الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة عباس لغرور خنشلة
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

قسم العلوم الاجتماعية
شعبة علم الاجتماع
تخصص : علم الاجتماع تنظيم وعمل
الرقم التسلسلي: ..... / ك .ع .إ .إ ن / ق .ع .إ ج / 2026

تأثير الإدارة الالكترونية على الرقابة التنظيمية

دراسة ميدانية بكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية -جامعة عباس لغرور خنشلة

The impact of e-government on regulatory oversight
A field study conducted at the Faculty of Social and Human Sciences,
.Abbas Laghrour University in Khenchela

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر أكاديمي

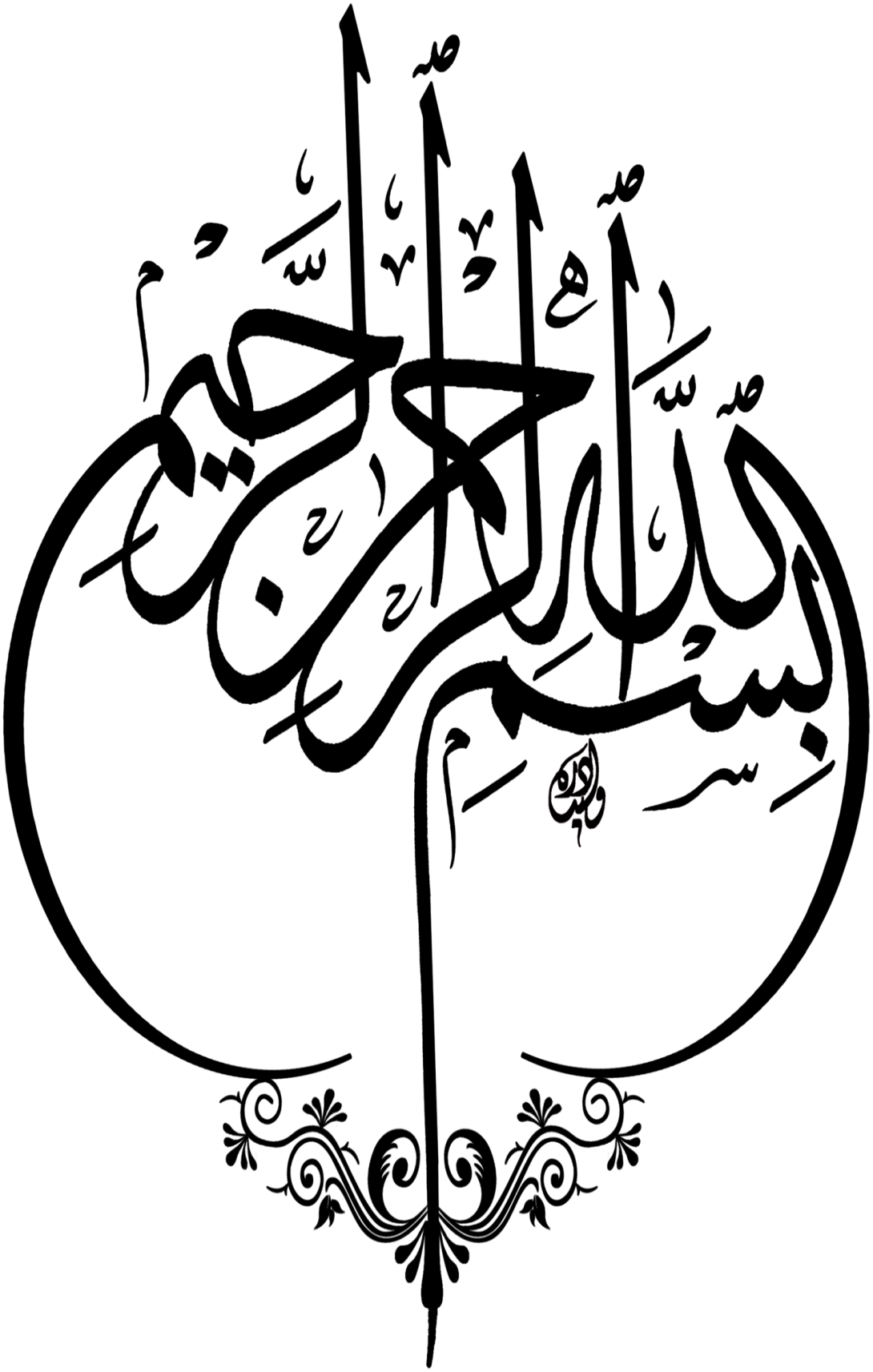
إعداد الطالبة:
بوزيان ريان

إشراف الأستاذة :
د. سامية كواشي

أعضاء لجنة المناقشة :

الاسم واللقب	الرتبة العلمية	الصفة
بن عمران بوبكر	أستاذ محاضر أ	رئيسا
سامية كواشي	أستاذ محاضر ب	مشرفا ومقررا
خام الله صبرينة	أستاذ محاضر ب	ممتحنا

السنة الجامعية: 2026/2025


بسم الله الرحمن الرحيم

شكر وعرفان

الحمد لله رب العالمين الذي بنعمته تتم الصالحات، وبفضله وتوفيقه كُلل هذا الجهد بالتمام، وتطبيقا لقول الرسول صلى الله عليه وسلم: "من لا يشكر الله لا يشكر الناس"، أتقدم بأسمى عبارات التقدير وعظيم الامتنان إلى أستاذتي المشرفة الفاضلة "كواشي سامية" التي أنارت طريقي بنصائحها العلمية القيّمة، وغمرتني برعايتها وسعة صدرها، وصبرها طوال مراحل إعداد الدراسة والتي كان لها الفضل في اتمام هذا العمل سائلة الله أن يجعل هذا في ميزان حسناتها ، كما أتوجه بجزيل الشكر والامتنان إلى أعضاء لجنة المناقشة الموقرين لقَبولهم تقييم هذا العمل وتصويبه، وإلى كافة أساتذة قسم علم الاجتماع، وكذا موظفي وإداريي الكلية الذين لم يدخروا جهداً في تقديم التسهيلات والدعم لنا.

وفي مقام الامتنان العائلي، أرفع آيات العرفان إلى والديّ الكريمين اللذين كانا نبعاً للعطاء وسندي الأول، وإلى أخي الأكبر على نصحه المستمر، وأخي الأصغر الذي رافقني كسند دائم ومشجع طوال مسيرتي والقوة حين الضعف والتعب ودافعي لإتمام هذا العمل .

كما لا يفوتني أن أشكر أصدقائي الأوفياء على دعمهم و وقوفهم بجانبي .

وفي الختام، أشكر كل من ساهم من قريب أو بعيد في إنجاز هذا العمل،

سائلة الله أن يجعله نافعاً للباحثين والطلبة، والحمد لله رب العالمين.



الطالبة : بوزيان ريان

الإهداء

إلى عائلتي الغالية...
إلى من كانوا الدعامة الأولى، و الظلّ الذي لا يزول،
أهديكم هذا التخرج بكل فخر و امتنان.
إلى والديّ العزيزين، شكرًا من القلب على كل تضحية، على صبركم، دعائكم، وحبكم الذي كان الوقود الحقيقي في هذا الطريق .أنتم الأساس، وأنتم البركة التي رافقتني في كل خطوة.
وإلى أخي الأكبر، شكرًا لك على حضورك الدائم، على نصائحك، وعلى كونك مثالًا أستند إليه وأفتخر به.
أما أنت ...يا أخي الصغير، فمكانتك هنا ليست عادية، ولا يمكن اختصارها بكلمات .رغم أنك الأصغر سنًا، كنت أكبر داعم لي، وأكثر من وقف بجانبي بإخلاص لا يوصف .كنت السند الحقيقي في لحظات التعب، والقوة حين ضعفت، والدافع الذي أعادني كل مرة إلى الطريق.
هذا الإنجاز، وإن كان باسمي، إلا أن بصمتك فيه هي الأوضح، وحضورك هو الأعمق.
اليوم أريدك أن تعرف أنك لم تكن فقط جزءًا من الرحلة ...بل كنت سببًا في الوصول.
شكرًا لأنك كنت لي كل هذا، وأكثر مما يمكن أن يُقال.



فهرس المحتويات

العنوان	الصفحة
شكروعرفان	/
فهرس الجداول	/
فهرس الأشكال	/
ملخص باللغة العربية	/
ملخص باللغة الانجليزية	/
توطئة	01
I- المقدمـــــــــــــــــــة	
I. 1- أدبيات الموضوع	03
I. 2 - الإشكالية	11
I. 3 - أهمية الدراسة	12
I. 4 – أهداف الدراسة	13
I. 5 – التعاريف الإجرائية لمفاهيم الدراسة	14
I. 6 –الفرضيات	14
I. 7- حدود ومجالات الدراسة	16
II. المنهجيـــــــــــــــة	
II. 1- المنهج	19
II. 2 – مجتمع البحث	20
II. 3 – أدوات جمع البيانات	20
II. 4 – أساليب وتقنيات تحليل البيانات	23
III.النتائـــــــــــج	
III. 1- خصائص مجتمع البحث	24
III. 2- عرض وتحليل بيانات الإدارة الالكترونية	29
III. 3 - عرض وتحليل بيانات الإدارة الالكترونية والشفافية	31
III. 4 - عرض وتحليل بيانات الإدارة الالكترونية و الالتزام والامتثال للقوانين	32
III.5-- عرض وتحليل بيانات الإدارة الالكترونية ومتابعة الأداء	33

III.6-- عرض وتحليل بيانات الإدارة الالكترونية وكفاءة الرقابة التنظيمية	34
IV- مناقشة النتائج	
IV-1- مناقشة النتائج في ضوء الفرضيات	41
IV-2- مناقشة النتائج في ضوء الدراسات السابقة	43
IV-3- مناقشة النتائج في ضوء المقاربة النظرية	46
IV-4- الإضافة التي تقدمها الدراسة إلى المعرفة في علم الاجتماع	47
خاتمة	48
قائمة المراجع	49
الملاحق	/

فهرس الجداول

الرقم	العنوان	الصفحة
01	أوزان الإستجابات حسب مقياس ليكرث الثلاثي	20
02	معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة	21
03	توزيع أفراد مجتمع البحث حسب متغير النوع	23
04	توزيع أفراد مجتمع البحث حسب متغير السن	24
05	توزيع أفراد مجتمع البحث حسب متغير المستوى التعليمي	24
06	توزيع أفراد مجتمع البحث حسب متغير الخبرة المهنية	25
07	توزيع أفراد العينة حسب متغير المنصب المشغول	26
08	نتائج المتوسطات الحسابية والانحر افات المعيارية لعبارات الإدارة الالكترونية	28
09	نتائج المتوسطات الحسابية والانحر افات المعيارية لعبارات الشفافية	30
10	نتائج المتوسطات الحسابية والانحر افات المعيارية لعبارات الالتزام والامتثال للقو انين	31
11	نتائج المتوسطات الحسابية والانحر افات المعيارية لعبارات متابعة الأداء	32
12	نتائج المتوسطات الحسابية والانحر افات المعيارية لعبارات كفاءة الرقابة التنظيمية	33
13	مقترحات أفراد مجتمع البحث لتفعيل دور الإدارة الالكترونية في الرقابة التنظيمية	34
14	نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط للفرضية الأولى	35
15	نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط للفرضية الثانية	36
16	نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط للفرضية الثالثة	37
17	نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط للفرضية الر ابعة	38
18	نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط للفرضية الرئيسية	39

فهرس الأشكال

الرقم	العنوان	الصفحة
01	دائرة نسبية توضح توزيع أفراد مجتمع البحث حسب متغير النوع	23
02	دائرة نسبية توضح توزيع أفراد مجتمع البحث حسب متغير النوع	24
03	توزيع أفراد مجتمع البحث حسب متغير المستوى التعليمي	25
04	توزيع أفراد مجتمع البحث حسب متغير الخبرة المهنية	26
05	توزيع أفراد العينة حسب متغير المنصب المشغول	27

ملخص :

يعتبر موضوع الإدارة الالكترونية والرقابة التنظيمية من أهم المواضيع الحديثة والتي نالت اهتماما واسعا ما حفزنا الى إجراء عملية البحث بشقيه النظري والميداني , وعلى هذا الأساس هدفت هذه الدراسة إلى إبراز تأثير الإدارة الإلكترونية على الرقابة التنظيمية، على مستوى الشفافية، وعلى مستوى الالتزام والامتثال للقوانين ،وعلى مستوى التتبع والمراقبة ،وعلى مستوى كفاءة الرقابة التنظيمية بالمؤسسة الجامعية ، وركزت على كيفية تأثير استخدام التقنيات الرقمية، شبكة الانترنت...

وقد اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي بطريقة المسح الاجتماعي، ويتكون مجتمع البحث من جميع الموظفين بكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بجامعة خنشلة، وقد اعتمدت الدراسة على الحصر الشامل لجمع البيانات من جميع مفردات مجتمع البحث، وأجريت الدراسة خلال السنة الجامعية 2026/2025، وقد تم استخدام الاستبيان لجمع البيانات من أفراد العينة ، وبعد التأكد من صحة الفرضيات المقترحة .

توصلت الدراسة إلى أن الإدارة الإلكترونية بعناصرها ووظائفها تؤثر "بدرجة كبيرة "على الرقابة التنظيمية بكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بجامعة خنشلة.

الكلمات المفتاحية:

الإدارة الإلكترونية، الرقابة التنظيمية، التقنيات الرقمية، الشفافية

Abstract

The topic of e-management and organizational control is one of the most important modern topics that has garnered widespread attention, motivating us to conduct research encompassing both theoretical and field aspects. This study aimed to highlight the impact of e-management on organizational control, specifically in terms of transparency, adherence to and compliance with laws, tracking and monitoring, and the efficiency of organizational control within the university. It focused on the impact of using digital technologies, particularly the internet. The study employed a descriptive methodology using a social survey. The research population consisted of all employees of the Faculty of Social Sciences and Humanities at Khenchela University. The study utilized a comprehensive enumeration to collect data from all members of the research population. The study was conducted during the 2025/2026 academic year, and a questionnaire was used to collect data from the sample. After verifying the proposed hypotheses, the study concluded that e-management, with its components and functions, significantly impacts organizational control at the Faculty of Social Sciences and Humanities, Khenchela University.

Keywords: E-management, organizational control, digital technologies,Transparency,

توطئة

في ظل التطور الذي يشهده العالم في الجانب المؤسساتي والإداري في ظل التطورات التكنولوجية والتحولات الرقمية تسعى أغلب المؤسسات باختلاف نشاطاتها التقدم والوصول إلى مستويات عالية من اجل تحقيق أهدافها المرجوة، مما جعلها تنتقل من إدارة تقليدية إلى إدارة الكترونية والاستغناء بشكل تدريجي عن الأساليب التقليدية، والاهتمام والالتفاف بشكل متزايد حول الأساليب التكنولوجية الحديثة. وفي المؤسسات الجزائرية اكتسحت الإدارة الالكترونية أغلبية الإدارات العامة والخاصة، وأصبحت جزء أساسيا في انجاز الأعمال والمهام و توفير الوقت ومعالجة المعلومات بكل دقة واحترافية في مختلف الجوانب الإدارية.

وتعد الرقابة التنظيمية من أهم الركائز الأساسية لضمان حسن سير الأعمال داخل المؤسسات وقد تزايد الاهتمام بالإدارة الالكترونية من قبل العديد من المختصين والباحثين في مجال العلوم الإدارية وعلم الاجتماع تنظيم وعمل.

وتعد الجامعات أيضا من بين أهم المؤسسات التي اعتمدت على الإدارة الالكترونية في تسيرها الإداري والرقابي من اجل تسهيل سير كافة المعاملات الإدارية، وتعد جامعة عباس لغرور -خنشلة _ من بين الجامعات التي اعتمدت الإدارة الالكترونية في تسييرها الإداري والرقابي في السنوات الأخيرة غير أن هذا الموضوع يطرح الكثير من التساؤلات حول تأثير الإدارة الالكترونية على الرقابة التنظيمية وعلى الالتزام والامتثال للقوانين .... ومن بين أسباب اختيارنا لهذا الموضوع أسباب ذاتية وأخرى موضوعية .

على رأسها الاهتمام والميل لدراسة مثل هذه المواضيع المتعلقة بالتكنولوجيا والأنترنت واستخدامها في مجال الإدارة.

- الموضوع يقع في صلب تخصص علم الاجتماع التنظيم والعمل.

- محاولة المشاركة من إعداد بحث علمي يمكن الاستفادة منه.

- للموضوع قيمة علمية حيث يمكن تعميم نتائجه على حالات أخرى ويمكن الاستفادة من نتائجه واعتباره دراسة سابقة لبحوث ودراسات لاحقة.

- إبراز القيمة العلمية لموضوع الإدارة الإلكترونية والحاجة الملحة للانتقال إلى عصر المعلومات هو أمر ضروري لتحقيق التقدم في مجال الإدارة.

- حداثة وحيوية موضوع الإدارة الإلكترونية في مجال الإدارة وتطبيقاتها مما يستوجب علينا تناوله بالدراسة نظرا لأهميته في مساعدة المؤسسات على تحقيق أهدافها بأقل وقت وجهد وتكلفة.

-الموضوع يدخل ضمن مسعى الدولة والإدارة الجزائرية الرامي إلى رقمنة العمليات الإدارية.

وقد تم تقسيم هذه الدراسة إلى خمسة عناصر:

أولا: المقدمة: تم فيهاعرض أدبيات البحث من خلال عرض الخلفية التاريخية والنظرية مع أهم المفاهيم والدراسات السابقة ، إشكالية البحث، أهمية وأهداف البحث، الفرضيات ومجالات البحث.

ثانيا: المنهجية وقد تم في هذا الجزء عرض المنهج المتبع ومجتمع البحث وأدوات جمع البيانات، وأساليب وتقنيات تحليل البيانات.

ثالثا: النتائج: عرض الجداول والأشكال الإحصائية والرسوم التوضيحية، عرض النتائج الإحصائية الرئيسية

رابعا: المناقشة وتم فيها عرض مناقشة النتائج في ضوء الفرضيات والمقاربة النظرية والدراسات السابقة وإبراز أهم النتائج المتوصل إليها مع إبراز القيمة التي تضيفها الى علم الاجتماع

خامسا: الخاتمة تتضمن تلخيصا تتضمن نتائج الدراسة والاستنتاجات العامة.

