

السؤال الأول: لطفا اعد رسم الجدول على صفحة الاجابة كنموذج للإجابة على هذا السؤال. أكمل البيانات الناقصة مكان النقاط فقط. (12ن)
كلفتك الشركة، وقمت بإجراء تقييمين لقياس "مستوى الرضا الوظيفي" بعد تطبيق نظام عمل جديد:

المتغيرات التي يستهدفها التحليل	التحليل الإحصائي الكمي	المتغيرات التي يستهدفها التحليل	التحليل الكيفي (النوعي)
.....	استبيان رقمي مغلق لـ 500 موظف، يُطلب فيه التقييم من 1 إلى 5.		مقابلات شخصية معمقة مع 25 موظفاً ومجموعات نقاش مفتوحة.
	أظهرت البيانات أن 85% من الموظفين راضون (تقييم 4 و 5)		كشفت المقابلات أن الموظفين يشعرون بالضغط المستمر والإرهاق النفسي المستمر بالعمل.
	النظام الجديد ناجح جداً ويحظى بقبول الأغلبية الساحقة.		بيئة العمل طاردة ومستنزفة والرضا المرتفع كان
.....	النظام الجديد ناجح جداً ويحظى بقبول الأغلبية الساحقة. قيمة الالف كرومباخ 0.867		ولكنهم اختاروا التقييم بـ "راضٍ" في الاستبيان..... أو لأنهم.....
.....	اجراءات التصحيح لقبول ربط الدراستين		اجراءات التصحيح لقبول ربط الدراساتين

معطيات مساعدة (مثال شارح): دراسة تأثير العقاب والرسوب بالمدرسة والخطأ في تحليله إحصائياً تكشف أن الرسوب ليس دليلاً قاطعاً على فشل التلميذ. الخطأ يكمن في اعتبار "الرسوب" متغيراً مستقلاً ناتجاً عن كسل الطالب، بدلاً من اعتباره متغيراً تابعاً تسببه عوامل سيكولوجية وتربوية، مما ينتج عنه استنتاجات إحصائية مضللة. يمكن تفكيك هذه الظاهرة من خلال المحاور التالية:

- **إشكالية التحليل الإحصائي الخاطئ:** يقع العديد من الباحثين وصناع القرار في خطأ اختزال المتغيرات (Reductionism) عند دراسة ظاهرة الرسوب، حيث أن **الخلط بين الارتباط والسببية** فالتوصل إحصائياً إلى ارتباط (Correlation) بين كثرة "العقاب" وتدني "التحصيل الدراسي" لا يعني أن العقاب هو السبب المباشر للرسوب. السبب الحقيقي قد يكون "صعوبات تعلم" غير مشخصة، والتي أدت بالأساس إلى تراجع المستوى وتلقي العقاب. **إهمال المتغيرات الدخيلة:** عزو الرسوب للقدرات العقلية فقط، مع تجاهل متغيرات مثل: الحالة الاجتماعية، جودة البيداغوجيا، والبيئة الأسرية. **الاعتماد على إحصائيات وصفية بحتة:** بحساب نسب النجاح والرسوب العامة دون استخدام التحليل العاملي (Factor Analysis) أو الانحدار اللوجستي لعزل الأسباب الحقيقية، يؤدي غالباً إلى توجيه أصابع الاتهام للطالب بدلاً من المنظومة التعليمية.

السؤال الثاني: (8ن)

- اشرح بعبارات واضحة ما هو التوزيع Z مبيناً أهميته؟ 4ن

- ما هي العلاقة بين التوزيع الطبيعي و معامل ألفا كرومباخ ؟ لماذا؟ 4ن

بالتوفيق أستاذ المادة

د. مناح رفيق.

قسم: علم الاجتماع

تصحيح امتحان مادة معالجة المعطيات الكمية في علم اجتماع التنظيم والعمل 2

الاجابة الأولى(12ن) يمكن التعبير بصيغ مختلفة لكن التركيز على التعرف على حدود الادوات وضرورة التثليث او مقاطعة النتائج بين التحليلين.

