

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People's Democratic Republic of Algeria

Ministry of Higher Education and Scientific Research

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

Abbas Laghrour University of Khenchela

جامعة عباس لغرور خنشلة

Faculty of Economics, commercial and
Management Sciences

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

Department of Management Sciences

قسم: علوم التسيير

Specialization: Business Administration

تخصص: ادارة الأعمال



مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر الأكاديمي بعنوان:

دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء المؤسسات الجامعية

دراسة ميدانية: لكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير جامعة -خنشلة-

إشراف الأستاذة:

إعداد الطالبتين:

د. عروف راضية

حشاني أية

عباد إيمان

أعضاء لجنة المناقشة

الصفة	الجامعة الأصلية	الرتبة	الأستاذ
رئيسا	جامعة عباس لغرور خنشلة	أستاذ محاضر ب	د. جباري لطيفة
مشرفا	جامعة عباس لغرور خنشلة	أستاذ محاضراً	د. عروف راضية
مناقشا	جامعة عباس لغرور خنشلة	أستاذ محاضر ب	د. عبدلي هالة

السنة الجامعية: 2024-2025

الشكر والتقدير

الحمد لله حمد كثيرا حتى يبلغ الحمد منتهاه والصلاة والسلام على أشرف
مخلوق أثاره الله بنوره واصطفاه؛

وانطلاقا من باب من لم يشكر الناس لم يشكر الله أتقدم بخالص الشكر
والتقدير للأستاذة المشرفة عروف راضية على إرشاداتها وتوجيهاتها التي لم تبخل
علينا يوما، كما أتقدم بجزيل الشكر والعطاء إلى لجنة المناقشة الموقرة لما بذلوه
من وقت وجهد في قراءة المذكرة ومناقشتها وتقديم الملاحظات، وإلى كل يد
رافقتنا في هذا العمل سواء من قريب أو من بعيد؛

كما لا أنسى أن أشكر جميع الأساتذة والمؤطرين والزملاء الذين قدموا لنا يد
المساعدة.

الاهداء

بسم الله الرحمن الرحيم

(يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ)



الحمد لله ما سلكنا البدايات الا بتيسيره وما بلغنا النهايات إلا بتوفيقه وما حققنا الغايات إلا بفضلله،

فالحمد لله الذي وفقني لثمين هذه الخطوة في مسيرتي الدراسية.

بكل حب أهدي ثمرة جهدي الى نفسي الطموحة التي لم تخذلي؛

الى من كان دعاؤها سر نجاحي وحنانها بلسم جراحي الى مصدر الدعم والعطاء الى أمي الغالية؛

الى من احمل اسمه بكل فخر وعلمي أن الدنيا كفاح وسلاحها العلم والمعرفة الى أبي الغالي؛

الى مسندي وضلعي الثابت وخيرة ايامي وصفوقها الى قرة عيني الى إخوتي.

(وَأَخِرُ دَعْوَاهُمْ أَنِ الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ)

الحمد لله حتى يبلغ الحمد ثناه.

اية حشاني





الاهداء

لكل بداية نهاية .. ولكل جهد طيب ثمرة طيبة الحمد لله الذي هيا البدء ويسر الطريق وطيب المنتهى الى نفسي التي لم تخذلني يوما والتي تعثرت كثيرا لكنها لم تسقط ابدا بل كانت الصوت الذي يهمس لي استمري فالعالم أمامك ولتكن هذه النجاحات بداية لرحلة جديدة من الإنجازات كوني دائما فخورة بما حققت؛

الى أمي : الى من كانت ولا زالت مصدر الهامي التي كانت دائما نورا يضئ دربي والداعم الأول لي في حياتي أقول وبكل فخر وامتنان : هذا نجاحك انتي قبل ان يكون نجاحي، لانك كنت دائما مصدر قوتي عندما احتجت اليها، اللهم اجعلها في حفظك ورعايتك، وامنعها من طيات الدنيا ما يسعدها، وفي الآخرة جزاء عظيمًا، واسعد قلبها كما اسعدتني في كل مراحل حياتي هذا التخرج نتيجة حبك ودعواتك التي لم تنقطع؛

الى أبي : أهديك نجاحي فأنت السند الذي لا يميل، واليد التي ساعدتني على الوقوف كلما تعثرت هذا التخرج هو هدية دعمك وجهودك و كل لحظة تعب تحملتها؛

الى أخي العزيز : شكرا لانك كنت الأمان في لحظات الخوف والابتسامة في لحظات الإحباط، والرفيق الذي لم يتخلى عني يوما والكتف الذي لا يميل؛

الى من شاركوني الطريق بحب وصدق كل لحظة جميلة في هذه المسيرة كانت بوجودكم أجمل.

ربي إني سعت ... فباركت سعي بالقبول ... ورزقتني لذة الوصول فالحمد لله"

إيمان عباد



قائمة المحتويات

الصفحة	المحتوى
I	الشكر والتقدير
III-II	الإهداء
IV	قائمة المحتويات
V	قائمة الأشكال
VI	قائمة الجداول
VII	قائمة الملاحق
أ_د	مقدمة
22_01	الفصل الأول: الادبيات النظرية لتطبيقات الذكاء الاصطناعي والأداء المؤسسي الجامعي
10_03	المبحث الأول: الإطار المفاهيمي لتطبيقات الذكاء الاصطناعي.
14_10	المبحث الثاني: مدخل حول أداء المؤسسات الجامعية.
21_15	المبحث الثالث: الدراسات السابقة حول الذكاء الاصطناعي والأداء المؤسسي.
22	خلاصة الفصل الأول.
55_23	الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير - خنشلة-
35_25	المبحث الأول: تقديم محل الدراسة والادوات المستخدمة.
47_35	المبحث الثاني: عرض وتحليل نتائج الدراسة.
54_48	المبحث الثالث: اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج.
55	خلاصة الفصل الثاني.
59_56	الخاتمة
62_60	قائمة المراجع
75_63	قائمة الملاحق
77	الملخص باللغة العربية
77	الملخص باللغة الإنجليزية

قائمة الأشكال

رقم الشكل	عنوان الشكل	الصفحة
01	النموذج الافتراضي للدراسة	د
02	الميكمل التنظيمي لعمادة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير خنشة	27
03	الميكمل التنظيمي للامانة العامة في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير خنشة	28
04	الميكمل التنظيمي لأقسام كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير خنشة	29
05	توزيع الأفراد حسب متغير الجنس	36
06	توزيع الأفراد حسب متغير الفئة العمرية	37
07	توزيع الأفراد حسب متغير المؤهل العلمي	38
08	توزيع الأفراد حسب متغير الخبرة	38
09	توزيع المتغيرات	49
10	البواقي المعيارية لنموذج الانحدار	49

قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
01	عدد الاستبيانات الموزعة والغير المسترجعة ونسبتها المئوية	30
02	مدى صدق الاتساق الداخلي لعبارات تطبيق Zotero Al	31
03	مدى صدق الاتساق الداخلي لعبارات تطبيق Semantic scholar	32
04	مدى صدق الاتساق الداخلي لعبارات تطبيق Turnitin	32
05	مدى صدق الاتساق الداخلي لعبارات تطبيق Grammarly	33
06	مدى صدق الاتساق الداخلي لعبارات تطبيق QuillBot	33
07	مدى صدق الاتساق الداخلي لعبارات أداء المؤسسات الجامعية	33
08	قيمة معامل CRONBACH ALPHA لمحاوَر أداة الدراسة	34
09	القيمة الإحصائية للاختبار التوزيع الطبيعي Kolmogorov-Smirnov	35
10	توزيع أفراد حسب متغيرات البيانات الشخصية	36
11	نتائج تحليل إجابات أفراد العينة على عبارات تطبيق Zotero Al	39
12	نتائج تحليل إجابات أفراد العينة على عبارات تطبيق Semantic scholar	41
13	نتائج تحليل إجابات أفراد العينة على عبارات تطبيق Turnitin	42
14	نتائج تحليل إجابات أفراد العينة على عبارات تطبيق Grammarly	43
15	نتائج تحليل إجابات أفراد العينة على عبارات تطبيق QuillBot	44
16	نتائج تحليل إجابات أفراد العينة على عبارات أداء المؤسسات الجامعية	45
17	قيم معامل تضخم التباين والتباين المسموح به لمتغيرات الدراسة المستقلة.	48
18	نتائج تحليل الانحدار المتعدد لاختبار الفرضية الرئيسية	50
19	نتائج تحليل الانحدار البسيط لاختبار الفرضيات الفرعية	52

قائمة الملاحق

الصفحة	عنوان الملاحق	رقم الملاحق
66_64	الاستبيان	01
73_67	مخرجات SPSS	02
75_74	استمارة تسهيل المهمة	03

مقدمة

شهد العالم في الآونة الأخيرة تطورات وتغيرات سريعة في كافة ميادين ومجالات الحياة نتيجة للثورة التكنولوجية المتقدمة، فأصبح مواكبتها مطلب أساسي لتطوير أساليب العمل وتحسين الكفاءة في شتى القطاعات، ومن أبرز مخرجات هذه الثورة تطبيقات الذكاء الاصطناعي كأحد المحركات الأساسية كونها تعزز من جودة التعليم وأتمتة العديد من العمليات وأحداث ثورة تغيير في طريقة العمل والتفكير والرفع من المستوى الأكاديمي والإداري، حيث تعد هذه التطبيقات جوهر الابتكار في الحوسبة الحديثة تمكن المستخدمين من تحقيق قيمة مضافة تتطلب عادة الذكاء البشري من التعرف على الصور إلى ترجمة اللغة بل أصبحت شريك فعال في أحداث نقلة نوعية في تحسين الأداء والتميز.

يعد تحسين الأداء من الأدوات المحورية والفعالة في ظل التحولات الرقمية المتسارعة لا سيما في المؤسسات الجامعية، إذ يعتمد على مدى قدرة هذه الأخيرة على التخطيط الاستراتيجي وتشجيع الابداع والابتكار والتحفيز للأساتذة والطلبة على حد سواء، إذ تسعى المؤسسات الجامعية إلى تحقيق أداء متميز من خلال تحسين جودة مخرجاتها وتطوير كفاءة أعضاء هيئة التدريس حيث يتم تقييمه من خلال استخدام مقاييس الفعالية والجودة في تحقيق الأهداف المرسومة.

انطلاقاً من هذا المنظور يساهم دمج تطبيقات الذكاء الاصطناعي في قطاع التعليم العالي في إحداث تطور ملموس على مستوى المؤسسات الجامعية مما يتيح إمكانيات أوسع للتخطيط الاستراتيجي المستقبلي بشكل أكثر دقة وفعالية، وبناء على ذلك تناولت هذه الدراسة مساهمة استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء المؤسسات الجامعية من خلال دراسة حالة بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بهدف معرفة مدى إدراك الأساتذة لأهمية تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتقييم أثرها في تعزيز وتحسين جودة الأداء المؤسسي للكلية ككل. وبناء على ذلك يمكن طرح إشكالية الدراسة على النحو التالي :

أولاً إشكالية الدراسة:

✓ هل تساهم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء المؤسسي الجامعي بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير — جامعة خنشلة؟

ويندرج ضمن هذه الإشكالية التساؤلات الفرعية التالية:

1. هل يساهم Zotero Al في تحسين الأداء بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير — خنشلة؟
2. هل يساهم Semantic scholar في تحسين الأداء بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير — خنشلة؟
3. هل يساهم Turnitin في تحسين الأداء بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير — خنشلة؟
4. هل يساهم Grammarly في تحسين الأداء بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير — خنشلة؟

5. هل يساهم QuillBot في تحسين الأداء بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير _ خنشلة_؟

ثانيا: فرضيات الدراسة

في ضوء العرض السابق لمشكلة البحث، يمكن اقتراح الفرضية الرئيسية والفرضيات الفرعية كما يلي:

الفرضية الرئيسية:

_ تساهم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء المؤسسي الجامعي بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير_ بجامعة خنشلة_

الفرضيات الفرعية:

1. يساهم Zotero Al في تحسين الأداء بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير _ خنشلة_.
2. يساهم Semantic scholar في تحسين الأداء بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير _ خنشلة_.
3. يساهم Turnitin في تحسين الأداء بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير _ خنشلة_ .
4. يساهم Grammarly في تحسين الأداء بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير _ خنشلة_.
5. يساهم QuillBot في تحسين الأداء بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير _ خنشلة_.

ثالثا: دوافع الدراسة

من الدوافع الأساسية التي أدت بنا لاختيار هذا الموضوع مايلي:

1. دوافع شخصية:

✓ الرغبة في معالجة الموضوع واثراء المعارف في ميدان التخصص؛

2. دوافع موضوعية:

✓ محاولة التعرف على دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء المؤسسات الجامعية؛

✓ معرفة مستوى تنفيذ هذه التطبيقات في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير_خنشلة_.

رابعا: أهمية الدراسة

تبرز أهمية هذه الدراسة في تناولها لموضوع حديث يتمثل في تطبيقات الذكاء الاصطناعي كأحد الأدوات التكنولوجية التي تساهم في تحسين الاداء في المؤسسات الجامعية، وتسعى الدراسة الى اكتشاف واقع استخدام هذه التطبيقات داخل كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة خنشلة، من خلال عينة من أعضاء هيئة التدريس مما يسمح بفهم أعمق لتصوراتهم حول فعالية هذه التقنيات ومدى توظيفها في تحسين عمليات التسيير وتعزيز جودة التعليم ، كما

تكشف عن الفجوة بين الامكانيات التقنية المتاحة وواقع تبنيتها مما يتيح تطوير استراتيجيات رقمية فعالة، وتسهم النتائج في دعم صانعي القرار بتوصيات علمية وعملية لتعزيز الارتقاء بالاداء الجامعي في ظل التحول الرقمي وتطوير البنية الرقمية للمؤسسة الجامعية بما يواكب متطلبات العصر .

خامسا: حدود الدراسة

للإلمام بجوانب موضوعنا وضبطه بشكل يسمح بالإجابة عن الإشكالية الرئيسية تم حصر حدوده على النحو التالي:

✓ **الحدود المكانية:** تم تطبيق واقع الدراسة على كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير -خنشلة-المتواجدة بالقطب الجامعي الجديد.

✓ **الحدود البشرية:** تم اختيار عينة مستهدفة تتمثل في اساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير - خنشلة-، بمختلف رتبهم وأصنافهم.

✓ **الحدود الزمنية:** أجريت هذه الدراسة خلال الفصل الثاني من السنة الجامعية 2024_2025.

✓ **الحدود الموضوعية:** تم التركيز في الدراسة على تطبيقات الذكاء الاصطناعي كمتغير مستقل ودوره في تحسين المتغير التابع والذي هو الأداء المؤسسي الجامعي.

سادسا: المنهج الدراسة

ومن أجل إثبات صحة الفرضيات أو عدمها تم الاعتماد على المنهج الوصفي في الجانب النظري وذلك بتقديم التعاريف والمفاهيم العامة المتعلقة بالذكاء الاصطناعي وكذلك الأداء المؤسسي، والمنهج التحليلي لدراسة العلاقة بين المتغيرين، ومنهج دراسة الحالة من خلال اختيار حالة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير عن طريق توزيع استبانة على عينة مأخوذة من مجتمع الدراسة الاحصائي، مع الإشارة إلى أنه قد تم الاعتماد على طريقة امراد لتحقيق اهداف البحث عبر المرور بخطوات سليمة موضوعية.

سابعا: صعوبات الدراسة

✓ **قلة الدراسات السابقة** التي تناولت الموضوع في السياق الجامعي؛

✓ **قلة المعرفة التقنية** وعدم استخدام عينة الدراسة لبعض الادوات الحديثة مما أثر على نتائج الدراسة؛

✓ **عزوف بعض الاساتذة** عن التفاعل مع ادوات الدراسة (الاستبيان).

ثامنا: تقسيمات الدراسة

من أجل دراسة موضوع دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء المؤسسات الجامعية وللإجابة على الإشكالية الرئيسية واختبار صحة الفرضيات، قمنا بتقسيم الدراسة الى فصلين حيث الفصل الأول يتضمن الجانب النظري بعنوان الادبيات النظرية يتضمن ثلاث مباحث، المبحث الأول يتناول الاطار المفاهيمي لتطبيقات الذكاء الاصطناعي، اما المبحث الثاني سنتطرق الى مدخل للأداء المؤسسي الجامعي، في حين المبحث الثالث يتم فيه عرض الدراسات السابقة، أما الفصل الثاني شمل الجانب التطبيقي بعنوان الدراسة الميدانية لكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير. وفقا لثلاث مباحث، المبحث الأول تم به تقديم محل الدراسة والأدوات المستخدمة، المبحث الثاني عرض وتحليل نتائج الدراسة، وفي المبحث الثالث تم اختبار فرضيات الدراسة ومناقشة النتائج.

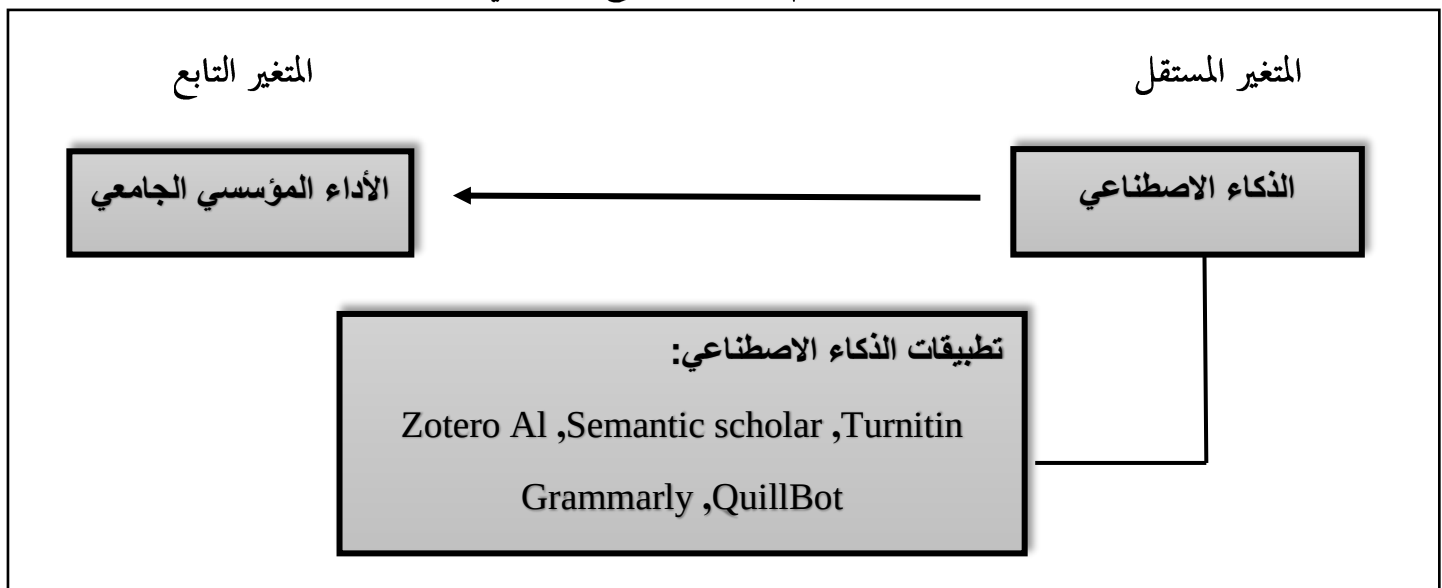
تاسعا: مصطلحات الدراسة

1. تطبيقات الذكاء الاصطناعي: هي مختلف الادوات الذكية القادرة على جمع الكثير من المعطيات واستعمالها للتنبؤ بالمستقبل، وتحقيق اغراض المسطرة.
2. الأداء المؤسسي الجامعي: يشير الى قدرة المؤسسة الجامعية على تحقيق أهدافها الاكاديمية والإدارية والاجتماعية باستخدام الموارد المتاحة لها.

عاشرا: نموذج الدراسة

اعتمدت الدراسة على نموذج البحث الافتراضي التالي:

الشكل رقم (01): النموذج الافتراضي لدراسة



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على الدراسات السابقة والمؤسسة محل الدراسة

الفصل الأول: الادبيات النظرية

لتطبيقات الذكاء الاصطناعي والأداء المؤسسي الجامعي

تمهيد:

يشهد العصر الحالي تغيير كبير ومتسارع في مختلف مجالات الحياة، بفعل التطور التكنولوجي والتقني والثورة المعلوماتية والاتصالات التي شكلت بدورها تحديا حقيقيا لكافة المؤسسات بكل أشكالها وأنواعها، ومن بينها على وجه الخصوص المؤسسات الجامعية التي كان لزاما عليها السعي نحو مواكبة العصر الرقمي والمعلوماتي المتسارع في النمو من خلال تغيير سياستها التعليمية والعمل بجد لتحديث خططها واستراتيجيتها المستقبلية، بهدف تحسين أداء الخدمات التي تقدمها للمستفيدين والحفاظ على استمراريتها وتميزها المؤسسي، ومن هذا المنطلق سيتم في هذا الفصل التطرق الى الإطار النظري لتطبيقات الذكاء الاصطناعي والأداء المؤسسي الجامعي من خلال المباحث التالية:

✓ المبحث الأول: الإطار المفاهيمي لتطبيقات الذكاء الاصطناعي؛

✓ المبحث الثاني: مدخل حول الأداء المؤسسي الجامعي؛

✓ المبحث الثالث: الدراسات السابقة.

المبحث الأول: الإطار المفاهيمي لتطبيقات الذكاء الاصطناعي

يعتبر الذكاء الاصطناعي قفزة نوعية في مجال التكنولوجيا حيث تم التحول من الطرق التقليدية الى استخدام أحدث البرامج والتقنيات المتطورة بهدف تحسين مستوى أداء المؤسسات، فقد جاء هذا العلم نتيجة خبرات وتجارب وأبحاث لكثير من المفكرين والباحثين، والتي تم ترجمتها الى برامج وأجهزة توضع في خدمة الأفراد مثل القيام بتجارب البحث العلمي أو في خدمة المؤسسات للقيام بالمهام والأنشطة المختلفة.

المطلب الأول: ماهية الذكاء الاصطناعي

يعد الذكاء الاصطناعي مجال من مجالات علوم التكنولوجيا الحديثة حيث يهدف الى تطوير أنظمة قادرة على محاكاة العقل البشري، يعتمد هذا المجال على خوارزميات متقدمة لتحليل البيانات واتخاذ القرارات مما يجعله محوريا في العديد من التطبيقات اليومية.

أولا: تعريف الذكاء الاصطناعي

نظر للاهتمام الكبير الذي حظي به الذكاء الاصطناعي من قبل الباحثين والعلماء ظهرت وتعددت تعريفات الذكاء الاصطناعي التي تعكس وجهات نظر مختلفة ويعرف بأنه:

- ✓ "تلك التقنية المتطورة المستخدمة، والتي تسهم في إدارة العمليات والمهام بآليات أكثر تطوراً وذكاء من الإنسان الذي صنعها ومنحها المعرفة والمقومات الحسية، بما يساعدها على التعلم التلقائي والتطور الذاتي".¹
- ✓ "برامج حاسوبية طورت لكي تفكر كالإنسان من خلال ما تتميز به من قدرات على القيام بالاستنتاجات المختلفة، وقدرتها على التعلم من أخطائها، وهو ما يجعلها تؤدي مهامها وأعمالها بسرعة ومهارة فائقة".²

ومن خلال التعريفات السابقة يمكن الاستنتاج بأن الذكاء الاصطناعي هو تطوير برامج الحاسب الالي التي تقوم بالعديد من العمليات القادرة على محاكاة التفكير البشري، مما يساعد على أداء المهام بسرعة ودقة فائقة.

¹. ناظم حسن رشيد، مي ابلحد أفرام، تدقيق التحيز في الذكاء الاصطناعي في ضوء إطار عمل تدقيق الذكاء الاصطناعي لمعهد المدققين الداخليين IIA، مجلة الدراسات التجارية والاقتصادية المعاصرة، جامعة الحمدانية، العراق، المجلد 06، العدد 01، جانفي 2023، ص 433، على الرابط <https://asjp.cerist.dz/en/article/213801>، تاريخ الاطلاع 2025/01/24، وقت الاطلاع: 14:53.

². أحمد محمد المنجدي، تقنيات الذكاء الاصطناعي ودورها في تطوير التعليم، مؤسسات التعليم العالي، مجلة مركز جزيرة العربية للبحوث التربوية والانسانية، جامعة عمران، اليمن، المجلد 02، العدد 20، مارس 2024، ص 30، على الرابط: <https://apc fra.com/detailspaper/132> تاريخ الاطلاع: 2025/01/24، وقت الاطلاع: 16:00.

ثانيا: نشأة وتطور الذكاء الاصطناعي

يعود تاريخ الذكاء الاصطناعي إلى النصف الأول من القرن العشرين، حيث بدأ الباحثون في دراسة كيفية تمثيل المعرفة والتفكير الإنساني داخل أنظمة حاسوبية، وفي عام 1956 عقدت مؤتمراً في مدينة دارتموث بالولايات المتحدة، حيث تم تحديد مفهوم الذكاء الاصطناعي وتحديد أهداف بحثية لتطويره، ومنذ ذلك الحين تطورت تقنيات الذكاء الاصطناعي بشكل كبير، وظهرت العديد من النماذج والتقنيات التي تستخدم في تطبيقات متعددة، يحدد المفكرون ثلاث موجات التطور الذكاء الاصطناعي وهي:¹

- ✓ الموجة الأولى (1950-1980)، وتعتمد على القواعد والتحكم الإدخال الإخراج والبرامج الثابتة المعرفة مسبقاً، وهي أول تجربة لبناء الذكاء الاصطناعي، ومن أبرز تطبيقاتها برامج الشطرنج الأولى؛
- ✓ الموجة الثانية (1980-2010)، وتعتمد على تطبيق التعلم الآلي وخوارزميات التعلم العميق وشبكات الأعصاب الاصطناعي، وكانت من بين أشهر تطبيقات هذه الموجة تعلم الآلة ومعالجة اللغات الطبيعية والروبوتات؛
- ✓ الموجة الثالثة (2010-الآن)، وتعتمد على استخدام الذكاء الاصطناعي في المشاكل المعقدة والتي تحتاج إلى مزيج من تقنيات التعلم الآلي والمعالجة اللغوية الطبيعية والروبوتات والأتمتة الذكية، وتشمل التطبيقات الشائعة لهذه الموجة التعلم العميق في التعرف على الصوت والصورة والتعرف على الكلام وتحويل الكلام إلى نص وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجال الصحة والطب والسيارات الذكية والتجارة الإلكترونية وغيرها.