I. مقدمة:

I-1-أدبيات البحث:

شهد العالم خلال العقود الأخيرة تطورًا متسارعًا في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الأمر الذي أدى إلى ظهور مفهوم الإدارة الإلكترونية باعتباره أحد أهم الأساليب الحديثة في إدارة المؤسسات. وقد بدأت ملامح هذا التحول منذ ثمانينيات القرن العشرين مع انتشار الحواسيب واستخدامها في معالجة البيانات الإدارية، ثم تطورت بشكل أكبر مع ظهور شبكة الإنترنت في التسعينيات، مما أتاح للمؤسسات إمكانية تنفيذ العمليات الإدارية وتبادل المعلومات إلكترونيًا بسرعة وكفاءة أكبر من الأساليب التقليدية.

قبل ظهور الإدارة الإلكترونية كانت الرقابة التنظيمية تعتمد بشكل أساسي على الوثائق الورقية والتقارير الدورية والمتابعة المباشرة، وهو ما كان يتسبب في بطء تدفق المعلومات وصعوبة اكتشاف الأخطاء والانحرافات في الوقت المناسب. ومع تطور نظم المعلومات الإدارية وانتشار استخدام الحواسيب، بدأت المؤسسات تعتمد على قواعد البيانات الإلكترونية في حفظ المعلومات واسترجاعها، الأمر الذي ساهم في تحسين عمليات الرقابة وزيادة دقتها وفعاليتها.

ومع الانتقال إلى الإدارة الإلكترونية في أواخر التسعينيات وبداية الألفية الثالثة، شهدت الرقابة التنظيمية تحولًا نوعيًا تمثل في إمكانية متابعة العمليات الإدارية بشكل فوري ومستمر، إضافة إلى توثيق جميع المعاملات إلكترونيًا، مما عزز مستويات الشفافية والمساءلة داخل المؤسسات. كما ساعدت الأنظمة الإلكترونية على توفير معلومات دقيقة ومحدثة للإدارة، الأمر الذي سهل عملية اتخاذ القرارات الرقابية وساهم في تحسين الأداء التنظيمي. (السالمي، 2006)

وفي ظل التحول الرقمي الذي تشهده المؤسسات المعاصرة، أصبحت الرقابة التنظيمية أكثر ارتباطًا بالتقنيات الحديثة مثل أنظمة تخطيط الموارد المؤسسية وتحليل البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي. وقد مكنت هذه التقنيات المؤسسات من اكتشاف الانحرافات والمخالفات بسرعة أكبر، والتنبؤ بالمخاطر المحتملة، وتعزيز كفاءة العمليات الرقابية، مما جعل الإدارة الإلكترونية أداة أساسية لدعم الرقابة التنظيمية وتحقيق أهدافها. (داود، 2015)

وقد أكدت العديد من الدراسات أن الإدارة الإلكترونية أسهمت في رفع كفاءة الرقابة التنظيمية من خلال تحسين تدفق المعلومات، وتسهيل إجراءات المتابعة والتقييم، وتقليل الأخطاء البشرية، وتعزيز الشفافية والحوكمة داخل المؤسسات.

وعليه فإن تطور الإدارة الإلكترونية يمثل مرحلة مهمة في تطور الفكر الإداري الحديث، لما لها من دور بارز في تطوير أساليب الرقابة التنظيمية وتحقيق الكفاءة والفعالية الإدارية.

أما في التراث النظري الإداري والتنظيمي فقد ركزت النظريات الكلاسيكية على الرقابة الصارمة والالتزام بالقواعد البيروقراطية من خلال ما جاءت به النظرية البيروقراطية "فيبر " وما جاء به"تايلور" حول الحركة والزمن ، و استبعاد كل الحركات الزائدة وتحديد الوقت اللازم لكل حركة لزيادة الإنتاج والاعتماد على تحديد الأدوار من خلال التركيز على التخصص الوظيفي وتقسيم العمل ، ونمط الإشراف الدقيق من خلال الرقابة التي ارتكزت على الرقابة التنظيمية الصارمة والرسمية.

و ما جاءت به النظرية الأمريكية للالتزام بالقوانين والإجراءات ،وإتباع الطريقة الرسمية في تقييم المورد البشري ، في حين تؤكد نظرية العلاقات الإنسانية على ضرورة إشباع الرغبات الإنسانية للأفراد وفتح الاتصال بين العمال والإدارة (نجيمي، 2017).

ومع تقدم الزمن أصبحت المنظمات والمؤسسات تواجه تطورات تكنولوجية متقدمة حيث غدت ضرورية تغلغلت تكنولوجيا المعلومات إلى أعماق العمل الإداري، وباتت شيئا أساسيا تساهم في تسهيل المعاملات الإدارية داخل المؤسسات والمنظمات وتعزيز الشفافية و مسايرة العصر وصارت الإدارة من تقليدية إلى الكترونية .

مما ولد مفهوما جديدا ألا وهو الإدارة الالكترونية حيث تعتمد على الوسائل الحديثة في أغلبية الأمور مثل الحواسيب شبكات الانترنت البريد الالكتروني ، التوقيع الالكتروني خاصة في الجانب الرقابي مثل المعاملات الإدارية و التي تحولت إلى الكترونية كتسجيل الحضور...

المقاربة النظرية:

يستلزم البحث العلمي من خلال مناهجه وتقنياته الإجابة عن تساؤلات وإشكاليات مطروحة حول مواضيع متعددة قد تتشابه أو تختلف مجالاتها وهو ما يفرض على الباحث ضرورة الفهم وتحديد النظريات والمقاربات اللازمة التي تساهم في تحليل ظاهرة ما انطلاقا من طبيعة هذه الأخيرة مما يعني أن هناك علاقة إرتباطية بين طبيعة الموضوع واختيار المقاربة النظرية فليس كل المقاربات مناسبة لكل المواضيع فالمقاربة تتحدد نهائيا من خلال الفرضيات حيث هذه الأخيرة توجهنا بدقة نحو المقاربة المناسبة فضلا عن خصائص عينة الدراسة وميدانها " (بوحوش، 2019)

لذلك فإن كل بحث علمي له مرجعية نظرية يقوم عليها ولقد وقع اختيارنا على نظرية النسق الاجتماعي الفني وذلك لما تتوفر عليه من تفسير لمتغيرات الدراسة الحالية الموسومة بتأثير الإدارة الإلكترونية على الرقابة التنظيمية.

يعد مدخل النسق الاجتماعي الفني مدخلا نظريا يقف موقفا وسطا بين الحتمية التكنولوجية و الحتمية الاجتماعية و يؤكد على أن كلا من التكنولوجيا و القوى الثقافية و الاجتماعية لها أهمية و تؤثر بدرجات متفاوتة على عملية العمل.

و قد تم تطوير مدخل النسق الاجتماعي الفني عن طريق معهد تافستوك للعلاقات الانسانية و هو مدخل يستخدم نظرية الأنساق و يؤكد الحاجة الى الأخذ في الاعتبار للعلاقات بين الأنساق الاجتماعية و التكنولوجيا .

و قد صاغ معهد تافستوك مصطلح النسق الاجتماعي الفني لتجنب افتراضات الحتمية التكنولوجية بأن الأسلوب الفني -- في الواقع العملي – هو المحدد الرئيسي للنظم و العلاقات الاجتماعية و أنه يعد المتغير المستقل في التغير الاجتماعي .

و قد تقدمت دراسة العلاقات المتبادلة بين التكنولوجيا و العلاقات الانسانية تقدما ملحوظا من خلال ما قام به معهد تافستوك حيث تمكن أعضاء هذا المعهد من تطوير مفهوم النسق الاجتماعي الفني كإطار لتحليلاتهم.

إذ أن للنسق الاجتماعي الفني أبعادا اجتماعية و تكنولوجية و اقتصادية، وعلى الرغم من وجود حالة من الاعتماد المتبادل بين هذه الأبعاد، إلا أن لكل منها قيمته الخاصة التي يستقل بها عن الأبعاد الأخرى .

ونجد أن دراسات معهد تافستوك قد سلمت بالأهمية الأساسية للتكنولوجيا في التحليل السوسيولوجي لمواقف العمل . وكان من أهم ما ساهمت به على وجه الخصوص، أنها طورت نموذجا نظريا يوضح كيف أن الصور البديلة لتنظيم العمل داخل نفس أنماط التكنولوجيا يمكن أن تؤدي الى نتائج مختلفة تماما (طلعت، 2007)

كما ينظر رواد المقاربة السوسيو تقنية التي برزت مع أعمال "**إمري وتريست** "في خمسينيات القرن الماضي للمؤسسة على أنها بنيان وكيان يتشكل من نسقين أساسيين هما: النسق الفني التقني والنسق الاجتماعي ، وهي في الوقت نفسه نسق مفتوح على البيئة التي تعمل فيها، ولا يمكن أن تتأتى فاعلية المؤسسة بتفعيل نسق على حساب الآخر، إذ أن مواجهة النسق الاجتماعي لمشكلة في أدائه ومساره سيجعل من النسق الفني (التقني) نسقا عقيما، وهو ما يجعل من المؤسسة فضاء للأعطال والمشكلات على اختلاف أنواعها (تقنية، اجتماعية، إدارية، تنظيمية).وبالتالي فإن استمرارية المؤسسة تتطلب توفر شروط داخلية وأخرى خارجية.

فالشروط الخارجية تقتضي مواكبة المؤسسة للتغيرات الحاصلة في بيئتها الخارجية. أما الشروط الداخلية فتنحصر في الاستغلال الأمثل للوسائل المتاحة والتنظيم العقلاني لسلوكات الموارد البشري

وأفعاله . والواقع أن المنظور السوسيو تقني قد تجاوز تلك النظرة النمطية لتقسيم العمل عند **تايلور**، وكذا -الطريقة التي طرحها **مايو** في مدرسة العلاقات الإنسانية لتكوين وتشكيل جماعات العمل. وتؤكد المقاربة على أن ثمة العديد من الطرق التي تنتظم بها جماعات العمل. وأن النظر لجماعات العمل على أنها تجمعات سوسيو تقنية يجعلها أكثر فاعلية من غيرها. و بذلك فقد طور الباحثان الفرضيات القائمة في مجال تنظيم العمل وجماعاته، إذ أن الأمر لا يستند على التكنولوجيا والوسائل، ولا يستند على السلوكات البشرية،بل يعتمد على كليهما. (حديدان،عيودة، 2020)

كما حاول "وايت" بحث العلاقة الموجودة بين الأبعاد التكنولوجية في التنظيم و أشكال التفاعلات و العلاقات الانسانية و توصل الى وجود أنماط تكنولوجية تخلق عواطف سلبية اتجاه الإدارة و التنظيم ككل و تسبب صور من عدم الرضا مثل تكنولوجيا نظام خط التجميع. كما توجد أنواع تكنولوجية تشجع العواطف الايجابية. و بالتالي فهي تخلق شعور بالرضا مثل نظام الإنتاج المستند الى جماعات العمل التي تشترك في كثير من الأمور و تشترك في مواقف موحدة اتجاه الإدارة . وقد منح وايت للعامل التكنولوجي تأثير فعال في توجيه السلوك الإنساني و خلق دافعية الفرد نحو العمل . فقد امن بالحتمية التكنولوجية في إدارة و توجيه السلوك الإنساني و هذا أمر غير دقيق من الناحية العلمية. لأن السلوك التنظيمي تتداخل و تتفاعل عديد العوامل ذات الطبيعة الشخصية. النفسية. التنظيمية. الموقفية في تحديد صورة.

وقد أوضح "بلونر "في كتابه "الاغتراب والحرية" أن طبيعة التكنولوجيا تؤثر على طبيعة الإشباع المهني للعامل، وعلى نوعية العلاقات المهنية والاجتماعية، فالعمل في الصناعات الحرفية يساعد على تقوية الروابط الاجتماعية بين العمال ويجعلهم في موضع قرب مما يشعر العامل بمستويات عالية من الإشباع النفسي، وعلى العكس من ذلك فالعمل في نظام إنتاج خط التجميع يتطلب من العامل نوع من الابتعاد عن زملائه والتركيز مع الآلة التي تقابله، مما يضعف أشكال التفاعل الاجتماعي بين العمال ولا يحقق لهم إشباع حاجاتهم النفسية والمعنوية. فقد ناقش "بلونر" التكنولوجيا كمتغير مستقل يمكن أن يؤثر في نشوء حالات من الاغتراب،وهو بذلك قد خالف ماركس الذي أرجع سبب الاغتراب في النظام الرأسمالي إلى الدور الذي تلعبه عالقات الإنتاج الرأسمالية وعدم ملكية العامل لوسائل الإنتاج، وعدم قدرته على اقتناء ما ينتجه بيديه .

أما دراسة "جوان وود وارد Woodward "فقد أوضحت التأثير القوي الذي تمارسه التكنولوجيا على بناء التنظيم وعملياته المختلفة من سلطة، اتصال، نظم إشراف، تقسيم وظائف، وتوصلت إلى صياغة أهم النتائج التالية : (بن صويلح، 2015)

- الأنظمة الفنية المتشابهة يكون لها أبنية تنظيمية متشابهة.
- تزداد مستويات السلطة في الإدارة بزيادة التعقيد الفني.
- يرتبط النمط التكنولوجي بطبيعة الهيكل التنظيمي السائد.
- يؤدي التوافق بين التكنولوجيا والهيكل التنظيمي إلى زيادة الفعالية.
- تزداد التكاليف كلما تعقد النسق الفني أو التكنولوجي.
- لكل نمط تكنولوجي أسلوب تنظيمي يتوافق معه، فتتميز مؤسسات الإنتاج المستمر بهرم تنظيمي كبير وضيق، أما مؤسسات إنتاج الوحدات فهيكلها قصير و بسيط.

- يسود التنظيم المستند إلى الرقابة الشخصية الموحدة في تكنولوجيا الوحدات الصغيرة الحجم وتقوم المقاربة السوسيو تقنية على جملة من المبادئ أهمها: (حديدان،عيودة، 2020)

- المورد البشري هو عنصر مكمل للآلة وليس تابعا لها، وهو مورد لابد من استثماره.
- تجميع المهام بدلا من تفتيتها، وتوسيع الكفاءات والمهارات (إثراء الوظائف)
- الرقابة والتعديل الذاتي.
- تجسيد النمط التشاكي في التسيير واتخاذ القرار وحل المشكلات.
- أهداف الأفراد هي نفسها أهداف التنظيم

تفسر نظرية النسق الاجتماعي الفني العلاقة بين الإدارة الإلكترونية والرقابة التنظيمية من خلال اعتبار الإدارة الإلكترونية نسقاً فنياً يوفر التقنيات والأنظمة الرقمية اللازمة لجمع المعلومات ومعالجتها ومراقبة الأداء، في حين يمثل العاملون والهيكل التنظيمي والثقافة التنظيمية النسق الاجتماعي.

وترى النظرية أن فعالية الرقابة التنظيمية تتوقف على درجة التوافق بين النسقين؛ فكلما تحقق التكامل بين التكنولوجيا المستخدمة وكفاءة الموارد البشرية زادت قدرة المنظمة على ممارسة الرقابة التنظيمية بكفاءة وفعالية، من خلال تحسين دقة المعلومات وسرعة تدفقها وتعزيز الشفافية والمتابعة المستمرة للأداء.

مفاهيم اصطلاحية :

الإدارة الالكترونية:

يعرفها إبراهيم الفريج بأنها أسلوب جديد للعمل الإداري [استخدام التقنية الحديثة المتمثلة بالحاسب الآلي والشبكة الدولية للمعلومات (الانترنت) من أجل تحقيق الكفاءة والفعالية في أداء العمل (المليجي، 2012)

وتعرف أيضا : العملية الإدارية القائمة على الإمكانات المتميزة للانترنت وشبكات الأعمال في تخطيط وتنظيم و توجيه و الرقابة على الموارد والقدرات الجوهرية (سمير، 2009)

كما أنها الإدارة التي تستخدم فيها التقنيات الحديثة مثل الكمبيوتر وشبكة الاتصالات المحلية الانترنت والشبكة العالمية الانترنت أثناء أداء المهام الإدارية والتواصل بين الإدارة في مستوياتها الإشرافية والتنفيذية (طارق، 2007)

وهي العملية الإدارية القائمة على الإمكانات المتميزة للانترنت و شبكات الأعمال في التخطيط والتوجيه والرقابة على الموارد الكترونيا بدون حدود من اجل تحقيق أهداف المنظمة (جارالله، 2014)

هي نظام الكتروني ذو تقنية شاملة لجميع المجالات الانسانية والاجتماعية والإنتاجية والتطورية من اجل تقديم الخدمات بصورة أفضل للجمهور (شوقي، 2014)

الرقابة التنظيمية:

يعرفها فايول بأنها عملية التحقق من آن كل شيء يتم تطبيقه حسب الخطة التي تم اختيارها وكذلك يتم في ضوء العمليات الصادرة والمبادئ المعتمدة ودلك بقصد توضيح الأخطاء والانحرافات حتى يمكن تصحيحها وتجنب الوقوع فيها مرة أخرى . (بلقاسم، 2024)

ويرى كوونتز وأودونيل الرقابة الإدارية تسعى إلى جعل الأحداث والأفعال تتوافق والخطط . (شيباني، 2022)

و يقصد بها تلك الإجراءات التي يعتمد عليها المديرون بغية المحافظة على النشاطات التنظيمية أو أحداث تغيير في أنماطها (علي، 2016)

الدراسات السابقة :

الدراسة الأولى:

- من اعداد خلاف وردة، بعنوان: دور الرقابة الإلكترونية في مكافحة الفساد الإداري، المجلة الجزائرية للدراسات التاريخية والقانونية . جامعة مجمد لمين دباغين سطيف2. (الجزائر). م6 .ع 3(2021)، اتبعت هده الدراسة المنهج الوصفي التحليلي .

أهم نتائجها:

- أن وعي الإدارة العليا ومعرفتها بأهمية نظام الرقابة الالكترونية في الكشف عن الانحرافات والاختلالات ومعالجتها .وعملها على تنمية هذا الوعي لدى المستويات الإدارية الدنيا .ضمانة لفعالية هذا الأسلوب

- يواجه تطبيق الرقابة الالكترونية رفضا من جانب بعض المديرين والموظفين لتعودهم على أسلوب الرقابة التقليدية

-تساعد الرقابة الالكترونية على اكتشاف الأخطاء والتجاوزات فور حدوثها وعلى تصحيحها في أسرع وقت ممكن. كم تساهم في صنع القرارات الإدارية المناسبة

الدراسة الثانية :

من اعداد محفوظي أمين، بعنوان: الإدارة الالكترونية وأثرها على التطور التنظيمي _دراسة ميدانية في مؤسسة بريد الجزائر بولاية المدية . مجلة أفاق علمية ،جامعة المدية(الجزائر)، م(15).ع(02)،2023 اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي.

