



Répondre aux besoins urgents d'enseignement en ligne des langues étrangères en réponse à la pandémie COVID-19

Tres ponding to urgent needs for online foreign, language education in response to the COVID-19 pandemic

GHAMRI Sara

Université Abbes Laghrour-Khenchela
(Algérie)

Ghamri.sara@univ-khenchela.dz

Résumé:	informations sur l'article
<p><i>L'épidémie du COVID-19, par sa nouveauté et son ampleur, a posé des défis inédits aux individus comme aux pouvoirs publics. Elle a bouleversé notre quotidien et nos habitudes, imposant des contraintes et une discipline. Elle a trouvé un terrain favorable marqué par la multiplicité des lieux de rencontre et de regroupement (bus, métro, café, cinéma...etc). Ecoliers, collégiens et universitaires ont été privé de poursuivre leur apprentissage. Les enseignements sont passés dans l'urgence vers une situation inédite, du présentiel vers le distenciel. Ce nouveau système se propose comme la seule alternative garantissant ainsi la continuité des cours. Notre enquête tentera de confirmer ou d'infirmer la disponibilité de l'ensemble des conditions qui doivent être réunis afin d'assurer les différents enseignements. La présente contribution à pour objet de questionner les enseignants ayant travaillé en période d'isolement, et ce, à travers l'application « Facebook », seul moyen pour la réalisation de cette enquête à fin d'analyser la pertinence de cet enseignement à distance et en identifier les limites, et ce, en soumettant un questionnaire murement confectionné.</i></p>	<p>Reçu 21 Janvier 2023</p> <p>Acceptation 22 février 2023</p> <p>Mots clés:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Enseignement ✓ Apprentissage à distance ✓ Pandémie ✓ Covid-19
Abstract :	Article info
<p><i>The COVID-19 epidemic, by its novelty and its scope, posed unprecedented challenges to individuals and to public authorities. It has distressed our daily lives and our habits, imposing constraints and discipline. It has found favorable ground marked by the multiplicity of meeting and gathering places (bus, metro, café, cinema... etc). Schoolchildren, college and university students have been deprived of further learning. The lessons were passed urgently towards an unprecedented situation, from face-to-face to distance learning. This new system is proposed as the only alternative thus guaranteeing the continuity of the courses. Our survey will attempt to confirm or deny the availability of all the conditions that must be met in order to ensure the various lessons. The purpose of this contribution is to question teachers who have worked in isolation, through the "Facebook" application, the only way to carry out this survey in order to analyze the relevance of this distance education and identify its limits, by submitting a fully prepared questionnaire.</i></p>	<p>Received 21 January 2023</p> <p>Accepted 22 February 2023</p> <p>Keywords:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Teaching ✓ Distance-learning ✓ Pandemic ✓ Covid-19

INTRODUCTION

L'irruption spectaculaire du COVID-19, par sa dimension planétaire et sa nuisance a mobilisé chercheurs et pouvoirs publics pour en freiner la propagation, en attendant de l'annihiler de manière définitive. Des mesures drastiques ont été prises dans ce sens : port du masque, distanciation, confinement, nouvelles réorganisation du travail à l'entreprise, au sein des administrations, des transports publics, des lieux de rencontre et de regroupement.

Une institution concernée au premier chef par la masse du public qui la fréquente : l'université, espace privilégié où se produit et se transmet le savoir qui permet à une nation de survivre, progresser et s'affirmer dans sa singularité.

Face à la pandémie et les mesures instaurées par les pouvoirs publics pour protéger la population, port du masque, distanciation, confinement partiel, l'institution universitaire a dû dans l'urgence, pour assurer la continuité des enseignements, réaménager les emplois du temps, introduire un nouveau rythme de travail et faire appel, à titre complémentaire, à l'enseignement à distance ? Dans ces conditions, l'appel aux ressources offertes par le numérique,

s'est imposé comme ultime recours. Ce choix, imposé par des circonstances exceptionnelles amène naturellement à repenser l'université en dehors du cadre classique habituel et s'engouffrer dans une expérience nouvelle car le numérique modifie en profondeur le rapport à l'acte d'enseigner et d'apprendre et c'est cette problématique que nous tenterons d'examiner dans toutes ces dimensions en s'interrogeant notamment dans quelle mesure l'enseignement à distance peut constituer un format d'apprentissage performant. L'examen de cet outil nous permettra d'en relever les avantages et les inconvénients en nous attardant également sur les conséquences du numérique, dans ses différents formats, sur le statut, assurer une offre en adéquation avec les besoins et les attentes des apprenants, tenir compte des compétences de ces derniers. C'est là tout l'intérêt d'une pédagogie innovante dans laquelle l'enseignant développe, avec humilité et confiance, une approche mobilisatrice, centrée sur les profils diversifiés des étudiants considérés comme artisans de leur propre formation, une pédagogie où enseigner et apprendre sont sources de plaisir.