ثالثا: خصائص الذكاء الاصطناعي

يتمتع الذكاء الاصطناعي بالعديد من الخصائص نذكر منها:²

- ✓ استخدام الذكاء في حل المشاكل المعروضة مع غياب المعلومة الكاملة؛
- ✓ القدرة على التفكير والإدراك؛
- ✓ القدرة على اكتساب المعرفة وتطبيقها؛
- ✓ القدرة على التعلم والفهم من التجارب والخبرات السابقة؛
- ✓ القدرة على استخدام الخبرات القديمة وتوظيفها في مواقف جديدة؛
- ✓ القدرة على استخدام التجربة والخطأ لاستكشاف الأمور المختلفة؛
- ✓ القدرة على الاستجابة السريعة للمواقف والظروف الجديدة؛

¹.سناء اربطاز، أثر استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي على تحسين أداء المؤسسة، مجلة العلوم الانسانية لجامعة ام البواقي، جامعة ام البواقي، المجلد 09، العدد 03، ديسمبر 2022، ص(1251-1252)، على الرابط <https://asjp.cerist.dz/en/article/216548>، تاريخ الاطلاع 2025/01/24، وقت الاطلاع 9:43.

².سعاد بويجة، الذكاء الاصطناعي تطبيقات وانعكاسات، مجلة اقتصاد المال والاعمال، المركز الجامعي عبد الحفيظ بالصوف، ميلة، المجلد 06، العدد 04، ديسمبر 2022، ص(96-97)، على الرابط <https://asjp.cerist.dz/en/article/213907> تاريخ الاطلاع: 2025/01/24، وقت الاطلاع: 17:01.

✓ القدرة على التصور والإبداع وفهم الأمور المرئية وإدراكها.

المطلب الثاني: خصوصية الذكاء الاصطناعي

يمثل الذكاء الاصطناعي أداة رقمية متقدمة تتميز بقدرتها على معالجة البيانات واتخاذ القرار، وتكمن خصوصيته في تنوع أنواعه واختلافه عن الذكاء البشري.

أولاً: أهمية الذكاء الاصطناعي

أصبح للذكاء الاصطناعي أهمية كبيرة في العصر الرقمي الذي نعيش فيه، وذلك بفضل إمكانياته الهائلة في إيصال البيانات ومعالجة المعطيات بشكل رقمي وعمليات دقيقة وعليه فإن أهميته تتجلى فيما يلي:¹

✓ يقوم بمحاكاة لذكاء الانسان وفهم طبيعته عن طريق عمل برامج للحاسب الآلي قادرة على محاكاة السلوك الإنساني المتسم بالذكاء، بالإضافة الى أنه متواجد في كل مكان حولنا، بداية من السيارات ذاتية القيادة والطائرات المسيرة بدون طيار، وبرمجيات الترجمة، أو الاستثمار وغيرها من التطبيقات المنتشرة في الحياة؛
✓ يعمل على التمييز بين القضايا المتعددة بشكل دقيق، واستجابته للمتغيرات، وتميزه بالسرعة والمرونة وردة الفعل في جميع المواقف؛

✓ يساعد على الادراك الحسي، وبالتالي اتخاذ القرارات بشكل سليم، اعتمادا على دراسة جميع الاحتمالات واتقان نتائجها، ومن ثم اختيار أفضل القرارات التي تؤدي الى النتائج المرغوبة؛
✓ يدخل الذكاء الاصطناعي في جميع المجالات التقنية التي تحتاج الى التفكير المنطقي والمعرفة والتخطيط والادراك الافتراضي القائم على تطبيق النظريات واختبار الحلول الصحيحة.

ثانياً: أنواع الذكاء الاصطناعي

يمكن تقسيم الذكاء الاصطناعي الى ثلاثة أنواع رئيسية وهي:²

1. **الذكاء الاصطناعي الضعيف:** أو ما يعرف بـ "الذكاء الصديق": وهو النوع الذي يهدف إلى إنشاء أنظمة تكنولوجية تقوم بحل مشاكل ومهام محددة بدقة وفعالية، مثل تطبيقات الترجمة الآلية ونظم تحليل البيانات.

¹. زكريا حقييف، دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم الجامعي بالجزائر، مجلة الحكمة للدراسات الفلسفية، جامعة 20 اوت 1955، سكيكدة، الجزائر، المجلد 12، العدد 03، أكتوبر 2024، ص(463-464)، على الرابط: <https://asjp.cerist.dz/en/article/253794>، تاريخ الاطلاع: 25/01/2025، وقت الاطلاع 10:15.

². سناء أرطباز، مرجع سبق ذكره، ص1254.

2. **الذكاء الاصطناعي العام:** ويعني بالذكاء الاصطناعي العام القدرة على تفكير مشابه للإنسان وحل المشاكل التي تتطلب الذكاء والتفكير الإبداعي، هذا النوع من الذكاء الاصطناعي لا يزال في مراحل التطوير والبحث، ولا يزال العلماء يحاولون فهم أساليب تفكير الإنسان وتطبيقها في النظم الحاسوبية.

3. **الذكاء الاصطناعي الفائق:** أو ما يعرف بـ "الذكاء الخارق: وهو النوع الذي يهدف إلى إنشاء أنظمة حاسوبية تفوق الذكاء البشري، وتمتلك القدرة على تعليم وتطوير نقضها بشكل مستقل، هذا النوع من الذكاء الاصطناعي لا يزال في مجال الخيال العلمي، وهو موضوع حديث العلماء والفلاسفة حول آثاره وتأثيره على الحياة البشرية.

ثالثاً: الفرق بين الذكاء البشري والذكاء الاصطناعي

من الضروري عقد تمييز واضح بين الذكاء الاصطناعي والذكاء الإنساني من أجل معرفة حدود التكنولوجيا المعلوماتية وأفاق تطورها حاضراً ومستقبلاً بحيث تم توضيح أهم الفروقات في النقاط التالية:¹

- ✓ الذكاء الاصطناعي أكثر دواماً بينما الذكاء الطبيعي أكثر قابلية للتلف. فالذكاء الاصطناعي دائم مادامت أنظمة الحاسوب والبرامج باقية دون تغيير، أما في الذكاء الطبيعي فيحصل للبشر أن يغيروا أماكن استخدامهم أو أن ينسوا المعلومات؛
- ✓ تتميز عملية نشر المعلومات أو توزيعها بالسهولة في الذكاء الاصطناعي على اعتبار أنها مخزنة على الحاسوب، بينما يحتاج نشر المعلومات في الذكاء الطبيعي جهداً طويلاً في التلقين والتدريس؛
- ✓ يتميز الذكاء الاصطناعي بالثبات على اعتبار أنه تقنية تتعلق بالحاسوب بينما لا يستقيم الذكاء الطبيعي على حال واحد لان الناس مختلفين ولا يؤدون نفس الواجبات والمهام بنفس الطريقة ونفس الدرجة؛
- ✓ إمكانية توثيق قرارات ونشاطات الأنظمة في الحواسيب في الذكاء الاصطناعي بسهولة بينما يصعب ذلك في الذكاء الطبيعي؛
- ✓ السرعة في أداء الواجبات والمهام وتنفيذها بطرق محددة في الذكاء الاصطناعي أكثر مما يستطيع الإنسان.

¹. نورة عبد الهادي الدسوقي، **الذكاء الاصطناعي في مواجهة الاخبار الزائفة**، العربي لنشر والتوزيع، مصر، أكتوبر 2023، ص (21-20)، على الرابط :

<https://2h.ae/DZhi> ، تاريخ الاطلاع: 2025/02/02، وقت الاطلاع: 20.23

المطلب الثالث: تطبيقات الذكاء الاصطناعي وأهميتها

أصبحت تطبيقات الذكاء الاصطناعي جزء لا يتجزأ من حياتنا اليومية حيث يستخدم في مجموعة واسعة من المجالات وتقلل الأخطاء وتوفر حلول مبتكرة للمشكلات وتقدم الخدمات ذات كفاءة وسرعة كبيرة، مما يساهم في تحسين جودة الحياة.

أولاً: تعريف تطبيقات الذكاء الاصطناعي

تعرف تطبيقات الذكاء الاصطناعي على أنها: مختلف الأدوات الذكية القادرة على جمع الكثير من المعطيات واستعمالها للتنبؤ بالمستقبل، وتحقيق الأغراض المسطرة.¹

ثانياً: التطبيقات الخاصة بالذكاء الاصطناعي

تعددت تطبيقات الذكاء الاصطناعي بتعدد مجالات استخدامها، فهي عبارة عن فروع يتم استخدامها حسب الغرض الذي يؤديه كل نوع، يتم من خلال هذا العنصر التعرف على مجموعة من هذه التطبيقات:²

1. **معالجة اللغات الطبيعية:** ويقصد بها تطوير برامج ونظم لها القدرة على فهم أو توليد اللغة البشرية، بحيث يتم إدخال البيانات بصورة طبيعية، بينما يقوم الكمبيوتر بفهمها والاستخلاص منها، ولقد أدى البحث في معالجة اللغات الطبيعية إلى تطوير طرق لتمثيل المعرفة، ولغات برمجة ملائمة لهذا الغرض، حيث إن وسيلة اتصال الإنسان بالحاسب تتمثل في مجموعة من التعليمات والأوامر المحددة أو لغات البرمجة، ومثل هذه الوسائل لا تحقق المرونة الكافية في الاتصال بالحاسب، والهدف الأساسي من معالجة اللغات الطبيعية هو جعل الاتصال بين الحاسب والإنسان يتم بصورة طبيعية أي باستخدام لغة الإنسان مثل العربية أو الإنجليزية وينقسم هذا المجال إلى جزئين رئيسيين كما يلي:

✓ **فهم اللغات الطبيعية:** ويبحث هذا المجال في إيجاد طرق تسمح للحاسب بفهم التعليمات المعطاة إليه بصورة طبيعية، أي إنه يستطيع فهم لغة الإنسان بسهولة.

✓ **إنتاج اللغات الطبيعية:** ويبحث هذا المجال في إيجاد الطرق التي تجعل الحاسب قادراً على إنتاج لغة طبيعية، أي يمكنه إنتاج جمل بالعربية أو الإنجليزية أو أية لغة طبيعية أخرى.

2. **التعرف على الكلام:** فالهدف من معالجة اللغات الطبيعية هو جعل الحاسب قادراً على التفاعل والاتصال بالإنسان عن طريق التعرف على لغته الحية من خلال الجمل المعطاة إليه عن طريق لوحة المفاتيح أما مجال التعرف على الكلام فهو يجعل الحاسب أكثر تفاعلاً مع المستخدم، حيث إنه يبحث في الطرق التي تجعل الحاسب قادراً على

¹. زكريا جعريف، مرجع سبق ذكره، ص 461 .

². أسماء السيد محمد، كريمة محمود محمد، تطبيقات الذكاء الاصطناعي ومستقبل تكنولوجيا التعليم، مصر، المجموعة العربية للنشر والتدريب، 2020، ص 24، على الرابط https://www.google.dz/books/edition/_/BMwNEAAAQBAJ?hl=ar&gbpv=1 ، تاريخ الاطلاع: 13/02/2025، وقت الاطلاع: 12:07.

التعرف على حديث الإنسان أي إن الإنسان يصبح قادرا على توجيه الأوامر إلى الحاسب شفهيًا ويقوم الحاسب بفهم هذه الأوامر وتنفيذها.

3. **النظم الخبيرة:** وهي عبارة عن نظم كمبيوتر معقدة تقوم على تجميع معلومات متخصصة (أي في مجال محدد) من الخبراء البشريين، ووضعها في صورة تمكن الكمبيوتر من تطبيق تلك المعلومات (الخبرات) على مشكلات مماثلة، وتعتمد على تكوين قاعدة معرفة مرتبطة بهذا المجال المحدد.

4. **الإنسان الآلي:** إن تكنولوجيا الإنسان الآلي من أكثر تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي تقدما من حيث التطبيقات التي تقدم حلولاً كاملة للمشكلات، فهي عبارة عن آلة كهرو ميكانيكية تتلقى الأوامر من كمبيوتر تابع لها، فيقوم بأعمال معينة، والذكاء الاصطناعي في هذا المجال يشتمل على إعطاء الروبوت القدرة على الحركة وفهم المحيط من حوله، والاستجابة لعدد من العوامل الخارجية بدرجة معينة من المرونة والحساسية.

5. **البرمجة الآلية:** ويقصد بها القدرة على إيجاد مفسرات أو مترجمات فائقة، تمكن الكمبيوتر من استلام برنامج المصدر مكتوب بلغة طبيعية، ثم القيام بتوليد برنامج يمكن للكمبيوتر أن يتولى تنفيذه والتعامل معه فالبرمجة هي الوسيلة التي من خلالها يمكننا إبلاغ الحاسب بتنفيذ العمليات التي تريد منه القيام بها، أما الهدف من البرمجة الآلية فهو إنتاج البرامج الذكية، والتي تستخدم كأداة جيدة في مساعدة المبرمجين في تسهيل إنتاج برامجهم، ويوجد هدف اسمي للبرمجة الآلية وهو إنتاج البرنامج الذكي الذي يستطيع أن ينتج برنامجا بنفسه، أي إعطاؤه تفاصيل المشكلة؛ ليقوم هو بتصميم وإنتاج البرنامج.

6. **الرؤية بالحاسوب:** ويقصد بها تزويد الكمبيوتر بأجهزة استشعار ضوئية، بحيث تمكنه من التعرف على الأشخاص أو الأشكال الموجودة، وذلك عن طريق تطوير عدة أساليب فنية لتحليل الصورة وتمييز الوجوه، فالهدف من مجال الرؤية بالحاسب هو جعل الحاسب قادر على رؤية الوسط المحيط به والتعرف عليه.

7. **إثبات النظريات آليا:** ويقصد بها وجود مجموعة من البديهيات وقواعد الاستنتاج، والتي تعمل بطريقة ملائمة للوصول إلى نتيجة، وقد كان البحث في برهنة النظريات هو المسؤول عن كثير من العمل المثمر لتشكيل خوارزميات، وتطوير تمثيل منهجي للغات، كما أثر البحث في طرق إثبات النظريات آليا في مجالات أخرى لأنه يتطلب دراسة الوسيلة التي تتم بها الاستجابات.

8. **العباء الكمبيوتر:** ويقصد بها تطوير برامج قادرة على دراسة الأساليب الفنية للألعاب، للبحث عن أفضل حركة من بين مجموعة مختلفة من الحركات الممكنة، وتأديتها في الوقت المناسب، وقد أنتجت الدراسات على مدى عدة سنوات برامج ألعاب الشطرنج، والتي تتميز بالقدرة على المباراة بمستوى فائق، ولعل السبب وراء نجاح تلك النوعية من البرامج يكمن في كيفية تبني معلومات اللعبة واستخدامها بالبرنامج.

ثالثاً: تطبيقات الذكاء الاصطناعي الخاصة بالمؤسسة الجامعية

في ظل التطور المتسارع والتحول الجذري الذي يشهده قطاع التعليم العالي أصبح تبني تطبيقات الذكاء الاصطناعي ضرورة ملحة للمؤسسات الجامعية لرفع الكفاءة وتعزيز الاداء وتحقيق التميز ومن أبرز هذه التطبيقات:

1. **Zotero al** : هي أداة مجانية وسهلة الاستخدام تساعد على جمع الأبحاث وتنظيمها والتعليق عليها والاستشهاد بها ومشاركته، وفرز العناصر إلى مجموعات ووضع علامات عليها بكلمات مفتاحية.¹
2. **Semantic Scholar** : أداة بحث واكتشاف مجانية، مدعومة بالذكاء الاصطناعي، تساعد الباحثين على اكتشاف واقتراح مقالات علمية وفهم الأدبيات الأكثر صلة بأعمالهم وتحديد الروابط بين الأوراق البحثية.²
3. **Grammarly** : أداة تساعد على تحقيق الاهداف الأكاديمية وتحسين كتابتهم في المقالات والتقارير والرسائل الجامعية وطلبات الالتحاق بالجامعات، تستخدم هذه الأداة لتقديم مساعدة متخصصة وملاحظات فورية حول دقة وتأثير ومصداقية كتاباتهم الإنجليزية في مجموعة متنوعة من المجالات، مثل القانون والرعاية الصحية والأوساط الأكاديمية والتسويق والهندسة والصحافة...³
4. **Turnitin** : تعمل هذه الأداة المتطورة على كشف أبرز التطابقات والتشابهات المهمة في الكتابات الأكاديمية من خلال مقارنتها مع قاعدة بياناتها، والتي تضم أعمال أكاديمية وأوراق طلبة وصفحات ويب حالية ومؤرشفة جرى جمعها على مدار أكثر من 20 عاماً من البحث والدقة والثبات، تستعين بالذكاء الاصطناعي الذي يخفف الأعباء على المعلمين بينما تلبي احتياجات ضمان النزاهة الأكاديمية.⁴
5. **QuillBot** : هو عبارة عن أداة تستخدم الذكاء الاصطناعي ، تقوم بإعادة صياغة الكتابة وتلخيصها بدقة وسرعة اكبر مما يسمح بإنشاء جمل فريدة مع الحفاظ على نفس السياق والمعنى.⁵
6. **Canva** : هي أداة تصميم رسومية متاحة على الإنترنت، تمكن المستخدمين من الوصول إلى مجموعة ضخمة من القوالب، الرسوم، الصور، والخطوط التي تسهل عليهم إنشاء تصاميم فريدة تناسب احتياجاتهم.⁶
7. **Connected papers** : هي اداة تقوم بمساعدة الباحثين والعلماء في العثور على الاوراق البحثية والتي تتعلق بمجال عملهم وانشاء رسومات بيانية مرئية لها لمعرفة مدى الترابط بين الاوراق البحثية الموجودة بقاعدة البيانات و الورقة البحثية الاصلية، تتصل هذه الاداة بمجموعة الاوراق البحثية ل **semantic Scholar**⁷.

1. **Zotero al**, <https://www.zotero.org/>, 14:10 وقت الاطلاع : 2025/04/20، تاريخ الاطلاع

2. **Semantic Scholar**, <https://www.semanticscholar.org/faq#advantages>, 14:30 وقت الاطلاع : 2025/04/20، تاريخ الاطلاع

3. **Grammarly**, <https://support.grammarly.com/hc/en-us>, 15:15 وقت الاطلاع : 2025/04/20، تاريخ الاطلاع

4. **Turniti**, <https://www.turnitin.me/about/>, 15:33 وقت الاطلاع : 2025/04/20، تاريخ الاطلاع

5. **QuillBot**, <https://quillbot.com/> , 15:45 وقت الاطلاع : 2025/04/20، تاريخ الاطلاع

6. **Canva**, <https://2h.ae/IpWe>, 10:12 وقت الاطلاع : 21/04/2025، تاريخ الاطلاع

7. **Connected papers**, <https://www.connectedpapers.com/about> , 10:25 وقت الاطلاع : 2025/04/21، تاريخ الاطلاع

8. Chatgpt: هو تطبيق ذكاء اصطناعي متخصص في المحادثة والإجابة على الأسئلة المختلفة، قدمته شركة أوبن إيه آي لمحاكاة المحادثات البشرية عبر تقنيات حديثة ومتطورة ويتميز بقدرته على فهم الكلمات المختلفة وتقديم الردود المناسبة لإجراء محادثة بشكل طبيعي، ويدعم التطبيق العديد من اللغات من بينها اللغة العربية، كما يقدم الإجابات على الاستفسارات والأسئلة المطروحة بسهولة وسلاسة.¹

9. Scite ai : منصة تساعد الباحثين على اكتشاف وفهم المقالات البحثية بشكل أفضل من خلال الاستشهادات الذكية التي تعرض سياق الاستشهاد في الأبحاث الأخرى وتصف ما إذا كانت المقالة تقدم أدلة داعمة أو متناقضة، يستخدمه الباحثين من جميع أنحاء العالم ويتم تمويله جزئياً من قبل مؤسسة العلوم الوطنية الأمريكية والمعهد الوطني لتعاطي المخدرات التابع للمعاهد الوطنية للصحة.²

10. DeepSeek: أداة مجانية تستخدم في البحث والكتابة والقراءة وحل المشكلات والترجمة.³

المبحث الثاني: مدخل حول أداء المؤسسات الجامعية

تعتبر الجامعات هي المصدر الرئيس للإبداع العلمي والتكنولوجي، لذا يتعين عليها أن تكون قادرة على التكيف مع التطورات العالمية في مجالات التعليم، وتقنيات التعلم، والبحث العلمي، لهذا يبرز دور الأداء المؤسسي في تعزيز القدرة التنافسية للجامعات، بالإضافة إلى تحسين سمعتها العالمية والمساهمة في تطوير المجتمع المحلي والدولي.

المطلب الأول: ماهية أداء المؤسسات الجامعية

الأداء المؤسسي الجامعي من المفاهيم الحيوية في علم الإدارة، حيث يشير إلى قدرة المؤسسات على تحقيق أهدافها الاستراتيجية بكفاءة وفعالية، مع السعي لتحسين الأداء المستمر وتطوير العمليات الداخلية بحيث يعكس الأداء المؤسسي في النهاية مستوى التميز والنجاح الذي تحققه المؤسسة.

أولاً: تعريف أداء المؤسسات الجامعية

في مختلف مجالات الحياة سواء على المستوى الفردي أو المؤسسي، يعتبر الأداء من المفاهيم الأساسية التي تستخدم لتقييم التقدم والنجاح في تحقيق الأهداف "فهو انعكاس لكيفية استخدام المؤسسة للموارد المالية والبشرية، واستغلالها بالصورة التي تجعلها قادرة على تحقيق أهدافها"⁴، ويكتسب الأداء أهمية كبيرة بغض النظر عن نوع المؤسسات التي يتواجد

1. Chatgpt , <https://2h.ae/frgn> , 10:35 ، وقت الاطلاع: 2025/04/21

2. Scite ai, <https://2h.ae/vnFg> , 11:02 ، وقت الاطلاع: 2025/04/21

3. DeepSeek, <https://www.deepseek.com> , 11:15 ، وقت الاطلاع: 2025/04/21

4. Miller Kent & Bromiley Philip, **Strategic Risk and Corporate Performance: an Analysis of Alternative Risk Measures**, Academy of Management Journal, Vol, 33 No. (4), 1990, p. 759.

على الرابط <https://www.jstor.org/stable/256289>، تاريخ الاطلاع: 2025/01/29 وقت الاطلاع 9:00.

بها، ومن أهم المؤسسات التي تولي له هذه الأهمية هي المؤسسات الجامعية، وفي هذا السياق تعددت وتنوعت تعاريف الأداء المؤسسي الجامعي حسب المفكرين والباحثين على أنه:

- ✓ ذلك الاداء الذي يعكس الواقع الفعلي للجامعة من حيث الأعمال والمهام المناطة بأعضاء هيئة التدريس والعاملين وعمليات التعليم والتعلم ومصادره وخدمة المجتمع وتنمية مدى نجاحهم في القيام بأعمالهم الحالية.¹
- ✓ وعرف أيضا على أنه هو تنفيذ العامل لأعماله ومسؤولياته التي تكلفه بها المؤسسة او الجهة التي ترتبط وظيفته بها أي أن الاداء هو محصلة النتائج والمخرجات التي حققها الفرد نتيجة الجهد المبذول من خلال قيام الفرد بالمهام والواجبات والمسؤوليات الموكلة إليه.²

ومن خلال التعريفات السابقة يمكن الاستنتاج بأن الأداء المؤسسي الجامعي هو: استخدام الفرد للموارد المتاحة بشكل مثالي لتحقيق أهداف المؤسسة الجامعية بكفاءة وفعالية وضمان التميز.

ثانيا: أهمية أداء المؤسسات الجامعية

يعتبر الأداء المحور الرئيسي الذي تنصب حوله جهود كافة العملاء داخل المؤسسات الجامعية كونه يشمل أهدافها، إذ أن معظم المؤسسات تتوقع أن تؤدي مواردها البشرية بفعالية الوظائف التي أسندت إليها، وتتم معظم المنظمات بتحديد نوعية وكمية أداء عاملها وتحديد القابليات والإمكانات التي يمتلكها كل فرد، ومدى احتياج هؤلاء الأفراد إلى التطوير ويمكن إيجاز أهمية الأداء في النقاط التالية³:

- ✓ يمثل النشاط الشمولي المستمر الذي يعكس نجاح الوحدة الاقتصادية واستمراريتها وقدرتها على التكيف مع البيئة أو فشلها وانكماشها وفق أسس ومعايير محددة تضعها الوحدة الاقتصادية وفقا لمتطلبات نشاطها، وعلى ضوء الأهداف طويلة الأمد؛

¹. منى عبد الله بن سمحان، واقع إدارة المعرفة وأثرها على الاداء المؤسسي دراسة تطبيقية على كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود، المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية، المجلد 2، العدد 3، إستونيا، جويلية 2019، ص466 على الرابط

². طيبة محمد على أحمد المحسى، اثر الجودة الشاملة في أداء مؤسسات التعليم العالي، المجلة العربية للنشر العلمي، كليات عنيزة الاهلية، المملكة العربية السعودية، المجلد 7، العدد 72، أكتوبر 2024، ص157، على الرابط: <https://shorturl.at/Q0XY1>، تاريخ الاطلاع: 2025/01/28، وقت الاطلاع: 13:20.

