logic to situate the place and role that distance education can play.

The effectiveness of this distance training method makes it possible to "create a remote presence" (Jézégou, 2010). But above all it is important to identify and identify the needs of the targets, identify and analyze the opportunities to be seized, as well as the problems that may be obstacles to the development of distance education. The example of the baccalaureate that we have presented clearly shows that distance education can be a promising initiative for learners, if the device is well thought out and the Internet connection is stable.

**Keywords :** Distance learning; Open And Distance Training; Collaborative Work; New Technologies Of Information And Communication Education; E-Learning; Platform; Tutoring; Interactivity; Internet; Educational computerization.

# Tableau des matières

## *Tableau des matières*

<i>Titre</i>	<i>Page</i>
Dédicaces	
Remerciements	
Résumé	
Tables des matières	I
Introduction générale	01
<b>Partie théorique</b>	
<b><i>Chapitre 1</i> : Aperçu historique de la conception du système éducatif algérien et présentation et caractéristiques de la formation à distance</b>	
Introduction	05
1. Historique de l'enseignement du FLE en Algérie :	05
1. 1 -Le contexte socioculturel Algérien :	06
1. 2-Le paysage linguistique en Algérie :	08
1. 3- Le FLE dans le système éducatif algérien	08
2. Généralité sur les notions de base :	10
2.1- Définition des concepts :	10
2 .1 .1 - Notion TIC, NTIC, TICE :	10
2.1. 2_ Information :	11
2 .1. 3_ Communication :	11
2.2_ Enseignement à distance, formation à distance et formation ouverte et à distance	12
2.2.1. - Les technologies dans les différentes approches pédagogiques :	13
2.2.2. - Les TICE et la pédagogie :	13
3. Historique et évolution de l'enseignement à distance :	14
3.1- Institutions et établissements de formation à distance :	15
3. 2- .Statistiques autour de l'E.A.D. :	16
2 .3 -Enseignement en présentiel vs à distance :	16
<b>Chapitre II :L'Enseignement du FLE à distance dans le système Educatif algérien</b>	
Introduction :	19

## Tableau des matières

1. L'enseignement à distance : porte d'entrée vers l'intégration du numérique en classe :	19
1. 1 – l'intégration des TICE à l'école :	19
1. 2 -Les difficultés rencontrées dans l'intégration des TICE en classe de FLE :	21
1. 3-Les problèmes de l'enseignement à distance en Algérie:	22
2. - La réalité algérienne face à l'usage des TICE :	23
2 . 1- L'enseignement du FLE en Algérie entre réforme éducative et conception des programmes	24
2 . 2 La formation des enseignants à l'usage des TICE :	26
2 . 3- L'enseignant face aux TICE en classe de langue :	27
2 . les avantages de l'enseignement à distance en Algérie :	28
3. Impact des TICE dans l'enseignement du FLE :	29
3 . 1-Les avantages de l'utilisation des TIC dans l'enseignement/apprentissage du FLE :	29
3. 1. 2- Pour les apprenants	31
3. 2- Les inconvénients des TICE en FLE	34
3. 2. 1. Au niveau institutionnel	34
3 . 2.2- Au niveau technique :	34
3 . 2.3. Au niveau psychologique :	35
3 . 2 . 4- Au niveau pédagogique :	35
4. Les outils numériques au secours des établissements scolaires	36
4.1. médias et outils de communication	37
4.2. médias et outils de partage	38
4.3. médias et outils de bibliographique	38
4.4. les plateformes d'enseignement à distance	39
4.5. google classroom	39
4.6. microsoft teams	40
Conclusion	40
<b>Partie pratique</b>	
<b>Chapitre I: Méthodologie et contexte de la recherche</b>	
1 . Présentation du terrain de la recherche	46
I.1. Présentation du corpus	46
I.1.1. Echantillon élèves:	46

## Tableau des matières

I.1.2. Echantillon enseignants	46
2. La démarche de travail	47
III. Les modes d'accès à l'information : entretien, observation, enquête	47
III.1. Présentation du questionnaire destiné aux enseignants de FLE	48
III.2. Présentation du questionnaire destiné aux enseignants de FLE :	48
IV. Les problèmes liés à la constitution du corpus	48
<b>Chapitre II : Analyse et interprétation des questionnaires destinés aux enseignants et aux Elèves de FLE</b>	
I. Présentation du questionnaire	50
I.1. Selon la forme :	50
I.2. Selon le contenu :	50
II. Analyse et interprétation du questionnaire destiné aux enseignants du FLE	51
II.1. Expérience relative aux TICE et à l'enseignement à distance	51
IV. Analyse et interprétation du questionnaire destiné aux enseignants du FLE	60
I. La formation des enseignants sur l'enseignement à distance et l'usage des TICE :	62
II. La place accordée aux TICE et leur usage dans l'enseignement/ Apprentissage du FLE	64
Conclusion	67
Conclusion générale	70
Bibliographie	

# INTRODUCTION GÉNÉRALE

### Introduction :

La langue française est une langue Indo-Européenne qui a été issue du latin vulgaires, ceux qui en parlent couramment s'appellent francophone. En 2018 cette langue était parlée dans tous les continents par un chiffre de 300 millions dont 235 millions l'utilisent quotidiennement, et plus de 80 millions d'élèves s'en instruisent et selon l'organisation internationale de la francophonie il pourrait y avoir environ 700 millions de francophone sur terre en 2050.

La pédagogie du français est une expression qui désigne la manière de transmettre la langue française. Elle décrit la façon dont on envisage l'enseignement/apprentissage du français selon les apprenants (enfants, adolescents, adultes français ou étrangers), le contexte d'enseignement (public, privé, centre pour adulte, association...) et la méthodologie déployée pour s'adapter à chacun de ces paramètres. Au sein de la société algérienne, la langue française a toujours occupé une place importante dans différents secteurs sociaux, économiques et éducatifs, étant donné que c'est le deuxième pays francophone dans le monde et que c'est la langue la plus parlée après l'arabe dialectal et le berbère.

La réalité sociolinguistique en Algérie montre et confirme l'importance de l'usage de la langue française (considérée comme étant un atout et un prestige) et la nécessité de son enseignement aux nouvelles générations. Dans le système éducatif algérien, le français est introduit et enseigné dès la troisième année de l'école primaire (*quoique selon certains sondages réalisés entre 1990 et 2001 Révèlent que 70% des Algériens sont en faveur de l'enseignement de la langue Française dès la première année primaire* ). passant par le cycle moyen et secondaire. Quant au cursus universitaire, le français peut être un outil, une langue d'enseignement ou une matière enseignée car de plus en plus de bacheliers se dirigent vers l'enseignement des langues et particulièrement de la langue française.

Les modalités d'apprentissage sont différentes du système de l'enseignement en présentiel. Ainsi, les leçons sont envoyées soit par courrier postal, soit par courrier électronique selon les besoins, les capacités et le choix des apprenants.

L'éducation est considérée par plusieurs analystes comme le secteur le plus concerné par la crise, dans la mesure où il implique presque toute la population mondiale, et où il est le pourvoyeur par excellence de ressources humaines qualifiées et éduquées, au sens noble du terme.

La décision de cesser d'aller à l'école, prise par la plupart des gouvernements, et d'inviter la population à se réfugier chez soi, a généré une situation nouvelle, autant inattendue que complexe. Face à une telle situation, personne ne s'attendait à un miracle, en matière de qualité des apprentissages, puisqu'il a fallu passer du jour au lendemain d'un enseignement qui se

déroulait intégralement dans l'enceinte de ce qu'on appelle l'école à un enseignement entièrement à distance de celle-ci. C'est un nouvel apprentissage collectif qui s'est mis en place, avec ses réussites et ses échecs. Le plus important est d'en tirer les leçons nécessaires pour faire changer l'école, afin qu'elle soit à la hauteur des rêves et aspirations des citoyens du monde. Alors que l'épidémie de covid-19 était de plus en plus menaçante, le jeudi 12 mars, le président de la République Algérienne annonce la fermeture des établissements scolaires à partir du lundi 16 mars, de la maternelle au lycée, sans exception. En quatre jours, les enseignants de tous les niveaux scolaires ont été contraints de basculer leurs cours à distance. Les enseignants ont dû faire cours à distance.

La période a vu émerger de nouveaux outils qu'il a fallu s'appropriier tant du côté des profs que des élèves. Il y a eu une dynamique de propositions pédagogiques nouvelles. On sortait du discours habituel des didacticiens et autres pédagogues sur les vertus et les lacunes de l'éducation numérique. Nous étions vraiment au pied du mur, L'enseignement à distance a été la seule alternative pour assurer la continuité pédagogique.

Le système éducatif algérien représente aujourd'hui un sujet d'actualité à étudier. Ces derniers temps nous parlons beaucoup plus de « l'innovation pédagogique », une innovation qui a touché pratiquement l'enseignement/ apprentissage de toutes les disciplines y compris sans doute la didactique des langues étrangère.

L'enseignement à distance est un système éducatif qui permet à des personnes qui ne peuvent étudier pour diverses raisons (manque de temps, individualisme, habitants des zones rurales, travail, âge.....) dans un cadre uniforme et rigoureux de recevoir un apprentissage personnalisé de manière autonome et sans avoir à se déplacer. De nos jours, l'École dite moderne est celle qui dispose et accorde une place importante aux outils technologiques, vecteurs de progrès ayant pour but de favoriser et revitaliser le plaisir d'apprendre et le désir d'enseigner. La révolution numérique en cours change de façon remarquable et profonde le processus de l'enseignement ce qui induit de nouvelles réflexions, théories et démarches d'apprentissage en rapport avec l'utilisation des TICE.

L'introduction de l'enseignement et l'apprentissage du FLE à distance au cycle secondaire exige de la rigueur, beaucoup de moyens et une démarche qui fera innover les nouvelles méthodes de l'enseignement.

L'objectif de notre recherche s'articule autour de l'impact de l'enseignement du FLE à distance sur les lycéens (lycée...). On tentera au cours de notre étude de déterminer si l'enseignement à distance est efficace et nous cherchons à savoir à quel point l'enseignement à distance a-t-il réussi avec les élèves du lycée? La question centrale de notre recherche

(problématique) peut se résumer ainsi : est-ce que l'enseignement à distance a pu remplacer la classe réelle, vis-à-vis de la mentalité des élèves Algériens ou bien vis-à-vis de la réalité du lycée algérien ?

La résolution de notre problématique n'est pas une simple réponse dans le cadre théorique, mais elle est avant tout, un long travail d'enquête de recherche qui ne doit pas être coupé de cette réalité de la pratique pédagogique sur le terrain afin de permettre la liaison constante entre les aspects techniques et pédagogiques dans les lieux même où elle peut être soumise à l'expérience, en effet, l'observation de notre problématique nous pousse à présumer un certain nombre d'hypothèses que nous allons essayer de confirmer ou infirmer au cours de notre recherche.

Citons parmi ces hypothèses les suivantes :

- Les formations à distance favorisent l'amélioration et l'apprentissage du FLE.
- Les multimédias et l'internet occupent une place importante dans la recherche menées dans le milieu de l'éducation.
- Les TICE favorisent l'amélioration et l'apprentissage du FLE.
- Les TICE apportent un changement à l'enseignement /apprentissage.

### **Justification du choix du thème :**

Le choix de ce thème n'est pas fortuit, car il nous semble que La formation ouverte et à distance et hybride suppose un enseignement qui tolère les interactions entre enseignant/apprenant et apprenant/apprenant, c'est aussi un mode d'enseignement qui combine les deux formations " présentiel et distanciel ». Par ailleurs, les élèves inscrits dans ces établissements d'enseignement à distance peuvent assister parfois à des séminaires de regroupement en présence d'un enseignant, formateur qui les aidera en cas de difficultés ou se connecter sur la plate-forme(logiciel qui comporte les ressources pédagogiques et les modalités de tutorat) et dans ce cas, l'apprenant peut accéder à plusieurs services mis à sa disposition, comme la classe virtuelle où le tuteur peut interagir avec un ou plusieurs élèves ou bien pour présenter les cours ou bien pour les orienter, guider et éventuellement les aider à dépasser certains conflits cognitifs. tant qu'éventuels futurs enseignants, ces nouvelles technologies nous permettent d'ores et déjà de nous confronter à nos aspirations professionnelles, à savoir travailler dans le secteur de la didactique du FLE.

Elles serviront à la mise en œuvre des compétences et des connaissances que nous avons acquises tout au long de notre parcours universitaire, et ce au profit des apprenants.

Nous définissons une FAD en FLE aujourd'hui comme une formation pour laquelle les apprenants et le professeur ne sont pas forcément coprésents. Les supports matériels numériques

ainsi que l'interaction y sont médiatisés par les TICE, et cela les distingue de l'enseignement par correspondance qui existait avant. On parle alors d'environnement pédagogique en ligne dans lequel l'apprenant de FLE bénéficie de l'aide d'un professeur. A l'évidence, ce type d'enseignement s'oppose un enseignement en présentiel qui réunit apprenants et enseignants dans un même lieu à un moment donné, mais cela n'exclut pas en fait la possibilité de mixer les deux types d'enseignement.

### **Pour atteindre notre objectif on a scindé le travail en 4 chapitres**

Le premier à dominante théorique. Nous allons présenter un aperçu historique de conception du système éducatif Algérien et une présentation et caractéristiques de la formation.

Troisième chapitre Méthodologie et contexte de La recherche.

Quatrième chapitre *analyse et interprétation des questionnaires destinés aux enseignants et aux Élèves de FLE.*

Pour exprimer les résultats obtenus on a utilisé des graphiques, tableaux... Pour une meilleure analyse et interprétation de chaque cas.

Enfin nous concluons notre recherche par une conclusion générale qui récapitulera le chemin parcouru dans notre expérimentation et qui mettra en exergue perspectives à exploiter ultérieurement.

# PARTIE THÉORIQUE

CHAPITRE 1 :  
APERÇU HISTORIQUE  
DE LA CONCEPTION DU SYSTÈME  
ÉDUCATIF ALGÉRIEN ET  
PRÉSENTATION ET CARACTÉRISTIQUES  
DE LA FORMATION À DISTANCE

# **Chapitre 1 : Aperçu historique de la conception du système éducatif algérien et présentation et caractéristiques de la formation à distance**

---

## **Introduction**

Depuis la Préhistoire, l'Homme n'a jamais cessé de vouloir Maitriser les situations de sa communication. L'évolution de Son mode de vie a toujours fait évoluer et développer ses Outils à communiquer. En effet, lorsqu'il a eu besoin de L'écriture, il l'a inventée et quand il a eu besoin des outils et Médias technologiques pour la communication, il les a Inventés et introduits dans ses pratiques, notamment dans le Domaine de l'éducation.

La langue française en Algérie, à l'instar de la France, vit une situation à la fois paradoxale et ambivalente. Jamais une langue n'a été tant aimée et tant détestée que ne l'est le français dans ce pays. Le présent article se fixe comme objectif d'exposer les raisons de cette ambivalence, d'examiner le statut actuel du français et d'envisager les perspectives futures pour cette langue dans un pays qui n'arrive toujours pas à se situer linguistiquement. La perspective historique nous servira comme base de référence et point de départ.

## **2. Historique de l'enseignement du FLE en Algérie :**

Historiquement, On enseigne le français aux étrangers ou aux non francophones, pour cela, les méthodes utilisées étaient simplifiées. Le concept de français langue étrangère ne s'est développé que vers la fin de XXème siècle, après la seconde guerre mondiale, cela par crainte par rapport à la position du français dans le monde face à l'essor de l'anglais. Pour faire face, des centres de langue française ont été créé et se sont multipliés à l'étranger, une didactique du français langue étrangère s'est constituée dans le but de propager son enseignement ainsi qu'amplifier sa connaissance et lui redonner sa valeur.<sup>1</sup>

L'enseignement du français langue étrangère (FLE) n'a jamais cessé de se développer et se diversifier dans le monde notamment dans les pays où il a vu le jour, il est éventuellement adopté dans le but de s'enrichir ainsi s'ouvrir sur le monde, sachant qu'il est considéré comme une langue de science et de raffinement. Son adoption semble une nécessité primordiale afin d'assurer et de garantir la qualité du savoir à transmettre aux apprenants.

L'école algérienne de l'après-guerre a connu essentiellement trois périodes différentes ayant chacune une philosophie propre et caractérisées par un contexte politique déterminé

- L'école provisoire de l'après indépendance (1962 à 1980).
- L'école fondamentale (1980 à 2003).
- L'école réformée à partir de 2003.

---

<sup>1</sup> GRANDGUILLAUME.G , Langues Et Représentation Identitaires En Algérie , [http://grandguillaume.free.fr/ar\\_ar/langrep.html](http://grandguillaume.free.fr/ar_ar/langrep.html) (page consulté le 22 /05/2009).

<sup>3</sup> ZABOOT.T, Un Code Switch ING Algérien :Le Parler De TIZI-OUZOU , Thèse De Doctorat ,Université De La Sorbonne, 1989 , p91 .

<sup>4</sup> [Http://www.Forum ALGERIE Actualité, Débats Et Séances Algérie Actualités La Loi D'orientation Sur L'éducation Nationale ,N 84 , 2/01/2008. 4 Ibid](http://www.Forum ALGERIE Actualité, Débats Et Séances Algérie Actualités La Loi D'orientation Sur L'éducation Nationale ,N 84 , 2/01/2008. 4 Ibid)

## **Chapitre 1 : Aperçu historique de la conception du système éducatif algérien et présentation et caractéristiques de la formation à distance**

---

Cependant, bien que l'Algérie soit le pays où le français s'est le plus fortement imprégné, on n'admet pas que cette langue soit officielle. Par contre, le Sénégal, où le français est moins parlé, l'admet. Selon le ministre de l'éducation Ben Bouzid, le français étant la première langue étrangère obligatoire, devrait être enseignée à partir de la deuxième année du primaire à la rentrée de l'année scolaire 2004-2005, au lieu de la quatrième année. Toutefois cette décision a été annulée après deux ans d'essais sous prétexte que : « *L'élève doit pendant les deux premières années du primaire se familiariser d'abord avec sa langue nationale* ». <sup>1</sup> (Le ministre de l'Education Nationale Ben Bouzid, dans un quotidien algérien, le soir d'Algérie, mai 2006) Aujourd'hui, l'enseignement du français se fait dès la troisième année du cycle primaire et par la suite, jusqu'à la fin du secondaire. C'est une matière enseignée au sein d'un programme car elle doit être apprise dans un cadre institutionnel. De ce fait, les réponses à la question suivante : « Que constatez-vous sur l'enseignement /apprentissage du français en Algérie ? » sont nombreuses: « *77% des enseignants interrogés (...) estiment que nous sommes dans une situation de crise. Il suffit à cet effet, comme le soulignent certains collègues de l'université, de consulter les copies des étudiants inscrits en licence de français pour se rendre compte que le problème est bien réel et qu'il ne cesse de prendre de l'ampleur d'une année à l'autre* ». (Bouanani, 2008 : pp 227-234) L'enseignement /apprentissage du français en Algérie est l'une des préoccupations primordiales dans la formation scolaire. Or, nous reconnaissons que, depuis quelques années, cet enseignement /apprentissage connaît une situation très pénible et que le niveau de nos apprenants en langue française recule de plus en plus. Citons comme exemple pertinent le statut de l'oral qui n'occupe pas une place importante dans les activités principales en classe de FLE. En fait, son enseignement /apprentissage est négligé et n'est réalisé qu'en temps réduits où l'élève n'ose ni prendre la parole ni développer ses compétences dans la langue étrangère.

En Algérie, il y a donc deux cultures auxquelles nous devons faire face dans nos établissements scolaires, ce que Cherrad (1990: 154) a expliqué en affirmant que : « *l'arabisation est voulue mais ne peut être totale, le français doit devenir une langue étrangère, mais il n'est pas possible de renier tout ce qu'il a apporté. Sur le terrain s'affrontent donc deux cultures : le français et l'arabe* ». (cité in Saida Kanoua, 2008 : pp185 190)

### **2. 1 -Le contexte socioculturel Algérien :**

La didactique du FLE ne cesse de connaître des bouleversements marquants dans son évaluation. Elle œuvre pour la recherche de l'innovation et de l'efficacité en variant les moyens et les modalités en vue de mettre à l'aise les deux partenaires engagés dans l'acte

---

<sup>5</sup> Nous pensons essentiellement à l'ouvrage de Malika greffou, l'école algérienne d'ibn badis à PAVLOV.

## **Chapitre 1 : Aperçu historique de la conception du système éducatif algérien et présentation et caractéristiques de la formation à distance**

---

d'enseignement /apprentissage, l'enseignant et l'apprenant. A l'instar de toutes les sociétés, l'Algérie est soumise aux mutations mondiales. Par conséquent, l'enseignement /apprentissage du FLE s'est non seulement maintenu mais a connu un regain de vitalité.

Toutes les méthodologies adoptées jusque là dans l'enseignement du FLE ont considéré l'enseignant comme étant le détenteur du savoir. Quant à l'apprenant, il était le capteur d'informations et ne participait pas à son apprentissage. Ce sont tous ces inconvénients qui ont amené le ministère de l'Education nationale à opter pour une nouvelle approche nommée « l'approche par les compétences ». Cet article tend d'une part à mettre en exergue l'enseignement du français au cycle secondaire en tant que langue étrangère et des différentes méthodologies adoptées avant la réforme scolaire avec un état des lieux.

D'autre part, il aborde en expliquant l'approche par les compétences et les différentes notions qui s'y rapportent tout en exposant les obstacles rencontrés lors de l'enseignement /apprentissage de cette langue et comment y remédier en analysant le manuel scolaire de français de la deuxième année secondaire. L'enseignement /apprentissage de la langue française en Algérie a connu différentes étapes et maints réaménagements depuis l'indépendance du pays jusqu'à nos jours.

En effet, notre pays a connu ces dernières années à l'instar des pays européens une certaine dynamique dans le renouvellement méthodologique et la révision des programmes. Cette réforme, qui a touché tous les paliers et en particulier l'enseignement secondaire, a été rendue nécessaire par les changements intervenus à tous les niveaux de la vie de l'individu afin de pallier aux changements engendrés par la mondialisation et les technologies de l'information (TIC). Dans ce contexte, le ministre de l'Education nationale a affirmé que « *L'éducation doit être en perpétuel renouvellement étant donné que le monde subit des changements d'ordre social, politique, technique, scientifique, culturel. Les systèmes éducatifs doivent actuellement faire à la fois le mieux pour répondre aux exigences du développement afin de relever le défi de la technologie qui est un moyen pour avoir accès au vingt- et- unième siècle.* » Aboubeker Ben Bouzid : 2006.<sup>1</sup>

Certainement, l'acte éducatif relate l'ensemble des actions et des processus, par lesquels une société donnée (par l'intermédiaire d'un ou plusieurs spécialistes) amène les jeunes à participer à la culture et aux activités du groupe, et à s'intégrer dans leur milieu de vie. C'est en fonction des diverses idéologies de la société, que l'éducation pourra évidemment porter principalement sur l'un ou l'autre aspect de la vie, et adopter une forme ou un style particulier,

---

<sup>1</sup> BLANCPAIN.M , et REBOULET.A , Une Langue : Le Français , Aujourd'hui dans Le Monde, Hachette ,1967, P279.