نتائج الدراسة :

- وجود أثر ذو دلالة إحصائية ودور إيجابي وفعال لتطبيق الإدارة الإلكترونية في دفع عجلة التطوير والتطور التنظيمي داخل مؤسسة بريد الجزائر بالمدية.

- ساهمت الأدوات التقنية المعتمدة في تقليص البيروقراطية، وتسريع وتيرة إنجاز المعاملات البريدية والمالية، مما أدى إلى تحسين الأداء العام.

- تبين أن كفاءة الموظفين وقدرتهم على التعامل مع التكنولوجيا هي الركيزة الأساسية لنجاح هذا التحول التنظيمي وضمان فاعليته.

الدراسة الثالثة:

من اعداد أحمد حسين سفر آل طلحان، بعنوان: الرقابة الالكترونية وعوامل نجاحها من وجهة نظر العاملين في جوازات محافظة جدة ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية .المجلة العربي للدراسات الأمنية، ع(36) م (1)،2020.

اعتمد في هذه الدراسة على المنهج : المنهج الوصفي التحليلي

نتائج الدراسة :

- العوامل المرتبطة بنجاح تطبيق الرقابة الإلكترونية (سواء كانت عوامل بشرية، أو تنظيمية، أو مادية (متوافرة في جوازات محافظة جدة بدرجة متوسطة .

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية :بينت الدراسة عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة تعزى للمتغيرات الشخصية أو الوظيفية التالية :

الرتبة العسكرية،المؤهل العلمي، سنوات الخدمة.

هذا يعني أن نظرة العاملين وتقييمهم لعوامل نجاح الرقابة الإلكترونية كانت متقاربة جداً بغض النظر عن رتبهم أو تعليمهم أو خبراتهم.

- الدراسة الرابعة:

من اعداد نبيلة محمود عياد عوض، وسعاد محمد مصطفى . بعنوان: دور الإدارة الالكترونية في رفع مستوى الرقابة الإدارية في فلسطين، مجلة الباحث للدراسات الأكاديمية، جامعة بومرداس، م(13)،ع(01)،2026.

اتبعت الدراسةالمنهج التحليلي.

نتائج الدراسة :

- تعد الرقابة الادارية أمر ضروري وحتمي صادر من قبل الإدارة العلمية الحديثة ويتم بموجبه المحافظة على الموارد المتاحة.

- الإدارة الالكترونية من أهم مقومات نجاح الشركات والمؤسسات في اعمالها، فهذا النظام يشتمل مجموعة من المقومات والعناصر والإجراءات التي تهدف بشكل أساسي إلى تقييم كافة جوانب

أنشطة الإدارة عن طريق مراجعة الاعمال سواء أكانت محاسبية او مالية بالإضافة الى الاعمال الأخرى، بهدف خدمة الإدارة نفسها.

الفجوة البحثية:

من خلال استعراض الدراسات السابقة يمكن ابراز الفجوة البحثية من خلال:

- فجوة معرفية: ركزت هذه الدراسات على دور الإدارة الالكترونية في تحسين الرقابة ومكافحة الفساد والتطور التنظيمي بينما أهملت تأثير الإدارة الإدارة الالكترونية على أبعاد الرقابة التنظيمية(الشفافية، الالتزام والامتثال للقوانين...) من منظور علم الاجتماع التنظيم والعمل.

فجوة منهجية: الدراسات السابقة اعتمدت أكثر على الوصف النظري.

فجوة مكانية: أجريت الدراسات السابقة في بيئات ومؤسسات أمنية وخدمية مما يجعل نتائج تلك الدراسات غير كافية لتفسير واقع جامعة خنشلة.

الفجوة الزمنية : في ظل التوسع في استخدام الأنظمة الإلكترونية والمنصات الرقمية في التسيير الجامعي، الأمر الذي يستدعي معرفة مدى انعكاس هذا التحول على فعالية الرقابة التنظيمية، وإعادة دراسة الموضوع.

ا -2الإشكالية:

في ظل التطور التكنولوجي السريع تسعى المؤسسات الى تطبيق سياسة الإدارة الالكترونية لرفع كفاءة الخدمات وتبسيط الإجراءات وتسهيلها و قد امتد هذا التطور ليتجاوز أداء المهام و إعادة تشكيل الوظائف الإدارية ، مما يجعل الإدارة الالكترونية مدخلا حديثا لتطور عمل المؤسسات ، فهي تعتمد في تنفيذ المهام على تكنولوجيا المعلومات وشبكات الانترنت بكفاءة وفعالية عكس الإدارة التقليدية التي كانت تعتمد على المعاملات الورقية ، وتعتبر مؤسسات التعليم العالي الجزائرية خلال العقود الأخيرة من بين المؤسسات التي شهدت تحولا رقميا متسارعا بفضل الانتشار الواسع لتكنولوجيا التقنيات والاتصال وما صاحب ذلك من توجه رسمي نحو رقمنة الخدمات الجامعية وتحديث أساليب التسيير الإداري والرقابي عبر تبني الإدارة الالكترونية، وقد أصبح تبنيها خيارا استراتجيا تفرضه متطلبات تحسين جودة الأداء ورفع الكفاءات والاستجابة لتوقعات الموظفين في الحصول على خدمات سريعة وشفافة ودقيقة، وقد برزت العديد من البرامج الرامية الى إدماج أنظمة من بينها الأنظمة الرقابية (تسجيل الحضور ...) فالرقابة التنظيمية من بين الوظائف الإدارية الأساسية التي تضبط النظام والأداء وتصحح المسار فقد كانت تعتمد على المعاملات الورقية والتفتيشات الورقية واليدوية لكن الآن أضحت تواجه بنية رقمية

قائمة على بيانات ضخمة تواجه الانحرافات و الإهمال والتسيب والغيابات وبناء على ماسبق يمكن طرح إشكالية الدراسة من خلال التساؤلات الآتية :

- كيف تؤثر الإدارة الالكترونية على الرقابة التنظيمية بكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بجامعة _خنشلة _؟

الأسئلة الفرعية:

- كيف تؤثر الإدارة الالكترونية على الشفافية بكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بجامعة _خنشلة؟
- كيف تؤثر الإدارة الالكترونية على الالتزام والامتثال للقوانين بكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بجامعة _خنشلة ؟
- كيف تؤثر الإدارة الالكترونية على القدرة على المتابعة والمراقبة بكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بجامعة _خنشلة ؟
- كيف تؤثر الإدارة الالكترونية على كفاءة الرقابة التنظيمية بكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بجامعة _خنشلة؟

ا -3-أهمية الدراسة :

تتحدد أهمية الموضوع بإبراز القيمة الحقيقة المرجوة من دراسته وجدوى طرح المشكلة للدراسة وتبيان الإسهام العلمي والعملي للبحث في هذا الموضوع.

فموضوع "تأثير الإدارة الإلكترونية على الرقابة التنظيمية " يمثل نقطة الالتقاء بين التحول الرقمي المتسارع والحاجة الملحة لرفع كفاءة المنظمات بصفة عامة، وتتلخص الأهمية العامة لهذا الموضوع في كونه يمس عصب الفكر الإداري المعاصر وممارساته على أرض الواقع.

الأهمية االعلمية:

- تناقش موضوعا هاما وحيويا في إطار تخصص علم الاجتماع التنظيم والعمل

- موضوع الإدارة الإلكترونية والرقابة التنظيمية من المواضيع البارزة التي زاد الاهتمام بها في الآونة الأخيرة من قبل الباحثين وبالتالي فالموضوع جديد نسبيا.

- تساعد دعم الجهاز المفاهيمي للموضوع خاصة ما يتعلق بالرقابة التنظيمية، التي لم تعد تقتصر على تصحيح الانحرافات بعد حدوثها (الرقابة اللاحقة)، بل أصبحت بفضل التكنولوجيا تركز على الرقابة الاستباقية والوقائي اللحظية والمستمرة...

-يمكن اعتبار الدراسة إطارا نظريا وتطبيقيا حول اثنين من المتغيرات الهامة التي تساهم في إثراء المكتبة والإضافة للرصيد المعرفي القائم حول الموضوع.

- مقارنة نتائج الدراسة الحالية والمستوحاة من واقع مستهدف بخصوصيات معينة بنتائج الدراسات السابقة.

-تمنح لنا دراسة هذا الموضوع الاستعانة بكافة الطرق والأدوات المنهجية للحصول على المعلومات النظرية والبيانات الميدانية مع إمكانية الجمع بين أدوات متعددة ومختلفة.

- فتح آفاق لدراسات مستقبلية تتناول التحول الرقمي والرقابة الإلكترونية وجودة الأداء المؤسسي.

الأهمية العملية:

- تسليط الضوء على أهمية استخدام المؤسسات الجزائرية لتكنولوجيا الإتصال والمعلومات عموما وتطبيق الإدارة الإلكترونية خصوصا وكذا تبيان تأثير الإدارة الإلكترونية على الرقابة التنظيمية .

- إبراز عناصر الإدارة الإلكترونية وتأثيرها على الرقابة التنظيمية بالنسبة لميدان الدراسة.

- دعم اتخاذ القرارات الإدارية من خلال توظيف الأنظمة الإلكترونية الحديثة.

I –4 أهداف الدراسة :

يتمثل الهدف العام للدراسة في :

-التعرف على تأثير الإدارة الالكترونية على الرقابة التنظيمية بكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بجامعة _خنشلة.

وتتفرع عنه مجموعة من الأهداف:

- التعرف على تأثير الإدارة الالكترونية على الشفافية بكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بجامعة _خنشلة

- التعرف على تأثير الإدارة الالكترونية على الالتزام والامتثال للقوانين بكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بجامعة _خنشلة

- التعرف على تأثير الإدارة الالكترونية على القدرة على المتابعة والمراقبة بكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بجامعة _خنشلة

- التعرف على تأثير الإدارة الالكترونية على كفاءة الرقابة التنظيمية في بكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بجامعة _خنشلة

- محاولة الربط بين الخلفية النظرية والعمل الميداني.

I –5-المفاهيم الإجرائية :

مفهوم الادارة الالكترونية إجرائيا :

هي مجموع العمليات والأنظمة والتقنيات الرقمية التي تعتمدها المؤسسة في إنجاز وظائفها الإدارية من خلال استخدام الحواسيب وشبكات الاتصال والبرمجيات، بهدف تنفيذ المعاملات وتبادل المعلومات واتخاذ القرار بشكل إلكتروني بدلاً من الأساليب الورقية التقليدية.

مفهوم الرقابة التنظيمية إجرائيا:

الرقابة التنظيمية وظيفة من الوظائف الإدارية، وهي مجموع الإجراءات والآليات الرسمية التي تعتمدها المؤسسة لمتابعة وتقييم أداء العاملين والعمليات الإدارية، بهدف التأكد من التزامها بالقوانين الداخلية، وتحقيق الأهداف المسطرة بكفاءة وفعالية، واضفاء الشفافية، والكشف عن الانحرافات وتصحيحها في الوقت المناسب.

I -6-الفرضيات:

<u>الفرضية الرئيسية :</u>

- تؤثر الإدارة الالكترونية على الرقابة التنظيمية بكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بجامعة خنشلة.

<u>الفرضيات الفرعية:</u>

- تؤثر الإدارة الالكترونية على مستوى الشفافية بكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بجامعة خنشلة.
- تؤثر الإدارة الالكترونية على مستوى الالتزام والامتثال للقوانين بكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بجامعة خنشلة.
- تؤثر الإدارة الالكترونية على مستوى التتبع والمراقبة بكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بجامعة خنشلة.

- تـؤثر الإدارة الالكترونيـة على كفـاءة الرقابـة التنظيميـة بكليـة العلـوم الاجتماعيـة والإنسـانية بجامعـة خنشلة.

- **الأبعاد والمؤشرات**

تم تحديد أبعاد ومؤشرات المفاهيم المحورية في الفرضية فيما يلي:

الإدارة الالكترونية: تتجلى في:

المعلومات والبيانات : مؤشراتها:

- دقة البيانات وحداثتها .
- سهولة الوصول إلي المعلومات
- تكامل البيانات .

بعد تكنولوجي : أجهزة متطورة ، شبكات ، أنظمة وبرمجيات

المواد البشرية :

- المهارات الرقمية لدى الموظفين
- تكوين وتدريب الموظفين على التقنيات الحديثة .
- توفر مختصين في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

العمليات : أتمتة الإجراءات , تقليل الوقت والتكلفة ،تقليل الأخطاء.

الرقابة التنظيمية: تتجلى في:

الشفافية:

- إتاحة المعلومات والبيانات بسهولة
- وضوح الإجراءات والحد من الغموض
- سهولة تتبع العمليات وتنفيذ القرارات

الالتزام والامتثال للقوانين:

- تطبيق القوانين
- تسجيل العمليات وفق سياسات محددة
- إشعارات فورية عند حدوث تجاوزات.

القدرة على التتبع والمراقبة

- وجود سجلات الكترونية
- متابعة الأداء بشكل مستمر
- كشف الانحرافات وتصحيحها

I -7-حدود الدراسة :

المجال المكاني

المجال المكاني هو الحيز الجغرافي الذي يجري فيه الباحث دراسته الميدانية، وقد أجريت هذه الدراسة بجامعة عباس لغرور خنشلة وتم تخصيص كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بالقطب الجامعي عبد الحق براحي رفيق بالدراسة الميدانية.

جامعة عباس لغرور - خنشلة أسست كمركز جامعي بموجب المرسوم رقم01- 278: المؤرخ في 18سبتمبر 2001 يتألف من معهدين: معهد الآداب واللغات ،معهد العلوم القانونية والإدارية.

ووفقا للمرسوم التنفيذي رقم06-281 المؤرخ في16 أوت2006 ،تم تعديل المرسوم التنفيذي رقم01-278 لتصبح مركز جامعي بخمس معاهد:

- معهد الآداب واللغات.
- معهد العلوم القانونية والإدارية
- معهد العلوم والتكنولوجيا.
- معهد العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.
- معهد علوم الطبيعة والحياة.

ووفقا للمرسوم التنفيذي12-246 المؤرخ في 4جوان،2012 تم ترقية المركز الجامعي إلى جامعة تضم الكليات:

- كلية العلوم والتكنولوجيا.
- كلية علوم الطبيعة والحياة.
- كلية الآداب واللغات.
- كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية.
- كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.
- كلية العلوم القانونية والسياسية.

-أما كلية العلوم الإجتماعية والإنسانية فقد أنشئت بصفتها معهدا سنة2004 لتتحول إلى كلية طبقا لأحكام المرسوم التنفيذي رقم:12-246المؤرخ في4 جوان 2012الخاص بإنشاء جامعة خنشلة، والمتمم بالقرار رقم 356المؤرخ في18ماي ،2013المتضمن إنشاء الأقسام المكونة لكلية العلوم الإجتماعية والإنسانية وهما قسم العلوم الإجتماعية وقسم العلوم الإنسانية ،تضمن التكوين في ميدان العلوم الإنسانية والاجتماعية في الأطوار الثلاث: ليسانس، ماستر، دكتوراه.

يقع مقر الكلية حاليا بالقطب الجامعي8000 مقعد بيداغوجي ، عبد الحق براركي طريق عين البيضاء-خنشلة. (https://www.univ-khenchela.dz)

المجال الزماني:

مرحلة اختيار الموضوع:

وقد بدأت هذه المرحلة باختيارنا لموضوع بتاريخ 2025/10/14 ، بعنوان: الرقابة التنظيمية في ظل التحول الرقمي ، وبعد تعديل العنوان وتغيير المشرف ومصادقة فريق التكوين بتاريخ 2026/02/10.

وبعدها تم الانطلاق في انجاز البحث.

مرحلة الاستطلاع:

استطلاع نظري منذ اختيار الموضوع، وتضمنت هذه المرحلة القيام باستطلاع نظري منذ اختيار الموضوع شهر أكتوبر بجمع المصادر والمراجع، والدراسات السابقة حول الموضوع ، وقد تزامن هذا مع القيام أيضا بدراسة استطلاعية لميدان الدراسة (كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بجامعة خنشلة) وذلك بتاريخ 2026/02/15 بعد الحصول على تسهيل مهمة من طرف الإدارة الكلية.

ولقد تم خلال هذه المرحلة جمع ورصد معلومات ومعطيات حول موضوع الدراسة، بإجراء مقابلة جرة مع الأمين العام للكلية، الذي زودنا بمعلومات هامة حول الرقمنة بالكلية، وملاحظات استطلاعية لاستخدام موظفي الكلية للتقنيات والأجهزة والبرمج في مختلف العمليات الإدارية.

القيام بالدراسة الميدانية :

انطلقت مرحلة المعاينة والتحقيق من خلال القيام بالدراسة الميدانية شهر أفريل 2026 وقد تم :

- بناء الاستمارة وعرضها للتحكيم.

-إخراج الاستمارة في شكلها النهائي .

- توزيع الاستمارة على الموظفين الإداريين بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة عباس لغرور - خنشلة وذلك بتاريخ ابتداء من 2025/04/22 .

- استرجاع جميع الاستمارات بتاريخ 2025/04/24 .

_حيث تم توزيع 39 وجمع 35وتم استبعاد 4 منها غير صالحة .

-مرحلة عرض وتحليل وتفسير النتائج:

بتفريغ معطيات الاستمارة عن طريق برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS ثم تحليل وتفسير النتائج المتحصل عليها .

-مرحلة كتابة التقرير النهائي:

-تمت كتابة التقرير النهائي في شهر ماي باتباع طريقة **IMRAD**.

المجال البشري:

يتمثل المجال البشري لدراستنا " تأثير الإدارة الالكترونية على الرقابة التنظيمية " في جميع الموظفين الاداريين والبالغ عددهم (39) موظف بكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بالقطب الجامعي 8000مقعد بيداغوجي بجامعة عباس لغرور _خنشلة _ عبد الحق برارحي.