³. آمنة الحبول، دور ادارة الجودة الشاملة في تحسين أداء مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي بالجزائر، أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه العلوم الثالث، جامعة قسنطينة 3، 2021/2022، ص 77/78، على الرابط :

³. آمنة الحبول، دور ادارة الجودة الشاملة في تحسين أداء مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي بالجزائر، أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه العلوم الثالث، جامعة قسنطينة 3، 2021/2022، ص 77/78، على الرابط : <https://dspace.univ-constantine3.dz/jspui/handle/123456789/2433>، تاريخ الاطلاع : 02/02/2025، وقت الاطلاع : 15:34.

- ✓ يعتبر هو الكاشف الحقيقي لموقع المنظمة ولمدى نجاحها في تحقيق أهدافها الداخلية والخارجية، بالإضافة إلى أنه القاعدة التي تبني عليها العديد من القرارات الهامة في المنظمة؛
- ✓ يعتبر محصلة لكافة العمليات التي تقوم بها المؤسسة التعليمية، وأن أي خلل في أي منها لابد أن يؤثر على الأداء.

المطلب الثاني: خصائص ومكونات أداء المؤسسات الجامعية

يرتكز أداء المؤسسات الجامعية على مجموعة من الخصائص والمكونات التي تضمن جودة التعليم والبحث العلمي مما يعزز فعاليتها في تحقيق الأهداف الأكاديمية.

أولاً: خصائص أداء المؤسسات الجامعية

- هناك عدة خصائص تعد أساساً للأداء المؤسسي بالجامعات، ومن أهمها ما يلي: ¹
- ✓ المحافظة على ثبات العمل الجامعي واستمراره من خلال الخبرات التراكمية والتجارب السابقة، وتورث هذه الخبرات من جيل إلى جيل، بحيث لا تتأثر المؤسسة بغياب أو تغيير القيادات؛
 - ✓ الاعتماد على جماعية الأداء والمشاركة في اتخاذ القرار الجامعي من قبل المتخصصين والخبراء لإدارة الجامعة، ويضمن العمل المؤسسي عدم تفرد رئيس الجامعة بالإدارة والقرار؛
 - ✓ استثمار جهود كافة الأفراد والعاملين بالجامعة نحو تطويرها في إطار واضح من الواجبات والمسؤوليات والمشاركة الجماعية في تحقيق الأهداف؛
 - ✓ اختيار أفضل الأساليب والنظريات الإدارية التي تحقق تفوقاً للجامعة على مستوى الخدمات التي تقدمها؛
 - ✓ تعزيز ولاء وانتماء العاملين بالجامعة وانظمتها باعتبارها مؤسسة للجميع تتطلب العمل الدؤوب للمحافظة عليها والعمل من أجل تقدمها.

ثانياً: مكونات أداء المؤسسات الجامعية

يتكون الأداء من ثلاث مكونات رئيسية هي الكفاءة والفاعلية والإنتاجية، والمؤسسة التي تتميز بأداء أفضل هي التي تجمع بين هذه العوامل الثلاثة وتسيرها بشكل جيد: ²

1. إيمان محمود محمد عبد النعيم، آليات مقترحة لتحسين الاداء المؤسسي بالجامعات المصرية على ضوء منهجية هوشين كانري، مجلة البحث العلمي في التربية، جامعة عين الشمس، مصر، المجلد 22، العدد 12، ديسمبر 2021 (ص15_16) على الرابط:

https://jsre.journals.ekb.eg/article_225026.html، تاريخ الاطلاع: 02/02/2025، وقت الاطلاع: 13:05.

2. فريدة أمزال، عبد الكريم شناي، التدقيق الداخلي كأداة لتحسين أداء المؤسسة الاقتصادية، مجلة الاقتصاد الصناعي، جامعة محمد خيضر بسكرة، الجزائر، المجلد 12، العدد 01، 2022، ص527، على الرابط <http://dspace.univ-batna.dz/handle/123456789/3030>، تاريخ الاطلاع: 2025/01/28، وقت الاطلاع: 10:55.

- ✓ **الكفاءة:** هي القدرة على القيام بالعمل المطلوب وبأقل الإمكانيات، والنشاط الكفء هو النشاط الأقل تكلفة، كما تعرف الكفاءة بأنها الاستخدام الأمثل للموارد المؤسساتية بأقل تكلفة ممكنة ومنه تستنتج أن الكفاءة هي كيفية استعمال المؤسسة لمدخلاتها من المواد مقارنة بمخرجاتها، أي تعظيم العائدة وتقليل التكاليف.
- ✓ **الفعالية:** هي القدرة على تحقيق النشاط المرتقب للوصول إلى النتائج المرجوة، ومدى قدرة المؤسسة على تحقيق أهدافها.
- ✓ **الإنتاجية:** هي استخدام الموارد من ناحية اعتبارها كميات، وهي تستعمل لتباين مدى نجاعة المؤسسة في استخدام عناصر الإنتاج المختلف اذن الانتاجية تعبر عن كمية الانتاج المنسوبة لعنصر واحد او مجموعة من عناصر الانتاج خلال فترة زمنية معينة ومحددة.

المطلب الثالث: العوامل المؤثرة على أداء المؤسسات الجامعية

هناك العديد من العوامل المؤثرة في الأداء بعض تلك العوامل موجودة داخل المنظمة وأخرى خارج المنظمة وتبعاً لذلك فإن بعض العوامل تكون ضمن نطاق السيطرة والبعض الآخر خارج نطاق السيطرة:

1. العوامل الداخلية: والتي تمثلت في:¹

- ✓ **الهيكل التنظيمي للمؤسسة:** تحتاج جميع المؤسسات الى شكل من أشكال الهيكل التنظيمي لتنفيذ إستراتيجيتها إذ يعرف الهيكل التنظيمي بأنه تصوراً أو تخيل للدور الرسمي للمؤسسة، إجراءات الأحكام واليات الرقابة، وكذلك مستوى السلعة والمسؤوليات وعمليات صنع القرار إذ يمثل هذا العامل أحد العوامل المؤثرة في نجاح المؤسسة وتنفيذ إستراتيجيتها بالشكل المطلوب والصحيح.
- ✓ **ثقافة المؤسسة:** إن ثقافة المؤسسة أحد المكونات الأساسية للمؤسسات الناجحة وذلك لوجود علاقة بين الثقافة والأداء، أي أن المؤسسة التي تمتلك ثقافة المشاركة (أي مساهمة العاملين في اتخاذ القرارات) تتميز بمستوى أداء متميز ومتطور.
- ✓ **التطور التكنولوجي:** لقد ظهرت في الفترة الأخيرة تطورات تكنولوجية واسعة أثرت في عمل المؤسسة وسمح لها بتقديم منتجات ذات جودة عالية ووفرت هذه التطورات للمؤسسة ميزة الوصول الى المعلومات بالوقت الذي تحتاجه فيها وبذلك يمكننا من إدارة الجودة العالية والتحرك بسرعة لتصميم منتجات وفقاً لطلب الزبون.
- ✓ **موارد المؤسسة:** تمثل الموارد جميع المدخلات التي تستخدمها المؤسسة في عملياتها لتوليد الخدمات المطلوبة وتعني أيضاً ما تتطلب أو تحتاجه المؤسسة لعملية تحقيق أهدافها ورسالتها في المجتمع.

¹ بن يمينه إبراهيم، التدقيق الاستراتيجي ودوره في تحسين أداء المؤسسة الاقتصادية، أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في علوم التسيير، جامعة احمد الدراية، ادرار، 2017-2018، ص 131-132.

على الرابط: <https://dspace.univ-adrar.edu.dz/jspui/handle/123456789/369> ، تاريخ الاطلاع على الموقع 15\02\2025. وقت الاطلاع 14:37.

✓ **العوامل المالية والاستراتيجية:** وتتضمن تحديد الأداء المستهدف قصير وطويل الآجال، إذ تتركز الأهداف قصيرة الأجل على الاهتمام التنظيمي المرتبط بتحسين الأداء المالي، أما الأهداف طويلة الأجل فهي تلك الأهداف التي توجه الإدارة نحو ما يجب عمله الآن لجعل المؤسسة ذات أداء أفضل ومستمر.

✓ **نظم المعلومات:** تحتاج المؤسسات الى نظم المعلومات مصممة بشكل جيد يوفر المعلومات المفيدة لها في مجال التخطيط والإدارة ورقابة أنشطتها بكفاءة، إذ أن هذه النظم يجب أن تتصف بالدقة والحيادية وان تقدم مخرجاتها بالوقت المناسب بالشكل الذي يساهم في تحسين أداء تلك المؤسسات.

✓ **القيادة:** تعتبر عملية القيادة الهام الآخرين على العمل والتأثير بهم لإنجاز الأعمال الهامة باعتبارها واحدة من أهم وظائف الإدارة حيث يمكن اعتبارها القدرة على التأثير في الأفراد من أجل تحقيق أهداف المؤسسة بفعالية عالية.

2. العوامل الخارجية: والتي تمثلت في:¹

العوامل السياسية والقانونية: إن إضفاء صفحة العمومية والشخصية القانونية يمكن المنظمات العمومية من الاستفادة من كافة الوسائل التي يوفرها القانون الإداري منها:

✓ أن أموالها أموال عامة تخضع لقواعد القانون العامل ما لم يرد نص صريح خلاف ذلك؛

✓ أن نشاطاتها وخدماتها ذات صفة عامة؛

✓ أن المنظمة العمومية تخضع لرقابة من قبل السلطة المركزية لضمان ربطها بالإدارة العامة للدولة وضمان احترامها للمصالح العامة.

العوامل الاقتصادية: وتشير إلى خصائص وتوجهات النظام الاقتصادي الذي تعمل فيه المنظمة وتشمل وضع ميزان مدفوعات الدولة، طريقة توزيع الدخل على السكان والسياسات النقدية والمالية التي تتخذها الدولة لعلاج حالات التضخم وتوافر رؤوس الأموال والأيدي العاملة.

العوامل الاجتماعية والثقافية: وتتضمن التقاليد ونمط معيشة الأفراد ومستواها، القيم والأطر الأخلاقية للأفراد الذي ينتمون للمجتمع الذي تعمل فيه المنظمة، وتؤثر هذه المتغيرات على القدرة التسويقية لها وعلى الوظائف التي تؤديها للمجتمع.

العوامل التكنولوجية: وتتمثل في التغيرات التي تحدث في البيئة التقنية مثل زيادة الاعتماد على الانترنت، الحاسبات الآلية والتي تحقق فوائد عديدة في مجال رفع مستوى الأداء من خلال:

¹ .أحمد زرنوح، الاداء في المنظمة، مجلة سوسولوجيا، جامعة الجلفة، المجلد 01، العدد 03، ديسمبر 2017، ص41/42، على الرابط <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/64627> تاريخ الاطلاع 2025/02/15، وقت الاطلاع: 15:08.

✓ توفير المعلومات الدقيقة والحديثة لدعم اتخاذ القرارات؛

✓ القضاء على هدر الوقت والجهد والموارد؛

✓ تقديم الخدمات بشكل أسرع وتكلفة أقل.

المبحث الثالث: الدراسات السابقة حول الذكاء الاصطناعي والأداء المؤسسي

الدراسات السابقة هي جزء مهم في أي بحث علمي أو أكاديمي، حيث تعكس الأعمال البحثية التي تم إنجازها من قبل الباحثين في نفس المجال أو في مجالات ذات صلة، تهدف هذه الدراسات إلى توفير قاعدة معرفية متكاملة حول موضوع البحث، وتعد بمثابة المرجعية العلمية التي تستند إليها الدراسة الحالية في تحديد مسارات انطلاقها، وتوضيح الجوانب التي تعالجها ضمن سياق ما سبقها من بحوث ودراسات، لذلك سيتم في هذا المبحث عرض بعض الدراسات السابقة ضمن مطلبين، المطلب الأول خاص بتطبيقات الذكاء الاصطناعي، أما المطلب الثاني فهو خاص بالأداء المؤسسي، بحيث تم تقديم هذه الدراسات باللغة العربية والأجنبية.

المطلب الأول: الدراسات السابقة المتعلقة بالذكاء الاصطناعي

تساعد الدراسات السابقة حول الذكاء الاصطناعي في فهم تطور هذا المجال، وتوضيح تأثيره على مختلف القطاعات من خلال استعراض هذه الأبحاث مما يساهم في توجيه الدراسة الحالية واستكشاف الجوانب الغير مدروسة بعد.

أولاً: الدراسات العربية

هناك العديد من الدراسات التي تناولت هذا الموضوع وسنذكر البعض من الدراسات فيما يلي:

1) دراسة: (محمد حمد العتل وآخرون، 2021)، دور الذكاء الاصطناعي في التعليم من وجهة نظر طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت، مجلة الدراسات والبحوث التربوية، المجلد 1، العدد 1، 2021. هدفت الدراسة الى التعرف على اهمية تقنية الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية والتحديات التي تواجه استخدامها في التعليم من وجهة نظر طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت، تم استخدام المنهج الوصفي في هذه الدراسة، حيث تم تصميم استبانة وتوزيعها على عينة مكونة من 299 طالب وطالبة، وظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.05 بين متوسطات أفراد عينة الدراسة حول أهمية تقنية الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية، بينما لا توجد فروق حول التحديات التي تواجه استخدامها في التعليم، كما اشارت النتائج الى وجود فروق حول التحديات التي تواجه استخدام تقنية الذكاء الاصطناعي في التعليم.

2) دراسة: (رناد مجدي حسن العمر، 2022)، أثر الذكاء الاصطناعي في الحد من مخاطر المحاسبة السحابية للشركات الصناعية الاردنية، رسالة ماجستير، قسم المحاسبة، كلية الدراسات العليا، جامعة العلوم الاسلامية العالمية 2022.

هدفت الدراسة الى بيان أثر الذكاء الاصطناعي في الحد من مخاطر المحاسبة السحابية للشركات الصناعية الاردنية، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، تم الاعتماد من قبل الباحثة على الاستبانة الإلكترونية كأداة رئيسية، وتوزيعها على كافة مجتمع الدراسة البالغ عدده 210 من مدراء الفئة العليا والوسطى في الشركات الصناعية الاردنية التي تستخدم المحاسبة السحابية، وقد توصلت الباحثة الى نتائج تتمثل في وجود أثر ذو دلالة إحصائية لمتغير الذكاء بأبعاده على متغير الحد من مخاطر المحاسبة السحابية.

3) دراسة: (سمير جبيل، نسيمه لخضاري، 2023)، الوجهات السياحية الذكية واعتماد تطبيقات الذكاء الاصطناعي دراسة حالة دبي للجامعة البلدية، مجلة الادارة والتنمية للبحوث والدراسات، المجلد 12، العدد 1، 2023. هدفت الدراسة الى تحليل تطوير إمارة دبي كوجهة سياحة ومدى مساهمة تطبيقات الذكاء الاصطناعي في دعمه، حيث تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي، وتوزيع 150 استبانة ورقيا والكرونيلا على عينة عشوائية من افراد مجتمع الدراسة، وأظهرت النتائج وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 5٪ بين تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتطوير جودة الخدمات السياحية المقدمة في دبي كوجهة ذكية.

4) دراسة: (نادية حماش، عمر الشريف، 2024)، أثر استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي على كفاءة الاداء الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس لجامعة باتنة-1، مجلة الدراسات والبحوث الاقتصادية في الطاقات المتجددة، المجلد 11، العدد 2، 2024. هدفت الدراسة الى الكشف عن أثر استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي على الأداء الأكاديمي لدى أعضاء هيئة التدريس جامعة باتنة، تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدام الاستبانة وتوزيعها على عينة الدراسة المكونة من 227، وتحليلها باستعمال برمجية Spss، بحيث توصلت هذه الدراسة الى وجود أثر ذي دلالة إحصائية لتطبيقات الذكاء الاصطناعي على كفاءة الاداء الأكاديمي بمستوى متوسط، إضافة الى ان هذه التطبيقات تساهم في تعزيز جودة التعليم وتخفيف الأعباء ودعم البحث العلمي.

ثانيا: الدراسات الأجنبية

1) دراسة (Abdel Fattah Tawfiq Atieh ,And others 2023):

The Use of Artificial Intelligence Techniques and Their Impact on Improving the Higher Education Outcomes of Business Administrative Colleges in Palestinian Universities 2023 , International Journal of Engineering and Information Systems (IJEAIS), Vol 7,No 01 ,2023

تهدف الدراسة إلى التعرف على أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين مخرجات التعليم العالي في كليات إدارة الأعمال في الجامعات، أما العينة فقد تكونت من (130) مستجيباً طالبا، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث تم توزيع استبانة ومعالجتها بواسطة نظام Spss، وتم التوصل الى النتائج التالية :

✓ وجود اثر ذو دلالة احصائية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين مخرجات التعليم العالي في كليات إدارة الاعمال؛

- ✓ وقد تبين ان تقنيات الذكاء الاصطناعي تساهم في إيجاد خريجين قادرين على القيام بعملية التحديث والتطوير المهني في مجالات العمل المختلفة؛
- ✓ اضافة الى ان هذه التقنيات تساهم في تحسين وتطوير مهارات الخريجين في سوق العمل وتزويدهم ب مهارات وخصائص جديدة لأداء واجباتهم.

(2) دراسة (Jörg von Garrel, Jana Mayer, 2023):

Artificial Intelligence in studies-use of ChatGPT and AI-based tools among students in Germany, Journal of Social Sciences and Humanities, Vol 01, No 10, 2023.

الهدف من الدراسة الكمية هو التمكن من استخلاص استنتاجات حول كيفية استخدام الطلاب لأدوات الذكاء الاصطناعي، أُجري مسح وطني للطلاب شارك 6300 طالب من جميع أنحاء ألمانيا في المسح المجهول، تم استنتاج أن ما يقرب ثلثي الطلاب الذين شملهم الاستطلاع استخدموا الأدوات القائمة على الذكاء الاصطناعي كجزء من دراساتهم، وأن ما يقرب من نصف الطلاب (طلاب علوم الهندسة، الرياضيات، العلوم الطبيعية) يستخدمون ChatGPT أو GPT-4 بصورة عالية، و يوضح الفحص التمايز لسلوك الاستخدام أن الطلاب يستخدمون الأدوات القائمة على الذكاء الاصطناعي بطرق متنوعة.

(3) دراسة (Ekhansa SAADI 2024 , Sihem GUIDOUM) :

The Impact of Artificial Intelligence on Students Academic Performance from University Teachers Perspectives ,An Academic multilingual journal ,vol 5, No 3 ,2024.

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف تأثير الذكاء الاصطناعي على الأداء الأكاديمي للطلاب في مختلف التخصصات، اعتمد على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم توزيع استبيان على عينة تضم 150 أستاذًا أظهرت النتائج أن الأساتذة يعتبرون أن الذكاء الاصطناعي يؤثر بشكل إيجابي على الأداء الأكاديمي للطلاب، حيث لاحظوا تحسنا في التفكير النقدي، ومهارات حل المشكلات والاستقلالية في التعلم، والإبداع. ومع ذلك، أقرروا بوجود تحديات مثل تقليل التفاعل البشري، الاعتماد الزائد على الذكاء الاصطناعي، الحاجة إلى تدريب الأساتذة، القضايا الأخلاقية

المطلب الثاني: الدراسات السابقة المتعلقة بالأداء المؤسسي

يعد الأداء المؤسسي محور اهتمام العديد من الدراسات حيث ركزت الأبحاث على العوامل المؤثرة فيه وسبل تحسينه فيما يلي:

أولاً: الدراسات العربية

أجريت العديد من الدراسات حول هذا الموضوع وسنستعرض فيما يلي بعضاً منها:

1) دراسة: (جابر مهدي، وآخرون، 2021)، أثر إدارة الكفاءات في تحسين الأداء المؤسسي في شركة اتصالات الجزائر- فرع سوق أهراس، مجلة الإدارة والتنمية للبحوث والدراسات، العدد 1، 2021. تمحورت الدراسة حول معرفة أثر إدارة الكفاءات في تحسين الأداء المؤسسي لهذه الشركة، باستعمال المنهج الوصفي التحليلي ومنهج دراسة حالة، والاعتماد على الاستبيان وتوزيعه على عينة عشوائية طبقية من موظفي الإدارة العليا والوسطى البالغ عددهم 48 موظف، أظهرت النتائج أنه كلما زاد الاهتمام بأبعاد إدارة الكفاءات كلما تحسن الأداء المؤسسي لشركة اتصالات الجزائر.

2) دراسة: (محمد خويلدات، بوعمامة خامرة، 2022)، دور عمليات إدارة المعرفة في تحسين أداء المؤسسة باستخدام بطاقة الأداء المتوازن دراسة حالة مؤسسة اتصالات الجزائر، مجلة الدراسات الاقتصادية الكمية، العدد 1، 2022. هدفت هذه الدراسة الى التعرف على دور عمليات إدارة المعرفة في تحسين الأداء المؤسسي عن طريق بطاقة الأداء المتوازن، ثم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، وإعداد استبانة وزعت على 60 عامل من مستخدمي ورؤساء الأقسام وإجراء تحليل للبيانات بواسطة برنامج Spss، تم التوصل الى أن عمليات إدارة المعرفة ليس لها دور كبير في تحسين أداء المؤسسة عن طريق بطاقة الأداء المتوازن.

3) دراسة : (محمد جودت فارس، وآخرون، 2023)، دور إدارة الموارد البشرية في تعزيز الأداء المؤسسي من خلال الجودة الشاملة كمتغير وسيط دراسة تطبيقية على وزارة الصحة الفلسطينية في المحافظات الجنوبية، مجلة الباحث الاقتصادي، العدد 1، 2023. حيث هدفت هذه الدراسة لمعرفة تأثير إدارة الموارد البشرية على الأداء المؤسسي وذلك باعتبار الجودة الشاملة كمتغير وسيط، ومن اجل دراسة هذا الموضوع تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من 1083 موظف إداري، تم اختيار منها 315 موظف وموظفة ليمثلو عينة الدراسة ومن أهم النتائج المتوصل إليها أنه: تم تطبيق أبعاد إدارة الموارد البشرية لدى هذه الوزارة بدرجة متوسطة ان مستوى الأداء المؤسسي أيضا بدرجة متوسطة ان مستوى إدارة الجودة الشاملة وجد بدرجة مرتفعة وأيضا وجود تأثير ذو دلالة إحصائية بين كل من أبعاد إدارة الموارد البشرية على الأداء المؤسسي كذلك وجود تأثير للجودة الشاملة على الأداء المؤسسي وأيضا أشارت لوجود تأثير ذو دلالة إحصائية لإدارة الموارد البشرية في الأداء المؤسسي من خلال الجودة الشاملة كمتغير وسيط.

4) دراسة: (إدريس عبد الله بجاش الزعزعي، 2024)، الإدارة الإستراتيجية ودورها في تحسين من مستوى الأداء المؤسسي في المنظمات الحكومية، مجلة بحوث جامعة تعز، العدد 39، 2024. هدفت الدراسة لمعرفة الدور الذي تلعبه الإدارة الإستراتيجية في التحسين من الأداء المؤسسي في مكتب الشباب والرياضة كأحد المنظمات الحكومية في محافظة تعز، بدولة اليمن، اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واستخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات حيث تم توزيعها على مجتمع الدراسة المكون من 87 موظف، وتحليل البيانات تم استخدام برنامج Spss، توصلت الدراسة الى النتائج التالية :

- ✓ وجود تأثير معنوي للإدارة الإستراتيجية في الأداء المؤسسي؛
- ✓ أن مستوى تطبيق أبعاد الادارة الإستراتيجية في مكتب الشباب والرياضة كان متوسطاً؛
- ✓ وأيضاً مستوى تطبيق أبعاد الأداء المؤسسي في مكتب الشباب والرياضة بدوره كان متوسطاً.

الفرع الثاني: الدراسات الأجنبية

01) دراسة (SintayehuShibru, and others, 2017) :

Assessment of Factor Affecting Institutional Performance ,The Case of Wolaita Sodo University ,Journal of Education and Practice ,Vol. 8, No.7, 2017.

الغرض من هذه الدراسة هو استكشاف العوامل التي تؤثر على الأداء المؤسسي لجامعة وولايتا سودو، اعتمد على المنهج الوصفي التحليلي في الدراسة، وتمثلت عينة الدراسة في 33 قسماً و 7 كليات و 21 منسقاً متطوعين للدراسة، تم جمع البيانات باستخدام الاستبيانات والمقابلة. تم تحليل البيانات باستخدام نظام spss والاعتماد على الطرق الوصفية مثل حساب التكرارات والنسب المئوية وتحليل الانحدار...، كشفت نتائج الدراسة أن العوامل التي تؤثر على الأداء المؤسسي هي خبرة القيادة والرتبة الأكاديمية للمديرين والسياسات والإجراءات المطبقة وتكوين مجتمع التعلم المهني وضمنان الإدارة المالية الفعالة والمساءلة.

02) دراسة (Hodifa Farhan Abu-Owiadha, 2019) :

Institutional Performance of Joranian Public Sector ,International Journal of Research and Innovation in Social Science (IJRISS) ,Vol 3, No 6,2019.