## **Chapitre 1 : Aperçu historique de la conception du système éducatif algérien et présentation et caractéristiques de la formation à distance**

---

que les processus d'enseignements désignent d'une façon générale (à travers les techniques et les institutions, par lesquelles les connaissances théoriques et pratiques indispensables au fonctionnement ordonné, d'une société particulière). Dans le sens où, l'enseignement soit le dépositaire et le dispensateur du minimum vital d'une tradition. Ainsi, il devient inséparable du type de culture dans lequel il est appelé à jouer ce double rôle.

### **2. 2-Le paysage linguistique en Algérie :**

L'Algérie est un pays multilingue, dans la mesure où il se caractérise par la coprésence de plusieurs variétés linguistiques. On parle souvent d'une situation de plurilinguisme composée de l'arabe conventionnel (dit aussi moderne, standard ou fusha), l'arabe algérien (dit aussi dialectal ou derja), le tamazight (dit aussi le berbère) et le français (Abbès-Kara et al. 2013, Cheriguen 1997, Sebaa 2002).<sup>1</sup>

article intitulé « l'Algérie : coexistence et concurrence des langues » la même auteure affirme que « *Le paysage linguistique de l'Algérie, produit de son histoire et de sa géographie, est caractérisé par la coexistence de plusieurs variétés langagières – du substrat berbère aux différentes langues étrangères qui l'ont plus ou moins marquée en passant par la langue arabe, vecteur de l'islamisation et de l'arabisation de l'Afrique du Nord. Dynamique dans les pratiques et les conduites des locuteurs qui adaptent la diversité à leurs besoins expressifs, cette coexistence se révèle houleuse, fluctuante et parfois conflictuelle dans un champ symbolique et culturel traversé de rapports de domination et de stigmatisation linguistique, des rapports aggravés par les effets d'une politique unanimiste, volontariste et centralisatrice qui exacerbe les enjeux d'une problématique identitaire fortement malmenée par les vicissitudes de l'histoire.*» ( Khaoula Taleb Ibrahim , 2004 : 1 ).

Le paysage linguistique (l'affichage) est l'image que nous projetons de notre identité, fierté, culture, et de notre histoire. Parce que nous projetons cette image d'abord à notre propre population, à nos enfants, mais également aux gens qui nous visitent, aux touristes. Et par la suite car le paysage linguistique est aussi important que l'esthétique et l'environnement de nos municipalités, de notre architecture, de nos aménagements paysagers et autres. C'est ce que véhicule la présente situation linguistique algérienne qui suscite et crée dans l'esprit de ses visiteurs le souci de s'interroger et de faire comprendre la complexité de son champ caractérisé par la richesse linguistique et culturelle.

---

<sup>1</sup> 24HESKOVITS.M , L' identité Culturelle ,Cite De L' interculturel : Introduction Aux Approches Interculturelle ,En Education Et En Science Humaine ,PUM ,Toulouse ,1990 , P14.  
25 Encyclopédie Encarta , 2004.

## **Chapitre 1 : Aperçu historique de la conception du système éducatif algérien et présentation et caractéristiques de la formation à distance**

---

### **1.3. - Le FLE dans le système éducatif algérien**

La langue française est la première langue étrangère qui partage avec l'arabe classique, un grand rôle important dans l'enseignement.

Dans le cadre de la réforme du système éducatif en Algérie, le français est intervenu fort probablement depuis l'année scolaire 2004/2005 et à partir de la deuxième année primaire, le français donc tient une position très forte dans la société algérienne.

*ACHOUCH.M a dit : « Malgré l'indépendance et les actions d'arabisation qui s'en sont suivies, les positions du Français n'ont pas été ébranlées, loin de là, son étude ayant même quantitativement progressé du fait de sa place dans l'actuel système éducatif algérien ».*<sup>1</sup>

Le FLE en Algérie est une langue de communication d'accès à la technologie et à la culture. Le système éducatif algérien est toujours régi par l'ordonnance n°76 /35 du 16 avril 1976. « Le français définit comme un moyen d'ouverture sur le monde extérieur doit permettre à la fois l'accès à une documentation scientifique d'une part, mais aussi le développement des échanges entre les civilisations, et la compréhension mutuelle entre les peuples ».<sup>2</sup>

Ce texte définit clairement la place qui doit être réservée à l'enseignement du français dans le système éducatif algérien. Le président Bouteflika au 11ème sommet de Beyrouth 2002 a dit : « Aujourd'hui, nous départir de la nostalgie chatouilleuse, qui s'exprime en repli sur soi, et nous ouvrir sans complexe à la culture de l'autre, afin de mieux affronter de définition de la modernité et du développement, par nous-mêmes et dans nous-mêmes [...]. L'usage de la langue Française est un lien qui assure notre unité ».<sup>3</sup>

L'Algérie est soumise aux mutations mondiales par conséquent, l'enseignement/apprentissage du FLE s'est, non seulement maintenu, mais connaît un regain de vitalité. Il faut donc dire que l'enseignement /apprentissage du FLE en Algérie représente l'une des principales préoccupations dans le domaine de la formation scolaire, Car Le rôle de l'école est de développer chez l'apprenant les compétences linguistiques, et extra linguistiques, mais aussi de la culture de l'apprenant élément modal de son identité.

---

<sup>1</sup> CHOUCHÉ.M, La Citation Sociolinguistique en Algérie, en Langues Et Migrations, Centre De Didactique Des Langues, Université Des Langues Et lettres De Grenoble, P46

<sup>2</sup><http://www.bibliothèque.refer.org/livre244/124427.pdf>.

<sup>3</sup> WATAN, Discours Du Président De La République ABDELAZIZ BOUTEFLIKA, BEYROUTH, 01/10/ 2002, P 6.

# **Chapitre 1 : Aperçu historique de la conception du système éducatif algérien et présentation et caractéristiques de la formation à distance**

---

## **2. Généralité sur les notions de base :**

### **2.1- Définition des concepts :**

#### **2.1.1 - Notion TIC,NTIC ,TICE :**

Le développement de la didactique des langues étrangères n'a pas cessé d'être accompagné par les diverses technologies qui se sont multipliées tout au long du vingtième siècle. Grâce aux possibilités de la technologie, elle a pu connaître de nouvelles évolutions.

Avant de commencer notre recherche nous allons expliquer, tout d'abord, le terme TICE : Technologie de l'Information et de la Communication ; puis, pour mieux comprendre comment on en est à l'intégration des TICE dans l'enseignement - apprentissage des langues étrangères, notamment du FLE, il conviendra de parcourir brièvement l'évolution historique de la pénétration des technologies dans le domaine de l'éducation.

L'acronyme TIC signifie « Technologies de l'Information et de la Communication ». Les TIC regroupent les technologies utilisées dans le traitement et la transmission des informations. Dans son sens large, ils réfèrent non seulement à des outils matériels (instruments, appareils, outils) mais inclut également les méthodes et les procédés associés à l'utilisation de ces outils matériels. Comme le souligne Yves Bertrand, les TIC signifient:

*« L'ensemble des supports à l'action, qu'il s'agisse de supports, d'outils, d'instruments, d'appareils, de machines, de procédés, de méthodes, de routines ou de programmes, résultent de l'application systématique des connaissances scientifiques dans le but de résoudre des problèmes pratiques ».*<sup>1</sup>

Les TIC renvoient bien aux deux principales potentialités des technologies modernes : L'information, qui permet l'accès, de manière délocalisée, à une grande quantité d'informations codées sous forme numérique ; et la communication, qui permet aux acteurs d'entrer en contact à distance selon diverses modalités.<sup>2</sup> Et il a été d'abord qualifié de NTIC : Nouvelles technologies de l'information et de la communication.

TICE Avec ses pénétrations remarquables dans presque tous les domaines, dans toutes les sphères de la société, les TIC suscitent autant d'intérêt dans le domaine de l'éducation, et sont dénommées à présent TICE : Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement. Dans le « Dictionnaire pratique de didactique du FLE », Jean-Pierre Robert les décrit :

---

<sup>1</sup>Yves BERTRAND, : Théories contemporaines de l'éducation, 1990 p.100.

<sup>2</sup>Jean-Pierre CUQ, : Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde. 2003

## **Chapitre 1 : Aperçu historique de la conception du système éducatif algérien et présentation et caractéristiques de la formation à distance**

---

« Les TICE regroupent, pour des fins d'enseignement ou d'apprentissage un ensemble de savoirs, de méthodes et d'outils conçus et utilisés pour produire, entreposer, classer, retrouver et lire des documents écrits, sonores et visuels ainsi que pour échanger ces documents entre interlocuteurs, en temps réel ou différé. (...) »<sup>1</sup>

Nous pouvons aussi noter que les TICE désignent les savoirs, les méthodes, les actions, et les projets qui visent à introduire dans l'enseignement ou l'apprentissage les technologies qui « Sont composées d'une part de l'audiovisuel et, d'autre part, de l'informatique et de ses instruments, notamment ceux qui, comme la télématique, gèrent des interactions à distance. »<sup>2</sup>

L'adaptation des TIC au monde de l'éducation implique de nombreux ajustements tant au niveau de l'apprentissage qu'à celui de l'enseignement. À l'heure actuelle, les TICE représentent un important potentiel d'innovations pédagogiques et un réservoir quasi infini de nouvelles pratiques pour l'ensemble du système éducatif, particulièrement au regard de la potentialité d'accès à des informations illimitées, mais aussi grâce à l'interaction, à la collaboration et à la communication qu'elles permettent à travers le temps et l'espace.

### **2.1.2. Information :**

On peut la définir comme un ensemble de données, de connaissances se rapportant à un sujet précis ou à un domaine particulier.

Selon le dictionnaire de l'information: « L'informatique est produite, communiquée, puis elle est recherchée, elle est achevée sous forme traditionnelle ou numérique et diffusée à travers des réseaux et des médias divers. Elle se présente sous différentes formes. Elle fait l'objet de traitement, d'analyses et de synthèses et pour cela des technologies sont utilisées massivement ».<sup>3</sup>

Pour ce qui concerne la communication et l'informatique, c'est le moyen qui permet la transmission de l'information c'est « la diffusion de l'information à un individu, un groupe ou une collectivité plus ou moins large par tous les moyens appropriés. Toute communication implique l'existence d'un émetteur et d'un ou plusieurs récepteurs et fait l'objet d'une pratique déterminée à l'avance ».<sup>4</sup>

#### **i. 1.3 Communication :**

L'action d'établir une relation avec quelqu'un, ou de mettre quelque chose en commun avec une autre personne ou un groupe de personnes, et résultant de cette action.

Étymologiquement, communiquer c'est rendre commun. En d'autres termes, c'est un moyen technique par lequel des personnes communiquent.

---

<sup>1</sup>Jean-Pierre ROBERT : Dictionnaire pratique de didactique du FLE, 2008 p198.

<sup>2</sup> Georges-Louis BARON et Éric BRUILLARD, : L'informatique et ses usagers dans l'éducation, 1996 p. 51.

<sup>3</sup> Dictionnaire de l'informatique, éd Armand Colin, paris 2006.

<sup>4</sup>Ibid.

## **Chapitre 1 : Aperçu historique de la conception du système éducatif algérien et présentation et caractéristiques de la formation à distance**

---

En d'autres termes la communication dans toutes ses formes (interpersonnelle, politique, interculturelle, médiatique) est le moyen qui permet aux individus et aux collectivités de se représenter, d'entrer en relation les uns avec les autres, et d'agir sur le monde. La communication est donc une condition nécessaire pour l'existence de toute société.

### **2.2. Enseignement à distance, formation à distance et formation ouverte et à distance :**

Enseignement à distance, formation à distance, formation ouverte et à distance, e-Learning et e-formation ont toujours été des termes qui prêtent à confusion et souvent associés à la même définition, cependant chacune de ces notions possède son propre sens. « *L'enseignement à distance se compose de situations d'apprentissage durant lesquelles le mode de transmission des connaissances s'effectue autrement qu'en relation directe, de face à face entre le formateur et la personne formée et où l'accompagnement s'effectue le plus souvent sous forme de corrections des devoirs.* ».

C'est un domaine particulier qui prend en charge l'enseignement du primaire au secondaire, c'est-à-dire jusqu'au baccalauréat, destiné généralement aux personnes qui n'ont pu achever leur formation initiale ou cursus scolaire, tandis que la formation à distance, c'est un dispositif éducatif qui propose des formations continues, professionnelles pour des individus qui désirent se former sans avoir à se déplacer.

Elle propose à ces derniers des modalités d'apprentissage très diversifiées, parmi elles: les activités, livres et évaluations en ligne ou téléchargeables, des supports multimédias à caractère éducatif tels que les cd-rom ou dvd-rom et des interactions avec le tuteur ou formateur via des échanges téléphoniques. Quant à la formation ouverte et à distance, c'est un terme qui est apparu dans les années quatre-vingt-dix suite à l'intégration des nouvelles technologies de l'information et la communication « c'est un système ou dispositif souple de formation organisé en fonction de besoins individuels ou collectifs qui n'est pas exécuté nécessairement sous le contrôle permanent d'un formateur 2 » mais qui exploite aussi les plates-formes et différents types de services comme internet, classe virtuelle, intranet, le chat, forum de discussion, visioconférence... d'où est née l'appellation e-Learning ou e-formation « apprentissage en ligne » en français qui désigne tout apprentissage reposant sur des supports technologiques qu'ils soient en ligne ou hors-ligne ou tout enseignement assisté par ordinateur.

Le « Blended Learning », un concept qui combine entre la e-formation et l'enseignement présentiel, la gestion et l'organisation de ce type de formation très en vogue en Europe et aux Etats Unis, est pris en charge actuellement par plusieurs universités et établissements d'enseignement à distance privés.

## ***Chapitre 1 : Aperçu historique de la conception du système éducatif algérien et présentation et caractéristiques de la formation à distance***

---

La téléformation est un dispositif et un domaine qui utilise les T.I.C.E. récemment intégrée et adoptée par les universités qui comptent des élèves étrangers originaires de d'autres pays.

Tout ces changements de dénomination sont la preuve d'un constant progrès et évolution de l'enseignement à distance ces dix dernières années.

### **2.2.1- Les technologies dans les différentes approches pédagogiques :**

Tout processus d'apprentissage s'inscrit dans une théorie bien définie qui lui serve comme support d'alimentation et d'organisation. L'enseignement/apprentissage des langues se déroule dans une perspective didactique bien tracée. Pour cela il nous semble important de reprendre quelques éclairages sur les rapports qui se sont développés entre les technologies informatiques et les différentes approches pédagogiques tout en se limitant aux principales qui ont dominé de nos jours, le domaine de l'enseignement des langues. D'après le dictionnaire français Larousse l'apprentissage se définit comme : « Ensemble des processus de mémorisation mis en œuvre par l'animal ou l'homme pour élaborer ou modifier les schèmes comportementaux spécifiques sous l'influence de son environnement et de son expérience ».

Dans le domaine de la didactique, l'apprentissage d'une langue étrangère se fait dans la plupart des cas d'une façon consciente et volontaire. Ce processus mobilise des mécanismes qui mènent à l'acquisition d'un savoir, savoir faire et du savoir être. Deux éléments sont indispensables dans ce processus, nous pouvons citer en premier lieu l'apprenant vu comme acteur d'apprentissage et l'enseignant comme acteur de l'enseignement. Du cou, nous pouvons opposer l'apprentissage à l'enseignement dont le but est de dispenser des savoirs et connaissances.

### **2.2.2 - Les TICE et la pédagogie :**

Intégrer les TICE dans l'enseignement apprentissage des langues doit se faire dans une démarche pédagogique bien précise. L'apport des technologies de l'information et de la communication dans le domaine de l'enseignement des langues doit être pensé en termes de pédagogie, cependant, deux tendances se confrontent encore. Il s'agit soit insérer ces nouveaux outils dans des pratiques traditionnelles, en se réjouissant d'une plus grande rapidité de traitement, tout en déplorant les contraintes et pertes de temps dues à l'apprentissage de la manipulation de ces technologies, soit on réfléchit à l'intégration des TIC dans le système scolaire pour repenser le rapport à l'enseignement et à l'apprentissage et développer de nouvelles pratiques pédagogiques plus en accord avec les besoins des apprenants. Les recherches sur l'intégration des TIC dans l'enseignement identifient d'ailleurs deux courants majeurs.

1. L'intégration de type néo-comportementaliste et pragmatique qui considère les TIC comme de simples outils compatibles avec un enseignement traditionnel,

## ***Chapitre 1 : Aperçu historique de la conception du système éducatif algérien et présentation et caractéristiques de la formation à distance***

---

2. L'intégration fondée sur une épistémologie socioconstructiviste, favorable à la modification des pratiques d'enseignement.

Nous constatons actuellement une sur valorisation des approches collaboratives et de résolution des problèmes avec le recours au TICE.

Il est à souligner que les TICE ne sont ni une mode passagère, ni une curiosité, elles sont là pour rester dans nos vie et l'école doit non seulement s'y adapter, mais, surtout, utiliser ses capacités pour en faire un outil efficace et performant au service de l'acte d'enseigner.

De nombreuses études ont montré l'impact de l'utilisation des TIC dans un cadre scolaire. En effet, une intégration judicieuse des TIC a des effets positifs sur la réussite scolaire et le développement de différentes compétences transversales tout en facilitant le déploiement d'approches pédagogiques très intéressantes comme la pédagogie du projet ou le jumelage pédagogique.

### ***1. Historique et évolution de l'enseignement à distance :***

De « Confucius » considéré comme étant le premier éducateur jusqu'à aujourd'hui et la création de l'école laïque gratuite et obligatoire pour tous, l'enseignement a vu naitre, est passé et passe encore par plusieurs théories, méthodes et systèmes, c'est un phénomène en perpétuel évolution qui se définit comme étant « une institution de transmission des connaissances par une aide à l'assimilation afin de favoriser le passage d'un certain nombre de valeurs culturelles entre les générations.»

Autrement dit, c'est un lieu de distribution de savoirs et d'information sur le monde où est inculqué le savoir-vivre, le savoir-faire et le savoir-être. En effet, les premières formes d'éducation qui à l'époque furent purement religieuses, ont fait leur apparition dans les civilisations Indiennes et Egyptiennes au IVème millénaire avant J.C. cependant, l'accès était exclusivement réservé aux membres de castes élevées et à l'élite de la société.

Il fallut attendre le VIIIème siècle avant J.C. en Grèce antique et Rome pour que l'enseignement s'ouvre à un plus grand nombre de la population où écriture et oralité étaient enseignées en se basant uniquement sur les textes sacrés.

Mais c'est bien grâce à la loi de « Jules Ferry »<sup>2</sup> qui après maints débats fut introduite en 1881, que l'enseignement devint général, laïque, obligatoire et gratuit pour tous.

Quant à l'enseignement à distance, c'est un phénomène relativement récent qui est apparu sous sa forme première en Angleterre au milieu du XIX siècle, en 1840 plus précisément avec la création par Isaac Pittman de ce que fut le premier cours par correspondance qui a donné naissance ensuite au « Cours Hattemer » en France précisément avec la création par Isaac Pittman de ce que fut le premier cours par correspondance qui a donné naissance ensuite au «

## ***Chapitre 1 : Aperçu historique de la conception du système éducatif algérien et présentation et caractéristiques de la formation à distance***

---

Cours Hattemer » en France « L'école chez soi » et tant d'autres. Malheureusement la plupart de ces établissements privés étaient accusés ou bien de négliger la qualité de l'apprentissage au profit de la rentabilité financière ou bien de mauvaise gestion de la formation et parfois de recruter un personnel non qualifié.

Quelques années plus tard, se rendant compte de la nécessité et l'utilité de ce nouveau système ou forme d'éducation, plusieurs organismes publics furent créés, le (C.N.E.D.) en France en 1939, l' (U.N.E.D.) en Espagne en 1970 et L'Open University dans la même année en Angleterre, ainsi que des universités qui proposèrent des séquences de télé-enseignements pour les étudiants qui ne pouvaient assister au cours en présentiel et la création aussi d'universités de formation continue. En 2004, le C.N.E.D. comptait environ 40.000 élèves inscrits dans les cycles scolaires et 350.000 en formation continue.

En Algérie, l'office national de l'enseignement et la formation à distance (O.N.E.F.D.) a annoncé avoir dépassé les 200.000 élèves dont plus de 100.000 au cycle secondaire pour l'année scolaire 2008/2009.

Le développement des nouvelles technologies de l'information et de la communication au XXème siècle ont largement contribué à l'évolution et l'ouverture de ce nouveau système éducatif et donna un nouveau souffle et espoir pour propulser et booster la formation à distance, d'où l'intégration de l'enseignement assisté par ordinateur (E.A.O.) vers les années 1970 appelé aussi la « cyber-formation » ou « e-Learning » et même les plates-formes qui sont un logiciel qui unit tuteur, apprenant et savoirs par le biais de la visioconférence, la classe virtuelle, le forum de discussion, le chat, l'apprenant peut par ailleurs accéder aux ressources pédagogiques présentes dans le campus virtuel et tant d'autres services. Grâce à l'introduction de ces technologies multimédias actuellement, les séquences sont envoyées par courrier électronique au lieu du courrier postal (même si en Algérie certains établissements font jusqu'à aujourd'hui leurs envois par courrier postal) ce qui engendre un gain de temps et d'argent assez important, un accès sans limites aux savoirs et connaissances et rend selon certains constats l'apprentissage plus attrayant.

### **3.1- Institutions et établissements de formation à distance :**

En Algérie, le premier établissement d'enseignement à distance est l'université de formation continue (U.F.C.) qui est un organisme public à caractère administratif créée en 1990 sous la tutelle du ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique, Le nombre de personnes inscrites à l'U.F.C. dépasse les 100.000 tous paliers confondus.

Plusieurs formules et modalités de travail sont proposées par l'U.F.C. selon les désirs et les besoins des apprenants: auto formation, formation avec tutorat synchrone ou asynchrone et séminaires de regroupement. La plate forme récemment conçue met à la disposition des

## ***Chapitre 1 : Aperçu historique de la conception du système éducatif algérien et présentation et caractéristiques de la formation à distance***

---

apprenants plusieurs services et outils d'apprentissage intéressants et ludiques. Sa mise en marche prévue d'abord pour la rentrée scolaire 2009-2010 sera retardée puisque son lancement se fera une année après. Le centre national d'enseignement à distance (C.N.E.D.) premier opérateur en Europe s'installera ensuite en Algérie afin de renforcer le dispositif de l'E.A.D. en proposant plusieurs formations qualifiantes et diplômâtes et la possibilité de préparer le bac français et l'entrée aux universités françaises. Le 19 juin 2009 le C.N.E.D. lance sous la demande du ministère de l'enseignement "l'Académie en ligne" et "Atout C.N.E.D." qui est un réseau de partage et de diffusion de documents et leçons en ligne et où l'accès est gratuit et libre.