II. المنهجية:

II -1المنهج :

مهما كان موضوع البحث فإن قيمة النتائج تتوقف على قيمة المناهج المستخدمة ويعرفه عامر مصباح "مجموعة الخطوات الواضحة والدقيقة التي يسلكها الباحث في مناقشته أو معالجة ظاهرة اجتماعية أو سياسية أو إعلامية معينة " (بوحوش، 2019)

و في إطار تحقيق أهداف الدراسة المعنونة بـ: "تأثير الإدارة الإلكترونية على الرقابة التنظيمية" , فقد أملت الضرورة المنهجية تبني منهج المسح الاجتماعي، حيث أن هذه الدراسة تنتمي إلى طائفة البحوث الوصفية التي تعتمد على مرحلتين أساسيتين الاستكشاف والاستطلاع الأولي ومرحلة الوصف المتعمق حيث تم توظيف الإجراءات المنهجية التي تتكامل لوصف الظاهرة أو الموضوع اعتمادا على جمع المعلومات والبيانات وتصنيفها ومعالجتها وتحليلها تحليل دقيقا لاستخلاص دلالتها والوصول إلى النتائج وقد تم إتباع الخطوات الآتية:

- تحديد مشكلة الدراسة والمتمثلة في كيف تؤثر الإدارة الالكترونية على الرقابة التنظيمية في جامعة عباس لغرور _خنشلة _؟

- صياغة الفرضية الرئيسية والمتمثلة في: تؤثر الإدارة الالكترونية على الرقابة التنظيمية في جامعة عباس لغرور _خنشلة

- تحديد أهداف المسح والتي تنبع من الهدف العام الذي يركز على التعرف على تأثير الإدارة الالكترونية على الرقابة التنظيمية في جامعة عباس لغرور _خنشلة

- تحديد مجتمع البحث والمتمثل في الموظفين الإداريين بكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بجامعة خنشلة.

- تصميم أداة جمع البيانات الأساسية من مجتمع البحث والمتمثلة في الاستبيان.

- جمع البيانات من عينة الدراسة بتوزيع الاستبيان يدويا ثم استراجعه، وتصنيف الإجابات وعرض البيانات وتحليلها باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS

- التحليل الاحصائي للبيانات المجمعة باستخدام مختلف الأساليب والمقاييس الإحصائية المناسبة للموضوع وللبيانات المجمعة (تكرارات، نسب مئوية، متوسطات حسابية، انحرافات معيارية، معاملات ارتباط،...).

- التوصل إلى مجموعة من الحقائق والنتائج العلمية والتحقق من وجودها داخل مجتمع البحث .

II -2-مجتمع البحث:

تناولت الدراسة تأثير الإدارة الإلكترونية على الرقابة التنظيمية وتمثل مجتمع البحث في جميع الموظفين الإداريين بكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية –بجامعة خنشلة، والبالغ عددهم 39موظف إداري وقد تم استخدام أسلوب الحصر الشامل لمجتمع البحث نظر لصغر حجمه .

وأسلوب الحصر الشامل أو المسوحات الشاملة ويسمى أحيانا أسلوب التعداد لكل مفردة من مفردات المجتمع الإحصائي وذلك بتجميع بعض البيانات المتعلقة ببعض المتغيرات من جميع مفردات المجتمع الأصلي ومن أمثلة أسلوب الحصر الشامل التعداد السكاني والصناعي، حيث من نتائج مثل هذه الدراسات يمكن الحصول على مؤشرات إحصائية يمكن الاهتداء بها في عملية التخطيط ويعاب على هذا الأسلوب تعذر استخدامه في كثير من البحوث وخاصة إذا كان مجتمع الدراسة الأصلي كبير حيث يتطلب جهد ووقت وتكلفة . (عيشور، 2017، صفحة 227)

II -3-أدوات جمع البيانات :

الاستبيان :

لقد تم استخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات في هذه الدراسة حيث وجهت إلى الموظفين الإداريين بكلية العلوم الإجتماعية والإنسانية كونهم يتمتعون بمستوى تعليمي عال ويستطيعون فهم محتوى الاستبيان وقد تم إعداده وفق المراحل التالية :

- تحديد الأسئلة بناء على فرضيات الدراسة ومتغيراتها.
- إعداد استبيان أولي بالاعتماد على الدراسات السابقة والاستطلاع الميداني الأولي والذي كان يحمل 33 سؤالا.
- تعديل الاستبيان بالاعتماد على توجيهات المشرفة وأصبح عدد الأسئلة فيه 30 سؤالا.

- **مرحلة التحكيم:**
  - عرض الاستبيان على المشرفة من أجل معرفة مدى ملاءمته لأهداف الدراسة.
  - إحالة أسئلة الاستبيان على أستاذين تخصص الاجتماع لتحكيمه.
  - تعديل الاستبيان بالاستناد إلى توجيهات التحكيم وبهذا أصبح الاستبيان يحتوي على 30 سؤالا.
- **مرحلة الإخراج:** إخراج الاستبيان في شكله النهائي وقد احتوى على : (أنظر الملاحق)

* **المحور الأول:** البيانات السوسيو -الديموغرافية (05) أسئلة .

* **المحور الثاني:** بيانات حول الإدارة الالكترونية. (09) عبارات
* **المحور الثالث**: بيانات حول الإدارة الالكترونية و الشفافية. (07) عبارات
* **المحور الرابع**: بيانات حول الإدارة الإلكترونية على الالتزام والامتثال للقوانين.(05) عبارات
* **المحور الخامس:** بيانات حول الإدارة الإلكترونية ومتابعة الأداء (05) أسئلة.
* **المحور السادس**: بيانات حول الإدارة الالكترونية وكفاءة الرقابة التنظيمية (04) عبارات

صدق وثبات الأداة:

صدق المحكمين :

تم عرض الاستبيان على أساتذة مختصين في علم الاجتماع، حيث تمت مراجعة وتقييم محاور وعبارات الاستبيان،و الحكم على صدق محتواها، وفي ضوء توجيهات المحكمين تم إجراء التعديلات التي تم الاتفاق عليها فيما بينهم .

تم عرض الاستبيان على أساتذة مختصين في علم الاجتماع حيث تمت مراجعة وتقييم محاوره وعباراته والحكم على صدق محتواها، وفي ضوء توجيهات المحكمين تم إجراء التعديلات التي تم الاتفاق عليها فيما بينهم.

وقد تم إعداد أسئلة الاستبيان على أساس مقياس "ليكرت الثلاثي" الذي يتيح للمستجيب اختيار واحدة من ثلاث إجابات محتملة، مما يساعد الباحث على تحديد أراء أفراد العينة وترميز إجاباتهم لفقرات الاستبيان، كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (1): يوضح أوزان الإستجابات حسب مقياس ليكرث الثلاثي

العبارة	بدرجة ضعيفة	بدرجة متوسطة	بدرجة كبيرة
التقييم	منخفض	متوسط	مرتفع
الدرجة	1	2	3
المجال	1 - 1,66	1,67 - 2,33	2,34 - 3

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات(Spss V27).

ثبات الأداة :

للتحقق من ثبات الاستمارة تم حساب معامل ألفا كرونباخ بالاستعانة ببرنامج SPSS ويوضح الجدول أدناه معاملات الثبات الناتجة:

الجدول رقم (2) معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة

المحاور	عدد العبارات	معامل الثبات
محور الإدارة الالكترونية	09	0,711
محور الإدارة الالكترونية والشفافية	07	0,881
محور الإدارة الإلكترونية و الالتزام والامتثال للقوانين	05	0.801
محور الإدارة لإلكترونية ومتابعة الأداء	05	0.832
محور الإدارة الالكترونية وكفاءة الرقابة التنظيمية	04	0.783
الاستبيان ككل	30	0,896

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات(Spss V27).

أظهرت النتائج الواردة في الجدول أن قيم معامل ألفا كرونباخ لمحاور الاستبيان المختلفة تراوحت بين (0,711) و(0,881)، في حين بلغ معامل الثبات الكلي للأداة (0,896)، مما يدل على تمتع الأداة بدرجة عالية من الثبات.

توزيع الاستبيان:

تم توزيع الاستبيان بالطريقة اليدوية حيث تم توزيع 39 استبانة، واسترجاع 35 استبانة، تم استبعاد04 استمارات كونها غير صالحة للمعالجة، وتم اعتماد 31 استمارة، وهي تمثل نسبة 87,18 % من مجتمع البحث.

II -4-الأساليب الإحصائية المستخدمة:

تم الاعتماد على برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية **(SPSS V27)**، لمعالجة وتحليل البيانات وإجابات أفراد مجتمع البحث على الاستبيان المعتمد في الدراسة ومن خلال مخرجات البرنامج وتماشيا مع أهداف الدراسة، ومن أجل الإجابة على أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها أملت طبيعة الموضوع والبيانات المجمعة استخدام الأساليب الإحصائية التالية:

- التكرارات والنسب المئوية: للتعرف على الخصائص السوسيو ديموغرافية لمجتمع البحث
- المتوسط الحسابي: لتحديد المستوى العام لاستجابات أفراد مجتمع البحث تجاه عبارات الاستبيان.
- الانحراف المعياري: لقياس مدى تشتت أو توافق استجابات أفراد مجتمع البحث تجاه عبارات الاستبيان.
- معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة.
- معامل الارتباط لقياس قوة العلاقة بين المتغيرات.
- الانحدار الخطي البسيط لاختبار تأثير الإدارة الالكترونية على الرقابة التنظيمية

III -النتائج

بعد تطبيق الإجراءات المنهجية الموضحة سابقا، وجمع البيانات وعرضها وتحليلها، تم التوصل إلى مجموعة من النتائج التي تعكس واقع العلاقة بين الإدارة الالكترونية والرقابة التنظيمية وتجيب عن أسئلة البحث.

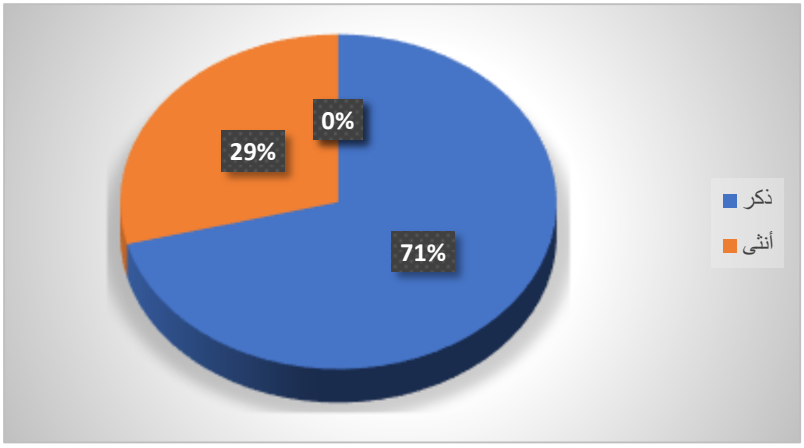
يعرض هذا القسم النتائج بصورة منظمة وفقا لأهداف الدراسة وفرضياتها، مع الاستعانة بالجداول والأشكال التوضيحية عند الحاجة، دون الخوض في تفسيرها أو مناقشتها، إذ يخصص لذلك القسم اللاحق.

III -1 - خصائص مجتمع البحث:

الجدول رقم (3) يوضح توزيع أفراد مجتمع البحث حسب متغير النوع

البيان	المتغير	التكرار	النسبة المئوية (%)
النوع	ذكر	9	29,0
	أنثى	22	71,0
	المجموع	31	100,0

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات(Spss V27).



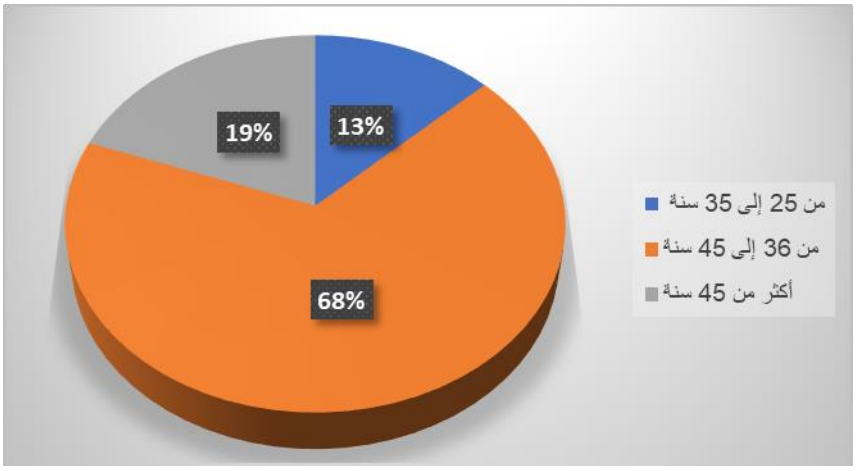
الشكل رقم 1دائرة نسبية توضح توزيع أفراد مجتمع البحث حسب متغير النوع

يتضح من خلال الجدول أن فئة الإناث هي الفئة الغالبة في مجتمع البحث، حيث بلغ تكرارها 22 فردا بنسبة قدرت بـ (71,0%)، تليها فئة الذكور بتكرار بلغ 9 أفراد وبنسبة (29,0%).

الجدول رقم (4) يوضح توزيع أفراد مجتمع البحث حسب متغير السن

البيان	المتغير	التكرار	النسبة المئوية (%)
السن	من 25 إلى 35 سنة	4	13
	من 36 إلى 45 سنة	21	68
	أكثر من 45 سنة	6	19
	المجموع	31	100,0

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات(Spss V27).



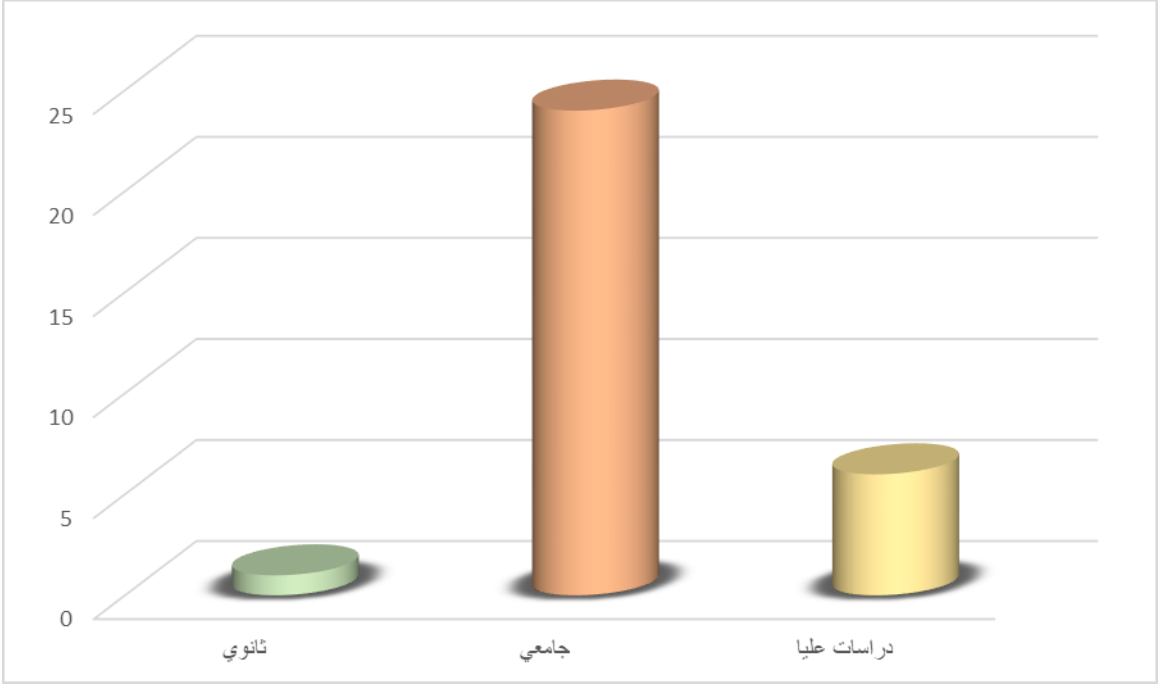
الشكل رقم 2 دائرة نسبية توضح توزيع أفراد مجتمع البحث حسب متغير النوع

يتضح من خلال الجدول أن الفئة العمرية السائدة هي فئة من 36 إلى 45 سنة، حيث بلغ تكرارها 21 فردا بنسبة قدرت بـ (67,7%)، تليها فئة أكثر من 45 سنة بتكرار بلغ 6 أفراد وبنسبة (19,4%)، في حين جاءت فئة من 25 إلى 35 سنة في المرتبة الثالثة بتكرار قدره 4 أفراد وبنسبة (12,9%)، وتشير هذه النتائج إلى أن مجتمع البحث يغلب عليه الأفراد المنتمون إلى الفئة العمرية المتوسطة.

الجدول رقم(5): يوضح توزيع أفراد مجتمع البحث حسب متغير المستوى التعليمي

البيان	المتغير	التكرار	النسبة المئوية (%)
المستوى التعليمي	ثانوي	1	3,2
	جامعي	24	77,4
	دراسات عليا	6	19,4
	المجموع	31	100,0

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات(Spss V27).



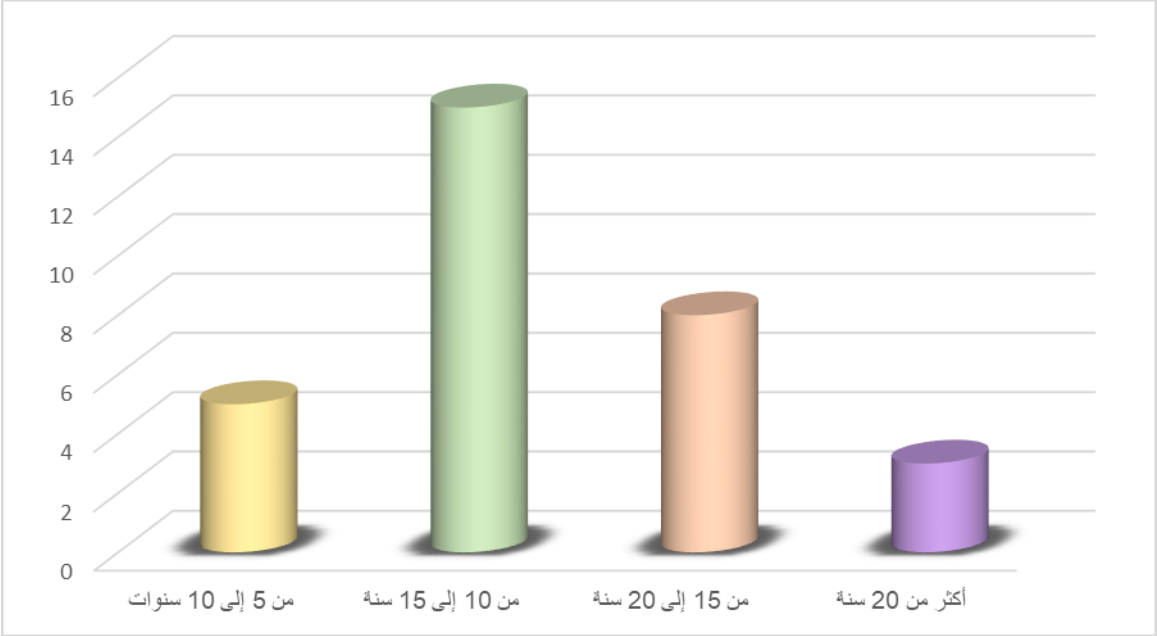
الشكل رقم 3 يوضح توزيع أفراد مجتمع البحث حسب متغير المستوى التعليمي

يتضح من خلال الجدول أن فئة المستوى الجامعي هي الغالبة في مجتمع البحث، حيث بلغ تكرارها 24 فردا بنسبة قدرت بـ (77,4%)، تليها فئة الدراسات العليا بتكرار بلغ 6 أفراد وبنسبة (19,4%)، في حين جاءت فئة المستوى الثانوي في المرتبة الثالثة بتكرار قدره فرد واحد وبنسبة (3,2%)، وتشير هذه النتائج إلى أن مجتمع البحث يغلب عليه الأفراد ذوو المستوى التعليمي الجامعي فما فوق.