المتغيرات التي يستهدفها التحليل	التحليل الإحصائي الكمي	المتغيرات التي يستهدفها التحليل	ز
درجة رضى مفترضة (سلم ليكرت خماسي/ترتيبي). السلم ليس نسبيا مما يعني أنه اساسا لا يفترض عدم وجود الرضى(الصفر غير موجود). يفترض وجود الرضى (مشكلة القيمة المركزية للتناظر بسلم ليكرت أو مشكلة القيمة المركزية بسلم ليكرت)	استبيان رقمي مغلق لـ 500 موظف، طلب فيه التقييم من 1 إلى 5. أظهرت البيانات أن 85% من الموظفين راضون (تقييم 4 و 5) غلام الجديد ناجح جدا ويحظى بقبول الأغلبية الساحقة.	فهم تمثل الفاعلين لعملهم وظروفه النقاش المفتوح يسمح بظهور الفاعل الاجتماعي بدل الموظف النمطي.	مقابلات شخصية معمقة مع 25 لفا ومجموعات نقاش مفتوحة. كشفت المقابلات أن الموظفين يشعرون بالضغط المستمر والإرهاق النفسي المستمر بالعمل. بيئة العمل طاردة ومستنزفة والرضا المرتفع كان الامتثال الجماعي أو الخوف من تبعات رفض النظام الجديد.
لا حظ التقييم 4 و 5 بنسبة 85 بالمائة انها تعني خوفا جماعيا والتزاما للحفاظ على العائد المالي.	غلام الجديد ناجح جدا ويحظى بقبول الأغلبية الساحقة. قيمة الالفا كرومباخ 0.867	الموظف النمطي مشبع بسمات ثقافية لبيئة عمل. هو يحاول محاكاتها او التظاهر بها للحفاظ على استقرار موقعه داخل الجماعة والتنظم	ولكنهم اختاروا التقييم بـ "راض" في الاستبيان لعدم ثقتهم بالسرية (صبغة الكترونية) أو لأنهم فقط مهتمون بالمقابل المالي المجزي مع عدم وجود بديل للحصول على نفس القدر من العائد.
اضافة مقياس للقلق ومقياس للاحتراق النفسي واستعمالها الى جانب سلم ليكرت مع التثليث أي مقاطعة النتائج مع التحليل الكمي حتى ان اقتضى الامر اعادة تعريف الابعاد.	اجراءات التصحيح لقبول ربط الدراستين	اعتماد اسلوب معاينة عشوائي و حجم عينة يفوق 30 (25 عينة صغيرة غير قابلة للتعميم)، دمج معطيات حركية الموظفين مقابل الاقدمية . تثليث نتائج الدراسة ومقاطعها مع التحليل الكمي	اجراءات التصحيح لقبول ربط الدراستين

الاجابة الثانية:(8ن)

1-التوزيع Z هو توزيع معياري دون وحدة قياس بمعلمتين هما المتوسط الحسابي 0 والانحراف المعياري 1..... 2ن

التوزيع هو الوحدة المشتركة(المعيارية) لمقارنة مختلف نتائج الأدوات البحثية التي هي توزيعات تكرارات الإجابات (العدد) أو قيم القياسات (القياس) الناتجة عن أدوات الدراسة...1ن

ضروري لتحديد فترات الثقة وتحديد القيم الاحتمالية أي التنبؤ باحتمال وقوع قيمة أو حدث معين مع تحديد مستوى الثقة بالتوقعات...1ن

2-العلاقة : التوزيع الطبيعي ضروري (اعتدالية التوزيع) لتأويل قيم الألفا كرومباخ الذي مجاله (0—1) لكن قبوله (0.7-0.9**) (باعتبار منحني التأويل مساحة تحت منحني التكرارات (العدد) أو القياسات (القياس))4ن.