الغرض الرئيسي من هذه الدراسة هو التحقيق في نتائج الثقافة المؤسسية بين الإدارة العليا من الأداء المؤسسي. على وجه التحديد، هدفت إلى التحقيق في تأثير ثقافة، لذا فإن التركيز المحدد لهذه الدراسة هو التحقيق في دور الثقافة المؤسسية والأداء المؤسسي بين موظفي الإدارة العليا في القطاع العام، الأردن. تم جمع إجمالي 152 استبياناً من خلال استبيان مسح من الإدارة العليا من المدينة الرئيسية في الأردن، عمان. تم إجراء تحليلات البيانات باستخدام Smart PLS 3. تشير نتائج هذه الدراسة إلى وجود علاقة إيجابية كبيرة بين الثقافة المؤسسية والأداء المؤسسي. تقدم الدراسة آثاراً

على الإدارة العليا في القطاع العام، وصناع السياسات، والقادة في القطاع العام، حيث يشجعون الموظفين على التوجه نحو الثقافة المؤسسية لتحسين الأداء المؤسسي.

03) دراسة (Rania Mustafa, and others 2021):

The Impact of Knowledge Management on Institutional Performance through the Balanced Scorecard-An Applied Study on Ports Training Institution, Open Access Library Journal, Alexandria, Egypt, vol. 8, No. 1, 2021.

تهدف هذه الدراسة في تأثير إدارة المعرفة على الأداء المؤسسي من خلال تحسين بطاقة الأداء المتوازن، لقد استخدم الباحث الاستبانة لجمع البيانات الأولية لتحقيق غرض الدراسة، تم توزيعها على 200 عامل بمعهد تدريب الموانئ بالإسكندرية. وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة المعرفة والأداء المؤسسي.

المطلب الثالث: المقارنة بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة

بعد أن تم عرض الدراسات السابقة سيتم القيام بعرض أوجه الاختلاف والتشابه بين الدراسة الحالية والدراسة السابقة على النحو التالي:

✓ تم عرض عدد من الدراسات السابقة المتعلقة بمتغيري الدراسة، وقد بلغ عددها 14 دراسة منها 8 دراسات عربية و6 اجنبية بتسلسل زمني لتلك الدراسات من الأقدم الى الأحدث من سنة 2017 م حتى سنة 2024 م، وجاءت هاته الدراسات متنوعة من حيث أهدافها وبيئات تطبيقها والمقاييس المعتمدة لدراساتها وكذا الابعاد المتناولة فيها، وكانت مستهدفة لقطاعات مختلفة تعليمية، صحية، سياحية، خدمية ومحلية، وقد كان اختيار تلك الدراسات بناء على علاقتها بمتغيرات الدراسة الحالية، وبغرض تسليط الضوء على كل متغير في سياق علمي ومنهجي يبرز مفهومه وأهميته، استعرضت أدوات قياسه وارتباطاته مع المتغيرات الأخرى مما أسهم في تشكيل تصور نظري متكامل لموضوع الدراسة من خلال تحليل نتائج الدراسات السابقة ومقارنتها بما يحقق الفائدة العلمية المرجوة.

✓ انتهجت أغلب الدراسات السابقة المنهج الوصفي والتحليلي، الاحصائي والمسحي، كما استخدمت الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات مع تنوع المتغيرات التي تناولتها الدراسة سواء المتعلقة بمتغير تطبيقات الذكاء الاصطناعي او تلك المتعلقة بالأداء المؤسسي الجامعي وذلك تبعاً لاختلاف المدخل والزوايا التي ينظر منها كل باحث للموضوع؛ ✓ وقد جاءت نتائج هاته الدراسات دالة على وجود دور محوري للذكاء الاصطناعي وتطبيقاته سواء في الاداء الأكاديمي، مخرجات التعليم العالي او في الحد من مخاطر المحاسبة السحابية، كما جاء أثر مختلف التغيرات على الاداء المؤسسي "ادارة الموارد البشرية، ادارة الكفاءات، ادارة المعرفة، الادارة الاستراتيجية".

✓ تشابه الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة من حيث المنهج المستخدم الوصفي التحليلي وفي تناولها لأحد متغيري الدراسة والتعرف على مستواه وعلاقته ببعض المتغيرات الأخرى، كما أنها تشابه مع بعض الدراسات في أداة الدراسة والابعاد الخاصة بمتغيري البحث؛

✓ تتميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة من حيث الهدف منها، حيث سعت الى كشف العلاقة بين تطبيقات الذكاء الاصطناعي وأداء المؤسسات الجامعية والذي تناوله عدد قليل من الدراسات السابقة، كما تختلف هاته الدراسة عن الدراسات السابقة في تركزها على المؤسسات الجامعية ذات طابع اداري واقتصادي (كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير) مما يميزها بسياق أكاديمي تنظيمي مختص في الادارة والاقتصاد.

المطلب الرابع: مجالات الاستفادة من الدراسات السابقة

تكمّن أهم مجالات الاستفادة من الدراسات السابقة في كونها أسهمت في إعداد الأدبيات النظرية وصياغة فرضيات الدراسة بالإضافة إلى :

- ✓ ساعدت الدراسات السابقة في توضيح المفاهيم الاساسية المتعلقة بالذكاء الاصطناعي وتطبيقاته المختلفة في التعليم كالتحليلات التنبؤية والتعلم الآلي؛
- ✓ قدمت الابحاث معلومات عن كيفية مساهمة الذكاء الاصطناعي في تحسين من اداء الجامعات مثل تسهيلات التسجيل، ومتابعة أداء الطلاب وتحسين التعلم الإلكتروني؛
- ✓ ساعدت الدراسات السابقة في تطوير الذكاء الاصطناعي كونه يساهم على تحويل المؤسسات من نماذج تقليدية الى نماذج مبتكرة؛
- ✓ ساهمت بحمل الدراسات السابقة وبشكل كبير في إعداد الاستبانة؛
- ✓ الامام بالنتائج المتوصل اليها من الدراسات السابقة مكن الطالبات من الانطلاق في الدراسة الحالية؛
- ✓ كشفت الدراسات السابقة عن بعض الثغرات كالحاجة الى دراسات تركّز على تأثير تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء المؤسسات الجامعية وهو ما ركزت عليه الدراسة الحالية.

خلاصة الفصل الأول:

من خلال دراسة هذا الفصل تم التطرق الى الجانب النظري لذكاء الاصطناعي وتطبيقاته من خلال عرض مفهوم تطبيقات الذكاء الاصطناعي كمتغير مستقل، وتوصلنا انها تشير الى برامج وأنظمة لأداء مهام تتطلب عادة الذكاء البشري لتعزيز الابتكار وتقليل الأخطاء وأتمتة المهام الإدارية، بالإضافة الى التعرف على أهم تطبيقات الذكاء الاصطناعي، أما فيما يخص أداء المؤسسات الجامعية الذي يعبر عن المتغير التابع فقد تطرقنا الى الاطار المفاهيمي له ولخصت الدراسة بأن الأداء المؤسسي الجامعي يعبر عن مدى كفاءة وفعالية الجامعة كمؤسسة تعليمية وبخثية في تحقيق رسالتها وأهدافها الاستراتيجية من خلال استخدام الموارد المتاحة بشكل أمثل، كما تم التعرف على المكونات الرئيسية للأداء والعوامل الداخلية والخارجية المؤثرة عليه، وهذا ما أثبتته الدراسات العربية والأجنبية حيث تميزت دراستنا الحالية عن السابقة في تركيزها المباشر على توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء المؤسسي ضمن السياق الجامعي، وذلك من خلال مقارنة تطبيقية تستند الى معطيات واقعية في كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير بجامعة خنشلة، وهذا ماسيتم التطرق إليه في الفصل الثاني.

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لكلية العلوم الاقتصادية
والتجارية وعلوم التسيير –خنشلة–

تمهيد:

نظرا لما تقدمه تطبيقات الذكاء الاصطناعي من خدمات جد متطورة، اليوم نجد عالم الإدارة والأعمال خرج من النظام الكلاسيكي في التسيير متجها نحو مواكبة آخر التطورات التقنية والتكنولوجية واستخدامها بشكل كبير في عملية التسيير واتخاذ القرارات، أصبحت المؤسسات وخاصة المؤسسات الجامعية بالتحديد لا تكاد تخلو من استخدام هذه التطبيقات في إدارة مهامها وأنشطتها والوقوف على اهم التطبيقات المتواجدة بها، حيث تم اختيار عينة من كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير لاسقاط الدراسة الميدانية عليها خلال المباحث التالية :

✓ المبحث الأول: تقديم محل الدراسة والأدوات المستخدمة؛

✓ المبحث الثاني: عرض وتحليل نتائج الدراسة؛

✓ المبحث الثالث: اختبار فرضيات الدراسة ومناقشة النتائج.

المبحث الأول: تقديم محل الدراسة والأدوات المستخدمة

يُعد تحديد الإطار العام للدراسة خطوة أساسية لفهم السياق الذي تنتمي إليه، ويساهم ذلك في توضيح معالم المؤسسة محل الدراسة والأدوات المعتمدة في تحليلها.

المطلب الأول: تقديم محل الدراسة

سنتناول في هذا المطلب التعريف بالكلية محل الدراسة وموقعها الجغرافي وهيكلها التنظيمية.¹

أولاً: التعريف بالكلية

في قلب منطقة الأوراس، تعتبر جامعة خنشلة مشروعاً مبتكراً متعدد التخصصات تضم الآن أكثر من 18000 طالبا يؤطّرهم 705 استاذاً و500 موظف إداري وتقني موزعين على ست كليات: كلية العلوم والتكنولوجيا، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير، كلية علوم الطبيعة والحياة، كلية الآداب واللغات، كلية الحقوق والعلوم السياسية والملحقة لكلية الطب، تقيس الجامعة أداؤها من خلال تأثيرها على محيطها من خلال المشاركة في تكوين الأساتذة والباحثين والاطارات لفائدة الإدارات والشركات.

فتحت كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير أبوابها في السنة الجامعية 2001\2002 على أساس مركز جامعي ذلك بمقتضى القرار الوزاري المؤرخ في 26 ماي 2002 المتعلق بالتسوية القانونية مع فتح فروع وتخصصات جديدة خلال السنة الجامعية 2002\2003 ليستمر عدد الطلبة والأساتذة في الارتفاع معتمدا النظام الكلاسيكي في مجال التكوين البيداغوجي متكونة من معاهد (علوم اقتصادية\علوم التسيير\إعلام ألي للتسيير).

خلال السنة الجامعية 2006\2007 بدا العمل بالنظام الجديد ل.م.د وفق المرسوم 371\04 المؤرخ في 21\11\2004 ليعتمد النظام في مجال التكوين البيداغوجي مع التخلي نهائيا على النظام الكلاسيكي خلال السنة الجامعية 2008\2009 تم بعدها ترقية المركز الجامعي خنشلة الى جامعة وفق المرسوم التنفيذي رقم 12-246 المؤرخ في 04\06\2012 ترقى بدوره المعهد الى كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير وفي السنة الجامعية 2024\2025 بلغ عدد الطلبة في الكلية 1851 طالب حيث يؤطّرهم 88 أستاذ دائم.

ثانياً: موقع الكلية

نقع كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، بالقطب الجامعي الجديد خنشلة الذي يقع شمال مدينة خنشلة، يحتوي القطب على 8000 مقعد بيداغوجي استلم منها 4000 مقعد بيداغوجي مخصص لكليتين 'كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير وكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية أما 4000 مقعد بيداغوجي الأخرى لا تزال في طور

¹. المصدر: فضاء جامعة عباس لغرور-خنشلة <https://univ-khenchela.com>، وقت الاطلاع 13:44، تاريخ الاطلاع 2025/03/07.

الانجاز وهو مجمع مستقل عن باقي الكليات حيث يتشكل جناح كلية العلوم الاقتصادية والتجارية «وعلوم التسيير الذي يقع من الجهة الشمالية للمبنى من مدخلين، مدخل رئيسي من الجهة الشرقية ومدخل ثانوي مخصص للموظفين والعمال من الجهة الشمالية ويتكون من أربعة طوابق مقسمة كالآتي :

الطابق الأرضي: يتكون من قاعة محاضرات +قاعة أساتذة+قاعات التدريس+3مدرجات +مكتبة+نادي مشترك +وقاعة محاضرات مشتركة وعيادة.

الطابق الأول: يتكون من مدرج+قاعة التدريس+قاعة اجتماعات +قاعة كبيرة+ مخزن.

الطابق الثاني: يتكون من 9قاعات للتدريس+قاعة إعلام الى + 2قاعات كبيرة.

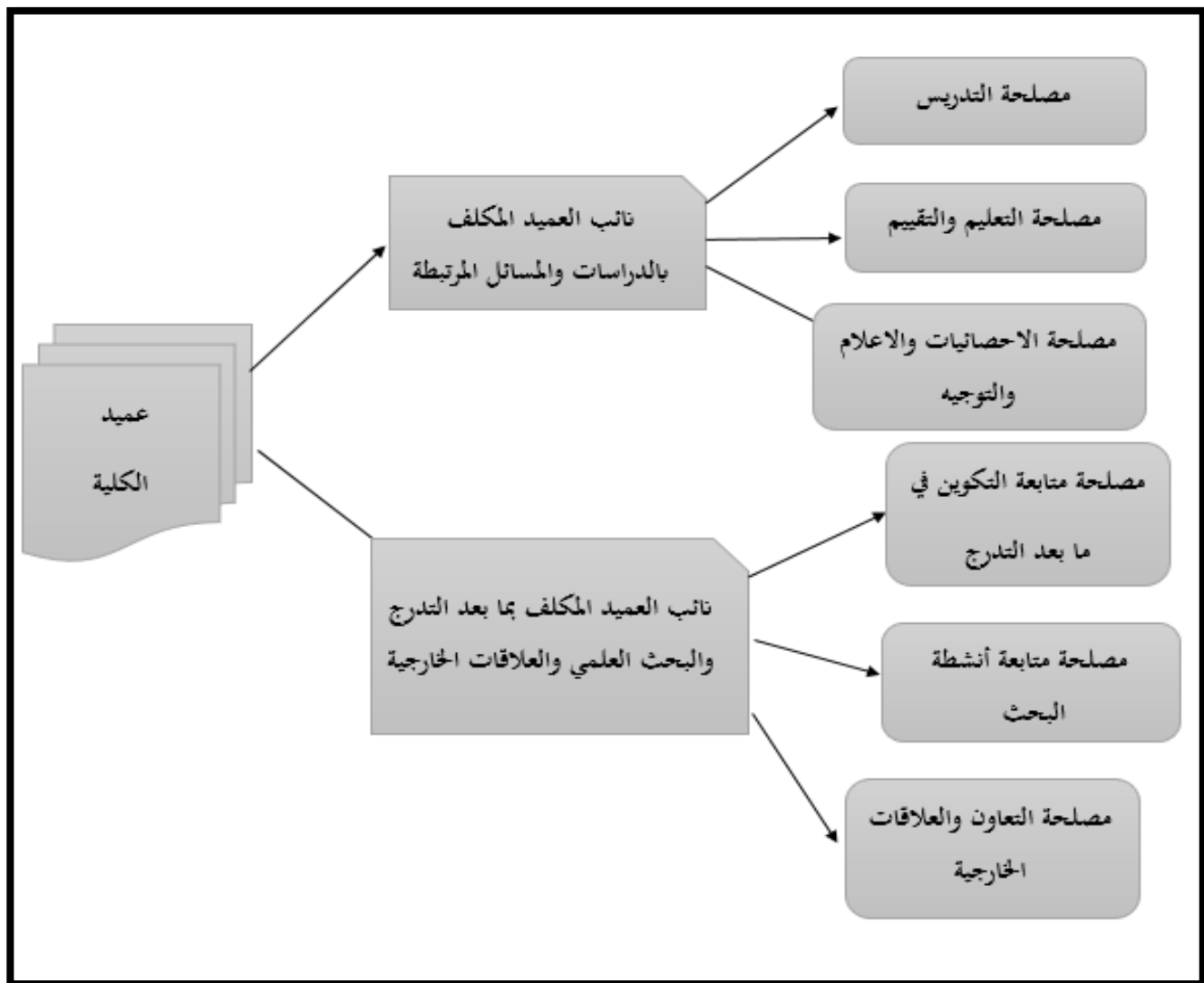
الطابق الثالث: يتكون من 54 مكتب+قاعة مطالعة.

الطابق الرابع: 12مكتب

ثالثا: الهياكل التنظيمية لكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

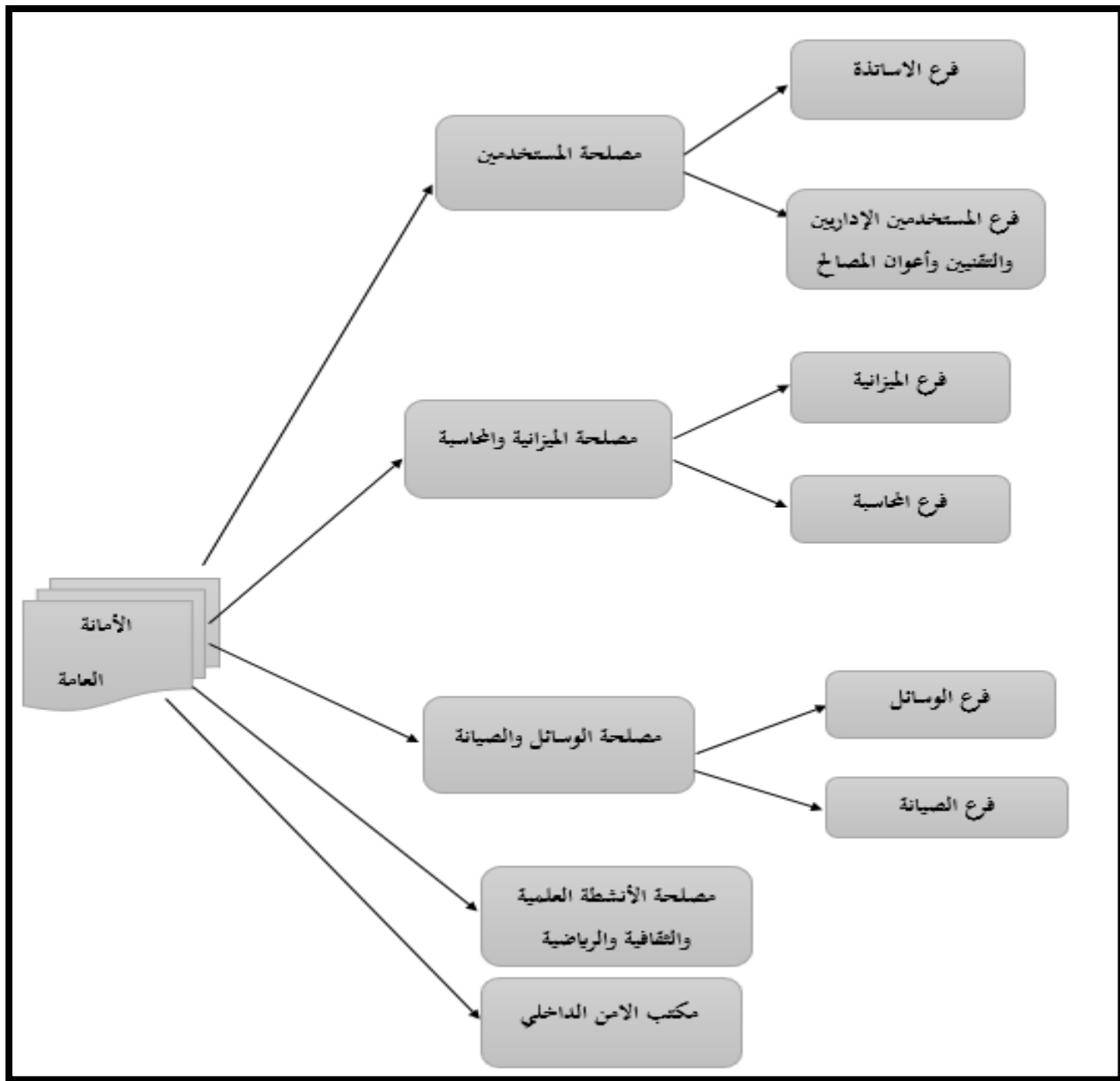
يعتبر الهيكل التنظيمي اطارا يوضح التقسيمات أوالوحدات أوالأقسام الإدارية التي تتكون منها المؤسسة، مرتبة على شكل مستويات فوق بعضها البعض، يربطها خط سلطة رسمية تتناسب من خلاله الأوامر والتعليمات من المستوى الأعلى او الأدنى، ومن خلاله تتضح نقاط اتخاذ القرارات ومراكز السلطة والمسؤولية.

الشكل رقم (02): الهيكل التنظيمي لعمادة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير



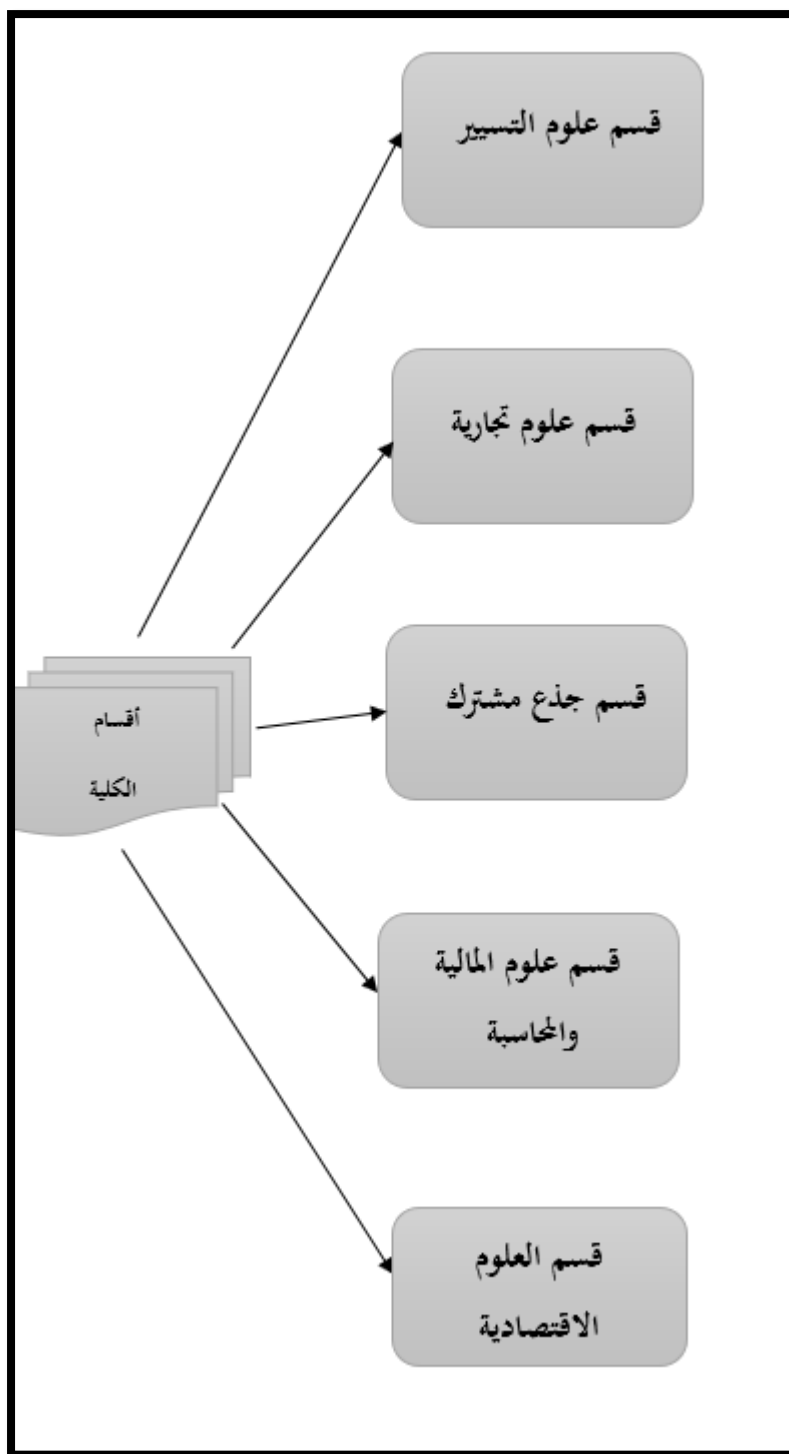
المصدر: الأمانة العامة لكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

الشكل رقم (03): الهيكل التنظيمي للأمانة العامة في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير



المصدر: الأمانة العامة لكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

الشكل رقم (04): الهيكل التنظيمي لأقسام الكلية



المصدر: الأمانة العامة لكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

المطلب الثاني: الإجراءات المنهجية لدراسة

تعتبر منهجية الدراسة وإجراءاتها محورا رئيسيا يتم من خلاله إنجاز الجانب التطبيقي من الدراسة، حيث تتناول منهجية الدراسة وصف للمنهج المتبع ومجتمع وعينة الدراسة، وكذلك الأدوات التي استخدمت لجمع البيانات.

أولا: المنهج المستخدم في الدراسة

من أجل تحقيق أهداف الدراسة واختبار فرضياتها ميدانيا تم الاعتماد على:

✓ **المنهج الوصفي:** لأنه يهدف إلى دراسة واقع تطبيقات الذكاء الاصطناعي وأثرها على أداء المؤسسات الجامعية من خلال وصف الظاهرة محل الدراسة، وجمع المعلومات حولها، وتحليلها بطريقة منظمة، مما يساعد في تقديم صورة واضحة عن الوضع الحالي.

✓ **المنهج التحليلي:** لأنه يسمح بفحص البيانات المستخلصة، واستخلاص مساهمة تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء المؤسسات الجامعية، كما يساعد في تفسير النتائج، تحديد التأثيرات، واستخلاص استنتاجات قائمة على تحليل علمي مدروس.

وسيتم التطرق الى الأدوات المنهجية المستعملة في هذه الدراسة من خلال ما يلي:

1. **تقديم مجتمع الدراسة:** ويشمل كلا من الأساتذة والموظفين والاداريين العاملين بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير جامعة خنشلة والذين يشكلون الإطار البشري المعني بموضوع الدراسة.
2. **التعريف بعينة الدراسة:** تما اختيار عينة الدراسة بطريقة مستهدفة من المجتمع محل الدراسة عن طريق توزيع استبيان على هذه العينة والتي تشمل اساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير جامعة خنشلة لما لهم علاقة بموضوع الدراسة تحديدا حيث تم توزيع 71 استمارة على عينة الدراسة وتم استرجاع 63 استمارة منها 02 غير صالحة للتحليل و61 صالحة للتحليل الاحصائي كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (01): عدد الاستبيانات الموزعة والغير مسترجعة ونسبتها المئوية.