الجدول رقم(6): يوضح توزيع أفراد مجتمع البحث حسب متغير الخبرة المهنية

البيان	المتغير	التكرار	النسبة المئوية (%)
الخبرة المهنية	من 5 إلى 10 سنوات	5	16,1
	من 10 إلى 15 سنة	15	48,4
	من 15 إلى 20 سنة	8	25,8
	أكثر من 20 سنة	3	9,7
	المجموع	31	100,0

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات(Spss V27).



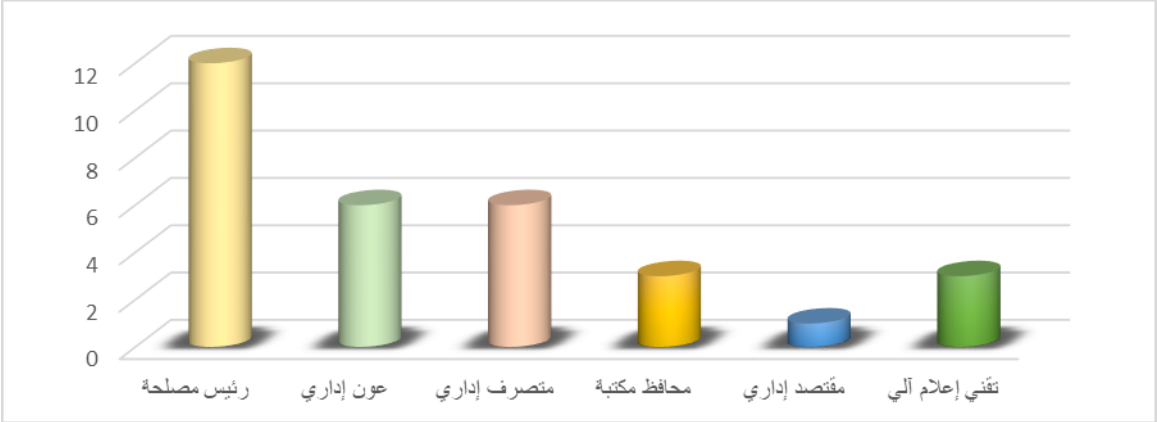
الشكل رقم(4) يوضح توزيع أفراد مجتمع البحث حسب متغير الخبرة المهنية

يتضح من خلال الجدول أن فئة الأفراد ذوي الخبرة المهنية من 10 إلى 15 سنة هي الغالبة في مجتمع البحث ، حيث بلغ تكرارها 15 فردا بنسبة قدرت بـ (48,4%)، تليها فئة من 15 إلى 20 سنة بتكرار بلغ 8 أفراد وبنسبة (25,8%)، في حين جاءت فئة من 5 إلى 10 سنوات في المرتبة الثالثة بتكرار قدره 5 أفراد وبنسبة (16,1%)، أما فئة أكثر من 20 سنة فقد سجلت أدنى نسبة تمثيل، حيث بلغ عدد أفرادها 3 أفراد بنسبة (9,7%)، وتشير هذه النتائج إلى أن عينة الدراسة يغلب عليها الأفراد ذوو الخبرة المهنية المتوسطة.

الجدول رقم (7): وضح توزيع أفراد العينة حسب متغير المنصب المشغول

البيان	المتغير	التكرار	النسبة المئوية (%)
المنصب المشغول	رئيس مصلحة	12	38,7
	عون إداري	6	19,4
	متصرف إداري	6	19,4
	موظفي المكتبة الجامعية	3	9,7
	مقتصد إداري	1	3,2
	تقني إعلام آلي	3	9,7
	المجموع	31	100,0

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات(Spss V27).



الشكل رقم 5 يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير المنصب المشغول

يتضح من خلال الجدول أن فئة رئيس مصلحة هي الأكثر الغالبة في مجتمع البحث، حيث بلغ تكرارها 12 فردا بنسبة قدرت بـ (38,7%)، تليها فئة عون إداري وفئة متصرف إداري بتكرار بلغ 6 أفراد لكل منهما وبنسبة (19,4%) لكل منهما، في حين جاءت فئة موظفي المكتبة الجامعية وفئة تقني إعلام آلي في المرتبة الثالثة بتكرار قدره 3 أفراد لكل منهما وبنسبة (9,7%) لكل منهما، أما فئة مقتصد إداري فقد سجلت أدنى نسبة تمثيل، حيث بلغ عدد أفرادها 1 فرد بنسبة (3,2%)، وتشير هذه النتائج إلى أن عينة الدراسة يغلب عليها الأفراد الذين يشغلون منصب رئيس مصلحة.

III -2-عرض وتحليل بيانات الإدارة الالكترونية

يعرض الجدول التالي نتائج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات هذا البعد، بهدف التعرف على مستوى استجابات أفراد العينة نحوه.

الجدول رقم(8): نتائج المتوسطات الحسابية والانحر افات المعيارية لعبارات الإدارة الالكترونية

العبارات		بدرجة ضعيفة	بدرجة متوسطة	بدرجة كبيرة	المجموع	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اتجاه مجتمع البحث
1- تستخدم الجامعة الحاسب الآلي وملحقاته في مختلف العمليات الإدارية	تكرار	0	2	29	31	2,94	0,250	بدرجة كبيرة
	%	0	6,5	93,5	100			
2- تستخدم الجامعة مختلف البرمجيات الهامة للقيام بمختلف العمليات الإدارية	تكرار	0	8	23	31	2,74	0,445	بدرجة كبيرة
	%	0	25,8	74,2	100			
3-تستخدم الجامعة شبكة الإنترنت في مختلف العمليات والمهام الادارية	تكرار	0	5	26	31	2,84	0,374	بدرجة كبيرة
	%	0	16,1	83,9	100			
4- تعتمد مؤسستكم على الموقع الالكتروني الرسمي للاتصال وتبادل المعلومات	تكرار	1	6	24	31	2,74	0,514	بدرجة كبيرة
	%	3,2	19,4	77,4	100			
5- يستخدم البريد الالكتروني المهني للتواصل الرسمي بين أعضاء الأسرة الجامعية	تكرار	0	6	25	31	2,81	0,402	بدرجة كبيرة
	%	0	19,4	80,6	31			
6- تعتمد الجامعة على المنصات الرقمية في أداء المهام الادارية	تكرار	0	8	23	100	2,74	0,445	بدرجة كبيرة
	%	0	25,8	74,2	31			
7- توفر الإدارة الالكترونية سرعة انجاز المهام	تكرار	0	7	24	100	2,77	0,425	بدرجة كبيرة
	%	00	22,6	77,4	31			
8- تمتلك الجامعة كفاءات بشرية مؤهلة للتحكم في تكنولوجيا المعلومات والاتصال	تكرار	1	18	12	100	2,35	0,551	بدرجة كبيرة
	%	3,2	58,1	38,7	31			
9- تحرص الجامعة على تنظيم دورات تكوينية منتظمة للموظفين في مجال الإدارة الالكترونية	تكرار	9	15	7	100	1,94	0,727	بدرجة متوسطة
	%	29,0	48,4	22,6	31			
محور الإدارة الالكترونية						2,652	0,250	بدرجة كبيرة

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات(Spss V27).

تشير النتائج إلى:

المستوى العام :حصل محور الإدارة الإلكترونية ككل على متوسط حسابي قدره (2.652)، وهو ما يشير إلى موافقة "بدرجة كبيرة" من قبل أفراد العينة.

أعلى العبارات :جاءت العبارة رقم 1 في المرتبة الأولى بمتوسط (2.94)، وهي نسبة عالية جداً تقترب من التطابق التام.

أدنى العبارات :جاءت العبارة رقم 9 في المرتبة الأخيرة بمتوسط (1.94)ونتيجة "بدرجة متوسطة". كما نلاحظ ارتفاع الانحراف المعياري فيها (0.727)، مما يدل على وجود تباين (اختلاف) في آراء أفراد العينة حول هذه العبارة تحديداً مقارنة بالبقية.

التشتت (الانحراف المعياري) :بشكل عام، قيم الانحراف المعياري منخفضة (أغلبها تحت 0.5)، مما يعزز من مصداقية المتوسط الحسابي ويشير إلى تجانس كبير في استجابات أفراد مجتمع البحث وهو ما يشير إلى موافقة "بدرجة كبيرة" من قبلهم.

III -3- عرض وتحليل بيانات الإدارة الالكترونية والشفافية

يعرض الجدول التالي نتائج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات هذا البعد، بهدف التعرف على مستوى استجابات أفراد العينة نحوه.

الجدول رقم (9): نتائج المتوسطات الحسابية والانحر افات المعيارية لعبارات الشفافية

العبارات		بدرجة ضعيفة	بدرجة متوسطة	بدرجة كبيرة	المجموع	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اتجاه مجتمع البحث
10- الإدارة الالكترونية ساهمت في توضيح الإجراءات الإدارية بالجامعة	تكرار	0	12	19	31	2,61	0,495	بدرجة كبيرة
	%	0	38,7	61,3	100			
11- تسهل الإدارة الالكترونية الوصول إلى المعلومات لكافة الموظفين	تكرار	0	10	21	31	2,68	0,475	بدرجة كبيرة
	%	0	32,3	67,7	100			
12- الإدارة الالكترونية تقوي الثقة بين الموظفين والإدارة	تكرار	3	13	15	31	2,39	0,667	بدرجة كبيرة
	%	9,7	41,9	48,4	100			
13- تقلل الإدارة الالكترونية من الفساد الاداري	تكرار	2	8	21	31	2,61	0,615	بدرجة كبيرة
	%	6,5	25,8	67,7	100			
14- تتيح الإدارة الالكترونية إمكانية متابعة العمليات الإدارية بشكل دقيق	تكرار	1	10	20	31	2,61	0,558	بدرجة كبيرة
	%	3,2	32,3	64,5	100			
15- توفر الإدارة الالكترونية من خلال أنظمتها الاطلاع على القرارات بسهولة	تكرار	2	10	19	31	2,55	0,624	بدرجة كبيرة
	%	6,5	32,3	61,3	100			
16- وجود منصات رقمية تشرح الإجراءات بانتظام	تكرار	4	11	16	31	2,39	0,715	بدرجة كبيرة
	%	12,9	35,5	51,6	100			
بعد الشفافية						2,548	0,424	بدرجة كبيرة

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات(Spss V27).

تشير النتائج إلى:

المستوى العام :حصل محور الإدارة الإلكترونية والشفافية ككل على متوسط حسابي ك قدره (2, 548)، وهو ما يشير إلى موافقة "بدرجة كبيرة" من قبل أفراد مجتمع البحث.

أعلى العبارات :جاءت العبارة رقم 11 في المرتبة الأولى بمتوسط (2,68)، وهو ما يشير إلى موافقة "بدرجة كبيرة" من قبل أفراد مجتمع البحث.

أدنى العبارات :جاءت العبارتان رقم 12 و16في المرتبة الأخيرة بمتوسط (2,39)ونتيجة "بدرجة كبيرة".

التشتت (الانحراف المعياري) :بشكل عام، قيم الانحراف المعياري منخفضة (كلها أقل من 1)، مما يشير إلى تجانس مرتفع في إجابات أفراد مجتمع البحث.

III -4- عرض وتحليل بيانات الإدارة الالكترونية و الالتزام والامتثال للقو انين

يعرض الجدول التالي نتائج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات هذا البعد، بهدف التعرف على مستوى استجابات أفراد العينة نحوه.

الجدول رقم (10): نتائج المتوسطات الحسابية والانحر افات المعيارية لعبارات الالتزام والامتثال للقو انين

العبارات		بدرجة ضعيفة	بدرجة متوسطة	بدرجة كبيرة	المجموع	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النتيجة
17-ساهم الإدارة الالكترونية في متابعة الالتزام بالقو انين والتعليمات في مختلف المستويات الادارية	تكرار	3	18	10	31	2,23	0,617	بدرجة متوسطة
	%	9,7	58,1	32,3	100			
18- تعزز الإدارة الالكترونية احترام القو انين واللو ائح التنظيمية	تكرار	1	14	16	31	2,48	0,570	بدرجة كبيرة
	%	3,2	45,2	51,6	100			
19- تساعد الأنظمة الالكترونية في تسجيل المخالفات وتنبيه المسؤولين بشكل فوري	تكرار	4	10	17	31	2,42	0,720	بدرجة كبيرة
	%	12,9	32,3	54,8	100			
20- الإدارة الالكترونية تقلل من الاجتهادات الشخصية	تكرار	2	12	17	31	2,48	0,626	بدرجة كبيرة
	%	6,5	38,7	54,8	100			
21- تساعد الادارة الالكترونية في تقليل التجاوزات الإدارية	تكرار	3	11	17	31	2,45	0,675	بدرجة كبيرة
	%	9,7	35,5	54,8	100			
بعد الالتزام والامتثال للقو انين						2,413	0,432	بدرجة كبيرة

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات(Spss V27).

المستوى العام :حصل محور الالتزام والامتثال للقوانين ككل على متوسط حسابي قدره (2.413)، وهذا يدل على

موافقة "بدرجة كبيرة "من قبل أفراد مجتمع البحث.

أعلى العبارات :تساوي العبارتين رقم 18 و20 المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره (2.48)، مع تفوق طفيف للعبارة رقم 18 من حيث التجانس نظراً لانخفاض انحرافها المعياري(0.570)

أدنى العبارات :جاءت العبارة رقم17في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (2.23)ونتيجة "بدرجة متوسطة"، وهي العبارة الوحيدة التي خرجت عن سياق "الدرجة الكبيرة" في هذا البعد.

التشتت (الانحراف المعياري) :الانحراف المعياري للبعد ككل منخفضا (0.432)، مما يؤكد اتساق الآراء حول المحور بشكل عام.

III -5-عرض وتحليل بيانات الإدارة الالكترونية ومتابعة الأداء :

يعرض الجدول التالي نتائج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات هذا البعد، بهدف التعرف على مستوى استجابات أفراد العينة نحوه.

الجدول رقم (11): نتائج المتوسطات الحسابية والانحر افات المعيارية لعبارات متابعة الأداء

العبارات		بدرجة ضعيفة	بدرجة متوسطة	بدرجة كبيرة	المجموع	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النتيجة
22- توفر الأنظمة الالكترونية تقارير دورية حول الأداء	تكرار	6	13	12	31	2,19	0,749	بدرجة متوسطة
	%	19,4	41,9	38,7	100			
23- يتم الاعتماد على بيانات دقيقة لمتابعة الأداء	تكرار	7	13	11	31	2,13	0,763	بدرجة متوسطة
	%	22,6	41,9	35,5	100			
24- تساعد الإدارة الالكترونية في كشف الانحر افات بسرعة وتصحيحها	تكرار	1	14	16	31	2,48	0,570	بدرجة كبيرة
	%	3,2	45,2	51,6	100			
25- تتم متابعة الأداء بشكل منتظم من طرف المسؤولين	تكرار	3	11	17	31	2,45	0,675	بدرجة كبيرة
	%	9,7	35,5	54,8	100			
26- تدعم الإدارة الالكترونية جودة اتخاذ القرارات	تكرار	1	13	17	31	2,52	0,570	بدرجة كبيرة
	%	3,2	41,9	54,8	31			
بعد متابعة الأداء						**2,355**	**0,478**	**بدرجة كبيرة**

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات(Spss V27).

تشير النتائج إلى:

المستوى العام :حصل بعد متابعة الأداء ككل على متوسط حسابي قدره (2.355)، وهو ما يشير إلى موافقة "بدرجة كبيرة "من قبل أفراد مجتمع البحث. يلاحظ أن هذا المتوسط يقترب من الحد الفاصل بين الدرجة المتوسطة والكبيرة.

أعلى العبارات :جاءت العبارة رقم 26في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (2.52).

أدنى العبارات :جاءت العبارة رقم23في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي قدره (2.13)ونتيجة "بدرجة متوسطة"، تليها العبارة رقم22بمتوسط (2.19)،هاتان العبارتان هما الوحيدتان في هذا البُعد اللتان حصلتا على تقدير متوسط،

التشتت (الانحراف المعياري) : يشيرا لانحراف المعياري العام للبعد (0.478)إلى درجة جيدة من الاتساق في التقدير العام للمحور.

III-6- عرض وتحليل بيانات الإدارة الالكترونية وكفاءة الرقابة التنظيمية

يعرض الجدول التالي نتائج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات هذا البعد، بهدف التعرف على مستوى استجابات أفراد العينة نحوه.

الجدول رقم(12): نتائج المتوسطات الحسابية والانحر افات المعيارية لعبارات كفاءة الرقابة التنظيمية

العبارات		بدرجة ضعيفة	بدرجة متوسطة	بدرجة كبيرة	المجموع	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النتيجة
27- تساعد الإدارة الالكترونية في تحسين فعالية الرقابة التنظيمية	تكرار	0	12	19	31	2,61	0,495	بدرجة كبيرة
	%	0	38,7	61,3	100			
28- تقلل الإدارة الالكترونية من الوقت والجهد المبذول في انجاز المهام و العمليات الرقابية	تكرار	1	10	20	31	2,61	0,558	بدرجة كبيرة
	%	3,2	32,3	64,5	100			
29- توفر الإدارة الالكترونية سجلات رقابية دقيقة ومحينة	تكرار	3	13	15	31	2,39	0,667	بدرجة كبيرة
	%	9,7	41,9	48,4	100			
30- تساعد الإدارة الالكترونية في وضع سياسات رقابية واضحة	تكرار	3	14	14	31	2,35	0,661	بدرجة كبيرة
	%	9,7	45,2	45,2	100			
بعد كفاءة الرقابة التنظيمية						2,492	0,416	بدرجة كبيرة

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات(Spss V27).

تشير النتائج إلى:

المستوى العام :حصل بعد كفاءة الرقابة التنظيمية ككل على متوسط حسابي قدره (2,492)، وهو ما يشير إلى موافقة "بدرجة كبيرة "من قبل أفراد مجتمع البحث.

أعلى العبارات :احتلت العبارتان رقم 27و28المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (2,61).