Après cet examen théorique de la question de l'apprentissage à distance, nous

essayerons dans une seconde partie d'analyser l'expérience d'un groupe d'enseignants auxquels à été soumis un questionnaire pour tenter d'évaluer l'apport du numérique dans la formation universitaire. En tirer les leçons permettrait d'évaluer la pertinence de l'outil numérique comme dessiner les contours d'une pédagogie innovante marquée par un nouveau rapport au savoir et une redistribution des rôles des l'enseignant et de l'étudiant.

I. L'intérêt de la recherche :

L'intérêt d'une réflexion liée à une problématique quelconque réside dans l'éclairage d'un phénomène qu'elle tente d'analyser pour en comprendre, selon le cas, les causes, les répercussions, les enjeux.

En l'espèce, l'irruption de la pandémie du Covid-19 avec les contraintes qu'elle a générées a agi, pour le corps enseignant universitaire, comme un électrochoc bousculant la routine, le confort de l'habitude, poussant à la remise en cause de soi, de ses pratiques, à la prise de conscience de la nécessité d'un renouveau pédagogique salutaire. En effet, le recours à

l'enseignement à distance traduit l'urgence de s'adapter à une pratique ancrée dans le monde actuel si marqué par l'outil informatique et dans une conception qui bouleverse les notions traditionnelles de l'apprenant, de l'enseignant, du savoir. Ce type d'enseignement impose un autre regard sur le rapport aux actes d'enseigner, d'apprendre, sur le savoir lui-même. « *Il est propice à réaliser qu'un nouveau statut de l'enseignant comme de l'apprenant s'impose pour donner à l'apprentissage toute son intégrité.* »¹ Pour le mettre, d'abord, au service de l'étudiant, raison d'être de l'université.

Ce sont toutes ces préoccupations que nous essayerons d'interroger à travers le questionnaire que nous proposons à un groupe d'enseignants amenés à pratiquer autrement leur métier. C'est leur expérience que nous tentons d'analyser pour formuler leurs impressions, leurs réflexions quant au recours au numérique comme outil de formation.

Nous souhaitons qu'à travers cette contribution, nos collègues enseignants bénéficieront d'un éclairage pertinent lié à un nouveau fonctionnement de la classe comme défi urgent à relever pour le bien de notre université, pour notre pays

II. La formation en ligne, avantage et inconvénients :

L'enseignement à distance, imposé par une conjoncture spéciale, correspond à un type d'enseignement qui permet à une personne d'apprendre de façon relativement autonome, avec des contraintes minimales d'horaire et de déplacement et avec le soutien à distance de personnes ressources.

Cet enseignement se décline sous trois formats :

- **L'enseignement synchrone à distance** : c'est celui qui permet à un apprenant d'assister en temps réel à des cours donnés en visionnage en un moment précis.
- **L'enseignement asynchrone à distance** : c'est celui dans lequel les cours se déroulent en différé : il permet l'accès à un cours à tout moment.
- **L'enseignement mixte ou hybride** : il combine apprentissage en ligne et apprentissage classique. C'est cette formule qui fonctionne dans l'université algérienne pour

assurer l'ensemble des enseignements prévus dans un cursus, tout amputation d'une partie, ayant forcément des répercussions négatives sur la qualité de la formation, pénaliserait l'étudiant.

Choix incontournable, la formation au moyen du numérique offre des avantages appréciables. Ces derniers, se résument en trois aspects : « *disponibilité, adaptabilité, voracité.* »²

En effet, les contenus enseignés, le savoir visé est accessible, à tout moment en tout lieu. A la différence du présentiel où le cours se déroule dans un lieu précis et à un moment fixé, le numérique est disponible en tout lieu : l'étudiant peut se connecter là où il se trouve : chez lui, dans sa chambre ou dans le jardin, dans un café ou encore dans un bus ou en avion.