العدد	الاستبيان
88	العدد الإجمالي للأساتذة
71	عدد الاستبيانات الموزعة
08	عدد الاستبيانات غير المسترجعة
61	عدد الاستبيانات المقبولة
02	عدد الاستبيانات الغير صالحة للتحليل
85.91%	نسبة الاستبيانات المقبولة الى الموزعة

ثانيا: أدوات الدراسة والمعالجة الإحصائية

لاختبار فرضيات الدراسة تم الاعتماد على الاستبانة كأداة رئيسية، حيث تعتبر هذه الأخيرة من بين الأدوات المهمة لجمع البيانات من عينة ضمن مجتمع ما، وتم صياغة الاستبانة وفق فقرات مغلقة بخيارات خمسة أي حسب مقياس ليكارت الخماسي، والتي تتيح لنا استخدام الأساليب الإحصائية الملائمة.

1. بناء أداة الدراسة

تم اعداد الاستبيان وصياغة عباراته استناد الى الجانب النظري والدراسات السابقة، وتم تقسيمه الى ثلاثة أجزاء رئيسية على النحو التالي:

✓ **الجزء الأول:** ويشمل 4 فقرات تتعلق بالبيانات التالية: الجنس، الفئة العمرية، المؤهل العلمي، الخبرة، موزعة كالتالي: الجنس: ذكر، أنثى؛

الفئة العمرية: من 25 سنة إلى 30 سنة، من 31 سنة إلى 40 سنة، من 41 سنة إلى 50 سنة، من 51 سنة فأكثر؛
المؤهل العلمي: دكتوراه، تاهيل جامعي، أستاذية؛

الخبرة: أقل من 10 سنوات، من 10 سنوات إلى 20 سنة، من 21 سنة إلى 30 سنة، من 31 سنة فأكثر؛

✓ **الجزء الثاني:** ويشمل على 18 فقرات تتعلق بتطبيقات الذكاء الاصطناعي.

✓ **الجزء الثالث:** ويتضمن 08 فقرات تخص أداء المؤسسات الجامعية.

2. صدق أداة الدراسة

يشير صدق أداة الدراسة الى مدى قياس صدق فقرات الاستبيان لما صمم من اجله وقد تم التحقق من هذا الصدق من خلال الاتساق الداخلي لعبارات الاستبيان.

صدق الاتساق الداخلي: يقوم الاتساق الداخلي لعبارات الاستبيان على عينة الدراسة والبالغ عددها 61 أستاذ وذلك بحساب معامل الارتباط بين كل عبارة والدرجة الكلية للمحور التابعة له، وفقا للقاعدة:

✓ إذا كانت قيمة احتمال الخطأ اقل أو يساوي مستوى الدلالة 0,05، فانه يوجد ارتباط أي دال احصائيا.

1.2. المحور الأول تطبيقات الذكاء الاصطناعي.

1.1.2. صدق الاتساق الداخلي لعبارات تطبيق Zotero Al

الجدول رقم (02): مدى صدق الاتساق الداخلي لعبارات تطبيق Zotero Al

الرقم	الفقرة	معامل الارتباط	Sig	النتيجة
01	يساعد Zotero Al في تنظيم المراجع والمصادر العلمية وتوثيقها.	0,980**	0,001	دال إحصائيا
02	Zotero Al يوفر الجهد والوقت لإدارة البيانات.	0,976**	0,001	دال إحصائيا
03	Zotero Al مصمم للمساعدة في تنظيم الأبحاث العلمية.	0,975**	0,001	دال إحصائيا

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS، الإصدار 27.

** تعني مقارنة قيمة (مستوى المعنوية) بمستوى دلالة 0.01

* تعني مقارنة قيمة (مستوى المعنوية) بمستوى دلالة 0.05

من خلال الجدول أعلاه نجد أن معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات تطبيق Zotero Al تتراوح بين 0,975 و0,980 كما أن قيمة sig أقل من مستوى الدلالة 0,05 ومنه تعتبر فقرات تطبيق Zotero Al صادقة ومتسقة داخليا.

2.1.2. صدق الاتساق الداخلي لعبارات Semantic scholar

الجدول رقم (03): مدى صدق الاتساق الداخلي لعبارات تطبيق Semantic scholar

الرقم	الفقرة	معامل الارتباط	Sig	النتيجة
04	Semantic scholar يسهل الوصول السريع لقاعدة البيانات التي تضم المقالات العلمية الموثوقة.	0,908**	0,001	دال إحصائيا
05	تساهم نتائج البحث ب Semantic scholar في التحسين من جودة أبحاثي العلمية.	0,953**	0,001	دال إحصائيا
06	تمكن Semantic scholar من الاطلاع على الاقتباسات والتأثير العلمي للأبحاث بسرعة	0,906**	0,001	دال إحصائيا

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS، الإصدار 27.

من خلال الجدول أعلاه نجد أن معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات تطبيق Semantic scholar تتراوح بين 0,906 و0,953 كما أن قيمة sig أقل من مستوى الدلالة 0,05 ومنه تعتبر فقرات تطبيق Semantic scholar صادقة ومتسقة داخليا.

3.1.2. صدق الاتساق الداخلي لعبارات تطبيق Turnitin

الجدول رقم (04): مدى صدق الاتساق الداخلي لعبارات تطبيق Turnitin

الرقم	الفقرة	معامل الارتباط	Sig	النتيجة
07	يساعدني Turnitin في تقليل محاولات الغش والنسخ في أعمال الطلاب.	0,880**	0,001	دال إحصائيا
08	استخدم Turnitin كأداة لمراجعة الاعمال الاكاديمية بسهولة.	0,906**	0,001	دال إحصائيا
09	يوفر Turnitin تقرير تحليلي يساعد في تقييم النصوص بناء على أصالتها وجودتها.	0,838**	0,001	دال إحصائيا

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS، الإصدار 27.

من خلال الجدول أعلاه نجد أن معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات تطبيق Turnitin تتراوح بين 0,838 و0,906 كما أن قيمة sig أقل من مستوى الدلالة 0,05 ومنه تعتبر فقرات تطبيق Turnitin صادقة ومتسقة داخليا.

4.1.2. صدق الاتساق الداخلي لعبارات تطبيق Grammarly

الجدول رقم (05): مدى صدق الاتساق الداخلي لعبارات تطبيق Grammarly

الرقم	الفقرة	معامل الارتباط	Sig	النتيجة
10	Grammarly يحسن جودة اللغة في كتاباتي الأكاديمية.	0,898**	0,001	دال إحصائيا
11	يساعدني Grammarly في تصحيح الأخطاء النحوية والاملائية بدقة	0,903**	0,001	دال إحصائيا
12	أستخدم Grammarly بشكل منتظم قبل تسليم الأبحاث أو المقالات.	0,844**	0,001	دال إحصائيا

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS، الإصدار 27.

من خلال الجدول أعلاه نجد أن معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات تطبيق Grammarly تتراوح بين 0,844 و 0,903 كما أن قيمة sig أقل من مستوى الدلالة 0,05 ومنه تعتبر فقرات تطبيق Grammarly صادقة ومتسقة داخليا.

5.1.2. صدق الاتساق الداخلي لعبارات تطبيق QuillBot

الجدول رقم (06): مدى صدق الاتساق الداخلي لعبارات تطبيق QuillBot

الرقم	الفقرة	معامل الارتباط	Sig	النتيجة
13	QuillBot استخدمه لإعادة صياغة الفقرات الأكاديمية بطريقة احترافية.	0,910**	0,001	دال إحصائيا
14	QuillBot تساعدني على تجنب التكرار وتحسين أسلوب الكتابة.	0,891**	0,001	دال إحصائيا
15	تسهل QuillBot التعبير عن الأفكار بشكل أكثر وضوحا.	0,926**	0,001	دال إحصائيا

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS، الإصدار 27.

من خلال الجدول أعلاه نجد أن معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات تطبيق QuillBot تتراوح بين 0,891 و 0,926 كما أن قيمة sig أقل من مستوى الدلالة 0,05 ومنه تعتبر فقرات تطبيق QuillBot صادقة ومتسقة داخليا.

2.2. المحور الثاني أداء المؤسسات الجامعية

الجدول رقم (07): مدى صدق الاتساق الداخلي لعبارات أداء المؤسسات الجامعية.

الرقم	الفقرة	معامل الارتباط	Sig	النتيجة
16	تستخدم الكلية تقنيات حديثة لتعزيز التعليم والإدارة.	0,690**	0,001	دال إحصائيا
17	تهتم الكلية بقياس رضا الأساتذة عن بيئة العمل.	0,796**	0,001	دال إحصائيا
18	توفر الكلية برامج تطوير مهني مستمرة للأساتذة.	0,801**	0,001	دال إحصائيا
19	يوجد نظام تحفيزي للأساتذة يساهم في تحسين الأداء.	0,847**	0,001	دال إحصائيا

20	تشجع الكلية العمل الجماعي والتعاون بين أعضاء هيئة التدريس والإدارة.	0,752**	0,001	دال إحصائيا
21	يتم استخدام تقارير الأداء السابقة في تطوير الخطط المستقبلية.	0,810**	0,001	دال إحصائيا
22	تتبنى الكلية ثقافة التميز في العمل المؤسسي.	0,781**	0,001	دال إحصائيا
23	تشجع الكلية على البحث العلمي المرتبط بتحسين الاداء المؤسسي.	0,797**	0,001	دال إحصائيا

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS، الإصدار 27.

من خلال الجدول أعلاه نجد أن معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المحور الثاني تتراوح بين 0,847 و 0,690 كما أن قيمة sig أقل من مستوى الدلالة 0.05 ومنه تعتبر فقرات المحور الثاني صادقة ومتسقة داخليا.

3. ثبات أداة الدراسة

يقصد بثبات الاستبيان أنه يعطي نفس النتيجة لو تم إعادة توزيع الاستبيان أكثر من مرة والجدول الموالي يبين التحقق من ثبات استبيان الدراسة من خلال معامل ألفا كرو نباخ.

الجدول رقم (08): قيمة معامل Cronbach Alpha لمحاور أداة الدراسة.

محاور الاستبيان	معامل ألفا كرو نباخ	النتيجة
المحور الأول: تطبيقات الذكاء الاصطناعي	0,903	ثابت
المحور الثاني: أداء المؤسسات الجامعية	0,915	ثابت
فقرات الاستبيان	0,905	ثابت

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS، الإصدار 27.

من خلال الجدول أعلاه نجد أن معامل ألفا كرو نباخ لجميع عبارات الاستبيان بلغ 0,905 وهو أكبر من الحد الأدنى 0,60 في جميع محاور الاستبيان مما يدل على ثبات أداة الدراسة، ومنه نستنتج أن أداة الدراسة التي تم اعدادها لمعالجة المشكلة المطروحة هي صادقة وثابتة في جميع فقراتها وهي جاهزة للتطبيق على عينة الدراسة.

ثالثا: اختبار التوزيع الطبيعي والأدوات الإحصائية المستخدمة

1. اختبار التوزيع الطبيعي Kolmogorov –Smirnov

لاختبار الأدوات الإحصائية المناسبة من أجل تحليل إجابات أفراد العينة الدراسة واختبار صحة الفرضيات يجب أولا معرفة طبيعة توزيع بيانات العينة وهو اختبار ضروري في حالة اختبار الفرضيات.

وعليه ومن أجل اختبار طبيعة التوزيع نحتاج إلى وضع فرضيتين هما فرضية العدم والفرضية البديلة، على اعتبار أن فرضية العدم H_0 خاضعة للاختبار أي أنها قد تكون غير صحيحة، مما يتطلب وضع الفرضية البديلة H_1 كما يلي:

H_0 : البيانات تتبع التوزيع الطبيعي.

H_1 : البيانات لا تتبع التوزيع الطبيعي.

قاعدة: إذا كانت قيمة الاحتمال الخطأ أو مستوى المعنوية أكبر 0.05 من فإن البيانات تتبع التوزيع الطبيعي

الجدول رقم (09): القيمة الاحصائية للاختبار التوزيع الطبيعي Kolmogorov-Smirnov

النتيجة	Kolmogorov -Smirnov		محاور الاستبيان
	مستوى الدلالة	القيمة الإحصائية	
يتبع التوزيع الطبيعي	0,200	0,070	تطبيقات الذكاء الاصطناعي
يتبع التوزيع الطبيعي	0,200	0,097	أداء المؤسسات لجامعية

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS، الإصدار 27.

من خلال الجدول أعلاه نجد أن مستوى الدلالة sig أكبر من 0.05 لجميع محاور الاستبيان، وبالتالي فإننا نقبل الفرض الصفري H_0 ونقول ان بيانات العينة تتبع التوزيع الطبيعي.

2. الأدوات الإحصائية المستخدمة في الدراسة.

- ✓ التكرارات والنسب المئوية: لتحديد استجابات أفراد المجتمع الدراسة.
- ✓ المتوسط الحسابي: لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة عن المحاور الرئيسية.
- ✓ الانحراف المعياري: للتعرف على مدى انحراف أو تشتت استجابات أفراد الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة ولكل محور من المحاور الرئيسية عن متوسطها الحسابي.
- ✓ معامل الارتباط pearson: تم استخدامه لقياس قوة واتجاه العلاقة بين متغيرات الدراسة لاختبار فروض الدراسة وتحديد مدى تأثير احد المتغيرات على الاخر.
- ✓ معامل الارتباط spearman: لمعرفة درجة الارتباط بين عبارات الاستبانة والمحور الذي تنتمي إليه كل عبارة من عباراتها وبين الدرجة الكلية للاستبانة.
- ✓ ألفا كرو نباخ: لاختبار مدى ثبات أداة الدراسة.
- ✓ اختبار Kolmogorov -Smirnov: يستخدم في معرفة ما إذا كانت البيانات تتبع توزيع طبيعي ام لا.
- ✓ معامل التحديد: لقياس نسبة التغير في المتغير التابع التي يمكن تفسيرها من خلال المتغير المستقل في نموذج الانحدار
- ✓ تحليل الانحدار البسيط والمتعدد: لتحديد اثر المتغير المستقلة على المتغير التابع.

المبحث الثاني: عرض وتحليل نتائج الدراسة.

بهدف الاجابة على التساؤلات والتحقق من الفروض التي تم طرحها في هذه الدراسة تطلب القيام بجمع البيانات المتحصل عليها من عينة الدراسة.

المطلب الأول: عرض خصائص عينة الدراسة.

يتضمن هذا المطلب تحليلا إحصائيا وصفيا للبيانات المستخرجة من عينة الدراسة والتي تمثل خصائص المبحوثين.

الجدول رقم (10): توزيع أفراد حسب متغيرات البيانات الشخصية.

الرقم	المتغير	الفئة	التكرار	النسبة المئوية
01	الجنس	ذكر.	28	45,9%
		انثى.	33	54,1%

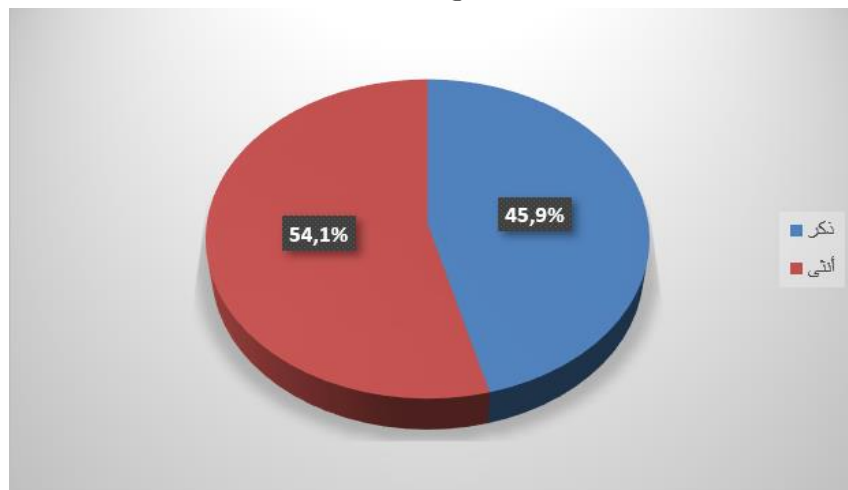
03	الفئة العمرية	من 25 سنة إلى 30 سنة.	04	6,6%
		من 31 سنة إلى 40 سنة.	37	60,0%
		من 41 سنة إلى 50 سنة.	18	29,5%
		من 51 سنة فأكثر.	2	3,3%
04	المؤهل العلمي	دكتوراه.	30	49,2%
		تأهيل جامعي	21	34,4%
		أستاذية	10	16,4%
05	الخبرة	أقل من 10 سنوات.	30	49,2%
		من 10 سنوات إلى 20 سنة.	28	45,9%
		من 21 سنة إلى 30 سنة.	3	4,9%
		من 31 سنة فأكثر.	00	0%

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS، الإصدار 27.

أولاً: حسب متغيرات الجنس

يتضح من الجدول رقم (10): أن أفراد عينة الدراسة يتوزعون حسب متغير الجنس إلى فئتين: حيث بلغت نسبة الذكور 45,9% من إجمالي العينة، بينما بلغت نسبة الإناث 54,1%. هذا يشير إلى أن العينة تضم نسبة أكبر من الإناث مقارنة بالذكور، مما قد يعكس اهتماماً أكبر لدى الإناث بموضوع تطبيقات الذكاء الاصطناعي. كما هو موضح في الشكل أدناه:

الشكل رقم (05): توزيع الأفراد حسب متغير الجنس

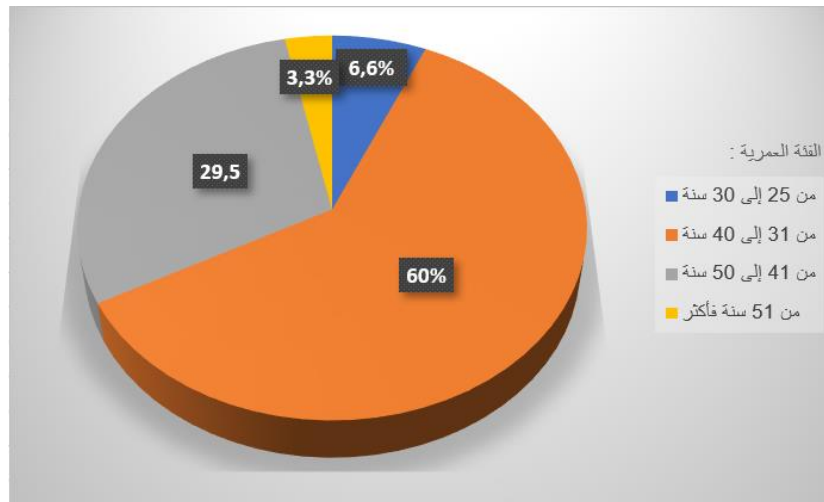


المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على برنامج Excel 2021

ثانيا: حسب متغير الفئة العمرية

يوضح الجدول رقم (10): أن الفئة العمرية السائدة ضمن العينة كانت ما بين (31 إلى 40 سنة)، حيث مثلت نسبة 60,7% من مجموع الأفراد، تلتها الفئة العمرية من (41 إلى 50 سنة) بنسبة 29,5%. بينما شكلت الفئة العمرية من (25 إلى 30 سنة) نسبة 6,6% فقط، أما الفئة العمرية من (51 سنة فأكثر) فكانت نسبتها الأدنى بـ 3,3%. وهذا يدل على أن غالبية المشاركين في الدراسة ينتمون إلى الفئة النشطة مهنيا (31-40 سنة)، مما يعزز من مصداقية النتائج نظرا لخبراتهم وتجاربهم العملية. كما هو موضح في الشكل أدناه:

الشكل رقم (06): توزيع الأفراد حسب متغير الفئة العمرية.



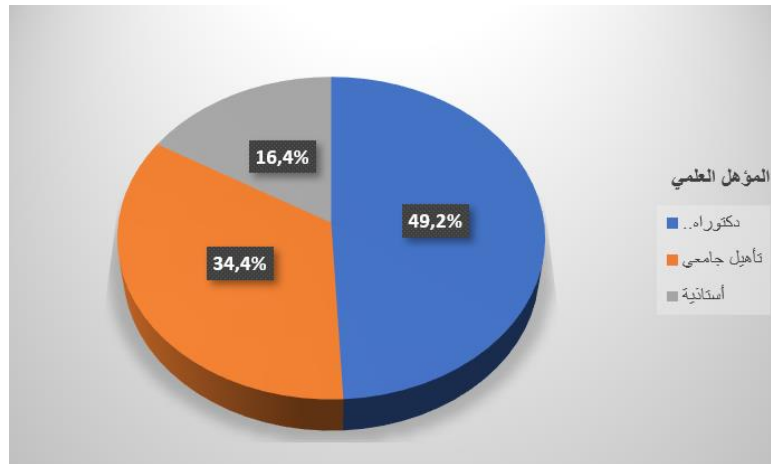
المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على برنامج Excel 2021

ثالثا: حسب متغير المؤهل العلمي

يبين الجدول رقم (10): أن أكبر نسبة من أفراد العينة يحملون شهادة الدكتوراه بنسبة 49,2%، تليها فئة الحاصلين على تأهيل جامعي بنسبة 34,4%، ثم الحاصلين على الأستاذية بنسبة 16,4%. ويعكس هذا التركيب ارتفاع المستوى العلمي للأفراد محل الدراسة، مما قد يساهم في تقديم آراء وتحليلات أكثر دقة وموضوعية.

كما هو موضح في الشكل أدناه:

الشكل رقم (07): توزيع الأفراد حسب متغير المؤهل العلمي.

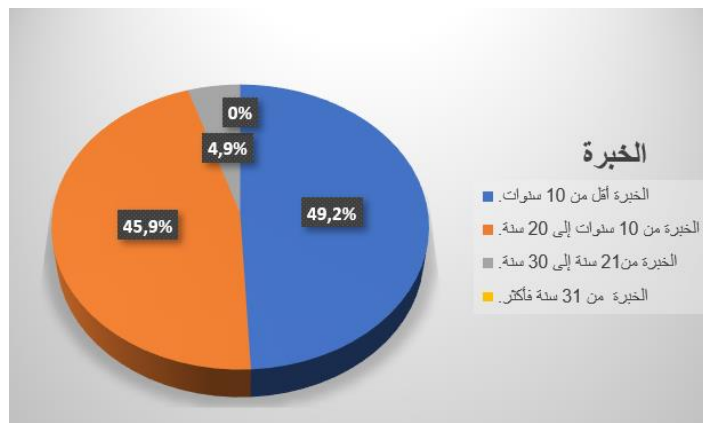


المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على برنامج Excel 2021

رابعاً: حسب متغير الخبرة

وفق للجدول رقم (10)، يتضح أن أغلب أفراد العينة لديهم خبرة مهنية تقل عن 10 سنوات بنسبة 49,2%، تليها فئة ذوي الخبرة ما بين 10 إلى 20 سنة بنسبة 45,9%. أما المشاركون الذين تتراوح خبرتهم بين 21 إلى 30 سنة فبلغت نسبتهم 4,9% فقط، ولم تسجل أي حالة خبرة تفوق 31 سنة (0%). ويدل هذا التوزيع على أن غالبية أفراد العينة هم من ذوي الخبرة المتوسطة إلى المنخفضة، مما قد يؤثر على آرائهم بالنظر إلى التجربة الميدانية المحدودة نسبياً لبعضهم. كما هو موضح في الشكل أدناه:

الشكل رقم (08): توزيع الأفراد حسب متغير الخبرة.



المصدر: من اعداد الطالبتين بالاعتماد على برنامج Excel 2021

المطلب الثاني: عرض وتحليل النتائج المتعلقة بمتغيري الدراسة.

يتم من خلال هذا المطلب معرفة آراء واتجاهات أفراد عينة الدراسة من خلال تحليل عبارات كل محور من محاور الاستبيان حيث ارتبطت الفقرات بمقياس ليكرت الخماسي والذي يعبر من خلاله أفراد العينة عن مدى موافقتهم أو عدم موافقتهم لكل عبارة من عبارات الاستبيان ضمن خمس درجات كما هو موضح في الشكل التالي:

موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
5	4	3	2	1

ولتحديد مستويات الموافقة تم استخدام الأدوات الإحصائية التالية:

- ✓ المتوسط الحسابي: لمعرفة متوسط إجابات المستجوبين حول عبارات الاستبيان ومقارنتها
 - ✓ الانحراف المعياري: يوضح التشتت في إجابات أفراد عينة الدراسة فكلما اقتربت القيمة من الصفر فهذا يدل على تركيز الإجابات حول درجة المتوسط الحسابي وعدم تشتتها.
- يتم تحديد طول الفئة باستخدام المدى حيث $0.8 = 5 / (1 - 5)$ حيث نحصل على المجالات التالية:

بجاء المتوسط الحسابي	مقياس ليكرت	درجة الموافقة
من 01 إلى 1,80 درجة	غير موافق بشدة	درجة منخفضة جدا
من 1.81 إلى 2,60 درجة	غير موافق	درجة منخفضة
من 2.61 إلى 3.40 درجة	محايد	متوسطة
من 3.41 إلى 4,20 درجة	موافق	درجة مرتفعة
من 4,21 إلى 5 درجة	موافق بشدة	درجة مرتفعة جدا

أولا: عرض تحليل النتائج المتعلقة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي.