Parmi les écoles d'enseignement à distance les plus connues et réputées en Algérie, on peut citer l'office national de l'enseignement et de la formation à distance (O.N.E.F.D.), l'institut national de l'enseignement professionnel à distance (I.N.E.P.A.D.) et l'école (MEDAV).

### ***3. 2- .Statistiques autour de l'E.A.D. :***

L'enseignement à distance offre une seconde chance aux personnes qui n'ont pu pour des raisons diverses achever leurs études ou leur cursus initial, c'est un dispositif d'apprentissage qui s'adresse à un public très large ; recalés, détenus, personnes âgées et même des employés qui désirent se perfectionner ou poursuivre des formations.

Actuellement, les domaines et secteurs les plus cotés et qui comptent le plus grand nombre de personnes formées sont les langues étrangères, l'informatique et le commerce (marketing, management et commerce international).

Le nombre de personnes inscrites dans des établissements de formation à distance n'a cessé d'augmenter considérablement ces dix dernières années. D'après des sources de l'office régional de l'enseignement à distance, en 2009, ils étaient 1200 candidats et candidates à se présenter à l'examen du baccalauréat et presque 1000 élèves au brevet d'études moyennes uniquement pour la région de Khenchela et de Chechar.

En 2015/2016, environ 50000 collégiens ont suivi des cours de formation à distance et 93000 élèves inscrits au cycle secondaire, des chiffres qui dépassent de 137% les prévisions de l'office national.

### ***3 3 -Enseignement en présentiel vs à distance :***

Une première distinction s'impose entre l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance. L'enseignement en présentiel renvoie à une modalité d'enseignement où une personne enseignante échange en temps réel et en face à face avec ses étudiants. La « formation »<sup>1</sup> à

---

<sup>1</sup>Nous plaçons le terme « formation » entre guillemets pour signifier qu'il s'agit du vocabulaire utilisé par les

## **Chapitre 1 : Aperçu historique de la conception du système éducatif algérien et présentation et caractéristiques de la formation à distance**

---

distance (FAD) renvoie à une modalité d'enseignement qui « permet à une personne d'apprendre de façon relativement autonome, avec des contraintes minimales d'horaire et de déplacement, et avec le soutien à distance de personnes-ressources» (CLIFAD, 2010). Lorsque l'enseignement à distance requiert l'usage de télécommunications (c'est-à-dire la transmission d'informations à partir de moyens filaires, radios, optiques ou électromagnétiques plutôt que simplement physiques, p. ex. un livre), on peut également parler de téléenseignement et de téléapprentissage. Une institution pratiquant à la fois l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance (comme l'Université Laval) sera dite bimodale, tandis qu'une institution ne pratiquant que l'une d'elles (comme la TÉLUQ) sera dite unimodale.

---

promoteurs de la FAD qui, symptomatiquement, préfèrent « formation » à « enseignement », ce qui a à voir avec les origines de cette forme d'enseignement à distance, davantage professionnelles qu'éducatives.

CHAPITRE II

L'ENSEIGNEMENT

DU FLE À DISTANCE DANS

LE SYSTÈME EDUCATIF ALGÉRIEN

## Chapitre II :L'Enseignement du FLE à distance dans le système Educatif algérien

---

### Introduction :

Nous allons traiter dans le présent chapitre la place qu'occupe l'enseignement à distance dans le système éducatif algérien, nous cherchons à savoir les mécanismes mobilisés et les méthodes adoptées pour assurer l'intégration du TICE au sein des écoles notamment le secondaire. Nous allons tout de même introduire la question du contexte algérien face à l'usage des TICE, une réalité qui a subi un retard continu. Notre recherche s'articule aussi autour de la problématique de la formation à quel point l'enseignement à distance a-t-il réussi avec les élèves du lycée .Au cours des dernières années, l'usage des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement s'est accru d'une manière considérable, notamment dans le domaine de l'enseignement /apprentissage des langues étrangères. Il devient donc impératif pour les enseignants d'acquérir les compétences nécessaires pour intégrer d'une façon efficace des TICE dans leur enseignement.

### 1. L'enseignement à distance : porte d'entrée vers l'intégration du numérique en classe :

Dans l'urgence, les enseignants se sont mis au numérique pour communiquer avec leurs élèves, pour donner accès à du contenu et pour évaluer les apprentissages. Pour certains enseignants, l'adaptation s'est avérée difficile. Il faut dire que les conditions facilitantes ne sont pas toujours réunies. Pourtant, certains découvrent de nouvelles possibilités, de nouvelles applications. D'autres apprécient l'efficacité ou se réjouissent de l'accès à la technologie au ratio.

L'arrivée des technologies de l'information en éducation ne fait pas que des heureux ,l'école n'est pas principalement un lieu de transfert d'information car il y a déjà beaucoup plus d'information en dehors de la classe que dans la classe ,C'est vrai que pendant longtemps, l'école a été un canal privilégié de transmission de l'information et que maintenant ce n'est plus sa rareté qui est en cause mais sa prolifération, que le professeur soit ou ne soit pas un adepte obligé des nouvelles technologies. Et pourtant dans le contexte des technologies actuelles et en dépit des réticences, c'est bien d'information sous toutes formes dont il s'agit, dans l'enseignement, dans l'apprentissage, dans les échanges personnels et sociaux. Les cours à distance n'en sont alors que l'excroissance.

### 2. 1 – l'intégration des TICE à l'école :

Pour donner un définition à l'intégration des TICE, nous adopterons celle de Mangenot, pour qui « l'intégration (des TIC) c'est quand l'outil informatique est mis avec efficacité au

## Chapitre II :L'Enseignement du FLE à distance dans le système Educatif algérien

---

service des apprentissages». <sup>1</sup> Cette efficacité ne vient pas de nulle part, cela nous fait comprendre que l'intégration du TICE suppose en premier temps une connaissance efficace dans la manipulation des outils technologiques par les enseignants et les apprenants mais aussi et surtout l'adoption d'une démarche méthodologique dans la conception des activités pédagogiques qui vise à rénover l'enseignement/ apprentissage des langues étrangères.

Intégrer les TICE à l'école est une démarche qui doit être l'élaboration et la mise en œuvre des plans d'équipements, c'est à dire équiper des salles de classes avec des ordinateurs, câbler les établissements, connecter les écoles à internet. C'est une nécessité première et incontournable. L'école est en prise avec la société et la société devient de plus en plus technologique. Si l'un des objectifs fondamentaux de l'école algérienne est la formation du futur citoyen et la préparation de l'individu à l'emploi, celle-ci doit offrir en son sein une véritable éducation à ces environnements technologiques et communicationnels : savoir-faire face aux outils, langages de l'image, éducation aux médias, culture informationnelle.

Elle doit le faire au nom de l'égalité des chances, pour éviter que ne se creuse un trop grand fossé entre ce que Joël de Rosnay appelle les info riches et les info pauvres, entre ceux qui auront les moyens économiques et culturels de s'approprier ces technologies et les autres. De ce point de vue pensez que l'introduction des technologies d'information et de communication dans les établissements scolaires est une nécessité qui s'impose.

Mais il est clair que, au-delà de la "technologisation" de l'environnement de nos élèves, on assigne aux TICE des ambitions plus grandes.

Face aux mutations sociales actuelles, il est courant d'affirmer que l'école doit se rénover et se moderniser, et, bien souvent, les TICE sont présentées comme des outils privilégiés pour répondre à cette nécessité, "l'ordinateur, remède à l'échec scolaire", "le multimédia peut permettre d'accroître la motivation des élèves" <sup>3</sup>..., peut-on souvent lire dans des textes institutionnels, professionnels ou médiatiques. Cette question des rapports entre la modernisation du système éducatif et les nouvelles technologies demande à être examinée avec circonspection, en se déprenant tout d'abord des discours idéologiques et technocentristes qui présentent les outils technologiques comme ayant des vertus pédagogiques intrinsèques qu'il "suffirait" d'exploiter. En soi, un ordinateur n'a aucune valeur pédagogique, mais, suivant son contexte d'usage, il peut être un outil d'enseignement ou d'apprentissage très efficace. Mais il peut être aussi un obstacle et « les écrans du savoir devenir des écrans au savoir». La question de

---

<sup>1</sup> Manganot, F"l'intégration des TIC dans une perspective systémique". Les Langues Modernes, n° 3. . 2000,p. 38-44.

## Chapitre II :L'Enseignement du FLE à distance dans le système Educatif algérien

---

l'introduction des TICE à l'Ecole devient ainsi la question des usages des TICE dans les activités scolaires pour rendre l'enseignement plus efficace et l'apprentissage plus pertinent et motivant.

Le système scolaire actuel, avec toutes ses imperfections et ses pesanteurs, constitue malgré tout un système qui ne marche pas si mal que ça. On pourrait même dire qu'il est relativement productif. Ainsi, l'intégration des TICE dans l'environnement scolaire pourra être légitimée par la plus-value qu'elles apportent pour l'enseignant, pour l'élève, pour le système. Et tout le problème en la matière est de rendre cette plus-value perceptible et mesurable. On est, en particulier, renvoyé à la question de l'instrumentalisation de l'enseignement et de l'apprentissage : pour exercer leur métier, enseignants et élèves ont toujours besoin d'outils de médiation (manuel scolaire, tableau noir, images, schémas..).

En quoi et comment les TICE peuvent servir comme outils pédagogique ? Avec quelle efficacité ? Ainsi, in fine, l'intégration des TICE dans les usages pédagogiques réactive des questions aussi vieilles que l'école : qu'est-ce qu'apprendre ? Comment enseigner ?

### 2. 2 -Les difficultés rencontrées dans l'intégration des TICE en classe de FLE :

Des problèmes financiers ou techniques peuvent être avancés : insuffisance des matériels en quantité et en qualité, défaut de maintenance, manque de compétences techniques dans l'établissement, etc. Il faut des classes câblées, des machines disponibles dans chaque classe, des salles multimédias ...

Du poste unique avec accès internet à l'établissement complètement câblé, une très large variété de situations existe aujourd'hui. Ce sont toutefois des situations évolutives et, dans le temps, ces problèmes peuvent avoir des solutions. On peut bien entendu citer des problèmes de formation. Les enseignants, tout comme les élèves, doivent avoir une maîtrise minimale (savoir-faire et méthodes) des outils. Ils s'y engagent : il suffit de prendre acte de la très forte demande de formation continue en matière de TICE pour le constater. Ce phénomène se poursuivra si des conditions techniques minimales de fonctionnement sont remplies dans les établissements et s'il y a un "retour sur investissement" perceptible en terme de bénéfice pédagogique.

C'est notamment à travers des formations didactiques, disciplinaire ou transdisciplinaires, sur la base de projets individuels, d'équipe ou d'établissement, que la formation pourra prendre sens. Toutefois, il faut signaler une certaine déficience de la recherche en éducation en ce domaine, et plus particulièrement de la didactique des disciplines et de l'ergonomie scolaire.

## Chapitre II :L'Enseignement du FLE à distance dans le système Educatif algérien

---

Ce sont les avancées de la recherche, et l'IUFM y a un rôle fort à jouer, qui nourriront des contenus de formation adaptés pour développer les compétences des enseignants en matière de TICE .On pourrait enfin citer les problèmes organisationnels des établissements scolaires.

L'organisation scolaire actuelle est pensée pour l'enseignement frontal et simultané, avec un découpage rigide de l'espace et du temps. Or on sait que les TICE modifient les modes d'organisation du travail et réclament de nouvelles géographies de la classe et des découpages temporels plus souples. C'est un changement culturel auxquels les chefs d'établissement doivent se préparer.

### 3 Les problèmes de l'enseignement à distance en Algérie:

Le premier problème de l'enseignant à distance est la qualité de l'enseignement dispensé dans le cadre des programmes d'enseignement à distance. Une grande partie de la qualité de l'enseignement dépend de l'attitude de l'administration et de l'enseignant. Il semble que l'administration pense que la technologie elle-même améliore la qualité de la classe. En effet, la technologie n'enseigne pas aux étudiants; les enseignants efficaces le font. Ils font valoir que le problème n'est pas la technologie elle-même, mais comment elle est utilisée dans la conception et la prestation des cours. Trop souvent, les instructeurs ne conçoivent pas leurs leçons pour tirer parti de la technologie présentée.

Cela affecte la qualité de l'instruction. L'efficacité de l'enseignement à distance repose sur la préparation, la compréhension par l'enseignant des besoins des étudiants et une compréhension de la population – cible.

Si l'administration et les enseignants manquent d'un véritable engagement, cela aura forcément une influence négative sur toute l'expérience d'apprentissage à distance. Il n'y a aucune récompense pour cela et l'effort enlève du temps de recherche.

Le deuxième problème c'est avec l'absence de faculté d'interaction en face – à – face et de camarades de classe capables de vous aider avec des rappels constants sur les devoirs en attente. Les chances de se laisser distraire et de perdre le respect des délais sont élevées. Vous devez rester motivé et concentré si vous souhaitez réussir votre formation à distance. L'enseignement à distance n'est pas une bonne idée si vous avez tendance à tergiverser et que vous ne pouvez pas respecter les délais.

Aussi une dépendance excessive à l'égard de la technologie peut être un inconvénient majeur dans le mode d'enseignement à distance, en particulier lorsque l'apprentissage se déroule dans un environnement en ligne. Tout logiciel ou matériel défectueux peut bloquer une classe en cours et interrompre le cours et ainsi le processus d'apprentissage. De même, si un élève est

## Chapitre II :L'Enseignement du FLE à distance dans le système Educatif algérien

---

meilleur en informatique et en technologie, son expérience d'apprentissage peut être insatisfaisante et compromise. Souvent considéré comme le cousin moindre de l'enseignement régulier, l'enseignement à distance est souvent en proie à un manque d'enseignants de bonne qualité. Dans d'autres cas, même si l'instructeur est bon, il ou elle peut ne pas être à l'aise avec l'enseignement dans un environnement en ligne. Parfois, la technologie peut ne pas rendre pleinement justice à la prestation et à la conception du cours. Si l'enseignement perd en qualité, l'étudiant aura un moins bon apprentissage.

Les prestataires d'enseignement à distance doivent se rendre compte que ce n'est pas la technologie, mais des enseignants bons et efficaces qui enseignent aux élèves.

Même si l'enseignement à distance et en ligne commence à être reconnu, de nombreux diplômes frauduleux et non accrédités sont encore proposés. Avec l'augmentation du nombre de programmes à distance ou en lignes, le nombre d'opérateurs frauduleux augmente également. Cela rend moins crédible les diplômes d'enseignement à distance reconnus parmi les employeurs potentiels.

### **4- La réalité algérienne face à l'usage des TICE :**

Nous tenons à rappeler que ce que nous évoquons dans ce mémoire concerne beaucoup plus une situation spécifique : l'Algérie, il s'agit de mener une réflexion sur les apprentissages. Si l'on consulte les nouveaux programmes et les déclarations des responsables de l'éducation nationale, l'intégration des technologies nouvelles dans le domaine de l'enseignement représente l'un des piliers fondamentaux quant à la mise en œuvre de nouvelles méthodes de travail éloignées de celles dites « traditionnelles » où l'enseignant monopolisait la parole et où l'enseigné n'était qu'un simple récepteur. Il est vrai que les motivations sont différentes. Les générations actuelles ne sont plus celles d'avant. La mentalité de nos jeunes n'est plus celle des générations qui ont précédé. Les outils mis à la disposition des apprenants modernes ne sont plus les outils d'avant. On est passé de la radio vers la télévision. Actuellement on pense à l'intégration des TICE (ce qui est déjà fait sous d'autres cieux) dans le domaine de l'enseignement apprentissage des langues. L'outil multimédia commence à envahir notre quotidien. Le projet « un ordinateur pour chaque famille » en Algérie a permis à de nombreuses familles de se doter d'un ordinateur.

C'est un projet lancé par le président et qui doit permettre aux citoyens algériens l'accès à la technologie nouvelle. L'idée est louable, d'autant plus qu'on assiste actuellement à une ruée vers la connexion internet. Il faut dire aussi que la généralisation des TICE dans les écoles et les collèges constitue aujourd'hui l'un des chantiers des plus intéressants dans les différents

## Chapitre II :L'Enseignement du FLE à distance dans le système Educatif algérien

---

systèmes éducatifs à travers un bon nombre de pays, l'éducation aux TICE et par les TICE se situe au centre d'un enjeu pédagogique fondamental, à savoir la question de l'apprentissage et plus précisément celle de la maîtrise des langues qui permet l'accès aux autres cultures. Cette éducation met l'accent beaucoup plus sur la place de l'enseignant à l'ère des enseignements dits virtuels alors que .

« Le monde des TIC est soumis à des phénomènes de modes ponctués de mots récurrents sur une période plus au moins longue. (...) On parle actuellement beaucoup de dispositifs et de ressources »<sup>1</sup>L'institution, consciente du potentiel des TICE en matière d'éducation et de la nécessité de former le personnel enseignant à une utilisation efficace des TICE en classe, commence à investir des sommes considérables en matière d'acquisition de matériel technologique, même si la formation dans ce domaine demeure timide sinon absente par manque de formateurs qualifiés ; sinon, comment expliquer que certains enseignants réussissent à intégrer les TICE dans leur classe (ils sont minoritaires malheureusement) par rapport à une grande majorité d'enseignants placée dans un contexte similaire qui ne les utilisent pas du tout ou ne les utilisent qu'occasionnellement, et dans quelles conditions encore ?

Il apparaît donc, à la lumière des journées pédagogiques pour la formation des enseignants, que l'objectif premier de l'institution n'est pas simplement d'augmenter le nombre d'ordinateurs dans les écoles, mais que ces ordinateurs deviennent de vrais outils de travail accessibles au personnel enseignant qui est amené à changer de rôle, plus exigeant que le rôle traditionnel, et surtout, aux élèves puisque toute formation et nouvelle acquisition vise l'apprenant. Nul doute que« Le développement des TIC pour l'éducation permet aujourd'hui de proposer aux apprenants de langues une grande variété d'environnements d'apprentissage en ligne et hors ligne ».<sup>4</sup> Cependant et si un bon nombre d'enseignants n'hésitent pas à monter dans le train de l'évolution technologique, ils sont aussi nombreux, à stigmatiser l'absence de réflexion pédagogique et à considérer comme de simples supports ce que certains partisans des TICE qualifient d'outils.

### **5 L'enseignement du FLE en Algérie entre réforme éducative et conception des programmes :**

L'école dite moderne est celle qui dispose et accorde une place importante aux outils technologiques, vecteurs de progrès ayant pour but de favoriser et revitaliser le plaisir

---

<sup>1</sup> DELVOTTE C. & POTHIER M., coord., , La notion de ressources à l'heure du numérique, Notions en Questions, N°8, ENS Editions. 2004 p28.

<sup>4</sup> GERBAULT J, TIC et diffusion du français, des aspects sociaux, affectifs et cognitifs aux politiques linguistiques, L'Harmattan, Paris. 2002.p57.

## Chapitre II :L'Enseignement du FLE à distance dans le système Educatif algérien

---

d'apprendre et le désir d'enseigner, l'usage des TICE dans l'enseignement/ apprentissage est impératif dans un pays qui mobilise de différents moyens et actions pour favoriser l'apprentissage des langues étrangères en général et la langue française en particulier car cette dernière occupe une place primordiale par rapport aux autres langues.

L'enseignement/apprentissage du FLE en Algérie est d'une complexité qui mêle le choix politique et le choix du peuple. De ce fait, ce domaine exige une réflexion toute particulière intégrée à l'ensemble des préoccupations du système éducatif.

*« Aujourd'hui, nous devons savoir nous départir de la nostalgie chatouilleuse, qui s'exprime en repli sur soi, et nous ouvrir sans complexe à la culture de l'autre, afin de mieux affronter le défi de la modernité et du développement, par nous-mêmes et dans nous-mêmes [...].L'usage de la langue française est un lien qui assure notre unité »<sup>5</sup> .*

Le système éducatif subit aujourd'hui une mutation qualitative importante qui tend vers une modernisation et une amélioration de sa performance. Une mutation qui s'impose en raison des changements profonds à travers le monde dans différents domaines ; économique, social et technologique d'une part, et des aspirations de l'école algérienne au présent et au futur d'autre part, afin de répondre aux ambitions de la société et à son émancipation pour aller de pair avec son temps.

*« Face aux pressions du milieu arabophones et des conservateurs le gouvernement avait alors gelé l'introduction du français à partir de la deuxième année primaire. Ces nouvelles propositions découlent de la réforme du système éducatif préconisée par la commission mise en place en mai 2000 par le président Abdelaziz Bouteflika. Sa mission essentielle consistait à évaluer le système éducatif dans tous ses paliers et de proposer sa refonte totale : principes généraux, objectifs, stratégies et échéanciers de mise en œuvre graduelle de la nouvelle politique éducative<sup>6</sup>...».*

Cette mutation consiste à mettre en œuvre la réforme des domaines et composantes de l'acte éducatif, afin d'améliorer le rendement intérieur du système éducatif pour assurer une éducation pour tous, et contribuer à la réalisation du principe d'égalité à tous. A cet égard, la réforme du système éducatif actuelle a restructuré l'enseignement en général et celui de l'enseignement du FLE en particulier.

---

<sup>5</sup>Extrait du discours du président de la république, Monsieur Abdelaziz BOUTEFLIKA, lors de son assistance au 11<sup>ème</sup> Sommet de la Francophonie à Beyrouth en 2002.

<sup>6</sup>Aoussine SEDDIKI, « Quelles actions audio-visuelles pour le français précoce en Algérie ? », Penser la Francophonie, Concepts, Actions et Outils linguistiques (collectif), AUF, Editions des Archives Contemporaines (EAC), 2004, p.318.

## Chapitre II :L'Enseignement du FLE à distance dans le système Educatif algérien

---

### 6.1 La formation des enseignants à l'usage des TICE :

L'objectif majeur de cette recherche est de se demander comment les TICE peuvent faire part de l'enseignement/apprentissage en classe sans que les enseignants soient préparés et sans qu'ils adhèrent aux réformes qui lui seront proposées. La formation des enseignants se présente comme une condition urgente, et vu, l'immensité de la tâche comme l'un des obstacles les plus sérieux dans l'usage des technologies dans les classes.

La formation des enseignants est une question nécessaire pour un bon usage des TICE en éducation. Les responsables de l'éducation doivent tracer un programme sérieux pour former ses derniers, bien plus toute réforme des pratiques éducatives exige la participation des enseignants non pas en les faisant adhérer à un plant bien tracé sans eux, mais notamment en impliquant, dès le début à sa conception et à sa réalisation car ils sont vus comme des acteurs principaux.

Or cette participation exiger de l'enseignant la disposition des compétences nécessaires à l'intégration des outils technologiques dans sa pratique pédagogique de classe.

Cette formation basique est d'une grande importance mais insuffisante elle se complète par l'ajout des compétences professionnelles qui ne s'enquière qu'avec l'expérience, et dans ce contexte précis le professeur n'a pas besoin d'une aide externe, mais surtout il a besoin de s'investir lui-même en s'impliquant dans son nouveau travail, surtout déterminer son nouveau rôle.