De plus, le cours en ligne peut s'insérer dans l'emploi du temps de chacun, l'étudiant choisit la tranche horaire qui lui convient en fonction de ses contraintes personnelles et sa disponibilité physique et psychologique. L'étudiant apprend à son rythme, suivant ses

capacités d'assimilation. Il peut s'arrêter, reprendre à sa guise, le travail interrompu et ce dans l'ambiance qui correspond le mieux à son état d'esprit, familiale, amicale ou autre.

Autre élément en faveur du cours numérique : la possibilité de disposer de supports attrayants tels que les vidéos, les formats interactifs, le questionnaire, le diaporamas, etc...

Autant d'outils rampant avec la solennité d'une classe de cours et permettant à l'étudiant d'apprendre sans s'ennuyer, où apprendre délasse et divertit.

Au regard de tous ces aspects, le cours numérique constitue une révolution dans le système de formation universelle. A charge des responsables de l'institution d'en saisir la pertinence pour instaurer, dans le cadre d'un rapport renouvelé au savoir, à la fonction enseignante, une nouvelle approche dans la gestion de l'apprentissage qui soit profitable à tous.

En revanche, ce type de formation présente un certain nombre d'inconvénients.

Les aspects négatifs de la formation en ligne sont d'ordre *physique* et *psychologique*.

- **Physique :**

Des études, des expériences menées par des chercheurs ont révélé des « incidences négatives sur le potentiel visuel, une fatigue de l'œil peut se manifester, proportionnellement à l'exposition à l'écran. »³ Trop d'exposition présente un danger et peut affecter la santé de l'œil au point de provoquer des lésions.

Ici comme ailleurs, la modération est recommandée, ce qui nécessite de la part de l'étudiant l'observation d'une stricte discipline qui préserve non seulement l'intégrité de la vision mais aussi celle du potentiel numérolgique et physique.

- **Psychologique :**

Par ailleurs, le cours en ligne se caractérise par « le manque d'interaction comme il peut induire un sentiment d'isolement source de démobilitation de l'étudiant. »⁴ Dans tous les cas, l'écran ne peut remplacer la chaleur humaine, la vie d'une classe où on se côtoie, on échange, on plaisante, on rit.

De cet examen, on peut tirer quelques enseignements relatifs à la formation en ligne :

- 1- Nécessité d'une auto discipline et d'une bonne gestion du

temps, adoptée à la situation spécifique de chaque étudiant.

2- Une interaction sociale moindre que dans le format classique.

III. Questionnaire, analyse et interprétation des résultats :

III.1 Présentation du questionnaire :

Notre questionnaire se compose de 12 items, formulés sous forme de questions fermées, semi-fermées et ouvertes.

Items	
1-	Quelles réflexions a dégagé en vous cette crise sanitaire ?
2-	Que représente à vos yeux le numérique ?
3-	Appréhendez-vous de travailler dans un environnement virtuel ? pourquoi ?
4-	Vos étudiants ont-ils tous accès à Internet ?
5-	Quels outils vous apparaissent appropriés pour l'enseignement à distance ?
6-	L'enseignement à distance dispense-t-il, à votre avis, du cours magistral ?
7-	Quelles difficultés avez-vous

	rencontrées lors de cette expérience ?
8-	Avez-vous pu, dans ces conditions sanitaires, assurer la continuité pédagogique ?
9-	Quels avantages trouvez-vous à l'enseignement à distance ?
10	Quels inconvénients y sont liés ?
11	A votre avis, les établissements universitaires devraient-ils assurer une formation en E-Learning destinées au corps enseignant ?
12	L'utilisation du numérique induit-il une nouvelle approche pédagogique ?

Tableau : questionnaire destiné aux enseignants

La partie pratique de cette modeste contribution vise à interroger les

enseignants sur leur expérience relative à l'emploi du numérique comme outil de formation.

Dans ce but, un questionnaire a été soumis à un groupe de 120 enseignants exerçant dans différents instituts, et ce, pour avoir une vision globale couvrant les diverses spécialités, qu'elles soient scientifiques, juridiques, sociales ou linguistiques.

Le questionnaire se compose de 12 items. Il comporte 3 questions fermés (1,

4, 12) et 9 ouvertes (2,3,5,6,7,8,9,10,11). Ces dernières permettant au public testé d'exprimer son point de vue, de développer, à l'appui de leur réponses, un argumentaire.