أدنى العبارات :جاءت العبارة رقم30في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي قدره (2,35)ونتيجة "بدرجة كبيرة".

التشتت (الانحراف المعياري) :يؤكدا لانحراف المعياري العام للبعد (0,416)على وجود تجانس وتوافق كبير بين أراء أفراد مجتمع البحث حول كفاءة الرقابة التنظيمية.

تحليل إجابات أفراد مجتمع البحث حول مقترحاتهم لتفعيل دور الإدارة الالكترونية في الرقابة التنظيمية:

الجدول رقم(13): مقترحات أفراد مجتمع البحث لتفعيل دور الإدارة الالكترونية في الرقابة التنظيمية

المقترح	التكرار	النسبة المئوية (%)
رفع مستوى الشفافية التنظيمية	22	26,19
تعزيز ثقافة العمل الرقمي	20	23,80
تطوير قنوات الاتصال الرقمي	16	19,05
التكوين المستمر للموارد البشرية في ظل التحول الرقمي	15	17,86
تحديث الآليات المناسبة للرقابة الالكترونية	11	13,10
المجموع	84	100

المصدر: إجابات أفراد مجتمع البحث – السؤال رقم 31

يتضح من خلال الجدول أن أفراد مجتمع البحث قدموا مجموعة من المقترحات الرامية إلى تفعيل دور الإدارة الإلكترونية في تعزيز الرقابة التنظيمية..

وجاء **مقترح رفع مستوى الشفافية التنظيمية** بنسبة (26.19%)، ما يعكس إدراك المبحوثين لأهمية الشفافية في تحسين فعالية الرقابة التنظيمية من خلال إتاحة المعلومات وتسهيل الوصول إليها وتعزيز المساءلة داخل المنظمة.

واحتل **مقترح تعزيز ثقافة العمل الرقمي** المرتبة الثانية بنسبة (23.80%)، وهو ما يدل على أن نجاح الإدارة الإلكترونية لا يقتصر على توفير التقنيات فقط، بل يتطلب أيضًا نشر الوعي الرقمي وترسيخ ثقافة تنظيمية داعمة للتحول الرقمي بين العاملين.

أما **تطوير قنوات الاتصال الرقمي** فقد جاء في المرتبة الثالثة بنسبة (19.05%)، مما يبرز أهمية تحسين وسائل الاتصال الإلكترونية وتبادل المعلومات بين مختلف المستويات الإدارية بما يسهم في رفع كفاءة الرقابة وسرعة اتخاذ القرارات.

وفي المرتبة الرابعة جاء **التكوين المستمر للموارد البشرية في ظل التحول الرقمي** بنسبة (17.86%)، وهو ما يشير إلى حاجة المؤسسات إلى الاستثمار في تنمية مهارات العاملين وقدراتهم التقنية لضمان الاستخدام الأمثل لأنظمة الإدارة الإلكترونية.

بينما جاء **تحديث الآليات المناسبة للرقابة الإلكترونية** في المرتبة الأخيرة بنسبة (13.10%)، ورغم انخفاض نسبته مقارنة بباقي المقترحات، إلا أنه يظل عنصرًا أساسيًا لتطوير أنظمة الرقابة وضمان

مواكبتها للتطورات التكنولوجية المتسارعة. خاصة ما يتعلق بتحديث التشريعات وآليات التصديق الالكتروني.

III-7-عرض وتحليل نتائج الفرضيات:

عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى:

تنص الفرضية على أنه: **تؤثر الإدارة الالكترونية على مستوى الشفافية**، تم اختبار هذه الفرضية من خلال تحليل الانحدار الخطي البسيط، حيث سنختبر أثر الإدارة الالكترونية على مستوى الشفافية، والنتائج مبينة فيما يلي:

الجدول رقم(14): نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط

المتغيرات	معامل الارتباط	معامل التحديد	قيمة (F)	دلالة (F)	الثابت (b)			معامل الانحدار (a)		
					القيمة	قيمة (T)	Sig	القيمة	قيمة (T)	Sig
تأثير الإدارة الالكترونية على مستوى الشفافية	0,702	0,492	28,112	0,000	-0,611	-1,021	0,316	1,191	5,302	0,000

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات(Spss V27).

أظهر الجدول أن قيمة معامل الارتباط (R) التي بلغت (0,702) تشير إلى وجود علاقة ارتباطية قوية بين الإدارة الالكترونية و مستوى الشفافية، مما يعني أن زيادة مستوى الشفافية يرتبط بزيادة في مستوى الإدارة الالكترونية، كما بلغت قيمة معامل التحديد (0,492) وهو ما يدل على أن ما نسبته (49,3%) من التغيرات التي تطرأ على مستوى الشفافية يمكن تفسيرها بالتغيرات في مستوى الإدارة الالكترونية، أما النسبة الباقية فتعود لمتغيرات أخرى لم تدخل في نموذج الدراسة، كما بلغت قيمة (F) المحسوبة (28,112) بمستوى دلالة (0,000) وهي أصغر من (0,05)، مما يدل على أن نموذج الانحدار دال إحصائيا، ومنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لـ الإدارة الالكترونية على الشفافية عند مستوى الدلالة المعتمد (0,05). أما بالنسبة لمعامل الانحدار فقد بلغت قيمته (1,191) مما يعني أن زيادة بوحدة واحدة في مستوى الإدارة الالكترونية تقابلها زيادة تقديرية قدرها (1,191) في الشفافية، ومستوى دلالة اختبار (T) البالغة (0,000) يؤكد معنوية هذا الأثر، أما قيمة الثابت فقد بلغت قيمته (-0,611) وهو يمثل القيمة المتوقعة لـ الشفافية عندما يكون مستوى الإدارة الالكترونية مساويا للصفر، ومستوى دلالة اختبار (T) البالغة (0,316) يدل على عدم معنوية قيمة الثابت.

عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية:

تنص الفرضية على أنه: **تؤثر الإدارة الالكترونية على مستوى الالتزام والامتثال للقوانين**، تم اختبار هذه الفرضية من خلال تحليل الانحدار الخطي البسيط، حيث سنختبر أثر الإدارة الالكترونية على مستوى الالتزام والامتثال للقوانين، والنتائج مبينة فيما يلي:

الجدول رقم(15): نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط

المتغيرات	معامل الارتباط	معامل التحديد	قيمة (F)	دلالة (F)	الثابت (b)			معامل الانحدار (a)		
					القيمة	قيمة (T)	Sig	القيمة	قيمة (T)	Sig
تأثير الإدارة الالكترونية على الامتثال للقوانين	0,393	0,155	5,309	0,029	0,608	0,773	0,446	0,680	2,304	0,029

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات(Spss V27).

أظهر الجدول أن قيمة معامل الارتباط (R) التي بلغت (0,393) تشير إلى وجود علاقة ارتباطية متوسطة القوة بين الإدارة الالكترونية و الالتزام والامتثال للقوانين ، مما يعني أن زيادة مستوى الالتزام والامتثال للقوانين يرتبط بزيادة في مستوى الإدارة الالكترونية، كما بلغت قيمة معامل التحديد (0,155) وهو ما يدل على أن ما نسبته (15,5%) من التغيرات التي تطرأ على مستوى الالتزام والامتثال للقوانين يمكن تفسيرها بالتغيرات في مستوى الإدارة الالكترونية، أما النسبة الباقية فتعود لمتغيرات أخرى لم تدخل في نموذج الدراسة، كما بلغت قيمة (F) المحسوبة (5,309) بمستوى دلالة (0,029) وهي أصغر من (0,05)، مما يدل على أن نموذج الانحدار دال إحصائيا، ومنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لـ الإدارة الالكترونية على مستوى الالتزام والامتثال للقوانين عند مستوى الدلالة المعتمد (0,05).

أما بالنسبة لمعامل الانحدار فقد بلغت قيمته (0,680) مما يعني أن زيادة بوحدة واحدة في مستوى الإدارة الالكترونية تقابلها زيادة تقديرية قدرها (0,680) في الالتزام والامتثال للقوانين، ومستوى دلالة اختبار (T) البالغة (0,029) يؤكد معنوية هذا الأثر، أما قيمة الثابت فقد بلغت قيمته (0,608) وهو يمثل قيمة المتوقعة لـ الالتزام والامتثال للقوانين عندما يكون مستوى الإدارة الالكترونية مساويا للصفر، ومستوى دلالة اختبار (T) البالغة (0,446) يدل على عدم معنوية قيمة الثابت.

عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة:

تنص الفرضية على أنه: **تؤثر الإدارة الالكترونية على مستوى التتبع والمراقبة**، تم اختبار هذه الفرضية من خلال تحليل الانحدار الخطي البسيط، حيث سنختبر أثر الإدارة الالكترونية على مستوى التتبع والمراقبة، والنتائج مبينة فيما يلي:

الجدول رقم (16): نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط

المتغيرات	معامل الارتباط	معامل التحديد	قيمة (F)	دلالة (F)	الثابت (b)			معامل الانحدار (a)		
					القيمة	قيمة (T)	Sig	القيمة	قيمة (T)	Sig
تأثير الإدارة الالكترونية على مستوى التتبع والمراقبة	0,447	0,200	7,258	0,012	0,083	0,098	0,923	0,857	2,694	0,012

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات(Spss V27).

أظهر الجدول أن قيمة معامل الارتباط (R) التي بلغت (0,447) تشير إلى وجود علاقة ارتباطية متوسطة القوة بين الإدارة الالكترونية ومستوى التتبع والمراقبة، مما يعني أن زيادة مستوى التتبع والمراقبة يرتبط بزيادة في مستوى الإدارة الالكترونية، كما بلغت قيمة معامل التحديد (0,200) وهو ما يدل على أن ما نسبته (20%) من التغيرات التي تطرأ على مستوى التتبع والمراقبة يمكن تفسيرها بالتغيرات في مستوى الإدارة الالكترونية، أما النسبة الباقية فتعود لمتغيرات أخرى لم تدخل في نموذج الدراسة، كما بلغت قيمة (F) المحسوبة (7,258) بمستوى دلالة (0,012) وهي أصغر من (0,05)، مما يدل على أن نموذج الانحدار دال إحصائيا، ومنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لـ الإدارة الالكترونية على التتبع والمراقبة عند مستوى الدلالة المعتمد (0,05).

أما بالنسبة لمعامل الانحدار فقد بلغت قيمته (0,857) مما يعني أن زيادة بوحدة واحدة في مستوى الإدارة الالكترونية تقابلها زيادة تقديرية قدرها (0,857) في التتبع والمراقبة، ومستوى دلالة اختبار (T) البالغة (0,012) يؤكد معنوية هذا الأثر، أما قيمة الثابت فقد بلغت قيمته (0,083) وهو يمثل قيمة المتوقعة لـ التتبع والمراقبة عندما يكون مستوى الإدارة الالكترونية مساويا للصفر، ومستوى دلالة اختبار (T) البالغة (0,923) يدل على عدم معنوية قيمة الثابت.

عرض وتحليل نتائج الفرضية الرابعة:

تنص الفرضية على أنه: **تؤثر الإدارة الالكترونية على كفاءةالرقابة التنظيمية**، تم اختبار هذه الفرضية من خلال تحليل الانحدار الخطي البسيط، حيث سنختبر أثر الإدارة الالكترونية على كفاءة الرقابة التنظيمية، والنتائج مبينة فيما يلي:

الجدول رقم(17): نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط

المتغيرات	معامل الارتباط	معامل التحديد	قيمة (F)	دلالة (F)	الثابت (b)			معامل الانحدار (a)		
					القيمة	قيمة (T)	Sig	القيمة	قيمة (T)	Sig
تأثير الإدارة الالكترونية على كفاءة الرقابة التنظيمية	0,356	0,126	4,199	0,05	0,921	1,197	0,241	0,592	2,049	0,050

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات(Spss V27).

أظهر الجدول أن قيمة معامل الارتباط (R) التي بلغت (0,356) تشير إلى وجود علاقة ارتباطية متوسطة القوة بين الإدارة الالكترونية وكفاءة الرقابة التنظيمية، مما يعني أن زيادة مستوى كفاءة الرقابة التنظيمية يرتبط بزيادة في مستوى الإدارة الالكترونية، كما بلغت قيمة معامل التحديد (0,126) وهو ما يدل على أن ما نسبته (12,6%) من التغيرات التي تطرأ على مستوى كفاءة الرقابة التنظيمية يمكن تفسيرها بالتغيرات في مستوى الإدارة الالكترونية، أما النسبة الباقية فتعود لمتغيرات أخرى لم تدخل في نموذج الدراسة، كما بلغت قيمة (F) المحسوبة (4,199) بمستوى دلالة (0,05) وهي أصغر من (0,05)، مما يدل على أن نموذج الانحدار دال إحصائيا، ومنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لـ الإدارة الالكترونية على كفاءة الرقابة التنظيمية عند مستوى الدلالة المعتمد (0,05).

أما بالنسبة لمعامل الانحدار فقد بلغت قيمته (0,592) مما يعني أن زيادة بوحدة واحدة في مستوى الإدارة الالكترونية تقابلها زيادة تقديرية قدرها (0,592) في كفاءة الرقابة التنظيمية، ومستوى دلالة اختبار (T) البالغة (0,05) يؤكد معنوية هذا الأثر، أما قيمة الثابت فقد بلغت قيمته (0,921) وهو يمثل قيمة المتوقعة لـ كفاءة الرقابة التنظيمية عندما يكون مستوى الإدارة الالكترونية مساويا للصفر، ومستوى دلالة اختبار (T) البالغة (0,241) يدل على عدم معنوية قيمة الثابت.

عرض وتحليل نتائج الفرضية الرئيسية:

تنص الفرضية على أنه: **تؤثر الإدارة الالكترونية على الرقابة التنظيمية في جامعة عباس لغرور**، تم اختبار هذه الفرضية من خلال تحليل الانحدار الخطي البسيط، حيث سنختبر أثر الإدارة الالكترونية على مستوى الشفافية، والنتائج مبينة فيما يلي:

الجدول رقم (18): نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط

المتغيرات	معامل الارتباط	معامل التحديد	قيمة (F)	دلالة (F)	الثابت (b)			معامل الانحدار (a)		
					القيمة	قيمة (T)	Sig	القيمة	قيمة (T)	Sig
تأثير الإدارة الالكترونية على الرقابة التنظيمية	0,64	0,409	20,109	0,000	0,136	0,262	0,795	0,876	4,484	0,000

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات(Spss V27).

أظهر الجدول أن قيمة معامل الارتباط (R) التي بلغت (0,64) تشير إلى وجود علاقة ارتباطية من متوسطة إلى قوية بين الإدارة الالكترونية والرقابة التنظيمية، مما يعني أن زيادة مستوى الرقابة التنظيمية يرتبط بزيادة في مستوى الإدارة الالكترونية، كما بلغت قيمة معامل التحديد (0,409) وهو ما يدل على أن ما نسبته (40,9%) من التغيرات التي تطرأ على مستوى الرقابة التنظيمية يمكن تفسيرها بالتغيرات في مستوى الإدارة الالكترونية، أما النسبة الباقية فتعود لمتغيرات أخرى لم تدخل في نموذج الدراسة، كما بلغت قيمة (F) المحسوبة (20,109) بمستوى دلالة (0,000) وهي أصغر من (0,05)، مما يدل على أن نموذج الانحدار دال إحصائيا، ومنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لـ الإدارة الالكترونية على الرقابة التنظيمية عند مستوى الدلالة المعتمد (0,05).

أما بالنسبة لمعامل الانحدار فقد بلغت قيمته (0,876) مما يعني أن زيادة بوحدة واحدة في مستوى الإدارة الالكترونية تقابلها زيادة تقديرية قدرها (0,876) في الرقابة التنظيمية، ومستوى دلالة اختبار (T) البالغة (0,000) يؤكد معنوية هذا الأثر، أما قيمة الثابت فقد بلغت قيمته (0,136) وهو يمثل قيمة المتوقعة لـ الرقابة التنظيمية عندما يكون مستوى الإدارة الالكترونية مساويا للصفر، ومستوى دلالة اختبار (T) البالغة (0,795) يدل على عدم معنوية قيمة الثابت.

IV- مناقشة النتائج

بعد عرض النتائج المتحصل عليها وتحليلها إحصائيا، تأتي مرحلة مناقشة هذه النتائج بهدف تفسير دلالاتها العلمية والسوسيولوجية وبيان مدى توافقها مع فرضيات الدراسة وأهدافها.

كما تسمح هذه المرحلة بمقارنة النتائج الحالية بما توصلت إليه الدراسات السابقة، وتوضيح أوجه الاتفاق و الاختلاف بينها، مع تقديم تفسيرات محتملة لهذه النتائج وإبراز أهميتها النظرية والتطبيقية في مجال البحث

IV- 1-مناقشة نتائج الدراسة في ضوء الفرضيات:

الفرضية الفرعية الأولى: تنص على أن: "تُؤثِر الإدارة الإلكترونية على مستوى الشفافية بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة خنشلة".

توصلت نتائج هذه الدراسة إلى تحقق الفرضية بشكل كلي، حيث أنه بلغ المتوسط الحسابي لمستوى الشفافية (2.548)، وهو ما يظهر أن اتجاه مجتمع البحث جاء "بدرجة كبيرة" وفق مقياس ليكرت الثلاثي.

كما بينت نتائج تحليل الانحدار عن وجود تأثير ذو دلالة إحصائية للإدارة الإلكترونية في الشفافية، إذ بلغ معامل الارتباط (0.702) وهو مؤشر على وجود علاقة قوية، بينما بلغ معامل التحديد (0.492) مما يعني أن الإدارة الإلكترونية تفسر حوالي 49.2% من التغير الحاصل في مستوى الشفافية.

ويوحي ذلك بأن الاعتماد على الأنظمة الإلكترونية والمنصات الرقمية في الجامعة قد أسهم في توحيد الإجراءات وإتاحة المعلومات بشكل أوسع، مما قلّل من البيروقراطية، تدفق البيانات واحتكارها. هذا الانفتاح في المعلومات يُعزز الشفافية التنظيمية، ويقلل هامش التقدير الفردي، بحيث يكون الوصول إلى المعلومات حقاً متاحاً لكافة الأطراف، وهو ما انعكس إيجاباً على مستوى الوضوح والمصداقية في الأداء الجامعي، كما أن استخدام الوسائط الالكترونية يساهم في تسير الأعمال وتوثيق الإجراءات و العمليات و المعاملات الإدارية بطريقة سلسة ومنظمة .

وحسب النتائج التي تم التوصل إليها تعد الإدارة الالكترونية من العوامل المهمة المؤثرة في مستوى الرقابة.