On le forme non seulement pour maîtriser les TICE mais surtout pour investir cela dans ses pratiques pédagogique c'est ce que soulève Marcel LEBRUN <sup>8</sup> dans un entretien réalisé par Habiba BOUKERTOUTA et Aicha BELANTEUR« *Je pense, tout simplement, qu'il faut former les enseignants, qu'il faut les former à de nouvelles pédagogies en leur montrant l'opportunité de l'usage des TIC. Il est bien important que cette formation technologique soit mise dans une formation qui lui donne un plus. Pour moi, c'est fondamental ! Si vous les formez uniquement aux technologies, ils ne les utiliseront que pour faire la même chose qu'avant, d'une part, et on ne peut pas faire de formation uniquement aux outils technologiques, d'autre part: il faut donner du sens, du contexte aux outils. Je pense qu'il faut surtout former les enseignants de la manière avec laquelle on voudrait qu'ils forment leurs apprenants.* »<sup>9</sup>

L'intégration des TICE dans l'enseignement du FLE ne se limite pas à la mise en disposition des enseignants des guides méthodologiques pour les orienter, mais surtout il faut assurer une formation qui vise pour objectif un développement professionnel, pour ce faire,

---

<sup>8</sup>Conseiller en Technologies de l'éducation à l'Institut de Pédagogie Universitaire et des Multimédias(IPM) -UCL

<sup>9</sup> Educ recherche n°2 oct-nov-déc édition INRE Algérie 2011.

<sup>10</sup>Revue éduc-recherche ibid.

## Chapitre II :L'Enseignement du FLE à distance dans le système Educatif algérien

---

l'encadrement doit essentiellement porter sur 3 axes principaux : à savoir la méthodologie de la recherche, les bases des statistiques et les logiciels de traitement des données (résultats).

Ces axes permettront aux enseignants de développer des compétences de recherches et donc les aider à concevoir eux même la scénarisation de l'intégration des ressources numériques, l'évaluation de leur effet sur le processus enseignement-apprentissage et la publication des résultats de leurs expérimentations.

### 6.2 - L'enseignant face aux TICE en classe de langue :

Enseigner une langue avec les TICE exige de l'enseignant beaucoup de rigueur. Les logiciels intégrés permettent aux élèves d'avancer et apprendre selon leurs propres rythmes. Les enseignants ont tendances à s'intéresser beaucoup plus au processus de l'apprentissage plutôt que sur le processus de transmission<sup>10</sup> de l'information c'est ce que l'approche par les compétences vise à intégrer dans ses enseignements. *« L'arrivée de l'ordinateur multimédia et des réseaux informatiques a ouvert la porte à de nombreuses possibilités d'apprentissage. Leur intégration dans le milieu scolaire permet d'adapter l'enseignement aux besoins des élèves pour passer de la méthode dite traditionnelle à des activités d'apprentissage centrés sur eux. »*

Avec l'implication de l'ordinateur et aussi les TICE en classe de langue l'apprenant devient l'artisan de sa propre connaissance, il est amené à découvrir seul construire son savoir, le rôle de l'enseignant doit juste le guider et le faire évoluer.

Lors de l'introduction de l'outil informatique en classe, l'ordinateur contribue avec l'enseignant pour mettre en place une stratégie d'apprentissage qui mets en évidence l'apprenant, l'école sera non seulement un lieu où l'élève apprend des connaissances, mais un lieu où il apprend pour apprendre. L'ordinateur joue un rôle important dans le processus d'apprentissage car il le place dans une démarche de résolution de problème plutôt que dans une situation de réception passive. Cette démarche développe l'esprit d'observation, d'analyse et surtout de réflexion et critique chez l'apprenant utiliser les l'outil informatique dans des situations d'enseignement / apprentissage des langues reste une démarche insuffisante, car il faut surtout « didactiser », l'enseignant en sois doit se « recycler » dans le but de remplir une responsabilité différente de celle qui le prenait depuis des années comme le détenteur du savoir.

L'enseignant qui perd son rôle en classe doit comprendre et percevoir convenablement le rôle bénéfique que jouent les TICE en situation d'apprentissage. Il doit ensuite adopter un nouveau comportement dans cette distribution de rôle.

Pour cela, former un enseignant à l'usage des TICE n'est pas une question qui relève d'un choix mais elle reste une obligation, une nécessité incontournable parce que aujourd'hui le

## **Chapitre II :L'Enseignement du FLE à distance dans le système Educatif algérien**

---

savoir existe partout sous plusieurs formes et du coup, l'apprenant se retrouve face à des connaissances immenses, ce qui peut devenir désagréable pour l'enseignant. L'ouverture à un savoir illimité peut provoquer chez l'apprenant un questionnement large, il se peut que ses interrogations vont directement à l'enseignant qui pourrait ne pas avoir de réponses, parce que quoi qu'il soit l'enseignant ne peut en aucun cas disposer ou atteindre le savoir qui existe sur internet, il risque se retrouver dans le ridicule.

Avec l'usage des TICE, les enseignants seront confrontés à des nouvelles pratiques de classes auxquelles ils ne sont pas familiarisés. Leur application doit engendrer une autre palification des programmes et des thèmes travaillés en classe. Elle reste une nouvelles méthode divergente des enseignements traditionnelles qui nécessite un renouvellement correspondant à un programme qui répondra aux exigences des apprenants et des enseignants d'une part, et à la vitesse de l'acquisition d'autre part, cela doit se faire dans un contexte pédagogique pour assurer de meilleurs résultats.

### **7. les avantages de l'enseignement à distance en Algérie :**

Aujourd'hui l'enseignement à distance s'applique à différents niveaux : la formation au travail ou la vulgarisation scientifique, les campagnes d'alphabétisation et aussi l'enseignement formel à tous les niveaux et domaines du système éducatif, qui couvrent des sujets variés. Toutefois, l'efficacité de l'enseignement à distance a deux aspects et ne peut être considérée sans ambiguïté.

L'enseignement à distance est particulièrement pertinent à la lumière des récents événements dans lesquels le monde fait face à une pandémie. Malgré l'absence de lien physique entre le professeur et ses élèves, les cours à distance permettent de fournir un apprentissage en temps et lieu asynchrones. Contrairement à l'enseignement en présentiel, le contenu pédagogique est accessible en tout temps et n'importe où. Il suffit de disposer d'une connexion WI-FI et d'un ordinateur ou d'une tablette.

Avec l'enseignement à distance, les élèves développent de nouvelles capacités comme l'autonomie et le sens de responsabilité, mais aussi de nouvelles compétences à l'instar de la gestion d'un projet pendant une durée définie.

En outre, un autre cas qui constitue un problème pour l'élève est sa différence. Cela peut s'agir par exemple, d'une déficience physique. Grâce au mode d'apprentissage à distance, les élèves handicapés peuvent être instruits tout en restant chez eux.

## **Chapitre II :L'Enseignement du FLE à distance dans le système Educatif algérien**

---

Pour les professeurs, la classe à distance permet de diminuer leur charge de travail. Par exemple, ils passent moins d'heures à classer des dossiers pour passer plus de temps à engager chaque élève à un niveau individuel.

Par ailleurs, l'enseignement à distance est aussi une excellente solution économique. Les frais de transport, de cantines ou tout autre besoin financier ne sont plus nécessaires.<sup>1</sup>

Possibilité de choisir le rythme et les canaux d'échange d'informations maintenant, tout cours difficile peut être vu dans l'enregistrement. Il est possible d'ignorer l'inutile, en général, pour gagner du temps. Vous pouvez également choisir le format approprié.

### **8 -Impact des TICE dans l'enseignement du FLE :**

Depuis longtemps, les êtres humains tentent d'améliorer leur vie. Communiquer à travers des outils de développement (matériels ou culturels) pour assurer leur survie, en développant des outils (matériels ou culturels) qui leur permette de se comprendre et de réduire le temps nécessaire à leurs échanges. L'impact de ces innovations sur les connaissances transmises aux jeunes générations est évidemment important, nous constatons actuellement dans notre système scolaire les effets du développement des technologies informatiques. Aujourd'hui plus que jamais il est vain de vouloir maîtriser toutes les connaissances sur un sujet, mais de nouvelles compétences sont à développer.

L'information est accessible en tout temps et en tous lieux et les points de vue les plus divers s'expriment sur le web, les élèves eux-mêmes peuvent contribuer à la création et à la diffusion de nouvelles informations visibles sur l'ensemble de la planète.

L'impact des TICE sur l'apprentissage FLE contribue aux systèmes éducatifs modernes et Faciliter la tâche d'enseignement du FLE et l'impact des TIC Conduit à une meilleure utilisation des outils informatiques pour un bon apprentissage efficace, par exemple l'ordinateur.

L'utilisation des TIC dans le processus d'enseignement du FLE nécessite des Plus importants encore, la diversité des moyens créera une pratique pédagogique.

### **8.1 1-Les avantages de l'utilisation des TIC dans l'enseignement/apprentissage du FLE :**

#### **8.1 2- Pour les enseignants :**

Si nous mettons en regard le contenu de sites consultables sur le réseau Internet et certains paramètres relatifs à la formation continue d'un enseignant en langues étrangères, on peut arriver à la classification suivante.

---

<sup>1</sup> <https://www.tableauxinteractifs.fr/teletravail-pedagogie-a-distance/enseignement-a-distance-quels-avantages-quels-inconvenients>.

## Chapitre II :L'Enseignement du FLE à distance dans le système Educatif algérien

---

Le réseau pourra d'abord jouer un rôle d'information professionnel au sens large. L'enseignant, grâce à des sites de ministères, d'associations, d'organismes spécialisés, aura alors accès à des informations concernant les instructions officielles, les programmes (nationaux mais aussi maintenant européens et internationaux), les possibilités d'échanges de classe. Dans ce cas, le réseau, consultable par exemple dans l'établissement scolaire de l'enseignant, permettra d'éviter toute déperdition d'information, de pallier les inégalités liées à l'éloignement géographique des centres d'information et d'éviter les blocages hiérarchiques.

Le réseau devrait d'autre part permettre une « exposition » à la langue et à la culture enseignées. Pour les enseignants qui, dans le monde, enseignent la langue d'un pays dans lequel ils n'ont pas souvent ou pas du tout l'occasion de se rendre, la navigation sur le réseau sera alors l'occasion d'entretenir, voire de perfectionner, la langue qu'ils enseignent de même que d'enrichir leur compétence culturelle.

Cette situation est comparable à celle qu'on trouve déjà avec d'autres « fréquentations médiatiques » (écoute de la radio et de la télévision, notamment grâce aux réceptions satellitaires et câblées) mais elle présente plusieurs autres caractéristiques. Au niveau linguistique tout d'abord, puisque à côté des sites « authentiques » l'enseignant aura aussi accès à des sites de formation linguistique. Il s'agira de cours en ligne destinés à des apprenants (ce dernier type de programme n'existant pratiquement jamais sur les médias classiques). En dehors de toute contrainte institutionnelle et évaluative avec ce qu'elle peut avoir d'inhibant, cette gamme de programmes devrait permettre à l'enseignant de mener à bien, à son rythme et selon ses besoins, son projet de perfectionnement linguistique. Dans le domaine culturel, ce qui distingue sans doute le plus le réseau des autres supports, c'est qu'il donne accès à toutes sortes de données généralement compilées dans des encyclopédies ou des ouvrages de référence spécialisés, chers et difficiles d'accès pour les enseignants.<sup>1</sup>

À côté de ces deux fonctions, le réseau devrait en remplir une troisième qui serait de documentaire pédagogique.

Le réseau constitue en effet une espèce de centre de documentation virtuel, sans cesse enrichi, remis à jour et amélioré, dans lequel l'enseignant peut aller chercher toutes sortes de documents pour sa classe. Au niveau des supports, il peut s'agir de simples textes qui seront imprimés puis photocopiés pour les apprenants ou au contraire de documents multimédias articulant texte, images et sons. Ces derniers pourront être chargés sur disque dur et « déclinés »

---

<sup>1</sup>. Pothier, M. « Les représentations des enseignants confrontées à celles des apprenants: de l'expérimentation d'un logiciel à la conception argumentée d'un autre produit ». Notions en questions, n° 5 : « Interactivité, interactions et multimédia ». 2001

## Chapitre II :L'Enseignement du FLE à distance dans le système Educatif algérien

---

sur différents supports. La variété des documents consultables et les liens qu'on peut établir entre eux, grâce à l'hypersexualité, sont tels qu'il sera possible de les utiliser de manière centrale dans un cours ou bien pour présenter des référents contextuels par rapport à d'autres documents.

À cet égard, il est intéressant de considérer le cas des médias de masse : presse, radio et télévision. Leur présence sur le réseau va permettre d'établir des liens intéressants entre différentes situations de « fréquentation médiatiques » proposées aux apprenants.

Le visionnement d'un journal télévisé transmis par satellite ou par câble pourra par exemple être situé dans son contexte médiatique immédiat grâce aux informations du jour qui sont proposées par le site de la chaîne. De mêmes liens pourront être établis entre un journal radio (dont certains sont d'ailleurs transmis sur le réseau) et la « une » d'un quotidien. Songeons aussi aux possibilités qu'offre le réseau pour restituer des informations par rapport à un contexte médiatique plus large.

En constituant des dossiers à partir des informations présentes sur les différents sites médiatiques du réseau, l'enseignant lui même sera capable d'inscrire une information dans une épaisseur qui lui donnera tout son sens.

Enfin, le quatrième avantage du réseau pourrait être de formation lorsque des sites, que nous appellerons « dédié », proposent aux enseignants des ressources directement liées à leur pratique professionnelle. L'examen d'un certain nombre de ces sites montre qu'à l'heure actuelle les ressources en ligne ne présentent pas de véritables programmes de formation, mais plutôt des conseils pédagogiques. Cette situation évoluera sans doute vite selon des orientations que nous essayerons de prévoir et d'analyser plus loin. En ce qui concerne les ressources actuelles, on observe qu'elles sont majoritairement consacrées à l'utilisation des nouvelles technologies et plus particulièrement du réseau dans des enseignements de langue.

### 3.1 3- Pour les apprenants

Les aspects positifs pour l'apprenant et l'apprentissage de la langue sont difficilement quantifiables. En revanche, il est tout à fait possible d'en décrire les conséquences indéniablement positives et enrichissantes pour le développement des compétences de communication des apprenants.

D'un point de vue purement pédagogique, l'intégration d'Internet en cours de langue permet à l'apprenant d'être en contact avec des documents réels reflétant donc la culture et la langue telle que vécue et utilisée. Le décalage entre les « normes » langagières et linguistiques présentes dans les documents didactisés et celles de la langue en contexte sont annihilées. Cette mise en contact avec une réalité sociale de la langue ne peut être que motivante. Il ne s'agit plus

## Chapitre II :L'Enseignement du FLE à distance dans le système Educatif algérien

---

d'apprendre une langue des livres mais bel et bien une langue utilisée et pratiquée à des fins de communication. L'ordinateur, vecteur de l'apprentissage a un rôle désinhibant contrairement au tableau noir, qui a toujours une action paralysante sur les apprenants, quel que soit leur âge...

Le poste informatique rend l'apprentissage vivant, il répond aux commandes de l'apprenant et ne peut émettre une quelconque critique sur le discours produit.

D'autre part, l'apprentissage est actif... il est assez surprenant de constater une diminution des erreurs d'orthographe dans un texte produit au moyen d'un traitement de texte, même lorsque le correcteur automatique n'est pas sélectionné. Il engendre une réflexion sur la langue qui est beaucoup moins importante lors d'une production sur feuille. D'autre part l'utilisation des exercices en ligne, tout systématiques soient-ils, permet d'intégrer un caractère ludique à l'apprentissage et de dédramatiser les erreurs et donc de favoriser les progrès. Cette dimension interactive de l'apprentissage a pour effet de provoquer et d'encourager l'autonomie dans l'apprentissage. Mis en confiance, l'apprenant éprouvera du plaisir à aller par lui-même sur d'autres sites, à découvrir d'autres aspects de la langue et à acquérir par là même des compétences de compréhension mais aussi des compétences lexicales, grammaticales et interculturelles.

Les ressources présentes sur la Toile sont également un moyen d'accompagner l'apprentissage en présentant des documents authentiques et actuels, cointe culturelles vu. Ce qui présente l'immense avantage de « coller » à la réalité sociale et linguistique de la francophonie. Cette présentation de documents réels est un facteur motivant, non seulement pour l'apprenant mais aussi pour l'enseignant qui peut de cette manière rester en constante relation avec la culture francophone et ne pas se contenter uniquement des documents présents dans les méthodes ou rapportés de voyages, il y a plusieurs années.

Cet aspect de l'accompagnement de l'apprentissage permet aussi de réduire et de combattre les stéréotypes.

L'exploitation d'Internet peut également être réalisée d'une toute autre manière. Il est en effet possible de profiter de la présence de nombreux sites sans rapport didactique avec la langue par le biais de parcours ou simulations. Ces activités ont pour but de faire découvrir un aspect culturel, historique, géographique...d'une région ou d'un pays. Grâce au soutien d'un questionnaire ou d'un guide, les apprenants sont amenés à réussir différentes étapes afin d'atteindre l'objectif final. Ces tâches se révèlent être très motivantes pour tous les niveaux dans la mesure où les apprenants utilisent de « vrais » documents, prennent conscience de leurs compétences et peuvent découvrir une utilisation réelle de la langue.

## Chapitre II :L'Enseignement du FLE à distance dans le système Educatif algérien

---

Ces parcours peuvent allier une recherche en français avec des moteurs de recherche. Cela oblige à effectuer un choix de mots pertinents puis à effectuer un tri dans les propositions faites. Il y a donc ici une lecture rapide, une sélection d'informations à réaliser ; opérations de compréhension immédiate et globale qu'il est assez difficile à mettre en œuvre avec des documents papier, Internet étant dès le départ le monde de la rapidité.

Les réseaux peuvent être des outils d'apprentissage performants, Les expériences ont montré que :

- ✓ Les élèves apprennent dans les réseaux sociaux à communiquer, à reformuler pour bien expliquer et pour bien être compris. En effet, cela rend les élèves plus aptes à défendre leurs idées. Ainsi, l'utilisation des RS augmente l'apprentissage des langues, la maîtrise de la syntaxe, la compréhension de textes et la capacité à rédiger. Elle permet aux élèves de s'engager dans des activités qui les invitent à créer et à partager avec les autres, et même les intéresser à l'écriture collective.
- ✓ Les réseaux sociaux suscitent l'intérêt des élèves pour des activités d'apprentissage et les amènent à y consacrer plus de temps et d'attention que dans les classes habituelles.
- ✓ Ils représentent un moyen de motivation des élèves car les réseaux sociaux proposent un environnement et présentent des contenus d'une manière qui est plus stimulante et sollicite plus directement leur participation que ne le font les manuels et le matériel d'enseignement plus traditionnel.
- ✓ L'élève apprend à utiliser ce type de technologie pour obtenir de l'information, de développer son esprit de recherche, de demander l'aide des autres, de dire ce qu'il pense et ce qu'il ne comprend pas.
- ✓ L'utilisation des réseaux sociaux favorise la collaboration entre les élèves et le partage des liens d'accès à des connaissances pertinentes non strictement définies à l'avance par l'enseignant.
- ✓ Dans les réseaux sociaux, l'enseignant s'occupe davantage des élèves qui ont besoin d'aide, qui sont généralement les élèves les moins avancés de la classe, alors que, dans la classe traditionnelle, il a tendance à s'adresser en priorité aux plus forts. Les RS lui facilitent aussi la détection des points forts de ses élèves, de même les difficultés qu'ils rencontrent ou de leurs apprentissages préalables erronés ou mal assimilés

## Chapitre II :L'Enseignement du FLE à distance dans le système Educatif algérien

---

- ✓ Ce moyen peut créer des conflits entre les élèves, quand leurs idées s'affrontent, mais de telles interactions sociales jouent un rôle important dans le développement de la capacité de penser de l'élève et d'avoir des retours et de revenir sur son apprentissage. Les élèves apprennent aussi à coopérer et transformer la structure sociale de compétition en une structure sociale de coopération.
- ✓ L'utilisation des réseaux sociaux pour l'apprentissage éduque les élèves à l'usage approprié des réseaux sociaux et les amène à réfléchir sur leurs identités numériques et la visibilité de leurs informations et ce qu'ils publient. [CAN, 2012]<sup>1</sup>

### 3.2 Les inconvénients des TICE en FLE

#### 3.2 1. Au niveau institutionnel

Les inconvénients sont notamment de deux types et s'il est possible de les dépasser, ils n'en sont pas moins les freins principaux, voire les obstacles majeurs, à l'utilisation d'Internet dans l'enseignement/apprentissage du français langue étrangère. Les deux principales catégories de ces aspects négatifs sont d'ordres technique et psychologique.

#### 3.2 .2- Au niveau technique :

Utiliser à Internet suppose d'avoir un accès au réseau ce qui n'est pas forcément le cas dans tous les établissements, non pas que l'accès soit indisponible mais plutôt parce que le nombre des postes reliés est insuffisant par rapport au nombre d'élèves. Une solution pour toutefois intégrer la Toile dans ses cours : favoriser le travail d'équipe. A deux ou trois autour d'un poste, les apprenants devront mettre en place des stratégies d'écoute, de concertation et de travail collaboratif. De plus, être à plusieurs devant l'écran ne peut que les rassurer quant aux difficultés de compréhension, l'un peut comprendre ce que l'autre ne saisit pas et le lui expliquer.

Si dans la majorité des cas, les accès au réseau sont de plus en plus à haut débit, les connexions à bas débit restent toujours d'actualité, ce qui peut engendrer quelques difficultés de navigation ou de téléchargement de documents. Cependant, en prenant patience, l'objectif est atteint et il y a toujours la possibilité de trier les documents ou sites à exploiter en fonction de leur poids ou de la rapidité de téléchargement des pages.

---

<sup>1</sup>Protection de la vie privée à base d'agents dans un système d'e-Learning

## Chapitre II :L'Enseignement du FLE à distance dans le système Educatif algérien

---

### 3.2 .3. Au niveau psychologique :

La seconde catégorie des inconvénients est, nous l'avons dit, d'ordre psychologique. En effet nombre d'enseignants non familiarisés avec Internet éprouvent réticences et peurs à son utilisation en cours. Peurs de ne pas pouvoir maîtriser les problèmes techniques qui peuvent surgir (ordinateur en panne, pages qui ne s'affichent pas, sites introuvables...). Il est vrai que dans un laboratoire informatique, il faut compter avec un ou deux postes hors d'état de fonctionnement, mais le travail d'équipe permet de résoudre ces incidents. Quant aux pages ou sites introuvables, il faut pouvoir proposer des sites similaires pouvant être intégrés dans l'activité. Il ne faut pas non plus négliger le fait que si les enseignants peuvent ne pas être habitués à Internet, les apprenants, eux, le sont. Ils trouveront d'eux-mêmes des stratégies de contournement en cas de problèmes de sites !