أ. الجدول رقم (11): نتائج تحليل إجابات أفراد العينة على عبارات تطبيق Zotero Al

الرقم	العبارات	التكرارات والنسب المئوية					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه العام
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة			
01	يساعد Zotero Al في تنظيم المصادر العلمية وتوثيقها.	19	25	16	01	00	4,06	0,806	مرتفعة
		31,1%	41,0%	26,2%	1,6%	0%			
02		18	24	17	02	00	3,95	0,845	مرتفعة

			0%	3,3%	27,9%	39,3%	29,5%	ن	Zotero Al يوفر الجهد والوقت لإدارة البيانات.	
مرفعة	0,783	3,95	00	01	17	27	16	ت	Zotero Al مصمم للمساعدة في تنظيم الأبحاث العلمية.	03
مرفعة	0,791	3,97	0%	1,6%	27,9%	44,3%	26,2%	ن	مستوى تطبيق Zotero Al بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير خنشلة	

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS، الإصدار 27.

من خلال الجدول أعلاه نجد:

أ. تحليل آراء الأفراد العينة حول إجاباتهم على العبارة رقم 01: "يساعد Zotero Al في تنظيم المراجع والمصادر العلمية وتوثيقها" نلاحظ أنها احتلت المرتبة الأولى من حيث أهميتها لدى أفراد عينة الدراسة. بمتوسط حسابي بلغ: 4,06 وانحراف معياري: 0,806 وان قيمة المتوسط الحسابي تشير إلى أن اتجاهات تقييم أفراد العينة موافقون بدرجة مرتفعة في إجاباتهم على العبارة رقم 01.

ب. تحليل آراء الأفراد العينة حول إجاباتهم على العبارة رقم 02: "Zotero Al يوفر الجهد والوقت لإدارة البيانات" نلاحظ أنها احتلت المرتبة الثانية من حيث أهميتها لدى أفراد عينة الدراسة. بمتوسط حسابي بلغ: 3,95 وانحراف معياري: 0,845 وان قيمة المتوسط الحسابي تشير إلى أن اتجاهات تقييم أفراد العينة موافقون بدرجة مرتفعة في إجاباتهم على العبارة رقم 02.

ج. تحليل آراء الأفراد العينة حول إجاباتهم على العبارة رقم 03: "Zotero Al مصمم للمساعدة في تنظيم الأبحاث العلمية" نلاحظ أنها احتلت المرتبة الثالثة من حيث أهميتها لدى أفراد عينة الدراسة. بمتوسط حسابي بلغ: 3,95 وانحراف معياري: 0,783 وان قيمة المتوسط الحسابي تشير إلى أن اتجاهات تقييم أفراد العينة موافقون بدرجة مرتفعة في إجاباتهم على العبارة رقم 03.

ويمكن القول ان:

المتوسط الحسابي الإجمالي لإجابات أفراد العينة على عبارات تطبيق Zotero Al بلغ 3,97 والانحراف المعياري بلغ 0,791 وهو ضمن مجال مرتفع أي أن اتجاهات أفراد العينة يوافقون على مستوى تطبيق Zotero Al بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير محل الدراسة.

ب. الجدول رقم (12): نتائج تحليل إجابات أفراد العينة على عبارات تطبيق Semantic scholar

الرقم	العبارات	التكرارات والنسب المئوية					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه العام
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة			

مرتفعة	0,732	3,88	00	01	17	31	12	ت	Semantic scholar يسهل الوصول السريع لقاعدة البيانات التي تضم المقالات العلمية الموثوقة.	04
			%0	%1,6	%27,9	%50,8	%19,7	ن		
مرتفعة	0,793	3,93	00	01	18	26	16	ت	تساهم نتائج البحث ب Semantic scholar في التحسين من جودة أبحاثي العلمية.	05
			%0	%1,6	%29,5	%42,6	%26,2	ن		
مرتفعة	0,759	3,91	00	02	14	32	13	ت	تمكن scholar من الاطلاع على الاقتباسات والتأثير العلمي للأبحاث بسرعة	06
			%0	%3,3	%23,0	%52,5	%21,3	ن		
مرتفعة	0,712	3,91	مستوى تطبيق Semantic scholar بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير خنشلة							

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS، الإصدار 27.

من خلال الجدول أعلاه نجد:

أ. تحليل آراء الأفراد العينة حول اجابتهم على العبارة رقم 05: "تساهم نتائج البحث ب Semantic scholar في التحسين من جودة أبحاثي العلمية" نلاحظ أنها احتلت المرتبة الأولى من حيث أهميتها لدى أفراد عينة الدراسة. بمتوسط حسابي بلغ: 3,93 وانحراف معياري: 0,793 وان قيمة المتوسط الحسابي تشير إلى أن اتجاهات تقييم أفراد العينة موافقون بدرجة مرتفعة في إجابتهم على العبارة رقم 05.

ب. تحليل آراء الأفراد العينة حول اجابتهم على العبارة رقم 06: "تمكن Semantic scholar من الاطلاع على الاقتباسات والتأثير العلمي للأبحاث بسرعة" نلاحظ أنها احتلت المرتبة الثانية من حيث أهميتها لدى أفراد عينة الدراسة. بمتوسط حسابي بلغ: 3,91 وانحراف معياري: 0,759 وان قيمة المتوسط الحسابي تشير إلى أن اتجاهات تقييم أفراد العينة موافقون بدرجة مرتفعة في إجابتهم على العبارة رقم 06.

ج. تحليل آراء الأفراد العينة حول اجابتهم على العبارة رقم 04: "يسهل الوصول السريع لقاعدة البيانات التي تضم المقالات العلمية الموثوقة" نلاحظ أنها احتلت المرتبة الثالثة من حيث أهميتها لدى أفراد عينة الدراسة. بمتوسط حسابي بلغ: 3,88 وانحراف معياري: 0,732 وان قيمة المتوسط الحسابي تشير إلى أن اتجاهات تقييم أفراد العينة موافقون بدرجة مرتفعة في إجابتهم على العبارة رقم 04.

ويمكن القول ان:

المتوسط الحسابي الإجمالي لإجابات أفراد العينة على عبارات تطبيق Semantic scholar بلغ 3,91 والانحراف المعياري بلغ 0,712 وهو ضمن مجال مرتفع أي أن اتجاهات أفراد العينة يوافقون على مستوى تطبيق Semantic scholar بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير محل الدراسة.

ج. الجدول رقم (13): نتائج تحليل إجابات أفراد العينة على عبارات تطبيق Turnitin

الرقم	العبارات	التكرارات والنسب المئوية					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه العام
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة			
07	يساعدني Turnitin في تقليل محاولات الغش والنسخ في أعمال الطلاب.	ت	16	26	16	00	3,90	0,850	مرتفعة
		ن	%26,2	%42,6	%26,2	4,9 %			
08	استخدم Turnitin كأداة لمراجعة الأعمال الأكاديمية بسهولة.	ت	14	30	15	00	3,91	0,780	مرتفعة
		ن	23,0	%49,2	%24,6	3,3 %			
09	يوفر Turnitin تقرير تحليلي يساعد في تقييم النصوص بناء على أصالتها وجودتها.	ت	16	23	20	00	3,86	0,846	مرتفعة
		ن	%26,2	%27,7	%32,8	3,3 %			
	مستوى تطبيق Turnitin بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير خنشلة								
							3,89	0,716	مرتفعة

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS، الإصدار 27.

من خلال الجدول أعلاه نجد:

أ. تحليل آراء الأفراد العينة حول اجابتهم على العبارة رقم 08: "استخدم Turnitin كأداة لمراجعة الأعمال الأكاديمية بسهولة" نلاحظ أنها احتلت المرتبة الأولى من حيث أهميتها لدى أفراد عينة الدراسة. بمتوسط حسابي بلغ: 3,91 وانحراف معياري: 0,780 وان قيمة المتوسط الحسابي تشير إلى أن اتجاهات تقييم أفراد العينة موافقون بدرجة مرتفعة في إجابتهم على العبارة رقم 08.

ب. تحليل آراء الأفراد العينة حول اجابتهم على العبارة رقم 07: "يساعدني Turnitin في تقليل محاولات الغش والنسخ في أعمال الطلاب" نلاحظ أنها احتلت المرتبة الثانية من حيث أهميتها لدى أفراد عينة الدراسة. بمتوسط حسابي بلغ: 3,90 وانحراف معياري: 0,850 وان قيمة المتوسط الحسابي تشير إلى أن اتجاهات تقييم أفراد العينة موافقون بدرجة مرتفعة في إجابتهم على العبارة رقم 07.

ج. تحليل آراء الأفراد العينة حول اجابتهم على العبارة رقم 09: "يوفر Turnitin تقرير تحليلي يساعد في تقييم النصوص بناء على أصالتها وجودتها" نلاحظ أنها احتلت المرتبة الثالثة من حيث أهميتها لدى أفراد عينة الدراسة بمتوسط حسابي بلغ: 3,86 وانحراف معياري 0,846 وان قيمة المتوسط الحسابي تشير إلى أن اتجاهات تقييم أفراد العينة موافقون بدرجة مرتفعة في إجابتهم على العبارة رقم 03.

ويمكن القول ان:

المتوسط الحسابي الإجمالي لإجابات أفراد العينة على عبارات تطبيق Turnitin بلغ 3,89 والانحراف المعياري بلغ 0,716 وهو ضمن مجال مرتفع أي أن اتجاهات أفراد العينة يوافقون على مستوى تطبيق Turnitin بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير محل الدراسة.

د. الجدول رقم (14): نتائج تحليل إجابات أفراد العينة على عبارات تطبيق Grammarly

الرقم	العبارات		التكرارات والنسب المئوية					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه العام
			موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة			
10	Grammarly يحسن جودة اللغة في كتاباتي الاكاديمية.	ت	16	28	15	02	00	3,95	0,804	مرتفعة
		ن	%26,2	%45,6	%24,6	3,3 %	%0			
11	يساعدني Grammarly في تصحيح الأخطاء النحوية والاملائية بدقة	ت	13	30	15	03	00	3,86	0,805	مرتفعة
		ن	%21,3	%49,2	%24,6	4,9 %	%0			
12	أستخدم Grammarly بشكل منتظم قبل تسليم الأبحاث أو المقالات.	ت	14	24	15	07	01	3,70	1,005	مرتفعة
		ن	%23,0	%39,3	%24,6	11,5 %	1,6 %			
	مستوى تطبيق Grammarly بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير خنشلة									
								3,97	0,791	مرتفعة

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS، الإصدار 27.

من خلال الجدول أعلاه نجد:

أ. تحليل آراء الأفراد العينة حول اجابتهم على العبارة رقم 10: "Grammarly يحسن جودة اللغة في كتاباتي الأكاديمية." نلاحظ أنها احتلت المرتبة الأولى من حيث أهميتها لدى أفراد عينة الدراسة بمتوسط حسابي بلغ: 3,95

وانحراف معياري: 0,804 وان قيمة المتوسط الحسابي تشير إلى أن اتجاهات تقييم أفراد العينة موافقون بدرجة مرتفعة في إجاباتهم على العبارة رقم 10.

ب. تحليل آراء الأفراد العينة حول إجاباتهم على العبارة رقم 11: "يساعدني Grammarly في تصحيح الأخطاء النحوية والاملائية بدقة" نلاحظ أنها احتلت المرتبة الثانية من حيث أهميتها لدى أفراد عينة الدراسة. بمتوسط حسابي بلغ: 3,86 وانحراف معياري: 0,805 وان قيمة المتوسط الحسابي تشير إلى أن اتجاهات تقييم أفراد العينة موافقون بدرجة مرتفعة في إجاباتهم على العبارة رقم 11.

ج. تحليل آراء الأفراد العينة حول إجاباتهم على العبارة رقم 12: "أستخدم Grammarly بشكل منتظم قبل تسليم الأبحاث أو المقالات" نلاحظ أنها احتلت المرتبة الثالثة من حيث أهميتها لدى أفراد عينة الدراسة. بمتوسط حسابي بلغ: 3,70 وانحراف معياري 1,005 وان قيمة المتوسط الحسابي تشير إلى أن اتجاهات تقييم أفراد العينة موافقون بدرجة مرتفعة في إجاباتهم على العبارة رقم 12.

ويمكن القول ان:

المتوسط الحسابي الإجمالي لإجابات أفراد العينة على عبارات تطبيق Grammarly بلغ 3,97 والانحراف المعياري بلغ 0,791 وهو ضمن مجال مرتفع أي أن اتجاهات أفراد العينة يوافقون على مستوى تطبيق Grammarly بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير محل الدراسة.

هـ. الجدول رقم (15): نتائج تحليل إجابات أفراد العينة على عبارات تطبيق QuillBot

الرقم	العبارات		التكرارات والنسب المئوية					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه العام
			موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة			
13	تستخدمه QuillBot لإعادة صياغة الفقرات الأكاديمية بطريقة احترافية.	ت	11	27	17	05	01	3,68	0,922	مرتفعة
		ن	18,0%	44,3%	27,9%	8,2%	1,6%			
14	تساعدني QuillBot على تجنب التكرار وتحسين أسلوب الكتابة.	ت	12	22	18	08	01	3,59	1,006	مرتفعة
		ن	19,7%	36,1%	29,5%	13,1%	1,6%			
15	تسهل QuillBot التعبير عن الأفكار بشكل أكثر وضوحا.	ت	10	25	18	07	01	3,59	0,955	مرتفعة
		ن	16,4%	41,0%	29,5%	11,5%	1,6%			
	مستوى تطبيق QuillBot بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير خنشلة									
								3,62	0,880	مرتفعة

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS، الإصدار 27.

من خلال الجدول أعلاه نجد:

أ. تحليل آراء الأفراد العينة حول إجاباتهم على العبارة رقم 13: "QuillBot استخدمه لإعادة صياغة الفقرات الأكاديمية بطريقة احترافية." نلاحظ أنها احتلت المرتبة الأولى من حيث أهميتها لدى أفراد عينة الدراسة. بمتوسط حسابي بلغ: 3,68 وانحراف معياري: 0,922 وان قيمة المتوسط الحسابي تشير إلى أن اتجاهات تقييم أفراد العينة موافقون بدرجة مرتفعة في إجاباتهم على العبارة رقم 13.

ب. تحليل آراء الأفراد العينة حول إجاباتهم على العبارة رقم 14: "QuillBot تساعدني على تجنب التكرار وتحسين أسلوب الكتابة." نلاحظ أنها احتلت المرتبة الثانية من حيث أهميتها لدى أفراد عينة الدراسة. بمتوسط حسابي بلغ: 3,59 وانحراف معياري: 1,006 وان قيمة المتوسط الحسابي تشير إلى أن اتجاهات تقييم أفراد العينة موافقون بدرجة مرتفعة في إجاباتهم على العبارة رقم 14.

ج. تحليل آراء الأفراد العينة حول إجاباتهم على العبارة رقم 15: "تسهل QuillBot التعبير عن الأفكار بشكل أكثر وضوحاً" نلاحظ أنها احتلت المرتبة الثالثة من حيث أهميتها لدى أفراد عينة الدراسة. بمتوسط حسابي بلغ: 3,59 وانحراف معياري: 0,955 وان قيمة المتوسط الحسابي تشير إلى أن اتجاهات تقييم أفراد العينة موافقون بدرجة مرتفعة في إجاباتهم على العبارة رقم 15.

ويمكن القول ان:

المتوسط الحسابي الإجمالي لإجابات أفراد العينة على عبارات تطبيق QuillBot بلغ 3,62 والانحراف المعياري بلغ 0,880 وهو ضمن مجال مرتفع أي أن اتجاهات أفراد العينة يوافقون على مستوى تطبيق QuillBot بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير محل الدراسة.

ثانياً: عرض تحليل النتائج المتعلقة بأداء المؤسسات الجامعية

الجدول رقم (16): نتائج تحليل إجابات أفراد العينة على عبارات أداء المؤسسات الجامعية.

الرقم	العبارات	التكرارات والنسب المئوية					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه العام
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة			
16	تستخدم الكلية تقنيات حديثة لتعزيز التعليم والإدارة.	12	23	13	11	02	3,52	1,104	مرتفعة
		19,7%	37,7%	21,3%	18,0%	3,3%			
17	تتم الكلية بقياس رضا الأساتذة عن بيئة العمل.	08	22	11	15	05	3,21	1,198	متوسطة
		13,1%	36,1%	18,0%	24,5%	8,2%			
18		09	17	14	17	04			

متوسطة	1,185	3,16	%6,6	%27,9	%23,0	%27,9	%14,8	ن	توفر الكلية برلمج تطوير مهني مستمرة الأساتذة.	
متوسطة	1,209	3,26	05	14	11	22	09	ت	يوجد نظام تحفيزي للأساتذة يساهم في تحسين الأداء.	19
			%8,2	%23,0	%18,0	%36,1	%14,8	ن		
مرتفعة	1,097	3,62	02	10	10	26	13	ت	تشجع الكلية العمل الجماعي والتعاون بين أعضاء هيئة التدريس والإدارة.	20
			%3,3	%16,4	%16,4	%42,6	%21,3	ن		
متوسطة	0,968	3,21	03	10	23	21	04	ت	يتم استخدام تقارير الأداء السابقة في تطوير الخطط المستقبلية.	21
			%4,9	%16,4	%37,7	%34,4	%6,6	ن		
متوسطة	0,964	3,26	02	11	22	21	05	ت	تتبنى الكلية ثقافة التميز في العمل المؤسسي.	22
			%3,3	%18,0	%36,1	%34,4	%8,2	ن		
مرتفعة	0,976	3,47	02	08	17	27	07	ت	تشجع الكلية على البحث العلمي المرتبط بتحسين الاداء المؤسسي.	23
			%3,3	%13,1	%27,9	%44,3	%11,5	ن		
متوسطة	0,866	3,34	مستوى أداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير جامعة خنشلة							

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS، الإصدار 27.

من خلال الجدول أعلاه نجد:

أ. تحليل آراء الأفراد العينة حول اجابتهم على العبارة رقم 20: "تشجع الكلية العمل الجماعي والتعاون بين أعضاء هيئة التدريس والإدارة" نلاحظ أنها احتلت المرتبة الأولى من حيث أهميتها لدى أفراد عينة الدراسة بمتوسط حسابي بلغ 3,62 وانحراف معياري 1,097 وان قيمة المتوسط الحسابي تشير إلى أن اتجاهات تقييم أفراد العينة موافقون بدرجة مرتفعة في إجابتهم على العبارة رقم 20.

ب. تحليل آراء الأفراد العينة حول اجابتهم على العبارة رقم 16: "تستخدم الكلية تقنيات حديثة لتعزيز التعليم والإدارة" نلاحظ أنها احتلت المرتبة الثانية من حيث أهميتها لدى أفراد عينة الدراسة بمتوسط حسابي بلغ 3,52 وانحراف معياري 1,104 وان قيمة المتوسط الحسابي تشير إلى أن اتجاهات تقييم أفراد العينة موافقون بدرجة مرتفعة في إجابتهم على العبارة رقم 16.

ج.تحليل آراء الأفراد العينة حول اجابتهم على العبارة رقم 23: "تشجع الكلية على البحث العلمي المرتبط بتحسين الاداء المؤسسي" نلاحظ أنها احتلت المرتبة الثالثة من حيث أهميتها لدى أفراد عينة الدراسة.بمتوسط حسابي بلغ 3,47 وانحراف معياري 0,976 وان قيمة المتوسط الحسابي تشير إلى أن اتجاهات تقييم أفراد العينة موافقون بدرجة مرتفعة في إجابتهم على العبارة رقم 23.

د.تحليل آراء الأفراد العينة حول اجابتهم على العبارة رقم 22: "تبنى الكلية ثقافة التميز في العمل المؤسسي" نلاحظ أنها احتلت المرتبة الرابعة من حيث أهميتها لدى أفراد عينة الدراسة.بمتوسط حسابي بلغ 3,26 وانحراف معياري 0,964 وان قيمة المتوسط الحسابي تشير إلى أن اتجاهات تقييم أفراد العينة موافقون بدرجة متوسطة في إجابتهم على العبارة رقم 22.

ه.تحليل آراء الأفراد العينة حول اجابتهم على العبارة رقم 19: "يوجد نظام تحفيزي للأساتذة يساهم في تحسين الأداء" نلاحظ أنها احتلت المرتبة الخامسة من حيث أهميتها لدى أفراد عينة الدراسة.بمتوسط حسابي بلغ 3,26 وانحراف معياري:1,209 وان قيمة المتوسط الحسابي تشير إلى أن اتجاهات تقييم أفراد العينة موافقون بدرجة متوسطة في إجابتهم على العبارة رقم 19.

و.تحليل آراء الأفراد العينة حول اجابتهم على العبارة رقم 21: "يتم استخدام تقارير الأداء السابقة في تطوير الخطط المستقبلية" نلاحظ أنها احتلت المرتبة السادسة من حيث أهميتها لدى أفراد عينة الدراسة.بمتوسط حسابي بلغ 3,21 وانحراف معياري 0,968 وان قيمة المتوسط الحسابي تشير إلى أن اتجاهات تقييم أفراد العينة موافقون بدرجة متوسطة في إجابتهم على العبارة رقم 21.

ز.تحليل آراء الأفراد العينة حول اجابتهم على العبارة رقم 17: "تهتم الكلية بقياس رضا الأساتذة عن بيئة العمل" نلاحظ أنها احتلت المرتبة السابعة من حيث أهميتها لدى أفراد عينة الدراسة.بمتوسط حسابي بلغ 3,21 وانحراف معياري:1,198 وان قيمة المتوسط الحسابي تشير إلى أن اتجاهات تقييم أفراد العينة موافقون بدرجة متوسطة في إجابتهم على العبارة رقم 17.

ح.تحليل آراء الأفراد العينة حول اجابتهم على العبارة رقم 18: "توفر الكلية برامج تطوير مهني مستمرة للأساتذة" نلاحظ أنها احتلت المرتبة الثامنة من حيث أهميتها لدى أفراد عينة الدراسة.بمتوسط حسابي بلغ 3,16 وانحراف معياري 1,185 وان قيمة المتوسط الحسابي تشير إلى أن اتجاهات تقييم أفراد العينة موافقون بدرجة متوسطة في إجابتهم على العبارة رقم 18.

ويمكن القول ان:

المتوسط الحسابي الإجمالي لإجابات أفراد العينة على عبارات أداء المؤسسات الجامعية بلغ 3,34 والانحراف المعياري بلغ 0,866 وهو ضمن مجال متوسط أي أن اتجاهات أفراد العينة يوافقون على مستوى أداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير محل الدراسة.

المبحث الثالث: اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج.

سيتم اختبار الفرضيات التي تمت صياغتها سابقا، بهدف التحقق من مساهمة تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء المؤسسات الجامعية، ويعتمد ذلك على التحليل الإحصائي لبيانات الاستبيان باستخدام برنامج Spss، لاستخلاص نتائج عملية دقيقة.

المطلب الأول: اختبار شروط تطبيق تحليل الانحدار

سيتم في هذا المطلب التطرق أولا إلى اختبار صلاحية البيانات لاستخدام تحليل الانحدار، ثم الانتقال إلى اختبار الفرضية الرئيسية باستخدام البرنامج الإحصائي spss، مع تفسير النتائج ومناقشتها في ضوء المؤشرات الإحصائية المعتمدة.

أولا :دراسة ملائمة البيانات لتحليل الانحدار

لضمان مدى ملائمة البيانات لإجراء تحليل الانحدار والتحقق من توزيعها الطبيعي، من الضروري التأكد أولا من عدم وجود ارتباط قوي بين المتغيرات المستقلة، وهي الحالة المعروفة بمشكلة تعدد التباين الخطي (Multicollinearity) ولأجل ذلك، يتم الاعتماد على معامل تضخم التباين (Variance Inflation Factor - VIF)، بالإضافة إلى اختبار التباين المسموح به (Tolerance) لكل متغير ضمن نموذج الانحدار.

وبحسب القاعدة العامة، فإن معامل تضخم التباين يجب ألا يتجاوز القيمة (10)، بينما يجب ألا تقل قيمة التباين المسموح به عن (0.05)، وذلك لضمان غياب علاقات ارتباط عالية بين المتغيرات المستقلة، مما يثبت صحة وملائمة البيانات لتحليل الانحدار.

الجدول رقم(17): قيم معامل تضخم التباين والتباين المسموح به لمتغيرات الدراسة المستقلة.

المتغيرات المستقلة	التباين المسموح (Tolerance)	معامل تضخم التباين (VIF)
Zotero	0,535	1,868
Semantic	0,609	1,643
Turnitin	0,640	1,563
Grammarly	0,462	2,166
QuillBot	0,478	2,094

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS، الإصدار 27.

يتضح من الجدول أعلاه أن:

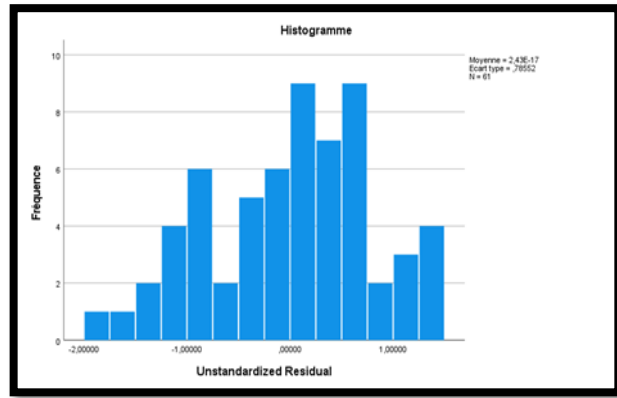
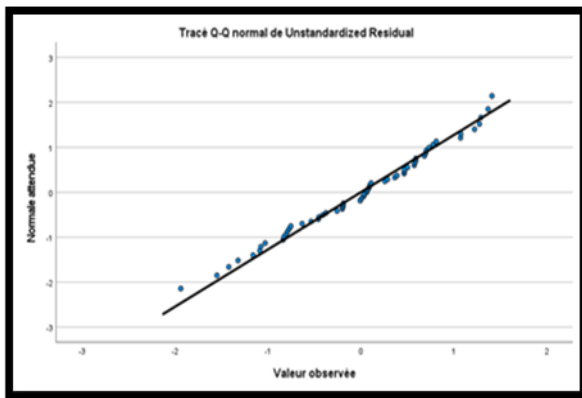
جميع قيم التباين المسموح به (Tolerance) أكبر من 0.05، حيث تراوحت بين 0.462 و0.640، كما أن جميع قيم معامل تضخم التباين (VIF) جاءت أقل من 10، إذ بلغت أدناها 1.563 وأعلاها 2.166. وهذا يشير إلى عدم وجود مشكلة تعدد التباين الخطي بين المتغيرات المستقلة، ما يعزز من موثوقية نموذج الانحدار، ويؤكد على ملائمة البيانات لإجراء هذا النوع من التحليل الإحصائي. وعليه، يمكن الاعتماد على نتائج الانحدار في اختبار فرضيات الدراسة.