الفرضية الفرعية الثانية: تنص على أن: "تُؤثِر الإدارة الإلكترونية على مستوى الالتزام والامتثال للقوانين في جامعة عباس لغرور – خنشلة".

حسب النتائج التي توصلنا إليها تحققت الفرضية بشكل كلي، حيث بلغ المتوسط الحسابي لبعد الالتزام والامتثال للقوانين (2.413)، ومن خلال توجه مجتمع البحث الذي تمثّل في درجة الموافقة "بدرجة كبيرة".

وبين تحليل الانحدار وجود تأثير ذي دلالة إحصائية، حيث بلغ معامل الارتباط (0.393) وهي علاقة

متوسطة القوة، وبلغ معامل التحديد (0.155) مشيراً إلى أن الإدارة الإلكترونية تسهم في تفسير نحو 15.5% من التغيرات في الامتثال للقوانين .

ويمكن إرجاع هذه النتيجة إلى أن البرمجيات والأنظمة الإلكترونية المُطبقة في الجامعة تفرض مسارات إجرائية محددة مسبقاً ومُبرمجة بما يتوافق مع القوانين واللوائح التنظيمية، مما يُلزم الموظف بالتقيد بها بشكل شبه تلقائي. هذا التقيد الإجباري يُحّد من احتمالات الاجتهادات الشخصية أو التجاوزات، وبالتالي يُعزز الالتزام التنظيمي، ويعزز من احترام القوانين واللوائح والتزام بالتعليمات التنظيمية داخل الجامعة ، مما يساهم رفع مستوى الانضباط .

الفرضية الفرعية الثالثة: تنص على أن: "تُؤثِر الإدارة الإلكترونية على مستوى التتبع والمراقبة في جامعة عباس لغرور – خنشلة".

تحققت الفرضية الثالثة بشكل كلي، وبتأثير ذي دلالة إحصائية. فقد بلغ المتوسط الحسابي لبعد متابعة الأداء (التتبع والمراقبة) (2.355)، وهو ما يبين أن اتجاه مجتمع البحث جاء "بدرجة كبيرة". وأظهر تحليل الانحدار معامل ارتباط (0.447) ومعامل تحديد (0.200) مما يعني أن الإدارة الإلكترونية تفسر حوالي 20% من التباين الحاصل في مستوى التتبع والمراقبة.

تبين هذه النتيجة أن الإدارة الالكترونية تُنتِج أثراً رقمياً لكل عملية ومعاملة ادارية. هذه البصمة تُمكّن المسؤولين من تتبع سير العمل و مسار الملفات بدقة، والكشف الفوري عن مواطن التأخير أو الخلل واكتشاف الأخطاء.

كما تسمح الأنظمة الإلكترونية بإعداد تقارير دورية شبه لحظية عن الأداء، مما يرفع من قدرة الإدارة على المتابعة والمراقبة الفعالة، ويُحول الرقابة من نمطها التفاعلي إلى النمط الاستباقي.

كما أن التقنيات الالكترونية تساعد في توفير معلومات دقيقة في مختلف الأنشطة الإدارية، واتخاذ القرارات المناسبة.

الفرضية الفرعية الرابعة: تنص على أن: "تُؤثِر الإدارة الإلكترونية على كفاءة الرقابة التنظيمية في جامعة عباس لغرور – خنشلة".

تحققت هذه الفرضية أيضاً، حيث بلغ المتوسط الحسابي لبعد كفاءة الرقابة التنظيمية (2.492)، وهو ما يشير بصورة واضحة أن اتجاه مجتمع البحث يتجه نحو الموافقة "بدرجة كبيرة". وأظهر تحليل الانحدار وجود تأثير ذي دلالة إحصائية للإدارة الإلكترونية في كفاءة الرقابة، إذ بلغ معامل الارتباط (0.356) ومعامل التحديد (0.126)، أي أن الإدارة الإلكترونية تفسر نحو 12.6% من التغيرات في كفاءة الرقابة.

يُفسر ذلك بأن التكامل بين أبعاد الرقابة التنظيمية (الشفافية، الامتثال، والتتبع) الذي تُعززه الإدارة الإلكترونية، يؤدي تراكمياً إلى توفير الوقت والجهد المبذول في العمليات الرقابية. فالسرعة في الحصول على المعلومات الدقيقة، والآلية التلقائية للكشف عن الانحرافات، يساهم في سرعة اتخاذ القرارات التصحيحية، وبالتالي ترتفع كفاءة وفعالية النظام الرقابي بشكل عام، وتقل نسبة الوقوع في الأخطاء والتجاوزات الإدارية .كما أن الإدارة الالكترونية تسعى الى تسهيل عمليات تنسيق بين مختلف مصالحها الإدارية وتوفير معلومات دقيقة وقاعدة بيانات تساعد المسؤولين على تقيم الاداء واتخاذ القرارات بشكل صحيح وغير متحيز.

الفرضية الرئيسية للدراسة: تنص على أن: "تُؤثِر الإدارة الإلكترونية على الرقابة التنظيمية في جامعة عباس لغرور – خنشلة".

بناءً على ما سبق، تأكدت صحة الفرضية الرئيسية للدراسة بشكل كلي. فقد بلغ المتوسط الحسابي العام لمحاور الرقابة التنظيمية مجتمعة (2.45)، وهو ما يؤكد أن الاتجاه العام لمجتمع البحث عبّر عن موافقته "بدرجة كبيرة" على هذا الأثر الاستراتيجي. كما أظهر نموذج الانحدار الخاص بالفرضية العامة وجود تأثير ذي دلالة إحصائية للإدارة الإلكترونية في الرقابة التنظيمية ككل، إذ بلغ معامل الارتباط (0.64) وهو علاقة قوية، ومعامل التحديد (0.409) مما يعني أن ما نسبته 40.9% من التغيرات في الرقابة التنظيمية ترجع إلى التغيرات في مستوى الإدارة الإلكترونية.

تُؤكد هذه النتيجة الميدانية أن تبني الرقمنة والتكنولوجيا ليس مجرد أداة تشغيلية، بل هو متغير استراتيجي حاسم يُحدث نقلة نوعية في منظومة الرقابة. حيث يُسهم في الانتقال بالرقابة من النمط التقليدي (البيروقراطي، المُعتمد على الجهد البشري والمراجعة اللاحقة) إلى نمط حديث (مرن، فوري، قائم على البيانات والأثر الرقمي)، وهو ما يحقق فعالية أكبر في تحقيق أهداف الجامعة ويساعد في تعزيز الشفافية وتطوير عمليات التتبع والمراقبة وسهيل عمليات تدفق المعلومات بشكل سريع ودقيق الأمر الذي يدعم ويقوي الجانب الرقابي .

IV- 2-مناقشة في ضوء الدراسات السابقة :

الدراسة الأولى:

"خلاف وردة": بعنوان "دور الرقابة الإلكترونية في مكافحة الفساد الإداري".

حيث أكدت دراسة الباحثة أن الرقابة الإلكترونية ترفع من مستوى انضباط الموظفين وتسهل اكتشاف الانحرافات تلقائياً، وهو ما يتوافق مع الفرضية الرئيسية حيث أن هذه دراسة "ركزت على أن "الرقابة الإلكترونية" كآلية ردعية قانونية لمكافحة الفساد المالي والإداري وتوفير النزاهة في المؤسسات العامة بشكل عام، بينما ركزت دراستنا على أن "الإدارة الإلكترونية" بمفهومها الشامل (بنية تحتية، برمجيات، إنترنت، وبوابة إلكترونية) ومدى انعكاسها على "الرقابة التنظيمية" اليومية. حيث تبين لنا من خلال نموذج الانحدار في دراستنا أن الإدارة الإلكترونية تفسر ما نسبته(40.9%) من التغيرات الحاصلة في الرقابة التنظيمية بجامعة عباس لغرور، مظهرةً أن البيئة الجامعية تتأثر بالرقمنة كنسق تنظيمي وتسيير إداري أوسع وليس كأداة لمكافحة الفساد فحسب .

الدراسة الثانية :

"محفوظي أمين بعنوان : الإدارة الإلكترونية وأثرها على التطوير التنظيمي: دراسة ميدانية في مؤسسة بريد الجزائر بولاية المدية*.

تشترك دراستنا مع دراسة "محفوظي أمين" في البيئة السوسيو تقنية للجزائر، وفي التأكيد على أن التوجه نحو الرقمنة واستخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة يُحدث تغييراً ملموساً وجذرياً في الأساليب التقليدية المتبعة لمراقبة الأفراد وتقييم أدائهم داخل التنظيم الإداري. وهذا ما يتوافق مع الفرضية الرئيسية.

حيث خلصت هذه الدراسة " إلى أن المؤسسات الجزائرية (بالتطبيق على بريد الجزائر) لم تصل بعد إلى التطبيق الكامل للإدارة الإلكترونية. نظراً لوجود بعض المعيقات التنظيمية والبشرية. بينما أظهرت نتائج دراستنا الحالية أن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة عباس لغرور تحقق "بدرجة كبيرة"بمتوسط حسابي إجمالي مرتفع بلغ (2.652) ، لاسيما في عبارات استخدام الحاسوب الآلي وشبكة الإنترنت لتسهيل العمليات.

كما تبين من خلال دراستنا إبراز خصوصية قطاع التعليم العالي في الجزائر حيث كشفت دراستنا أن القفزة الرقمية وإستراتيجية الوزارة لرقمنة قطاع الجامعات (عبر المنصات الرقميةا) جعلت المنظومة الجامعية أسرع استجابةً وأكثر تطبيقاً للإدارة الإلكترونية مقارنة بالقطاعات الخدماتية الأخرى كبريد

الجزائر، مما يمنح الباحثين نموذجاً متقدماً للمؤسسات العمومية التي نجحت في إرساء بنية فنية تقنية متطورة.

الدراسة الثالثة:

"أحمد حسين سفر آل طلحان بعنوان : الرقابة الإلكترونية وعوامل نجاحها من وجهة نظر العاملين في جوازات محافظة جدة.

حيث تلتقي دراستنا مع دراسة "آل طلحان" في تشخيص الفجوة المتعلقة بالعنصر البشري؛ حيث أشارت دراسة قطاع الجوازات بجدة إلى أهمية العوامل البشرية وتأهيل الكوادر لنجاح الأنظمة، وهو ما يتوافق مع ما توصلت إليه نتائج دراستنا الحالية؛ حيث ظهرت العبارة المتعلقة بـ"توفير دورات تكوينية منتظمة للموظفين" بمتوسط حسابي منخفض نسبياً ومستوى متوسط (1.94) مما يؤكد أن الإدارات تتشابه في مواجهة تحدي تأهيل المورد البشري رقمياً.

كما أن دراسة "آل طلحان"درست في بيئة أمنية وخدماتية تنفيذية (قطاع الجوازات بالمملكة العربية السعودية) تحكمها رقابة صارمة جداً ونظام مركزي، بينما أُجريت دراستنا في بيئة أكاديمية تعليمية (جامعة جزائرية) تتسم بخصوصية العلاقات التنظيمية والمهنية بين الإداريين .

كما أضافت دراستنا تفسيراً سوسيولوجيا تنظيميا يستند إلى (نظرية النسق السوسيو-تقني) حيث بينت كيف يؤثر عدم التوازن بين "النسق التقني الفني" المتطور بالجامعة و"النسق الاجتماعي" (الذي يعاني نقصاً في التكوين) على الكفاءة الكلية للرقابة التنظيمية، مما يعطي نموذجاً علمياً لكيفية إدارة التحول الرقمي في المؤسسات ذات الطابع المعرفي والأكاديمي.

الدراسة الرابعة:

"نبيلة محمود وسعاد محمد بعنوان: دور الإدارة الإلكترونية في رفع مستوى الرقابة الإدارية في فلسطين.

حيث ركزت كلتا الدراستين على إبراز "الإدارة الإلكترونية" كآلية مركزية حديثة لتجاوز عيوب المنظومات التقليدية البيروقراطية، ورفع كفاءة ومستوى الرقابة الإدارية والتنظيمية وتسهيل تدفق المعلومات بدقة وسرعة.

اعتمدت دراسة الباحثتين في فلسطين على التقسيم والتحليل المفهومي والنظري للتحول الرقمي وأثره في الحوكمة وتأطير السياسات القانونية العامة للدولة، بينما بنيت دراستنا الحالية على منهجية ميدانية كمية (تحليل إحصائي عبر SPSS) اختبرت الفرضيات مباشر في الميدان.

كما قدمت دراستنا الحالية إثباتاً (ميدانياً) مكملاً للدراسات فبينما قدمت الدراسة السابقة إطاراً نظرياً كلياً، جاءت دراستنا لتقدم أرقاماً دالة من واقع جامعة خنشلة (مثل قيمة تشتت الإجابات عبر الانحرافات المعيارية، ومعامل تأثير الانحدار والدلالة الإحصائية المحسوبة)،

IV-1- مناقشة النتائج في ضوء المقاربة النظرية :

بالاستناد إلى نتائج الفرضية الرئيسية، فإن معامل الارتباط البالغ (0.64) يشير إلى وجود علاقة إيجابية بين الإدارة الإلكترونية والرقابة التنظيمية، وهو ما يتفق مع المقاربة السوسيو-تقنية التي تفترض أن تحسين الأداء التنظيمي يتحقق عندما يتم دمج التكنولوجيا بشكل فعّال مع الموارد البشرية والعمليات التنظيمية. فاعتماد الإدارة الإلكترونية يوفر معلومات دقيقة وفورية، ويُسهّل متابعة الأنشطة ورصد الانحرافات، مما يعزز فعالية الرقابة التنظيمية.

كما أن معامل التحديد ($R^2 = 0.409$) يدل على أن الإدارة الإلكترونية تفسر 40.9% من التغيرات في الرقابة التنظيمية. ومن منظور سوسيو-تقني، تعكس هذه النتيجة أن التكنولوجيا تمثل عاملاً مهماً في تحسين الرقابة، لكنها ليست العامل الوحيد؛ إذ تبقى نسبة 59.1% من التغيرات مرتبطة بعوامل اجتماعية وتنظيمية أخرى مثل كفاءة العاملين، ومستوى التدريب، ودعم الإدارة العليا، والثقافة التنظيمية، ومدى تقبل الموظفين للتغيير التكنولوجي.

أما معنوية نموذج الانحدار($F = 20.109$) ، ($Sig = 0.000$)ومعنوية معامل الانحدار($T = 4.484$) ، ($Sig = 0.000$) فتؤكد أن الإدارة الإلكترونية تؤثر تأثيراً حقيقياً وإيجابياً في الرقابة التنظيمية. وتفسر المقاربة السوسيو-تقنية ذلك بأن النظم الإلكترونية ترفع من قدرة المنظمة على جمع المعلومات ومعالجتها وتبادلها بسرعة ودقة، مما يعزز الرقابة ويجعلها أكثر موضوعية وشفافية، خاصة عندما يكون العامل البشري قادراً على استثمار هذه النظم بكفاءة.

كما يشير معامل الانحدار الموجب (0.876) إلى أن أي تحسن في مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية ينعكس مباشرة في تحسن مستوى الرقابة التنظيمية. ووفقاً للمقاربة السوسيو-تقنية، فإن هذا التحسن لا ينتج فقط عن توفر الأدوات التقنية، بل عن التوافق بين التكنولوجيا المستخدمة والاحتياجات التنظيمية والقدرات البشرية داخل المؤسسة.

وعليه تؤكد النتائج صحة افتراضات المقاربة السوسيو-تقنية، حيث يظهر أن الإدارة الإلكترونية تسهم بشكل معنوي في تعزيز الرقابة التنظيمية، غير أن فعالية هذا التأثير تعتمد على التكامل بين الأنظمة التقنية والعوامل الاجتماعية والتنظيمية، وليس على التكنولوجيا وحدها. ولذلك فإن تعزيز الرقابة

التنظيمية يتطلب إلى جانب الاستثمار في التقنيات الإلكترونية تطوير مهارات العاملين، وتحسين الهياكل والإجراءات التنظيمية، وترسيخ ثقافة داعمة للتحول الرقمي.

الإضافة التي تقدمها الدراسة إلى المعرفة في علم الاجتماع :

الإضافة العلمية :

تكمن الإضافة العلمية السوسيولوجية التي أضافتها دراستنا الحالية في توضيح وإبراز العلاقة بين الإدارة الالكترونية والرقابة التنظيمية، ومدى تأثير الأولى على الثانية و تبيان كيف ساهمت الوسائل التقنية والالكترونية الحديثة في تحسين فعالية الرقابة التنظيمية وتقليل الأخطاء والرفع من الكفاءة والفعالية داخل المؤسسات، والانضباط المهني داخل المؤسسة حيث يسعى هذا البحث الى تعميق المعرفة المتعلقة بدراسة الإدارة الالكترونية وبالأخص في البيئة المحلية الجزائرية خاصة بجامعة خنشلة من خلال توضيح دور التكنولوجيا الحديثة في تطوير الأداء الرقابي والإداري .

الإضافة الميدانية :

تكمن الإضافة الميدانية لدراستنا في تقديم نتائج يمكن أن تستفيد منها المؤسسات وتساعدها على فهم أهمية الإدارة الالكترونية والأنظمة والتقنيات الحديثة في تحسين النظام الرقابي وجودة اتخاذ القرارات من خلال تعزيز الشفافية وتقليل الأخطاء والامتثال للقوانين ومتابعة الأداء وتقليل المشكلات التنظيمية .

الاستنتاج العام للدراسة :

بعد دراستنا الميدانية والنظرية لموضوع " تأثير الإدارة الالكترونية على الرقابة التنظيمية " توصلنا غالى نتائج التالية :

- تؤثر الإدارة الالكترونية على الرقابة التنظيمية بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة بدرجة كبيرة .
- تؤثر الإدارة الالكترونية بدرجة كبيرة وفعالة في إرساء بيئة تنظيمية تتسم بالشفافية والوضوح مما يقلل من الأخطاء .
- يساعد الاعتماد على الوسائل الرقمية والتقنيات الحديثة في تعزيز مستويات الالتزام والامتثال للقوانين بالجامعة.
- تؤثر الإدارة الالكترونية بجامعة عباس لغرور في تعزيز فعالية العمل وتحسين ورفع الكفاءة التنظيمية .
- تتوفر بجامعة عباس لغرور خنشلة عناصر الإدارة الالكترونية المتمثلة في كل ما هو تقني من حواسيب وشبكات الانترنت وبرمجيات خاصة تؤدي الى تحسين الأداء التنظيمي، وزيادة كفاءة الرقابة التنظيمية

الخاتمة:

في ختام هذا يتضح أن الاعتماد على الإدارة الالكترونية يساهم بشكل كبير في الارتقاء بمستوى الأداء المؤسساتي، من خلال تسهيل تدفق المعلومات، وتسريع عمليات اتخاذ القرار، وتحقيق قدر أكبر من الشفافية، وتقليص البيروقراطية.