Cependant les apprenants aussi peuvent éprouver des réticences à l'utilisation de ce nouveau média dans leur apprentissage. Ils n'en ont tout simplement pas l'habitude. Si la méthode communicative est répandue parmi les enseignants de FLE, la méthode « traditionnelle » grammaire-traduction avec liste de vocabulaire à l'appui reste cependant largement répandue dans de nombreux systèmes scolaires et universitaires. Changer les habitudes d'apprentissage suscite des oppositions mais quelques heures de pratique permettent de réduire ces réticences à néant ! Un dernier argument avancé par les apprenants, notamment par les étudiants, concerne les possibilités d'accès à Internet. Tous n'ont pas d'ordinateurs personnels... Mais dans bon nombre d'établissements d'enseignement supérieur, des postes sont mis à disposition des étudiants et il existe de plus en plus de « cafés-Internet » ou « cybercafés » proposant des accès pour des sommes modiques, bien moindres que celles qui auraient dû être dépensées pour l'achat d'ouvrages ou de photocopies nécessaires dans le cadre d'un « enseignement traditionnel ».<sup>1</sup>

### 3.2 . 4- Au niveau pédagogique :

Si l'utilisation raisonnée d'outils multimédias performants dans le cadre d'une démarche pédagogique adaptée peut ouvrir de vastes perspectives quant à la réflexion sur l'évolution des modèles pédagogiques, ceci ne signifie pas pour autant que l'utilisation du multimédia ne présente pas de limites. Ces dernières sont celles générées d'une part par les concepteurs et, d'autre part, par les formateurs qui les utilisent de manière inadéquate.

---

<sup>1</sup> Demaizière F., Dubuisson C., De l'EAO aux NTF, Utiliser l'ordinateur pour la formation. Gap : Ophrys. Collection « AEM 1992.p27.

<sup>16</sup>Dictionnaire Le Petit Robert, 1993 : p1193

## Chapitre II :L'Enseignement du FLE à distance dans le système Educatif algérien

---

Lors d'une recherche d'informations, par exemple, l'apprenant rencontre inévitablement des difficultés s'il n'arrive pas à trouver du sens parmi les outils qui lui sont proposés, s'il ne peut se repérer dans des produits qui provoquent chez lui une surcharge cognitive.

Sur Internet se pose aussi l'éternelle question de la validation qualitative des documents qui, si elle n'est pas effectuée correctement par le formateur, fait courir le risque à l'étudiant d'effectuer des repérages parmi des documents de mauvaise qualité. On sait par exemple qu'il est prudent de privilégier des sites institutionnels (musées, ministères, associations, universités, etc.) à des sites personnels dont la fiabilité des sources est moins avérée, dans la mesure où chacun est libre de publier ce qu'il souhaite sur Internet.

De même, la qualité de l'interactivité constitue une préoccupation prépondérante. Si elle se limite dans certains produits à une simple interactivité technique sans interactivité de processus, l'intellect de l'utilisateur n'est pas sollicité pour réagir et l'acte d'apprentissage n'a pas lieu.

Il en va pareillement de la complémentarité des médias dont nous venons d'évoquer l'aspect bénéfique sur l'apprentissage. Si la concordance entre les différents médias est de mauvaise qualité, elle complique l'apprentissage au lieu de le faciliter.

Enfin, les individus n'ont pas tous le même comportement face aux modalités d'apprentissage induites par l'utilisation des ressources multimédias. Un utilisateur novice ou en difficulté peut être gêné de devoir renoncer à ses stratégies habituelles de lecture linéaire face à un document hypertextuel. L'importance du guidage et de l'accompagnement est alors déterminante.

En termes de production de ressources, il est évident qu'un renouvellement doit voir le jour, sous peine d'aboutir à une sclérose provoquée par un ou deux modèles uniques. En s'inspirant davantage des recherches menées par la psychologie cognitive, c'est peut-être vers une nouvelle théorie de l'apprentissage que les futurs concepteurs devront se tourner pour faire avancer résolument l'édition de ces ressources vers une réflexion centrée encore davantage sur le processus d'apprentissage.

### **4 Les outils numériques au secours des établissements scolaires**

Le numérique est aujourd'hui le principal pilier pour continuer d'assurer l'apprentissage et l'instruction des élèves. D'ailleurs, de nombreux établissements scolaires ont déjà mobilisé des ressources numériques pour continuer à encourager et engager les élèves et les professeurs, même à distance. Certains ont choisi des équipements numériques complets comme l'ency-education dz,dz-student.odoo, une solution tout-en-un qui propose l'installation d'un écran

## Chapitre II :L'Enseignement du FLE à distance dans le système Educatif algérien

---

interactif tactile avec son système de visioconférence spécial, sa caméra et micro, son OPS et ses différents supports rendant son utilisation plus confortable.

Ce type de pack interactif permet de reproduire de manière assez identique ce qui pourrait se passer en classe. Certes, un enseignement à distance ne remplacera jamais la salle de classe et le contact direct avec les enseignants. Néanmoins, on peut recréer le lien entre le professeur et les élèves avec des classes virtuelles en visioconférence. De cette manière, le contact n'est pas rompu et on éradique tout effet de solitude chez les élèves.

Les dispositifs comme les écrans interactifs permettent également de créer des cours plus attractifs et dynamiques. On peut changer de couleur à volonté, on peut intégrer du son, des images et des vidéos, comme des cartes de géographie et des frises chronologiques. Au-delà de la diffusion en direct des cours, les écrans interactifs offrent aussi la possibilité d'enregistrer tout ce qui se passe sur l'écran aux formats souhaités, et de les envoyer par e-mail ou de les partager sur des plateformes dédiées. Ainsi, les élèves pourront relire les leçons ou encore revoir les corrections d'exercices quand ils le souhaitent.

Les ressources et outils de l'enseignement à distance sont nombreux et très variés de la visioconférence, forums, tableau blanc partagé en passant par la foire aux questions (F.A.Q.), agenda collectif jusqu'à l'utilisation des livres électroniques, chat, blog et tant d'autres.

La majorité de ces services sont contenus dans la plate forme et permettent aux apprenants et aux enseignants d'interagir mais aussi d'humaniser et d'apporter plus de convivialité à l'environnement jusque-là froid et isolé de l'enseignement à distance.

Toutefois, il est nécessaire et indispensable de posséder et de détenir le matériel adéquat et adapté afin d'avoir accès à ces multiples outils.

On peut classer et attribuer une typologie aux outils de la formation à distance assisté par ordinateur comme suit :

### **4.1 Médias et outils de communication :**

Chat, messagerie instantanée : terme anglais qui signifie bavarder et discuter, c'est un outil qui permet à des interlocuteurs connectés de dialoguer en temps réel par écrit, les messages rédigés s'affichent au fur et à mesure.

Visiocommunication, visioconférence : des outils tels que la webcam, micros et écouteurs sont nécessaires pour réaliser ce système de communication qui transmet une conférence (image et son) vers des ordinateurs distants.

## Chapitre II :L'Enseignement du FLE à distance dans le système Educatif algérien

---

Téléphone : c'est le service le plus simple et le plus ancien que les écoles de formation à distance ont proposé aux apprenants. Le téléphone est utilisé depuis plusieurs années comme moyen de communication avec l'enseignant.

Forum : c'est un concept proche du « chat ». Chaque membre du forum a la possibilité de poster des commentaires et articles en temps simultané, les discussions peuvent être sauvegardées durant plusieurs semaines, voire des mois.

Blog : c'est comme une page web ou internet qui peut être créée facilement par n'importe quelle personne et où l'accès est complètement libre.

Foire aux questions : en anglais « frequently asked questions », c'est un service qui regroupe les questions les plus posées et les plus courantes sur un sujet donné afin de rassembler les apprenants qui rencontrent les mêmes problèmes ou qui ont les mêmes intérêts.

Classe virtuelle : utilisée souvent dans le cadre d'une formation à distance synchrone, la classe virtuelle est une représentation et une reproduction similaire à la salle de classe classique et traditionnelle. L'enseignant apparaît sur l'écran ordinateur de chaque apprenant en même temps.

### **4.2 Medias et outils de partage :**

Tableau blanc partagé : c'est un dispositif qui permet le partage synchrone de documents et l'élaboration simultanée de dossiers qui seront visionnés et parfois modifiés par plusieurs apprenants.

Listes de diffusion : c'est un réseau de partage de documents, fichiers et liens entre des personnes qui ont les mêmes intérêts.

Agenda partagé : c'est un logiciel qui permet aux personnes autorisées (mot de passe nécessaire) d'accéder à un planning en ligne, d'ajouter ou supprimer des événements.

Agenda collectif : c'est un concept très proche de l'agenda partagé, il offre à l'apprenant la possibilité d'organiser son temps de travail en fonction de celui de ses pairs.

### **Medias et outils bibliographiques :**

Cdrom : le cdrom présente plusieurs avantages, une utilisation simple, un contenu sauvegardé donc pas besoin de se connecter sur internet pour accéder aux informations, de plus il reste réutilisable et peu coûteux.

Livres électroniques : c'est tout roman, conte, nouvelle ou manuel scolaire téléchargeables et diffusés sur le web ou la plateforme ou bien par l'établissement ou bien par des bibliothèques en ligne.

Campus électronique ou virtuel : c'est un site web qui regroupe ressources pédagogiques et fonctionnalités d'échange, de communication entre enseignants et apprenants. Le campus virtuel

## Chapitre II :L'Enseignement du FLE à distance dans le système Educatif algérien

---

est généralement conçu par l'établissement de formation à distance et est destiné à une communauté précise.

Bibliothèque virtuelle : c'est un logiciel ou un dispositif qui a pour but de permettre à plusieurs personnes l'accès aux références bibliographiques, la consultation d'ouvrages, des documents et des livres en ligne.

### **4.3 Les plateformes d'enseignement à distance**

Les plateformes d'enseignement à distance offrent aux étudiants un moyen facile d'accéder aux ressources pédagogiques et de les utiliser via Internet, tout en facilitant la gestion du cours pour les enseignants et les formateurs. Les plateformes de cours à distance aident les parents, les enseignants, les écoles et les administrateurs scolaires à faciliter l'apprentissage des élèves. La plupart des plateformes d'enseignement à distance sont gratuites et beaucoup sont disponibles en plusieurs langues.

Ces plateformes proposent des solutions de cours en distanciel. Ce sont des outils qui favorisent la cohésion de la classe en créant un moment dans la journée où tous les élèves peuvent se retrouver et échanger. De plus, ils permettent aux élèves de ne pas rester isolés, de maintenir une dynamique de groupe et d'entretenir le lien qu'ils ont avec leurs enseignants. Ces outils permettent aux enseignants de conseiller les élèves sur les séances à travailler en priorité et d'animer un cours à distance en faisant participer les élèves.

**4.3.1 Google Classroom** est une plateforme de cours à distance réservée aux établissements scolaires. Il suffit d'avoir un compte Google personnel. La plateforme facilite la communication entre les enseignants et les élèves, au sein de l'école comme à l'extérieur.

De plus, elle favorise l'économie de temps et de papier, facilite la création des cours ou la distribution des devoirs et simplifie l'organisation du travail scolaire.

Comment les enseignants utilisent-ils Google Classroom ?

Avec Google Classroom, les enseignants peuvent :

Rationaliser leur gestion des cours. La plate-forme s'intègre aux autres outils de Google comme Docs et Drive. Il existe donc de nombreux « raccourcis » intégrés pour les tâches de gestion de classe. Par exemple, si vous publiez un devoir avec une date d'échéance, il est automatiquement ajouté au calendrier de la classe pour que vos élèves puissent le voir.

Organiser, distribuer et collecter numériquement les devoirs et les travaux des élèves. Les enseignants peuvent également publier un devoir dans plusieurs classes ou modifier et réutiliser des devoirs d'année en année.

## Chapitre II :L'Enseignement du FLE à distance dans le système Educatif algérien

---

Communiquer avec les élèves au sujet de leur travail en classe. Vous pouvez utiliser la plateforme pour publier des annonces et des rappels sur les devoirs. Il est facile de voir qui a ou n'a pas terminé son travail. Vous pouvez également vous enregistrer individuellement avec des étudiants, répondre à leurs questions et leur offrir un soutien.

**4.3.2 Microsoft Teams** pour l'éducation est une plateforme pour enseigner en ligne. Elle permet aux enseignants de continuer à promouvoir l'apprentissage dans une classe virtuelle en dehors de leur environnement de classe normal. Ils peuvent facilement communiquer avec les étudiants, organiser des webinaires d'apprentissage virtuels, organiser des réunions d'équipe avec un nombre illimité d'élèves et stocker des fichiers facilement accessibles.

Les enseignants peuvent également collaborer et travailler simultanément aux côtés des élèves sur des documents pour créer un sentiment de collaboration et de proximité : même si les enseignants et les élèves sont séparés, ils sont toujours en contact étroit les uns avec les autres.

L'application Microsoft Teams s'intègre pleinement aux applications courantes auxquelles vos élèves sont habitués : Word, PowerPoint, Excel et Teams sont facilement accessibles sur téléphone, tablette ou ordinateur de bureau.

### **Conclusion**

La particularité de l'enseignement à distance réside dans la conception réside dans la manière de concevoir, distribuer et transmettre les savoirs et connaissances, c'est un système éducatif qui ne cesse d'évoluer et diversifier ses offres et services, allant jusqu'à adopter le livre téléchargeable, le cartable électronique et des chaînes de télévisions et sites pédagogiques entièrement dédiés à l'éducation et à l'apprentissage ludique comme le site edirasa.dz de la chaîne éducation 5.

Ses réalisations reposent sur plusieurs facteurs matériels et humains. En effet, Chaque étape est importante et chaque étape est un complément à la précédente Parce qu'il faut créer, organiser animer, motiver et inculquer aux apprenants les stratégies cognitives adéquates. Pour conclure les nouvelles technologies de l'information et de la communication ont non seulement favorisé l'expansion du phénomène de la formation à distance mais aussi amélioré la qualité de l'offre et de la prestation.

Toutefois une bonne conduite d'un dispositif de formation ou enseignement à distance requiert et nécessite des compétences transversales de la part des élèves et des formateurs.

# *PARTIE PRATIQUE*

# CHAPITRE III

## ! METHODOLOGIE ET CONTEXTE DE

## LA RECHERCHE

### *1. Présentation du terrain de la recherche*

Nous avons mené notre recherche dans la wilaya de KHENCHELA, nous avons sélectionné cinq lycées représentatifs de cette dernière situés dans deux zones différentes ; une citadine qui comporte les établissements suivants (CHIHANI Bachir, ainsi que lycée SAGNI El Sadek) et une zone rurale à savoir les lycées polyvalents Bilal Ben Rabah et ARABE Messaoud situés dans la commune de Chechar, et le lycée Ferhati Ammar Ben Mekide Djelal commune de Chechar.

Nous avons utilisé deux questionnaires le premier a été distribué aux élèves de 3<sup>e</sup> année secondaire comportant des questions fermées, semi fermées et ouvertes. Le second destiné aux enseignants de FLE, il comporte des questions fermées et ouvertes pour nous dire ce qui existe réellement sur terrain concernant la question de l'enseignement à distance et l'usage du TICE en FLE.

#### *1.1. Présentation du corpus*

Pour effectuer une recherche par enquête, l'enquêteur ne peut pas interroger la totalité de la population visée pour des raisons de coûts et de délais. En effet, il doit choisir et construire un échantillon à partir de la population d'enquête, tout en assurant la représentativité de cet échantillon par rapport à la population mère.

Notre corpus est constitué de cinq lycées représentant de la wilaya de Khenchela, ils sont nommés comme suite : CHIHANI Bachir, SAGNI El Sadek, Bilal Ben Rabah, ARABE Messaoud, Ferhati Ammar Ben Meki.

##### *1.1.1. Echantillon élèves:*

le choix de cette catégorie du corps professionnel a pour finalité de démontrer la réalité de l'enseignement du FLE à distance et la pratique pédagogique des TICE au niveau du lycée.

Cet échantillon est constitué de 100 unités (élèves) réparties sur cinq lycées

- lycée CHIHANI Bachir : 20 élèves
- lycée SAGNI El Sadek : 20 élèves
- lycée Bilal Ben Rabah : 20 élèves
- lycée ARABE Messaoud : 20 élèves
- lycée Ferhati Ammar Ben Meki : 20 élèves

Il est à noter que chaque établissement cité contient 100 élèves de 3<sup>e</sup> année secondaire, nous les avons tous interrogés.

##### *1.1.2. Echantillon enseignants*

Nous avons contacté un groupe de enseignant de langue française afin de contribuer à l'enrichissement de notre recherche et apporter plus d'informations sur le point de réussite atteint par l'enseignement à distance et la nécessité de l'usage des TICE dans les pratiques

pédagogiques de FLE ainsi que leur apport à l'amélioration de l'enseignement / apprentissage de la langue française au secondaire .

### ***3. La démarche de travail***

Notre recherche porte sur les perceptions des étudiants en matière d'usage des outils d'enseignement à distance et l'apport des TICE à l'amélioration de l'enseignement/ apprentissage du FLE. Nous voulons dévoiler ce que l'enseignement à distance a pu remplacer la classe réelle, vis-à-vis de la mentalité des élèves Algériens ou bien vis-à-vis de la réalité du lycée algérien et ce que les technologies de l'information et la communication ont apporté depuis la réforme éducative qui a vu le jour en 2003 afin de proposer d'autres solutions pour améliorer l'enseignement de la langue française en Algérie, sachant que cette dernière a connue un recule remarquable ces dernières décennies.

Notre recherche se marque dans la continuité des travaux déjà menés à distance et sur l'usage et l'intégration des TICE dans l'enseignement/ apprentissage des langues. Le moment est venu pour mesurer ce que les technologies ont apportées afin d'ouvrir d'autres pistes en pédagogie qui font appel à l'usage régulier des TICE dans une classe de FLE.

Nous allons en premier lieux mener une enquête envisagée comme l'une des meilleurs modes d'accès à l'information auprès des établissements cités, nous nous adressons aux élèves de 3 année secondaire par un questionnaire comportant l'objectif de cette recherche est de recueillir plusieurs informations concernant le sujet de l'enseignement et l'apprentissage du FLE à distance et l'usage des TICE dans les activités pédagogique et la nécessité de la formation des enseignants dans ce domaine, dans l'objectif d'apporter un éclairage général sur l'enseignement à distance au lycée cette présente étude vise en particulier à :

Identifier le degré d'adaptation des élèves à l'enseignement à distance mis en place par les établissements scolaires. Mesurer le niveau de satisfaction des élèves vis-à-vis de l'atteinte de leurs objectifs respectifs dans cet enseignement à distance. Déterminer les éventuelles difficultés et contraintes rencontrées par les élèves dans cette période de « continuité pédagogique ».. Une analyse des réponses nous permet de constater ce qui se déroule réellement sur terrain.

La méthode retenue de collecte des réponses est la consultation en ligne par Internet vu les conditions atypiques de confinement qui excluent le recours à toute autre méthode.

### ***III. Les modes d'accès à l'information : entretien, observation, enquête***

Le questionnaire est une technique ou encore une stratégie utilisée dans différents domaines, ayant pour but le recueil de diverses informations sur un sujet donné auprès d'une, population bien définie, à l'aide de réponses à un ensemble de questions préétablies.

### *III.1. Présentation du questionnaire destiné aux enseignants de FLE*

Pour effectuer notre enquête, nous avons conçu un questionnaire destiné aux élèves du 3<sup>e</sup> année secondaire, il comporte onze (11) questions, pour la plupart fermées et semi-fermées ; nous l'avons élaboré dans le but apporter une image réelle de la situation de l'enseignement/apprentissage du FLE à distance et des TICE au niveau du secondaire et de leur apport à l'enseignement/ apprentissage du FLE.

Pour ce faire, nous avons formulé un ensemble de questions qui porte sur :

- Identifier le degré d'adaptation des étudiants à l'enseignement à distance mis en place par les établissements scolaires.

- La place accordée aux TICE dans l'enseignement / apprentissage du FLE.
- Mesurer le niveau de satisfaction des étudiants vis-à-vis de l'atteinte de leurs objectifs respectifs dans cet enseignement à distance.
- Déterminer les éventuelles difficultés et contraintes rencontrées par les étudiants dans cette période de « continuité pédagogique ».

Ce questionnaire a été conçu dans le but de vérifier les hypothèses émises au niveau de l'introduction.

Pour ce qui concerne la distribution du questionnaire aux enquêtés, La méthode retenue de collecte des réponses est la consultation en ligne par Internet vu les conditions atypiques de confinement qui excluent le recours à toute autre méthode.

### *III.2. Présentation du questionnaire destiné aux enseignants de FLE :*

Nous avons conçu un second questionnaire composé de 06 questions ouvertes et fermées, ce dernier est destiné aux enseignants de français, le choix de cette catégorie n'est pas fortuit Les enseignants sont le facteur le plus déterminant de l'apprentissage des élèves. Bien plus que de simples transmetteurs de savoirs, ils apportent aux élèves les outils nécessaires pour analyser des problèmes, les résoudre et utiliser efficacement l'information.

Le contenu des questions posées porte essentiellement sur La formation des enseignants ,La motivation des apprenants face à l'enseignement à distance et l'usage des TICE.

### *IV. Les problèmes liés à la constitution du corpus*

Nous voulons au départ faire notre recherche sur un corpus plus large et plus représentatif, nous voulons sélectionner certains lycées situés sur la capitale Alger mais cela n'était pas possible car vu les conditions atypiques de confinement, et les déplacements coutent chers, il nous a fallu plus de moyens financiers d'abord, mais aussi beaucoup de temps que nous n'avons malheureusement pas. Pour cela, nous avons limité notre recherche à la wilaya de Khenchela.

Nous tenons à rappeler que lors de la distribution des questionnaires aux élèves des 3 années secondaire nous avons rencontré certaines difficultés, d'un coté les élèves étaient en période d'examens du troisième trimestre (BAC blanc), et de l'autre certains d'entres eux n'ont accepté de le faire qu'après maintes tentatives, cela est peut être dû :

- Au refus de fournir l'effort que requiert le remplissage du questionnaire.
- A l'inexistence chez les élèves concernés de la culture du questionnaire.
- Au refus de se donner à voir à travers leurs réponses.

Nous tenons à souligner que même ceux qui ont répondu au questionnaire n'ont pas considéré les questions qui exigent un effort. Ils ont répondu seulement aux questions fermées.

*CHAPITRE II :*  
*ANALYSE ET*  
*INTERPRÉTATION DES*  
*QUESTIONNAIRES*

## **Chapitre II : Analyse et interprétation des questionnaires destinés aux enseignants et aux Elèves de FLE**

---

### ***I. Présentation du questionnaire***

Le questionnaire est l'ensemble des questions qui s'enchaînent d'une manière structurée destiné à un échantillon représentatif qui assure aux résultats de la recherche l'objectivité et la fiabilité. Ce questionnaire a été élaboré avant le déclenchement de l'enquête. Il a été ensuite distribué dans 03 écoles rurales et 02 urbaines.