Les items peuvent être regroupés en champs différents :

- Les questions 2,7 concernent le ressenti du groupe testé face à une situation inédite.
- Les représentations relatives à l'outil numérique (question 4) et son utilisation (questions 1,3,5,6,8)

III.2 Interprétation des résultats :

- *Une situation inédite mais gérable :*

80% des enseignants affirment, malgré une certaine angoisse face à la nouveauté de la conjoncture, être en mesure d'assurer leur mission, de pouvoir prendre en charge le contenu des modules programmés. Ils avancent que les ressources du numérique sont largement suffisantes, dès lors qu'un choix pertinent est effectué, en fonction d'objectifs précis : information, exercices variés (synthèse de documents, résumé, analyse etc....) en un mot, installer des savoirs et des savoir-faire, dans le cadre d'une progressions logique :

Ce travail, exige à leur sens, une préparation sérieuse, un choix judicieux des séquences proposées, adaptées aux besoins et au niveau des apprenants. Ils ont conscience que cette expérience les interroge sur leur pratique et constitue, à leurs yeux, une opportunité pur apprendre et, voire, réviser leur conception du savoir et de l'apprentissage, induite par une période exceptionnelle.

- *Le numérique, un rapport nouveau au savoir. (Question 4, 5,7)*

Interroge sur leurs représentations de l'outil informatique, (question 4), une large majorité d'enseignants soit 92 % estiment que le recours à cet outil est utile. Cette opinion, par la masse d'information qu'il véhicule, la variété des exercices mis en ligne, les contributions de chercheurs, de pédagogues offrent des ressources immense utiles tant pour l'enseignant que l'apprenant.

Autre argument avancé qui souligne une appréhension positive du numérique :

L'apprenant dispose d'outils variés qu'il trouve rarement dans une classe classique et qu'il peut utiliser à sa convenance. Cette variété de support, attrayante par sa composition et son

originalité tranche avec ceux, habituels créant un agréable sentiment généré par la découverte de la nouveauté. Celle-ci est de nature mobilisatrice et crée un appétit de savoir qui se déclenche d'une manière spontanée et naturelle. La conception de ces outils répond chez ses initiateurs à la prise en considération d'un élément fondamental : l'intégration de l'aspect ludique dans l'apprentissage. Cet aspect est lié à la notion de plaisir qui procure joie, sécurité, divertissement et agissent sur le potentiel émotionnel de l'apprenant, favorisant intérêt, concentration et créativité.

Conscients de l'apport de ces supports attrayants, une large majorité 71% propose des cours en visioconférence, des exercices sous forme de QCM, de synthèse de documents mobilisant capacités d'analyse et d'expression.

L'aspect syntaxique de la langue prend une place importante car installant des compétences nécessaires à une expression correcte.

En définitive, le numérique est jugé incontournable dans l'installation de savoirs et savoir-faire. Evidemment, le rôle de l'enseignant demeure fondamental car c'est ce dernier qui fixe le choix des séquences, en fonction d'objectifs précis

insérés dans un programme et une progression et ce,

pour assurer une continuité pédagogique assurant l'essentiel de la formation, d'autant plus que l'ensemble des apprenants

dispose d'un accès au numérique par leur moyens propres ou par le recours aux salles cybers moyennant une somme modique.

Par ailleurs, en ce qui rencontre les difficultés rencontrées (question 8) dans le recours à l'outil informatique, elles concernent :

- Une insuffisance dans la maîtrise de cet instrument qui nécessiterait donc une période d'adaptation (12 % du public testé)

- Le choix et la sélection des informations dans la masse de celle existantes relatives à des cours, des articles touchant

diverses thématiques qu'il faut lire, comprendre et en évaluer la pertinence par rapport aux objectifs tracés par l'enseignant (60 % des enseignants interrogés).

- Les compétences de l'apprenant : les enseignants

craignent que les étudiants ne sont pas suffisamment adaptés à ces format nouveaux, leur contenu susceptible de les dérouter en l'absence de l'enseignant qui, en classe, simplifie la tâche en répondant à leurs interrogations.

Il est évident que la présence de l'enseignant revêt un caractère indispensable car lui il connaît le niveau de chaque apprenant, anticipe les difficultés et les traite en conséquence.