ثانيا: اختبار توزيع الطبيعي للأخطاء العشوائية.

يشترط لسلامة نموذج الانحدار أن تتبع البواقي (الأخطاء العشوائية) توزيع طبيعي، ويمكن التحقق من هذا الشرط من خلال التمثيلين البيانيين التاليين، والذين يُظهران تحليل البواقي بصرياً حيث يتضح من خلالهما أن معظم النقاط تتموضع بالقرب من الخط المستقيم، مما يشير إلى تقارب توزيع البواقي من التوزيع الطبيعي، وهو ما يدعم فرضية تحقق هذا الشرط في النموذج المدروس.

الشكل رقم (10): البواقي المعيارية لنموذج الانحدار

الشكل رقم (09): توزيع المتغيرات



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS، الإصدار 27

المطلب الثاني : اختبار فرضيات الدراسة

سيتم اختبار الفرضيات التي بنيت عليها الدراسة من خلال الاعتماد على الأساليب الإحصائية المناسبة للتحقق من وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيقات الذكاء الاصطناعي وأداء المؤسسات الجامعية في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير .

ويتضمن المطلب اختبار الفرضية الرئيسية التي تمثل إشكالية الدراسة ،بالإضافة الى اختبار الفرضيات الفرعية التي تهدف الى معرفة مساهمة كل تطبيق من تطبيقات الذكاء الاصطناعي بشكل مستقل على الأداء المؤسسي الجامعي .

أولاً: اختبار الفرضية الرئيسية

لمعرفة مساهمة تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير جامعة خنشلة محل الدراسة سيتم اختبار الفرضية الرئيسية لإشكالية البحث وهي: تساهم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير جامعة خنشلة، يتم وفق الخطوات التالية:

1. صياغة الفرضية الصفرية والفرضية البديلة

✓ الفرضية الصفرية (H_0): لا تساهم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير جامعة خنشلة عند مستوى الدلالة 0.05.

✓ **الفرضية البديلة (H1):** تساهم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير جامعة خنشلة عند مستوى الدلالة 0.05.

2. الأدوات الإحصائية لاختبار الفرضية.

لتحقق من صحة الفرضية سوف يتم استخدام الانحدار المتعدد

3. مستوى الدلالة المعتمد في البحث لاختبار الفرضية.

فتم اختيار مستوى الدلالة 0.05 وهو الأكثر شيوعا واستخداما في البحوث، أما درجة الحرية (DF): فان درجة الحرية تساوي عدد العينة -عدد المتغيرات المستقلة-1.

$$\text{إذن: } DF = n - k - 1$$

$$DF = 61 - 5 - 1 = 55$$

4. قاعدة اتخاذ القرار في اختبار الفرضية.

القاعدة الاولى: المقارنة بين قيمة مستوى المعنوية باستخدام برنامج spss مع مستوى الدلالة المعتمد 0.05 أي اذا كانت قيمة احتمال الخطأ أقل أو تساوي مستوى الدلالة 0.05 فإننا نرفض الفرضية الصفرية H_0 ونقبل الفرضية البديلة H_1 .

القاعدة الثانية : نقارن بين قيمة F المحسوبة وقيمة F الجدولية عند مستوى الدلالة 0.05 ودرجة الحرية 55.1 إذا كانت المحسوبة أكبر من الجدولية فإننا نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة.

الجدول رقم (18): نتائج تحليل الانحدار المتعدد لاختبار الفرضية الرئيسية

				القيمة التفسيرية		نموذج الانحدار المتعدد	
مستوى المعنوية	قيمة T	قيمة B		R^2	R	مستوى المعنوية	قيمة F المحسوبة
0,022	2,349	1,799	Constante	0.177	0,421	0,051	2,369
0,027	2,270	0,415	تطبيق Zotero Al				
0,882	-0,149	-0,028	تطبيق Semantic scholar				
0,499	-0,681	-0,126	تطبيق Turnitin				
0,695	-0,394	-0,082	تطبيق Grammarly				
0,203	1,287	0,224	تطبيق QuillBot				

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS، الإصدار 27.

قيمة F الجدولية: 2,38 عند مستوى الدلالة 0.05 ودرجة الحرية (55,5).

$$F (df_1 = 5, df_2 = 55)$$

من خلال الجدول أعلاه نجد أن:

معامل الارتباط بين تطبيقات الذكاء الاصطناعي (تطبيق Zotero Al، تطبيق Semantic scholar، تطبيق Turnitin، تطبيق Grammarly، تطبيق QuillBot)، وأداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بلغ: (0,421) وهو دال إحصائيا، حيث قيمة F المحسوبة (2,369) أقل من قيمة F الجدولية (2,38) عند مستوى الدلالة 0.05 ودرجة الحرية (5, 55)، أي لا توجد علاقة دالة إحصائية لمتغير المستقل والمتغير التابع. كذلك فإن قيمة معامل التفسير بلغ (0.177) ومنه تطبيقات الذكاء الاصطناعي تفسر 17,7% من التغيرات التي تحدث في أداء الكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة خنشلة محل الدراسة. ومنه نقبل الفرضية الصفرية H0 ونرفض الفرضية البديلة H1: لا تساهم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير جامعة خنشلة.

5. معادلة الانحدار المتعدد للفرضية الرئيسية:

$$Y = 1,799 + 0,415(x_1) - 0,028(x_2) - 0,126(x_3) - 0,082(x_4) + 0,224(x_5) + \varepsilon$$

✓ Y أداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير (المتغير التابع)

✓ B0 الحد الثابت

✓ X1 استخدام تطبيق Zotero AI

✓ X2 استخدام تطبيق Semantic Scholar

✓ X3 استخدام تطبيق Turnitin

✓ X4 استخدام تطبيق Grammarly

✓ X5 استخدام تطبيق QuillBot

✓ E الخطأ العشوائي

من الجدول رقم (18) نجد أن:

قيمة معامل التفسير بلغ 0,177 وهي قيمة ضعيفة ومنه فإن المتغيرات المستقلة تطبيقات الذكاء الاصطناعي (تطبيق Zotero Al، تطبيق Semantic scholar، تطبيق Turnitin، تطبيق Grammarly، تطبيق QuillBot)، تفسر 17,7% من التغيرات التي تحدث على أداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير محل الدراسة والباقي 82,3% راجع الى متغيرات أو عوامل أخرى لم تدرج في النموذج.

ثانيا :اختبار الفرضيات الفرعية

لمعرفة تأثير المتغيرات المستقلة المتمثلة في تطبيقات الذكاء الاصطناعي (تطبيق Zotero Al، تطبيق Semantic scholar، تطبيق Turnitin، تطبيق Grammarly، تطبيق QuillBot)، وأداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير كلاً على حدة، ندرس العلاقة بينهم باستخدام تحليل الانحدار البسيط للكشف عن وجود ارتباط بين المتغيرات.

الجدول رقم (19): نتائج تحليل الانحدار لاختبار الفرضيات الفرعية.

تفسير العلاقة بين المتغيرات	القدرة التفسيرية		المنوية الكلية لنموذج الانحدار البسيط		متغير تابع	متغير مستقل	اختبار الفرضية الفرعية
	R ²	R	مستوى المعنوية sig	قيمة F المحسوبة			
توجد علاقة	0,136	0,368	0,003	9,259	أداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير	تطبيق Zotero Al	الفرضية الأولى
لا توجد علاقة	0,044	0,210	0,104	2,732		تطبيق Semantic scholar	الفرضية الثانية
لا توجد علاقة	0,011	0,104	0,425	0,647		تطبيق Turnitin	الفرضية الثالثة
لا توجد علاقة	0,015	0,124	0,341	0,920		تطبيق Grammarly	الفرضية الرابعة
توجد علاقة	0,074	0,272	0,034	4,718		تطبيق QuillBot	الفرضية الخامسة

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS، الإصدار 27.

قيمة F الجدولية: 4,00 عند مستوى الدلالة 0.05.

ودرجة الحرية (59,1).

1. الفرضية الفرعية الأولى:

✓ الفرضية الصفرية (H0): لا يساهم تطبيق Zotero Al في تحسين أداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير جامعة خنشلة.

✓ الفرضية البديلة (H1): يساهم تطبيق Zotero Al في تحسين أداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير جامعة خنشلة.

من خلال نتائج الجدول رقم (19): نجد أن معامل الارتباط بين تطبيق Zotero Al وأداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بلغ (0,368) وهو دال إحصائياً، وقيمة F المحسوبة (9,259) أكبر من قيمة F الجدولية (4,00) عند مستوى الدلالة 0.05 ودرجة الحرية (1، 59). أي توجد علاقة بين تطبيق Zotero Al وأداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.

كذلك فإن قيمة معامل التفسير بلغ (0,136) ومنه تطبيق Zotero Al تفسر 13,6% من التغيرات التي تحدث في أداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.

ومنه نرفض الفرضية الصفرية H_0 ونقبل الفرضية البديلة H_1 أي: يساهم تطبيق Zotero Al في تحسين أداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.

2. الفرضية الفرعية الثانية.

✓ الفرضية الصفرية (H_0): لا يساهم تطبيق Semantic scholar في تحسين أداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.

✓ الفرضية البديلة (H_1): يساهم تطبيق Semantic scholar في تحسين أداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.

من خلال نتائج الجدول رقم (19): نجد أن معامل الارتباط تطبيق Semantic scholar و أداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير. بلغ (0,210) وهو دال إحصائيا حيث قيمة F المحسوبة (2,732) أقل من قيمة F الجدولية (4,00) عند مستوى الدلالة 0.05 ودرجة الحرية (1، 59). أي لا توجد علاقة تطبيق Semantic scholar وأداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.

كذلك فإن قيمة معامل التفسير بلغ (0,044) ومنه تطبيق Semantic scholar تفسر 4,4% من التغيرات التي تحدث في أداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.

ومنه نقبل الفرضية الصفرية H_0 ونرفض الفرضية البديلة H_1 أي: لا يساهم تطبيق Semantic scholar في أداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.

3. الفرضية الفرعية الثالثة.

✓ الفرضية الصفرية (H_0): لا يساهم تطبيق Turnitin في تحسين أداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.

✓ الفرضية البديلة (H_1): يساهم تطبيق Turnitin في تحسين أداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير. من خلال نتائج الجدول رقم (19): نجد أن معامل الارتباط بين تطبيق Turnitin وأداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير. بلغ (0,104) وهو دال إحصائيا حيث قيمة F المحسوبة (0,647) أقل من قيمة F الجدولية: (4,00) عند مستوى الدلالة 0.05 ودرجة الحرية (1، 59). أي لا توجد علاقة تطبيق Turnitin وأداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.

كذلك فإن قيمة معامل التفسير بلغ (0,011) ومنه فان تطبيق Turnitin تفسر 1,1% من التغيرات التي تحدث في أداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.

ومنه نقبل الفرضية الصفرية H_0 ونرفض الفرضية البديلة H_1 أي: لا يساهم تطبيق Turnitin في تحسين أداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير..

4. الفرضية الفرعية الرابعة

✓ الفرضية الصفرية (H0): لا يساهم تطبيق Grammarly في تحسين أداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

✓ الفرضية البديلة (H1): يساهم تطبيق Grammarly في تحسين أداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

من خلال نتائج الجدول رقم (19): نجد أن معامل الارتباط بين تطبيق Grammarly وأداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بلغ (0,124) وهو دال إحصائيا حيث قيمة F المحسوبة (0,920) أقل من قيمة F الجدولية (4,00) عند مستوى الدلالة 0.05 ودرجة الحرية (1، 59). أي لا توجد علاقة بين تطبيق Grammarly وأداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.

كذلك فإن قيمة معامل التفسير بلغ (0,015) ومنه فإن تطبيق Grammarly تفسر 1,5 % من التغيرات التي تحدث في أداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.

ومنه نقبل الفرضية الصفرية H0 ونرفض الفرضية البديلة H1 أي: لا يساهم تطبيق Grammarly في تحسين أداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.

5. الفرضية الفرعية الخامسة

✓ الفرضية الصفرية (H0): لا يساهم تطبيق QuillBot في تحسين أداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

✓ الفرضية البديلة (H1): يساهم تطبيق QuillBot في تحسين أداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

من خلال نتائج الجدول رقم (19): نجد أن معامل الارتباط بين تطبيق QuillBot وأداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بلغ (0,272) وهو دال إحصائيا حيث قيمة F المحسوبة (4,718) أكبر من قيمة F الجدولية (4,00) عند مستوى الدلالة 0.05 ودرجة الحرية (1، 59). أي توجد علاقة بين تطبيق QuillBot وأداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.

كذلك فإن قيمة معامل التفسير بلغ (0,074) ومنه فإن تطبيق QuillBot تفسر 7,4 % من التغيرات التي تحدث في أداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.

ومنه نقبل الفرضية الصفرية H0 ونرفض الفرضية البديلة H1 أي: يساهم تطبيق QuillBot في تحسين أداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.

خلاصة الفصل:

من خلال هذا الفصل تم عرض نتائج الدراسة الميدانية المتعلقة بدور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء المؤسسات الجامعية دراسة ميدانية كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، حيث اقتضت الدراسة على 61 فرد، وتم استخدام برنامج الاسلوب الاحصائي spss لبناء الجداول الاحصائية والاشكال أما لمعالجة النتائج فقد استخدم الاسلوب الاحصائي الوصفي كالمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، والذي تبين من خلاله أن مجموع متوسط تطبيقات الذكاء الاصطناعي بلغ 3,84 بدرجة مرتفعة وبلغ متوسط الأداء 3,34 بدرجة متوسطة، كما بلغت قيمة ألفا كرونباخ 0,905 وهذا يدل على قوة وثبات أداة الدراسة، بعدها تعرضنا لتفسير ومناقشة مخرجات spss ، وفي الختام توصلت الدراسة الى أنه لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين اداء المؤسسات الجامعية بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير جامعة خنشلة وعليه تم رفض الفرضية البديلة وقبول الفرضية الصفرية.

الخاتمة

من خلال ماتم التطرق له سابقا توصلت الدراسة أن كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير قد تبنت تطبيقات الذكاء الاصطناعي لكن ليس بالقدر الكافي في تحسين الأداء، وهذا راجع الى جملة من العوامل من بينها غياب البنية التحتية الرقمية، ونقص الوعي والمهارات ومحدودية الكفاءة الرقمية، وعليه فتحقيق الاستفادة المرجوة من الذكاء الاصطناعي في السياق الجامعي يستدعي تخطيط إستراتيجي واضح، اضافة الى خلق بيئة مؤسسية داعمة للابتكار.

وبالتالي تؤكد الدراسة أن الذكاء الاصطناعي يظل أداة واعدة لتحسين الاداء إلا أن فعاليته مرهونة بمستوى الجاهزية والتطبيق ويتطلب ثقافة تنظيمية مرنة ومفتوحة على التغيير، مما يستدعي العديد من الدراسات الميدانية لسد الفجوة بين الامكانيات والتطبيق العملي داخل البيئة الجامعية، فالمؤسسات الجامعية اليوم مطالبة بالانتقال من منطق التبنّي الشكلي للتكنولوجيا الى منطق التمكين الفعلي بشكل يضمن الاستدامة.

أولاً: نتائج اختبار الفرضيات

جاءت نتائج اختبار الفرضيات المعتمدة في هذه الدراسة على النحو التالي:

الفرضية الرئيسية: تساهم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء المؤسسي الجامعي بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير _بجامعة خنشلة_ **فرضية غير صحيحة**، حيث تم إثباتها من خلال معادلة الانحدار الخطي المتعدد، حيث بلغت قيمة F المحسوبة 2,369 وهي أقل من قيمة F الجدولية 2,38 عند مستوى المعنوية 0.05. كذلك قد تم اختبار الفرضيات الفرعية كما يلي:

1. **الفرضية الفرعية الأولى:** يساهم Zotero Al في تحسين الأداء بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير _ خنشلة_، **فرضية صحيحة**، حيث تم اثباتها من خلال معادلة الانحدار الخطي البسيط كما بلغت قيمة F المحسوبة (9,259) وهي أكبر من قيمة F الجدولية (4,00) عند مستوى الدلالة 0.05.

2. **الفرضية الفرعية الثانية:** يساهم Semantic scholar في تحسين الأداء بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير _ خنشلة_، **فرضية غير صحيحة**، حيث تم اثباتها من خلال معادلة الانحدار الخطي البسيط كما بلغت قيمة F المحسوبة (2,732) وهي أقل من قيمة F الجدولية (4,00) عند مستوى الدلالة 0.05.

3. **الفرضية الفرعية الثالثة:** يساهم Turnitin في تحسين الأداء بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير _ خنشلة_، **فرضية غير صحيحة**، حيث تم اثباتها من خلال معادلة الانحدار الخطي البسيط كما بلغت قيمة F المحسوبة (0,647) وهي أقل من قيمة F الجدولية (4,00) عند مستوى الدلالة 0.05.

4. الفرضية الفرعية الرابعة: يساهم Grammarly في تحسين الأداء بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

— خنشلة—، فرضية غير صحيحة، حيث تم اثباتها من خلال معادلة الانحدار الخطي البسيط كما بلغت قيمة F المحسوبة (0,920) وهي أقل من قيمة F الجدولية (4,00) عند مستوى الدلالة 0.05.

5. الفرضية الفرعية الخامسة: يساهم QuillBot في تحسين الأداء بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

— خنشلة—، فرضية صحيحة، حيث تم اثباتها من خلال معادلة الانحدار الخطي البسيط كما بلغت قيمة F المحسوبة (4,718) وهي أكبر من قيمة F الجدولية (4,00) عند مستوى الدلالة 0.05.

ثانياً: نتائج الدراسة

توصلت نتائج الدراسة على المستوى التطبيقي والنظري كما يلي:

على المستوى النظري: توصلت الدراسة الى:

- ✓ الذكاء الاصطناعي يعد من أبرز الأساليب الحديثة وأحد أهم محركات الابتكار في العصر الرقمي في مؤسسات التعليم العالي بفضل قدرته على معالجة البيانات الضخمة؛
- ✓ رغم دور الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء إلا أن فعاليته تختلف باختلاف تطبيقاته ومجالات استخدامها وتخضع لعدة اعتبارات منها جاهزية المؤسسة كتنقل المستخدمين للتكنولوجيا؛
- ✓ يعتبر الأداء أحد الركائز الأساسية في سعي المؤسسات الجامعية نحو تحقيق التميز؛
- ✓ يتأثر الأداء المؤسسي الجامعي بعدة عوامل سواء داخلية كالهيكلة التنظيمية والثقافة التنظيمية تلعب دور في تحديد كفاءة العمليات الجامعية، أما العوامل الخارجية كالعوامل الاجتماعية والتكنولوجية تفرض تحديات وفرص في ان واحد.

على المستوى التطبيقي: توصلت الدراسة الى:

- ✓ مستوى تطبيقات الذكاء الاصطناعي في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير كان مرتفعاً بمتوسط حسابي 3.84 أما بخصوص مستوى الأداء بلغ 3,34؛
- ✓ برغم من ارتفاع نسبة تطبيقات ذكاء الاصطناعي إلا أنه توصلت الدراسة الى عدم وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين المتغير المستقل تطبيقات الذكاء الاصطناعي والمتغير التابع أداء المؤسسات الجامعية في المؤسسة محل الدراسة وبالتالي تم رفض الفرضية البديلة وقبول الفرضية الصفرية؛
- ✓ مساهمة كل من QuillBot و Zotero AI في تحسين أداء كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير عكس باقي التطبيقات وهذا راجع الى لقلة استخدامهم.

ثالثا: اقتراحات الدراسة:

- ✓ توفير برامج تدريبية متكاملة لاعضاء هيئة التدريس من أجل تطوير كفاءاتهم ومهاراتهم حول استخدام هذه التطبيقات؛
- ✓ يقترح بتطوير نظام تحفيزي شامل لاعضاء هيئة التدريس يعتمد على معايير عادلة ومحفزات مادية ومعنوية متنوعة؛
- ✓ ادخال مقرر الذكاء الاصطناعي بكافة التخصصات والمستويات الاكاديمية بمؤسسات التعليم العالي؛
- ✓ رصد وتحليل الاستعمالات الجيدة للجامعة المتميزة محليا واجنبيا والاستفادة من خبرتهم الواسعة في مجال الذكاء الاصطناعي؛
- ✓ تنظيم ملتقيات وندوات لتحسيس الأساتذة بأهمية تعلم ومعرفة تطبيقات الذكاء الاصطناعي، وضرورة استخدامها بطريقة تفيدهم وتفيد الطلاب في الوقت ذاته؛
- ✓ في توصية للدراسات المستقبلية هذه الدراسة اقتصرت على خمس تطبيقات للذكاء الاصطناعي ومن الممكن اجراء دراسات مستقبلية لتطبيقات أخرى ودورها في تحسين الأداء، وأيضا اجراء الدراسة الحالية على مجتمعات أخرى بغية الاستفادة.

رابعا: أفاق الدراسة:

- انطلاقا مما تناولته هذه الدراسة يتضح وجود العديد من المواضيع الواجب الاهتمام بها، والتي ستكون مكملة لهذه الدراسة ومن بين هذه المواضيع ما يلي:
- ✓ الذكاء العاطفي للقيادات وعلاقته بفعالية الأداء المؤسسي؛
 - ✓ دور تمكين المرأة في الوظائف الإدارية العليا على الأداء المؤسسي؛
 - ✓ استخدام روبوتات المحادثة (Chat bots) في تسهيل الخدمات الطلابية والإدارية؛
 - ✓ مدى مساهمة تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التنبؤ بنجاح المشاريع المحتضنة.

قائمة المراجع

قائمة المراجع

أولاً: باللغة العربية

I. الكتب:

1. نورة عبد الهادي الدسوقي، الذكاء الاصطناعي في مواجهة الاخبار الزائفة، العربي لنشر والتوزيع، مصر، أكتوبر 2023؛

2. اسماء السيد محمد، كريمة محمود محمد، تطبيقات الذكاء الاصطناعي ومستقبل تكنولوجيا التعليم، مصر، المجموعة العربية للنشر والتدريب، 2020.

II. الاطروحات:

1. آمنة الحويل، دور ادارة الجودة الشاملة في تحسين أداء مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي بالجزائر، أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه العلوم الثالث، جامعة قسنطينة 3، 2021/2022؛

2. بن يمينة إبراهيم، التدقيق الاستراتيجي ودوره في تحسين أداء المؤسسة الاقتصادية، أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في علوم التسيير، جامعة احمد الدراية، ادرار، 2017-2018.

III. المجلات:

1. ناظم حسن رشيد، مي ابلحد أفرام، تدقيق التحيز في الذكاء الاصطناعي في ضوء إطار عمل تدقيق الذكاء الاصطناعي لمعهد المدققين الداخليين IIA، مجلة الدراسات التجارية والاقتصادية المعاصرة، جامعة الحمدانية، العراق، المجلد 06، العدد 01؛

2. أحمد محمد المنجدي، تقنيات الذكاء الاصطناعي ودورها في تطوير التعليم بمؤسسات التعليم العالي، مجلة مركز جزيرة العربية للبحوث التربوية والانسانية، جامعة عمران، اليمن، المجلد 02، العدد 20؛

3. سناء اربطاز، أثر استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي على تحسين أداء المؤسسة، مجلة العلوم الانسانية لجامعة ام البواقي، جامعة ام البواقي، المجلد 09، العدد 03؛

4. سعاد بوبجة، الذكاء الاصطناعي تطبيقات وانعكاسات، مجلة اقتصاد المال والاعمال، المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف، ميلة، المجلد 06، العدد 04؛

5. زكريا حقريف، دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم الجامعي بالجزائر، مجلة الحكمة للدراسات الفلسفية، جامعة 20 اوت 1955، سكيكدة، الجزائر، المجلد 12، العدد 03؛

6. منى عبد الله بن سمحان، واقع إدارة المعرفة وأثرها على الاداء المؤسسي دراسة تطبيقية على كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود، المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية، المؤسسة الدولية لآفاق المستقبل، إستونيا؛ المجلد 2، العدد 3،

7. طيبة محمد على أحمد المحسى، اثر الجودة الشاملة في أداء مؤسسات التعليم العالي، المجلة العربية للنشر العلمي، كليات عنيزة الاهلية، المملكة العربية السعودية، المجلد7، العدد 72؛
 8. ايمان محمود محمد عبد النعيم، آليات مقترحة لتحسين الاداء المؤسسي بالجامعات المصرية على ضوء منهجية هوشين كانري، مجلة البحث العلمي في التربية، جامعة عين الشمس، مصر، المجلد 22، العدد 12 ؛
 9. فريدة أمزال، عبد الكريم شناي، التدقيق الداخلي كأداة لتحسين أداء المؤسسة الاقتصادية، مجلة الاقتصاد الصناعي، جامعة محمد خيضر بسكرة، الجزائر، المجلد12، العدد 01؛
 10. أحمد زرنوح، الاداء في المنظمة، مجلة سوسيولوجيا، جامعة الجلفة، المجلد 01، العدد 03 .
- ثانيا: باللغة الأجنبية

I. المجالات:

1. Miller Kent & Bromiley Philip, **Strategic Risk and Corporate Performance: An Analysis of Alternative Risk Measures**, Academy of Management Journal, Vol. 33 No. (4), 1990.