Le questionnaire est composé de onze (11) questions destinées à un groupe des élèves au nombre de 100 qui forment notre échantillon d'étude qui recèle un nombre d'informations nécessaires aux besoins de notre recherche. Les types de questions formulées sont construits selon la forme et le contenu.

#### ***I.1. Selon la forme :***

##### ***le questionnaire comporte :***

- Questions fermées :

Quatre questions dichotomiques :( Q.No 01, Q.No 05, Q.No 8, )

- Une question à choix multiples à réponse unique : (Q.No 04)

- Deux questions avec échelle d'évaluation : (Q.No 02, Q.No 03)

- Deux questions avec réponse à cocher : (Q.No 06, Q.No 07)

- Questions semi-fermée : (Q.No 06, Q.No 07, Q.No 08)

- Questions ouvertes : (Q.No 09, Q.No 10, Q.No 11)

#### ***I.2. Selon le contenu :***

##### ***nous avons formé***

- Questions de faits ou de constat de la réalité: (Q.No 01, Q.No 02, Q.No 03, Q.No 04, Q.No 06, )

- Question d'opinion : (Q.No 05, Q.No 07, Q.No 08, Q.No 09, Q.No 10, Q.No 11).

Le questionnaire est conçu dans le but de répondre aux hypothèses émises au départ, nous l'avons devisé en trois parties. D'abord les questions deux , trois, quatre, concernent la place de l'enseignement à distance et l'importance de l'apport les TICE dans l'enseignement et apprentissage de FLE.. Ensuite, les questions cinq ,six sept ,huit ,et traitent le sujet de la motivation des apprenants suite à l'usage des TICE ainsi que l'apport des technologies à l'amélioration de l'enseignement / apprentissage de FLE. Enfin, les questions , neuf , dix traitent la question de la formation des élèves à l'enseignement à distance et l'usage des TICE.

Notre analyse se penche sur un échantillon de 100 élèves dont les réponses nous ont été d'une utilité et aide remarquable au sujet de notre recherche. Nous avons distribué notre

## Chapitre II : Analyse et interprétation des questionnaires destinés aux enseignants et aux Elèves de FLE

questionnaire entre le 15 au 20Mai, certains nous les avons récupéré sur place d'autres nous sommes déplacés maintes fois pour les avoir.

### II. Analyse et interprétation du questionnaire destiné aux enseignants du FLE

L'analyse des résultats est constituée de la manière suivante : Chaque tableau donne les tris à plat et est accompagné d'un graphique qui permet de mieux visualiser la distribution des réponses. Donnant à voir le pourcentage des réponses reçues, suivie d'un commentaire analysant les résultats recueillis d'une manière précise. Dans le but de faciliter le partage des résultats de l'enquête, un commentaire succinct met en mots les principales tendances .

#### II.1. Expérience relative aux TICE et à l'enseignement à distance

Nous avons formé une série de questions pour savoir la place qu'occupent l'enseignement à distance chez les élèves de 3<sup>ème</sup> année secondaire et les TICE dans les pratiques pédagogiques, comment elles sont exploitées? Et quel est leur rôle dans l'amélioration de l'enseignement/apprentissage des FLE? Les réponses ont été analysées et interprétées.

**Question 02 :** connaissez-vous les TICE (nouvelles technologies de l'information et de la communication)?

Graphique 01 : réponse des élèves à la question de savoir les TICE

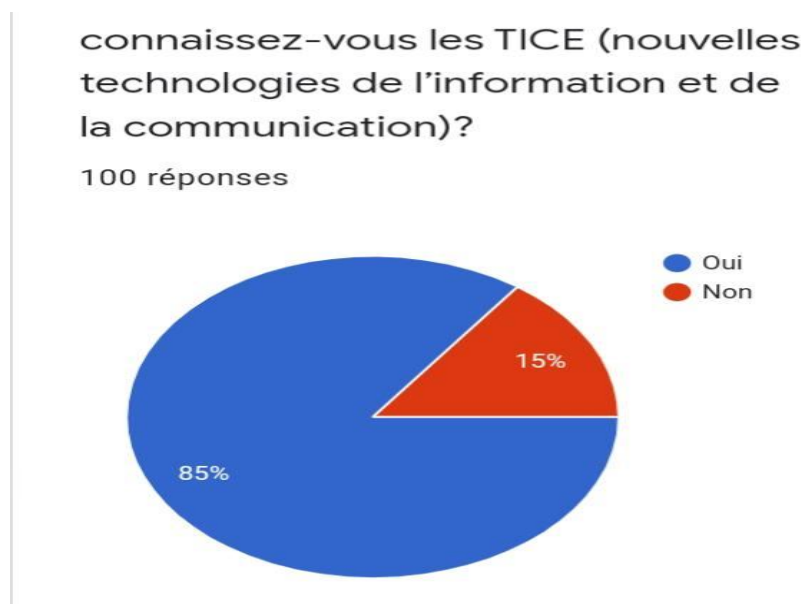


Tableau 01 :

	Nombre de participants	Pourcentage
Oui	85	85%
Non	15	15%
Total	100	100%

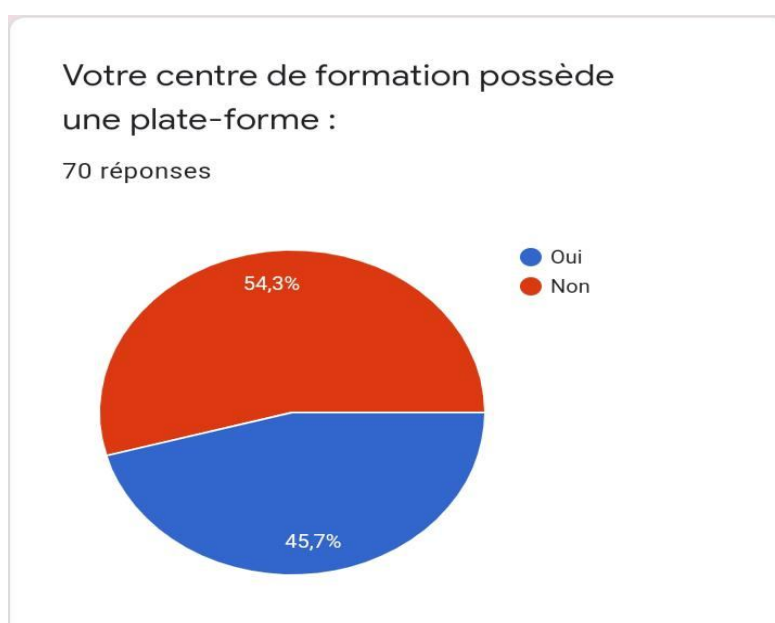
## Chapitre II : Analyse et interprétation des questionnaires destinés aux enseignants et aux Elèves de FLE

Les résultats du tableau, ci-dessus, montrent que presque tous les élèves, connaissent les nouvelles technologies de l'information et de la communication et utilisent les TICE à des fins pédagogiques. Nous avons 85% qui ont répondu par oui et 15% qui ont répondu par non cela peut s'expliquer par:

- La large utilisation des TICE dans le milieu scolaire, qui peut être le résultat de la politique éducative favorisant le recours à la technologie dans l'enseignement des langues en général et le FLE en particulier.

**Question 3 :** Votre centre de formation possède une plate-forme ?

**Graphique 02 :** l'objectif de cette question était de savoir si la plateforme est fonctionnelle.



**Tableau 02 :**

	Nombre de participants	Pourcentage
Oui	32	45,7%
Non	38	54,3%
Total	70	100%

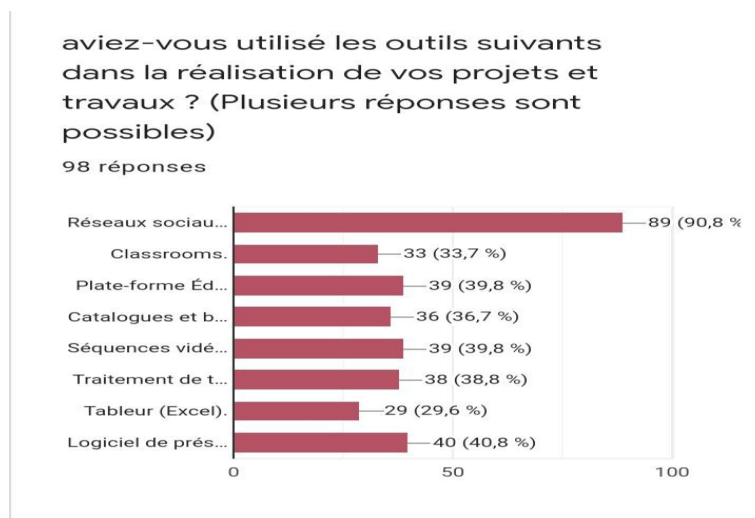
Les résultats du tableau, ci-dessus, montrent que malheureusement seuls 45,7% des apprenants interrogés ont accès à la plateforme, ceci prouve que son intégration comme outil d'apprentissage et de tutorat n'est pas encore généralisée.

**Question 04:** aviez-vous utilisé les outils suivants dans la réalisation de vos projets et travaux ?

(Plusieurs réponses sont possibles)

## Chapitre II : Analyse et interprétation des questionnaires destinés aux enseignants et aux Elèves de FLE

**Graphique 03**



**Tableau 03 :**

	Nombre de participants dans chaque réponse	Pourcentage
Réseaux sociaux (Pages Facebook, Lives sur Instagram, groupes WhatsApp...).	89	90,8%
Classrooms	33	33,7%
Plate-forme éducation	39	39,8%
Catalogues et base de données pour documentation	36	36,7%
Séquences vidéos téléchargées sur internet	39	39,8%
Traitement de texte (Word).	38	38,8%
Tableur (Excel).	29	29,6%
Logiciel de présentation (Power point).	40	40,8%
Totale	344	350%

En termes de plates-formes utilisées, les réponses des élèves enquêtés déclarent que réseaux sociaux arrive en tête (90,8 %) suivie par logiciel de présentation (40,8 %), plate-forme éducation (39,8%).

Quant aux ressources numériques utilisées durant la période de confinement, les documents traitement de texte sont les plus utilisés avec un pourcentage de 38,8 % suivis des cours interactifs via les plates-formes sur internet et séquences vidéos téléchargées sur internet avec un pourcentage de 39,8%.

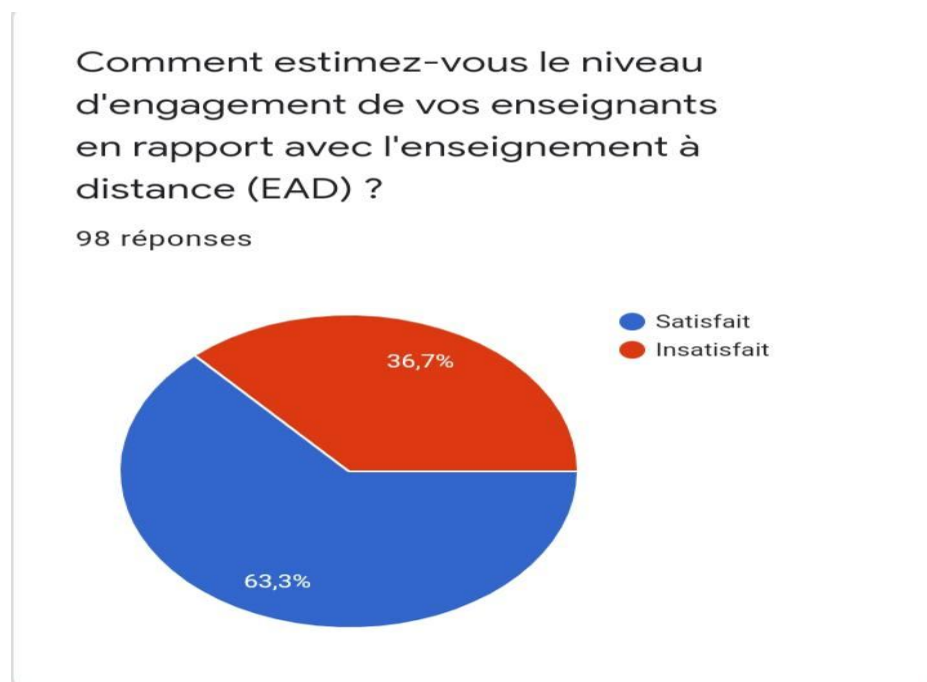
## Chapitre II : Analyse et interprétation des questionnaires destinés aux enseignants et aux Elèves de FLE

Le recours aux cours interactifs via des plates-formes internet a été massif. Toutefois, seulement 37,5 % des étudiants apprécient cet outil. Le cours enregistré (vidéo) avec support est la technique la plus appréciée par les élèves à hauteur de 51,3 %. Les documents classiques à savoir les présentations PPT et les documents PDF sont très peu prisés par les étudiants enquêtés.

Concernant la compréhension des cours dispensés en ligne, la moitié des répondants affirme qu'ils ont compris la totalité des cours, un quart seulement des étudiants enquêtés déclarent avoir compris la quasi-totalité de leurs enseignements et un deuxième quart confie ne pas avoir pu les assimiler.

**Question 05 :** Comment estimez-vous le niveau d'engagement de vos enseignants en rapport avec l'enseignement à distance (EAD) ?

**Graphique 04 :** réponse des élève sur leur satisfaction qui ce que concerne le niveau d'engagement de leur enseignants en rapport avec l'enseignement à distance (EAD).



**Tableau 04 :**

	Nombre de participants	Pourcentage
Satisfait	62	63,3%
Insatisfait	36	36,7%
Total	98	100%

## Chapitre II : Analyse et interprétation des questionnaires destinés aux enseignants et aux Elèves de FLE

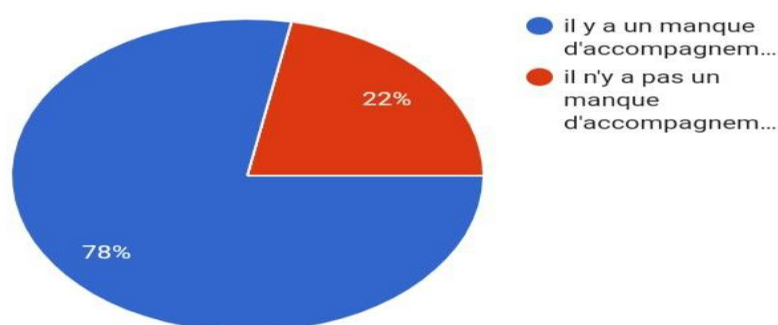
Les résultats de graphique et tableau , ci-dessus , montre que globalement, on constate la haute satisfaction des élevés (63,3%) concernant le niveau d'engagement de leurs enseignants en rapport avec l'expérience de l'EAD, tandis que 36,7% ne sont ni satisfaits, ni insatisfaits.

**Question 06 :** Comment estimez-vous le niveau d'accompagnement matériel-technique et administratif de votre établissement ?

### Graphique :05

Comment estimez-vous le niveau d'accompagnement matériel-technique et administratif de votre établissement ?

100 réponses



### Tableau :05

	<i>Nombre de participants</i>	<i>Pourcentage</i>
il y a un manque d'accompagnement matériel technique et administratif dans leurs formations	78	78%
il n'y a pas un manque d'accompagnement matériel technique et administratif dans leurs formations	22	22%
<i>Total</i>	<i>100</i>	<i>100%</i>

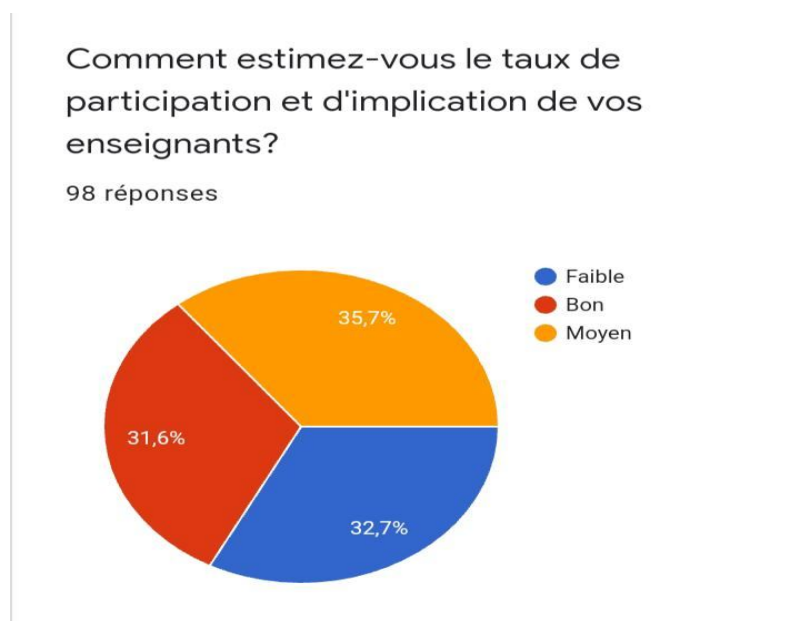
## Chapitre II : Analyse et interprétation des questionnaires destinés aux enseignants et aux Elèves de FLE

Le résultat de tableau et le graphique ci-dessus montre que *un* nombre important des répondants (78 %) déclarent qu'il y a un manque d'accompagnement matériel technique et administratif dans leurs formations, tandis que (22 %) ont un avis contraire.

Donc le volet de la formation technique doit être pris en considération en élargissant cet aspect.

**Question 07 :** Comment estimez-vous le taux de participation et d'implication de vos enseignants?

**Graphique 06 :**



**Tableau 06 :**

	<i>Nombre de participants</i>	<i>Pourcentage</i>
<i>Faible</i>	<i>32</i>	<i>32,7%</i>
<i>Bon</i>	<i>31</i>	<i>31,6%</i>
<i>Moyen</i>	<i>35</i>	<i>35,7%</i>
<i>Total</i>	<i>98</i>	<i>100%</i>

Les résultats de tableau et graphique ci-dessus montre que peu des élèves (31,6 %) qualifient le taux de participation et d'implication de leurs enseignants de bonne, alors que 35,7 % optent pour la réponse « moyenne », tandis que 32,7 % disent que leurs compétences en TIC sont « faible ».

**Question 08 :** Pensez-vous que les EAD complètent les cours présentiels ?

## Chapitre II : Analyse et interprétation des questionnaires destinés aux enseignants et aux Elèves de FLE

Graphique 07 :

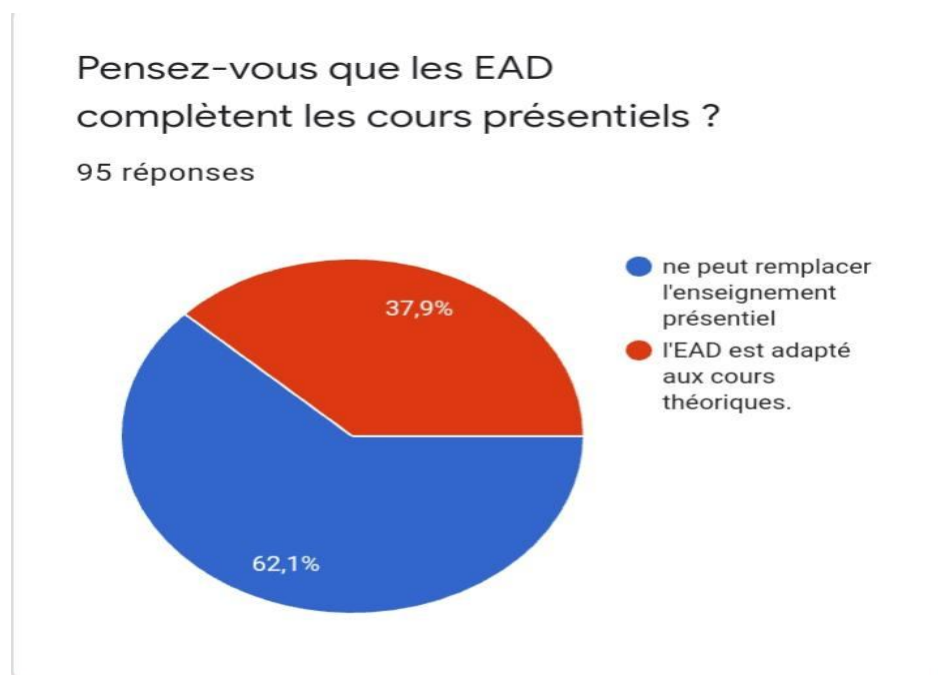


Tableau 07 :

	Nombre de participants	Pourcentage
ne peut remplacer l'enseignement présentiel	59	62,1%
L'EAD est adapté aux cours théoriques.	36	37,9%
Total	95	100%

Le résultats de graphique et tableau ci-dessus montre que plus de 62 % des élèves pensent que l'enseignement à distance ne peut remplacer l'enseignement présentiel.

Une grande proportion des élèves 37,9% déclare que l'EAD est surtout adapté aux cours théoriques.

**Question 09 :** Seriez-vous intéressé(e) par une formation relative aux usages des TIC, du numérique ou du e-Learning ?

Si OUI, quels seraient éventuellement vos principaux besoins de formation sur le plan de l'usage des TIC dans votre apprentissage ?

## Chapitre II : Analyse et interprétation des questionnaires destinés aux enseignants et aux Elèves de FLE

Graphique 08 :

Seriez-vous intéressé(e) par une formation relative aux usages des TIC, du numérique ? Si OUI, quels seraient éventuellement vos principaux besoins de formation sur le plan de l'usage des TIC dans votre apprentissage ?

94 réponses

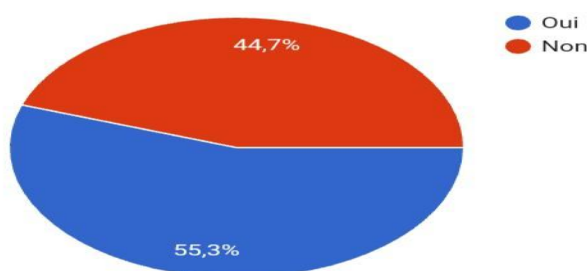


Tableau 08 :

	Nombre de participants	Pourcentage
Oui	52	55,3%
Non	42	44,7%
Total	94	100%

Le résultat de graphique et tableau ci-dessus montre que 55,3% des élèves indiquent clairement qu'ils ignoraient et qu'ils n'étaient pas initiés à cette pratique d'enseignement.

Ils suggèrent éventuellement des principaux besoins de formation sur le plan de l'usage des TIC dans leurs apprentissages : la nécessité d'avoir les notes de cours en ligne se classe en tête de liste avec un pourcentage de 44,7%. En deuxième lieu, on trouve avoir accès en ligne à des outils de recherche et à des contenus, 26,5%. Après, on a avec 21% les sites Internet référencés en lien avec le contenu en ligne. Avoir une bibliographie en ligne prend la quatrième position avec un pourcentage de 8,5.