Cette question est en lien direct avec celle, question n°06 qui a trait à une comparaison entre l'enseignement en ligne et le présentiel. Le dépouillement des réponses laisse apparaître une complémentarité entre ces deux systèmes :

- Le 1^{er} est avantagé par sa flexibilité, offrant à l'étudiant d'aménager l'emploi du temps qui lui convient et la possibilité d'apprendre en tout lieu. (55 % des réponses). Son intérêt réside également dans une plus grande diversité de support, dont certains par leur caractère ludique favorisant attention et

concentration (20% des réponses)

- Le quart des enseignants marque une préférence pour le présentiel car permettant un contact direct, échange et interactions.

Intégrés sur l'opportunité d'une formation en E-learning (question n°11), 90% des enseignants la jugent utile car pouvant assurer un meilleur accès et une plus grande exploitation de l'outil informatique appelé des plus en plus à jouer un rôle appréciable dans la formation des étudiants, comme celle de l'encadrement pédagogique, notamment dans la prise en charge de certaines matières (question n°10) libérerait l'enseignant à s'investir dans d'autres tâches où son rôle est incontournable.

Dans cet ordre d'idées, « *le cours magistral serait à disparaître car pouvant être dispensé en ligne.* »⁵

La crise sanitaire a imposé le recours à l'enseignement à distance comme formule complémentaire aux cours dispensés en présentiel pour respecter le volume horaire normal. Cette situation a eu un avantage majeur : amener les enseignants à repenser leur métier, leur

pratique, a renouveler leurs approches pédagogiques.

En effet, une large majorité des professeurs (plus de 80%) estime que le numérique constitue une opportunité pour introduire un changement radical de la conception de la formation et de l'apprentissage. Ils avancent dans l'ensemble que :

- Le système actuel ne répond pas correctement à la physionomie réelle de leur classe : l'hétérogénéité des niveaux en est la marque essentielle. Ce qui exige de mieux considérer l'apprenant en lui présentant une offre effectivement correspondante à leurs besoins et partant, qui lui permet d'avancer, de progresser dans l'accumulation des connaissances, de mieux maîtriser l'oral et l'écrit sous toutes ses formes. Appeler à enseigner.

Les étudiants ont besoin d'une assise solide, d'une maîtrise de la syntaxe et de l'analyse du discours : le contenu du programme n'accorde pas toute sa place aux exercices de langue notamment et de faire, par

conséquent appel à l'outil informatique pour combler cette lacune et mieux préparer les étudiants à leur futur métier.

- Le numérique est un outil d'apprentissage ludique, motivant et ce, par la conception de supports variés qui mobilisent davantage l'intérêt et l'attention de l'étudiant.

En effet l'intérêt est un paramètre vital dans l'acte d'apprentissage. Il est à la base de la motivation : on s'intéresse à ce qui nous plaît, éveille nos sens, notre intelligence, correspond à nos besoins.

A ce qui nous parle, nous interpelle. Lorsque l'apprenant a la sensation que ce qu'il fait est utile, lui apporte un plus, lui permet d'avancer, il s'investit davantage dans son travail, s'y implique plus. Paramètre lié à l'intérêt, le plaisir. C'est pourquoi, le format ludique est conçu selon l'idée qu'il faut apprendre dans la détente, le divertissement. *« Beaucoup d'activités se présentent sous forme de jeux conçus avec intelligence et imagination qui rompent ainsi, avec la classe traditionnelle. »⁶*

Par ailleurs, avec le numérique les professeurs, à travers l'expérience vécue en temps du COVID-19, ont mesuré la

signification, les avantages de la classe inversée : gain de temps grâce à l'élimination du cours magistral, plus grande liberté et autonomie de l'étudiant, attractivité et implication, interactions intenses, discussion.

Faire la classe autrement, reconsidérer le statut de l'enseignant et de l'étudiant, sont les ingrédients d'une pédagogie audacieuse et efficace.

CONCLUSION

Afin d'assurer la continuité des enseignements, le recours à l'outil informatique s'est avéré incontournable, interrogeant les équipes pédagogiques sur leur rapport au savoir et leurs pratiques. La leçon essentielle à tirer de cette expérience née de la pandémie du COVID-19 réside essentiellement dans la nécessité de se préparer à gérer l'université autrement, à casser la routine d'un enseignement classique, coupé de la révolution technologique créée pour le numérique, et plus correspondant au profil des étudiants d'aujourd'hui modelés par les réseaux sociaux et les nouveaux moyens d'apprentissage. Il appartient, dès lors, à l'enseignant d'intégrer, dans l'accomplissement de son métier, ces instruments modernes dans le cadre d'une pédagogie innovante, davantage centrée

sur l'apprenant considéré comme artisan de sa propre formation, audacieux et mobilisatrice.