فالاعتماد على الأنظمة والمنصات الرقمية يساعد في تحسين آليات الرقابة والمتابعة التنظيمية داخل المؤسسة ، وينعكس ذلك ايجابيا على الأداء الإداري وتقليل الأخطاء وتحسين عمليات اتخاذ القرارات ، وتقليل التدخلات الشخصية مما يؤدى الى تقوية وتعزيز مبدأ العدالة والشفافية بين الموظفين وعليه فإن نجاح الإدارة الإلكترونية لا يعتمد فقط على توفر البنية التحتية التكنولوجية، بل أيضًا على تبني ثقافة تنظيمية مرنة، قادرة على التكيف مع المتغيرات وتعزيز الثقة بين مختلف الفاعلين في المؤسسة.

بهذا فإن تبني الإدارة الإلكترونية لم يعد خيارا، بل ضرورة تفرضها متطلبات التطور الإداري والتحول الرقمي، لما لها من دور فعّال في تحسين الأداء التنظيمي وتعزيز فعالية الرقابة وتحقيق أهداف المؤسسة بكفاءة وفاعلية. ومن ثم توصي الدراسة بزيادة الاستثمار في التقنيات الحديثة، وتطوير التشريعات والإجراءات الداعمة للتحول الرقمي، بما يضمن تحقيق أقصى استفادة من الإدارة الإلكترونية في مجال الرقابة التنظيميةوبناء على ماسبق ذكره حول موضوع الإدارة الالكترونية والرقابة التنظيمية اقترحنا بعض التوصيات التي قد تفيد مستقبلا :

- تكوين الموظفين بمختلف رتبهم في هندسة الأنظمة الالكترونية
- تعزيز آليات الرقابة التنظيمية لتقليل من الأخطاء الإدارية والحد من البيروقراطية داخل المؤسسة .
- تعميم استخدام الإدارة الالكترونية في مختلف المصالح والأقسام خاصة مكتبة الجامعة كتوفير الكتب الالكترونية بهدف تسهيل البحث العلمي .
- توفير وتدعيم المؤسسة بالتقنيات الحديثة
- السعي إلى توفير وتوظيف تقنين ومختصين في المجال الرقمي بالمؤسسة من اجل ضمان حسن استخدام الأنظمة الرقمية وتحسين الفعالية والرقابة التنظيمية .
- توفير نظام يضمن سرعة تداول المعلومات ودقتها مما يعزز الشفافية داخل المؤسسة .
-الالتزام بالقوانين واللوائح والمسارات الرقمية وتفعيل الرقابة الذاتية عند استعمال المنصات الرقمية .

ويمكن حصر حدود الدراسة ومواطن القصور في:

الحدود البشرية والموضوعية وحجم العينة :حيث أن بحثنا اقتصر على مجتمع صغير واعتمادنا على عينة مسحية شاملة (31)مفردة من الإطارات والموظفين الإداريين في جامعة عباس لغرور خنشلة بكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية مع أن الإجابات كانت متجانسة وتحقق الفرضيات إلا أن مجتمع البحث صغير ولا يمكن تعميم الإجابات على كل الكليات أو مؤسسات التعليم العالي ذات الكثافة الكبيرة .

أما عن أفاق البحث فيمكن اقتراح:

-إجراء دراسات مقارنة بين الجامعات الجزائرية لمعرفة مدى تأثير الإدارة الالكترونية على الرقابة التنظيمية .

- القيام بدراسات مقارنة بين الجامعات العمومية والخاصة من حيث الاعتماد على الإدارة الالكترونية وفعالية الرقابة التنظيمية .

- القيام بدراسة مقارنة بين الإدارة التقليدية والإدارة الالكترونية ومعرفة كيف ساهمت كل منهم في تعزيز الشفافية وتحقيق النظام داخل المؤسسة .

-إجراء دراسات على واقع الإدارات الكبرى والصغرى في تطبيق الإدارة الالكترونية ومدى الالتزام بالقوانين.

- إجراء دراسات تعتمد على المقابلات والملاحظة لفهم العلاقات التنظيمية والتفاعل داخل المؤسسات ومدى رضاء المستخدمين للأدوات الرقمية بالمؤسسات.

قائمة المصادروالمراجع

- **الكتب :**

1. بوحوش، عمار و آخرون . (2019) . منهجية البحث العلمي وتقنياته في العلوم الاجتماعية .ط1 . المركز الديمقراطي العربي للدراسات العليا الإستراتجية والسياسية والاقتصادية .برلين /المانيا .
2. داود، محمد علي .(2015) .*الرقابة الإدارية في المنظمات الحديثة* .دار الفكر العربي، القاهرة.
3. طارق، عبد الرءوف .الإدارة الالكترونية: نماذج معاصرة .ط1(2007). القاهرة: دار السحاب
4. مزهر شعبان، شوقي ناجي. (2014) . الإدارة الالكترونية, ط1, عمان. دار الثقافة
5. طلعت، إبراهيم لطفي .(2007)علم اجتماع التنظيم . القاهرة. دار غريب
6. المليجي، رضا إبراهيم. (2012).إدارة التميز المؤسسي بين النظرية والتطبيق .ط1 القاهرة:عالم الكتب
7. السالمي، علاء عبد الرزاق (2006) .*الإدارة الإلكترونية* .دار وائل للنشر والتوزيع، عمان.
8. سمير احمد ،محمد (2009) .الإدارة الالكترونية. ط1. عمان دار المسيرة
9. علي صالح . (2016) .الشخصية القيادية .ط1.دار غيداء للنشر والتوزيع .عمان
10. الخشالي ، شاكر جارالله . (2014) . موضوعات إدارية معاصرة.عمان دار مكتبة الحامد

- **المجلات والدوريات:**

1. آل طلحان .أحمد حسين سفر(2020) .الرقابة الالكترونية وعوامل نجاحها من وجهة نظر العاملين في جوازات محافظة جدة . المجلة العربية للدراسات الأمنية .جامعة نايف العربية للعلوم .36. (1).
2. محمود عياد عوض نبيلة (2026)، وسعاد محمد مصطفى . دور الإدارة الالكترونية في رفعمستوى الرقابة الإدارية في فلسطين، مجلة الباحث للدراسات الأكاديمية، جامعة بومرداس. 1. (13)
3. محفوظي، أمين، (2023).الإدارة الالكترونية وأثرها على التطور التنظيمي _دراسة ميدانية في مؤسسة بريد الجزائر بولاية المدية . مجلة أفاق علمية ،جامعة المدية(الجزائر).2. (15).
4. نجيمي، مسعود .(2017)، دور الرقابة التنظيمية في تنمية المورد البشري . مخبر استراتجيات الوقاية ومكافحة المخدرات في الجزائر. مجلة حقائق الدراسات النفسية والاجتماعية . جامعة الجلفة.6

5. عيودة، أسماء، صبرينة حديدان .(2020).قراءة سوسيولوجية للإدارة الالكترونية المدرسة السوسيو تقنية نموذجا. مجلة العلوم الإنسانية .جامعة أم البواقي ،3. (7).

6. شيباني ، فوزية. (2022) . دور الرقابة التنظيمية في تحسين جودة العمل.مجلة العلوم الإنسانية، جامعة قسنطينة1 . 04 .(33).

7. خلاف وردة. (2021). دور الرقابة الإلكترونية في مكافحة الفساد الإداري.المجلة الجزائرية للدراسات التاريخية والقانونية . جامعة سطيف2. (الجزائر). 3. (6)

المطبوعات الجامعية :

1. بن الاجتماعية.جامعة 8ماي 1945قالمة . الجزائر صويلح ،ليليا.(2016).مطبوعة بيداغوجية في مدخل لعلم الاجتماع التنظيم والعمل . موجهة لطلبة الماستر تخصص علم الاجتماع تنظيم وعمل .كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، قسم العلوم

- **المو اقع الإلكترونية :**

https://www.univ-khenchela.

جامعة عباس لغرور _خنشلة _
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية
قسم العلوم الاجتماعية

استمارة استبيان حول:

تأثير الإدارة الالكترونية على الرقابة التنظيمية

في اطار انجاز مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع
تخصص: علم الاجتماع التنظيم والعمل

إعداد الطالبة : ***إشراف الأستاذة :***

بوزيان ريان د. كواشي سامية

السيد(ة) المحترم (ة) الموظف (ة) نظرا لما تمثله أراؤكم وخبراتكم الميدانية من أهمية قصوى، نضع بين أيديكم هذه الاستمارة الخاصة بإنجاز مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر علم اجتماع تنظيم وعمل تحت عنوان :

تأثير الإدارة الالكترونية على الرقابة التنظيمية . دراسة ميدانية بجامعة عباس لغرور بكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

وعلى هذا الأساس نرجو من سيادتكم التفضل بالإجابة على هذا الاستبيان بوضع علامة (×) امام الخيار المناسب لكم.

وأحيطكم علما أن جميع المعلومات المتحصل عليها تبقى سرية ولا يتم الإفصاح عن هوية المشاركين بأي حال من الأحوال ولا تستخدم إلا لغرض البحث.

تقبلوا مني فائق الاحترام والتقدير

السنة الجامعية: 2026/2025

أولا: البيانات السوسيو ديمغرافية :

1. **النوع:** انثى ☐ ذكر ☐

2. **السن:** أقل من 25 ☐
   25 و أقل من 35 سنة ☐
   35 و أقل من 45 سنة ☐
   أكبر من 45 سنة ☐

3. **المستوى التعليمي:**
   ثانوي ☐ جامعي ☐ دراسات عليا ☐

4. **الأقدمية في العمل :**
   أقل من 5 سنوات ☐
   من 5 إلى 10 سنوات ☐
   من 10 إلى 15 سنة ☐
   من 15 إلى 20 سنة ☐
   أكثر من 20 سنة ☐

5- **المنصب المشغول:** .....

ثانيا: الإدارة الالكترونية:

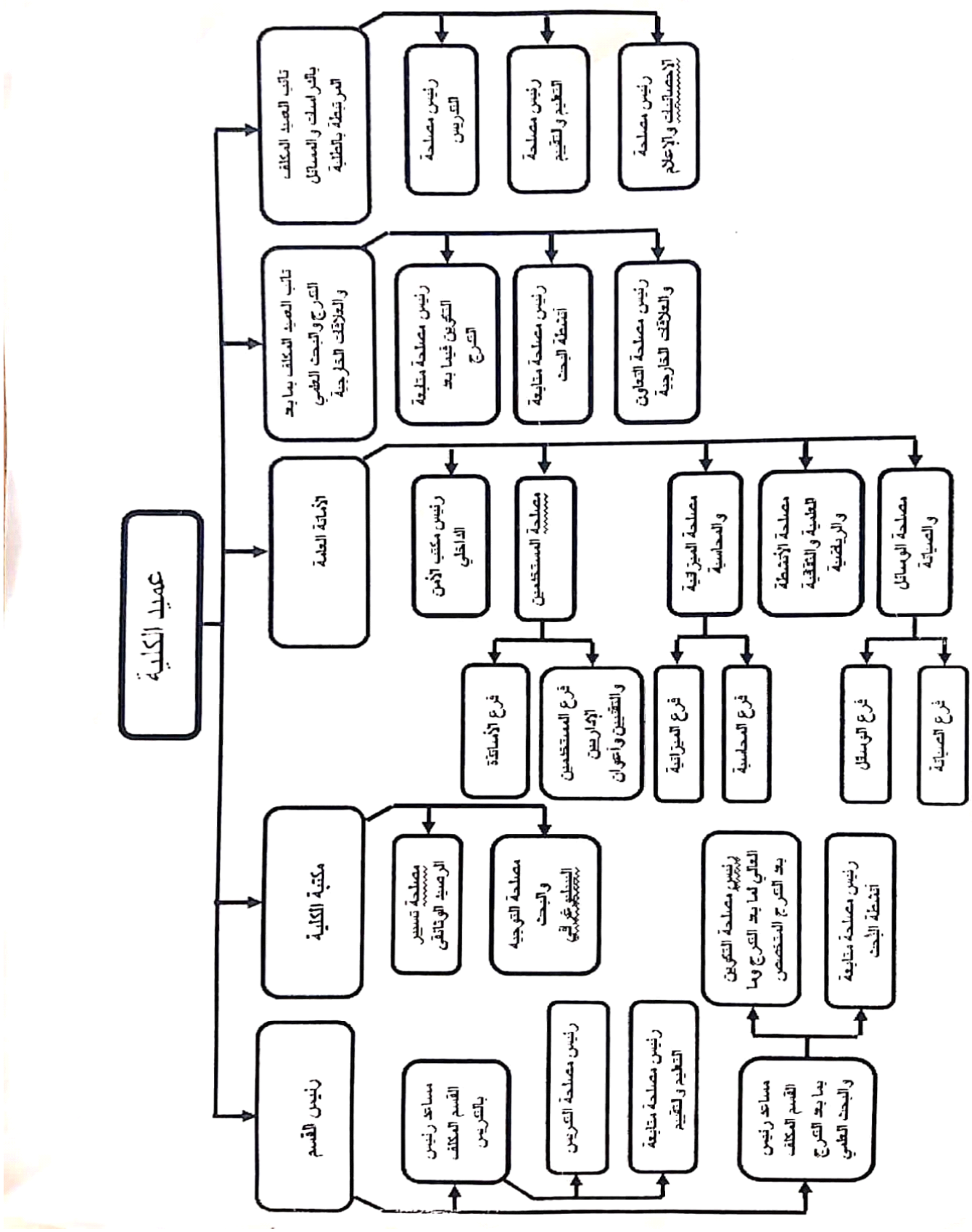
الرقم	العبارة	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة
01	تستخدم الجامعة الحاسب الآلي وملحقاته في مختلف العمليات الإدارية			
02	تستخدم الجامعة مختلف البرمجيات الهامة للقيام بمختلف العمليات الإدارية			
03	تستخدم الجامعة شبكة الإنترنت في مختلف العمليات والمهام الادارية			
04	تعتمد مؤسستكم على الموقع الالكتروني الرسمي للاتصال وتبادل المعلومات			
05	يستخدم البريد الالكتروني المهني للتواصل الرسمي بين أعضاء الأسرة الجامعية			
06	تعتمد الجامعة على المنصات الرقمية في أداء المهام الادارية			
07	توفر الإدارة الالكترونية سرعة انجاز المهام			
08	تمتلك الجامعة كفاءات بشرية مؤهلة للتحكم في تكنولوجيا المعلومات والاتصال.			
09	تحرص الجامعة على تنظيم دورات تكوينية منتظمة للموظفين في مجال الإدارة الالكترونية .			

الرقم	العبارة	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة
	ثالثا : الإدارة الالكترونية و الشفافية			
10	الإدارة الالكترونية ساهمت في توضيح الإجراءات الإدارية بالجامعة			
11	تسهل الإدارة الالكترونية الوصول إلى المعلومات لكافة الموظفين			
12	الإدارة الالكترونية تقوي الثقة بين الموظفين والإدارة			
13	تقلل الإدارة الالكترونية من الفساد الاداري			
14	تتيح الإدارة الالكترونية إمكانية متابعة العمليات الإدارية بشكل دقيق			
15	توفر الإدارة الالكترونية من خلال أنظمتها الاطلاع على القرارات بسهولة			
16	وجود منصات رقمية تشرح الإجراءات بانتظام			
	رابعا: الإدارة الإلكترونية على الالتزام والامتثال للقوانين.			
17	تساهم الإدارة الالكترونية في متابعة الالتزام بالقوانين والتعليمات في مختلف المستويات الادارية			
18	تعزز الإدارة الالكترونية احترام القوانين واللوائح التنظيمية			
19	تساعد الأنظمة الالكترونية في تسجيل المخالفات وتنبيه المسؤولين بشكل فوري			
20	الإدارة الالكترونية تقلل من الاجتهادات الشخصية			
21	تساعد الادارة الالكترونية في تقليل التجاوزات الإدارية			
	خامسا : الإدارة لإلكترونية ومتابعة الأداء			
22	توفر الأنظمة الالكترونية تقارير دورية حول الأداء			
23	يتم الاعتماد على بيانات دقيقة لمتابعة الأداء			
24	تساعد الإدارة الالكترونية في كشف الانحرافات بسرعة وتصحيحها			
25	تتم متابعة الأداء بشكل منتظم من طرف المسؤولين			
26	تدعم الإدارة الالكترونية جودة اتخاذ القرارات			
	سادسا : الإدارة الالكترونية وكفاءة الرقابة التنظيمية			
27	تساعد الإدارة الالكترونية في تحسين فعالية الرقابة التنظيمية			
28	تقلل الإدارة الالكترونية من الوقت والجهد المبذول في انجاز المهام و العمليات الرقابية			
29	توفر الإدارة الالكترونية سجلات رقابية دقيقة ومحينة			
30	تساعد الإدارة الالكترونية في وضع سياسات رقابية واضحة			

31- ماذا تقترح لتفعيل دور الإدارة الالكترونية في الرقابة التنظيمية ؟

.....

.....


عميد الكلية
الأمانة العامة
رئيس مكتب الأمن الداخلي
مصلحة المستخدمين
فرع الأساتذة
فرع المستخدمين الإداريين والتقنيين وأعوان
مصلحة الميزانية والمحاسبة
فرع الميزانية
فرع المحاسبة
مصلحة الأنشطة العلمية والثقافية والرياضية
مصلحة الوسائل والصيانة
فرع الوسائل
فرع الصيانة
نائب العميد المكلف بالتكوين العالي في الطور الثالث والشهادات المعادلة
رئيس مصلحة التدريس
رئيس مصلحة التعليم والتقييم
رئيس مصلحة الإحصائيات والإعلام
نائب العميد المكلف بما بعد التدرج والبحث العلمي والعلاقات الخارجية
رئيس مصلحة متابعة التكوين فيما بعد التدرج
رئيس مصلحة متابعة أنشطة البحث
رئيس مصلحة التعاون والعلاقات الخارجية
مكتبة الكلية
مصلحة تسيير الرصيد الوثائقي
مصلحة التوجيه والبحث البيبليوغرافي
رئيس مصلحة التكوين العالي لما بعد التدرج والتدرج المتخصص
رئيس مصلحة متابعة أنشطة البحث
رئيس القسم
مساعد رئيس القسم المكلف بالتدريس
رئيس مصلحة التدريس
رئيس مصلحة متابعة التعليم والتقييم
مساعد رئيس القسم المكلف بما بعد التدرج والبحث العلمي