## Chapitre II : Analyse et interprétation des questionnaires destinés aux enseignants et aux Elèves de FLE

**Question 10 :** Quelles sont les difficultés techniques que vous avez rencontrées?

**Graphique 09 :**



**Tableau 09 :**

	Nombre de participants	Pourcentage
Indisponibilité d'internet	40	43%
Impossibilité de se connecter à la plateforme d'enseignement à distance	31	33,3%
Certains fichiers ne sont pas lisibles	22	23,7%
Total	92	100%

Le résultat de tableau et de graphique ci-dessus montre que 43% des élèves déclarent que les difficultés techniques que ils ont rencontrées c'est indisponibilité d'internet et la deuxième difficultés c'est impossibilité de se connecter à la plateforme d'enseignement à distance déclaré par 33,3% des élèves, et les troisièmes difficultés c'est certains fichiers ne sont pas lisibles avec une pourcentage 23,7%.

**Question 10 :** À la lumière de la récente expérience de l'EAD, quels en sont les points forts et les points faibles ?

De multiples entraves ont été évoquées par les élèves enquêtés comme le problème du suivi de l'absence de coordination et de modalités partagées et communes à tous les étudiants durant la période du confinement à hauteur de 67 %.

En général, 55 % pense que l'enseignement à distance apportera certainement une valeur ajoutée à l'enseignement au lycée, ce qui implique que les deux modes d'enseignement sont plutôt

## **Chapitre II : Analyse et interprétation des questionnaires destinés aux enseignants et aux Elèves de FLE**

---

complémentaires. Cet ajout est nettement remarqué quant à la richesse et la diversification des ressources pédagogiques numérique et ainsi à la flexibilité du suivi et à la souplesse (rythme, moment, lieu...).

Le problème de connexion et la difficulté de faire des exercices d'application (TD) sous la supervision de l'enseignant ont été les deux premiers problèmes rencontrés dans l'expérience de l'enseignement à distance.

Les résultats de l'enquête auprès des étudiants font ressortir qu'une proportion importante déclare être satisfaite (58,5 %) de cette expérience tandis que 41,5 % des étudiants déclarent qu'ils n'ont pas pu s'adapter à cette nouvelle forme d'enseignement et qu'ils devraient acquérir de nouvelles compétences en matière d'utilisation du numérique. Un autre point qui a été soulevé se rapporte à la difficulté de la gestion de la classe virtuelle.

### ***IV. Analyse et interprétation du questionnaire destiné aux enseignants du FLE***

Le questionnaire dont il est question a été conçu pour les enseignants de FLE. Les questions posées sont parfois fermées et parfois ouvertes.

L'analyse de ces résultats n'a pas été facile vu le nombre limité de réponses obtenues, car parmi les 20 questionnaires distribués 10 enseignants seulement ont pu y répondre, nous nous sommes contentés de ces trois réponses afin d'avoir la réponse des enseignants de l'enseignement à distance et l'intégration et de l'apport des TICE à l'enseignement du FLE, pour cela nous avons utilisé des tableaux et des graphiques pour que nous puissions mieux étudier leurs réponses.

#### ***I.1. Selon la forme : le questionnaire comporte :***

- Questions fermées
  - une question dichotomique : (Q.No 01)
  - Une question à choix multiples à réponse unique : (Q.No 02)
  - une question avec échelle d'évaluation : (Q.No 03)
- Questions semi-fermées : (Q.No 04, Q.No 05)
- Question ouverte : (Q.No 06)

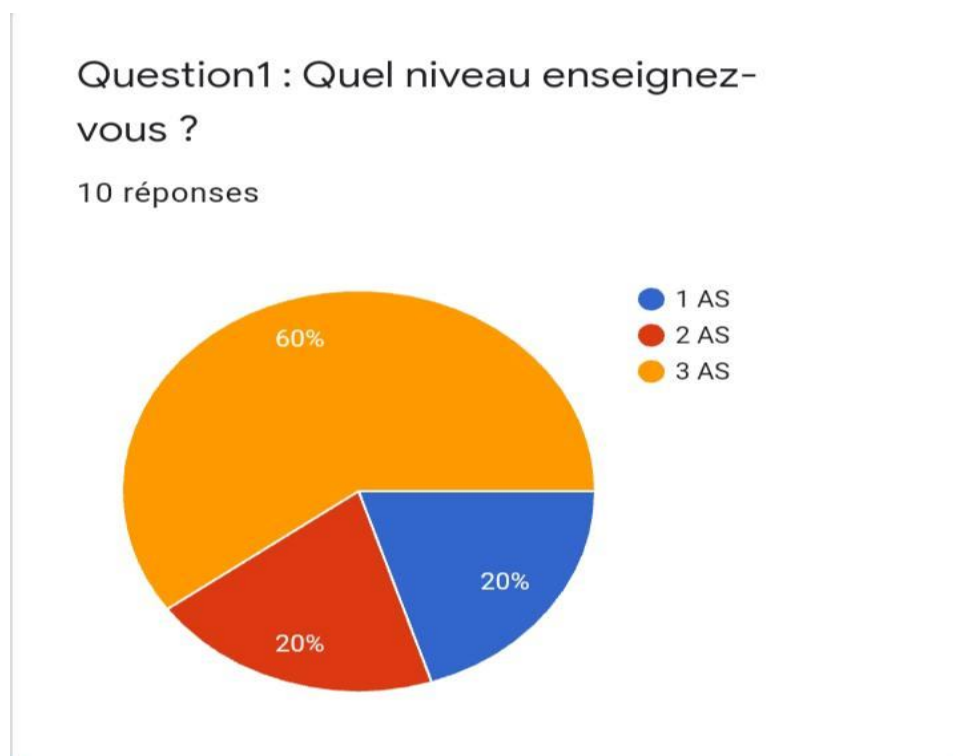
#### ***I.2. Selon le contenu : nous avons formé***

- Questions de faits ou de constat de la réalité: (Q.No 01, Q.No 02, Q.No 03)
- Question d'opinion : (Q.No 04, Q.No 05, Q.No 06)

#### **Question 01 : quel niveau enseignez-vous ?**

## Chapitre II : Analyse et interprétation des questionnaires destinés aux enseignants et aux Elèves de FLE

*Graphique 01 : réponse des enseignants sur le niveau qu'ils enseignent*



**Tableau 01 :**

	<i>Nombre de participants</i>	<i>Pourcentage</i>
1AS	02	20%
2AS	02	20%
3AS	06	60%
Total	10	100

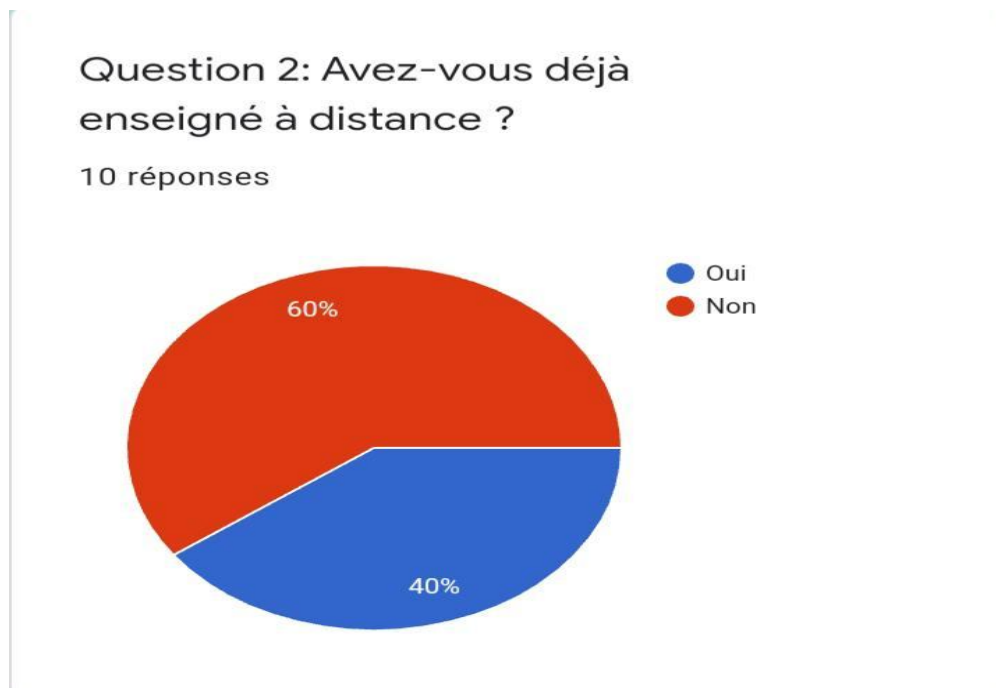
*Dans les résultats de la graphique ci-dessus montre que 60% ce sont des enseignants de 3 année secondaire et 20% ce sont des enseignants de 2 année secondaire et 20% ce sont des enseignants du première année secondaire. Donc la majorité des enseignants qui ont répondu sur notre enquête ce sont des enseignants du 3As .*

## Chapitre II : Analyse et interprétation des questionnaires destinés aux enseignants et aux Elèves de FLE

### II. La formation des enseignants sur l'enseignement à distance et l'usage des TICE :

**Question 02 :** Avez-vous déjà enseigné à distance ?

**Graphique 02 :** réponse des enseignants s'ils déjà enseignent à distance



**Tableau 02**

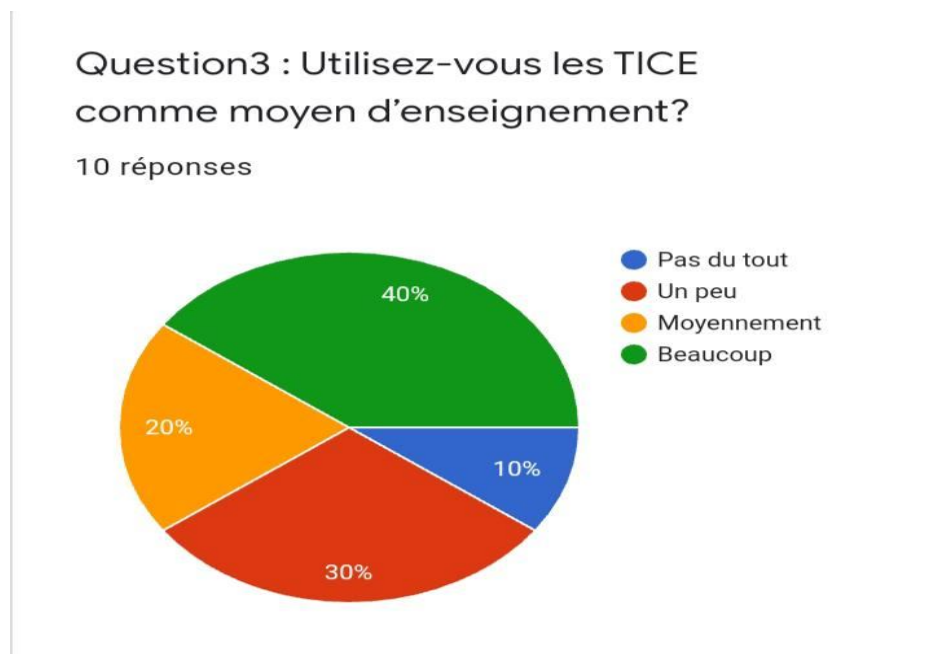
	<i>Nombre de participants</i>	<i>Pourcentage</i>
<i>Oui</i>	4	40%
<i>Non</i>	6	60%
<i>Total</i>	10	100%

D'après les réponses fournies par le tableau et le graphique numéro 02 nous remarquons que la majorité des enseignants (60%), Ils n'ont jamais enseigné à distance auparavant, mais 40% ont déjà enseigné à distance donc nous concluons que l'enseignement à distance n'a pas encore généralisée dans les écoles secondaires. Il y a des écoles qui ont adopté l'enseignement présentiel.

## Chapitre II : Analyse et interprétation des questionnaires destinés aux enseignants et aux Elèves de FLE

**Question 03 :** utilisez-vous les TICE comme moyen d'enseignement ?

**Graphique 03 :** réponse des enseignants à la question de l'usage des TICE comme moyen d'enseignement.



**Tableau 03 :**

	Nombre de participants	Pourcentage
Pas du tout	1	10%
Un peu	3	30%
Moyennement	2	20%
Beaucoup	4	40%
Total	10	100%

Les résultats du tableau, ci-dessus, montrent que presque tous les enseignants, utilisent les TICE à des fins pédagogiques. Mais à des degrés d'utilisation différents, soit 20% l'utilisent rarement et 40% l'exploitent, qui veut dire presque la moitié. Cela peut s'expliquer par :

- L'utilité des TICE dans l'enseignement du FLE au secondaire.
- La large utilisation des TICE dans le milieu scolaire, qui peut être le résultat de la politique éducative favorisant le recours à la technologie dans l'enseignement des langues en général et le FLE en particulier.

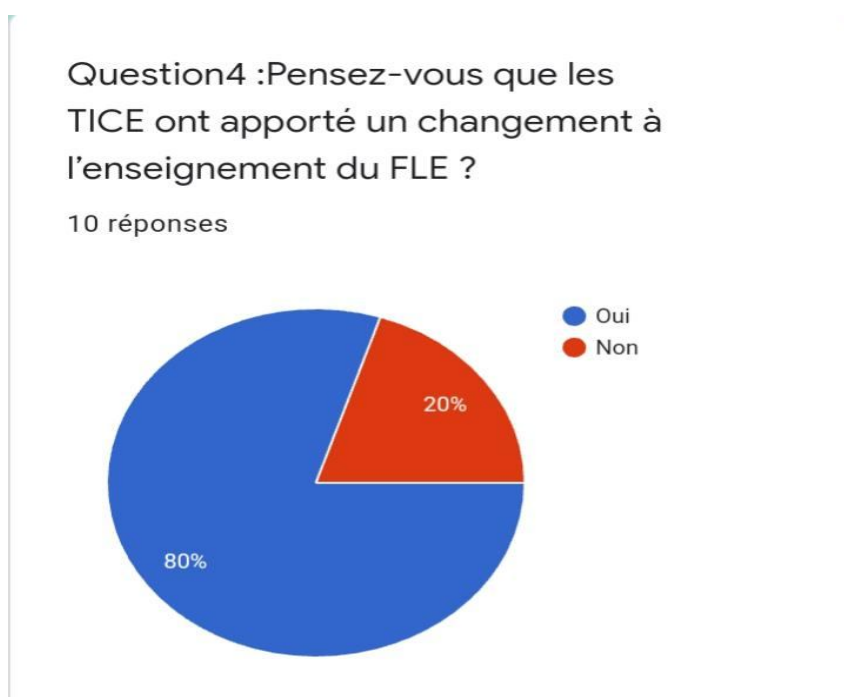
## Chapitre II : Analyse et interprétation des questionnaires destinés aux enseignants et aux Elèves de FLE

### II. La place accordée aux TICE et leur usage dans l'enseignement/ Apprentissage du FLE

**Question 04 :** pensez-vous que les TICE ont apporté un changement à l'enseignement du FLE ?

Comment ?

**Graphique 04 :** réponse des enseignants à ce qu'ils pensent du changement que les TICE ont apporté à l'enseignement du FLE.



**Tableau 04 :**

	Nombre de participants	Pourcentage
Oui	8	80%
Non	2	20%
Total	10	100%

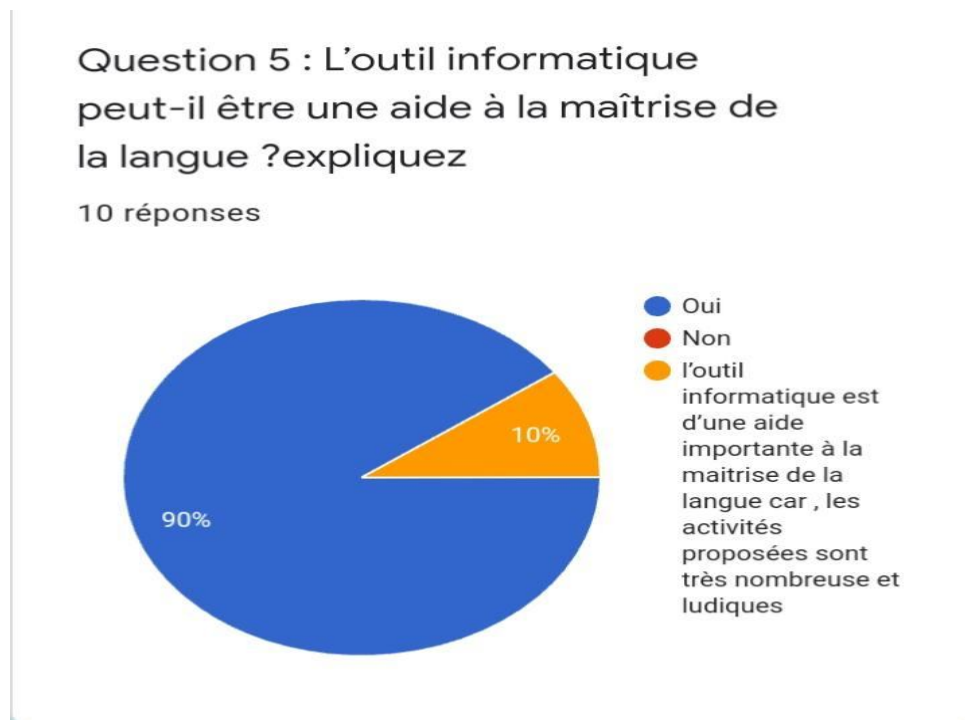
Les avis changent d'un enseignants à un autre, mais la réponse de la majorité d'entre eux était de 80% ayant répondu par oui, ce pourcentage montre que les enseignants pensent que les TICE jouent un rôle primordial dans l'enseignement/ apprentissage du FLE. Dans la question suivante est semi-ouverte, nous avons laissé un champ libre aux enquêtés pour nous dire comment se manifeste ce changement, les réponses obtenues de la part des enseignants affirment que l'apprenant s'implique totalement, il est ainsi beaucoup plus motivé, ils constatent aussi que les thèmes recherchés sont exploités d'une façon exhaustive.

D'autres ayant répondu par non, dont le pourcentage ne dépasse pas 23% pensent que le rôle des TICE n'est pas du tout pertinent car l'apprenant se retrouve dans un état de désintérêt, les TICE pour eux éloignent l'apprenant du livre ce qui influence son apprentissage.

## Chapitre II : Analyse et interprétation des questionnaires destinés aux enseignants et aux Elèves de FLE

**Question 05 :** l'outil informatique peut-il être une aide à la maîtrise de la langue ?

**Graphique 05 :** réponse des enseignants au rôle positif de l'outil informatique à la maîtrise de la langue.



**Tableau 05 :**

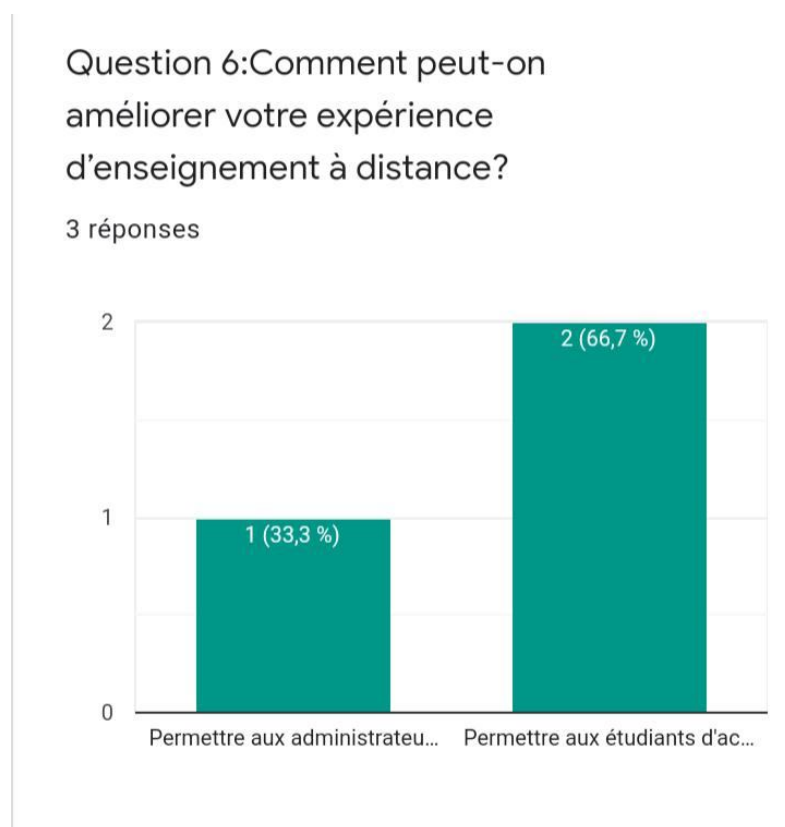
	Nombre de participants	Pourcentage
Oui	9	90%
Non	1	10%
Total	10	100%

D'après les réponses recueillies ; nous constatons que 90% pensent que l'outil informatique est d'une aide importante à la maîtrise de la langue car selon eux, les activités proposées sont très nombreuses et ludiques. D'autres, affirment que cet outil est une porte ouverte à la maîtrise de l'oral, ils mettent aussi l'accent sur les corrections proposées par les dictionnaires et les logiciels programmés. Il n'y a en fait que 10% d'enseignants interrogés qui montrent un avis contradictoire sans aucun commentaire.

**Question 06 :** comment peut-on améliorer votre expérience d'enseignement à distance ?

**Graphique 06 :** Réponse des enseignants comment améliorer son expérience en enseignement à distance.

## Chapitre II : Analyse et interprétation des questionnaires destinés aux enseignants et aux Elèves de FLE



C'est une question ouverte ce qui nous donne l'avis de chaque enseignant sur la manière de développer son expérience en enseignement à distance d'après les réponses obtenues les avis ne sont pas différents Permettre aux étudiants d'accéder à distance aux ordinateurs des labos informatiques scolaires qui contiennent des applications de bureau spécifiques, et Permettre aux administrateurs informatiques de gérer et de mettre à jour à distance les ordinateurs des salles informatiques, ainsi que de prendre en charge à distance les appareils des étudiants et des professeurs.

## **Chapitre II : Analyse et interprétation des questionnaires destinés aux enseignants et aux Elèves de FLE**

---

### ***Conclusion***

Ayant atteint la fin du parcours de ce modeste travail, et après avoir exposé plusieurs éléments théoriques en relation avec notre corpus d'étude et présenté notre cadre pratique, il nous semble légitime de considérer l'enseignement à distance et les technologies de l'information et de la communication comme une passerelle entre l'apprentissage de la langue française en classe et l'apprentissage autonome grâce aux TICE.

Nous avons essayé au cours de cette étude, de dégager les attributs généraux de l'enseignement à distance EAD et des TICE ainsi que leurs limites, notre intention s'articule autour de l'apport des technologies de l'information et de la communication à l'amélioration de l'enseignement/ apprentissage à distance de la langue française au secondaire. Nous avons voulu, grâce à la problématique posée au départ, dévoiler la réalité pédagogique algérienne face à l'usage des TICE, mais aussi le rôle que jouent les technologies dans les pratiques pédagogiques en classe à distance de FLE. C'est la raison pour la quelle nous nous sommes rapprochés des enseignants de FLE et les élèves des 3 années secondaire afin d'apporter les réponses à nos hypothèses.