BIBLIOGRAPHIE

- AMADIEU Franck, TRICOT André, *Apprendre avec le numérique : mythes et réalités*, Paris, Retz Eds, 2020, 176 p.
- AMADO Gilles, « Subjectivité limitée, travail et résonance psychique », in CLOT Y., LHUILLIER D., *Travail et santé : ouvertures cliniques*, Toulouse, Érès, 2010, p. 65-77.
- DEJOURS Christophe, « De la psychopathologie à la psychodynamique du travail », in DEJOURS C., *Travail usure mentale, essai de psychopathologie du travail*, Nouvelle édition augmentée, Paris, Bayard, 1993.
- EDERLIN Fanny, « Télétravail : un travail à distance du monde », *Études*, 2020/11(Novembre),p. 35-45.
DOI : [10.3917/etu.4276.0035](https://doi.org/10.3917/etu.4276.0035)
- MENJ, « Vademecum Continuité pédagogique », *Site du Ministère de l'Éducation Nationale*, 20mars2020. URL: <https://www.education.gouv.fr/sites/default/files/2020-03/coronavirus-covid-19->

[vademecum-continuit-p-dagogique-66201.pdf](#)

- SYNLAB, « Enquête Covid-19 et continuité pédagogique », *Synlab Transition Educative*, 2020[Enligne]. URL : <https://syn-lab.fr/wp-content/uploads/2020/03/20200326-Continuite %CC %81-pe %CC %81dagogique-Synthe %CC %80se-chefs-de %CC %81tablissement-et-cadres.pdf> et https://syn-lab.fr/wp-content/uploads/2020/03/Enque %CC %82te-Continuite %CC %81-pe %CC %81dagogique-Synthe %CC %80se-sondage-enseignants_SynLab.pdf

[pe %CC %81dagogique-](#)

[Synthe %CC %80se-sondage-enseignants_SynLab.pdf](#)

- HASSANI Rima-Aida, *Texte et contexte : une analyse lexicométrique et repérage du lexique de subjectivité*. In revue AFAK LILOULOU, 2023. https://www.asjp.cerist.dz/en/article/210901?fbclid=IwAR2MrAwbtvAbj5OKE8LZg1JyLWGmoAW5IXDyoLVM0o7C36a3rpA6C_a2vOA

référence

¹ SYNLAB, « Enquête Covid-19 et continuité pédagogique », *Synlab Transition Educative*, 2020[Enligne]. URL : <https://syn-lab.fr/wp-content/uploads/2020/03/20200326-Continuite %CC %81-pe %CC %81dagogique-Synthe %CC %80se-chefs-de %CC %81tablissement-et-cadres.pdf> et https://syn-lab.fr/wp-content/uploads/2020/03/Enque %CC %82te-Continuite %CC %81-pe %CC %81dagogique-Synthe %CC %80se-sondage-enseignants_SynLab.pdf

² AMADIEU Franck, TRICOT André, *Apprendre avec le numérique : mythes et réalités*, Paris, Retz Eds, 2020, 176 p.

³ DEJOURS Christophe, « De la psychopathologie à la psychodynamique du travail », in DEJOURS C., *Travail usure mentale, essai de psychopathologie du travail*, Nouvelle édition augmentée, Paris, Bayard, 1993.

⁴ AMADO Gilles, « Subjectivité limitée, travail et résonance psychique », in CLOT Y., LHUILLIER D., *Travail et santé : ouvertures cliniques*, Toulouse, Érès, 2010, p. 65-77.

⁵ LEDERLIN Fanny, « Télétravail : un travail à distance du monde », *Études*, 2020/11 (Novembre), p. 35-45. DOI : [10.3917/etu.4276.0035](https://doi.org/10.3917/etu.4276.0035)

⁶ MENJ, « Vademecum Continuité pédagogique », *Site du Ministère de l'Éducation Nationale*, 20 mars 2020. URL: <https://www.education.gouv.fr/sites/default/files/2020-03/coronavirus-covid-19-vademecum-continuit-p-dagogique-66201.pdf>