II. المواقع الالكترونية:

1. Zotero al, <https://www.zotero.org/>
2. Semantic Scholar, <https://www.semanticscholar.org/faq#advantages>
3. Grammarly, <https://support.grammarly.com/hc/en-us>
4. Turnitin, <https://www.turnitin.me/about/>
5. QuillBot, <https://quillbot.com/>
6. Canva, <https://2h.ae/lpWe>
7. Connected papers <https://www.connectedpapers.com/about>
8. Chat gpt, <https://2h.ae/frgn>
9. Scite ai, <https://2h.ae/vnFg>
10. Deep Seek, <https://www.deepseek.com>

قائمة الملاحق

الملحق رقم 01



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة: عباس لغرور - خنشلة -
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم: علوم التسيير
تخصص: إدارة أعمال



تحية طيبة وبعد:

في إطار التحضير لمذكرة تخرج بعنوان " دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء المؤسسي الجامعي"، المكملة لنيل شهادة الماستر تخصص إدارة أعمال.

تم إعداد استبيان يضم مجموعة من الأسئلة والتي نأمل أن يتم الإجابة عنها من طرفكم بكل موضوعية وذلك بوضع علامة (X) في الخيار الذي تراه مناسباً أمام كل سؤال، كما نحيطكم علماً أن جميع البيانات التي سيتم الحصول عليها سوف تستخدم لغرض البحث العلمي فقط وشكراً مسبقاً لتعاونكم وحسن استجابتكم.

من إعداد الطالبتين:

تحت إشراف الأستاذة:

- عباد إيمان

- د.عروف راضية

- حشاني أية

المحور الاول: البيانات الشخصية

1. الجنس: ☐ ذكر ☐ انثى
2. الفئة العمرية: ☐ من 25 الى 30 ☐ من 31 الى 40 ☐ من 41 الى 50 ☐ من 51 سنة فأكثر
3. المؤهل التعليمي: ☐ دكتوراه ☐ تأهيل جامعي ☐ استاذية
4. الخبرة: ☐ أقل من 10 سنوات ☐ من 10 سنوات إلى 20 سنة ☐ من 21 سنة إلى 30 ☐ من 30 سنة فأكثر

المحور الثاني: متغيرات الدراسة

الرقم	العبارات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
الجزء الأول: تطبيقات الذكاء الاصطناعي						
أولا	Zotero Al					
01	يساعد Zotero Al في تنظيم المراجع والمصادر العلمية وتوثيقها.					
02	Zotero Al يوفر الجهد والوقت لإدارة البيانات.					
03	Zotero Al مصمم للمساعدة في تنظيم الأبحاث العلمية.					
ثانيا	Semantic scholar					
04	Semantic scholar يسهل الوصول السريع لقاعدة البيانات التي تضم المقالات العلمية الموثوقة.					
05	تساهم نتائج البحث ب Semantic scholar في التحسين من جودة أبحاثي العلمية.					
06	يمكن Semantic scholar من الاطلاع على الاقتباسات والتأثير العلمي للأبحاث بسرعة.					
ثالثا	Turnitin					
07	يساعدني Turnitin في تقليل محاولات الغش والنسخ في أعمال الطلاب.					
08	استخدم Turnitin كأداة لمراجعة الاعمال الاكاديمية بسهولة.					
09	يوفر Turnitin تقرير تحليلي يساعد في تقييم النصوص بناء على أصالتها وجودتها.					
رابعا	Grammarly					

10	Grammarly	يحسن جودة اللغة في كتاباتي الأكاديمية .				
11	يساعدني Grammarly	في تصحيح الأخطاء النحوية والاملائية بدقة				
12	أستخدم Grammarly	بشكل منتظم قبل تسليم الأبحاث أو المقالات.				
خامسا	QuillBot					
13	استخدمه QuillBot	لإعادة صياغة الفقرات الأكاديمية بطريقة احترافية.				
14	تساعدني QuillBot	على تجنب التكرار وتحسين أسلوب الكتابة.				
15	تسهل QuillBot	التعبير عن الأفكار بشكل أكثر وضوحا.				
الجزء الثاني: أداء المؤسسات الجامعية						
16	تستخدم الكلية	تقنيات حديثة لتعزيز التعليم والإدارة.				
17	تتم الكلية بقياس رضا الأساتذة	عن بيئة العمل.				
18	توفر الكلية برامج تطوير مهني	مستمرة للأساتذة.				
19	يوجد نظام تحفيزي للأساتذة	يساهم في تحسين الأداء.				
20	تشجع الكلية العمل الجماعي والتعاون	بين أعضاء هيئة التدريس والإدارة.				
21	يتم استخدام تقارير الأداء السابقة	في تطوير الخطط المستقبلية.				
22	تبنى الكلية ثقافة التميز في العمل المؤسسي.					
23	تشجع الكلية على البحث العلمي المرتبط بتحسين الاداء المؤسسي.					

ملاحظة:

- Zotero AI: أداة ذكية تقوم بتنظيم المراجع وتنسيقها آليا حسب نمط الاستشهاد المطلوب
- Semantic Scholar: محرك بحث علمي يقوم بإقتراح مقالات علمية مرتبطة بموضوع البحث وتقديم ملخصات ذكية لها.
- Grammarly: أداة للتدقيق اللغوي والنحوي وتحسين الكتابة باللغة الإنجليزية.
- QuillBot: أداة لإعادة صياغة الجمل وتحسين أسلوب الكتابة.
- Turnitin : برنامج يكشف عن نسبة الاقتباس والانتحال في الأبحاث.

الملحق رقم 02

مخرجات البرنامج

		الجنس		
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide
Valide	ذكر	28	45,9	45,9
	التي	33	54,1	54,1
	Total	61	100,0	100,0

		المؤهل العلمي		
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide
Valide	دكتوراه	30	49,2	49,2
	بأهل جامعي	21	34,4	34,4
	اسكاديه	10	16,4	16,4
	Total	61	100,0	100,0

		الخبرة			
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أقل من 10 سنوات	30	49,2	49,2	49,2
	من 10 سنوات الى 20 سنة	28	45,9	45,9	95,1
	من 21 سنة الى 30 سنة	3	4,9	4,9	100,0
	Total	61	100,0	100,0	

		الفئة العمرية			
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	من 25 سنة الى 30 سنة	4	6,6	6,6	6,6
	من 31 سنة الى 40 سنة	37	60,7	60,7	67,2
	من 41 سنة الى 50 سنة	18	29,5	29,5	96,7
	من 51 سنة فأكثر	2	3,3	3,3	100,0
	Total	61	100,0	100,0	

Corrélations

Rho de Spearman	grammarly	Coefficient de corrélation	1,000	,898**	,903**	,844**
		Sig. (bilatérale)	.	<,001	<,001	<,001
		N	61	61	61	61
	يسن جوده الله في كتابي الاكاديمية	Coefficient de corrélation	,898**	1,000	,827**	,607**
		Sig. (bilatérale)	<,001	.	<,001	<,001
		N	61	61	61	61
	يساعني Grammarly في تصحيح الأخطاء النحوية والإملائية	Coefficient de corrélation	,903**	,827**	1,000	,618**
		Sig. (bilatérale)	<,001	<,001	.	<,001
		N	61	61	61	61
	لخدم Grammarly شكل مظم قبل تسليم الأبحاث أو المقالات	Coefficient de corrélation	,844**	,607**	,618**	1,000
		Sig. (bilatérale)	<,001	<,001	<,001	.
		N	61	61	61	61

**. La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

Corrélations

Rho de Spearman	quillbot	Coefficient de corrélation	1,000	,910**	,891**	,926**
		Sig. (bilatérale)	.	<,001	<,001	<,001
		N	61	61	61	61
	استخدمه QuillBot لإعادة صياغة الفقرات الأكاديمية بطريقة أكثر إيجاز	Coefficient de corrélation	,910**	1,000	,729**	,815**
		Sig. (bilatérale)	<,001	.	<,001	<,001
		N	61	61	61	61
	يساعني على تجنب QuillBot التكرار وتصحيح أسلوب الكتابة	Coefficient de corrélation	,891**	,729**	1,000	,728**
		Sig. (bilatérale)	<,001	<,001	.	<,001
		N	61	61	61	61
	سهل QuillBot التعبير عن الأفكار بشكل أكثر وضوحاً	Coefficient de corrélation	,926**	,815**	,728**	1,000
		Sig. (bilatérale)	<,001	<,001	<,001	.
		N	61	61	61	61

**. La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

Corrélations

Rho de Spearman	semantic	Coefficient de corrélation	1,000	,908**	,953**	,906**
		Sig. (bilatérale)	.	<,001	<,001	<,001
		N	61	61	61	61
	يسهل Semantic scholar الوصول السريع لفائدة البيانات التي تصمم المقالات العلمية الموثوقة	Coefficient de corrélation	,908**	1,000	,812**	,784**
		Sig. (bilatérale)	<,001	.	<,001	<,001
		N	61	61	61	61
	يساهم منتج البحث Semantic scholar في تحسين من جودة أبحاثي العلمية	Coefficient de corrélation	,953**	,812**	1,000	,821**
		Sig. (bilatérale)	<,001	<,001	.	<,001
		N	61	61	61	61
	يمكن Semantic scholar من الإلتزام على الإحصائيات والمقايير العلمية للأبحاث بسرعة	Coefficient de corrélation	,906**	,784**	,821**	1,000
		Sig. (bilatérale)	<,001	<,001	<,001	.
		N	61	61	61	61

**. La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

Corrélations

Rho de Spearman	turnitin	Coefficient de corrélation	1,000	,880**	,906**	,838**
		Sig. (bilatérale)	.	<,001	<,001	<,001
		N	61	61	61	61
	يساعد Turnitin في تظيل محاولات النسخ والصح في أعمال الطلاب	Coefficient de corrélation	,880**	1,000	,788**	,534**
		Sig. (bilatérale)	<,001	.	<,001	<,001
		N	61	61	61	61
	استخدم Turnitin كأداة لمراجعة الأعمال الأكاديمية بسهولة	Coefficient de corrélation	,906**	,788**	1,000	,662**
		Sig. (bilatérale)	<,001	<,001	.	<,001
		N	61	61	61	61
	يوفر Turnitin تقرير تحليلي يساعد في تقييم النصوص بناءً على أصلها وجودتها	Coefficient de corrélation	,838**	,534**	,662**	1,000
		Sig. (bilatérale)	<,001	<,001	<,001	.
		N	61	61	61	61

**. La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,905	23

Tests de normalité

Correlations																									
		تحت التلقائي البيانات الفرق بين التلقائي والبيانات	تحت التلقائي البيانات الفرق بين التلقائي والبيانات	تحت التلقائي البيانات الفرق بين التلقائي والبيانات	تحت التلقائي البيانات الفرق بين التلقائي والبيانات	تحت التلقائي البيانات الفرق بين التلقائي والبيانات	تحت التلقائي البيانات الفرق بين التلقائي والبيانات	تحت التلقائي البيانات الفرق بين التلقائي والبيانات	تحت التلقائي البيانات الفرق بين التلقائي والبيانات	تحت التلقائي البيانات الفرق بين التلقائي والبيانات	تحت التلقائي البيانات الفرق بين التلقائي والبيانات	تحت التلقائي البيانات الفرق بين التلقائي والبيانات													
Rho de Spearman	v2	Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)	1.000 N	.898** 61	.796** 61	.801** 61	.847** 61	.752** 61	.819** 61	.781** 61	.767** 61	.781** 61													
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)		1.000 N	.801** 61	.801** 61	.847** 61	.752** 61	.819** 61	.781** 61	.767** 61	.781** 61													
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)			1.000 N	.800** 61	.417** 61	.501** 61	.415** 61	.559** 61	.454** 61	.574** 61													
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)				1.000 N	.801** 61	.001** 61	.001** 61	.001** 61	.001** 61	.001** 61													
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)					1.000 N	.593** 61	.596** 61	.507** 61	.519** 61	.524** 61													
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)						1.000 N	.001** 61	.001** 61	.001** 61	.001** 61													
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)							1.000 N	.001** 61	.001** 61	.001** 61													
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)								1.000 N	.001** 61	.001** 61													
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)									1.000 N	.001** 61													
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)										1.000 N													
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)											1.000 N												
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)												1.000 N											
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)													1.000 N										
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)														1.000 N									
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)															1.000 N								
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																1.000 N							
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																	1.000 N						
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																		1.000 N					
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																			1.000 N				
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																				1.000 N			
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																					1.000 N		
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																						1.000 N	
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N
		Coefficient de corrélation Sig. (bilatérale)																							1.000 N

** La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral)

Tests de normalité

Kolmogorov-Smirnov ^a				Shapiro-Wilk		
	Statistiques	ddl	Sig.	Statistiques	ddl	Sig.
v2	,097	61	,200 [*]	,976	61	,268

*. Il s'agit de la borne inférieure de la vraie signification.

a. Correction de signification de Lilliefors

Rapport

zotero	مصمم Zotero AI للمساعدة في تنظيم الأبحاث العلمية.	بوشر Zotero AI والجهد والوقت لإدارة البيانات.	بساعد Zotero AI في تنظيم المراجع والمصادر العلمية وتوثيقها.	
3,9727	3,9508	3,9508	4,0164	Moyenne
61	61	61	61	N
,79185	,78371	,84511	,80606	Ecart type

Rapport

turnitin	بوفر Turnitin تقرير تحليلي يساعد في تقييم النصوص بناء على أصالتها وجودها.	استخدم Turnitin كأداة لمراجعة الاعمال الاكاديمية بسهولة.	بما عدي Turnitin في تقليل محاولات الغش والنسخ في أعمال الطلاب.
3,8962	3,8689	3,9180	3,902
61	61	61	61
7,1632	8,4608	7,8092	8,506

Rapport

semantic	مكن من scholar	ساهم نتائج البحث ب Semantic scholar في	يسهل الوصول السريع لقاعدة البيانات التي تضم المقالات العلمية الموثوقة.
3,9126	3,9180	3,9344	3,8852
61	61	61	61
7,1207	7,5928	7,9307	7,3254

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,124 ^a	,015	-,001	,86658

a. Prédicteurs : (Constante), grammarly

ANOVA^a

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	,488	1	,488	,647	,425 ^b
	de Student	44,509	59	,754		
	Total	44,997	60			

a. Variable dépendante : v2

b. Prédicteurs : (Constante), turnitin

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,104 ^a	,011	-,006	,86856

a. Prédicteurs : (Constante), turnitin

ANOVA^a

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	1,991	1	1,991	2,732	,104 ^b
	de Student	43,006	59	,729		
	Total	44,997	60			

a. Variable dépendante : v2

b. Prédicteurs : (Constante), semantic

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,210 ^a	,044	,028	,85376

a. Prédicteurs : (Constante), semantic

ANOVA^a

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	6,104	1	6,104	9,259	,003 ^b
	de Student	38,893	59	,659		
	Total	44,997	60			

a. Variable dépendante : v2

b. Prédicteurs : (Constante), zotero

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,368 ^a	,136	,121	,81191

a. Prédicteurs : (Constante), zotero

Coefficients^a

Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
		B	Erreur standard	Bêta		
1	(Constante)	1,799	,766		2,349	,022
	zotero	,415	,183	,379	2,270	,027
	semantic	-,028	,191	-,023	-,149	,882
	turnitin	-,126	,185	-,104	-,681	,499
	grammarly	-,082	,209	-,071	-,394	,695
	quillbot	,224	,174	,228	1,287	,203

a. Variable dépendante : v2

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,421 ^a	,177	,102	,82045

a. Prédicteurs : (Constante), quillbot, turnitin, semantic, zotero, grammarly

ANOVA^a

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	7,975	5	1,595	2,369	,051 ^b
	de Student	37,022	55	,673		
	Total	44,997	60			

a. Variable dépendante : v2

b. Prédicteurs : (Constante), quillbot, turnitin, semantic, zotero, grammarly

Rapport

	Grammarly بمساعدة Grammarly يضمن جودة اللغة في كتابة الأكاديمية.	بمساعدة Grammarly تصحيح الأخطاء الحيوية والأمان بنفسه	أستخدم Grammarly بشكل منظم قبل تسليم الأبحاث أو المقالات.	grammarly
Moyenne	3,9508	3,8689	3,7049	3,8415
N	61	61	61	61
Ecart type	,80470	,80572	1,00572	,74686

Rapport

	استخدمه QuillBot لإعادة صياغة الفقرات الأكاديمية بطريقة احترافية.	QuillBot تساعدني على تجنب التكرار وتحسين أسلوب الكتابة.	سهل QuillBot التعبير عن الأفكار بشكل أكثر وضوحا.	quillbot
Moyenne	3,6885	3,5902	3,5902	3,6230
N	61	61	61	61
Ecart type	,92270	1,00626	,95528	,88081

يساعدني Turnitin في تقليل محاولات الغش والنسخ في أعمال الطلاب.

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	غير موافق	3	4,9	4,9
	محايد	16	26,2	31,1
	موافق	26	42,6	73,8
	موافق بشدة	16	26,2	100,0
Total	61	100,0	100,0	

استخدم Turnitin كأداة لمراجعة الأعمال الأكاديمية بسهولة.

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	غير موافق	2	3,3	3,3
	محايد	15	24,6	27,9
	موافق	30	49,2	77,0
	موافق بشدة	14	23,0	100,0
Total	61	100,0	100,0	

. يحسن جودة اللغة في كتاباتي الأكاديمية Grammarly

يوفر Turnitin تقرير تحليلي يساعد في تقييم النصوص بناءً على أصالتها وجودتها.

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	غير موافق	2	3,3	3,3
	محايد	20	32,8	36,1
	موافق	23	37,7	73,8
	موافق بشدة	16	26,2	100,0
Total	61	100,0	100,0	

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	غير موافق	2	3,3	3,3
	محايد	15	24,6	27,9
	موافق	28	45,9	73,8
	موافق بشدة	16	26,2	100,0
Total	61	100,0	100,0	

أستخدم Grammarly بشكل منتظم قبل تسليم الأبحاث أو المقالات.

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	غير موافق بشدة	1	1,6	1,6
	غير موافق	7	11,5	13,1
	محايد	15	24,6	37,7
	موافق	24	39,3	77,0
	موافق بشدة	14	23,0	100,0
Total	61	100,0	100,0	

يساعدني Grammarly في تصحيح الأخطاء النحوية والأملانية بدقة

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	غير موافق	3	4,9	4,9
	محايد	15	24,6	29,5
	موافق	30	49,2	78,7
	موافق بشدة	13	21,3	100,0
Total	61	100,0	100,0	

. تساعدني على تجنب التكرار وتحسين أسلوب الكتابة QuillBot

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	غير موافق بشدة	1	1,6	1,6
	غير موافق	8	13,1	14,8
	محايد	18	29,5	44,3
	موافق	22	36,1	80,3
	موافق بشدة	12	19,7	100,0
Total	61	100,0	100,0	

Coefficients^a

Statistiques de colinéarité

Modèle	Tolérance	VIF
1		
zotero	,535	1,868
semantic	,609	1,643
turnitin	,640	1,563
grammarly	,462	2,166
quillbot	,478	2,094

a. Variable dépendante : v2

تهتم الكلية بقياس رضا الأساتذة عن بيئة العمل.

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide				
غير موافق بشدة	5	8,2	8,2	8,2
غير موافق	15	24,6	24,6	32,8
محايد	11	18,0	18,0	50,8
موافق	22	36,1	36,1	86,9
موافق بشدة	8	13,1	13,1	100,0
Total	61	100,0	100,0	

توفر الكلية برامج تطوير مهني مستمرة الأساتذة.

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide				
غير موافق بشدة	4	6,6	6,6	6,6
غير موافق	17	27,9	27,9	34,4
محايد	14	23,0	23,0	57,4
موافق	17	27,9	27,9	85,2
موافق بشدة	9	14,8	14,8	100,0
Total	61	100,0	100,0	

تستخدم الكلية تقنيات حديثة لتعزيز التطعيم والإدارة.

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide				
غير موافق بشدة	2	3,3	3,3	3,3
غير موافق	11	18,0	18,0	21,3
محايد	13	21,3	21,3	42,6
موافق	23	37,7	37,7	80,3
موافق بشدة	12	19,7	19,7	100,0
Total	61	100,0	100,0	

استخدمه لاعادة صياغة الفقرات الاكاديمية بطريقة احترافية QuillBot.

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide				
غير موافق بشدة	1	1,6	1,6	1,6
غير موافق	5	8,2	8,2	9,8
محايد	17	27,9	27,9	37,7
موافق	27	44,3	44,3	82,0
موافق بشدة	11	18,0	18,0	100,0
Total	61	100,0	100,0	

تسهل QuillBot التعبير عن الأفكار بشكل أكثر وضوحاً.

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide				
غير موافق بشدة	1	1,6	1,6	1,6
غير موافق	7	11,5	11,5	13,1
محايد	18	29,5	29,5	42,6
موافق	25	41,0	41,0	83,6
موافق بشدة	10	16,4	16,4	100,0
Total	61	100,0	100,0	

الملحق رقم 03

Ministry of Higher Education and Scientific
Research
Abbas laghrour University Khenchela
Faculty of Economics, Management and
Commercial Sciences



وزارة التعليم
العلمي والبحث
العلمي
جامعة عباس لغرور
خنشلة
كلية العلوم الاقتصادية والتسيير
والعلوم التجارية

خنشلة في : 2025/04/27

الرقم: 82/ ك ع / ع ت / ع ت / 2025/

إلى السيد: عميد كلية العلوم الاقتصادية

تسهيل مهمة

سعيًا لاستكمال البرنامج الدراسي المقرر للحصول على شهادة ماستر تخصص إدارة أعمال، ومن أجل تجسيد

المفاهيم النظرية للطلبة، يشرفنا أن أطلب من سيادتكم مساعدة وتسهيل المهمة للطلابين :

معلومات الطالب الثاني	معلومات الطالب الأول	الاسم واللقب
عبد ايمان	حشاني اية	تاريخ ومكان الازدياد
2002/07/10 خنشلة	2002/11/04 المحمل	رقم التسجيل
34053622	34053601	

عنوان التقرير: دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين اداء المؤسسات

وذلك من أجل إجراء تريض تطبيقي لدى مؤسساتكم .

شيبان سمير
رئيس قسم علوم التسيير
جامعة عباس لغرور خنشلة

ميسر عامر
مدرس
كلية العلوم الاقتصادية والتسيير
والعلوم التجارية
جامعة عباس لغرور خنشلة

Ministry of Higher Education and Scientific Research

Abbes laghrour University Khenchela

Faculty of Economics, Management and Commercial Sciences



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة عباس لغرور خنشلة

كلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية

خنشلة في : 2025/04/27

الرقم: 82 / ق ع ت / ق ع ت / ق ع م / 2025

الاسم و اللقب : حشاني اية/ عباد ايمان

تاريخ الميلاد: 2002/07/10 - 2002/11/04

مكان الميلاد: المحمل / خنشلة

• عنوان تقرير التبرص: دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين اداء المؤسسات الجامعية

فترة التبرص: 15 يوم

• مكان التبرص: كلية العلوم الاقتصادية

ملاحظة	العلامة	عناصر المواظبة
	04/.....	المواظبة
	04/.....	المبادرة
	04/.....	المعارف التطبيقية
	04/.....	قدرة العمل
	04/.....	العلاقة مع العمال
	04/.....	العلامة النهائية
20/.....		

ملاحظات أخرى:

شيبان سمير
رئيس قسم علوم التسيير
رئيس قسم علوم التسيير
رئيس قسم علوم التسيير

ممثل المؤسسة
كلية العلوم الاقتصادية
والتسيير والعلوم التجارية

الملخص

ملخص: هدفت الدراسة الى تحليل دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين اداء المؤسسات الجامعية، من خلال دراسة ميدانية في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير جامعة خنشلة، وذلك باستخدام عينة مكونة مكونة من 61 استاذ. وقد تم الاعتماد على المنهج الوصفي والمنهج التحليلي واستخدام أدوات احصائية كتحليل الانحدار البسيط والانحدار المتعدد عبر برنامج spss توصلت النتائج الى عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيقات الذكاء الاصطناعي (Turnitin ,Semantic scholar ,Zotero AI ,QuillBot ,Grammarly) وأداء المؤسسات الجامعية، حيث بلغت قيمة معامل التفسير 0,177، أي ان هذه التطبيقات تفسر 17,7% فقط من التغير في الاداء، في حين تعود النسبة المتبقية الى عوامل أخرى لم يتم إدراجها في النموذج، مما يدل على محدودية تأثير تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين الاداء .

الكلمات المفتاحية: الذكاء الاصطناعي، تطبيقات الذكاء الاصطناعي، الأداء المؤسسي الجامعي.

Abstract : performance of university institutions. A field study was conducted at the Faculty of Economic, Commercial, and Management Sciences at the University of Khenchela, using a sample of 61 professors. The study employed both descriptive and analytical approaches, along with statistical tools such as simple and multiple regression analysis using SPSS software. The findings revealed no statistically significant relationship between the use of AI applications (Zotero AI, Semantic Scholar, Turnitin, Grammarly, and QuillBot) and the performance of university institutions. The coefficient of determination was 0.177, indicating that these applications explain only 17.7% of the variance in performance. The remaining percentage is attributed to other factors not included in the model, highlighting the limited impact of AI applications on institutional performance improvement.

Keywords: Artificial Intelligence, AI Applications, University Institutional Performance.