Sur le plan théorique nous avons présenté les concepts principaux, puis nous avons tracé un rapport entre les nouvelles technologies dans les différentes théories d'apprentissage.

Dans le second lieu, nous avons soulevé théoriquement un point primordial, L'Enseignement du FLE à distance dans le système Educatif algérien et il s'agit de la place des TICE dans le système éducatif algérien. Puis au final nous avons présenté l'apport des TICE à l'enseignement.

Nous avons pu démontrer, à travers notre recherche le rôle que jouent les TICE dans l'amélioration de l'enseignement/ apprentissage du FLE. Ce constat n'est que le fruit de l'analyse basée d'une part sur les questionnaires remis aux enseignants du FLE et les élèves de 3 années secondaires. L'EAD devient une opportunité (peut-être même une exigence) pour faire face à la rareté des ressources, à l'escalade des coûts et à la généralisation de l'accès à des sources d'apprentissage plus efficaces et plus prisées jadis réservées à une minorité. Plus encore, dans les périodes d'épidémies ou autres situations inédites, l'EAD devient la seule alternative pour assurer la continuité pédagogique comme c'était le cas lors de cette crise sanitaire engendrée par la COVID-19.

L'enseignement à distance se présente actuellement comme une alternative pour élargir l'accès à la formation et en réduire le coût (Deming et al., 2015 ; Bowen, 2012).

## **Chapitre II : Analyse et interprétation des questionnaires destinés aux enseignants et aux Elèves de FLE**

---

Les résultats de cette étude sont encourageants quant à la satisfaction des élèves concernant le dispositif d'EAD mis en place pour assurer la continuité pédagogique durant la période du confinement.

Le système de l'enseignement à distance a permis aux professeurs de communiquer directement avec leurs étudiants et d'organiser des cours d'enseignement à distance (Plateformes, Capsules de vidéos, Live, Class room...).

Le numérique fait désormais partie des usages et pratiques pédagogiques en formation scolaire, il sera donc question de cerner et d'analyser les nouvelles pratiques en rapport avec les usages de ressources numériques dans l'enseignement scolaire. Il s'agira surtout de définir la manière dont les enseignants mobilisent, traitent, créent, intègrent, retransmettent et valorisent ces ressources, particulièrement éducatives (pédagogiques, méthodologiques, en accès libre ou sous Baccalauréat), mais pas uniquement, dans leurs enseignements en ligne.

Les TICE lorsqu'elles sont intégrées correctement dans les pratiques pédagogiques par les responsables de l'éducation d'abord, puis les enseignants, elles finissent par apporter des améliorations à l'enseignement / apprentissage de FLE. Les réponses des enseignants interrogés sur l'apport des TICE ont affirmé avec un pourcentage de 76,6% leur importance dans les pratiques pédagogiques, elles motivent plus les apprenants et elles facilitent leur apprentissage grâce à l'accès rapide à l'information.

Les professeurs qui, hors la classe, ou bien à distance travaillent en réseau (humain autant que technique), collaborent, échangent, mutualisent avec leurs collègues d'une façon ou d'une autre, s'investissent dans des projets, vont transférer ces modes de travail à leur gestion de classe. Ils privilégieront ainsi la pédagogie de projet, la collaboration entre élèves dans la résolution de problèmes. On a peut-être là une clé pour la formation des enseignants. Introduisons les TICE pour les aider à collaborer entre eux, à mutualiser des ressources dans des projets qui donneront du sens à la formation : on sait que pour cela le bénéfice est immédiatement perceptible, qu'il y a "retour sur investissement" très rapide.

Même si cette analyse ne saurait prétendre renouveler la littérature concernant les TICE, elle propose tout de même quelques amorces de réflexion. Il semble en effet que quel que soit le but que l'on se fixe lorsqu'on s'inscrit dans une démarche d'apprentissage d'une langue étrangère, ces outils peuvent constituer une aide précieuse. Que l'on cherche à savoir écrire dans une langue étrangère ou à la parler, avant d'atteindre ce but ultime, les peuvent servir de tremplin formidable à l'apprenant.

## **Chapitre II : Analyse et interprétation des questionnaires destinés aux enseignants et aux Elèves de FLE**

---

La formation à distance a rencontré plusieurs obstacles depuis son apparition, mais les nouvelles technologies de l'information et de la communication l'ont propulsée vers de nouveaux horizons. En effet, les forums de discussion, la classe virtuelle ont révolutionné les processus d'apprentissage et il serait paradoxal que les établissements n'intègrent pas les réseaux sociaux comme outils d'enseignements.

Le résultat final de cette étude est que l'enseignement à distance en Algérie pour le cycle secondaire, en particulier le 3<sup>e</sup> secondaire, a encore besoin de beaucoup de réformes et d'études d'amélioration et de développement pour faire face aux catastrophes naturelles, aux crises économiques et aux épidémies.

•

# CONCLUSION GÉNÉRALE

### *Conclusion générale :*

Depuis des années voire des siècles, les méthodes d'enseignements et les supports didactiques ne cessent de se développer et de se diversifier grâce aux multiples travaux de spécialistes des sciences de l'éducation, didacticiens, pédagogues, psychologues et même philosophes.

Au XXI<sup>ème</sup> siècle, l'apparition et l'accommodation de plus en plus croissante des nouvelles technologies audio-visuelles (N.I.T.C.) et des équipements multimédias dans la société et les institutions éducatives (le projet « e-Algérie 2013 » mené par le ministère de la poste et des technologies de la communication est venu renforcer et faciliter le dispositif d'appropriation de matériel informatique nécessaire) va largement favoriser la construction des savoirs et l'installation chez le sujet des compétences transversales et un certain pluralisme culturel et langagier.

En effet, suite à l'adaptation des plates-formes et autres services internet « e-Learning » comme outil de diffusion des leçons et moyen d'échanges entre les différents pôles (Enseignant-Apprenant-Savoir) ; la maîtrise des usages et maniement de ces derniers de la part des concepteurs du projet, tuteurs ou formateurs et élèves est devenu indispensable voire même obligatoire particulièrement dans le cadre d'une formation ou enseignement à distance.

L'objectif de l'apprentissage en ligne « e-formation » est de faciliter l'accès sans limite aux informations, cours et leçons au plus grand nombre d'apprenants possible où qu'ils soient, à la maison, au travail si c'est dans le cadre d'une formation complémentaire du personnel d'une entreprise ou société, mais également rendre l'enseignement de certains modules comme l'histoire, la science et les langues beaucoup plus attrayant et ludique grâce à des techniques audiovisuelles comme la vidéo, l'image, la bande dessinée, les films, les documentaires et autres.

Dans notre premier chapitre nous avons abordé le contexte historique de la formation à distance dans le monde et en Algérie et les fréquents changements de dénomination vu les récentes modifications de formules et modalités de travail.

Formation à distance, formation ouverte et à distance, formation hybride, mixte, e-formation, tous ces termes désignent un enseignement distanciel mais possèdent des approches différentes et des méthodes d'interactions qui se distinguent par les moyens et outils mis à la disposition des apprenants ainsi que l'ouverture de l'offre.

Dans les années soixante-dix, l'enseignement assisté par ordinateur est apparu et intégré rapidement comme outil d'enseignement viennent ensuite, la plateforme et outils

informatiques comme la classe virtuelle, listes de diffusion, chat, campus virtuel et tant d'autres.

L'adoption de ces moyens d'interactions ont beaucoup influé sur la conception de séquences numériques et l'organisation dispositif de formation à distance. En effet, l'équipe projet doit choisir en premier lieu la formule de tutorat la plus adaptée (allégé, enrichi, réduit), et faire le choix entre plusieurs méthodes pédagogiques( socioconstructivisme de Vysotsk, Taxonomie de bloom).

En seconde partie nous avons abordé la fonction de tutorat qui est la phase la plus importante et la plus complexe dans un dispositif de formation à distance. En effet, actuellement il existe plusieurs modalités d'interactions, du mode synchrone au mode asynchrone l'élève peut choisir entre plusieurs outils d'interactions selon les moyens financiers et les moyens matériels dont il dispose.

L'autoformation avec tutorat en mode synchrone offre la possibilité aux apprenants d'interagir avec le formateur en simultané et en temps réel, contrairement au mode asynchrone où l'échange d'informations et le partage de solutions se fait en temps différé.

Toutefois, malgré les récents efforts des établissements, l'intervention de l'enseignant aussi indispensable soit-elle ne peut se produire à chaque fois qu'un apprenant se retrouve face à des conflits cognitifs, et ce pour plusieurs raisons.

Pour cela, la création de supports pédagogiques susceptibles d'amener et encourager les apprenants à interagir et s'apporter aide mutuelle s'avèrent nécessaire.

"...ont à réaliser une tâche commune, son principal intérêt est d'être basée sur la controverse parce que les élèves ne partagent les mêmes idées sur une question, ils participent à des discussions contradictoires, discussions susceptibles d'éveiller leur curiosité intellectuelle et de créer des liens entre eux ".<sup>1</sup>

Aujourd'hui, il est question de la mise en place de nouveaux services qui vont encore améliorer les modalités d'accompagnement, comme les réseaux sociaux "Facebook" et "twitter" qui sont des logiciels dont l'utilisation est très simple et l'accommodation facile puisque l'inscription est gratuite pour toute personne qui désire créer un compte.

Par ailleurs, ces logiciels offrent pratiquement les mêmes services qu'une plate forme comme le partage de fichiers, de vidéos, d'images, il est aussi possible de commenter et de discuter. De plus en plus de personnes adhèrent chaque jour à ces nouveaux réseaux sociaux.

---

<sup>1</sup> BAUDRIT ALAIN, le tutorat richesses d'une méthode pédagogique, éditions De Boeck Université,2002.

Grâce à cette méthode de travail, la notion d'équipe va prendre de l'importance, les apprenants amenés à travailler et étudier ensemble vont s'entraider, toutefois il est important d'évaluer les apprentissages individuels de chaque membre du groupe afin de distinguer les bons élèves des mauvais ou les moins bons.

Les vertus de la coopération entre les pairs vont être mises en évidence, le tutorat Réciproque mérite une attention particulière et une application plus étendue particulièrement dans un dispositif de formation à distance.

Afin de garantir la réussite de ce système d'apprentissage il est important et indispensable de prendre en compte plusieurs paramètres pour l'élaboration de contenus ludiques, exploitables et sur lesquelles plusieurs apprenants pourront travailler ensemble.

Il n'y a pas une méthode pédagogique qui fasse l'unanimité, même si la création de cours est influencée par les fondements de la pédagogie dite interactive inspirée du socioconstructivisme, il convient de réunir plusieurs méthodes pédagogiques, la pédagogie par projet, la taxonomie de Bloom afin de créer des contenus adaptés à ce type d'enseignement.

L'une des préoccupations majeures et problèmes que rencontrent les organismes et établissements de formations est le souci de la qualité des échanges et modalités d'accompagnement, pour cela plusieurs suggestions ou solutions ont été proposées et mises en avant, parmi elles, le tutorat par le biais de la visioconférence et la classe virtuelle.

Toutefois, garantir et assurer un enseignement juste à temps ou en temps réel est difficile, ou bien à cause de problèmes matériels ou techniques que risquent de rencontrer apprenants et formateurs, ou bien à cause de l'indisponibilité occasionnelle de tuteurs, de ce fait la création de situations susceptibles d'encourager les élèves à s'apporter une assistance mutuelle ou soutenir le travail collaboratif entre apprenants devient la solution ultime.

En guise de conclusion, la formation ouverte et à distance ou formation mixte est bien Plus qu'une alternative à la formation traditionnelle, c'est un dispositif d'enseignement Qui a révolutionné le monde de l'éducation grâce aux multiples avantages qu'il Présente, un public plus large, un accès sans limites aux savoirs, un suivi individualisé, Gain de temps, formation continue et surtout des modalités d'interactions et de Collaboration en perpétuel évolution.

# *BIBLIOGRAPHIE*

### **Bibliographie :**

#### **a)Ouvrages :**

- 1-BACHOFEN, Blaise. Réinventer l'autonomie, ed :Editions Du Sandre, 2008.
- 2-BALLE Francis, Medias et société, ed :Montchrestien, 2005.
- 3-BARTHELEMY F. , L'école et les médias, ed : L'Harmattan/Paris, 2004.
- 4-BAUDRIT, Alain. Le tutorat : richesses d'une méthode pédagogique, ed : De Boeck Université, 2002.
- 5-CARE, Jean-Marc. DEBYSER, Francis. Jeu, langage et créativité, ed : Hachette, 1992, Collection « Le français dans le monde.
- 6-ERNST, Christian. E-Learning : conception et mise en œuvre d'un enseignement en 7-Ligne : guide pratique pour une e-pédagogie, Editions Cédadués,2008.
- GLIKMAN, Vivaine.
- 8-Des cours par correspondance au e-learning, éditions presse Universitaire de France, 2002.
- 9-GONNET, Jacques, Education et medias, PUF, 1997, collection « Que sais-je ? » n 3242.
- 10- « Hypermédia adaptatif, éducatif : interface adaptatif et gestion des profits des Apprenants » BERKANE T.. mémoire magister.
- 11-:« E.A.O. ET LANGUES ÉTRANGÈRES À L'UNIVERSITÉ ».DEMAIZIERE F. LE BULLETIN DE L'EPI N° 47, article.
- 12- « Etude de l'utilisation de l'EAO dans les formations à l'interrogation des bases de Données », THUMMEL A. (URFIST) – LYON, article.
- 13- « Rôle de l'enseignement assiste par ordinateur dans l'apprentissage de l'ecrit en fle :cas
- 14-Des élèves de la 6<sup>ème</sup> année école primaire El amir Abdelkader -Batna », GUETTALA A , article.
- 15- « Modélisation d'un système hypermédia adaptatif dynamique à base d'ontologie, (HADYAT) », Mahnane L., mémoire magister.
- 16- « Sur la conception de tuteurs intelligents », Marie-Noëlle B., Marie-Françoise C. , Article.
- 17- « Un système multi-agents pour l'E.I.A.O » , faculté des sciences et sciences de L'ingénieur, mémoire magister, 2008.
- 18 -« Territoires : les rencontres territoriales de la e-formation », ODILE F., Février 2011.
- 19 -« Contribution138\_a.doc », Sans auteur, article.
- 20- « Avis sur la formation à distance », fédération étudiante universitaire du Québec,

Année 2009 , article.

21- « Rapport de thèse », Andréa M., université Nancy 2, Année 2006, thèse.

22- « Historique de la formation «ouverte» et «à distance» », Blandin B., Actu Formation Permanente Centre Info 2004, article.

23- « Utilisation de la plate-forme Dokeos pour une solution E-learning INDUSTRIELLE. », article.

24- « Le triangle pédagogique de houssaye et quelques variantes », Meziadi M. , article.

25- « Expériences de E Learning dans les universités algériennes », Université de Poitiers Laboratoire XLIM-SIC et Equipe IRMA , article.

26- « Protection de la vie privée à base d'agents dans un système d'E-Learning,mémoire », BEKRAR M. ,mémoire de l'ingénieur, 2013/2014.

27- « Le e-learning adaptatif » AUBERT S., Université de Nice Sophia-Antipolis ,juin 2005, Rapport de stage.

28-LE BARS, Laurence. HEROULT, Stéphane. Apprendre autrement au 3eme millénaire La cyber formation, éditions Centre info, 2003.

29-VANEL, Thierry. Guide du cyber cours : le multimédia et les profs. Ed : Les éditions Didier, Paris, 2000.

30-VANEL, Thierry. PASSIN, Jean-Luc. DUMONT, Jean Marc. Guide du cybercours2, Ed : Les éditions Didier, Paris, 2001.

b) Articles :

1-B. Hamada, « Tarbiatic » de l'eqad fête son premier anniversaire : une plate-forme Interactive de télé-enseignement au service de l'école, El Moujahed quotidien D'information.

2-CHANIER Thierry , POTHIER Maguy. « Hypermédia et apprentissage des langues » In Etudes de linguistique appliquée. N° 110.1998.

3-DE BROGLIE Gabriel , « Les médias électroniques et la langue française ». In Communication et langages. N° 112. 1997.

4-CARRIER Jean Pierre, « Le multimédia pour jouer et pour apprendre « . Mis en ligne Le 3 mars 2006. (En ligne), in Association éducative complémentaire de L'enseignement public. <http://www.cemea.asso.fr/multimedia/enfants-Medias/spip.php?article49>. Consulté le 05/12/2008.

CARRIER Jean Pierre, « Le multimédia, nouvel outil d'éducation aux médias ». Mis en Ligne le 20 mai 2006. (En ligne), in Association éducative complémentaire de L'enseignement public.

<http://www.cemea.asso.fr/multimedia/enfants-medias/spip.php?article319>. Consulté le

O6/12/2008.

CELIK Christelle , « Analyse de pratiques de tutorat dans un campus numérique de Maîtrise de français langue étrangère à distance », in Alsic , Vol. 11, n° 1 | 2008 , (En Ligne). Mis en ligne le 16 octobre 2008. URL : <http://alsic.revues.org/index833.html>. Consulté le 14 septembre 2011.

CHANIER Thierry. CIEKANSKI Maud, « Utilité du partage des corpus pour l'analyse Des interactions en ligne en situation d'apprentissage : un exemple d'approche Méthodologique autour d'une base de corpus d'apprentissage », in Alsic, Vol. 13 | 2010, (En ligne), mis en ligne le 06 décembre 2010. URL : <http://alsic.revues.org/index1666.html>. Consulté le 06 février 2011.

JARRAUD François, « TICE : les enseignants font-ils de la résistance ». In le Cafépedagogique.URL : « <http://www.cafepedagogique.net/lexpresso/Pages/2008/12/05122008Accueil.aspx> ». Texte paru dans l'expresso du 5decembre2008. Consulté le 5 Décembre 2008.

### **Webographie :**

[1] : [https://fr.wikipedia.org/wiki/Apprentissage\\_2016](https://fr.wikipedia.org/wiki/Apprentissage_2016) , article, consulter le :12/04/2016.

[2] :<http://www.virtuel.collegebdeb.qc.ca/pedagogie/> , « une Technologie pour L'Apprentissage », Séguin P, 1997, article, consulter le : 22/04/2016.

[3] :<http://www.epi.asso.fr/revue/71/b71p117.html>, « L'EIAO de langues : quelques Réflexions », Blanvillain B. , article, consulter le :23/05/2016.

[4] : [http://foad.inffolor.org/component/option,%20com\\_docman/task,doc\\_view/gid,177](http://foad.inffolor.org/component/option,%20com_docman/task,doc_view/gid,177), « Qu'est-ce que l' E-Learning », Février 2010, consulter le :12/04/2016.

[5] : <http://www.cvtic.unilim.fr/metiers/formateurelearning>, « les métiers : Formateur e-Learning », Université de Limoges, consulter le :14/04/2016.

[6] :<http://www.univ-boumerdes.dz/universit%C3%A9/presentation.html> ; « présentation de L'université M'hamed Bougara de Boumerdès », article, consulter le :12/04/2016.

[7] :[https://fr.wikipedia.org/wiki/Universit%C3%A9\\_M%27Hamed\\_Bougara\\_de\\_Boumerd%C3%A8s](https://fr.wikipedia.org/wiki/Universit%C3%A9_M%27Hamed_Bougara_de_Boumerd%C3%A8s) ; Présentation de l'Université de M'hamed Bougara de Boumerdès , Mars 2015, Article, consulter le :12/04/2016.

[8] <http://www.unow.fr/index.php/blog-unow/120-tout-savoir-sur-les-mooc> , « MOOC : Minutes pour tous savoir » , article, 2015 , consulter le :12/04/2016.

[9] :<https://openclassrooms.com/courses/creez-votre-application-web-avec-java-ee/introduction-au-java-ee> , « Créez votre application web avec Java EE : Introduction au JavaEE », consulter le :02/06/2016.

[10] : <https://fr.wikipedia.org/wiki/Servlet> , « Servlet » ; 2016 , consulter le :11/06/2016.

- [11] : <https://fr.wikipedia.org/wiki/JavaBeans> , « JavaBeans » ,2015 , consulter  
Le :11/06/2016.
- [12] : <http://fr.slideshare.net/rimboudaoud/mmoire-de-licence-site-web-dynamique-sous-jee-Application-aux-entreprises-de-production-multi-sites>, «Implémentation d'un site dynamique Sous J2EE pour le domaine industriel, application aux entreprises de production multi sites », Mémoire de l'ingénieur, BOUDAUD S. ; Université ABDELHAMID IBN BADIS Mostaganam ,2012-2013, consulter le :14/06/2016.
- [13] :[http://www.memoireonline.com/01/13/6833/m\\_Rapport-de-Projet-J2EE-site-de-e-Commerce0.html](http://www.memoireonline.com/01/13/6833/m_Rapport-de-Projet-J2EE-site-de-e-Commerce0.html) , « Rapport de Projet J2EE : site de e-commerce », OLIVIER F.,2008 .
- [14] :<http://www.commentcamarche.net/download/telecharger-34058460-visual-paradigm-for-Uml-enterprise-edition>«Visual Paradigm for UML Enterprise Edition».
- 15-. Aoussine, SEDDIKI, « Quelles actions audio-visuelles pour le français précoce en Algérie ? », Penser la Francophonie, Concepts, Actions et Outils linguistiques (collectif), AUF, Editions des Archives Contemporaines (EAC), 2004BARON et Éric, BRUILLARD Georges-Louis, , : L'informatique et ses usagers dans L'éducation, 1996
- DELVOTTE, C. & POTHIER, M., coord, La notion de ressources à l'heure du Numérique, Notions en questions, N°8, ENS Editions. 2004
- Educ recherche n°2 oct-nov-déc édition INRE Algérie.
- 16-GERBAULT J, TIC et diffusion du français, des aspects sociaux, affectifs et cognitifs Aux politiques linguistiques, Le Harmattan, Paris. 2002.
- 17-Henri, DIEUZEIDE, Les nouvelles technologies : outil d'enseignement, 1994
- 18-Mangenot, F. « L'apprentissage des langues ». In Psychologie desApprentissages et Multimédia, LEGROS D. & CRINON J. éd. Paris : ArmandColin. 2001.
- 19-Mangenot, F »L'intégration des TIC dans une perspective systémique ».
- 20- Les LanguesModernes, n° 3. . 2000Meirieu, P., L'école, mode d'emploi.
- 21- Des « méthodes actives» à la pédagogie Différenciée. : ESF Éditeur. 13<sup>ème</sup> édition. Collection « Pédagogies Outils ». 2000Mohamed, ACHOUCHE.
- 22- « La situation sociolinguistique en Algérie », Langues et Migrations, Centre de didactique des langues, Université des Langues et Lettres de Grenoble.
- Pothier, M. « Les représentations des enseignants confrontées à celles desApprenants : de l'expérimentation d'un logiciel à la conception argumentée d'un Autre produit ». Notions en questions, n° 5 : « Interactivité, interactions et multimédia ». 2001
- Yves, BERTRAND, Théories contemporaines de l'éducation, 1990.